

ALLEGATO B

1C – DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI OPERATIVI

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019



DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019**INDICE**

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	1
0101 - Organi istituzionali	1
0102 - Segreteria generale	5
0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	14
0104 - Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	30
0105 - Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	31
0106 - Ufficio tecnico	34
0108 - Statistica e sistemi informativi	35
0109 - Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali	40
0110 - Risorse umane	44
0111 - Altri servizi generali	56
03 - Ordine pubblico e sicurezza	65
0301 - Polizia locale e amministrativa	65
04 - Istruzione e diritto allo studio	67
0402 - Altri ordini di istruzione non universitaria	67
0406 - Servizi ausiliari all'istruzione	73
05 - Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali	76
0502 - Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale	76
06 - Politiche giovanili, sport e tempo libero	79
0601 - Sport e tempo libero	79
07 - Turismo	80
0701 - Sviluppo e valorizzazione del turismo	80
08 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa	81
0801 - Urbanistica e assetto del territorio	81
09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	84
0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	84
0903 - Rifiuti	94
0905 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione	97
0906 - Tutela e valorizzazione delle risorse idriche	103
0907 - Sviluppo sostenibile territorio montano piccoli Comuni	106
0908 - Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento	107
10 - Trasporti e diritto alla mobilità	110
1002 - Trasporto pubblico locale	110
1005 - Viabilità e infrastrutture stradali	113
11 - Soccorso civile	128
1101 - Sistema di protezione civile	128
12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	130
1207 - Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali	130
1208 - Cooperazione e associazionismo	133
14 - Sviluppo economico e competitività	134
1401 - Industria PMI e Artigianato	134
1403 - Ricerca e innovazione	141
15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale	142
1502 - Formazione professionale	142
16 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca	154
1601 - Sviluppo del settore agricolo e del sistema agroalimentare	154
1602 - Caccia e pesca	155

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019**INDICE**

17 - Energia e diversificazione delle fonti energetiche	159
<u>1701 - Fonti energetiche</u>	159
19 - Relazioni internazionali	160
<u>1901 - Relazioni internazionali e Cooperazione allo sviluppo</u>	160

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0101 - Organi istituzionali

Codice	0101Ob01			
Obiettivo Operativo	Assistenza Organi Elettivi della Città Metropolitana			
Unita' Responsabile	QA2 - Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale			
Obiettivi Strategici	0101OS01 - Contenimento dei costi della politica e dell'amministrazione; 0101OS03 - Integrità dell'azione amministrativa; 0101OS02 - Trasparenza dell'azione amministrativa; 0101OS04 - Qualità dell'azione amministrativa; 0102OS01 - Continuità nell'assistenza agli Organi istituzionali dell'Ente			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10 - Tempi medi di pubblicazione deliberazioni Consiglio Metropolitan / Decreti del Sindaco	Num.	giorni	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
11 - N° di Deliberazioni del Consiglio Metropolitan / Spesa del servizio	Num.	N / D	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
12 - N° di Determinazioni emanate / spesa del servizio	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
13 - Assistenza agli organi: (N° di sedute della Conferenza Metropolitana + N° di sedute del Consiglio Metropolitan + N° di sedute Commissioni Consiliari) / spesa del servizio	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
2 - Assistenza agli organi: N° di sedute del Consiglio Metropolitan	Num.	percentuale	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
27 - Interpellanze e interrogazioni (numerosità)	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
28 - N° di ricorsi/reclami sul corretto funzionamento degli organi istituzionali dell'Ente	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
3 - Assistenza agli organi: N° di sedute Commissioni Consiliari	Num.	percentuale	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
30 - N° di sedute (Consiglio + Conferenza + Commissioni) che richiedono documentazione	Num.	percentuale	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
31 - N° di sedute (Consiglio + Conferenza + Commissioni) con documentazione predisposta in tempo	Num.	percentuale	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
32 - Tempestività della messa a disposizione della documentazione agli organi istituzionali (Consiglio + Conferenza + Commissioni): N° di sedute con documentazione predisposta in tempo / n° sedute che richiedono documentazione	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
33 - Assistenza agli organi: N° di presenze per assistenza alle sedute della Conferenza Metropolitana	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0101 - Organi istituzionali

Codice	0101Ob01			
Obiettivo Operativo	Assistenza Organi Elettivi della Città Metropolitana			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
34 - Assistenza agli organi: N° di presenze per assistenza alle sedute del Consiglio Metropolitan	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
35 - Assistenza agli organi: N° di presenze per assistenza alle sedute Commissioni Consiliari	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
36 - Assistenza agli organi: N° di presenze per assistenza alle sedute della Conferenza Metropolitana sul totale delle sedute	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
37 - Assistenza agli organi: N° di presenze per assistenza alle sedute del Consiglio Metropolitan sul totale delle sedute	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
38 - Assistenza agli organi: N° di presenze per assistenza alle sedute Commissioni Consiliari sul totale delle sedute	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
39 - Segreteria generale: N° di pareri richiesti	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
4 - N° di Deliberazioni del Consiglio Metropolitan	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
5 - N° di Decreti del Sindaco Metropolitan	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
6 - N° di Determinazioni emanate	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
7 - N° di Decreti del Sindaco Metropolitan / spesa del servizio	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
9 - Assistenza agli organi: N° di sedute della Conferenza Metropolitana	Num.	percentuale	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0101 - Organi istituzionali

Codice	0101Ob02			
Obiettivo Operativo	Assicurare la Comunicazione istituzionale			
Unita' Responsabile	QA5 - Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori			
Obiettivi Strategici	0101OS02 - Trasparenza dell'azione amministrativa			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1454 - Tasso di recall presso i vari dipartimenti dell'Ente a fronte di richieste di accesso agli atti	Num.		Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
1455 - Tempo medio di risposta per le procedure di accesso agli atti	Num.		Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficienza
608 - N. di Contatti URP con l'utenza	Num.	Fonte: Banche dati interne contatti mail e sito su accesso, reclami, monitoraggio periodico contatti sportello/tel - Modalità calcolo: n. contatti registrati nelle banche dati interne + stima su base periodica di n. contatti sportello/tel	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
609 - N. di Procedure di Accesso agli atti URP	Num.	Fonte: Banca dati interna con richieste accesso atti presentate tramite vari canali (sito web, e-mail, PEC, sportello, posta, fax) e trasmesse all'URP - Modalità calcolo: conteggio n. richieste presentate e trasmesse all'URP	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
610 - Tasso di pubblicazione dei provvedimenti adottati da soggetti esterni su Albo pretorio online: N° richieste di pubblicazione da parte di soggetti esterni/ Tot provvedimenti pubblicati	Num.	Fonte: Richieste presentate da soggetti esterni tramite vari canali (e-mail, PEC, posta, fax) Modalità calcolo: conteggio richieste di pubblicazione / conteggio atti pubblicati	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
75 - Rispetto degli obblighi di vigilanza previsti nel FOIA	Num.	Fonti: Report semestrale al DG su tempi risposta accesso atti e Registro semestrale richieste accesso su Amministrazione Trasparente -Modalità calcolo: data fine/arrivo richiesta accesso	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0101 - Organi istituzionali

Codice	0101Ob03			
Obiettivo Operativo	Assicurare le relazioni con organi di stampa e media			
Unita' Responsabile	QA5 - Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori			
Obiettivi Strategici	0101OS02 - Trasparenza dell'azione amministrativa			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
614 - N° di comunicati istituzionali emessi	Num.	http://www.cittametropolitana.ti.info_sito/index.shtml	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
616 - N° di interventi giornali, radio e tv locali e nazionali (media mensile)	Num.	Rassegna stampa interna alla Direzione (autoprodotta)	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0102 - Segreteria generale

Codice	0102Ob01			
Obiettivo Operativo	Presidio dell'integrità dell'azione amministrativa (conformità delle procedure alle norme, coerenza con le finalità e le competenze assegnate alla C.M.)			
Unita' Responsabile	QA2 - Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale			
Obiettivi Strategici	0102OS02 - Qualità dell'assistenza agli Organi istituzionali dell'Ente; 0102OS03 - Integrità dell'assistenza agli Organi istituzionali dell'Ente; 0102OS01 - Continuità nell'assistenza agli Organi istituzionali dell'Ente			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1149 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi dell'Ente, identificati e pubblicati sul sito istituzionale, per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	% rispetto al totale dei processi da pubblicare	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1181 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza della Direzione QA1 per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi complessivamente gestiti	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1182 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza della Direzione QA3 per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi complessivamente gestiti	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1183 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza della Direzione QA4 per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi complessivamente gestiti	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1184 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza della Direzione QA5 per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi complessivamente gestiti	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1185 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza della Direzione QA6 per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi complessivamente gestiti	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1186 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza della Direzione Generale per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi complessivamente gestiti	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0102 - Segreteria generale

Codice	0102Ob01			
Obiettivo Operativo	Presidio dell'integrità dell'azione amministrativa (conformità delle procedure alle norme, coerenza con le finalità e le competenze assegnate alla C.M.)			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1187 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza della Direzione RA1 per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi compelsivamente gestiti	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1188 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza della Direzione RA2 per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi compelsivamente gestiti	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1189 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza della Direzione RA3 per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi compelsivamente gestiti	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1190 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza della Direzione RA4 per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi compelsivamente gestiti	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1191 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza della Direzione RA5 per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi compelsivamente gestiti	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1192 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza del Dipartimento SA0 per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi compelsivamente gestiti direttamente dal Dipartimento o tramite funzioni specializzate	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1193 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza della Direzione SA1 per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi compelsivamente gestiti	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0102 - Segreteria generale

Codice	0102Ob01			
Obiettivo Operativo	Presidio dell'integrità dell'azione amministrativa (conformità delle procedure alle norme, coerenza con le finalità e le competenze assegnate alla C.M.)			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1194 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza della Direzione SA2 per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi compelsivamente gestiti	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1195 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza della Direzione SA3 per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi compelsivamente gestiti	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1196 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza del Dipartimento TA0 per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi compelsivamente gestiti direttamente dal Dipartimento o tramite funzioni specializzate	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1197 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza della Direzione TA1 per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi compelsivamente gestiti	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1198 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza della Direzione TA2 per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi compelsivamente gestiti	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1199 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza della Direzione TA3 per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi compelsivamente gestiti	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1200 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza del Dipartimento UA0 per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi compelsivamente gestiti direttamente dal Dipartimento o tramite funzioni specializzate	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0102 - Segreteria generale

Codice	0102Ob01			
Obiettivo Operativo	Presidio dell'integrità dell'azione amministrativa (conformità delle procedure alle norme, coerenza con le finalità e le competenze assegnate alla C.M.)			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1201 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza della Direzione UA1 per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi compelsivamente gestiti	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1202 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza della Direzione UA2 per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi compelsivamente gestiti	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1203 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza della Direzione UA3 per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi compelsivamente gestiti	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1204 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza della Direzione UA4 per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi compelsivamente gestiti	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1205 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza della Direzione UA5 per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi compelsivamente gestiti	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1206 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza della Direzione UA6 per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi compelsivamente gestiti	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1208 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza della Direzione VA1 per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi compelsivamente gestiti	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1209 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza della Direzione VA2 per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi compelsivamente gestiti	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0102 - Segreteria generale

Codice	0102Ob01			
Obiettivo Operativo	Presidio dell'integrità dell'azione amministrativa (conformità delle procedure alle norme, coerenza con le finalità e le competenze assegnate alla C.M.)			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1210 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza della Direzione VA3 per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi complessivamente gestiti	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1243 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza dell'Avvocatura per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi complessivamente gestiti	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1244 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi di competenza del Servizio Prevenzione e Protezione per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	Rapporto tra processi mappati nel Piano Triennale AC e processi complessivamente gestiti	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1473 - Antiriciclaggio: nomina gestore delle segnalazioni antiriciclaggio	S/N		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1474 - Antiriciclaggio: approvazione procedura	S/N		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1475 - Antiriciclaggio: emissione circolare esplicativa	S/N		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
24 - Segreteria generale: N° di pareri resi	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
25 - Segreteria generale: N° di atti controllati (delibere, determine e altri atti)	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
40 - Segreteria generale: pareri resi / pareri richiesti	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
42 - Controllo di regolarità successivo: N° di atti esaminati	Num.	percentuale	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
43 - Controllo di regolarità successivo: N° di irregolarità rilevate	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019**01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione****0102 - Segreteria generale**

Codice	0102Ob01			
Obiettivo Operativo	Presidio dell'integrità dell'azione amministrativa (conformità delle procedure alle norme, coerenza con le finalità e le competenze assegnate alla C.M.)			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
44 - Controllo di regolarità successivo: N° di irregolarità sanate	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
45 - Controllo di regolarità successivo: N° di irregolarità sanate / n° di irregolarità rilevate	Num.	N / D	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
8 - Deliberazioni: N° di atti controllati rispetto al Totale degli atti emanati o approvati	Num.	N / D	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
ATT.SN - Attività svolta	S/N			

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0102 - Segreteria generale

Codice	0102Ob02			
Obiettivo Operativo	Presidio Trasparenza			
Unita' Responsabile	QA2 - Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale			
Obiettivi Strategici	0101OS02 - Trasparenza dell'azione amministrativa			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1211 - N° di monitoraggi sul rispetto dei tempi di pubblicazione	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1212 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza della Direzione QA1 oltre i termini di legge	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1213 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza della Direzione QA3 oltre i termini di legge	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1214 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza della Direzione QA4 oltre i termini di legge	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1215 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza della Direzione QA5 oltre i termini di legge	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1216 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza della Direzione QA6 oltre i termini di legge	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1217 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza della Direzione RA1 oltre i termini di legge	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1218 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza della Direzione RA2 oltre i termini di legge	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1219 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza della Direzione RA3 oltre i termini di legge	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1220 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza della Direzione RA4 oltre i termini di legge	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1221 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza della Direzione RA5 oltre i termini di legge	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1222 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza del Dipartimento SA0 oltre i termini di legge	Num.	Dati e informazioni complessivamente gestiti direttamente dal Dipartimento o tramite funzioni specializzate	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1223 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza della Direzione SA1 oltre i termini di legge	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1224 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza della Direzione SA2 oltre i termini di legge	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0102 - Segreteria generale

Codice	0102Ob02			
Obiettivo Operativo	Presidio Trasparenza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1225 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza della Direzione SA3 oltre i termini di legge	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1226 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza del Dipartimento TA0 oltre i termini di legge	Num.	Dati e informazioni complessivamente gestiti direttamente dal Dipartimento o tramite funzioni specializzate	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1227 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza della Direzione TA1 oltre i termini di legge	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1228 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza della Direzione TA2 oltre i termini di legge	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1229 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza della Direzione TA3 oltre i termini di legge	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1230 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza del Dipartimento UA0 oltre i termini di legge	Num.	Dati e informazioni complessivamente gestiti direttamente dal Dipartimento o tramite funzioni specializzate	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1231 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza della Direzione UA1 oltre i termini di legge	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1232 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza della Direzione UA2 oltre i termini di legge	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1233 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza della Direzione UA3 oltre i termini di legge	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1234 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza della Direzione UA4 oltre i termini di legge	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1235 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza della Direzione UA5 oltre i termini di legge	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1236 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza della Direzione UA6 oltre i termini di legge	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1238 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza della Direzione VA1 oltre i termini di legge	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
1239 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza della Direzione VA2 oltre i termini di legge	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0102 - Segreteria generale

Codice	0102Ob02				
Obiettivo Operativo	Presidio Trasparenza				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
1240 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza della Direzione VA3 oltre i termini di legge	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia	
1241 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza dell'Avvocatura oltre i termini di legge	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia	
1242 - Percentuale di pubblicazione dei dati e delle informazioni di competenza del Servizio Prevenzione e Protezione oltre i termini di legge	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia	
222 - Piano Trasparenza: N° di report di Monitoraggio	Num.	numero	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia	
Codice	0102Ob03				
Obiettivo Operativo	Repertorio generale dei contratti e relativa Banca Dati				
Unita' Responsabile	QA2 - Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale				
Obiettivi Strategici	0101OS03 - Integrità dell'azione amministrativa				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
223 - N° di contratti repertoriati	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia	
Codice	0102Ob04				
Obiettivo Operativo	Rogito atti pubblici amministrativi				
Unita' Responsabile	QA2 - Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale				
Obiettivi Strategici	0101OS03 - Integrità dell'azione amministrativa				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
224 - N° di atti a rogito	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob01			
Obiettivo Operativo	Nomine di amministratori, rappresentanti dell'Ente, sindaci o altre cariche, in organismi di amministrazione o controllo di enti, istituzioni aziende e società			
Unita' Responsabile	QA2 - Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale			
Obiettivi Strategici	0103OS02 - Determinazione del perimetro delle partecipazioni strategiche			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
221 - N° di nomine effettuate / N° di nomine previste	Num.		Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficacia
Codice	0103Ob02			
Obiettivo Operativo	Programmazione economico-finanziaria: bilancio annuale e pluriennale			
Unita' Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio			
Obiettivi Strategici	0103OS01 - Efficacia del supporto ai processi decisionali relativi alla programmazione economico finanziaria; 0103OS05 - Valorizzazione del patrimonio mobiliare; 0104OS02 - Efficacia delle previsioni di entrata			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1497 - Predisposizione degli atti contabili amministrativi: n° di giorni dalle richieste pervenute in relazione alle variazioni di esigibilità e storni	Num.	Predisposizione di un cronoprogramma attuativo ad inizio anno, secondo le scadenze prefissate dalla norma e dalle esigenze degli uffici, provvedendo a predisporre gli atti contabili amministrativi entro 20 giorni dalle richieste pervenute in relazione alle variazioni di esigibilità e storni di diretta competenza del Dirigente della Direzione Finanza e Patrimonio.	Finanza e Patrimonio	Efficienza
16 - Incidenza investimenti sul totale della spesa corrente e in conto capitale	Num.	matematico da contabilità	Finanza e Patrimonio	Efficienza
18 - Investimenti diretti procapite (in valore assoluto)	Num.	matematico da contabilità	Finanza e Patrimonio	Efficienza
46 - Qualità e diffusione della reportistica: N° di report predisposti	Num.		Finanza e Patrimonio	Efficacia
47 - Qualità e diffusione della reportistica: N° di interlocutori raggiunti dai report predisposti	Num.		Finanza e Patrimonio	Efficacia
51 - Ammontare dello scarto tra importi previsti e gli importi effettivamente accertati	Num.	Numero estrapolazioni relative all'andamento dei mesi d'incasso ancora da maturare nell'anno - matematico da contabilità	Finanza e Patrimonio	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob03			
Obiettivo Operativo	Presidia i processi di rendicontazione degli impieghi e delle entrate			
Unita' Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio			
Obiettivi Strategici	0103OS01 - Efficacia del supporto ai processi decisionali relativi alla programmazione economico finanziaria			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
48 - Predisposizione dello schema di rendiconto: n° di giorni dalla chiusura del riaccertamento	Num.	Predisposizione dello schema di rendiconto entro 45 giorni dalla chiusura del riaccertamento e comunque entro il 30 aprile: - controllo contabile sul riaccertamento e predisposizione conseguenti provvedimenti - Verifica e predisposizione delle registrazioni economico patrimoniali. - Assemblaggio dati inerenti stato patrimoniale e conto economico sulla base dati finanziari e scritture di assestamento di fine anno, con relativa relazione secondo quanto stabilito da allegato 4/3 D.lgs. 118/2011	Finanza e Patrimonio	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob04			
Obiettivo Operativo	Controllo sulla regolarità della gestione			
Unità Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio			
Obiettivi Strategici	0103OS06 - Efficacia del supporto alle direzioni nei processi di esecuzione delle spese			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
966 - N° di controlli sulla regolarità della gestione effettuati nell'anno	Num.	Riscontro finalizzato al rispetto delle vigenti norme in materia contabile fiscale (D.Lgs 267/00 - D lgs 118/11) - Calcolo numerico da Procedura Atti	Finanza e Patrimonio	Contesto
975 - Tempo medio di pagamento dell'Ente	Num.	il dato viene calcolato come media dei giorni che intercorrono dalla data di ricevimento della fattura o di altro documento attestante transazioni commerciali e la data di pagamento del relativo mandato. Vengono presi in considerazione i pagamenti effettuati nell'anno.	Finanza e Patrimonio	Efficienza
Codice	0103Ob05			
Obiettivo Operativo	Evoluzione delle piattaforme di gestione delle informazioni contabili, economiche e patrimoniali			
Unità Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio			
Obiettivi Strategici	0103OS06 - Efficacia del supporto alle direzioni nei processi di esecuzione delle spese			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
1097 - Realizzazione analisi sull'evoluzione delle piattaforme di gestione delle informazioni contabili, economiche e patrimoniali- numeri di richieste all'operatore informatico e numero di risposte coerenti	Num.		Finanza e Patrimonio	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob06			
Obiettivo Operativo	Rapporti con il Collegio dei Revisori dei conti			
Unita' Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio			
Obiettivi Strategici	0103OS01 - Efficacia del supporto ai processi decisionali relativi alla programmazione economico finanziaria			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
968 - N° sedute Collegio dei Revisori dei conti	Num.	Supporto ai Revisori: verifiche di cassa, parificazione con il Tesoriere, Bilancio/ Rendiconto/Variazioni e nei rapporti contabili inerenti le competenze dirette- numero verbali QA3	Finanza e Patrimonio	Efficacia
Codice	0103Ob07			
Obiettivo Operativo	Gestione attiva della liquidità e delle passività			
Unita' Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio			
Obiettivi Strategici	0103OS03 - Economica gestione della liquidità e della passività			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1098 - Variazione del debito di lungo periodo proposte di rinegoziazione alle Banche contraenti, nei limiti della invarianza economica	Num.	numero di richieste	Finanza e Patrimonio	Economicità
56 - Variazione della liquidità rispetto all'anno precedente	Num.	predisposizione di report periodici, con proiezioni dei flussi di cassa per la valutazione della convenienza per eventuale utilizzo dell'anticipazione di cassa - fonti mandati/ reversali (%)	Finanza e Patrimonio	Economicità
57 - Variazione dei tassi di impiego della passività rispetto all'anno precedente	Num.	predisposizione di report periodici con proiezione dei flussi di cassa per la valutazione della convenienza per eventuale utilizzo dell'anticipazione di cassa	Finanza e Patrimonio	Economicità

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob08			
Obiettivo Operativo	Tesoreria provinciale			
Unita' Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio			
Obiettivi Strategici	0103OS03 - Economica gestione della liquidità e della passività			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
969 - Numero di anticipazione di Tesoreria attivate	Num.	Controllo dei flussi di cassa futuri dei costi fissi di parte corrente estrapolati per tutto l'anno - fonti dati storici e proiezioni	Finanza e Patrimonio	Efficienza
Codice	0103Ob09			
Obiettivo Operativo	Gestione posizione fiscale dell'ente quale soggetto passivo di imposta			
Unita' Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio			
Obiettivi Strategici	0103OS03 - Economica gestione della liquidità e della passività			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
970 - Gestione posizione fiscale dell'ente quale soggetto passivo di imposta: n° dichiarazioni predisposte e inoltrate oltre le scadenze stabilite rispetto al n° dichiarazioni predisposte e inoltrate complessivamente	Num.	Predisposizione pagamenti mod. F24 su disposizioni degli uffici competenti. Certificazioni fiscali di contributi/esproprii soggetti a ritenuta d'acconto/d'imposta su disposizioni degli uffici competenti. Numero dichiarazioni per tipologia imposte	Finanza e Patrimonio	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob11			
Obiettivo Operativo	Analizzare i fabbisogni di investimenti e la relativa sostenibilità			
Unita' Responsabile	RA2 - Programmazione e monitoraggio OO.PP.			
Obiettivi Strategici	0103OS01 - Efficacia del supporto ai processi decisionali relativi alla programmazione economico finanziaria			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1062 - N° interventi ammessi a finanziamento rispetto al complessivo degli Interventi richiesti	Num.	N / D	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
1063 - Importo Ammesso a Finanziamento / Importo complessivo richiesto	Num.	N / D	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
1065 - Importo rimodulato per nuovi interventi / importo finanziamenti complessivi	Num.	N / D	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficienza
1066 - N° di rilevazioni di fabbisogni avviati	Num.		Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficienza
1486 - Ammontare delle risorse non utilizzate (finanziate revocate o oggetto rinuncia)	Num.		Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficienza
971 - Ammontare degli investimenti esterni nell'anno	Num.	Rilevazione dati da fonti interne: Totale importo ammesso al finanziamento (ammontare dei finanziamenti esterni)	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
Codice	0103Ob12			
Obiettivo Operativo	Elaborare la proposta di Piano biennale di acquisto dei beni e dei servizi			
Unita' Responsabile	RA2 - Programmazione e monitoraggio OO.PP.			
Obiettivi Strategici	0106OS01 - Efficacia del processo di programmazione delle Opere pubbliche			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1067 - N° di iniziative/Progetti rapportati all'importo complessivo degli stanziamenti per beni e servizi	Num.	N / D	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
1069 - Adeguamento del Piano Biennale alla normativa DM14/2018	S/N		Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
642 - Scarto (in valore assoluto) tra i tempi programmati e i tempi effettivi di acquisto dei beni e dei servizi (Piano Biennale)	Num.	Cronoprogramma su contabilità: raffronto tra tempi programmati e tempi effettivi riscontrati (da attivare)	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob13			
Obiettivo Operativo	Monitorare l'esecuzione degli investimenti			
Unita' Responsabile	RA2 - Programmazione e monitoraggio OO.PP.			
Obiettivi Strategici	0106OS01 - Efficacia del processo di programmazione delle Opere pubbliche; 0106OS02 - Qualità della progettazione delle Opere Pubbliche			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1070 - N° di solleciti alle Direzioni competenti per ritardi sulla programmazione	Num.		Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
1073 - N° di iniziative da riproporre nel bilancio successivo	Num.		Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
1074 - Importo da Ribasso utilizzato per Qe nei due anni dall'aggiudicazione	Num.	Contabilia	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Economicità
62 - N° di variazioni ai cronoprogrammi da cui deriva la reimputazione della spesa ad annualità successive rispetto al Numero di iniziative attive	Num.	Dati rilevati su cronoprogrammi in contabilia	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficienza
63 - Ammontare delle perizie di variante suppletive	Num.	Movimenti contabili	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
643 - Variazione del Volume di risorse immobilizzate per effetto dei ribassi d'asta (controllo dei prezzi a base d'asta)	Num.	Codice movimenti contabili per determinare gli importi immobilizzati all'interno dei quadri economici	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
Codice	0103Ob14			
Obiettivo Operativo	Elaborare, d'intesa con la direzione Azioni integrate con gli enti locali, la programmazione delle gare per investimenti da eseguire per conto degli enti locali metropolitani			
Unita' Responsabile	RA2 - Programmazione e monitoraggio OO.PP.			
Obiettivi Strategici	0106OS01 - Efficacia del processo di programmazione delle Opere pubbliche			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
644 - N° di procedure di gara in corso per investimenti da eseguire per conto degli enti locali metropolitani	Num.	Bandi di gara pubblicati dalla Città Metropolitana o Enti locali	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob15			
Obiettivo Operativo	Espropri ed usi civici			
Unita' Responsabile	RA2 - Programmazione e monitoraggio OO.PP.			
Obiettivi Strategici	0106OS01 - Efficacia del processo di programmazione delle Opere pubbliche			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1053 - Sanatoria di procedure espropriative pregresse: rapporto tra procedure aperte in anni precedenti e procedure pregresse chiuse nell'anno	Num.	Dati di archivio degli uffici espropri	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
1488 - Procedure autorizzatorie relative ad usi civici	Num.	Numero di procedure chiuse nell'anno	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	
645 - Conclusione procedimenti espropriativi: Rapporto tra numero di procedimenti aperti nell'anno e numero di procedimenti chiusi nell'anno	Num.	Dati di archivio del servizio	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
Codice	0103Ob16			
Obiettivo Operativo	Elaborare i dati di base (entrate finanziarie e fabbisogni finanziari analitici, costi e ricavi, attività e passività) riferiti all'attività propria e delle direzioni di linea			
Unita' Responsabile	RA1 - Contabilità decentrata			
Obiettivi Strategici	0103OS01 - Efficacia del supporto ai processi decisionali relativi alla programmazione economico finanziaria			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
972 - N° di anomalie riscontrate nell'esecuzione delle operazioni necessarie all'elaborare dei dati contabili di base	Num.		Contabilità decentrata	Efficacia
Codice	0103Ob17			
Obiettivo Operativo	Registrare i movimenti finanziari, economici e patrimoniali riferiti all'attività delle direzioni di linea			
Unita' Responsabile	RA1 - Contabilità decentrata			
Obiettivi Strategici	0104OS01 - Efficacia del supporto alle direzioni nei processi di esecuzione delle entrate; 0103OS06 - Efficacia del supporto alle direzioni nei processi di esecuzione delle spese			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1018 - N° di segnalazioni alle competenti Direzioni per ritardi nell'impegno e pagamento delle spese	Num.		Contabilità decentrata	Efficacia
973 - N° di segnalazioni alle competenti Direzioni per ritardi nell'accertamento e riscossione delle entrate	Num.		Contabilità decentrata	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob18			
Obiettivo Operativo	Predisporre i conti a materia delle direzioni di linea			
Unita' Responsabile	RA1 - Contabilità decentrata			
Obiettivi Strategici	0103OS03 - Economica gestione della liquidità e della passività			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
974 - N° di verifiche sulla consistenza di cassa e sulla regolare tenuta dei registri contabili delle scritture degli Agenti contabili	Num.		Contabilità decentrata	Efficacia
Codice	0103Ob19			
Obiettivo Operativo	Ordinativi di riscossione e pagamento. Monitoraggio della spesa			
Unita' Responsabile	RA1 - Contabilità decentrata			
Obiettivi Strategici	0103OS06 - Efficacia del supporto alle direzioni nei processi di esecuzione delle spese			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1360 - Tempo medio di predisposizione degli atti di riscossione e di liquidazione	Num.	(in giorni)	Contabilità decentrata	Efficacia
1361 - Tempo medio di pagamento della Direzioni di competenza (UA3, UA4, UA5, UA6)	Num.	(in giorni)	Contabilità decentrata	Efficacia
Codice	0103Ob20			
Obiettivo Operativo	Supportare le direzioni di linea in ogni attività ed adempimento di natura contabile, finanziaria, ed economico-patrimoniale			
Unita' Responsabile	RA1 - Contabilità decentrata			
Obiettivi Strategici	0104OS01 - Efficacia del supporto alle direzioni nei processi di esecuzione delle entrate; 0103OS06 - Efficacia del supporto alle direzioni nei processi di esecuzione delle spese			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
49 - Tempo medio per l'apposizione del visto di regolarità sugli atti di liquidazione e pagamento	Num.		Contabilità decentrata	Efficacia
50 - Tempo medio di regolarizzazione delle entrate	Num.		Contabilità decentrata	Efficacia
Codice	0103Ob21			
Obiettivo Operativo	Competenze in materia di reti di distribuzione del gas naturale (ATEM TO 2, 4, 6)			
Unita' Responsabile	RA5 - Azioni integrate con gli EE.LL.			
Obiettivi Strategici	0908OS01 - Miglioramento della qualità dell'aria e tutela dell'ambiente dall'inquinamento acustico ed elettromagnetico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
617 - N° di contratti relativi alle reti di distribuzione gas degli ATEM 2,4 e 6	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob22			
Obiettivo Operativo	Analisi e determinazione dei fabbisogni di beni e servizi			
Unita' Responsabile	RA3 - Centrale unica appalti e contratti			
Obiettivi Strategici	0103OS05 - Valorizzazione del patrimonio mobiliare			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
618 - N° di report di analisi del fabbisogno aggregato proprio e delle amministrazioni locali della Città Metropolitana	Num.	Questionari/rilevazioni del fabbisogno aggregato interno di lavori, forniture di beni e servizi e questionari/rilevazioni inviati agli enti locali per le funzioni di centrale di committenza e soggetto aggregatore	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia
Codice	0103Ob23			
Obiettivo Operativo	Determinazione delle strategie di acquisto			
Unita' Responsabile	RA3 - Centrale unica appalti e contratti			
Obiettivi Strategici	0103OS05 - Valorizzazione del patrimonio mobiliare			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
619 - Incidenza utilizzo CONSIP-MEPA rispetto alle tipologie di strumenti di acquisto attivati	Num.	Documentazione relativa alle procedure di gara espletate	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia
620 - Incidenza utilizzo CENTRALI REGIONALI rispetto alle tipologie di strumenti di acquisto attivati	Num.	Documentazione relativa alle procedure di gara espletate	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia
621 - Incidenza utilizzo GARE AUTONOME rispetto alle tipologie di strumenti di acquisto attivati	Num.	Documentazione relativa alle procedure di gara espletate	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia
622 - Ammontare delle risorse per acquisti (€) reperite attraverso sponsorizzazioni	Num.	Documentazione relativa alle procedure di gara espletate	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia
Codice	0103Ob24			
Obiettivo Operativo	Definizione dei contenuti giuridici ed dei capitolati prestazionali e delle modalità di selezione dei contraenti			
Unita' Responsabile	RA3 - Centrale unica appalti e contratti			
Obiettivi Strategici	0103OS05 - Valorizzazione del patrimonio mobiliare			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
623 - Beni e servizi: N° di capitolati redatti (definizione contenuti giuridici)	Num.	I contenuti giuridici dei capitolati saranno standardizzati ed inseriti in tutti i capitolati redatti, che costituiranno la fonte di calcolo	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob26			
Obiettivo Operativo	Stipulazione contratti			
Unita' Responsabile	RA3 - Centrale unica appalti e contratti			
Obiettivi Strategici	0103OS07 - Riprogettazione dei processi di acquisto e contrattuali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1034 - Tempi di esecuzione delle fasi tra la determinazione a contrarre e la stipula dei contratti	Num.	Fonti: atti pubblici e scritture private (compresi atti da procedura MEPA) - Modalità di calcolo: determinazione del tempo impiegato per la stipula mediante confronto tra la data del contratto e la data della determina di aggiudicazione	Centrale unica appalti e contratti	Efficienza
625 - Beni e servizi: N° di contratti stipulati (compresi contratti predisposti per la stipula da parte di altre amministrazioni)	Num.	Atti pubblici e scritture private (compresi atti da procedura MEPA)	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia
950 - Tempi di esecuzione delle fasi tra la determinazione a contrarre e la stipula dei contratti per beni e servizi	Num.	Fonti: atti pubblici e scritture private (compresi atti da procedura MEPA) - Modalità di calcolo: determinazione del tempo impiegato per la stipula mediante confronto tra la data del contratto e la data della determina di aggiudicazione	Centrale unica appalti e contratti	Efficienza
951 - Tempi di esecuzione delle fasi tra la determinazione a contrarre e la stipula dei contratti per lavori	Num.	Fonti: atti pubblici e scritture private (compresi atti da procedura MEPA) - Modalità di calcolo: determinazione del tempo impiegato per la stipula mediante confronto tra la data del contratto e la data della determina di aggiudicazione	Centrale unica appalti e contratti	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob27			
Obiettivo Operativo	Verifiche successive alla stipulazione			
Unita' Responsabile	RA3 - Centrale unica appalti e contratti			
Obiettivi Strategici	0103OS05 - Valorizzazione del patrimonio mobiliare			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
626 - Beni e servizi: N° di verifiche di permanenza dei requisiti generali dei contraenti rispetto al N° di totale di contratti di durata o a prestazioni continuative o periodiche nell'anno	Num.	E' prevista la progressiva costituzione di un albo/ elenco di operatori economici che dovranno risultare qualificati con riferimento ai requisiti generali per tutta la durata dell'appalto	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia
Codice	0103Ob28			
Obiettivo Operativo	Provveditorato beni e servizi per la fruizione degli immobili destinati a pubblico servizio			
Unita' Responsabile	RA3 - Centrale unica appalti e contratti			
Obiettivi Strategici	0103OS05 - Valorizzazione del patrimonio mobiliare			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1365 - Spesa per energia elettrica al metro quadro	Num.	indicatore di benchmark – Sperimentazione indicatori Funzione pubblica. No target	Centrale unica appalti e contratti	Economicità
627 - Continuità dei servizi di centralino, vigilanza, custodia ed accoglienza: N° di ore di interruzione / N° di ore complessive previste	Num.		Centrale unica appalti e contratti	Efficienza
628 - Continuità dei servizi di pulizia: N° di giornate di interruzione / N° di giornate complessive previste	Num.	Dati relativi ad assenze dal servizio del personale dell'appaltatore rilevate dal direttore dell'esecuzione e comunicate alla P.O. responsabile	Centrale unica appalti e contratti	Efficienza
629 - Continuità del servizio mensa: N° di giorni di interruzione / N° di giorni complessivi previsti	Num.		Centrale unica appalti e contratti	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob29			
Obiettivo Operativo	Cassa economale			
Unita' Responsabile	RA3 - Centrale unica appalti e contratti			
Obiettivi Strategici	0103OS05 - Valorizzazione del patrimonio mobiliare			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
630 - Cassa economale: % utilizzo di moneta elettronica sul totale delle spese di cassa	Num.	Documentazione relativa alla carta moneta anticipata e all'uso di carta moneta elettronica	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia
Codice	0103Ob30			
Obiettivo Operativo	Parco auto			
Unita' Responsabile	RA3 - Centrale unica appalti e contratti			
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
20 - Autoparco: consumo medio km/l (veicoli a Benz + Gasolio + Metano)	Num.	Documenti del parco auto: "ruolini di bordo" in forma cartacea ed informatica	Centrale unica appalti e contratti	Efficienza
21 - Autoparco: km percorsi nell'anno (veicoli a Benz + Gasolio + Metano)	Num.	Documenti del parco auto: "ruolini di bordo" in forma cartacea ed informatica	Centrale unica appalti e contratti	Efficienza
22 - Autoparco: costo medio annuo di manutenzione di 1 auto	Num.	Documenti del parco auto: "ruolini di bordo" in forma cartacea ed informatica	Centrale unica appalti e contratti	Economicità
23 - Autoparco: spesa per carburanti	Num.	Documenti del parco auto: "ruolini di bordo" in forma cartacea ed informatica	Centrale unica appalti e contratti	Economicità
Codice	0103Ob31			
Obiettivo Operativo	Attivazione delle procedure di gara relative alle opere pubbliche, inclusi i servizi di architettura, ingegneria simili			
Unita' Responsabile	RA3 - Centrale unica appalti e contratti			
Obiettivi Strategici	0103OS05 - Valorizzazione del patrimonio mobiliare			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
631 - Lavori: N° di capitolati redatti (definizione contenuti giuridici)	Num.	I contenuti giuridici dei capitolati saranno standardizzati ed inseriti in tutti i capitolati redatti, che costituiranno la fonte di calcolo	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob32			
Obiettivo Operativo	Procedure di gara			
Unita' Responsabile	RA3 - Centrale unica appalti e contratti			
Obiettivi Strategici	0103OS04 - Attivazione e sviluppo della Centrale Unica Appalti e della funzione di soggetto aggregatore; 0103OS05 - Valorizzazione del patrimonio mobiliare			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1362 - Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti	Perc.	Rapporto tra spesa per l'acquisto di beni e servizi effettuata tramite convenzioni quadro o mercato elettronico e Pagamenti per acquisto di beni e servizi - indicatore di benchmark – Sperimentazione indicatori Funzione pubblica	Centrale unica appalti e contratti	Economicità
1363 - Incidenza della programmazione negli acquisti di beni e servizi	Perc.	Rapporto tra n° di acquisti realizzati già previsti nel programma biennale degli acquisti di beni e servizi sul totale di acquisti realizzati - indicatore di benchmark – Sperimentazione indicatori Funzione pubblica.	Centrale unica appalti e contratti	Efficienza
1364 - Tempestività della disponibilità del bene o servizio acquisito	Num.	Somma dei giorni intercorrenti tra la data effettiva di fornitura del bene o servizio e la data di fornitura pianificata nel programma delle acquisizioni moltiplicati per l'importo dovuto / Somma degli importi pagati nel periodo di riferimento - indicatore di benchmark – Sperimentazione indicatori Funzione pubblica	Centrale unica appalti e contratti	Efficienza
624 - Amministrazioni aggiudicatrici convenzionate con la Stazione Unica Appaltante	Num.	Convenzioni/accordi stipulati dalle amministrazioni aggiudicatrici con la Stazione Unica Appaltante	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob32			
Obiettivo Operativo	Procedure di gara			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
632 - N° di commissioni di gara relative alla opere pubbliche presiedute	Num.	E' previsto che il Servizio Appalti sia sempre responsabile dell'istruttoria relativa alla fase di ammissione degli operatori economici nella fase di gara: ai RUP le risultanze dell'attività istruttoria saranno sottoposte per l'approvazione	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia
633 - Lavori: N° di contratti stipulati	Num.	Atti pubblici e scritture private (compresi atti da procedura MEPA)	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia
634 - Lavori: N° di verifiche di permanenza dei requisiti generali dei contraenti rispetto al N° di totale di contratti di durata o a prestazioni continuative o periodiche nell'anno	Num.	E' prevista la progressiva costituzione di un albo/ elenco di operatori economici che dovranno risultare qualificati con riferimento ai requisiti generali per tutta la durata dell'appalto	Centrale unica appalti e contratti	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob35			
Obiettivo Operativo	Indirizzo e controllo delle partecipazioni dell'ente in enti, istituzioni ed aziende			
Unita' Responsabile	SA1 - Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni			
Obiettivi Strategici	0103OS05 - Valorizzazione del patrimonio mobiliare; 0103OS02 - Determinazione del perimetro delle partecipazioni strategiche			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1565 - Numero analisi assemblee sul numero totale assemblee convocate	Perc.		Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni	Efficienza
1566 - N° di enti sottoposti a programmazione, monitoraggio e controllo sul totale di enti soggetti a controllo dalla Città metropolitana	Perc.		Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni	Efficienza
52 - Redditività del capitale proprio: variazione del Return On Equity rispetto all'anno precedente	Num.		Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni	Economicità
53 - Redditività del capitale investito: Variazione del Return On Investment rispetto all'anno precedente	Num.		Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni	Economicità
54 - Predisposizione del perimetro delle partecipazioni strategiche entro la fine dell'anno	Num.		Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni	Efficacia
569 - Partecipazioni: Grado di Realizzazione degli obiettivi da Piano di Razionalizzazione (obiettivi conclusi / obiettivi previsti)	Num.		Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni	Efficacia
Codice	0103Ob36			
Obiettivo Operativo	Servizi pubblici di ambito metropolitano			
Unita' Responsabile	SA1 - Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni			
Obiettivi Strategici	0103OS02 - Determinazione del perimetro delle partecipazioni strategiche			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
568 - Partecipazioni: N° di report di analisi sui servizi all'utenza (in collaborazione con le Direzioni titolari dei servizi)	Num.		Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni	Efficacia
635 - Percentuale di contratti di servizio per i quali è fornita documentazione sul rispetto da parte delle partecipate degli standard di qualità del servizio previsti.	Num.		Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni	Efficacia
Codice	0103Ob37			
Obiettivo Operativo	Consolidamento del bilancio del gruppo Città Metropolitana			
Unita' Responsabile	SA1 - Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni			
Obiettivi Strategici	0103OS01 - Efficacia del supporto ai processi decisionali relativi alla programmazione economico finanziaria			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
570 - Bilancio di Consolidamento: N° di revisioni dell'Elenco del gruppo di Amministrazioni pubbliche e del perimetro di consolidamento	Num.		Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0104 - Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali

Codice	0104Ob01				
Obiettivo Operativo	Contenzioso tributario e riscossione coattiva delle entrate tributarie				
Unita' Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio				
Obiettivi Strategici	0104OS02 - Efficacia delle previsioni di entrata				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
1100 - Incidenza degli atti di accertamento e contestazione inviati ai contribuenti rispetto al N° di contenziosi	Num.	N° atti di accertamento e contestazione / N° di contenziosi	Finanza e Patrimonio	Efficacia	
1105 - Numero soggetti iscritti a ruolo per tributi ed altre entrate	Num.	Numerico	Finanza e Patrimonio	Efficacia	
976 - N° di Contenziosi tributari nell'anno	Num.	Numero contenziosi	Finanza e Patrimonio	Efficacia	
Codice	0104Ob02				
Obiettivo Operativo	Ufficio designato alla riscossione dei crediti liquidati dalla Corte dei conti, con decisione esecutiva a carico dei responsabili per danno erariale				
Unita' Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio				
Obiettivi Strategici	0104OS02 - Efficacia delle previsioni di entrata				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
977 - Ammontare dei crediti riscosso liquidati dalla Corte dei Conti	Num.		Finanza e Patrimonio	Efficacia	
Codice	0104Ob03				
Obiettivo Operativo	Gestione attiva delle entrate tributarie dell'ente				
Unita' Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio				
Obiettivi Strategici	0104OS02 - Efficacia delle previsioni di entrata				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
1101 - Numero di controlli sulle agevolazioni ed esenzioni IPT concesse da ACI e numero di controlli a campione sui corretti pagamenti IPT e recuperi omessi versamenti. Numero di controlli pagamenti TEFA e recuperi omessi riversamenti	Num.	Numero controlli	Finanza e Patrimonio	Efficacia	
1493 - Verifiche versamenti IPT, TEFA, imposta RC AUTO e altri tributi: numero di verifiche complessivo derivante dagli accertamenti e contestazioni e/o avvisi bonari	Num.		Finanza e Patrimonio	Efficacia	
978 - Verifiche versamenti IPT, TEFA, imposta RC AUTO e altri tributi: importo complessivo derivante dagli accertamenti e contestazioni e/o avvisi bonari	EUR	Ammontare degli importi derivanti da accertamenti	Finanza e Patrimonio	Efficacia	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019**01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione****0105 - Gestione dei beni demaniali e patrimoniali**

Codice	0105Ob01			
Obiettivo Operativo	Sovrintende all'utilizzo dell'auditorium e delle altre sale attrezzate (sala stemmi sala dei comuni) autorizzandone gli utilizzi per finalità extra-istituzionali			
Unita' Responsabile	QA1 - Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale			
Obiettivi Strategici	0105OS01 - Valorizzazione del patrimonio immobiliare con particolare riferimento a quello non destinato ad attività istituzionali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
640 - Numero di ore/uomo dedicate a sovrintendere all'utilizzo dell'auditorium e delle altre sale attrezzate (sala stemmi sala dei comuni)	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
641 - Ore di utilizzo dell'auditorium e delle altre sale attrezzate (sala stemmi sala dei comuni)	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0105 - Gestione dei beni demaniali e patrimoniali

Codice	0105Ob02			
Obiettivo Operativo	Gestione amministrativa e patrimoniale degli immobili.			
Unita' Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio			
Obiettivi Strategici	0105OS01 - Valorizzazione del patrimonio immobiliare con particolare riferimento a quello non destinato ad attività istituzionali; 0501OS01 - Individuazione delle migliori iniziative di valorizzazione e conservazione di Palazzo Cisterna			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1088 - N. di cespiti patrimoniali analizzati	Num.	data base e factotum; numerazione automatica	Finanza e Patrimonio	Contesto
1089 - N. di monitoraggi effettuati sul patrimonio immobiliare e allineamento dati con i lavori pubblici e edilizia scolastica	Num.	factotum; conteggio automatico	Finanza e Patrimonio	Contesto
1090 - N. di contratti attivi gestiti	Num.	foglio di excel; numerazione	Finanza e Patrimonio	Contesto
1091 - N. di contratti passivi gestiti	Num.	foglio di excel; numerazione	Finanza e Patrimonio	Contesto
1092 - Valore delle entrate extra-tributarie riscosse	Num.	contabilia; conteggio	Finanza e Patrimonio	Contesto
1093 - Canoni di locazioni passivi: importo totale liquidazioni	Num.	contabilia; conteggio	Finanza e Patrimonio	Contesto
1094 - Importo delle imposte e tasse liquidate	Num.	contabilia; conteggio	Finanza e Patrimonio	Contesto
1095 - N. di dichiarazioni predisposte e inviate	Num.	applicativo doqui; numerazione	Finanza e Patrimonio	Contesto
1106 - Gestione economica di Palazzo Cisterna: introiti derivanti da concessione spazi	Num.	conteggio (da Contabilia)	Finanza e Patrimonio	Economicità
138 - Gestione economica di Palazzo Cisterna: spese di conduzione nell'anno	Num.	dati da raccogliere da altre direzioni;	Finanza e Patrimonio	Economicità
1494 - n° di contratti passivi dismessi e/o ricontrattati con razionalizzazione in termini di economicità e/o sicurezza	Num.	Gestione amministrativa e patrimoniale degli immobili. Razionalizzazione in termini di economicità e/o sicurezza dei contratti di locazione passivi anche con interventi manutentivi migliorativi su edifici a supporto dei vari servizi dell'Ente. N. contratti passivi dismessi/ ricontrattati. Adempimenti amministrativi/tecnici	Finanza e Patrimonio	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0105 - Gestione dei beni demaniali e patrimoniali

Codice	0105Ob02			
Obiettivo Operativo	Gestione amministrativa e patrimoniale degli immobili.			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1495 - n° contratti attivi ricontrattati con elementi di miglioria in termini di economicità/sicurezza	Num.	Gestione amministrativa e patrimoniale degli immobili. Elementi di miglioria in termini di economicità/sicurezza su contratti di locazione attivi N. contratti attivi ricontrattati. Adempimenti amministrativi/tecnici	Finanza e Patrimonio	Economicità
55 - Variazione della rendita immobiliare rispetto all'anno precedente	Num.	foglio excel; rendita anno precedente meno rendita anno in corso	Finanza e Patrimonio	Efficienza
Codice	0105Ob03			
Obiettivo Operativo	Gestione del patrimonio immobiliare destinato ad attività non istituzionali			
Unita' Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio			
Obiettivi Strategici	0501OS02 - Ricerca di opportunità di finanziamento per la conservazione e valorizzazione dei beni di interesse storico anche mediante la promozione di partenariati innovativi pubblico/pubblico - pubblico/privati			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
140 - Ammontare delle risorse utilizzate per la conservazione e valorizzazione dei beni di interesse storico	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficienza
Codice	0105Ob04			
Obiettivo Operativo	Assicurazioni beni e responsabilità dell'Ente			
Unita' Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio			
Obiettivi Strategici	0105OS01 - Valorizzazione del patrimonio immobiliare con particolare riferimento a quello non destinato ad attività istituzionali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1096 - N. di sinistri pagati sopra e sotto franchigia	Num.	foglio di excel; numerazione	Finanza e Patrimonio	Contesto
1102 - N. di sinistri aperti	Num.	foglio di excel; numerazione	Finanza e Patrimonio	Contesto
636 - Pagamento dei premi alle Compagnie assicurative: € liquidati complessivi	Num.	contabilia; conteggio	Finanza e Patrimonio	Contesto
637 - Risarcimenti danni in franchigia: € per la liquidazione	Num.	contabilia; conteggio	Finanza e Patrimonio	Contesto
638 - Introito complessivo a titolo di regolazione sui premi assicurativi (€)	Num.	contabilia; conteggio	Finanza e Patrimonio	Contesto
639 - Introito complessivo a titolo di risarcimento dei danni subiti dall'Ente: sinistri attivi(€)	Num.	contabilia; conteggio	Avvocatura	Contesto

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0106 - Ufficio tecnico

Codice	0106Ob01			
Obiettivo Operativo	Elaborare la proposta di Programma triennale ed elenco annuale delle Opere Pubbliche			
Unita' Responsabile	RA2 - Programmazione e monitoraggio OO.PP.			
Obiettivi Strategici	0106OS01 - Efficacia del processo di programmazione delle Opere pubbliche; 0106OS02 - Qualità della progettazione delle Opere Pubbliche			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1075 - N° di Iniziative/Progetti rapportati all'importo complessivo degli stanziamenti per lavori	Num.	N / D	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
1076 - Incidenza della programmazione negli acquisti di beni e servizi	Num.	N. di acquisti realizzati già previsti nel programma biennale degli acquisti di beni o servizi / N. totale di acquisti realizzati	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
1487 - Adeguamento del Programma Triennale alla normativa DM14/2018	S/N		Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
61 - Scarto (in valore assoluto) tra i tempi programmati e i tempi effettivi di esecuzione dei lavori (Piano Triennale)	Num.	Cronoprogramma su contabilità: raffronto tra tempi programmati e tempi effettivi riscontrati	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
Codice	0106Ob02			
Obiettivo Operativo	Assicurare i fabbisogni ed obblighi informativi interni ed esterni			
Unita' Responsabile	RA2 - Programmazione e monitoraggio OO.PP.			
Obiettivi Strategici	0106OS01 - Efficacia del processo di programmazione delle Opere pubbliche			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1071 - Percentuale CUP rendicontati a Bdap (al netto di quelli avviati nell'ultimo semestre)	Perc.	BDAP	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficienza
1489 - N° di analisi con intervento di modifica e bonifica dati svolte	Num.		Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
1490 - N° azioni di supporto e proposte alle altre Direzioni	Num.		Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
1491 - Percentuale di completezza dei dati da trasmettere alle banche dati (es. ANAC, MOP, SPAZI FINANZIARI, altre rendicontazioni specifiche, etc)	Num.		Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
1492 - Rispetto della tempistica di programmazione delle OOPP	Num.	N.variazioni cronoprogramma/n. Cronoprogrammi gestiti	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
646 - N° di canali informativi interni ed esterni relativi agli investimenti utilizzati (es. ANAC, MOP, SPAZI FINANZIARI, altre rendicontazioni specifiche, etc)	Num.	Procedura riuso e BDAP	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia
647 - N° di report di rendicontazioni specifiche realizzati	Num.	Dati rilevati su contabilità	Programmazione e monitoraggio OO.PP.	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0108 - Statistica e sistemi informativi

Codice	0108Ob01			
Obiettivo Operativo	Elabora la strategia di trasformazione digitale dell'Ente, con particolare riferimento alla digitalizzazione ad alla automazione dei processi relativi alle funzioni, servizi ed attività			
Unita' Responsabile	QA1 - Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale			
Obiettivi Strategici	0108OS02 - Attuazione dell'Agenda Digitale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
648 - Piano di automazione dei processi e dei procedimenti: scarto tra i tempi programmati e i tempi effettivi di realizzazione dei singoli interventi	Num.	calcolo in %	Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
Codice	0108Ob02			
Obiettivo Operativo	Promuove, coordina ed implementa l'innovazione tecnologica e in base alla valutazione degli esiti dei cicli di gestione, promuove iniziative e progetti finalizzati al miglioramento dell'efficienza e/o dell'efficacia dell'attività dell'Ente			
Unita' Responsabile	QA1 - Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale			
Obiettivi Strategici	0108OS03 - Dati aperti: Rendere disponibili e favorire il riuso delle informazioni per cittadini, territorio e imprese; 0103OS04 - Attivazione e sviluppo della Centrale Unica Appalti e della funzione di soggetto aggregatore; 0108OS02 - Attuazione dell'Agenda Digitale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
58 - Funzione di soggetto aggregatore: N° di appalti aggiudicati nell'anno per conto dei Comuni	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
59 - Funzione di soggetto aggregatore: N° di Comuni richiedenti attivazione procedura di gara	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
60 - Centrale Unica Appalti - Tempestività delle attività di aggiudicazione: tempo medio di aggiudicazione dei contratti	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
649 - N° di iniziative e progetti di innovazione tecnologica finalizzati al miglioramento dell'efficienza e/o dell'efficacia dell'attività dell'Ente	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
93 - Open data: N° di dataset pubblicati su una piattaforma open data	Num.	Le pubblicazioni avverranno sul portale smartdatanet.it	Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0108 - Statistica e sistemi informativi

Codice	0108Ob03			
Obiettivo Operativo	Cura l'elaborazione, l'aggiornamento e l'attuazione dell'Agenda digitale, la pianificazione, l'acquisizione, lo sviluppo e l'erogazione dei servizi ICT e delle risorse informatiche, comprese le infrastrutture di rete per la trasmissione dati, le post			
Unita' Responsabile	QA1 - Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale			
Obiettivi Strategici	0108OS02 - Attuazione dell'Agenda Digitale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
650 - Grado di aggiornamento tecnologico delle dotazioni informatiche: percentuale di postazioni individuali (PC desktop) nella classe di età 0-3 anni rispetto al numero totale di postazioni individuali	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
651 - Percentuale di indisponibilità dell'infrastruttura informatica di rete	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
83 - Stato di attuazione dell'Agenda Digitale: N° di azioni completate rispetto a quelle previste	Num.	Le azioni sono quelle previste dal Piano Triennale per l'Informatica nella P.A.	Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
Codice	0108Ob04			
Obiettivo Operativo	Garantisce il rispetto delle misure di sicurezza in materia di accesso alle banche dati, in coerenza con quanto disposto dalla legge ed in base al progresso tecnologico			
Unita' Responsabile	QA1 - Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale			
Obiettivi Strategici	0108OS02 - Attuazione dell'Agenda Digitale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
652 - N° di Richieste di assistenza che necessitano di un'autorizzazione preventiva da parte del SIT	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
656 - Trattamento e sicurezza dei dati: N° di casi di data breach rilevati (IT)	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
Codice	0108Ob05			
Obiettivo Operativo	Assicura il coordinamento delle direzioni di amministrazione non di linea			
Unita' Responsabile	QA1 - Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale			
Obiettivi Strategici	0108OS02 - Attuazione dell'Agenda Digitale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
653 - N° di incontri di coordinamento delle direzioni di amministrazione non di linea	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0108 - Statistica e sistemi informativi

Codice	0108Ob06			
Obiettivo Operativo	Gestisce i rapporti convenzionali con il CSI Piemonte, assegna gli obiettivi operativi, ne verifica i risultati e propone, nell'ambito del controllo analogo, anche d'intesa con gli altri Enti consorziati, modalità organizzative finalizzate al miglior			
Unita' Responsabile	QA1 - Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale			
Obiettivi Strategici	0108OS02 - Attuazione dell'Agenda Digitale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
654 - Obiettivi Operativi CSI Piemonte: scarto tra i tempi programmati e i tempi effettivi di realizzazione	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia
Codice	0108Ob07			
Obiettivo Operativo	Protocollo digitale e archivio analogico e digitale			
Unita' Responsabile	RA4 - Flussi informativi			
Obiettivi Strategici	0111OS03 - Efficacia dei processi correlati ai flussi informativi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
73 - N° di atti e provvedimenti digitalizzati attraverso uno specifico processo	Num.	N° di tipologie di documenti di cui effettuare analisi metadati necessaria all'inserimento automatico nel sistema di gestione documentale	Flussi informativi	Efficacia
Codice	0108Ob08			
Obiettivo Operativo	Supporto alle direzioni per le fasi di protocollazione, classificazione e archiviazione di dati e documenti;			
Unita' Responsabile	RA4 - Flussi informativi			
Obiettivi Strategici	0111OS03 - Efficacia dei processi correlati ai flussi informativi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1507 - Numero di piani di fascicolazione predisposti o revisionati	Num.		Flussi informativi	Efficacia
1508 - Percentuale di adeguamento della configurazione del sistema di gestione documentale, riattribuzione di responsabilità sul sistema e sistemazione documenti non ancora classificati in corrispondenza alle riorganizzazioni parziali della macrostruttura che co	Perc.		Flussi informativi	Efficacia
72 - Quantità delle registrazioni a protocollo veicolate mediante applicativi specifici	Num.		Flussi informativi	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0108 - Statistica e sistemi informativi

Codice	0108Ob09			
Obiettivo Operativo	Trattamento e sicurezza dei dati			
Unita' Responsabile	QA5 - Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori			
Obiettivi Strategici	0111OS04 - Efficacia dei processi informativi e comunicativi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
655 - Trattamento e sicurezza dei dati: estensione del registro attività di trattamento (N° di attività registrate)	Num.	Fonte: Dirigenti e referenti privacy delle Direzioni Modalità di calcolo: conteggio delle attività di trattamento emerse nel corso dei colloqui individuali (in termini di contenuti previsti dall'art. 30 del GDPR)	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
657 - Trattamento e sicurezza dei dati: N° di casi di data breach rilevati (segnalati al Garante)	Num.	Fonte: Archivio interno segnalazioni violazioni dei dati (data breach) Modalità di calcolo: conteggio delle segnalazioni di violazione dei dati personali pervenute al Titolare	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
Codice	0108Ob10			
Obiettivo Operativo	Assicurare flussi informativi relativi alle direzioni di linea per l'alimentazione del sistema di controllo di gestione			
Unita' Responsabile	RA1 - Contabilità decentrata			
Obiettivi Strategici	0108OS01 - Estensione e qualità della reportistica statistica riferite all'ambito metropolitano			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
979 - N° di richieste evase sul Totale delle richieste effettuate dal controllo di gestione	Num.		Contabilità decentrata	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019**01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione****0108 - Statistica e sistemi informativi**

Codice	0108Ob11			
Obiettivo Operativo	Progettazione, sviluppo e applicazione delle tecnologie per l'automazione dei procedimenti amministrativi e dei processi di lavoro			
Unita' Responsabile	RA4 - Flussi informativi			
Obiettivi Strategici	0108OS02 - Attuazione dell'Agenda Digitale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1509 - Introduzione della robotica nella gestione del ciclo di vita del documento digitale	S/N		Flussi informativi	Efficacia
1510 - Attivazione e sperimentazione, con supporto individuale e formazione, in una direzione del libro-firma per consentire modalità più semplici di apposizione della firma digitale all'interno del sistema di gestione documentale	S/N		Flussi informativi	Efficacia
980 - N° di nuovi progetti per l'automazione dei procedimenti amministrativi e dei processi di lavoro avviati nell'anno	Num.		Flussi informativi	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0109 - Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali

Codice	0109Ob01				
Obiettivo Operativo	Assicurare l'efficacia del sistema di comunicazione con gli enti locali metropolitani				
Unita' Responsabile	QA5 - Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori				
Obiettivi Strategici	0109OS01 - Supporto ai processi di investimento degli Enti Lcali				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
658 - Diffusione e diversificazione di strumenti di relazione di natura informativa e di comunicazione con gli enti locali	Num.		Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia	
Codice	0109Ob02				
Obiettivo Operativo	Relazioni con gli enti locali del territorio				
Unita' Responsabile	QA5 - Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori				
Obiettivi Strategici	0109OS03 - Supporto ai processi di aggregazione della domanda di beni e servizi dei Comuni				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
659 - N° di iniziative di informazione, promozione e supporto nell'anno	Num.	Conteggio su quantità	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia	
Codice	0109Ob03				
Obiettivo Operativo	Predisporre le misure necessarie ad assicurare la rilevazione dei fabbisogni di investimento di competenza dell'ente espressi dai soggetti istituzionali del territorio				
Unita' Responsabile	RA5 - Azioni integrate con gli EE.LL.				
Obiettivi Strategici	0109OS01 - Supporto ai processi di investimento degli Enti Lcali; 0109OS03 - Supporto ai processi di aggregazione della domanda di beni e servizi dei Comuni				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
1262 - Numero di interventi di progettazione richiesti dai territori	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia	
1263 - Numero di azioni richieste dai territori	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia	
87 - Aggregazione della domanda dei Comuni: Ammontare di beni e servizi	Num.	valore delle opere	Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia	
Codice	0109Ob04				
Obiettivo Operativo	Presidio e sviluppo delle relazioni tra territorio e strutture specializzate dell'ente				
Unita' Responsabile	RA5 - Azioni integrate con gli EE.LL.				
Obiettivi Strategici	0109OS01 - Supporto ai processi di investimento degli Enti Lcali				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
981 - Relazioni tra territorio e strutture specializzate dell'ente: N° di stakeholder coinvolti	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0109 - Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali

Codice	0109Ob05			
Obiettivo Operativo	Assistenza tecnico-specialistica agli enti locali			
Unita' Responsabile	RA5 - Azioni integrate con gli EE.LL.			
Obiettivi Strategici	1801OS01 - Integrazione dei servizi di scala sovracomunale; 0109OS01 - Supporto ai processi di investimento degli Enti Locali; 0109OS02 - Supporto alle funzioni ambientali degli Enti Locali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1264 - Numero di azioni avviate	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
1265 - Numero di interventi di progettazione avviati	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
242 - variazione dell'ammontare complessivo delle risorse trasferite da altri Enti (per servizi)	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
84 - Ammontare della progettazione sviluppata per gli Enti Locali nell'anno	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
85 - Quantità di tempo utilizzato in prestazioni specialistiche fornite	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
86 - N° di pareri forniti su studi di approfondimento nell'anno	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
Codice	0109Ob06			
Obiettivo Operativo	Supporto tecnico, entro i limiti delle capacità operative proprie o concordate con le altre direzioni, agli enti locali nelle funzioni ambientali e nelle funzioni in materia di cave e torbiere			
Unita' Responsabile	RA5 - Azioni integrate con gli EE.LL.			
Obiettivi Strategici	0109OS02 - Supporto alle funzioni ambientali degli Enti Locali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
663 - Numero richieste di Supporto tecnico (compresi pareri) ricevute dagli enti locali nelle funzioni ambientali e nelle funzioni in materia di cave e torbiere	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
Codice	0109Ob07			
Obiettivo Operativo	Supportare, entro i limiti delle capacità operativa propria o concordata con le altre direzioni gli enti locali nella predisposizione di piani e programmi settoriali (ad es: ciclabilità, p.u.t., zonizzazione, edilizia scolastica, G.P.P.)			
Unita' Responsabile	RA5 - Azioni integrate con gli EE.LL.			
Obiettivi Strategici	0109OS01 - Supporto ai processi di investimento degli Enti Locali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
664 - Numero di richieste di Supporto gestite/ricevute dagli enti locali per la predisposizione di piani e programmi settoriali (ad es: ciclabilità, p.u.t., zonizzazione, edilizia scolastica, G.P.P.)	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0109 - Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali

Codice	0109Ob08			
Obiettivo Operativo	Supportare i Comuni nelle azioni in materia di sostenibilità ambientale			
Unita' Responsabile	RA5 - Azioni integrate con gli EE.LL.			
Obiettivi Strategici	0109OS02 - Supporto alle funzioni ambientali degli Enti Locali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
665 - Numero di richieste di Supporto gestite/ricevute dai Comuni per azioni in materia di sostenibilità ambientale (Risparmio energetico/Fonti rinnovabili; promozione della green economy)	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
Codice	0109Ob10			
Obiettivo Operativo	Supporto tecnico ad esperienze di pianificazione a livello di zone omogenee			
Unita' Responsabile	RA5 - Azioni integrate con gli EE.LL.			
Obiettivi Strategici	0109OS03 - Supporto ai processi di aggregazione della domanda di beni e servizi dei Comuni			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
667 - Supporto tecnico ad esperienze di pianificazione a livello di zone omogenee: N° di Comuni coinvolti / Numero dei Comuni individuati per zona omogenea, per tipologia di servizio	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
Codice	0109Ob11			
Obiettivo Operativo	Supportare i Comuni nella funzione di ente espropriante			
Unita' Responsabile	RA5 - Azioni integrate con gli EE.LL.			
Obiettivi Strategici	0109OS01 - Supporto ai processi di investimento degli Enti Locali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1358 - N° di interventi di supporto ai Comuni realizzati nella funzione di ente espropriante	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
1359 - Supporto ai Comuni nella funzione di ente espropriante: N° di interventi realizzati / N° interventi richiesti	Perc.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
668 - N° di interventi di supporto ai Comuni nella funzione di ente espropriante	Num.		Azioni integrate con gli EE.LL.	Efficacia
Codice	0109Ob12			
Obiettivo Operativo	Azioni con gli enti locali			
Unita' Responsabile	RA51 - Funzione specializzata - Tutela del territorio			
Obiettivi Strategici	0109OS02 - Supporto alle funzioni ambientali degli Enti Locali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
983 - N° di Azioni con gli enti locali avviate nell'anno	Num.		Funzione specializzata - Tutela del territorio	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0109 - Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali

Codice	0109Ob13			
Obiettivo Operativo	Attività specialistica interna in campo geologico			
Unita' Responsabile	RA51 - Funzione specializzata - Tutela del territorio			
Obiettivi Strategici	0109OS02 - Supporto alle funzioni ambientali degli Enti Locali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1260 - Numero di pareri geologico-termici emessi a supporto delle funzioni interne	Num.		Funzione specializzata - Tutela del territorio	Efficacia
1261 - Numero di relazioni geologico-tecniche a supporto delle funzioni interne predisposte nell'anno	Num.		Funzione specializzata - Tutela del territorio	Efficacia
984 - N° di atti di indirizzo di previsione dei rischio idrogeologici realizzati nell'anno	Num.		Funzione specializzata - Tutela del territorio	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0110 - Risorse umane

Codice	0110Ob01			
Obiettivo Operativo	definizione delle politiche in materia di risorse umane			
Unita' Responsabile	QA6 - Organizzazione			
Obiettivi Strategici	0110OS02 - Efficacia dei processi di ricerca delle Risorse Umane			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
669 - N° di profili aggiornati rispetto al N° di processi riprogettati e disegnati	Num.		Organizzazione	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0110 - Risorse umane

Codice	0110Ob02			
Obiettivo Operativo	programmazione fabbisogno risorse umane			
Unita' Responsabile	QA42 - Risorse Umane 2			
Obiettivi Strategici	0110OS02 - Efficacia dei processi di ricerca delle Risorse Umane; 0110OS01 - Efficientamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1464 - Approvazione bando Contratti formazione lavoro entro fine anno	S/N		Risorse Umane 2	Efficacia
692 - Dipendenti uomini non dirigenti	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
693 - Dipendenti donne non dirigenti	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
694 - Dirigenti uomini	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
695 - Dirigenti donne	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
696 - Dipendenti titolari di posizione organizzativa	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
697 - Dipendenti uomini titolari di posizione organizzativa	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
698 - Dipendenti donne titolari di posizione organizzativa	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
699 - Dipendenti totali di età inferiore ai 40 anni	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
700 - Dipendenti totali di età compresa tra i 40 e i 49 anni	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
701 - Dipendenti totali di età uguale o superiore ai 50 anni	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
702 - Età media dei dipendenti non dirigenti	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
703 - Età media dei dirigenti	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
704 - Dipendenti totali con laurea	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
705 - Dipendenti uomini con laurea	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
706 - Dipendenti donne con laurea	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
712 - Dipendenti totali	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
713 - Dipendenti non dirigenti	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
714 - Dirigenti totali	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
718 - Abitanti per ciascun dipendente	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
719 - Abitanti per ciascun dirigente	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
722 - Dipendenti uomini totali	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
723 - Dipendenti donne totali	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
725 - n.posizioni organizzative	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0110 - Risorse umane

Codice	0110Ob02			
Obiettivo Operativo	programmazione fabbisogno risorse umane			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
89 - Grado di esecuzione del piano dei fabbisogni	Num.	Il calcolo é effettuato avendo a riferimento il n. di unità per le quali sono avviate le procedure previste dalla normativa vigente rispetto al n. di assunzioni programmate per l'anno di riferimento	Risorse Umane 2	Efficacia
Codice	0110Ob03			
Obiettivo Operativo	assunzione risorse umane e gestione giuridica dei rapporti di lavoro			
Unita' Responsabile	QA42 - Risorse Umane 2			
Obiettivi Strategici	0110OS02 - Efficacia dei processi di ricerca delle Risorse Umane; 0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
707 - Dipendenti totali in part time	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
708 - Dipendenti uomini in part time	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
709 - Dipendenti donne in part time	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
710 - Numero di ore di part time fruita (ore non lavorate)	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
715 - Dirigenti con contratto a tempo indeterminato	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
716 - Dirigenti con contratto a tempo determinato	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
717 - Dipendenti non dirigenti per ogni dirigente	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
726 - N° di contratti avviati nell'anno presso l'Ente	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
728 - N° di tirocini avviati nell'anno presso l'Ente	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
Codice	0110Ob04			
Obiettivo Operativo	assunzione risorse umane e gestione giuridica dei rapporti di lavoro			
Unita' Responsabile	QA41 - Risorse Umane 1			
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
727 - N° di procedure per il collocamento a riposo	Num.		Risorse Umane 1	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0110 - Risorse umane

Codice	0110Ob05			
Obiettivo Operativo	Analisi dei carichi di lavoro			
Unita' Responsabile	QA42 - Risorse Umane 2			
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
670 - Analisi dei carichi di lavoro: grado di implementazione	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
Codice	0110Ob06			
Obiettivo Operativo	gestione economica dei rapporti di lavoro			
Unita' Responsabile	QA41 - Risorse Umane 1			
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1466 - Costo relativo della funzione di gestione delle risorse umane: Costo della funzione gestione risorse umane / n. totale dei dipendenti in servizio	Num.		Risorse Umane 1	Efficienza
720 - Spesa totale per il personale	Num.	Si tratta di un indicatore di contesto da calcolarsi a consuntivo. Su bilancio di previsione 2019 la spesa è pari ad euro 45.649.239	Risorse Umane 1	Efficacia
721 - Spesa del personale per abitante	Num.	Dati di bilancio e Istat. Rapporto tra somma macroaggregati 101, 102 e 103 assegnati alla direzione e abitanti da ultimo rilievo Istat (31/12/2017). Da ricalcolare con i dati di consuntivo; a preventivo il rapporto è pari a 20,12	Risorse Umane 1	Economicità
88 - Costo della Direzione Risorse Umane per unità di personale	Num.	Database RU. Spesa fissa e continuativa personale assegnato alla direzione RU/ dipendenti in servizio. Sulla base dei dati di previsione 2019 e del personale in servizio al 1° gennaio 2019 il costo per unità è pari ad euro 1810	Risorse Umane 1	Economicità

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0110 - Risorse umane

Codice	0110Ob07			
Obiettivo Operativo	promozione del benessere organizzativo			
Unita' Responsabile	QA42 - Risorse Umane 2			
Obiettivi Strategici	0110OS03 - Qualità dei Servizi e delle funzioni Metropolitane			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
205 - N° di segnalazioni accertate nell'ambito dell'attività del Comitato Unico di Garanzia	Num.		Risorse Umane 2	Contesto
672 - Benessere organizzativo: N° di dipendenti coinvolti in iniziative promosse	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
Codice	0110Ob08			
Obiettivo Operativo	gestione delle assicurazioni obbligatorie ed integrative relative ai rapporti di lavoro			
Unita' Responsabile	QA41 - Risorse Umane 1			
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
985 - N° di adempimenti assicurativi in materia di infortunio predisposti nell'anno	Num.		Risorse Umane 1	Efficacia
Codice	0110Ob09			
Obiettivo Operativo	controllo delle dinamiche della spesa per il personale e rapporti assimilati			
Unita' Responsabile	QA41 - Risorse Umane 1			
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
14 - Incidenza della spesa di personale sulla spesa corrente	Num.	Dati di bilancio. Rapporto spese correnti/spese per il personale. Bilancio di previsione 2019: 13,37%; target definito al 20% tenendo conto della variabilità delle spese correnti in relazione alle entrate correlate. Ricalcolare a consuntivo	Risorse Umane 1	Efficienza
Codice	0110Ob10			
Obiettivo Operativo	relazioni sindacali			
Unita' Responsabile	QA42 - Risorse Umane 2			
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
676 - relazioni sindacali: N° di trattative come parte pubblica in sede di informazione e confronto	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0110 - Risorse umane

Codice	0110Ob11			
Obiettivo Operativo	relazioni sindacali			
Unita' Responsabile	QA41 - Risorse Umane 1			
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
677 - relazioni sindacali: N° di trattative come parte pubblica in sede di contrattazione a livello decentrato	Num.		Risorse Umane 1	Efficacia
Codice	0110Ob12			
Obiettivo Operativo	gestione degli istituti contrattuali generali			
Unita' Responsabile	QA42 - Risorse Umane 2			
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
986 - istituti contrattuali generali: N° di verifiche nell'anno (RU2)	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
Codice	0110Ob13			
Obiettivo Operativo	gestione degli istituti contrattuali generali (RU1)			
Unita' Responsabile	QA41 - Risorse Umane 1			
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1467 - Incidenza delle risorse in lavoro agile: N. di dipendenti in lavoro agile / n. totale dei dipendenti in servizio	Num.		Risorse Umane 1	Efficienza
1469 - Tassi di assenza del personale: N. di giorni complessivi di assenza del personale / N. di giornate lavorative del personale	Num.		Risorse Umane 1	Efficienza
1470 - Tasso di rotazione personale dirigenziale: N. di dirigenti con nuovo incarico (diverso da quello precedente) / N. di dirigenti a scadenza di contratto	Num.		Risorse Umane 1	Efficienza
1471 - Tasso di mobilità interna del personale non dirigenziale: N. di dipendenti che hanno cambiato unità organizzativa / N. totale di personale non dirigenziale in servizio	Num.		Risorse Umane 1	Efficienza
987 - istituti contrattuali generali: N° di verifiche nell'anno (1)	Num.		Risorse Umane 1	Efficacia
Codice	0110Ob14			
Obiettivo Operativo	Assistenza agli organi di controllo			
Unita' Responsabile	QA41 - Risorse Umane 1			
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
988 - Predisposizione della certificazione delle spese di personale per il Collegio dei Revisori nei tempi stabiliti	Num.		Risorse Umane 1	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0110 - Risorse umane

Codice	0110Ob15			
Obiettivo Operativo	Gestione dei sistemi di valutazione del personale dipendente non dirigente			
Unita' Responsabile	QA41 - Risorse Umane 1			
Obiettivi Strategici	0110OS03 - Qualità dei Servizi e delle funzioni Metropolitane			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1463 - Approvazione del nuovo sistema di valutazione del personale	S/N			Efficacia
1468 - Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale: N. di dipendenti che hanno ricevuto almeno un colloquio di valutazione / n. totale dei dipendenti in servizio	Num.		Risorse Umane 1	Efficacia
989 - Predisposizione dei documenti ai fini della valutazione del personale nei tempi stabiliti	Num.		Risorse Umane 1	Efficacia
Codice	0110Ob16			
Obiettivo Operativo	Amministrazione e gestione dei fondi per le risorse decentrate del personale dirigente e non			
Unita' Responsabile	QA41 - Risorse Umane 1			
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1462 - Conclusione dell'accordo decentrato con le OOSS	S/N		Risorse Umane 1	Efficacia
990 - Ammontare delle risorse decentrate gestite	Num.	Dato da individuare a seguito della formale costituzione dei fondi per il salario accessorio dei dipendenti e dei dirigenti	Risorse Umane 1	Efficacia
Codice	0110Ob17			
Obiettivo Operativo	Contenzioso rapporti di lavoro			
Unita' Responsabile	QA42 - Risorse Umane 2			
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1472 - Tasso di contenzioso sul personale: N. di contenziosi pendenti relativi al personale in cui l'amministrazione è stata chiamata in causa / N. totale dei dipendenti in servizio	Num.		Risorse Umane 2	Efficienza
683 - Rapporti di lavoro: Numero di contenzioni aperti	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0110 - Risorse umane

Codice	0110Ob18			
Obiettivo Operativo	Procedimenti e sanzioni disciplinare			
Unita' Responsabile	QA42 - Risorse Umane 2			
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficientamento dei servizi interni all'amministrazione; 0110OS03 - Qualità dei Servizi e delle funzioni Metropolitane			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
29 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati	Num.	N. delle verifiche effettuate (valore assoluto)	Risorse Umane 2	Efficacia
684 - Numero di infrazioni disciplinari accertate	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
744 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Ambiente e vigilanza ambientale	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
745 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Amministrazione, Monitoraggio e controlli	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
746 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Attività produttive	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
747 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Azioni integrate con Enti Locali	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
748 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Centrale unica appalti	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
750 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Comunicazione. Rapporti con i territori e i cittadini metropolitani	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
751 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Contabilità decentrata	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
752 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Direzione - Partecipazioni e Servizi Pubblici Locali	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
753 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Edilizia 1	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
754 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Edilizia 2	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0110 - Risorse umane

Codice	0110Ob18			
Obiettivo Operativo	Procedimenti e sanzioni disciplinare			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
755 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Educazione e Welfare	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
756 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Finanza e Patrimonio	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
757 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Flussi informativi	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
758 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Formazione professionale e orientamento	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
759 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Infrastrutture, Strutture e Territorio	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
760 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Istruzione, parità e contrasto alle discriminazioni, altre funzioni di welfare	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
761 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Organizzazione	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
762 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Performance, Innovazione, Reti e infrastrutture informatiche, Sistemi informativi. Vice Direzione Generale	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
763 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Pianificazione, gestione rete ecologica e aree protette	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
764 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Programmazione e monitoraggio OO.PP. e Servizi	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
765 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Protezione Civile	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
766 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Rifiuti, bonifiche e sicurezza siti produttivi	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0110 - Risorse umane

Codice	0110Ob18			
Obiettivo Operativo	Procedimenti e sanzioni disciplinare			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
767 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Risorse idriche e Tutela dell'Atmosfera	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
768 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione RU 1	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
769 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione RU 2	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
770 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Sviluppo Economico (ed analisi statistica)	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
771 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Sviluppo rurale e montano	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
772 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Territorio e trasporti	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
773 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Viabilità 1	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
774 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Viabilità 2	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
775 - N° di controlli puntuali della presenza in servizio dei dipendenti assegnati alla Direzione Vice Segreteria Generale	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
Codice	0110Ob19			
Obiettivo Operativo	Procedimenti e sanzioni disciplinare			
Unita' Responsabile	QA41 - Risorse Umane 1			
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficientamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
685 - Numero Procedimenti e sanzioni disciplinari avviati	Num.		Risorse Umane 1	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0110 - Risorse umane

Codice	0110Ob20			
Obiettivo Operativo	Formazione del personale			
Unita' Responsabile	QA42 - Risorse Umane 2			
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1465 - Numero di ore di formazione medio per il personale: Ore di formazione erogate / n. totale dei dipendenti in servizio	Num.		Risorse Umane 1	Efficacia
686 - Formazione del personale - Grado di attuazione del Piano Formativo: N° di corsi effettuati / N° di corsi previsti	Num.	Per l'anno 2019 nel calcolo di questo indicatore si fa riferimento solo alla formazione "Obbligatoria"	Risorse Umane 2	Efficacia
687 - Formazione del personale - Grado di attuazione del Piano Formativo: N° di dipendenti coinvolti in iniziative formative / N° di dipendenti	Num.	Per l'anno 2019 nel calcolo di questo indicatore si fa riferimento solo alla formazione "Obbligatoria"	Risorse Umane 2	Efficacia
711 - Spesa totale per la formazione	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
724 - Spesa media della formazione per dipendente	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
Codice	0110Ob21			
Obiettivo Operativo	Vigilanza sanitaria			
Unita' Responsabile	QA42 - Risorse Umane 2			
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
688 - Vigilanza sanitaria: N° di visite effettuate	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
689 - Vigilanza sanitaria: N° di visite straordinarie a richiesta del lavoratore	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia
Codice	0110Ob23			
Obiettivo Operativo	Gestione banche dati e sviluppo dei sistemi informativi di gestione delle risorse umane			
Unita' Responsabile	QA42 - Risorse Umane 2			
Obiettivi Strategici	0111OS04 - Efficacia dei processi informativi e comunicativi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
992 - Aggiornamento della sezione Trasparenza della Comunicazione relative alle Risorse Umane nei tempi stabiliti	Num.		Risorse Umane 2	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0110 - Risorse umane

Codice	0110Ob24				
Obiettivo Operativo	Fornisce supporto ai programmi di informazione e formazione dei lavoratori in materia di prevenzione e protezione dei rischi.				
Unita' Responsabile	A52 - Servizio Prevenzione e protezione				
Obiettivi Strategici	0110OS03 - Qualità dei Servizi e delle funzioni Metropolitane				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
396 - Numero di dipendenti, commisurato al numero di dipendenti complessivi, che hanno immediatamente partecipato, collaborando attivamente, in occasione di ordine di evacuazione da parte del coordinatore dell'emergenza	Num.		Servizio Prevenzione e protezione	Efficacia	
397 - Numero di dipendenti, commisurato al numero di dipendenti convocati, che hanno partecipato ai corsi di formazione, salvo assenza dovuta a motivi di malattia o di congedo ordinario o straordinario autorizzato dal dirige	Num.		Servizio Prevenzione e protezione	Efficacia	
Codice	0110Ob25				
Obiettivo Operativo	Collabora con il medico competente e partecipa alle consultazioni in materia di tutela della salute e sicurezza.				
Unita' Responsabile	A52 - Servizio Prevenzione e protezione				
Obiettivi Strategici	0110OS03 - Qualità dei Servizi e delle funzioni Metropolitane				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
993 - N° incontri con il medico competente e consultazioni in materia di tutela della salute e sicurezza.	Num.		Servizio Prevenzione e protezione	Efficacia	
Codice	0110Ob26				
Obiettivo Operativo	Assicura l'aggiornamento della Valutazione dei rischi e supporta i servizi nella redazione dei D.U.V.R.I.				
Unita' Responsabile	A52 - Servizio Prevenzione e protezione				
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
994 - N° di DUVRI emessi	Num.		Servizio Prevenzione e protezione	Efficacia	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0111 - Altri servizi generali

Codice	0111OB25				
Obiettivo Operativo	Progetta, elabora il modello di relazioni con le direzioni, e sovrintende al funzionamento dello Sportello polifunzionale avanzato e di gestione delle agende dei servizi erogati agli utenti esterni				
Unita' Responsabile	QA6 - Organizzazione				
Obiettivi Strategici	0111OS01 - Efficacia dei processi di organizzazione				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
1506 - Predisposizione analisi preliminare per DG, con individuazione dei principali snodi decisionali e delle principali criticità da presidiare	S/N		Organizzazione	Efficacia	
Codice	0111OB26				
Obiettivo Operativo	Concorso alla progettazione, realizzazione operativa, attuazione e sviluppo dello Sportello polifunzionale avanzato e di gestione delle agende dei servizi erogati agli utenti esterni				
Unita' Responsabile	QA5 - Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori				
Obiettivi Strategici	0111OS04 - Efficacia dei processi informativi e comunicativi				
Codice	0111Ob01				
Obiettivo Operativo	Presidia l'attuazione degli obiettivi strategici ed operativi impartendo direttive o raccomandazioni alle Direzioni ovvero, ove opportuno, promuovendo la revisione degli obiettivi				
Unita' Responsabile	QA1 - Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale				
Obiettivi Strategici	0111OS04 - Efficacia dei processi informativi e comunicativi; 0111OS02 - Estensione del sistema di misurazione della performance				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
26 - N° di report sul controllo strategico prodotti per anno	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia	
729 - N° di Obiettivi Strategici	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia	
730 - N° di Indicatori Strategici	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia	
Codice	0111Ob02				
Obiettivo Operativo	Rendiconta l'attuazione del DUP nell'ambito della valutazione strategica (obiettivi strategici) e della Performance (obiettivi operativi)				
Unita' Responsabile	QA1 - Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale				
Obiettivi Strategici	0111OS02 - Estensione del sistema di misurazione della performance				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
731 - N° di Indicatori Operativi / N° di Obiettivi Operativi	Num.		Performance innovazione ICT - Vice Direzione Generale	Efficacia	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0111 - Altri servizi generali

Codice	0111Ob03			
Obiettivo Operativo	progettazione e regolazione macrostruttura e presidio microstruttura			
Unita' Responsabile	QA6 - Organizzazione			
Obiettivi Strategici	0111OS01 - Efficacia dei processi di organizzazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1499 - Analisi, redazione testo e predisposizione atti di modifica struttura organizzativa e/o funzionigramma: approvazione entro 1 mese dalla richiesta del DG	Perc.		Organizzazione	Efficienza
732 - Aggiornamento struttura Organizzativa e funzionigramma	Num.	Riscritture complesse funzionigramma direzioni	Organizzazione	Efficacia
Codice	0111Ob04			
Obiettivo Operativo	regolamenti e disposizioni interne in materia di organizzazione			
Unita' Responsabile	QA6 - Organizzazione			
Obiettivi Strategici	0111OS01 - Efficacia dei processi di organizzazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1500 - Analisi, redazione testo e predisposizione atti di modifica articolato ROUS: approvazione entro 1 mese dalla richiesta del DG	Perc.		Organizzazione	Efficienza
1501 - Predisposizione proposta revisione complessiva articolato ROUS in adeguamento al Piano di riassetto 2018 ed individuazione parti che richiedono processi di analisi e decisionali specifici – entro il 31.12.2019	S/N		Organizzazione	Efficacia
733 - N° di regolamenti e disposizioni interne in materia di organizzazione elaborati	Num.		Organizzazione	Efficacia
Codice	0111Ob05			
Obiettivo Operativo	attività istruttorie, per NdV e/o DG a seconda della responsabilità decisionale, relative a posizioni dirigenziali e posizioni organizzative			
Unita' Responsabile	QA6 - Organizzazione			
Obiettivi Strategici	0111OS01 - Efficacia dei processi di organizzazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
734 - N° di job description proposte relative a posizioni dirigenziali	Num.		Organizzazione	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0111 - Altri servizi generali

Codice	0111Ob06				
Obiettivo Operativo	disegno e riprogettazione dei processi di lavoro				
Unita' Responsabile	QA6 - Organizzazione				
Obiettivi Strategici	0111OS01 - Efficacia dei processi di organizzazione				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
1502 - Riprogettazione e disegno flusso determinazioni dirigenziali	S/N		Organizzazione	Efficacia	
1503 - Riprogettazione e disegno flusso decreti sindacali	S/N		Organizzazione	Efficacia	
1504 - Riprogettazione e disegno flusso deliberazioni consiliari	S/N		Organizzazione	Efficacia	
1505 - Numero direzioni di integrazione di processo (RA) di cui è fornita la mappatura dei macroprocessi attraverso apposite schede	Num.		Organizzazione	Efficacia	
64 - N° di processi riprogettati e disegnati approvati dalla Direzione Generale	Num.		Organizzazione	Efficacia	
Codice	0111Ob07				
Obiettivo Operativo	sistemi di gestione per la qualità				
Unita' Responsabile	QA6 - Organizzazione				
Obiettivi Strategici	0111OS01 - Efficacia dei processi di organizzazione				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
735 - Sistemi di gestione per la qualità: N° di Direzioni coinvolte	Num.		Organizzazione	Efficacia	
Codice	0111Ob08				
Obiettivo Operativo	progettazione e presidio della pianificazione, programmazione e controllo (PPC)				
Unita' Responsabile	A50 - Direzione Generale				
Obiettivi Strategici	0111OS01 - Efficacia dei processi di organizzazione				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
41 - Performance di Ente: Indicatore sintetico relativo al grado di raggiungimento delle strategie	Num.		Audit - Controllo di gestione	Efficacia	
736 - progettazione e presidio della pianificazione, programmazione e controllo (PPC)	Num.		Organizzazione	Efficacia	
Codice	0111Ob09				
Obiettivo Operativo	rapporti con soggetti controllanti/vigilanti				
Unita' Responsabile	QA6 - Organizzazione				
Obiettivi Strategici	0111OS01 - Efficacia dei processi di organizzazione				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
737 - N° di incontri organizzati con soggetti controllanti e/o vigilanti	Num.		Organizzazione	Efficacia	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0111 - Altri servizi generali

Codice	0111Ob10			
Obiettivo Operativo	Predisposizione documenti di programmazione			
Unita' Responsabile	A53 - Audit - Controllo di gestione			
Obiettivi Strategici	0111OS02 - Estensione del sistema di misurazione della performance			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
738 - Rispetto dei tempi nella predisposizione dei documenti di programmazione	Num.		Unità specializzata Audit - Controllo di gestione	Efficienza
Codice	0111Ob11			
Obiettivo Operativo	Piano della performance			
Unita' Responsabile	A53 - Audit - Controllo di gestione			
Obiettivi Strategici	0111OS02 - Estensione del sistema di misurazione della performance			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1152 - prova 2	Num.		Unità specializzata Audit - Controllo di gestione	Efficacia
66 - Copertura del sistema di misurazione della performance: N ° di funzioni e servizi inclusi e misurati sul Totale delle funzioni e servizi CmTo	Num.		Unità specializzata Audit - Controllo di gestione	Efficacia
67 - Copertura del sistema di misurazione della performance: N ° di funzioni e servizi finali inclusi e misurati sul Totale delle funzioni e servizi finali della CmTo	Num.		Unità specializzata Audit - Controllo di gestione	Efficacia
68 - N° di indicatori di efficacia previsti nel piano della performance	Num.		Unità specializzata Audit - Controllo di gestione	Efficacia
69 - N° di indicatori di efficienza previsti nel piano della performance	Num.		Unità specializzata Audit - Controllo di gestione	Efficienza
70 - N° di indicatori di economicità previsti nel piano della performance	Num.		Unità specializzata Audit - Controllo di gestione	Economicità
71 - N° di indicatori di benchmark previsti nel piano della performance	Num.		Unità specializzata Audit - Controllo di gestione	Efficienza
Codice	0111Ob12			
Obiettivo Operativo	Predisposizione e gestione sistema di misurazione delle attività dell'ente			
Unita' Responsabile	A53 - Audit - Controllo di gestione			
Obiettivi Strategici	0111OS02 - Estensione del sistema di misurazione della performance			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
739 - Predisposizione sistema di misurazione delle attività dell'ente	Num.		Unità specializzata Audit - Controllo di gestione	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0111 - Altri servizi generali

Codice	0111Ob13			
Obiettivo Operativo	Monitoraggio, misurazione e rendicontazione dell'attività dell'ente			
Unita' Responsabile	A53 - Audit - Controllo di gestione			
Obiettivi Strategici	0111OS02 - Estensione del sistema di misurazione della performance			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
740 - N° di report di Monitoraggio, misurazione e rendicontazione dell'attività dell'ente	Num.		Unità specializzata Audit - Controllo di gestione	Efficacia
Codice	0111Ob14			
Obiettivo Operativo	Referti per soggetti esterni			
Unita' Responsabile	A53 - Audit - Controllo di gestione			
Obiettivi Strategici	0111OS02 - Estensione del sistema di misurazione della performance			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
741 - N° Referti per soggetti esterni elaborati	Num.		Unità specializzata Audit - Controllo di gestione	Efficacia
Codice	0111Ob15			
Obiettivo Operativo	Audit interno			
Unita' Responsabile	A53 - Audit - Controllo di gestione			
Obiettivi Strategici	0111OS02 - Estensione del sistema di misurazione della performance			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
742 - N° di Audit interni effettuati	Num.		Unità specializzata Audit - Controllo di gestione	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0111 - Altri servizi generali

Codice	0111Ob16			
Obiettivo Operativo	Archivio di deposito e storico			
Unita' Responsabile	RA4 - Flussi informativi			
Obiettivi Strategici	0111OS03 - Efficacia dei processi correlati ai flussi informativi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1511 - Intervento sperimentale di assistenza alle strutture nella predisposizione del passaggio di documentazione da archivio corrente ad archivio di deposito	S/N	predisposizione di una relazione allo scopo di valutare l'incidenza di tale modalità in termini di riduzione del quantitativo da acquisire in archivio di deposito per l'Ente	Flussi informativi	Efficacia
1512 - Verifica su un campione di documentazione che abbia maturato il requisito dei 40 anni per essere considerato archivio storico o essere scartato	S/N	predisposizione di una relazione allo scopo di valutare l'incidenza di tale modalità in termini di riduzione della documentazione archiviata per l'Ente	Flussi informativi	Efficacia
1513 - Predisposizione di una relazione per strutturare la raccolta e l'analisi dei dati in entrata e uscita dall'archivio di deposito utile a fornire un'analisi su cui fondare le decisioni relative all'archivio	S/N		Flussi informativi	Efficacia
74 - Contenimento della capacità di storage: variazione rispetto all'anno precedente	Num.		Flussi informativi	Efficacia
Codice	0111Ob17			
Obiettivo Operativo	Elaborazione ed aggiornamento della normativa provinciale			
Unita' Responsabile	QA3 - Finanza e Patrimonio			
Obiettivi Strategici	0111OS04 - Efficacia dei processi informativi e comunicativi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1099 - Numero comunicazioni a soggetti esterni per tributi e numero atti di modificazione regolamenti tributari	Num.	Numerico	Finanza e Patrimonio	Efficacia
1496 - Predisposizione del Regolamento di contabilità dell'Ente	S/N		Finanza e Patrimonio	Efficacia
995 - N° di documenti elaborati e trasmessi di aggiornamento della normativa per disposizioni fiscali, previdenziali, programmazine gestione Bilancio e Consuntivo	Num.	Numero circolari rivolte ai Servizi dell'Ente	Finanza e Patrimonio	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0111 - Altri servizi generali

Codice	0111Ob18			
Obiettivo Operativo	Curare le relazioni con i cittadini e la gestione degli strumenti di informazione e comunicazione dell'ente			
Unita' Responsabile	QA5 - Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori			
Obiettivi Strategici	0111OS04 - Efficacia dei processi informativi e comunicativi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1456 - Rispetto della cadenza settimanale di pubblicazione di "Cronache da palazzo Cisterna"	S/N		Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficienza
607 - N. accessi a "Cronache da Palazzo Cisterna", versione on line, nell'anno	Num.	http://www.cittametropolitana.it/info_sito/index.shtml	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
611 - Elaborazione Piano di Comunicazione	Num.	http://www.cittametropolitana.it/info_sito/index.shtml	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
613 - N° di accessi al sito web istituzionale	Num.	http://www.cittametropolitana.it/info_sito/index.shtml	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
78 - Diffusione dei singoli strumenti attivati: N° di pagine del sito visitate da singoli utenti	Num.	http://www.cittametropolitana.it/info_sito/index.shtml	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
79 - Diffusione dei singoli strumenti attivati: (facebook, twitter, canale Youtube, flickr.); (specificare)	Num.	http://www.cittametropolitana.it/info_sito/index.shtml link al quale trovare l'aggiornamento dei contatti numerici sui singoli canali attivati	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
80 - Diversificazione degli strumenti di comunicazione: N° di diversi canali attivati	Num.	L'indicatore viene calcolato aggiungendo all'ambito di misurazione 79 i seguenti canali: sito internet, agenzia online settimanale, comunicati stampa (reperibile su http://www.cittametropolitana.it/info_sito/index.shtml)	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
81 - Rispetto degli standard di aggiornamento delle pagine del SITO	Num.	Report quotidiano interno alla Direzione sui tempi di risposta rispetto alle domande di aggiornamento pervenute Calcolo: arrivo domanda (via mail)/ caricamento modifica	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0111 - Altri servizi generali

Codice	0111Ob19			
Obiettivo Operativo	Assicurare l'efficace svolgimento dei servizi affidati all' Ufficio Relazioni con Pubblico			
Unita' Responsabile	QA5 - Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori			
Obiettivi Strategici	0111OS04 - Efficacia dei processi informativi e comunicativi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
76 - Tempo medio di risposta ai reclami	Num.	Fonte:Banca dati interna contenente tutte le segnalazioni e i reclami presentati tramite vari canali (sito,mail,PEC,sportello, posta,fax) e trasmessi all'URP - Modalità calcolo: media (data fine procedimento/ arrivo segnalazione/ reclamo)	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficienza
961 - Numero di recall presso i vari dipartimenti dell'Ente a fronte di reclami	Num.	Fonte:Banca dati interna con segnalazioni e reclami presentati tramite vari canali (sito,mail,PEC,sportello,) e trasmessi all'URP Modalità calcolo: conteggio n. solleciti effettuati da URP di propria iniziativa o su richiesta del cittadino	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
Codice	0111Ob20			
Obiettivo Operativo	Cerimoniale e protocollo			
Unita' Responsabile	QA5 - Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori			
Obiettivi Strategici	0502OS01 - Riaffermazione della Città Metropolitana di Torino del ruolo di propulsore nell'organizzazione di eventi di rilievo nazionale e internazionale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1080 - Patrocini concessi: tempi di lavorazione	Num.	Media dei gg dal ricevimento della richiesta al rilascio della concessione	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficienza
962 - N° di patrocini concessi	Num.	Report mensile inviato ai consiglieri delegati	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0111 - Altri servizi generali

Codice	0111Ob21			
Obiettivo Operativo	Informazione e comunicazione interna			
Unita' Responsabile	QA5 - Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori			
Obiettivi Strategici	0111OS04 - Efficacia dei processi informativi e comunicativi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
997 - Aggiornamento dei contenuti della Intranet a seguito del processo di riorganizzazione	Num.		Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
Codice	0111Ob22			
Obiettivo Operativo	Cura il patrocinio e la rappresentanza in giudizio dell'ente			
Unita' Responsabile	A51 - Avvocatura			
Obiettivi Strategici	0101OS03 - Integrità dell'azione amministrativa			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
952 - Rapporto tra ricorsi e citazioni ricevuti e costituzioni nei termini	Num.		Avvocatura	Efficacia
953 - Rapporto tra ricorsi e citazioni ricevuti e numeri avvocati incaricati (esclusi i procedimenti con istanze cautelari)	Num.		Avvocatura	Efficacia
Codice	0111Ob23			
Obiettivo Operativo	Svolge attività di consulenza legale agli organi di direzione politica e di direzione amministrativa dell'ente			
Unita' Responsabile	A51 - Avvocatura			
Obiettivi Strategici	0101OS03 - Integrità dell'azione amministrativa			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
954 - N° di pareri legali finalizzati alla prevenzione del contenzioso emessi	Num.		Avvocatura	Efficienza
Codice	0111Ob24			
Obiettivo Operativo	Cura il complesso delle attività extragiudiziarie			
Unita' Responsabile	A51 - Avvocatura			
Obiettivi Strategici	0101OS03 - Integrità dell'azione amministrativa			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
998 - N° di accordi extragiudiziari effettuati nell'anno	Num.		Avvocatura	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

03 - Ordine pubblico e sicurezza

0301 - Polizia locale e amministrativa

Codice	0301Ob01			
Obiettivo Operativo	Gestione delle attività di polizia nelle materie di competenza del dipartimento: vigilanza istituzionale e coordinamento vigilanza volontaria			
Unita' Responsabile	TA3 - Sistemi naturali			
Obiettivi Strategici	0301OS03 - Favorire la diffusione della cultura e del rispetto delle aree naturali; 0905OS01 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione: efficacia delle funzioni di gestione e vigilanza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1167 - N. di verbali elevati da UPG dipendenti dell'Ente	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1168 - Rapporto tra l'ammontare delle sanzioni irrogate e i km percorsi	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1400 - N° di agenti/ufficiali di PG e PS dipendenti della CMTO	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1401 - N° giorni di disponibilità auto di servizio / n° giorni lavorativi	Num.		Sistemi naturali	Efficienza
1402 - N° di corsi di formazione/aggiornamento specialistici organizzati dall'Ente per il proprio personale di vigilanza	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1403 - N° di ore di formazione fruite dagli agenti	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1404 - N° progetti tematici attivati (rifiuti SP460, ...)	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1405 - N° di sanzioni amministrative elevate / n° dipendenti	Num.		Sistemi naturali	Efficienza
1405 - N° di sanzioni amministrative elevate / n° dipendenti	Num.		Sistemi naturali	Efficienza
1406 - N° di sanzioni penali elevate / n° dipendenti	Num.		Sistemi naturali	Efficienza
1407 - N° di sequestri amministrativi eseguiti/ n° dipendenti	Num.		Sistemi naturali	Efficienza
1408 - N° di sequestri penali eseguiti / n° dipendenti	Num.		Sistemi naturali	Efficienza
1409 - km percorsi con auto di servizio dal personale di vigilanza	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1410 - Rapporto fra l' ammontare delle sanzioni irrogate e i km percorsi	Num.		Sistemi naturali	Efficienza
1415 - N° di GEV	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1416 - n° di corsi di formazione/aggiornamento specialistici organizzati dall'Ente	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1417 - GEV: N° di ore dedicate alla vigilanza/n° totale di ore di servizio prestate	Num.		Sistemi naturali	Efficienza
1420 - N° di sequestri penali eseguiti	Num.		Sistemi naturali	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

03 - Ordine pubblico e sicurezza

0301 - Polizia locale e amministrativa

Codice	0301Ob01			
Obiettivo Operativo	Gestione delle attività di polizia nelle materie di competenza del dipartimento: vigilanza istituzionale e coordinamento vigilanza volontaria			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1421 - Ammontare delle sanzioni introitate da CMTO (ed eventualmente da Regione e Comuni)	EUR		Sistemi naturali	Efficacia
1422 - Ammontare delle spese per rimborsi chilometrici	EUR		Sistemi naturali	Efficacia
1423 - Rapporto fra l'ammontare delle sanzioni irrogate e i km percorsi	Num.		Sistemi naturali	Efficienza
158 - GEV: N° di infrazioni rilevate	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
159 - GEV: N° di volontari	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
160 - GEV: N° di ore dedicate alla vigilanza	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
97 - N° di volontari che aderiscono ad iniziative di vigilanza e controllo sulla salvaguardia delle aree naturali	Num.		Sistemi naturali	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

04 - Istruzione e diritto allo studio

0402 - Altri ordini di istruzione non universitaria

Codice	0402Ob01			
Obiettivo Operativo	Realizzazione nuove opere e interventi di adeguamento normativo e funzionale al fine di assicurare l'agibilità, la funzionalità e sicurezza degli edifici di proprietà della C.M. (con la sola esclusione dei magazzini viabilità e le case cantoniere e d			
Unita' Responsabile	UA5 - Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1			
Obiettivi Strategici	0402OS01 - Contenimento dei costi di gestione del patrimonio scolastico; 0402OS03 - Migliorare la qualità del patrimonio scolastico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
102 - Rapporto tra superficie totale destinata all'edilizia scolastica e N° di studenti (zona territoriale A)	Num.	si intende il contributo complessivo Zona A + Zona B	Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
1482 - Rapporto tra N° di aule e N° di classi (zona A)	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficienza
1483 - Rapporto tra N° di aule e N° di classi (zona A+B)	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficienza
561 - N° di progetti di edilizia scolastica (co)finanziati da Enti terzi avviati nell'anno - zona A	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
90 - Spesa pro-capite per istruzione	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Economicità
934 - Spesa pro-capite per istruzione (zona A)	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Economicità
936 - Rapporto tra superficie totale destinata all'edilizia scolastica e N° di studenti (zona territoriale B)	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
948 - Rapporto tra superficie totale destinata all'edilizia scolastica e N° di studenti (zona A)	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

04 - Istruzione e diritto allo studio

0402 - Altri ordini di istruzione non universitaria

Codice	0402Ob02			
Obiettivo Operativo	Manutenzione e sicurezza degli edifici (beni immobili adibiti ad uso scolastici e relativi impianti sportivi -zona A del territorio metropolitano- e a tutti gli altri immobili dell'Ente con la sola esclusione dei magazzini viabilità e le case cant			
Unita' Responsabile	UA5 - Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1			
Obiettivi Strategici	0402OS02 - Assicurare la sicurezza degli edifici scolastici; 0402OS03 - Migliorare la qualità del patrimonio scolastico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1144 - N° richieste di interventi di manutenzione da parte delle istituzioni scolastiche (zona territoriale A)	Num.	Rilevazione tramite procedura informatica Sigmanet e/o Factotum o mediante posta elettronica.	Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
1145 - N° richieste di interventi di manutenzione da parte dei Servizi dell'Ente (Uffici e strutture di edilizia generale)	Num.	Rilevazione tramite procedura informatica Sigmanet e/o Factotum o mediante posta elettronica.	Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
1146 - ATTIVITA' PREDITTIVE- Verifica di vulnerabilità sismica degli immobile adibiti ad uso scolastico (zona territoriale A)	Num.	NTC 2018 (decreto del Ministero delle Infrastrutture 17 gennaio 2018) - calcolato in percentuale sul totale degli edifici	Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
559 - Attività preventive: Spesa media al mq per i servizi di vigilanza tecnica degli edifici scolastici	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficienza
91 - Spesa media al mq per i servizi di manutenzione degli edifici scolastici (interventi con progettazione)	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
92 - N° di infortuni occorsi negli istituti scolastici nel corso dell'anno (zona territoriale A)	Num.	Rilevazione tramite Data base redatto per la raccolta dati pervenuti da parte delle istituzioni scolastiche.	Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
935 - N° di infortuni occorsi negli istituti scolastici nel corso dell'anno (zona territoriale B)	Num.	Rilevazione tramite Data base redatto per la raccolta dati pervenuti da parte delle istituzioni scolastiche.	Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

04 - Istruzione e diritto allo studio

0402 - Altri ordini di istruzione non universitaria

Codice	0402Ob03				
Obiettivo Operativo	Anagrafe edilizia scolastica				
Unita' Responsabile	UA5 - Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1				
Obiettivi Strategici	0402OS01 - Contenimento dei costi di gestione del patrimonio scolastico				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
1033 - Aggiornamento dell'anagrafe dell'edilizia scolastica entro i tempi stabiliti dal MIUR (zona A)	S/N		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia	
1477 - Aggiornamento dell'anagrafe dell'edilizia scolastica entro i tempi stabiliti dal MIUR (zona B)	S/N		Edilizia scolastica 2	Efficacia	
563 - Aggiornamento dell'anagrafe dell'edilizia scolastica entro i tempi stabiliti dal MIUR	S/N	L'Anagrafe Regionale dell'Edilizia Scolastica, prevista dall'art. 23 della L.R. n. 28 del 28.12.2007. L'aggiornamento su base annua riguarda sia la tipologia degli interventi realizzati sia l'entità del valore economico degli stessi.	Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia	
Codice	0402Ob04				
Obiettivo Operativo	Individua le priorità di intervento relative al patrimonio di edilizia scolastica				
Unita' Responsabile	UA5 - Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1				
Obiettivi Strategici	0402OS02 - Assicurare la sicurezza degli edifici scolastici				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
564 - Scarto dei tempi di esecuzione interventi rispetto ai tempi preventivati (per interventi considerati prioritari)	Num.	I rilevamenti temporali tra la richiesta da parte delle istituzioni scolastiche e i tempi di risoluzione dei difetti avverranno tramite la procedura informatizzata (Sigmanet - Factotum) o mediante documentazione dei LL.PP.	Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficienza	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

04 - Istruzione e diritto allo studio

0402 - Altri ordini di istruzione non universitaria

Codice	0402Ob05			
Obiettivo Operativo	Gestione degli usi extrascolastici dei locali degli edifici scolastici e delle funzioni legate allo sport			
Unita' Responsabile	UA5 - Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1			
Obiettivi Strategici	0402OS04 - Potenziare gli ambiti di condivisione degli spazi destinati all'istruzione; 0601OS01 - Diffusione delle pratiche sportive attraverso le strutture del patrimonio impiantistico sportivo dell'Ente			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
103 - Utilizzi extrascolastici delle strutture: N° di ore di utilizzo di palestre	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
104 - Utilizzi extrascolastici delle strutture: N° di ore di utilizzo di auditorium	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
105 - Utilizzi extrascolastici delle strutture: N° di ore di utilizzo di altri locali	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
477 - N° di presenze rilevate presso strutture del patrimonio impiantistico sportivo dell'Ente	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
478 - N° di presenze UNDER 18 rilevate presso strutture del patrimonio impiantistico sportivo dell'Ente	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
479 - Utilizzo Patrimonio impiantistico sportivo dell'Ente: N° di ore complessive date in concessione	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
480 - Utilizzo Patrimonio impiantistico sportivo dell'Ente: N° di ore date in concessione in favore di utenti under 18	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
481 - Utilizzo Patrimonio impiantistico sportivo dell'Ente: N° di ore date in concessione presso strutture del Comune di Torino;	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
482 - Utilizzo Patrimonio impiantistico sportivo dell'Ente: N° di ore date in concessione presso strutture CMTo fuori dal Comune di Torino;	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
483 - N° di impianti sportivi dell'Ente oggetto di concessione	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
484 - Percentuale di saturazione di utilizzo degli impianti sportivi dell'ente	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
485 - N° di concessionari per l'utilizzo di impianti sportivi dell'Ente	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia
487 - Utilizzo del Patrimonio impiantistico sportivo dell'Ente: Ammontare degli incassi da concessioni (IVA compresa)	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

04 - Istruzione e diritto allo studio

0402 - Altri ordini di istruzione non universitaria

Codice	0402Ob06				
Obiettivo Operativo	Arredi e attrezzature alle scuole entro i limiti delle competenze assegnate alla C.M. ovvero nel quadro degli interventi previsti dai piani di diritto allo studio				
Unita' Responsabile	UA5 - Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1				
Obiettivi Strategici	0402OS01 - Contenimento dei costi di gestione del patrimonio scolastico				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
562 - Rapporto tra ammontare della spesa per arredi e attrezzature alle scuole e N° di studenti	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia	
Codice	0402Ob07				
Obiettivo Operativo	Programma l'utilizzo del patrimonio edilizio scolastico e non scolastico di competenza				
Unita' Responsabile	UA5 - Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1				
Obiettivi Strategici	0406OS01 - Migliorare l'efficacia della pianificazione dell'offerta formativa attraverso il coinvolgimento degli stakeholder, il potenziamento del sistema di raccolta dei fabbisogni e di analisi dei dati e dell'interpretazione degli indirizzi locali e sovra-locali				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
1147 - Diagnosi energetiche finalizzate alla riqualificazione degli edifici scolastici.	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia	
955 - Citizen satisfaction che misuri l'efficacia del coinvolgimento degli stakeholder	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia	
Codice	0402Ob08				
Obiettivo Operativo	Presidia le attività di raccolta, catalogazione, collocazione e conservazione di tutta la documentazione afferente gli edifici				
Unita' Responsabile	UA5 - Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1				
Obiettivi Strategici	0402OS02 - Assicurare la sicurezza degli edifici scolastici				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
1148 - Popolare Factotum con l'inserimento planimetrie, documentazione e certificazioni.	Num.	Attività da realizzarsi per fasi successive. Per l'anno 2019 inserire un numero maggiore di 10 edifici scolastici.	Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficacia	
565 - Documentazione afferente edifici scolastici: N° di documenti archiviati / N° di documenti protocollati	Num.		Coordinamento edilizia - Edilizia scolastica 1	Efficienza	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

04 - Istruzione e diritto allo studio

0402 - Altri ordini di istruzione non universitaria

Codice	0402Ob09			
Obiettivo Operativo	Realizzazione nuove opere e interventi di adeguamento normativo e funzionale al fine di assicurare l'agibilità, la funzionalità e sicurezza degli edifici di proprietà della C.M. e degli impianti sportivi (zona B del territorio metropolitano)			
Unita' Responsabile	UA6 - Edilizia scolastica 2			
Obiettivi Strategici	0402OS01 - Contenimento dei costi di gestione del patrimonio scolastico; 0402OS03 - Migliorare la qualità del patrimonio scolastico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1481 - Rapporto tra N° di aule e N° di classi (zona B)	Num.		Edilizia scolastica 2	Efficienza
4778 - Scarto dei tempi di esecuzione interventi rispetto ai tempi preventivati (per interventi considerati prioritari)	Num.		Edilizia scolastica 2	Efficienza
937 - Spesa pro-capite per istruzione (zona B)	Num.		Edilizia scolastica 2	Economicità
939 - Rapporto tra superficie totale destinata all'edilizia scolastica e N° di studenti (zona B)	Num.		Edilizia scolastica 2	Efficacia
947 - N° di progetti di edilizia scolastica (co)finanziati da Enti terzi avviati nell'anno - zona B	Num.		Edilizia scolastica 2	Efficacia
Codice	0402Ob10			
Obiettivo Operativo	Manutenzione e sicurezza (componente architettonica ed idraulica) degli edifici scolastici e relativi impianti sportivi -zona B del territorio metropolitano			
Unita' Responsabile	UA6 - Edilizia scolastica 2			
Obiettivi Strategici	0402OS02 - Assicurare la sicurezza degli edifici scolastici			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10 - Tempi medi di pubblicazione deliberazioni Consiglio Metropolitan / Decreti del Sindaco	Num.	giorni	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
10 - Tempi medi di pubblicazione deliberazioni Consiglio Metropolitan / Decreti del Sindaco	Num.	giorni	Servizi istituzionali - Vice Segreteria Generale	Efficienza
1484 - SIGMANET: N° di segnalazioni soddisfatte rispetto alle segnalazioni pervenute (al netto di quelle considerate non pertinenti)	Num.		Edilizia scolastica 2	Efficacia
1485 - SIGMANET: N° di segnalazioni ricevute	Num.		Edilizia scolastica 2	Efficacia
560 - Spesa media al mq per i servizi di manutenzione degli edifici scolastici (interventi senza progettazione)	Num.		Edilizia scolastica 2	Efficienza
938 - N° di infortuni occorsi negli istituti scolastici nel corso dell'anno (zona B)	Num.		Edilizia scolastica 2	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

04 - Istruzione e diritto allo studio 0406 - Servizi ausiliari all'istruzione

Codice	0406Ob02			
Obiettivo Operativo	Programmazione istruzione: dimensionamento e programmazione rete scolastica e offerta formativa			
Unita' Responsabile	VA3 - Istruzione pari opportunità welfare			
Obiettivi Strategici	0406OS01 - Migliorare l'efficacia della pianificazione dell'offerta formativa attraverso il coinvolgimento degli stakeholder, il potenziamento del sistema di raccolta dei fabbisogni e di analisi dei dati e dell'interpretazione degli indirizzi locali e sovraloca			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
106 - Approvazione del piano di programmazione della rete scolastica e dell'offerta formativa nei tempi stabiliti	S/N	Cronoprogramma definito in base agli indirizzi regionali	Istruzione pari opportunità welfare	Efficienza
107 - Citizen satisfaction che misuri l'efficacia del coinvolgimento degli stakeholder	Num.	attinente l'utilizzo del patrimonio edilizio scolastico, si prende come riferimento l'esito dell'ambito di misurazione n.955	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
590 - Tasso di successo della programmazione dell'offerta formativa: N° di indirizzi avviati / N° di indirizzi concessi	Perc.	Dati elaborati dall'Ufficio preposto	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
591 - Verticalizzazione e accorpamento delle autonomie scolastiche nel quinquennio: N° di istituti comprensivi / N° di complessivo scuole medie e didattiche (primo ciclo)	Num.	Dati elaborati dall'Ufficio preposto	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
592 - Verticalizzazione e accorpamento delle autonomie scolastiche nel quinquennio: N° di totale di autonomie	Num.	Dati elaborati dall'Ufficio preposto con il supporto dell'Osservatorio OiFP	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
593 - Popolazione coinvolta nella programmazione dell'offerta formativa degli indirizzi di studio: N° di allievi corsi diurni e serali	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Istruzione pari opportunità welfare	Contesto
594 - Distribuzione degli studenti nei principali indirizzi di studio: % studenti frequentanti il Liceo	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Istruzione pari opportunità welfare	Contesto
595 - Distribuzione degli studenti nei principali indirizzi di studio: % studenti frequentanti un Istituto Tecnico	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Istruzione pari opportunità welfare	Contesto
596 - Distribuzione degli studenti nei principali indirizzi di studio: % studenti frequentanti un Istituto Professionale	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Istruzione pari opportunità welfare	Contesto

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

04 - Istruzione e diritto allo studio 0406 - Servizi ausiliari all'istruzione

Codice	0406Ob03			
Obiettivo Operativo	Diritto allo studio			
Unità Responsabile	VA3 - Istruzione pari opportunità welfare			
Obiettivi Strategici	0406OS02 - Estendere e migliorare i servizi di supporto all'istruzione per garantire il diritto allo studio			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
108 - Studenti disabili: N° di utenti a cui è stato assegnato il servizio di trasporto	Num.	Dati elaborati dall'Ufficio preposto con il supporto dell'Osservatorio OiFP	Istruzione pari opportunità welfare	Contesto
110 - Ammontare dei trasferimenti ai Comuni per il diritto allo studio	EUR	Dati elaborati dall'Ufficio preposto	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
587 - Costo medio riconosciuto ai Comuni per il trasporto disabili frequentanti la Scuola Secondaria Superiore di II grado: ammontare delle risorse trasferite (€) in rapporto al N° di disabili a cui è stato assegnato il servizio di trasporto	EUR	Dati elaborati dall'Ufficio preposto	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
588 - Costo medio riconosciuto alle Scuole Secondarie Superiori di II grado per il supporto educativo: ammontare delle risorse trasferite (€) in rapporto al N° di disabili a cui è stato assegnato il supporto educativo	EUR	Dati elaborati dall'Ufficio preposto	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
589 - Studenti disabili: N° di utenti a cui è stato assegnato il supporto educativo	Num.	Dati elaborati dall'Ufficio preposto	Istruzione pari opportunità welfare	Contesto

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

04 - Istruzione e diritto allo studio 0406 - Servizi ausiliari all'istruzione

Codice	0406Ob04			
Obiettivo Operativo	Iniziative didattico-educative per insegnanti e studenti di istituzioni scolastiche e formative (CESEDI)			
Unita' Responsabile	VA3 - Istruzione pari opportunità welfare			
Obiettivi Strategici	0406OS01 - Migliorare l'efficacia della pianificazione dell'offerta formativa attraverso il coinvolgimento degli stakeholder, il potenziamento del sistema di raccolta dei fabbisogni e di analisi dei dati e dell'interpretazione degli indirizzi locali e sovraloca			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
597 - Rafforzamento della rete con altri soggetti Istituzionali (Protocollo d'Intesa CMT con USR e Regione Piemonte):% attività di formazione gestite dal servizio ricomprese nel Protocollo sul totale delle attività a catalogo	Perc.	Dati elaborati su fogli di calcolo e archiviati dall'Ufficio preposto (CESEDI)	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
598 - Rafforzamento della rete attraverso la collaborazione con le Scuole Polo per la formazione docenti: Percentuale delle Scuole Polo coinvolte sul totale delle Scuole Polo attive in CmT	Num.	Dati elaborati e archiviati dall'Ufficio preposto (CESEDI)	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
599 - Numero docenti e studenti coinvolti nelle attività del Catalogo	Num.	Dati elaborati su fogli di calcolo e archiviati dall'Ufficio preposto (CESEDI)	Istruzione pari opportunità welfare	Contesto
600 - Numero progetti a Catalogo attivati	Num.	Dati elaborati e archiviati dall'Ufficio preposto (CESEDI)	Istruzione pari opportunità welfare	Contesto
601 - Numero di accessi al Centro Documentazione Specialistico	Num.	Dati elaborati su fogli di calcolo e archiviati dall'Ufficio preposto (CESEDI)	Istruzione pari opportunità welfare	Contesto
602 - Numero di istituzioni scolastiche e agenzie formative partecipanti alle attività del Ce.se.Di.	Num.	Dati elaborati su fogli di calcolo e archiviati dall'Ufficio preposto (CESEDI)	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
603 - Numero di Autonomie Scolastiche coinvolte sul totale delle autonomie scolastiche in CmT	Perc.	Dati elaborati su fogli di calcolo e archiviati dall'Ufficio preposto (CESEDI)	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
604 - Numero di autonomie scolastiche di II grado coinvolte sul totale delle autonomie scolastiche secondarie in CmT	Perc.	Dati elaborati su fogli di calcolo e archiviati dall'Ufficio preposto (CESEDI)	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
605 - Numero di agenzie formative dell'Obbligo di Istruzione coinvolte sul totale delle Agenzie Formative presenti in CmT	Perc.	Dati elaborati su fogli di calcolo e archiviati dall'Ufficio preposto (CESEDI)	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

05 - Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali

0502 - Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale

Codice	0502Ob01			
Obiettivo Operativo	Elaborazione e sviluppo di progetti metropolitani, nazionali, europei e internazionali in ambito socio- culturale			
Unita' Responsabile	QA5 - Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori			
Obiettivi Strategici	0502OS01 - Riaffermazione della Città Metropolitana di Torino del ruolo di propulsore nell'organizzazione di eventi di rilievo nazionale e internazionale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1079 - Ammontare di risorse reperite per attività di promozione e valorizzazione del territorio	Num.	banca dati da costruire interna alla Direzione	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
1157 - ammontare delle risorse reperite con l'adesione a progetti metropolitani, nazionali , europei e internazionali	Num.		Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
141 - N° di eventi di rilievo internazionale	Num.	Fonte: Richieste di coinvolgimento avanzate da stakeholders o concordate dall'Amministrazione con il territorio Calcolo: conteggio progetti di valorizzazione e comunicazione avviati	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
142 - Ammontare del budget di risorse utilizzate per attività culturali	Num.	attività culturali limitatamente al tema Lingue Madri	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

05 - Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali

0502 - Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale

Codice	0502Ob03			
Obiettivo Operativo	Consolidare e promuovere le Attività culturali di interesse metropolitano			
Unita' Responsabile	QA5 - Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori			
Obiettivi Strategici	0502OS01 - Riaffermazione della Città Metropolitana di Torino del ruolo di propulsore nell'organizzazione di eventi di rilievo nazionale e internazionale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1103 - Fruibilità di Palazzo Cisterna: N° di giorni di uso temporaneo dei locali	Num.	foglio di excel; numerazione	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Contesto
139 - Fruibilità di Palazzo Cisterna: N° di giorni di apertura al pubblico per iniziative	Num.		Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
143 - Incidenza della spesa per attività culturali sulla spesa corrente	Num.		Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
1458 - Biblioteca Storica: Numero volumi digitalizzati	Num.		Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
1459 - Biblioteca Storica: Numero opere restaurate	Num.			
963 - N di eventi del territorio per i quali é effettuata la comunicazione (comunicati stampa, speciali ecc.)	Num.	Report interno alla Direzione composto dalla sintesi puntuale delle attività di comunicazione espletate	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
964 - N. di eventi divulgativi effettuati presso la Biblioteca Storica (visite guidate, mostre)	Num.	Report interno alla direzione comprensivo del numero di visitatori censito e sito internet con i resoconti giornalistici collegati	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
965 - Biblioteca Storica: N. di contatti con l'utenza	Num.	Report interno alla Biblioteca e alla Direzione (presenze in sala lettura, richieste via mail, contatti telefonici etc) -	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019**05 - Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali****0502 - Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale**

Codice	0502Ob04			
Obiettivo Operativo	Tutela e valorizzazione del patrimonio linguistico			
Unita' Responsabile	QA5 - Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori			
Obiettivi Strategici	0502OS01 - Riaffermazione della Città Metropolitana di Torino del ruolo di propulsore nell'organizzazione di eventi di rilievo nazionale e internazionale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1457 - Numero di comuni beneficiati dalla ricaduta dei progetti	Num.		Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
606 - Ammontare delle risorse ottenute annualmente per la realizzazione dei progetti legati alle LINGUE MINORITARIE	Num.	Fonte: determine della Regione Piemonte assessorato alla Cultura per impegno risorse annuali in relazione al riparto del Ministero	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019**06 - Politiche giovanili, sport e tempo libero****0601 - Sport e tempo libero**

Codice	0601Ob02			
Obiettivo Operativo	Sport e turismo			
Unita' Responsabile	SA3 - Sviluppo rurale e montano			
Obiettivi Strategici	0701OS02 - Qualità del Sistema di Informazione e Comunicazione a fini turistici			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1452 - N° di eventi sportivi promossi nell'anno	Num.		Sviluppo rurale e montano	Efficacia
188 - estensione percorsi/sentieri/itinerari del territorio CMT0	Num.	unità di misura KM	Sviluppo rurale e montano	Contesto

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

07 - Turismo

0701 - Sviluppo e valorizzazione del turismo

Codice	0701Ob01			
Obiettivo Operativo	Funzioni in materia di economia turistica ed attività economiche e produttive in campo turistico			
Unita' Responsabile	SA3 - Sviluppo rurale e montano			
Obiettivi Strategici	0701OS01 - Efficacia delle funzioni autorizzative e delle azioni di vigilanza su agenzie di viaggio e promozione turistica; 0701OS02 - Qualità del Sistema di Informazione e Comunicazione a fini turistici			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
179 - N° di agenzie di viaggio/filiali sul territorio metropolitano	Num.		Sviluppo rurale e montano	Contesto
181 - Monitoraggio dei flussi turistici: Presenze turistiche nel territorio metropolitano nell'anno	Num.	Osservatorio turistico provinciale	Sviluppo rurale e montano	Contesto
182 - Direttore agenzie di viaggio: N° nuove autorizzazioni	Num.		Sviluppo rurale e montano	Efficacia
183 - Albi delle professioni turistiche: N° di istanze	Num.	Rilevazione diretta nuove guide turistiche, accompagnatori turistici, naturalistici, cicloturistici, equituristici, direttori agenzie di viaggi autorizzati	Sviluppo rurale e montano	Efficacia
184 - N° di canali di informazione aperti a fini turistici	Num.		Sviluppo rurale e montano	Efficacia
186 - Km di percorsi/sentieri/itinerari in territorio montano documentati nel sito turistico della CMT0	Num.		Sviluppo rurale e montano	Efficacia
219 - Agenzie di viaggio: N° di procedimenti amministrativi oltre i termini rispetto al totale dei procedimenti emessi	Num.	Numero di pratiche che superano i tempi autorizzativi (pari a 30 giorni di legge)	Sviluppo rurale e montano	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

08 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa

0801 - Urbanistica e assetto del territorio

Codice	0801Ob01			
Obiettivo Operativo	Pianificazione e programmazione territoriale generale, ivi comprese le strutture di comunicazione, le reti di servizi e delle infrastrutture. Organizzazione dei servizi pubblici di interesse generale di ambito metropolitano. Supporto tecnico ai proce			
Unita' Responsabile	UA0 - Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità			
Obiettivi Strategici	0801OS01 - Efficacia della pianificazione territoriale: sviluppo territoriale sicuro e sviluppo produttivo ambientalmente sostenibile			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
120 - Approvazione del Piano Territoriale Generale Metropolitano: % di avanzamento rispetto al cronoprogramma	Num.	Cronoprogramma di progetto % avanzamento rispetto a % prevista	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficienza
121 - PTGM: scarto tra budget previsto e budget effettivo nella realizzazione del piano	Num.	Dati di Bilancio Spesa effettiva/budget stanziato a bilancio	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficienza
122 - Monitoraggio del Piano di Coordinamento vigente: rapporto tra N° di Comuni che si sono adeguati al piano e il N° di totale dei Comuni della CMT0	Num.	N. Comuni adeguati al PTGM/N. Comuni della CMT0	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
123 - Consumo di suolo	Num.	Dati Rapporto annuale ARPA e Regione Piemonte - calcolato secondo metodologia ARPA/Regione	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Contesto
124 - Aziende a rischio incidente rilevante: rapporto tra il N° di Comuni che si sono adeguati alla Variante Seveso e il N° di totale dei Comuni della CMT0	Num.	N. Comuni adeguati alla Variante Seveso/N. Comuni che devono adeguarsi	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
125 - Partecipazione ai progetti europei: ammontare delle risorse economiche assegnate dalla Comunità Europea nell'anno	Num.	Autorità di gestione dei progetti Europei - Comunicazioni di approvazione e relativi budget in capo a CMT0	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
126 - Partecipazione ai progetti europei: % di soldi spesi rispetto a quelli assegnati dalla Comunità europea nei periodi di rendicontazione ricadenti nell'anno	Num.	Dati desunti dalle rendicontazioni presentate confrontate con i budget annuali di progetto	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
129 - Approvazione del Piano Territoriale Generale Metropolitano: anticipo (in gg) tra avanzamento effettivo e avanzamento programmato nel cronoprogramma	Num.	Cronoprogramma attività - Confronto fra avanzamento reale e avanzamento previsto	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
Codice	0801Ob02			
Obiettivo Operativo	Coordinamento e programmazione Dipartimento			
Unita' Responsabile	UA0 - Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità			
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficientamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1000 - N° di riunioni di Coordinamento Dipartimento realizzate nell'anno	Num.	Verbali riunioni: Numero	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

08 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa

0801 - Urbanistica e assetto del territorio

Codice	0801Ob04			
Obiettivo Operativo	Monitoraggio e controllo - Ispettorato tecnico			
Unita' Responsabile	UA0 - Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità			
Obiettivi Strategici	1005OS02 - Qualità della progettazione della rete viaria e delle infrastrutture di competenza; 0106OS02 - Qualità della progettazione delle Opere Pubbliche			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1002 - Ispettorato tecnico – opere di viabilità: N° di progetti validati / N° tot progetti del Dipartimento	Num.	Database LLPP: rapporto tra progetti validati e totale progetti approvati	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
1023 - Ispettorato tecnico – edilizia scolastica: N° di progetti validati / N° tot progetti del Dipartimento	Num.	Database LLPP: rapporto tra progetti validati e totale progetti approvati	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
Codice	0801Ob05			
Obiettivo Operativo	Studio e ricerca			
Unita' Responsabile	UA0 - Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità			
Obiettivi Strategici	0111OS04 - Efficacia dei processi informativi e comunicativi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1003 - N° circolari esplicative, normative e tecnico-giuridiche	Num.	Ufficio protocollo. Numero di circolari protocollate	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
Codice	0801Ob06			
Obiettivo Operativo	Osservatori territoriali. Dati geografici, territoriali, cartografici e ambientali dell'ente			
Unita' Responsabile	UA0 - Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità			
Obiettivi Strategici	0801OS01 - Efficacia della pianificazione territoriale: sviluppo territoriale sicuro e sviluppo produttivo ambientalmente sostenibile			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
133 - Gestione e divulgazione cartografica: N° di utenti dello Sportello cartografico	Num.	Database Unità Specialistica Cartografico - Rilievo numero accessi	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
134 - Gestione e divulgazione cartografica: N° di elaborati ceduti	Num.	Database Unità Specialistica Cartografico - Rilievo numero accessi	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
135 - Gestione e divulgazione cartografica: € incassati dal Sportello cartografico	Num.	Database Unità Specialistica Cartografico - Somma fatture attive emesse	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

08 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa

0801 - Urbanistica e assetto del territorio

Codice	0801Ob07			
Obiettivo Operativo	Partecipazione, nell'ambito dell'unità di progetto istituita presso il Dipartimento Sviluppo economico, ai progetti europei a supporto della pianificazione territoriale e strategica			
Unita' Responsabile	UA0 - Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità			
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficientamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1004 - N° di ore annue dedicate a unità di progetto	Num.	Timesheet: calcolo numero ore	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
Codice	0801Ob08			
Obiettivo Operativo	Pianificazione territoriale, espressione dei giudizi di "compatibilità urbanistica". Copianificazione e assistenza tecnico-urbanistica			
Unita' Responsabile	UA2 - Territorio e trasporti			
Obiettivi Strategici	0801OS01 - Efficacia della pianificazione territoriale: sviluppo territoriale sicuro e sviluppo produttivo ambientalmente sostenibile			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
128 - Istruttorie urbanistiche: N° di pareri espressi oltre i tempi previsti non superiore al 10%	Num.	Database della Direzione: N°istruttorie che hanno superato i tempi di legge/N. istruttorie totali	Territorio e trasporti	Efficacia
Codice	0801Ob09			
Obiettivo Operativo	Partenariati europei per lo sviluppo della pianificazione sostenibile del territorio e della mobilità			
Unita' Responsabile	UA2 - Territorio e trasporti			
Obiettivi Strategici	1002OS02 - Promozione della mobilità sostenibile			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1355 - Progetti europei e nazionali di mobilità sostenibile: scarto tra avanzamento previsto nei cronoprogrammi ed avanzamento effettivo nella realizzazione degli interventi	Perc.		Territorio e trasporti	Efficienza
946 - lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria per il mantenimento in efficienza dei magazzini della viabilità e delle case cantoniere: Ammontare delle risorse dedicate (Zona B)	Num.		Viabilità 2	Economicità

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob02			
Obiettivo Operativo	Pianificazione e programmazione generale.			
Unita' Responsabile	TA0 - Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale			
Obiettivi Strategici	0902OS01 - Concorso alla definizione di piani di recupero ambientale in aree degradate e siti dismessi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
149 - Ammontare delle risorse reperite per il cofinanziamento dei piani di recupero ambientale	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
150 - Monitoraggio dei Piani di recupero ambientale in essere: interventi attivati/ interventi pianificati	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
Codice	0902Ob03			
Obiettivo Operativo	Coordinamento, indirizzo, impulso e controllo. Rappresentante unico dell'Amministrazione nelle conferenze di servizio			
Unita' Responsabile	TA0 - Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale			
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza; 0110OS01 - Efficientamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1005 - N° di conferenze di servizio	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
1024 - N° di riunioni di Coordinamento Dipartimento realizzate nell'anno	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
Codice	0902Ob04			
Obiettivo Operativo	Monitoraggio e controllo.			
Unita' Responsabile	TA0 - Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale			
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficientamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1006 - N° di controlli puntuali sui procedimenti	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
Codice	0902Ob05			
Obiettivo Operativo	Studio, ricerca e supporto giuridico			
Unita' Responsabile	TA0 - Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale			
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
502 - N° di pareri di natura giuridica, revisione atti, predisposizione note a contenuto giuridico-amministrativo relativamente agli aspetti giuridico-legali della materia ambientale emessi	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob06			
Obiettivo Operativo	Sportello Unico Ambiente e autorizzazioni ambientali non assegnate alle Direzioni			
Unita' Responsabile	TA0 - Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale			
Obiettivi Strategici	0902OS01 - Concorso alla definizione di piani di recupero ambientale in aree degradate e siti dismessi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
195 - N° di contatti allo sportello Ambiente	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
Codice	0902Ob07			
Obiettivo Operativo	Sistemi informativi ambientali e informazioni ambientali			
Unita' Responsabile	TA0 - Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale			
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
503 - Anagrafe aziende del sistema informativo ambientale: N° di aggiornamenti	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
504 - N° di pagine web istituzionali e report redatti e aggiornati nell'anno	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
Codice	0902Ob08			
Obiettivo Operativo	Promozione di politiche di sostenibilità. Attuazione del GPP nei processi interni all'Ente e negli approvvigionamenti di beni e servizi			
Unita' Responsabile	TA0 - Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale			
Obiettivi Strategici	0103OS07 - Riprogettazione dei processi di acquisto e contrattuali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
178 - GPP: incidenza degli affidamenti con applicazione dei requisiti ambientali (CAM) rispetto al tot affidamenti per le categorie merceologiche previste	Num.	%	Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
Codice	0902Ob10			
Obiettivo Operativo	Promozione di politiche di sostenibilità ambientale negli ambiti dell'educazione, sensibilizzazione e comunicazione			
Unita' Responsabile	TA0 - Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale			
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
506 - N° di interventi/eventi informativi in materia di sostenibilità ambientale	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob11			
Obiettivo Operativo	Propone la costituzione di unità di progetto o gruppi di lavoro che coinvolgono direzioni non comprese nel dipartimento			
Unita' Responsabile	TA0 - Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale			
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
500 - Numero unità di progetto o gruppi di lavoro attivati con direzioni non comprese nel dipartimento Ambiente e Vigilanza	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
Codice	0902Ob12			
Obiettivo Operativo	Costituisce gruppi di lavoro dipartimentali			
Unita' Responsabile	TA0 - Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale			
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
501 - Numero gruppi di lavoro dipartimentali	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob13			
Obiettivo Operativo	Valutazione impatto ambientale			
Unita' Responsabile	TA01 - Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali			
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1036 - Risorse interne (gg/uomo) dedicate ai procedimenti di VIA	Num.	rilevazione a cura del servizio in base al tempo dedicato	Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia
1037 - N° di procedimenti di VIA (nuovi-modifiche) avviati nell'anno	Num.	Conteggio delle istanze nuove o di odifica ricevute	Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Contesto
1038 - N° di procedimenti di VIA i cui termini risultano scaduti nell'anno	Num.	comprendono procedimenti che hanno completato i termini, avviati nell'anno e avviati negli anni precedenti (conclusi e non conclusi)	Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Contesto
1039 - VIA: Rapporto tra numero di ricorsi con esito avverso e numero di ricorsi pervenuti a esito definitivo nell'anno	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia
1040 - Numero di risorse (gg/uomo) dedicati ai controlli di ottemperanza sui provvedimenti di VIA esistenti	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia
1044 - N° di procedimenti di VIA esistenti su cui devono essere effettuate verifiche di ottemperanza	Num.	Conteggio provvedimenti presso Ufficio	Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Contesto
1045 - N° risorse (unità di personale interno) dedicate ai procedimenti di VIA, verifiche e specificazioni	Num.	disponibili presso l'ufficio anche suddivisi per categoria	Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia
1046 - N° di gg/uomo dedicati alle verifiche di ottemperanza dei provvedimenti di VIA	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia
1047 - N° di mancate ottemperanze ai provvedimenti di VIA rilevate nel corso dell'anno	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia
1048 - N° di istanze di verifica, di VIA ricevute ed avviate nell'anno	Num.	comprese istanze di modifica per provvedimenti già vigenti	Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Contesto
1049 - N° di pareri richiesti da altri Enti su VIA di competenza di terzi	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Contesto
1050 - N° di procedimenti di VIA o verifica di assoggettabilità conclusi nell'anno con provvedimento	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia
1051 - GG medi di ritardo nella chiusura dei procedimenti di VIA e di verifica	Num.	somma dei giorni di ritardo (e non di anticipo) / Numero di procedimenti chiusi complessivamente	Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob13				
Obiettivo Operativo	Valutazione impatto ambientale				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
508 - Valutazione Impatto Ambientale: N° di procedimenti amministrativi emanati oltre i termini stabiliti rispetto al totale dei procedimenti emanati	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia	
Codice	0902Ob14				
Obiettivo Operativo	Valutazione ambientale strategica				
Unita' Responsabile	TA01 - Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali				
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
1109 - Valutazione Ambientale Strategica: Rapporto tra numero di ricorsi con esito avverso e numero di ricorsi pervenuti a esito definitivo nell'anno	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia	
509 - Valutazione ambientale strategica: N° di procedimenti amministrativi emanati oltre i termini stabiliti rispetto al totale dei procedimenti emanati	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia	
Codice	0902Ob15				
Obiettivo Operativo	Autorizzazioni Integrate Ambientali e Autorizzazione Unica Ambientale				
Unita' Responsabile	TA01 - Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali				
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
1110 - AIA e AUA: Rapporto tra numero di ricorsi con esito avverso e numero di ricorsi pervenuti a esito definitivo nell'anno	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficienza	
510 - Autorizzazioni Integrate Ambientali e Autorizzazione Unica Ambientale: N° di procedimenti amministrativi oltre i termini stabiliti rispetto al totale dei procedimenti	Num.		Funzione specializzata - Valutazioni Ambientali	Efficacia	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob16			
Obiettivo Operativo	Attività comportanti il rischio di incidente rilevanti			
Unita' Responsabile	TA1 - Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi			
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1115 - N° di controlli presso siti a rischio di incidente rilevante	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
1116 - N° di ricorsi accettati/N° di ricorsi pervenuti	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficienza
520 - Attività a rischio incidente rilevante: N° di ore di vigilanza effettuate nell'anno (sia dirette che indirette)	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
521 - Attività a rischio incidente rilevante: rapporto tra il N° di ore di vigilanza effettuate nell'anno e il N° di infrazioni rilevate	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
Codice	0902Ob17			
Obiettivo Operativo	Autorizzazioni per l'esercizio e la conduzione di gasdotti e oleodotti.Stabilimenti di oli minerali e GPL			
Unita' Responsabile	TA1 - Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi			
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
517 - Autorizzazioni per l'esercizio e la conduzione di gasdotti e oleodotti.Stabilimenti di oli minerali e GPL: N° di procedimenti amministrativi emanati oltre i termini stabiliti rispetto al totale dei procedimenti emanati	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
Codice	0902Ob18			
Obiettivo Operativo	Valutazioni di Impatto Ambientale			
Unita' Responsabile	TA1 - Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi			
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
518 - Valutazione Impatto Ambientale: N° di procedimenti amministrativi emanati oltre i termini stabiliti rispetto al totale dei procedimenti emanati	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob19			
Obiettivo Operativo	Autorizzazione integrata ambientale; Autorizzazione Unica Ambientale			
Unita' Responsabile	TA1 - Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi			
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
176 - Rifiuti, bonifiche e sicurezza dei siti produttivi: N° di procedimenti amministrativi emanati oltre i termini stabiliti rispetto al totale dei procedimenti emanati	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
519 - AIA, AUA: N° di procedimenti amministrativi emanati oltre i termini stabiliti rispetto al totale dei procedimenti emanati	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
522 - Gestione Comunicazioni (in arrivo) relative a provvedimenti autorizzativi ambientali in essere: N° di comunicazioni archiviate/N° di comunicazioni protocollate	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob20			
Obiettivo Operativo	Vigilanza sull'esecuzione degli obblighi relativi alle materie assegnate alla direzione			
Unita' Responsabile	TA1 - Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi			
Obiettivi Strategici	0903OS01 - Efficacia dei servizi di raccolta; 0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1117 - N° di giorni dedicati alle ispezioni	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
1118 - N. di provvedimenti (prescrizioni, sanzioni, notizie di reato) conseguenti alle infrazioni rilevate	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
1119 - Personale interno assegnato (n. unità/anno)	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
1120 - N° di ore di Supporto tecnico-normativo sulla applicazione di norme ambientali, finalizzato alla attività di front-office della Città Metropolitana (Sportello Ambiente)	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
145 - N° di infrazioni rilevate	Num.	sommatoria delle infrazioni per tipologia di provvedimento autorizzativo e/o matrice ambientale	Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
147 - Difesa del suolo - bonifiche - sicurezza dei siti produttivi: N° di ore di vigilanza effettuate nell'anno (sia dirette che indirette)	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
148 - Difesa del suolo - bonifiche - sicurezza dei siti produttivi: rapporto tra il N° di ore di vigilanza effettuate nell'anno e il N° di infrazioni rilevate	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
Codice	0902Ob21			
Obiettivo Operativo	Rapporti con gli Enti, gli Organismi e le Autorità pubbliche			
Unita' Responsabile	TA1 - Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi			
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
523 - Ammontare delle risorse (gg/uomo) dedicate ai Rapporti con gli Enti, gli Organismi e le Autorità pubbliche in materia di rifiuti, bonifiche e sicurezza siti produttivi, cooperazione con gli altri soggetti pubblici	Num.	sommatoria dei contributi provenienti dai vari uffici	Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob22			
Obiettivo Operativo	Attività estrattive: autorizzazioni e controlli			
Unita' Responsabile	TA2 - Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera			
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
524 - Attività estrattive: Numero di procedimenti amministrativi oltre i termini stabiliti sul totale dei procedimenti emessi	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
525 - Attività estrattive: N° di ore di vigilanza effettuate nell'anno (sia dirette che indirette)	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
Codice	0902Ob23			
Obiettivo Operativo	Formazione ed educazione ambientale			
Unita' Responsabile	TA3 - Sistemi naturali			
Obiettivi Strategici	0905OS02 - Miglioramento della capacità di tutela, conservazione e valorizzazione degli habitat naturali; 0905OS01 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione: efficacia delle funzioni di gestione e vigilanza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1139 - N° di interventi di didattica effettuati dalle GEV nelle scuole	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1140 - N° di alunni contattati durante gli interventi didattici	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1411 - N° di attività/eventi di didattica, sensibilizzazione e coinvolgimento effettuati direttamente o coordinando soggetti terzi nelle aree protette e/o nelle materie di competenza	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1412 - N° di interventi di didattica effettuati dalle GEV nelle scuole	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1413 - N° di alunni contattati durante gli interventi didattici	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1414 - GEV: N° di ore dedicate alla didattica/n° totale di ore di servizio prestate	Num.		Sistemi naturali	Efficienza
166 - N° di partecipanti a corsi di formazione a favore della conservazione habitat naturali	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
Codice	0902Ob24			
Obiettivo Operativo	Gestione della fauna e flora nelle aree protette e siti rete natura 2000			
Unita' Responsabile	TA3 - Sistemi naturali			
Obiettivi Strategici	0905OS02 - Miglioramento della capacità di tutela, conservazione e valorizzazione degli habitat naturali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
163 - estensione aree protette (ettari)	Num.		Sistemi naturali	Contesto

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob25			
Obiettivo Operativo	Valutazione degli effetti impattanti di attività antropiche diverse nelle aree protette			
Unita' Responsabile	TA3 - Sistemi naturali			
Obiettivi Strategici	0905OS02 - Miglioramento della capacità di tutela, conservazione e valorizzazione degli habitat naturali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1169 - Percentuale di procedimenti (pareri, autorizzazioni, valutazioni di incidenza) conclusi oltre i termini previsti	Num.		Sistemi naturali	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0903 - Rifiuti

Codice	0903Ob01			
Obiettivo Operativo	Gestione del contenzioso			
Unita' Responsabile	TA0 - Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale			
Obiettivi Strategici	0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1107 - Rapporto tra contestazioni con sanzioni pagate senza contenzioso e n° totale di contestazioni	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
1108 - Rapporto tra n. di ricorsi e n. di contestazioni di illecito/accertamento	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
1170 - Contenzioso: rapporto tra numero di ricorsi con esito avverso e numero di ricorsi pervenuti a esito definitivo nell'anno	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
507 - Rilascio di autorizzazioni a pagamenti rateali su sanzioni per illeciti ambientali entro 20 giorni dalla domanda dell'ingiunto nel 95% dei casi (almeno 40 provvedimenti)	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia
Codice	0903Ob02			
Obiettivo Operativo	Pianificazione ambientale (ciclo integrato dei rifiuti)			
Unita' Responsabile	TA1 - Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi			
Obiettivi Strategici	0903OS01 - Efficacia dei servizi di raccolta			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1174 - Pubblicazione del rapporto annuale sullo stato del sistema di gestione dei rifiuti urbani (Osservatorio metropolitano rifiuti)	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
1175 - Numero di partecipazioni, per le parti di competenza, a tavoli tecnici e Conferenze di Servizi nell'ambito di procedimenti autorizzativi di attività di gestione dei rifiuti	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
154 - (ATO) Ammontare delle risorse (gg/uomo) dedicate ai Rapporti con gli Enti, gli Organismi e le Autorità pubbliche con riferimento a temi pertinenti la raccolta differenziata sul territorio CmT	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
156 - % di raccolta differenziata sul territorio metropolitano	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Contesto

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0903 - Rifiuti

Codice	0903Ob03			
Obiettivo Operativo	Autorizzazioni impianti di recupero, trattamento, incenerimento e smaltimento rifiuti; trasporti trans-frontalieri			
Unita' Responsabile	TA1 - Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi			
Obiettivi Strategici	0903OS01 - Efficacia dei servizi di raccolta			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1111 - Ammontare delle risorse (gg/uomo) dedicate, per le parti di competenza, ai Rapporti con gli Enti, gli Organismi e le Autorità pubbliche in materia di rifiuti, bonifiche e sicurezza siti produttivi, cooperazione con gli altri soggetti pubblici	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
1171 - Rifiuti: numero di procedimenti amministrativi (art. 208, 216, AIA, esclusa AUA) conclusi oltre i termini rispetto al totale dei procedimenti conclusi	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
152 - Rifiuti: rapporto tra il N° di ricorsi con esito avverso e il N° di ricorsi pervenuti nell'anno	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
177 - Rifiuti: Numero dei procedimenti amministrativi emanati oltre i termini rispetto al totale dei procedimenti emanati	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0903 - Rifiuti

Codice	0903Ob04			
Obiettivo Operativo	Bonifiche			
Unita' Responsabile	TA1 - Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi			
Obiettivi Strategici	0903OS01 - Efficacia dei servizi di raccolta; 0902OS03 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento, delle bonifiche o messa in sicurezza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1113 - Ammontare delle risorse (gg/uomo) dedicate, per le parti di competenza, ai Rapporti con gli Enti, gli Organismi e le Autorità pubbliche in materia di rifiuti, bonifiche e sicurezza siti produttivi, cooperazione con gli altri soggetti pubblici	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
1114 - N° di mancati rispetti delle prescrizioni del provvedimento di bonifica rilevati	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
146 - Bonifiche: rapporto tra il N° di ricorsi con esito avverso e il N° di ricorsi pervenuti nell'anno	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
514 - Bonifiche: Numero di procedimenti amministrativi oltre i termini stabiliti rispetto al totale dei procedimenti amministrativi	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
515 - Bonifiche: N° di ore di vigilanza effettuate nell'anno (sia dirette che indirette)	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia
516 - Bonifiche: rapporto tra il N° di ore di vigilanza effettuate nell'anno e il N° di infrazioni rilevate	Num.		Rifiuti bonifiche e sicurezza siti produttivi	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0905 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione

Codice	0905OB07			
Obiettivo Operativo	Costituzione e coordinamento delle Comunità dei parchi e partecipazione alla Comunità delle aree protette metropolitane			
Unita' Responsabile	TA3 - Sistemi naturali			
Obiettivi Strategici	0905OS01 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione: efficacia delle funzioni di gestione e vigilanza			
Codice	0905Ob03			
Obiettivo Operativo	Pianificazione territoriale e paesaggistica relativamente alla componente delle aree libere, delle infrastrutture verdi, della rete ecologica metropolitana e del paesaggio della Città Metropolitana			
Unita' Responsabile	TA3 - Sistemi naturali			
Obiettivi Strategici	0905OS01 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione: efficacia delle funzioni di gestione e vigilanza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1138 - N° di attività/eventi di didattica, sensibilizzazione e coinvolgimento effettuati direttamente o coordinando soggetti terzi nelle aree protette e/o nelle materie di competenza	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1141 - GEV: N° di ore dedicate alla didattica/n° totale di ore di servizio prestate	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1142 - N° di corsi di formazione/aggiornamento specialistici organizzati dall'Ente per le GEV	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1143 - % risorse economiche investite sul bilancio totale della direzione	Num.	(Totale risorse impegnate / totale risorse stanziare) sui capitoli specifici del progetto MAGICLANDSCAPES (n. 19068, 19069, 19070, 19071, 19072)	Sistemi naturali	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0905 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione

Codice	0905Ob04			
Obiettivo Operativo	Programmazione e gestione attività delle attività di attuazione delle indicazioni del Piano Territoriale e dei Piani di Area Vasta(PTR e PPR) relativamente alle aree libere, alla rete ecologica e alle aree protette			
Unita' Responsabile	TA3 - Sistemi naturali			
Obiettivi Strategici	0905OS02 - Miglioramento della capacità di tutela, conservazione e valorizzazione degli habitat naturali; 0905OS01 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione: efficacia delle funzioni di gestione e vigilanza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1007 - Numero partecipazioni a tavoli di valutazione di impatto ambientale	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1008 - Numero di pareri preventivi e Nulla Osta di conformità alla componente naturalistica e paesaggistica del PTG nell'anno	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1561 - n° mappe tematiche prodotte	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1562 - n° di incontri organizzati per progetti di rete ecologica	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1563 - n° comuni coinvolti in attività di pianificazione di infrastrutture verdi	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1564 - Progetti europei: rapporto risorse spese/risorse assegnate nell'anno	Num.		Sistemi naturali	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0905 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione

Codice	0905Ob05			
Obiettivo Operativo	Gestione Siti Rete Natura 2000 (Siti di importanza comunitaria, Zone di protezione speciale, Zone speciali di conservazione) e delle aree forestali e di particolare interesse naturalistico			
Unita' Responsabile	TA3 - Sistemi naturali			
Obiettivi Strategici	0905OS02 - Miglioramento della capacità di tutela, conservazione e valorizzazione degli habitat naturali; 0905OS01 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione: efficacia delle funzioni di gestione e vigilanza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1448 - n° siti rete natura 2000	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1449 - n° piani di gestione o piani naturalistici adottati	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1550 - n°azioni di conservazione specie-specifiche attivate	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1551 - n° specie in Direttiva Habitat da monitorare	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1552 - Rapporto fra n°specie da monitorare e monitorate	Num.		Sistemi naturali	
1553 - Rapporto fra risorse economiche disponibili ed estensione siti rete natura 2000	Num.		Sistemi naturali	Efficienza
1554 - Rapporto tra n° tecnici assegnati al servizio e l'estensione dei siti rete natura 2000	Num.		Sistemi naturali	Efficienza
1555 - Rapporto fra n° autovetture disponibili e n° tecnici del servizio	Num.		Sistemi naturali	Efficienza
1556 - Rapporto fra le risorse esterne reperite e le risorse interne assegnate al servizio	Num.		Sistemi naturali	Efficienza
1557 - Rapporto fra risorse economiche disponibili e quelle disponibili nell'anno precedente	Perc.		Sistemi naturali	Efficienza
1558 - n° procedure di modifica stato luoghi (pareri, autorizzazioni, valutazioni di incidenza...)	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1559 - n° procedure di ripristino dello stato dei luoghi	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1560 - Rapporto fra n° giorni necessari per esprimere pareri, autorizzazioni, valutazioni di incidenza/ n° istruttori	Num.		Sistemi naturali	Efficienza
165 - N° di iniziative di formazione a favore della conservazione habitat naturali	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
215 - Gestione dei siti rete natura 2000: impegno di risorse (anni uomo) nella gestione	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
216 - Gestione dei siti rete natura 2000: estensione delle aree gestite	Num.		Sistemi naturali	Contesto

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019**09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente****0905 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione**

Codice	0905Ob05			
Obiettivo Operativo	Gestione Siti Rete Natura 2000 (Siti di importanza comunitaria, Zone di protezione speciale, Zone speciali di conservazione) e delle aree forestali e di particolare interesse naturalistico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
217 - Gestione dei siti rete natura 2000: Rapporto tra impegno di risorse per la gestione ed estensione delle aree gestite	Num.		Sistemi naturali	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0905 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione

Codice	0905Ob06			
Obiettivo Operativo	Gestione e manutenzione parchi naturali, patrimonio forestale, rete escursionistica			
Unita' Responsabile	TA3 - Sistemi naturali			
Obiettivi Strategici	0301OS03 - Favorire la diffusione della cultura e del rispetto delle aree naturali; 0905OS02 - Miglioramento della capacità di tutela, conservazione e valorizzazione degli habitat naturali; 0905OS01 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione: efficacia delle funzioni di gestione e vigilanza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1009 - Numero di progetti di recupero e valorizzazione ambientale, di miglioramento della fruibilità del territorio avviati nell'anno	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1424 - n° aree protette	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1425 - estensione aree protette (ettari)	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1426 - km rete sentieristica	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1427 - km sentieri su cui viene effettuato il monitoraggio della stabilità degli alberi	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1428 - n° piani d' area o piani forestali aziendali adottati	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1429 - n° frecce segnavia installate e mantenute nell'anno	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1430 - n° bacheche installate e mantenute nell'anno	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1431 - n° aree sosta installate e mantenute	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
1432 - Rapporto tra n° sopralluoghi effettuati e il n° di tecnici	Num.		Sistemi naturali	Efficienza
1433 - Rapporto tra il n° tecnici assegnati al servizio e l'estensione delle aree protette	Num.		Sistemi naturali	Efficienza
1444 - Rapporto fra numero autovetture disponibili e numero tecnici del servizio	Num.		Sistemi naturali	Efficienza
1445 - Rapporto tra le risorse economiche disponibili e l'estensione delle aree protette	Num.		Sistemi naturali	Efficienza
1446 - Rapporto fra risorse economiche disponibili e quelle disponibili nell'anno precedente	Num.		Sistemi naturali	Efficienza
1447 - Rapporto fra le risorse esterne reperite e le risorse interne assegnate al servizio	Num.		Sistemi naturali	Efficienza
162 - variazione risorse impegnate rispetto all'anno precedente (comprese risorse umane)	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
164 - N° di volontari impiegati presso aree protette e parchi	Num.		Sistemi naturali	Efficacia
167 - Ammontare di risorse esterne reperite (€) per azioni di tutela ambientale	Num.		Sistemi naturali	Efficienza
98 - estensione delle aree protette	Num.		Sistemi naturali	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019**09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente****0905 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione**

Codice	0905Ob06			
Obiettivo Operativo	Gestione e manutenzione parchi naturali, patrimonio forestale, rete escursionistica			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
99 - Rapporto tra l'estensione delle aree protette e risorse impiegate per la manutenzione	Num.		Sistemi naturali	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0906 - Tutela e valorizzazione delle risorse idriche

Codice	0906Ob01			
Obiettivo Operativo	Concessioni derivazione acque superficiali e sotterranee.			
Unita' Responsabile	TA2 - Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera			
Obiettivi Strategici	0906OS02 - Contenimento degli effetti del deflusso sui minimi vitali dei corpi fluviali, anche a salvaguardia del patrimonio ittico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1127 - N° Richieste di autorizzazione, concessione, modifica, aggiornamento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
1172 - Concessioni derivazione acque superficiali e sotterranee: numero di procedimenti amministrativi conclusi oltre i termini stabiliti, rispetto al totale dei procedimenti conclusi	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
1173 - Concessioni derivazione acque superficiali e sotterranee: numero di ricorsi conclusi con esito negativo, rispetto al totale dei ricorsi conclusi nell'anno	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
172 - Variazione nel tempo degli eventi di crisi dei corpi fluviali: N° di eventi portata inferiore al DMV (deflusso minimo vitale) nell'anno	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Contesto

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0906 - Tutela e valorizzazione delle risorse idriche

Codice	0906Ob02			
Obiettivo Operativo	Autorizzazione scarichi, piani acque meteoriche e spandimenti in agricoltura			
Unita' Responsabile	TA2 - Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera			
Obiettivi Strategici	0906OS01 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e gestione delle risorse idriche - prelievi, derivazioni, scarichi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1128 - Risorse idriche scarichi: rapporto tra il N° di ricorsi con esito avverso e il N° di ricorsi pervenuti nell'anno	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
1129 - Risorse idriche scarichi: Personale interno assegnato alla emissione-aggiornamento-modifica delle autorizzazioni e ispezioni	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
1130 - Risorse idriche scarichi: N. richieste di autorizzazione-modifica-aggiornamento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
1131 - Risorse idriche scarichi: N. infrazioni rilevate/personale addetto	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
1132 - Risorse idriche scarichi: N° di ore dedicate alla vigilanza per la gestione risorse idriche nell'anno	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
1133 - Risorse idriche scarichi: rapporto tra il N° di ore di vigilanza effettuate nell'anno e il N° di infrazioni rilevate	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
527 - Autorizzazione scarichi e acque meteoriche: Numero di procedimenti amministrativi oltre i termini stabiliti sul totale dei procedimenti emessi	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
528 - Autorizzazione scarichi e acque meteoriche: espressione di pareri	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
529 - Scarichi e acque meteoriche - Gestione Comunicazioni (in arrivo) relative a provvedimenti autorizzativi in essere: N° di comunicazioni archiviate/N° di comunicazioni protocollate	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0906 - Tutela e valorizzazione delle risorse idriche

Codice	0906Ob03			
Obiettivo Operativo	Governance e pianificazione risorse idriche, controlli e catasti			
Unita' Responsabile	TA2 - Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera			
Obiettivi Strategici	0906OS01 - Efficacia delle funzioni di autorizzazione e gestione delle risorse idriche - prelievi, derivazioni, scarichi; 0301OS04 - Efficacia dell'azione di tutela dell'ambiente: aria, suolo, acqua; 0908OS01 - Miglioramento della qualità dell'aria e tutela dell'ambiente dall'inquinamento acustico ed elettromagnetico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
100 - N° di ore dedicate alle ispezioni	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
101 - N° di ore dedicate alle ispezioni per profilo professionale	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
1021 - N. di contratti di fiume gestiti dal'ente	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
1134 - N. di Comuni interessati dai contratti di fiume	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Contesto
1135 - Rete di monitoraggio acque sotterranee: n. di sonde attive sul territorio	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
1136 - N. dighe/invasi con procedimento di definizione del DMV concluso	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
157 - % di perdite delle reti di distribuzione idrica	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Contesto
161 - Risorse idriche: rispetto dei termini dei procedimenti amministrativi per almeno il 95% delle istanze	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
168 - Risorse idriche: N° di controlli presso siti di prelievo/scarico acque	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
169 - Risorse idriche: rapporto tra il N° di ricorsi con esito avverso e il N° di ricorsi pervenuti nell'anno	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
170 - Risorse idriche: N° di ore dedicate alla vigilanza per la gestione risorse idriche nell'anno	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
171 - Risorse idriche: N° di infrazioni rilevate nell'anno	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
191 - N° di ricorsi accettati/N° di ricorsi pervenuti	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
218 - Risorse idriche: rapporto tra il N° di ore di vigilanza effettuate nell'anno e il N° di infrazioni rilevate	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0907 - Sviluppo sostenibile territorio montano piccoli Comuni

Codice	0907Ob01			
Obiettivo Operativo	Sviluppo socioeconomico sostenibile del territorio con particolare attenzione agli aspetti rurali e montani;			
Unita' Responsabile	SA3 - Sviluppo rurale e montano			
Obiettivi Strategici	0907OS01 - Qualità del Sistema di Informazione e Comunicazione relativa al territorio montano ai fini turistici ed efficacia delle funzioni di vigilanza su agenzie di viaggio e di promozione turistica			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1137 - N° di eventi/azioni promozionali realizzati per lo sviluppo turistico rurale e montano	Num.	rilevazione diretta da progetto	Sviluppo rurale e montano	Efficacia
187 - Ammontare delle risorse reperite per il finanziamento di progetti a sostegno dello sviluppo turistico del territorio montano e dei piccoli comuni	Num.		Sviluppo rurale e montano	Efficacia
203 - Progetti di contrasto alla discriminazione di genere AFRIMONT: N° complessivo di soggetti coinvolti	Num.	Persone candidate alla formazione e famiglie coinvolte dal progetto	Sviluppo rurale e montano	Efficacia
Codice	0907Ob02			
Obiettivo Operativo	Funzioni in materia di attività economiche e produttive in campo agricolo e forestale;			
Unita' Responsabile	SA3 - Sviluppo rurale e montano			
Obiettivi Strategici	0907OS01 - Qualità del Sistema di Informazione e Comunicazione relativa al territorio montano ai fini turistici ed efficacia delle funzioni di vigilanza su agenzie di viaggio e di promozione turistica			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
566 - Ammontare delle risorse reperite per il finanziamento di progetti a sostegno di attività economiche e produttive in campo agricolo e forestale;	Num.		Sviluppo rurale e montano	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0908 - Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento

Codice	0908OB07			
Obiettivo Operativo	Campi Elettromagnetici			
Unita' Responsabile	TA2 - Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera			
Obiettivi Strategici	0908OS01 - Miglioramento della qualità dell'aria e tutela dell'ambiente dall'inquinamento acustico ed elettromagnetico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1177 - Campi elettromagnetici: numero di pareri-procedimenti emessi-conclusi oltre i termini, rispetto al totale dei pareri-procedimenti emessi-conclusi	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
526 - Campi elettromagnetici: N° di pareri emessi	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
530 - N° di dei Comuni supportati nella realizzazione del regolamento sugli impianti radioelettrici	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
Codice	0908Ob01			
Obiettivo Operativo	Rumore			
Unita' Responsabile	TA2 - Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera			
Obiettivi Strategici	0908OS01 - Miglioramento della qualità dell'aria e tutela dell'ambiente dall'inquinamento acustico ed elettromagnetico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1176 - Rumore-impatto acustico: numero di pareri-procedimenti emessi-conclusi oltre i termini, rispetto al totale dei pareri-procedimenti emessi-conclusi	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
531 - Rumore-Impatto acustico: N° di pareri emessi	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
532 - Rumore-Impatto acustico: N° di sopralluoghi effettuati	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
533 - Rumore-Impatto acustico: N° di comunicazioni archiviate/N° di comunicazioni protocollate	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
534 - Rumore-Impatto acustico: N° di piani di risanamento acustico approvati	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0908 - Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento

Codice	0908Ob02			
Obiettivo Operativo	Qualità dell'aria: autorizzazioni di emissioni in atmosfera e grandi impianti di combustione			
Unita' Responsabile	TA2 - Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera			
Obiettivi Strategici	0908OS01 - Miglioramento della qualità dell'aria e tutela dell'ambiente dall'inquinamento acustico ed elettromagnetico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1153 - PROVA - N° di controlli presso siti di emissione in atmosfera o a rischio di incidente rilevante	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
1155 - PROVA Rapporto tra il N° di interventi di vigilanza e N° di infrazioni rilevate presso siti di emissione in atmosfera o a rischio di incidente rilevante	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
190 - N° di controlli presso siti di emissione in atmosfera o a rischio di incidente rilevante	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
192 - N° di ore dedicate alla vigilanza su siti di emissione in atmosfera o a rischio di incidente rilevante	Num.	sommatoria dei riscontri dalle Direzioni TA1 e TA2 per le rispettive competenze	Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
193 - Rapporto tra il N° di interventi di vigilanza e N° di infrazioni rilevate presso siti di emissione in atmosfera o a rischio di incidente rilevante	Num.	rapporto derivante dal contributo (sommatoria dei riscontri) delle Direzioni TA1 e TA2 per le rispettive competenze	Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
194 - Variazione nel tempo degli eventi critici: N° di eventi di superamento del valore limite annuale del PM10/PM2,5/NO2/O3/	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Contesto
220 - Qualità dell'aria: procedimenti amministrativi entro i termini sul totale dei procedimenti emessi	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
Codice	0908Ob03			
Obiettivo Operativo	Vigilanza su Impianti di illuminazione esterna			
Unita' Responsabile	TA2 - Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera			
Obiettivi Strategici	0908OS01 - Miglioramento della qualità dell'aria e tutela dell'ambiente dall'inquinamento acustico ed elettromagnetico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
535 - Inquinamento Luminoso: N° di ore di vigilanza effettuate nell'anno (sia dirette che indirette)	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
536 - Inquinamento luminoso: rapporto tra il N° di ore di vigilanza effettuate nell'anno e il N° di infrazioni rilevate	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0908 - Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento

Codice	0908Ob04			
Obiettivo Operativo	Episodi acuti di inquinamento			
Unita' Responsabile	TA2 - Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera			
Obiettivi Strategici	0908OS01 - Miglioramento della qualità dell'aria e tutela dell'ambiente dall'inquinamento acustico ed elettromagnetico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1180 - Applicazione omogenea sul territorio delle misure di riduzione delle emissioni di inquinanti in atmosfera previste dal Piano Regionale di Qualità dell'Aria: numero di criticità affrontate e risolte anche tramite gli incontri con i Comuni interessati	Num.	Tipologie di criticità: discontinuità territoriali; mancata individuazione dei posteggi di attestamento (7); incompleta/insufficiente definizione delle aree soggette a limitazione (2); mancata adozione dell'ordinanza (2).	Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
537 - N° di Episodi acuti di inquinamento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Contesto
Codice	0908Ob05			
Obiettivo Operativo	Procedure VIA nelle materie riguardanti i comparti dell'acqua e dell'aria			
Unita' Responsabile	TA2 - Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera			
Obiettivi Strategici	0908OS01 - Miglioramento della qualità dell'aria e tutela dell'ambiente dall'inquinamento acustico ed elettromagnetico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
538 - VIA: N° di procedimenti amministrativi riguardanti i comparti dell'acqua e dell'aria emanati oltre i termini stabiliti rispetto al totale dei procedimenti emessi	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
Codice	0908Ob06			
Obiettivo Operativo	Controllo impianti termici civili			
Unita' Responsabile	TA2 - Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera			
Obiettivi Strategici	0908OS01 - Miglioramento della qualità dell'aria e tutela dell'ambiente dall'inquinamento acustico ed elettromagnetico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
539 - Efficienza e buon funzionamento degli impianti termici: rapporto tra segnalazioni e addetti	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1002 - Trasporto pubblico locale

Codice	1002Ob01			
Obiettivo Operativo	Mobilità sostenibile			
Unita' Responsabile	UA0 - Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità			
Obiettivi Strategici	0801OS01 - Efficacia della pianificazione territoriale: sviluppo territoriale sicuro e sviluppo produttivo ambientalmente sostenibile; 1002OS02 - Promozione della mobilità sostenibile			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
116 - km di piste ciclabili nel territorio metropolitano	Num.	Database Piste ciclabili regionale e metropolitano	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Contesto
117 - Rapporto tra il N° di comuni che hanno messo in pratica le linee guida del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile ed il N° di totale dei Comuni della CMT0	Num.	Dati forniti dai Comuni: rapporto fra Comuni che mettono in pratica le LG/Comuni della CMT0	Territorio e trasporti	Efficacia
118 - Progetti Europei di mobilità sostenibile: scarto tra avanzamento previsto nei cronoprogrammi ed avanzamento effettivo nella realizzazione degli interventi	Num.	Cronoprogramma di progetto % avanzamento rispetto a % prevista	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficienza
119 - Approvazione del Piano Urbano della Mobilità sostenibile: % di avanzamento	Num.	Cronoprogramma di progetto % avanzamento rispetto a % prevista	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficienza
130 - Approvazione del Piano Urbano della Mobilità sostenibile: scostamento (in gg) tra avanzamento effettivo e avanzamento previsto nel cronoprogramma	Num.	Cronoprogramma di progetto: avanzamento effettivo rispetto a avanzamento previsto in numero di gg.	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
132 - % di riparto modale tra auto e moto e le altre forme di mobilità	Num.	Agenzia per la mobilità metropolita: Indagini sulla mobilità e dati ISTAT	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Contesto
1356 - Mobility Management: N. di iniziative rivolte ai dipendenti e a soggetti esterni	Num.		Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
212 - Mobilità sostenibile: N° di stakeholder pubblici e privati coinvolti nella predisposizione del PUMS	Num.	Database del dipartimento e verbali di riunione	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
213 - Mobilità sostenibile: N° di piste ciclabili che confluiscono in un nodo modale	Num.	Database esistenti in CMT0 e dati della Regione Piemonte	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia
214 - Progetti europei di mobilità sostenibile: Incidenza delle somme non ammesse a rimborso rispetto alle somme impegnate	Num.	Differenza tra somme rendicontate e somme certificate e liquidate dalla CE (rapportate alle somme impegnate)	Dipartimento - Territorio edilizia e viabilità	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019**10 - Trasporti e diritto alla mobilità****1002 - Trasporto pubblico locale**

Codice	1002Ob02			
Obiettivo Operativo	Programmazione e monitoraggio servizi di Trasporto Pubblico Locale: esercizio diretto o mediante l'Autorità di bacino			
Unita' Responsabile	UA2 - Territorio e trasporti			
Obiettivi Strategici	1002OS01 - Efficienza del trasporto pubblico locale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
112 - TPL: N° di passeggeri trasportati	Num.	Agenzia per la mobilità: rilievo frequentazioni	Territorio e trasporti	Contesto
113 - TPL: km di rete esercita	Num.	Agenzia per la mobilità, database Omnibus	Territorio e trasporti	Contesto
114 - TPL: Rapporto tra passeggeri trasportati e km di rete esercita	Num.	Agenzia per la mobilità: rapporto tra n° passeggeri trasportati/ km rete esercita	Territorio e trasporti	Efficienza
173 - TPL - regolarità del servizio: % dei salti corsa	Num.	Agenzia per la mobilità, rapporti di servizio delle aziende del Consorzio ExtraTo	Territorio e trasporti	Contesto
174 - TPL - efficienza energetica: età media del parco mezzi	Num.	Agenzia per la mobilità e Regione Piemonte: dati relativi al parco mezzi dedicato al TPL	Territorio e trasporti	Contesto
175 - TPL - potenziamento della rete: Rapporto tra investimenti realizzati ed investimenti previsti	Num.	Soggetti vari (Regione Piemonte, InfraTo, Comuni,..)	Territorio e trasporti	Contesto
Codice	1002Ob03			
Obiettivo Operativo	Autorizzazioni, concessioni, licenze, esami, gestione di registri, vigilanza, incentivi, pareri - funzioni in ambito trasporti trasferite dalla Regione Piemonte e Motorizzazione Civile			
Unita' Responsabile	UA2 - Territorio e trasporti			
Obiettivi Strategici	1002OS01 - Efficienza del trasporto pubblico locale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
115 - Trasporti: esperimento del 95% delle istanze nei tempi del procedimento amministrativo previsti	Num.	Database della Direzione: N° pratiche che hanno superato i tempi di legge/N° pratiche totali	Territorio e trasporti	Efficienza
127 - Sedute di commissioni consultive e di esame: n° di sedute effettivamente svolte/n° sedute previste	Num.	Calendario indicato ad inizio anno: n° di sedute effettivamente svolte/n° sedute previste	Territorio e trasporti	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1002 - Trasporto pubblico locale

Codice	1002Ob04			
Obiettivo Operativo	Rappresenta l'Ente e partecipa ai tavoli tecnici e di lavoro con altri soggetti pubblici e privati in ambito trasporti e co-pianificazione urbanistica			
Unita' Responsabile	UA2 - Territorio e trasporti			
Obiettivi Strategici	1002OS01 - Efficienza del trasporto pubblico locale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
131 - N° di ore di partecipazione ai tavoli tecnici e di lavoro con altri soggetti pubblici e privati in ambito di co-pianificazione urbanistica	Num.	Timesheet: calcolo numero di ore	Territorio e trasporti	Efficacia
Codice	1002Ob05			
Obiettivo Operativo	Concorso alle politiche di sostenibilità della mobilità nell'ambito dell'Unità di Progetto "Politiche di trasporto e mobilità sostenibile"			
Unita' Responsabile	TA0 - Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale			
Obiettivi Strategici	1002OS02 - Promozione della mobilità sostenibile			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
505 - N° di interventi/eventi informativi in materia di mobilità sostenibile (nell'ambito delle attività in concorso al Progetto "Politiche di trasporto e mobilità sostenibile")	Num.		Dipartimento - Ambiente e vigilanza ambientale	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

10 - Trasporti e diritto alla mobilità 1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB16				
Obiettivo Operativo	Direzione e coordinamento delle funzioni e attività comuni				
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1				
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
1268 - Importo risorse impegnate / Importo risorse disponibili	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia	
1269 - Predisposizione database unico del personale delle Direzioni Viabilità ai fini dei turni di reperibilità	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia	
1270 - Predisposizione database unico del personale delle Direzioni Viabilità ai fini della sicurezza sul lavoro, formazione, dpi, visite mediche, prescrizioni.	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia	
1271 - Gestione presenze procedura IRIS WEB: n°personale gestito	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia	
1272 - Richieste URP: N° pratiche evase nei tempi / N° richieste	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza	
1273 - Sinistri stradali: N° pratiche per sinistri attivi	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia	
1274 - Sinistri stradali: N° pratiche per sinistri passivi	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia	
1275 - Sinistri stradali: N° relazioni per compagnie assicurative	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia	
1276 - Sinistri stradali: N° relazioni per compagnie assicurative che superano il 5% dei tempi / N° relazioni totali per compagnie assicurative	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza	
1498 - andamento dei premi e regolazioni con le compagnie assicurative: regolazione anni precedenti	EUR		Finanza e Patrimonio	Efficienza	
245 - Ammontare delle risorse destinate a interventi sulla rete viaria (pagato) / Km2 (se non disponibile, Km lineari)	Num.	da intendersi complessivo Zona A + Zona B, rif. ambiti misurazione 940 e 943	Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza	
249 - andamento dei premi e regolazioni con le compagnie assicurative: premio anno in corso	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza	
250 - Ammontare dei risarcimenti pagati nell'anno (compresi derivanti da anno precedente, con riferimento al settore Viabilità stradale)	Num.	Dato da riferire al settore della Viabilità stradale	Finanza e Patrimonio	Efficienza	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB17			
Obiettivo Operativo	Programmazione e pianificazione delle infrastrutture			
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1			
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1277 - N°accordi di programma, convenzioni, finanziamento a terzi, contributi ai comuni	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1278 - Contributi ai comuni: Importo erogato / Importo finanziato	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
253 - efficacia dei controlli: controlli effettuati / controlli a copertura TOT delle infrastrutture	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB18			
Obiettivo Operativo	Coordinamento della programmazione degli interventi e delle attività operative			
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1			
Obiettivi Strategici	1005OS02 - Qualità della progettazione della rete viaria e delle infrastrutture di competenza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1279 - Interventi di importo superiore a 100.000€: N° collaudi e CRE con riserve e contenziosi / N° totale di collaudi e CRE	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Economicità
1280 - Interventi di importo superiore a 100.000€: N° di riapprovazione Progetti / N° totale di Progetti approvati	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1281 - Interventi di importo superiore a 100.000€: N° collaudi e CRE oltre i termini di legge / N° Totale collaudi e CRE	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
1282 - Predisposizione di linee guida nel campo della progettazione e della Direzione dei Lavori per il coordinamento delle attività delle Direzioni Viabilità	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1283 - Ammontare degli interventi di somma urgenza realizzati nell'anno per consentire il ripristino delle condizioni di sicurezza	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Economicità
254 - scarto dei tempi di esecuzione opere rispetto ai tempi preventivati (sui singoli contratti, oppure a campione su contratti di importo oltre €€€)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
255 - scarto tra importi a base d'asta e importi di aggiudicazione	Num.	(procedure aperte e negoziate – importi superiore a 500.00€)	Flussi informativi	Efficienza
256 - scarto tra valore da perizie e importo da contratto	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
257 - Rapporto tra importo annuo per la manutenzione del patrimonio stradale (spesa corrente) ed entrate	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
259 - Rapporto tra personale operativo (N° di addetti) ed estensione (KM2 o Kmlineari)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB19			
Obiettivo Operativo	Concessioni stradali, mezzi pubblicitari, ordinanze stradali, trasporti eccezionali, competizioni sportive, regolamentazione della circolazione: funzioni unitarie			
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1			
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1284 - Uso del patrimonio stradale: N° personale abilitato a funzioni di polizia stradale / N° totale personale avente potenziali requisiti di norma	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1285 - Uso del patrimonio stradale: N° verbali e sanzioni	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1286 - Uso del patrimonio stradale: N° sanzioni / N° abilitati a funzioni di polizia stradale	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1287 - Entrate e Sanzioni: Importo accertato e riscosso	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
541 - Sportello Concessioni e dell'Ufficio del Traffico: N° di provvedimenti (ordinanze, autorizzazioni, nulla osta, concessioni ...) relativi alla circolazione ed al traffico sulla rete viabile di competenza	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
542 - Sportello Concessioni e dell'Ufficio del Traffico: Numero di procedimenti amministrativi oltre i termini stabiliti non superiore al 5%	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
543 - Attività amministrativa Sportello Concessioni e dell'Ufficio del Traffico:: per i procedimenti oltre i termini previsti sfioramento non superiore al 50% dei tempo	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB20			
Obiettivo Operativo	Mezzi meccanici ed attrezzature operative			
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1			
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1288 - Gestione mezzi: Importo impegnato per acquisto nuovi mezzi / Importo stanziato	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1289 - Gestione mezzi: Importo impegnato per manutenzione mezzi / Importo stanziato	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1290 - Gestione mezzi: N° interventi sul territorio / N° richieste	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1291 - Gestione mezzi: N° di interventi di manutenzione mezzi in affidamento esterno / N° totale di mezzi in gestione	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Economicità
1292 - Gestione mezzi: Tempo medio di permanenza del mezzo in officina per l'intervento di manutenzione	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
1293 - Gestione mezzi: Tempo medio di permanenza del mezzo in officina esterna per l'intervento di manutenzione	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
544 - Gestione Mezzi: N° di revisioni oltre i termini di scadenza	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
545 - Gestione Mezzi: N° di interventi di manutenzione mezzo / N° di Tot mezzi	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
546 - Gestione Mezzi: N° di interventi sul territorio / N° di Tot mezzi	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
Codice	1005OB21			
Obiettivo Operativo	Opere d'arte stradali (ponti, viadotti, sottopassi, gallerie): monitoraggio e programmazione e progettazione degli interventi			
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1			
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1294 - N° attività ispettive coordinate su entrambe le direzioni viabilità	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1295 - Interventi di M.O., M.S. e studi tecnici sulle opere d'arte: Importo stanziato	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1296 - Interventi di M.O., M.S. e studi tecnici sulle opere d'arte: Importo impegnato / Importo stanziato	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
251 - Attività preventive per la sicurezza delle gallerie: N° di visite ispettive (controlli in loco) / km lineari (gallerie)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
252 - Attività preventive per la sicurezza dei ponti: N° di visite ispettive (controlli in loco) / km lineari (ponti)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB22				
Obiettivo Operativo	Monitoraggio e sicurezza stradale				
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1				
Obiettivi Strategici	0301OS01 - Azioni di polizia stradale finalizzate alla riduzione dell'incidentalità; 1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
1297 - N° postazioni di controllo della velocità di nuova installazione	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia	
1299 - N° totale postazioni di controllo velocità /importo riscosso	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Contesto	
1300 - N° nuove postazioni di rilevazione flussi di traffico	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia	
1301 - N° nuove postazioni di rilevazione flussi di traffico / N° totale postazioni	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia	
246 - N° di incidenti	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Contesto	
247 - frequenza incidentale	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia	
248 - costo sociale medio annuo	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Contesto	
94 - Rapporto tra N° di infrazioni contestate e incidenti rilevati	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia	
Codice	1005OB23				
Obiettivo Operativo	Catasto strade ed opere d'arte. Classificazione e declassificazione delle strade e delimitazione dei centri abitati				
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1				
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
1302 - Archivio ponti: N° infrastrutture di nuovo inserimento o aggiornamento / N° totale infrastrutture	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia	
547 - Acquisizione/dismissione di tratti di viabilità e delimitazione dei centri abitati: N° di verbali nell'anno	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia	
548 - Acquisizione/dismissione di tratti di viabilità e delimitazione dei centri abitati: N° di richieste di documentazione/N° di accessi al sito web	Num.			Efficacia	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB24			
Obiettivo Operativo	Laboratorio prove			
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1			
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1304 - Laboratorio prove della Città Metropolitana: N° richieste prove	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1305 - Laboratorio prove della Città Metropolitana: N° rapporti di rapporti di prova emessi / N° richieste di prova	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1306 - Laboratorio prove della Città Metropolitana: Tempo medio tra richieste di prova e rapporto di prova	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
549 - laboratorio prove della Città Metropolitana: N. verbali accettazione	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
550 - laboratorio prove della Città Metropolitana: Tempo medio tra richiesta e accettazione	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
551 - laboratorio prove della Città Metropolitana-taratura strumenti: N° di strumenti tarati/N° di strumenti soggetti a taratura	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
552 - N° di Rapporti di prova per periodo	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
Codice	1005OB25			
Obiettivo Operativo	Magazzini viabilità e case cantoniere: funzioni unitarie			
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1			
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1307 - Interventi di M.S. e nuove opere sui magazzini: Importo impegnato / importo stanziato	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
553 - lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria per il mantenimento in efficienza dei magazzini della viabilità e delle case cantoniere: Ammontare delle risorse dedicate (zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Economicità
558 - N° di interventi di manutenzione sui magazzini della viabilità e le case cantoniere (per circoli di competenza Zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB26			
Obiettivo Operativo	Impianti tecnologici stradali			
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1			
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1308 - Lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria per il mantenimento in efficienza degli impianti tecnologici a servizio delle infrastrutture CM: Importo impegnato / Importo stanziato	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1309 - Lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria per il mantenimento in efficienza degli impianti tecnologici a servizio delle infrastrutture CMT: N° di interventi	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
554 - lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria per il mantenimento in efficienza degli impianti tecnologici a servizio delle infrastrutture Cmt: Ammontare delle risorse dedicate	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Economicità

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB27			
Obiettivo Operativo	Gestione della rete viaria di competenza			
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1			
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1010 - Ammontare degli interventi di somma urgenza realizzati nell'anno per consentire il ripristino di condizioni di sicurezza	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1247 - Attività preventive per la sicurezza delle gallerie: N° di visite ispettive (controlli in loco) / km lineari (gallerie) – zona A	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
1248 - Attività preventive per la sicurezza dei ponti: N° di visite ispettive (controlli in loco) / km lineari (ponti) – zona A	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
1331 - Interventi sulla rete viaria: Importo impegnato / Importo stanziato	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1332 - N° Progetti approvati (Zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1333 - N° Progetti approvati / N° Progetti inseriti nell'elenco annuale (Zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1334 - Importo progetti approvati (Zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1335 - Importo progetti approvati / Importo Progetti inseriti in elenco annuale (Zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1336 - N° Direzioni Lavori in corso (Zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1337 - Importo contabilizzato Direzioni Lavori in corso (Zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
1338 - Interventi di importo superiore a 100.000€: N° collaudi e CRE oltre i termini di legge / N°Totale collaudi e CRE (Zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza
136 - Infrastrutture stradali: spesa corrente	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
137 - Infrastrutture stradali: Km lineari	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia
940 - Ammontare delle risorse destinate a interventi sulla rete viaria (pagato) / Km2 (se non disponibile, Km lineari) – zona A	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB28				
Obiettivo Operativo	Gestione delle segnalazioni e delle richieste di intervento sulla rete viaria di competenza				
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1				
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
1253 - Manutenzioni piano viabile, banchine stradali, fossi: N° di interventi su segnalazione effettuati/N° di segnalazioni ricevute	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia	
Codice	1005OB29				
Obiettivo Operativo	Concessioni stradali, mezzi pubblicitari, ordinanze stradali, trasporti eccezionali, competizioni sportive, regolamentazione della circolazione: funzioni operative				
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1				
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
1254 - N° di provvedimenti (ordinanze, autorizzazioni, nulla osta, concessioni ...) relativi alla circolazione ed al traffico sulla rete viabile di competenza	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia	
1339 - N° di valutazioni tecniche preventive / N° autorizzazioni e nulla osta emessi	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia	
1340 - N° di verifiche inerenti il rispetto delle prescrizioni date in sede di autorizzazioni e nulla osta / N° autorizzazioni, concessioni e nulla osta emessi (Zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia	
1341 - N° di pareri di competenza sui Piani Regolatori (Zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia	
Codice	1005OB30				
Obiettivo Operativo	Magazzini viabilità e case cantoniere: funzioni operative				
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1				
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
1255 - N° di interventi di manutenzione sui magazzini della viabilità e le case cantoniere (per circoli di competenza Zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia	
1256 - Lavori di manutenzione ordinaria per il mantenimento in efficienza dei magazzini della viabilità e delle case cantoniere: Ammontare delle risorse dedicate (Zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Economicità	
1342 - Attività preventive per la sicurezza delle case cantoniere / magazzini: N° visite ispettive (controlli in loco) effettuate da personale tecnico e operativo (Zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB31				
Obiettivo Operativo	Segnaletica ed arredo stradali, servizi di pulizia e sgombero neve, aree verdi				
Unita' Responsabile	UA3 - Coordinamento viabilità - Viabilità 1				
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
1343 - Servizi invernali: N° segnalazioni relative ai servizi invernali / N° di segnalazioni totali ricevute (Zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia	
1344 - Servizi invernali: N° controlli a campione su corretto espletamento dei servizi invernali (Zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia	
1345 - Servizi invernali: N° h * Km di interruzione al transito per disservizio sgombero neve (Zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia	
1346 - Servizi estivi: N° segnalazioni relative ai servizi estivi / N° totale segnalazioni ricevute (Zona A)	Num.		Coordinamento viabilità - Viabilità 1	Efficacia	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB32			
Obiettivo Operativo	Gestione della rete viaria di competenza			
Unita' Responsabile	UA4 - Viabilità 2			
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1249 - Infrastrutture stradali: spesa corrente - zona B	Num.		Viabilità 2	Efficacia
1250 - Infrastrutture stradali: Km lineari - zona B	Num.		Viabilità 2	Efficacia
1251 - Ammontare delle risorse destinate a interventi sulla rete viaria (pagato) / Km lineari	Num.		Viabilità 2	Efficienza
1252 - Ammontare degli interventi di somma urgenza realizzati nell'anno per consentire il ripristino di condizioni di sicurezza - zona B	Num.		Viabilità 2	Efficacia
1310 - N. personale operativo sul territorio (RT e Cantonnier) / km rete di competenza	Num.		Viabilità 2	Efficacia
1311 - Progettazione: N progetti approvati / N progetti inseriti nell'elenco annuale o a bilancio	Num.		Viabilità 2	Efficienza
1312 - Progettazione: N° progetti approvati per interventi su rete viaria di competenza (ZONA B)	Num.		Viabilità 2	Efficienza
1313 - Ammontare impegnato per interventi sulla rete viaria di competenza / Ammontare delle risorse stanziare (ZONA B)	Num.		Viabilità 2	Efficacia
1314 - Esecuzione interventi: N° Direzioni Lavori avviate , in corso o concluse (ZONA B)	Num.		Viabilità 2	Efficienza
1315 - Esecuzione interventi: Importo contabilizzato per DL in corso sulla rete di competenza (ZONA B)	Num.		Viabilità 2	Efficacia
1316 - Esecuzione interventi: N interventi che sfiorano i tempi contrattuali inferiore al 30%	Num.		Viabilità 2	Efficienza
1317 - N interventi in Somma Urgenza realizzati (Zona B)	Num.		Viabilità 2	Economicità
1318 - Interventi di importo superiore a 100000 Euro: N° COLLAUDI - CRE oltre i termini di legge / N° totale COLLAUDI - CRE	Num.		Viabilità 2	Efficienza
1319 - N° Interventi di Somma Urgenza di importo inferiore a 5.000€ / N° Totale interventi di Somma Urgenza realizzati (ZONA B)	Num.		Viabilità 2	Economicità

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB32			
Obiettivo Operativo	Gestione della rete viaria di competenza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1320 - Durata di interruzione al transito su strade di competenza zona B escluse le chiusure programmate per manutenzione ordinaria (gg chiusura / N Somme Urgenze)	Num.		Viabilità 2	Efficienza
943 - Ammontare delle risorse destinate a interventi sulla rete viaria (pagato) / Km2 (se non disponibile, Km lineari) – zona B	Num.		Viabilità 2	Efficienza
944 - Attività preventive per la sicurezza delle gallerie: N° di visite ispettive (controlli in loco, gallerie) – zona B	Num.		Viabilità 2	Economicità
945 - Attività preventive per la sicurezza dei ponti: N° di visite ispettive (controlli in loco) / km lineari (ponti) – zona B	Num.		Viabilità 2	Efficienza
Codice	1005OB33			
Obiettivo Operativo	Gestione delle segnalazioni e delle richieste di intervento sulla rete viaria di competenza			
Unita' Responsabile	UA4 - Viabilità 2			
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1321 - Tempo medio trascorso tra segnalazione ricevuta e riscontro dato	Num.		Viabilità 2	Efficienza
555 - Manutenzioni piano viabile, banchine stradali, fossi: N° di interventi su segnalazione effettuati/N° di segnalazioni ricevute	Num.		Viabilità 2	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB34			
Obiettivo Operativo	Concessioni stradali, mezzi pubblicitari, ordinanze stradali, trasporti eccezionali, competizioni sportive, regolamentazione della circolazione: funzioni operative			
Unita' Responsabile	UA4 - Viabilità 2			
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1322 - N controlli a campione su cantieri di terzi su strade di competenza (zona B)	Num.		Viabilità 2	Efficacia
1323 - Ufficio Tecnico Concessioni: N. di istruttorie tecniche che sfiorano i tempi stabiliti non superiore al 20%	Num.		Viabilità 2	Efficienza
1324 - N di pareri di competenza dell'ufficio tecnico concessioni in materia di viabilità e Piani Regolatori	Num.		Viabilità 2	Contesto
1325 - N° di ordinanze per regolamentazione della circolazione e del traffico sulla rete viabile di competenza (ZONA B)	Num.		Viabilità 2	Contesto
1450 - N° di valutazioni tecniche preventive / N° autorizzazioni e nulla osta emessi (Zona B)	Num.		Viabilità 2	Efficacia
1451 - N° di verifiche inerenti il rispetto delle prescrizioni date in sede di autorizzazioni e nulla osta / N° autorizzazioni, concessioni e nulla osta emessi (Zona B)	Num.		Viabilità 2	Efficacia
556 - N° di provvedimenti (ordinanze, autorizzazioni, nulla osta, concessioni ...) relativi alla circolazione ed al traffico sulla rete viabile di competenza	Num.		Viabilità 2	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB36			
Obiettivo Operativo	Magazzini viabilità e case cantoniere: funzioni operative			
Unita' Responsabile	UA4 - Viabilità 2			
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1326 - Attività preventive per la sicurezza delle case cantoniere e dei magazzini: N° di visite ispettive (controlli in loco) effettuate da personale TECNICO e OPERATIVO (ZONA B) / N magazzini e case cantoniere	Num.		Viabilità 2	Efficienza
557 - N° di interventi di manutenzione sui magazzini della viabilità e le case cantoniere (per circoli di competenza Zona B)	Num.		Viabilità 2	Efficacia
946 - lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria per il mantenimento in efficienza dei magazzini della viabilità e delle case cantoniere: Ammontare delle risorse dedicate (Zona B)	Num.		Viabilità 2	Economicità
Codice	1005OB37			
Obiettivo Operativo	Segnaletica ed arredo stradali, servizi di pulizia e sgombero neve, aree verdi			
Unita' Responsabile	UA4 - Viabilità 2			
Obiettivi Strategici	1005OS01 - Migliorare la sicurezza della rete viaria e della circolazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1327 - Servizi Invernali: N° segnalazioni relative ai servizi invernali / N° di segnalazioni totali ricevute (ZONA B)	Num.		Viabilità 2	Efficienza
1328 - Servizi Invernali: N° controlli a campione su corretto espletamento servizi invernali (ZONA B)	Num.		Viabilità 2	Efficacia
1329 - Servizi Invernali: N° h * km di interruzione al transito per disservizio sgombero neve (ZONA B)	Num.		Viabilità 2	Efficienza
1330 - Servizi Estivi: N° segnalazioni relative ai servizi estivi / N° di segnalazioni totali ricevute (ZONA B)	Num.		Viabilità 2	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

11 - Soccorso civile

1101 - Sistema di protezione civile

Codice	1101Ob01			
Obiettivo Operativo	Coordinamento operativo e monitoraggio			
Unita' Responsabile	UA1 - Protezione Civile			
Obiettivi Strategici	1101OS01 - Mantenimento dell'efficacia dei dispositivi di protezione civile			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1350 - Monitoraggio dei Piani di Emergenza degli Enti Locali, Piani aggiornati e Nuovi Piani attivati: numero degli interventi effettuati rispetto al numero interventi richiesti	Perc.		Protezione Civile	Efficacia
1350 - Monitoraggio dei Piani di Emergenza degli Enti Locali, Piani aggiornati e Nuovi Piani attivati: numero degli interventi effettuati rispetto al numero interventi richiesti	Perc.		Protezione Civile	Efficacia
199 - Monitoraggio dei Piani di Emergenza degli Enti Locali CM: N° di Piani aggiornati rispetto alle variazioni dei rischi e Nuovi Piani attivati	Num.	In base ai controlli periodici in atto presso le amministrazioni Comunali. L'osservatorio dei Piani Comunali è aggiornato e pubblicato sul WEB - CMT0.	Protezione Civile	Efficacia
Codice	1101Ob02			
Obiettivo Operativo	Pianificazione dell'emergenza			
Unita' Responsabile	UA1 - Protezione Civile			
Obiettivi Strategici	1101OS01 - Mantenimento dell'efficacia dei dispositivi di protezione civile			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1353 - Partecipazione ai progetti europei - Protezione Civile: ammontare delle risorse economiche assegnate dalla Comunità Europea nell'anno	EUR		Protezione Civile	
1354 - Partecipazione ai progetti europei Protezione Civile: % di soldi spesi rispetto a quelli assegnati dalla Comunità europea nei periodi di rendicontazione ricadenti nell'anno	Perc.		Protezione Civile	
196 - Dispositivi di Protezione Civile – Rispetto dei Piani di Manutenzione: scarto tra interventi previsti e interventi effettivi nella realizzazione del piano	Num.	Numero interventi manutentivi delle risorse materiali necessari contro numeri interventi effettuati	Protezione Civile	Efficacia
198 - Aggiornamento dei piani di emergenza in base agli esiti dell'analisi e delle variazioni dei rischi	Num.	In funzione dell'attività legislativa di settore nazionale e regionale che renda necessari adeguamenti.	Protezione Civile	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

11 - Soccorso civile

1101 - Sistema di protezione civile

Codice	1101Ob03			
Obiettivo Operativo	Educazione alla prevenzione			
Unita' Responsabile	UA1 - Protezione Civile			
Obiettivi Strategici	1101OS01 - Mantenimento dell'efficacia dei dispositivi di protezione civile			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
197 - Dispositivi di Protezione Civile – N° di partecipanti coinvolti in azioni di formazione	Num.	Rilevazione delle quantità dai fogli firma delle attività sul territorio e degli eventi di formazione.	Protezione Civile	Efficacia
Codice	1101Ob04			
Obiettivo Operativo	Gestione degli allertamenti e gestione delle emergenze con assunzione del coordinamento operativo di tutte le strutture interne coinvolte nel dispositivo operativo			
Unita' Responsabile	UA1 - Protezione Civile			
Obiettivi Strategici	1101OS01 - Mantenimento dell'efficacia dei dispositivi di protezione civile			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1351 - Partecipazione alle emergenze: N° di interventi	Num.		Protezione Civile	
1352 - N° di allertamenti gestiti	Num.		Protezione Civile	
200 - N° di esercitazioni di prevenzione e preparazione situazioni di emergenza	Num.	In collaborazione con il Sistema Regionale e Nazionale su iniziativa di CMTTo, di Regione Piemonte, Prefettura di Torino e del Dipartimento della P.C.M.	Protezione Civile	Efficacia
201 - N° di partecipanti ad esercitazioni di prevenzione e preparazione alle situazioni di emergenza	Num.	Attestati formali di partecipazione per Autorità, funzionari e volontari rilasciati dall'Ente che organizza o dai fogli presenza.	Protezione Civile	Efficacia
202 - N° di Enti coinvolti in esercitazioni di prevenzione e preparazione alle situazioni di emergenza	Num.	Gli Enti che partecipano sono contenuti nei documenti di impianto delle esercitazioni o nei fogli presenza se esercitazioni per "posti comando".	Protezione Civile	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

1207 - Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali

Codice	1207Ob01			
Obiettivo Operativo	Politiche di parità, pari opportunità e contrasto alle discriminazioni			
Unita' Responsabile	VA3 - Istruzione pari opportunità welfare			
Obiettivi Strategici	1207OS01 - Proseguimento azioni di contrasto alla discriminazione di genere			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1122 - Pari Opportunità: N° di punti informativi attivati	Num.	conteggio rispetto all'effettive attivazioni degli Enti	Istruzione pari opportunità welfare	Contesto
1123 - Azioni di contrasto alla violenza di genere: N° di momenti formativi	Num.	Iniziativa attivate tramite Tavolo Metropolitan per Progetti a Tutela delle Vittime di Violenza tramite Programmi di cambiamento dei maltrattanti	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
1124 - Numero di incontri CCVD Comitato Contro la Violenza sulle Donne	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Contesto
1125 - Numero di eventi promossi e organizzati sul tema Violenza Contro le Donne	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
1126 - Contrasto alle discriminazioni: N° di candidature per l'adesione alla rete	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Contesto
206 - N° di iniziative per il contrasto alla discriminazione promosse e/o svolte in partenariato con soggetti privati	Num.	Rilevazione iniziative realizzate	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
582 - Consigliera di Parità: N° di casi trattati	Num.	Relazione annuale della Consigliera di Parità	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
584 - Pari Opportunità: N° di casi trattati dal Nodo metropolitano	Num.	accoglienze effettuate	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

1207 - Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali

Codice	1207Ob02			
Obiettivo Operativo	Funzioni di welfare			
Unita' Responsabile	VA3 - Istruzione pari opportunità welfare			
Obiettivi Strategici	1208OS02 - Pianificazione e cooperazione in rete a favore dell'accoglienza e dell'integrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1056 - Numero di vittime di reato accolte	Num.	Report Associazione Rete Dafne onlus	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
1057 - Soggetti inseriti in lavoro di pubblica utilità (misura sostitutiva della pena)	Num.	registro interno all'ufficio	Istruzione pari opportunità welfare	Economicità
1058 - Ufficio Pubblica Tutela: n. pratiche ex Istituto Provinciale Infanzia e Maternità (IPIM) archiviate nell'anno	Num.	dati archivio	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
1059 - Ufficio Pubblica Tutela: n. accessi ai fascicoli e alle buste chiuse ex Istituto Provinciale Infanzia e Maternità (IPIM) archiviate nell'anno	Num.	registro interno all'ufficio	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
1060 - Mediazione Familiare: n. di ore docenza dedicate a formazione per operatori psico-sociali	Num.	sommatoria ore erogate complessivamente da personale interno	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
1061 - Mediazione Familiare: ammontare risorse dedicate a corsi di formazione per operatori psico-sociali	Num.	in euro	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
1121 - Ufficio Pubblica Tutela: N° di ispezioni e verifiche sulle strutture residenziali per minori	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
207 - N° di soggetti coinvolti nei processi di pianificazione/progettazione di azioni a favore dell'accoglienza e integrazione	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
208 - Risorse dedicate alle attività di definizione dei piani/programmi di integrazione (accoglienza migranti) (giornate/uomo)	Num.	l'indicatore non è al momento individuabile e verrà attivato se e quando verranno attivate le risorse per svolgere l'attività	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
209 - Esito – in termini di successo – dei progetti di integrazione (accoglienza migranti)- (si assumono gli indicatori di progetto)	Num.	l'indicatore non è al momento individuabile e verrà attivato se e quando verranno attivate le risorse per svolgere l'attività	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
210 - Ammontare del budget di risorse utilizzate per attività di cooperazione e pianificazione a favore dell'integrazione (accoglienza migranti)	Num.	l'indicatore non è al momento individuabile e verrà attivato se e quando verranno attivate le risorse per svolgere l'attività	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
226 - Estensione della rete di relazioni: N° di soggetti diversi che partecipano alla copianificazione	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

1207 - Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali

Codice	1207Ob02			
Obiettivo Operativo	Funzioni di welfare			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
227 - Ammontare delle risorse reperite per il finanziamento di progetti a favore dell'accoglienza e dell'integrazione	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
228 - Incidenza della spesa per azioni a favore dell'accoglienza e dell'integrazione sulla spesa corrente	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
229 - N° di progetti finanziati	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
230 - Rispetto degli indicatori definiti nei progetti	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
580 - Ufficio Pubblica Tutela: N° di posizioni seguite / N°di fascicoli pendenti tutele e amministrazioni di sostegno	Num.	rapporto tra dati propri dell'ufficio e dati forniti dal Tribunali	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
581 - Ufficio Pubblica Tutela: N° di interventi su delega della Magistratura nell'anno	Num.	deleghe conferite dall'Ufficio del Giudice Tutelare	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
585 - Mediazione Familiare: N° di cittadini che usufruiscono dello Sportello	Num.	registro presso lo Sportello	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
586 - Mediazione Familiare: N° di incontri di formazione per insegnanti, alunni e genitori che vivono la separazione	Num.	iscrizioni presso CESEDI	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
Codice	1207Ob03			
Obiettivo Operativo	Altri compiti nell'ambito della governance territoriale metropolitana			
Unita' Responsabile	VA3 - Istruzione pari opportunità welfare			
Obiettivi Strategici	1208OS02 - Pianificazione e cooperazione in rete a favore dell'accoglienza e dell'integrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1011 - N° di partecipazione ai tavoli dell'ambito della governance territoriale metropolitana	Num.		Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

1208 - Cooperazione e associazionismo

Codice	1208Ob01			
Obiettivo Operativo	Politiche giovanili e servizio civile nazionale			
Unita' Responsabile	VA3 - Istruzione pari opportunità welfare			
Obiettivi Strategici	0602OS01 - Prosecuzione delle azioni dirette all'impegno civile delle giovani generazioni			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1054 - numero di candidature ricevute	Num.	domande presentate agli anti partner e alla Città Metropolitana	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia
1055 - numero progetti presentati in Regione	Num.	counicazione alla Regione Piemonte	Istruzione pari opportunità welfare	Economicità
144 - N° di volontari avviati al servizio civile	Num.	determinazione Ufficio Servizio Civile Regione Piemonte	Istruzione pari opportunità welfare	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

14 - Sviluppo economico e competitività

1401 - Industria PMI e Artigianato

Codice	1401OB15			
Obiettivo Operativo	Progetti di Sviluppo territoriale e riqualificazione urbana aventi rilevanza strategica			
Unita' Responsabile	SA0 - Dipartimento - Sviluppo Economico			
Obiettivi Strategici	1401OS02 - Efficacia della programmazione strategica: sviluppo economico e territorio attrattivo per le imprese			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
425 - Numero interventi di programmazione negoziata conclusi	Num.	rilevazione numerica degli interventi di programmazione negoziata conclusi presenti sulla piattaforma ministeriale	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
426 - Numero interventi monitorati all'interno del Progetto Top Metro	Num.	rilevazione numerica degli interventi monitorati del progetto Top Metro sulla apposita piattaforma ministeriale	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
427 - Numero siti industriali non utilizzati individuati e georeferenziati	Num.	rilevazione numerica siti industriali dalla mappatura presente nella piattaforma on line	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
Codice	1401OB16			
Obiettivo Operativo	Controlli di primo livello finanziamenti UE e di altri organismi internazionali			
Unita' Responsabile	SA0 - Dipartimento - Sviluppo Economico			
Obiettivi Strategici	1401OS02 - Efficacia della programmazione strategica: sviluppo economico e territorio attrattivo per le imprese			
Codice	1401OB17			
Obiettivo Operativo	Rafforzamento della competitività delle imprese			
Unita' Responsabile	SA2 - Attività produttive			
Obiettivi Strategici	1401OS01 - Creazione di un contesto più favorevole all'attività di impresa, sostenendone i "fattori abilitanti", anche attraverso la produzione di beni collettivi locali per la competitività			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1258 - Numero di incontri attivati con stakeholders del territorio	Num.	numero di incontri rispetto a obiettivi di progetto	Attività produttive	Efficacia
1259 - Numero di proposte formulate in esito o nell'ambito dei progetti europei attivi	Num.		Attività produttive	Efficacia
Codice	1401OB18			
Obiettivo Operativo	Rigenerazione urbana e riqualificazione delle periferie			
Unita' Responsabile	SA3 - Sviluppo rurale e montano			
Obiettivi Strategici	1401OS01 - Creazione di un contesto più favorevole all'attività di impresa, sostenendone i "fattori abilitanti", anche attraverso la produzione di beni collettivi locali per la competitività			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1266 - N° di famiglie coinvolte nel progetto "Fa bene" (finanziato Bando Periferie)	Num.		Sviluppo rurale e montano	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

14 - Sviluppo economico e competitività

1401 - Industria PMI e Artigianato

Codice	1401Ob01			
Obiettivo Operativo	Pianificazione Strategica			
Unita' Responsabile	SA0 - Dipartimento - Sviluppo Economico			
Obiettivi Strategici	1401OS02 - Efficacia della programmazione strategica: sviluppo economico e territorio attrattivo per le imprese			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1082 - Numero Unità organizzative interne coinvolte nella Pianificazione Strategica	Num.	entità numerica delle unità organizzative coinvolte	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
1357 - Aggiornamento Agenda Strategica	S/N		Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
414 - Aggiornamento del Piano Strategico	Num.	si se verrà aggiornato / no se non verrà aggiornato	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
415 - Definizione del modello di monitoraggio del Piano Strategico	Num.	si viene definito / no non viene definito	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
416 - Numero stakeholder privati coinvolti nella Pianificazione Strategica	Num.	entità numerica stakeholders privati coinvolti	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
417 - Numero stakeholders privati e pubblici coinvolti nella Pianificazione Strategica	Num.	entità numerica stakeholders coinvolti	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
463 - Pianificazione strategica: Numero stakeholder privati coinvolti nel processo di rendicontazione	Num.		Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
464 - Numero stakeholder privati coinvolti nella Pianificazione Strategica mediante focus group	Num.	entità numerica stakeholders coinvolti	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
465 - Numero stakeholder privati coinvolti nella Pianificazione Strategica mediante questionari	Num.	entità numerica stakeholders coinvolti	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
466 - Numero stakeholder privati coinvolti nella Pianificazione Strategica mediante stati generali	Num.	entità numerica stakeholders coinvolti	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
467 - Numero stakeholder privati coinvolti nella Pianificazione Strategica mediante altri strumenti di partecipazione diversi da focus group, questionari, stati generali	Num.	entità numerica stakeholders coinvolti	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
472 - Ammontare delle risorse (€) dedicate alla Pianificazione Strategica	Num.	saranno conteggiate tutte le risorse sia fondi propri che fondi di terzi dedicate alla pianificazione strategica	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

14 - Sviluppo economico e competitività

1401 - Industria PMI e Artigianato

Codice	1401Ob02			
Obiettivo Operativo	Programmazione generale, direzione e coordinamento dell'attività del Dipartimento.			
Unita' Responsabile	SA0 - Dipartimento - Sviluppo Economico			
Obiettivi Strategici	1401OS02 - Efficacia della programmazione strategica: sviluppo economico e territorio attrattivo per le imprese; 0110OS01 - Efficientamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1025 - N° di riunioni di Coordinamento Dipartimento realizzate nell'anno	Num.	verranno rilevati e conteggiati il numero di incontri e riunioni che sarà necessario effettuare nell'anno	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
418 - N° di indicatori di monitoraggio individuati per le attività del Dipartimento	Num.	verranno valutati e rilevati il numero degli indicatori di monitoraggio che saranno individuati per le attività del Dipartimento	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
Codice	1401Ob03			
Obiettivo Operativo	Indirizzo e impulso			
Unita' Responsabile	SA0 - Dipartimento - Sviluppo Economico			
Obiettivi Strategici	1401OS02 - Efficacia della programmazione strategica: sviluppo economico e territorio attrattivo per le imprese			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
419 - Numero incontri effettuati con enti pubblici, parti sociali ed associazioni della società civile per favorire e promuovere intese per la definizione ed attuazione di interventi integrati	Num.	verranno rilevati e conteggiati il numero di incontri che sarà necessario effettuare nell'anno per favorire e promuovere intese	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
Codice	1401Ob04			
Obiettivo Operativo	Monitoraggio e controllo			
Unita' Responsabile	SA0 - Dipartimento - Sviluppo Economico			
Obiettivi Strategici	1401OS02 - Efficacia della programmazione strategica: sviluppo economico e territorio attrattivo per le imprese			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
420 - Numero incontri effettuati ai fini del monitoraggio e controllo	Num.	verranno rilevati e conteggiati il numero di incontri che sarà necessario effettuare ai fini del monitoraggio e controllo nell'anno	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

14 - Sviluppo economico e competitività

1401 - Industria PMI e Artigianato

Codice	1401Ob05			
Obiettivo Operativo	Propone alla Direzione Generale la costituzione di unità di progetto e dei soli gruppi di lavoro che coinvolgono direzioni non comprese nel dipartimento			
Unita' Responsabile	SA0 - Dipartimento - Sviluppo Economico			
Obiettivi Strategici	1401OS02 - Efficacia della programmazione strategica: sviluppo economico e territorio attrattivo per le imprese			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
421 - Numero unità di progetto o gruppi di lavoro attivati con direzioni non comprese nel dipartimento Sviluppo Economico	Num.	verranno valutati i presupposti e le condizioni che richiederanno la costituzione di unità di progetto o gruppi di lavoro con direzioni non comprese nel Dipartimento	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
Codice	1401Ob06			
Obiettivo Operativo	Costituisce gruppi di lavoro dipartimentali			
Unita' Responsabile	SA0 - Dipartimento - Sviluppo Economico			
Obiettivi Strategici	1401OS02 - Efficacia della programmazione strategica: sviluppo economico e territorio attrattivo per le imprese			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
422 - numero processi individuati che richiedono una maggior integrazione all'interno del Dipartimento	Num.	verranno analizzati e valutati i processi che necessitano di una maggior integrazione all'interno del Dipartimento e conteggiati nella loro entità numerica	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
Codice	1401Ob07			
Obiettivo Operativo	Analisi statistica. Studio e ricerca			
Unita' Responsabile	SA0 - Dipartimento - Sviluppo Economico			
Obiettivi Strategici	0108OS01 - Estensione e qualità della reportistica statistica riferite all'ambito metropolitano			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
423 - Attivazione dell'Ufficio statistico entro il 31/12/2019	Num.	sarà verificato che entro l'anno si riesca a costituire l'Ufficio statistico qualora disponibili le necessarie dotazioni di risorse umane, strumentali e finanziarie	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia
82 - N° di report predisposti rispettivamente per (amministrazione, imprese, popolazione)	Num.	verranno rilevati e conteggiati il numero di reports che sarà necessario elaborare nell'anno	Dipartimento - Sviluppo Economico	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

14 - Sviluppo economico e competitività

1401 - Industria PMI e Artigianato

Codice	1401Ob08			
Obiettivo Operativo	Pianificazione e gestione dei servizi integrati alle imprese			
Unita' Responsabile	SA1 - Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni			
Obiettivi Strategici	1401OS01 - Creazione di un contesto più favorevole all'attività di impresa, sostenendone i "fattori abilitanti", anche attraverso la produzione di beni collettivi locali per la competitività			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
567 - Definizione del Piano di Intervento di concerto con le Direzioni competenti per la diffusione della banda ultra larga	Num.		Servizi alle imprese SPL e Partecipazioni	Efficacia
Codice	1401Ob09			
Obiettivo Operativo	Sostegno alle attività produttive			
Unita' Responsabile	SA2 - Attività produttive			
Obiettivi Strategici	1401OS02 - Efficacia della programmazione strategica: sviluppo economico e territorio attrattivo per le imprese; 1401OS01 - Creazione di un contesto più favorevole all'attività di impresa, sostenendone i "fattori abilitanti", anche attraverso la produzione di beni collettivi locali per la competitività			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1156 - Progetto Top Edge: n. di posti di lavoro aggiunti a tempo indeterminato per effetto dell'investimento agevolato	Num.		Attività produttive	Efficacia
400 - progetto Top Edge: n. di posti di lavoro aggiunti al netto delle cessazioni	Num.	verifica presso centri per l'impiego / banche dati. In numero di posti di lavoro aggiunti è riferito alle sole assunzioni a tempo indeterminato. Le assunzioni sono previste entro 2020.	Attività produttive	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

14 - Sviluppo economico e competitività

1401 - Industria PMI e Artigianato

Codice	1401Ob12			
Obiettivo Operativo	Creazione d'impresa. Servizio MIP - Mettersi in Proprio			
Unita' Responsabile	SA2 - Attività produttive			
Obiettivi Strategici	1401OS01 - Creazione di un contesto più favorevole all'attività di impresa, sostenendone i "fattori abilitanti", anche attraverso la produzione di beni collettivi locali per la competitività			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1158 - MIP: Numero di utenti fruitori di servizi di accompagnamento ex ante	Num.	Numero utenti che ha sottoscritto il Patto di servizio	Attività produttive	Efficacia
1159 - MIP: Numero attività tutorate	Num.		Attività produttive	Efficacia
1460 - MIP: Percentuale di mortalità delle imprese MIP (calcolato a 36 mesi dall'avvio)	Num.		Attività produttive	Efficacia
1461 - MIP: Percentuale di mortalità delle imprese MIP (calcolato a 18 mesi dall'avvio)	Num.		Attività produttive	Efficacia
399 - Mip al Top: tasso di mortalità delle imprese che hanno ottenuto il contributo (calcolato a 36 mesi dall'avvio)	Num.	banca dati CCIAA e/o visure camerali. Poiché nel 2019 non sono ancora stati erogati contributi, l'ambito verrà valorizzati almeno due annualità dopo.	Attività produttive	Efficacia
401 - MIP: Numero utenti servizio di pre-accoglienza, accompagnamento e tutoraggio	Num.	Dati forniti dai soggetti affidatari progetti a chiamata.	Attività produttive	Efficacia
402 - MIP: numero di business plan validati	Num.	Calcolo complessivo dei business plan e piani di attività validati	Attività produttive	Efficacia
403 - MIP: imprese avviate.	Num.	Camera di commercio/ dati interni MIP	Attività produttive	Efficacia
404 - MIP: Percentuale di mortalità delle imprese MIP rispetto alle imprese non del percorso MIP (calcolato a 36 mesi dall'avvio)	Num.	Per il 2019 si rileverà il dato a 24 mesi (ove possibile) poiché l'attività è stata avviata nel 2017; dagli anni successivi il dato sarà calcolato a 36 mesi.	Attività produttive	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

14 - Sviluppo economico e competitività

1401 - Industria PMI e Artigianato

Codice	1401Ob13			
Obiettivo Operativo	Semplificazione amministrativa			
Unita' Responsabile	SA2 - Attività produttive			
Obiettivi Strategici	1401OS02 - Efficacia della programmazione strategica: sviluppo economico e territorio attrattivo per le imprese; 1401OS01 - Creazione di un contesto più favorevole all'attività di impresa, sostenendone i "fattori abilitanti", anche attraverso la produzione di beni collettivi locali per la competitività			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1166 - N° di regolamenti tipo per le imprese proposti / N° di totale di regolamenti analizzati	Num.		Attività produttive	Efficacia
405 - Numero di regolamenti tipo per le imprese analizzati	Num.		Attività produttive	Efficacia
406 - Numero di regolamenti tipo per le imprese adottati / N° di totale di regolamenti analizzati	Num.	Dati dai Comuni. Conteggio.	Attività produttive	Efficacia
Codice	1401Ob14			
Obiettivo Operativo	Servizi per l'internazionalizzazione delle imprese			
Unita' Responsabile	SA2 - Attività produttive			
Obiettivi Strategici	1401OS01 - Creazione di un contesto più favorevole all'attività di impresa, sostenendone i "fattori abilitanti", anche attraverso la produzione di beni collettivi locali per la competitività			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
409 - Numero incontri tra micro e piccole imprese con soggetti internazionali	Num.		Attività produttive	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

14 - Sviluppo economico e competitività

1403 - Ricerca e innovazione

Codice	1403Ob01			
Obiettivo Operativo	Innovazione e trasferimento tecnologico per le imprese			
Unita' Responsabile	SA2 - Attività produttive			
Obiettivi Strategici	1403OS02 - Costituzione di un fondo e/o azioni ed iniziative finalizzate a sostenere i processi di innovazione, nelle micro e piccole e medie imprese, in sinergia con gli attori pubblici privati della ricerca; 1403OS01 - Promozione della cultura e della ricerca scientifica e sostegno dell'ecosistema dell'innovazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
407 - N° di delle imprese che hanno raggiunto un brevetto rispetto alle imprese sovvenzionate	Num.	Verrà valorizzato quando saranno assegnate risorse	Attività produttive	Efficacia
408 - Numero collaborazioni supportate tra micro e piccole imprese, università e start up del territorio	Num.		Attività produttive	Efficacia
473 - Imprese sovvenzionate per l'innovazione: Variazione rispetto all'annualità precedente del N° di imprese in possesso di una certificazione ambientale	Num.	certificato dall'azienda beneficiaria e verificato su banche dati. Il calcolo della variazione - presupponendo un confronto fra annualità - può essere fatto solo dalla seconda annualità successiva a quella in cui viene concessa la sovvenzione.	Attività produttive	Efficacia
474 - Imprese sovvenzionate per l'innovazione: Variazione rispetto all'annualità precedente della presenza negli organici aziendali di profili che hanno partecipato all'innovazione (lauree/qualifiche scientifiche)	Num.	Certificazione dell'Impresa con verifica da documenti dell'impresa. Il calcolo della variazione - presupponendo un confronto fra annualità - può essere fatto solo dalla seconda annualità successiva a quella in cui viene concessa la sovvenzione.	Attività produttive	Efficacia
475 - Imprese sovvenzionate per l'innovazione: incidenza della voce "ricerca e sviluppo" sul bilancio dell'impresa	Num.	Bilanci delle imprese sovvenzionate. Allo stato attuale non vi sono risorse con competenze approfondite in materia di bilanci delle imprese.	Attività produttive	Efficacia
476 - Ammontare delle risorse impiegate e mobilitate a sostegno dei processi di innovazione per micro/piccole/medie imprese	Num.	Importo di bilancio dell'Ente	Attività produttive	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

1502 - Formazione professionale

Codice	1502Ob01			
Obiettivo Operativo	Pianificazione strategica e programmazione generale.			
Unita' Responsabile	VA0 - Dipartimento - Educazione e welfare			
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1012 - Incontri interdirezionali dedicati	Num.		Dipartimento - Educazione e welfare	Efficacia
Codice	1502Ob02			
Obiettivo Operativo	Studio, ricerca, analisi e valutazione			
Unita' Responsabile	VA0 - Dipartimento - Educazione e welfare			
Obiettivi Strategici	1502OS06 - Migliorare l'efficacia della programmazione e favorire la diffusione delle informazioni in materia di educazione e welfare			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1026 - Osservatorio OIFP: aggiornamento annuale dei dati relativi alle attività e agli interventi del Dipartimento	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Dipartimento - Educazione e welfare	Efficacia
1027 - Osservatorio OIFP: analisi su focus tematici	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Dipartimento - Educazione e welfare	Efficacia
1028 - N° di accessi alle pagine del canale tematico OIFP del sito internet Città Metropolitana	Num.	Dati forniti dall'ufficio Stampa tramite Google Analytics	Dipartimento - Educazione e welfare	Efficacia
1032 - N. di eventi di rilievo esterno organizzati dal Dipartimento	Num.	Calendario interno, stabilito in accordo con i referenti politici e i Dirigenti	Dipartimento - Educazione e welfare	Efficacia
Codice	1502Ob03			
Obiettivo Operativo	Coordinamento ed indirizzo			
Unita' Responsabile	VA0 - Dipartimento - Educazione e welfare			
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1014 - N° di riunioni di Coordinamento Dipartimento realizzate nell'anno	Num.	Calendario interno, stabilito in accordo con i referenti politici e i Dirigenti	Dipartimento - Educazione e welfare	Efficacia
Codice	1502Ob04			
Obiettivo Operativo	Monitoraggio e controllo delle direzioni del Dipartimento			
Unita' Responsabile	VA0 - Dipartimento - Educazione e welfare			
Obiettivi Strategici	0110OS01 - Efficiamento dei servizi interni all'amministrazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1015 - N° di controlli puntuali sui procedimenti	Num.	Calcolo effettuato dalla Direzione di Dip. – su un procedimento a campione per ogni Direzione	Dipartimento - Educazione e welfare	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

1502 - Formazione professionale

Codice	1502Ob05			
Obiettivo Operativo	Gestione amministrativa e contabile.			
Unità Responsabile	VA1 - Amministrazione Monitoraggio e controlli			
Obiettivi Strategici	1502OS03 - Garantire formazione flessibile e rispondente alle dinamiche del sistema economico per favorire l'inserimento o la ricollocazione nel mercato del lavoro; 1502OS01 - Garantire la pluralità delle proposte di formazione professionale iniziale, in integrazione con il sistema di istruzione; 1502OS02 - Garantire opportunità di formazione rivolte a imprese e lavoratori per l'intero arco della vita; 1502OS04 - Garantire l'efficacia delle azioni di orientamento scolastico e formativo nelle fasi di transizione e passaggio			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
1567 - Numero medio movimenti contabili per addetto	Num.	Sistemi informativi Città metropolitana e Regione e documentazione interna	Amministrazione Monitoraggio e controlli	Efficienza
Codice	1502Ob06			
Obiettivo Operativo	Monitoraggio dei flussi finanziari e controllo di gestione.			
Unità Responsabile	VA1 - Amministrazione Monitoraggio e controlli			
Obiettivi Strategici	1502OS05 - Garantire la qualità, l'efficace attuazione degli interventi e la sana gestione finanziaria, nel rispetto delle normative			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
1077 - N. di report periodici di monitoraggio flussi finanziari elaborati	Num.	Sistemi informativi Città metropolitana e Regione e documentazione interna	Amministrazione Monitoraggio e controlli	Efficacia
Codice	1502Ob07			
Obiettivo Operativo	Verifiche di efficacia e qualità.			
Unità Responsabile	VA1 - Amministrazione Monitoraggio e controlli			
Obiettivi Strategici	1502OS05 - Garantire la qualità, l'efficace attuazione degli interventi e la sana gestione finanziaria, nel rispetto delle normative			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
1083 - N. totale di questionari di customer satisfaction somministrati / N. totale allievi dei corsi	Perc.	Documentazione interna in excel	Amministrazione Monitoraggio e controlli	Efficienza
1085 - N. di risposte fornite / N. di segnalazioni ricevute dai cittadini	Perc.	Documentazione interna	Amministrazione Monitoraggio e controlli	Efficienza
1086 - N. di valutazioni positive da parte degli allievi / N. corsi valutati	Perc.	Sistema informativo Regionale e documentazione interna	Amministrazione Monitoraggio e controlli	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

1502 - Formazione professionale

Codice	1502Ob08			
Obiettivo Operativo	Affari generali.			
Unita' Responsabile	VA1 - Amministrazione Monitoraggio e controlli			
Obiettivi Strategici	1502OS01 - Garantire la pluralità delle proposte di formazione professionale iniziale, in integrazione con il sistema di istruzione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1017 - Personale (N° di risorse) dedicato agli Affari Generali sul Numero totale di personale gestito dal Dipartimento	Perc.	anni/uomo (%)	Amministrazione Monitoraggio e controlli	Efficienza
Codice	1502Ob09			
Obiettivo Operativo	Gestione procedure di affidamento (servizi, forniture, contributi).			
Unita' Responsabile	VA1 - Amministrazione Monitoraggio e controlli			
Obiettivi Strategici	1502OS01 - Garantire la pluralità delle proposte di formazione professionale iniziale, in integrazione con il sistema di istruzione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1078 - Attività extra formative: N° di affidamenti diretti / N° di procedure attivate	Num.	Sistemi informativi Città metropolitana e Regione e documentazione interna	Amministrazione Monitoraggio e controlli	Economicità
Codice	1502Ob10			
Obiettivo Operativo	Controlli			
Unita' Responsabile	VA1 - Amministrazione Monitoraggio e controlli			
Obiettivi Strategici	1502OS03 - Garantire formazione flessibile e rispondente alle dinamiche del sistema economico per favorire l'inserimento o la ricollocazione nel mercato del lavoro; 1502OS01 - Garantire la pluralità delle proposte di formazione professionale iniziale, in integrazione con il sistema di istruzione; 1502OS02 - Garantire opportunità di formazione rivolte a imprese e lavoratori per l'intero arco della vita; 1502OS04 - Garantire l'efficacia delle azioni di orientamento scolastico e formativo nelle fasi di transizione e passaggio; 1502OS05 - Garantire la qualità, l'efficace attuazione degli interventi e la sana gestione finanziaria, nel rispetto delle normative			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1568 - Numero controlli per addetto	Num.	Sistema informativo Regionale, documenti di gestione e controllo Sigeco	Amministrazione Monitoraggio e controlli	Efficienza
1569 - Numero controlli effettuati	Num.	Sistema informativo Regionale, documenti di gestione e controllo Sigeco	Amministrazione Monitoraggio e controlli	Efficacia
1570 - Punteggio medio da esito controlli	Perc.	Sistema informativo Regionale, documenti di gestione e controllo Sigeco	Amministrazione Monitoraggio e controlli	Efficienza
1571 - % controlli con esito positivo su controlli effettuati	Perc.	Sistema informativo Regionale, documenti di gestione e controllo Sigeco	Amministrazione Monitoraggio e controlli	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019**15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale****1502 - Formazione professionale**

Codice	1502Ob11			
Obiettivo Operativo	Recupero indebiti			
Unita' Responsabile	VA1 - Amministrazione Monitoraggio e controlli			
Obiettivi Strategici	1502OS01 - Garantire la pluralità delle proposte di formazione professionale iniziale, in integrazione con il sistema di istruzione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
511 - N° di procedimenti di revoca e recupero degli indebiti avviati / N° di procedimenti tot per cui si configurano le condizioni previste dalla normativa	Num.		Amministrazione Monitoraggio e controlli	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

1502 - Formazione professionale

Codice	1502Ob12			
Obiettivo Operativo	Formazione professionale finanziata.			
Unita' Responsabile	VA2 - Formazione professionale e orientamento			
Obiettivi Strategici	1502OS03 - Garantire formazione flessibile e rispondente alle dinamiche del sistema economico per favorire l'inserimento o la ricollocazione nel mercato del lavoro; 1502OS01 - Garantire la pluralità delle proposte di formazione professionale iniziale, in integrazione con il sistema di istruzione; 1502OS02 - Garantire opportunità di formazione rivolte a imprese e lavoratori per l'intero arco della vita			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
260 - Formazione Iniziale: N° di partecipanti ai corsi nell'anno	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
261 - Successo delle azioni di formazione Iniziale – tasso di frequenza: N° di allievi che raggiungono la frequenza minima prevista / N° di dei partecipanti ai corsi nell'anno	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
262 - Successo delle azioni di formazione Iniziale – tasso di certificazione: N° di allievi che ottengono la certificazione / N° di dei partecipanti al percorso formativo	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
263 - Formazione Iniziale: Ammontare complessivo delle ore di formazione erogate	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
264 - Formazione Iniziale: N° di corsi avviati	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
265 - Formazione Iniziale: Percentuale femminile dei partecipanti ai corsi	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
266 - Formazione Iniziale: Percentuale maschile dei partecipanti ai corsi	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
267 - Formazione Iniziale: Percentuale di partecipanti di cittadinanza "italiana" ai corsi	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
268 - Formazione Iniziale: Percentuale di stranieri partecipanti ai corsi	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
270 - Formazione Iniziale-Inclusività fasce deboli: N° di allievi con sostegno	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
280 - Formazione Iniziale: Ammontare delle risorse (€) dedicate ai percorsi di qualifica e diploma / n. qualificati e diplomati	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

1502 - Formazione professionale

Codice	1502Ob12			
Obiettivo Operativo	Formazione professionale finanziata.			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
281 - Formazione Occupati: N° di partecipanti ai corsi nell'anno	Num.	Indagine di customer satisfaction, con questionari somministrati agli allievi a fine corso. Elaborazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
282 - Successo delle azioni di formazione x occupati – tasso di frequenza: N° di allievi che raggiungono la frequenza minima prevista / N° di dei partecipanti ai corsi nell'anno	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
284 - Formazione Occupati: % di partecipanti di genere "F"	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
285 - Formazione Occupati: % di beneficiari per genere "M"	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
297 - Formazione Iniziale-integrazione disabili: Ammontare delle risorse (€) dedicate ai sostegni per l'integrazione degli allievi disabili / n. partecipanti disabili che concludono il percorso	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
298 - Formazione Continua Individuale: N° di iscritti partecipanti ai corsi nell'anno	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
299 - Successo delle azioni di Formazione Continua Individuale – tasso di frequenza: N° di allievi che raggiungono la frequenza minima prevista / N° di iscritti ai corsi nell'anno	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
300 - Formazione Continua Individuale: N° di corsi avviati	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
301 - Formazione Continua Individuale: % di beneficiari per genere "F" coinvolti in proposte di Formazione Iniziale	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
302 - Formazione Continua Individuale: % di beneficiari per genere "M" coinvolti in proposte di Formazione Iniziale	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
303 - Formazione Continua Individuale: % di beneficiari di cittadinanza "italiana" coinvolti in proposte di Formazione Iniziale	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
304 - Formazione Continua Individuale: % di beneficiari di cittadinanza "non italiana" coinvolti in proposte di Formazione Iniziale	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

1502 - Formazione professionale

Codice	1502Ob12			
Obiettivo Operativo	Formazione professionale finanziata.			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
315 - Formazione a Domanda Aziendale: N° di iscritti partecipanti ai corsi nell'anno (totale beneficiari)	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
317 - Formazione a Domanda Aziendale: N° di corsi avviati	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
318 - Formazione a Domanda Aziendale: % di beneficiari per genere "F" coinvolti in proposte di Formazione Iniziale	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
319 - Formazione a Domanda Aziendale: % di beneficiari per genere "M" coinvolti in proposte di Formazione Iniziale	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
320 - Formazione a Domanda Aziendale: % di beneficiari di cittadinanza "italiana" coinvolti in proposte di Formazione Iniziale	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
321 - Formazione a Domanda Aziendale: % di beneficiari di cittadinanza "non italiana" coinvolti in proposte di Formazione Iniziale	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
332 - Apprendistato: N° di iscritti partecipanti ai corsi nell'anno (totale beneficiari)	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
334 - Apprendistato: N° di corsi avviati	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
335 - Apprendistato: % di beneficiari per genere "F" coinvolti in proposte di Formazione Iniziale	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
336 - Apprendistato: % di beneficiari per genere "M" coinvolti in proposte di Formazione Iniziale	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
337 - Apprendistato: % di beneficiari di cittadinanza "italiana" coinvolti in proposte di Formazione Iniziale	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
338 - Apprendistato: % di beneficiari di cittadinanza "non italiana" coinvolti in proposte di Formazione Iniziale	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
365 - Formazione MdL: N° di partecipanti ai corsi nell'anno	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
366 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di frequenza: N° di allievi che raggiungono la frequenza minima prevista / N° di partecipanti ai corsi nell'anno	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

1502 - Formazione professionale

Codice	1502Ob12			
Obiettivo Operativo	Formazione professionale finanziata.			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
367 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di certificazione: N° di allievi che ottengono la certificazione / N° di partecipanti a percorsi formativi che prevedono una certificazione in uscita	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
368 - Formazione MdL: Ammontare complessivo delle ore di formazione erogate	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
369 - Formazione MdL: N° di corsi avviati	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

1502 - Formazione professionale

Codice	1502Ob12			
Obiettivo Operativo	Formazione professionale finanziata.			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
370 - Formazione MdL: % di partecipanti di genere "F"	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
371 - Formazione MdL: % di partecipanti di genere "M"	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
372 - Formazione MdL: % di partecipanti di cittadinanza italiana	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
373 - Formazione MdL: % di partecipanti stranieri	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
374 - Formazione MdL-Inclusività fasce deboli: N° di iscritti appartenenti fasce deboli / N° di degli iscritti totali	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
375 - Formazione MdL-Inclusività fasce deboli: N° di corsi per fasce deboli / N° di dei corsi totali	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
376 - Effetto occupazionale: N° di assunzioni (COB) entro 12 mesi dalla fine del corso sul totale allievi certificati	Perc.	Sistema informativo Regionale, dati COB, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
386 - Ammontare delle risorse (€) per linee di intervento Formazione MdL / n. partecipanti che raggiungono certificazione	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
387 - Formazione MdL: % di partecipanti minori di 25 anni	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
441 - Successo delle azioni di formazione x occupati – tasso di certificazione: N° di allievi che raggiungono la certificazione / N° di partecipanti a percorsi formativi che prevedono certificazioni	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
444 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di frequenza per genere: N° di allievi F che raggiungono la frequenza minima prevista / N° di partecipanti F ai corsi nell'anno	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
445 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di certificazione per genere: N° di allievi F che ottengono la certificazione / N° di partecipanti F al percorso formativo	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
449 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di frequenza per fasce d'età: N° di allievi che raggiungono la frequenza minima prevista / N° di iscritti ai corsi nell'anno	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

1502 - Formazione professionale

Codice	1502Ob12				
Obiettivo Operativo	Formazione professionale finanziata.				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
450 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di certificazione per fasce d'età: N° di allievi minori di 25 anni che ottengono la certificazione / N° di partecipanti al percorso formativo	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia	
488 - Ammontare delle risorse (€) per linee dedicate alla Formazione MdL per fasce deboli / n. idonei a fine percorso	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto	
489 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di frequenza per genere: N° di allievi M che raggiungono la frequenza minima prevista / N° di partecipanti M ai corsi nell'anno	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia	
490 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di certificazione per genere: N° di allievi M che ottengono la certificazione / N° di partecipanti M al percorso formativo	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia	
491 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di certificazione per fasce d'età: N° di allievi tra 25 e 45 anni che ottengono la certificazione / N° di partecipanti al percorso formativo	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia	
492 - Successo delle azioni di Formazione MdL – tasso di certificazione per fasce d'età: N° di allievi over 45 che ottengono la certificazione / N° di partecipanti al percorso formativo	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia	
493 - Formazione MdL: % di partecipanti tra 25 e 45 anni	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto	
494 - Formazione MdL: % di partecipanti over 45	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

1502 - Formazione professionale

Codice	1502Ob13			
Obiettivo Operativo	Riconoscimento corsi non finanziati.			
Unita' Responsabile	VA2 - Formazione professionale e orientamento			
Obiettivi Strategici	1502OS02 - Garantire opportunità di formazione rivolte a imprese e lavoratori per l'intero arco della vita			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
349 - Corsi Riconosciuti: N° di iscritti partecipanti ai corsi nell'anno (totale beneficiari)	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
350 - Successo Corsi Riconosciuti – tasso di frequenza: N° di allievi che raggiungono la frequenza minima prevista / N° di iscritti ai corsi nell'anno	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
351 - Corsi Riconosciuti: N° di corsi avviati	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
352 - Corsi Riconosciuti: % di beneficiari per genere "F" coinvolti in proposte di Formazione Iniziale	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
353 - Corsi Riconosciuti: % di beneficiari per genere "M" coinvolti in proposte di Formazione Iniziale	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
354 - Corsi Riconosciuti: % di beneficiari di cittadinanza "italiana" coinvolti in proposte di Formazione Iniziale	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
355 - Corsi Riconosciuti: % di beneficiari di cittadinanza "non italiana" coinvolti in proposte di Formazione Iniziale	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Contesto
363 - Corsi Riconosciuti: N° di corsi avviati/ N° di corsi approvati	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
Codice	1502Ob14			
Obiettivo Operativo	Prove finali e certificazioni.			
Unita' Responsabile	VA2 - Formazione professionale e orientamento			
Obiettivi Strategici	1502OS03 - Garantire formazione flessibile e rispondente alle dinamiche del sistema economico per favorire l'inserimento o la ricollocazione nel mercato del lavoro; 1502OS01 - Garantire la pluralità delle proposte di formazione professionale iniziale, in integrazione con il sistema di istruzione; 1502OS02 - Garantire opportunità di formazione rivolte a imprese e lavoratori per l'intero arco della vita			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1572 - Media commissioni d'esame nominate per addetto	Num.		Formazione professionale e orientamento	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale

1502 - Formazione professionale

Codice	1502Ob15			
Obiettivo Operativo	Attività informative			
Unita' Responsabile	VA2 - Formazione professionale e orientamento			
Obiettivi Strategici	1502OS01 - Garantire la pluralità delle proposte di formazione professionale iniziale, in integrazione con il sistema di istruzione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
513 - Numero di news di aggiornamento e informazione al pubblico pubblicate sulle pagine del canale tematico leFP del portale CM	Num.	Portale Città metropolitana, Joomla, documentazione interna	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
Codice	1502Ob16			
Obiettivo Operativo	Orientamento scolastico, formativo e professionale.			
Unita' Responsabile	VA2 - Formazione professionale e orientamento			
Obiettivi Strategici	1502OS04 - Garantire l'efficacia delle azioni di orientamento scolastico e formativo nelle fasi di transizione e passaggio			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
392 - N° di Incontri di Orientamento Individuali	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
393 - N° di Incontri di Orientamento di gruppo	Num.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
394 - Orientamento – Tasso di copertura territoriale, articolazione territoriale dei punti di erogazione del servizio: N° di punti di erogazione per ambito territoriale (Torino/fuori Torino)	Num.		Formazione professionale e orientamento	Efficacia
395 - Tasso di copertura territoriale del servizio per la scelta della scuola superiore: numero scuole secondarie primo grado coinvolte/numero scuole secondarie	Perc.	Sistema informativo Regionale, estrazioni Osservatorio OIFP	Formazione professionale e orientamento	Efficacia
433 - Orientamento-Follow up: a 12 mesi dall'ultimo modulo di azione attivata, N° di rientri (percorsi di istruzione o formazione o inserimento) / N° di soggetti che hanno partecipato ai percorsi di orientamento	Num.	Dato rilevabile dall'Osservatorio OIFP, solo a chiusura del bando di riferimento (31/12/2019)	Formazione professionale e orientamento	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019**16 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca****1601 - Sviluppo del settore agricolo e del sistema agroalimentare**

Codice	1601Ob01			
Obiettivo Operativo	Specie vegetali protette			
Unita' Responsabile	SA02 - Tutela flora e fauna			
Obiettivi Strategici	1602OS01 - Contenimento e tutela delle specie animali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1164 - Numero autorizzazioni/abilitazioni rilasciate nel rispetto dei tempi procedurali previsti rispetto al totale delle richieste in materia di flora spontanea a protezione assoluta, funghi epigei e tartufi	Num.		Tutela flora e fauna	Efficienza
461 - Numero autorizzazioni/abilitazioni rilasciate in materia di flora spontanea a protezione assoluta, funghi epigei e tartufi	Num.	determinazioni del dirigente	Tutela flora e fauna	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019**16 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca****1602 - Caccia e pesca**

Codice	1602OB03			
Obiettivo Operativo	Salvaguardia, recupero e riabilitazione della fauna selvatica rinvenuta in stato di difficoltà			
Unita' Responsabile	SA02 - Tutela flora e fauna			
Obiettivi Strategici	1602OS01 - Contenimento e tutela delle specie animali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
460 - Numero animali recuperati	Num.		Tutela flora e fauna	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

16 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca

1602 - Caccia e pesca

Codice	1602OB04			
Obiettivo Operativo	Pianificazione, programmazione, amministrazione e gestione faunistico ambientale			
Unita' Responsabile	SA02 - Tutela flora e fauna			
Obiettivi Strategici	1602OS01 - Contenimento e tutela delle specie animali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1160 - N° di autorizzazioni in materia di caccia e pesca rilasciate nei tempi procedurali previsti rispetto al totale delle richieste di autorizzazione presentate in un anno	Num.	percentuale	Tutela flora e fauna	Efficienza
1161 - N° di perizie effettuate nei tempi procedurali previsti rispetto al totale di richieste presentate per rimborso danni causati dalla fauna selvatica	Num.	percentuale	Tutela flora e fauna	Efficienza
1162 - N° di risposte fornite nei tempi procedurali previsti ai richiedenti risarcimento danni da incidenti stradali con fauna selvatica rispetto al totale delle richieste	Num.	percentuale	Tutela flora e fauna	Efficienza
1163 - N° di provvedimenti di confisca e/o dissequestro rilasciati nei tempi procedurali previsti rispetto al totale dei provvedimenti attivati	Num.		Tutela flora e fauna	Efficienza
231 - N. autorizzazioni in materia di caccia e pesca rilasciate in un anno (abilitazioni venatorie, lavori in alveo, allevamento fauna selvatica, utilizzo elettrostorditore, decreti di nomina a guardia particolare giurata, ecc.)	Num.	determinazioni del dirigente	Tutela flora e fauna	Efficacia
232 - N° di sanzioni (per tipologia) in materia di attività venatoria, piscatoria e sulla legislazione per la conservazione del patrimonio naturale e dell'assetto ambientale di competenza degli operatori di vigilanza faunistico ambientale	Num.	Registro cronologico informatico degli illeciti amministrativi - illeciti penali	Tutela flora e fauna	Efficacia
233 - N. soggetti abilitati all'attività venatoria e n. soggetti in possesso di licenza di pesca	Num.	Anagrafe venatoria centrale della Regione Piemonte (AVCE) - Importo complessivo della soprattassa pesca riversata annualmente dalla Regione Piemonte alle province e alla Città metropolitana di Torino suddiviso per l'importo della singola soprattassa	Tutela flora e fauna	Efficienza
234 - Rapporto tra operatori di vigilanza faunistico ambientale ed estensione del territorio metropolitano escluse le aree parco	Num.	N. operatori di vigilanza - N. kmq 6.105	Tutela flora e fauna	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

16 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca

1602 - Caccia e pesca

Codice	1602OB04			
Obiettivo Operativo	Pianificazione, programmazione, amministrazione e gestione faunistico ambientale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
235 - Andamento fenomeno specie non autoctone	Num.	Documenti di monitoraggio	Tutela flora e fauna	Efficacia
236 - N° di domande di rimborso danni causati dalla fauna selvatica	Num.	Sistema Piemonte danni da fauna	Tutela flora e fauna	Efficacia
237 - Ammontare degli indennizzi alle colture agricole riconosciuti	Num.	determinazioni del dirigente	Tutela flora e fauna	Efficacia
238 - N° di segnalazioni di incidente/ richieste risarcimento danni da soggetti coinvolti in incidenti stradali con fauna selvatica	Num.	N. richieste segnalazione risarcimento danni per incidenti stradali protocollate	Tutela flora e fauna	Efficacia
239 - N.ordinanze-ingiunzione	Num.	Registro cronologico informatico delle ordinanze-ingiunzioni inviate - Archivio delle ordinanze-ingiunzioni emesse	Tutela flora e fauna	Efficacia
240 - N° di provvedimenti di confisca e/o dissequestro	Num.	Registro cronologico sequestri/dissequestri	Tutela flora e fauna	Efficacia
431 - Numero interventi di controllo faunistico eseguiti	Num.	N. verbali compilati per interventi eseguito	Tutela flora e fauna	Efficacia
432 - Numero recuperi ittici effettuati	Num.	determinazioni del dirigente - Verbali di recupero fauna ittica	Tutela flora e fauna	Efficacia
95 - N° di ore dedicate al controllo del territorio	Num.	Le ore di controllo sul territorio sono rilevate dai settimanali attestanti le attività svolte	Tutela flora e fauna	Efficacia
96 - N° di infrazioni contestate	Num.	Registro cronologico informatico degli illeciti amministrativi - illeciti penali	Tutela flora e fauna	Efficacia
Codice	1602OB05			
Obiettivo Operativo	Valutazione degli effetti impattanti di attività antropiche diverse			
Unita' Responsabile	SA02 - Tutela flora e fauna			
Obiettivi Strategici	1602OS01 - Contenimento e tutela delle specie animali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1165 - N° di pareri rilasciati nei tempi previsti rispetto al totale dei pareri richiesti in materia di ricadute su fauna e flora (tavoli di valutazione impatto ambientale)	Num.	percentuale	Tutela flora e fauna	Efficienza
457 - Numero partecipazioni a tavoli di valutazione di impatto ambientale	Num.	N. convocazioni	Tutela flora e fauna	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

16 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca

1602 - Caccia e pesca

Codice	1602Ob01			
Obiettivo Operativo	Attività formative relative alla funzione fauna e flora			
Unita' Responsabile	SA02 - Tutela flora e fauna			
Obiettivi Strategici	1602OS01 - Contenimento e tutela delle specie animali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
458 - Numero attestati rilasciati per formazione di settore	Num.	Determinazioni del dirigente di presa d'atto dei risultati dell'attività formativa	Tutela flora e fauna	Efficacia
Codice	1602Ob02			
Obiettivo Operativo	Comitati di gestione ATC-CA.			
Unita' Responsabile	SA02 - Tutela flora e fauna			
Obiettivi Strategici	1602OS01 - Contenimento e tutela delle specie animali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
459 - Numero componenti sostituiti	Num.	Decreti del sindaco metropolitano	Tutela flora e fauna	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

17 - Energia e diversificazione delle fonti energetiche

1701 - Fonti energetiche

Codice	1701Ob01			
Obiettivo Operativo	Impianti di produzione e distribuzione energia			
Unita' Responsabile	TA2 - Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera			
Obiettivi Strategici	1701OS01 - Incentivare le energie rinnovabili			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1178 - Impianti di produzione e distribuzione di energia: numero di procedimenti conclusi oltre i termini, rispetto al totale dei procedimenti conclusi	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia
540 - N° di autorizzazioni rilasciate per gli impianti di produzione di energia elettrica, compresi il rinnovo e l'aggiornamento	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficienza
743 - Percentuale della produzione di energia da fonti rinnovabili nel territorio metropolitano	Num.		Risorse idriche e Tutela dell'atmosfera	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

19 - Relazioni internazionali

1901 - Relazioni internazionali e Cooperazione allo sviluppo

Codice	1901Ob01			
Obiettivo Operativo	Promozione e coordinamento dei progetti da finanziare con risorse sovranazionali			
Unita' Responsabile	SA01 - Progetti e Programmi Europei ed Internazionali			
Obiettivi Strategici	1901OS02 - Efficacia della promozione dei progetti da finanziare con risorse sovranazionali – Partecipazione e assistenza alla partecipazione di altri enti/stakeholder a progetti europei e transazionali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
410 - Ammontare delle risorse reperite per il finanziamento di progetti europei e internazionali di cui si supporta la partecipazione dell'Ente o di altri soggetti (enti e stackholder del territorio)	Num.	sarà rilevato dall'application forms dei progetti approvati l'entità dei finanziamenti europei e cofinanziamenti nazionali per la realizzazione delle progetti	Progetti e Programmi Europei ed Internazionali	Efficacia
411 - Numero proposte progetti europei e/ o di altra fonte sovranazionale di cui si supporta la partecipazione dell'Ente o di altri Enti o stakeholder del territorio	Num.	saranno conteggiate le proposte di cui verrà supportata la presentazione	Progetti e Programmi Europei ed Internazionali	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

19 - Relazioni internazionali

1901 - Relazioni internazionali e Cooperazione allo sviluppo

Codice	1901Ob02			
Obiettivo Operativo	Posizionamento della città Metropolitana di Torino rispetto alla programmazione Europea			
Unita' Responsabile	SA01 - Progetti e Programmi Europei ed Internazionali			
Obiettivi Strategici	1401OS03 - Promozione del riutilizzo dei siti produttivi per attività economiche (programma TrentaMetro); 1901OS02 - Efficacia della promozione dei progetti da finanziare con risorse sovranazionali – Partecipazione e assistenza alla partecipazione di altri enti/stakeholder a progetti europei e transazionali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1081 - Numero Unità organizzative interne coinvolte nelle attività di promozione di progetti europei e transazionali	Num.	verranno rilevati e conteggiati il numero delle Unità organizzative interne che saranno coinvolte nell'attività di coordinamento per la promozione di progetti europei e transazionali nell'anno	Progetti e Programmi Europei ed Internazionali	Efficacia
412 - Numero stakeholder privati coinvolti nelle attività di animazione per la promozione di progetti europei e transazionali	Num.	verranno rilevati e conteggiati il numero degli stakeholder privati che saranno coinvolti nell'attività di promozione di progetti europei e transazionali nell'anno	Progetti e Programmi Europei ed Internazionali	Efficacia
413 - Numero stakeholder privati e pubblici coinvolti nelle attività di animazione per la promozione di progetti europei e transazionali	Num.	verranno rilevati e conteggiati il numero degli stakeholder privati e pubblici che saranno coinvolti nell'attività di animazione per la promozione di progetti europei e transazionali nell'anno	Progetti e Programmi Europei ed Internazionali	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2019

19 - Relazioni internazionali

1901 - Relazioni internazionali e Cooperazione allo sviluppo

Codice	1901Ob03			
Obiettivo Operativo	Promuovere l'adesione a reti internazionali per la costituzione di partenariati, lo scambio ed il confronto di esperienze, il consolidamento della "cittadinanza europea"			
Unita' Responsabile	QA5 - Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori			
Obiettivi Strategici	1901OS01 - Partecipazione alle iniziative di cooperazione europea ed internazionale; 0111OS04 - Efficacia dei processi informativi e comunicativi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1043 - N° di Azioni di formazione webinar rivolte agli amministratori locali sul tema della cooperazione internazionale	Num.	numero di moduli attivati sulle piattaforme a disposizione di enti ed associazioni di cooperazione internazionale di cui l'Ente è socio o partner	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
243 - Presenza nelle reti di partenariato internazionali: N° di partenariati	Num.	Elenco delle adesioni dell'Ente aggiornato in tempo reale e disponibile sul sito istituzionale al link http://www.cittametropolitana.torino.it/cms/europa-e-cooperazione/reti-europa	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
244 - Ammontare delle risorse reperite per il finanziamento di progetti di sviluppo, a sostegno della povertà e della promozione dell'educazione nei paesi in via di sviluppo (internazionali)	Num.	Risorse consultabili online sul sito istituzionale http://www.cittametropolitana.torino.it/cms/europa-e-cooperazione/cooperazione-internazionale/progetti-cooperazione-internazionale	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia
77 - N° di contatti allo sportello Europe Direct	Num.	Contatti on line sul sito al link http://www.cittametropolitana.torino.it/cms/europa-e-cooperazione/europe-direct/attivita-2018	Comunicazione e Rapporti con i cittadini e i territori	Efficacia