

Direzione Risorse Umane

Formazione del personale



**“ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA NELLA P.A. -
Responsabilità, comportamenti etici e prevenzione dei reati”**

Corso di formazione on-line - L'opinione dei partecipanti



Rilevazione 18 dicembre 2019 – 13 aprile 2020

A cura della struttura Audit – Controllo di gestione

1. Il disegno della ricerca

La *Direzione Risorse Umane* della Città metropolitana di Torino, nell’ambito della formazione obbligatoria prevista nel “*Piano triennale di prevenzione della corruzione 2019/2021*”, ha organizzato un corso di formazione di base sui temi della trasparenza e della prevenzione della corruzione, con l’obiettivo di sensibilizzare il personale sul concetto di corruzione, inteso come causa di responsabilità, ma anche di inefficienza e sprechi.

Il corso è stato reso disponibile in modalità telematica, attraverso la piattaforma di e-learning e-Lde ed aveva una durata stimata di circa 4 ore. E’ rimasto accessibile on-line nel periodo 18 dicembre – 13 aprile, molti colleghi, quindi, hanno potuto usufruire di questa offerta formativa dal proprio domicilio, nell’ambito delle attività svolte in regime di smart working.

La formazione era rivolta a tutto il personale della Città metropolitana di Torino, dirigenti, dipendenti, incluso il personale in distacco dalla Regione Piemonte, e i lavoratori non dipendenti, quali co.co.co., tirocinanti, stagisti e volontari Servizio Civile Nazionale.

Il corso online è stato progettato per essere fruito in maniera autonoma e prevedeva differenti risorse didattiche quali video, slide, documenti e link di approfondimento. Al termine della formazione era previsto un test di autovalutazione per la verifica del livello di conoscenze acquisito, il cui superamento permetteva di ricevere l’attestato di partecipazione.

E’ stato inoltre proposto un questionario di gradimento che aveva quale obiettivo principale quello di rilevare il grado di utilità percepita da parte dei colleghi in riferimento ai contenuti proposti, ma è stata anche l’occasione per chiedere una valutazione sulla piattaforma didattica utilizzata per erogare la formazione. Il questionario è stato compilato da 179 colleghi su 706 che risultano aver completato il corso, con un tasso di risposta pari al 25%.

1.1 Il profilo dei partecipanti

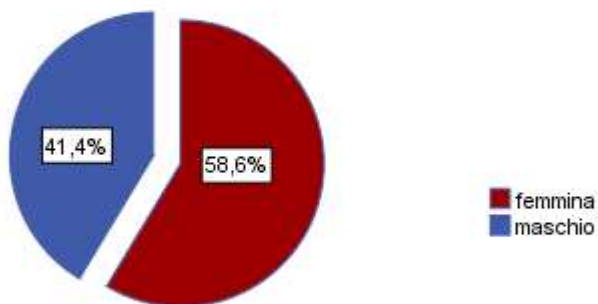
Il campione di rispondenti è rappresentato per quasi il 60% da donne e da soggetti appartenenti alle classi di età centrali: più dell’80% ha tra i 40 e i 59 anni.

La metà di loro è laureato e il 35,8% possiede almeno un diploma di scuola media superiore.

Quattro soggetti su 10 hanno un’anzianità di servizio compresa tra gli 11 e i 20 anni e sono inquadrati in categoria C; molto alta anche la percentuale dei D, con o senza posizione (rispettivamente il 19,5% e il 31,6%).

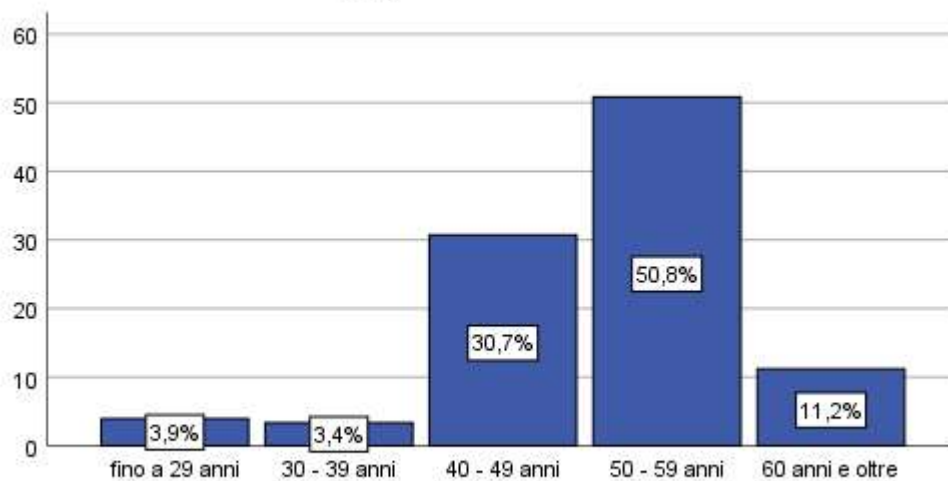
Si riporta anche una tabella con la distribuzione di frequenza dei rispondenti per Direzione di appartenenza

Genere



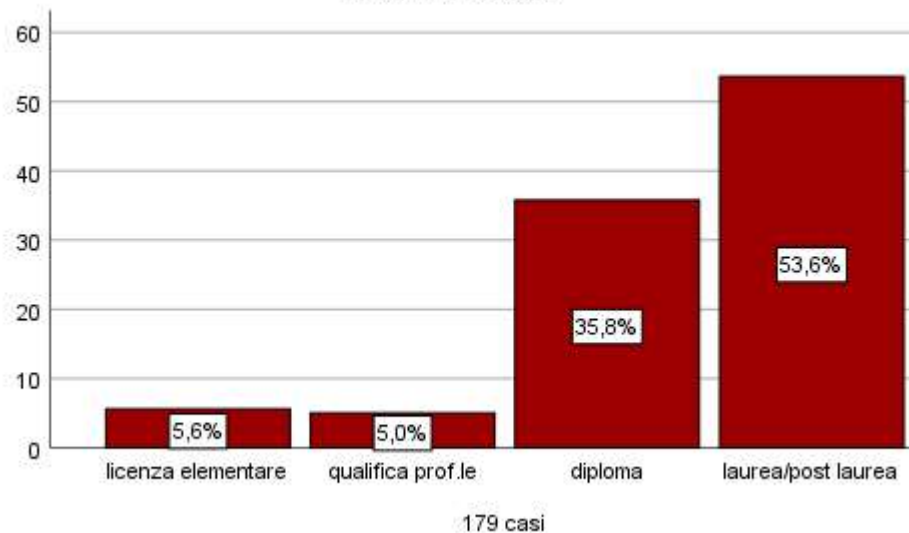
174 casi

Età

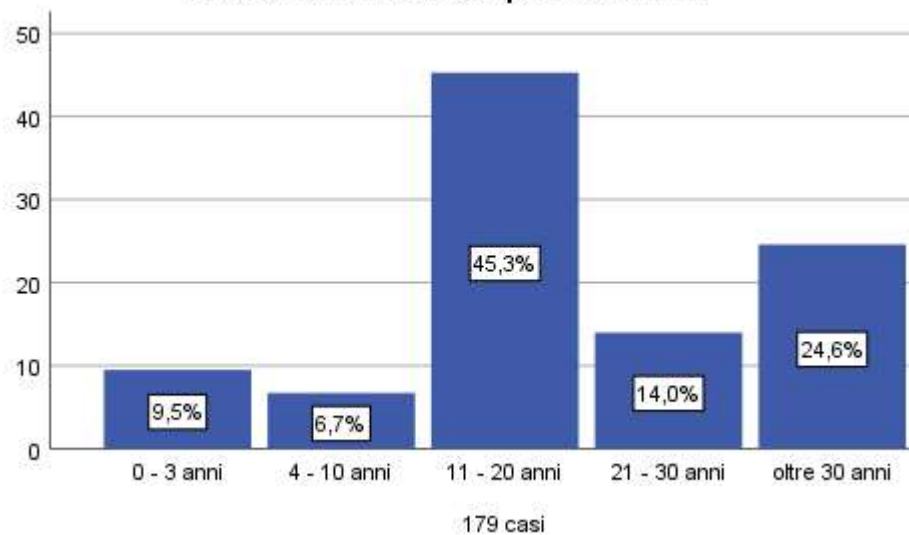


179 casi

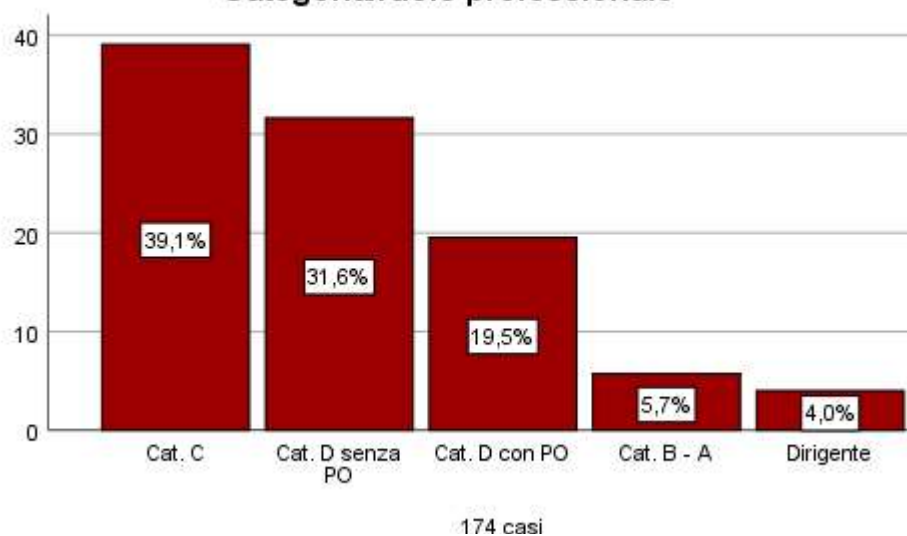
Titolo di studio



Anzianità di servizio presso l'Ente



Categoria/ruolo professionale



Struttura organizzativa di appartenenza

	Frequenza	Percentuale
Dipartimento Territorio, edilizia e viabilità	35	21,5
Dipartimento Ambiente e vigilanza ambientale	33	20,2
Dipartimento Educazione e welfare	23	14,1
Dipartimento Sviluppo economico	16	9,8
Direzione Risorse umane	13	8,0
Direzione Centrale unica appalti e contratti	10	6,1
Direzione Comunicazione e rapporti con i cittadini e il territorio	6	3,7
Direzione Performance, innovazione, ICT	5	3,1
Direzione Servizi istituzionali	5	3,1
Direzione Flussi informativi	5	3,1
Direzione Finanza e patrimonio	3	1,8
Direzione Programmazione e monitoraggio OO.PP. beni e servizi	3	1,8
Direzione Azioni integrate con gli EE.LL./Tutela del territorio	3	1,8
Direzione Generale/Audit, Controllo di gestione/Servizio PPR	1	,6
Direzione Organizzazione	1	,6
Direzione Contabilità decentrata	1	,6
Totale	163	100,0

2. La fruibilità della piattaforma didattica e-Lde e la gestione delle richieste di assistenza tecnica

Come anticipato, il questionario conteneva una prima sezione in cui gli allievi hanno potuto esprimere un giudizio sulla piattaforma didattica utilizzata per l'erogazione del corso. Si è chiesta innanzitutto una valutazione sulle informazioni ricevute sulle modalità di partecipazione, di accesso e di utilizzo della piattaforma: gli allievi potevano esprimere la loro opinione utilizzando un punteggio da 0 a 10. La tabella riportata di seguito illustra la distribuzione di frequenza delle risposte fornite; la casella evidenziata in giallo individua la **mediana**, ovvero la posizione che divide a metà il gruppo dei rispondenti, 50% da una parte e 50% dall'altra: metà degli allievi ha quindi scelto di esprimere uno dei giudizi più elevati, ovvero 8, 9 o 10.

Come valuti le informazioni ricevute prima della fruizione del corso su modalità di partecipazione, accesso e utilizzo della piattaforma?

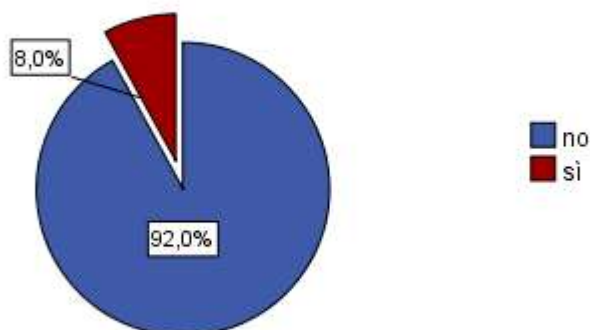
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1,7%	1,1%	0,6%	-	0,6%	7,9%	7,3%	14,1%	22,6%	17,5%	26,6%

177 casi

Posizione mediana

Una percentuale limitata di rispondenti, l'8% (14 casi) ha avuto necessità di richiedere assistenza tecnica per accedere alla piattaforma; quasi tutti valutano l'aiuto ricevuto in maniera positiva.

Hai avuto necessità di assistenza tecnica per accedere alla piattaforma telematica del corso?



175 casi

Se sì, come valuti l'assistenza ricevuta? - valori assoluti

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	-	-	-	-	1	-	3	2	6

14 casi

3. Il giudizio sul corso

Il questionario proposto agli allievi proseguiva poi con una batteria di domande che avevano l'obiettivo di rilevare la percezione dell'utilità del corso frequentato.

Si è chiesto un giudizio, su scala 0-10 rispetto a tre dimensioni:

- ✓ rispondenza dei contenuti formativi rispetto alle aspettative iniziali
- ✓ applicabilità degli argomenti trattati in ambito lavorativo
- ✓ interesse sui contenuti del corso

Con la medesima scala 0 – 10 gli allievi sono infine stati sollecitati ad esprimere una valutazione complessiva sull'esperienza formativa. Di seguito le tabelle di frequenza che illustrano le opinioni degli allievi.

Rispondenza dei contenuti formativi rispetto alle aspettative iniziali

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
-	0,6%	1,1%	0,6%	0,6%	1,7%	9%	16,3%	27%	23%	20,2%

178 casi

Applicabilità degli argomenti trattati nell'ambito lavorativo

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	2,8%	12,4%	10,2%	32,2%	17,5%	22%

177 casi

Interesse sui contenuti del corso

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0,6%	-	1,1%	1,1%	1,1%	2,2%	6,7%	12,9%	19,7%	20,8%	33,7%

178 casi

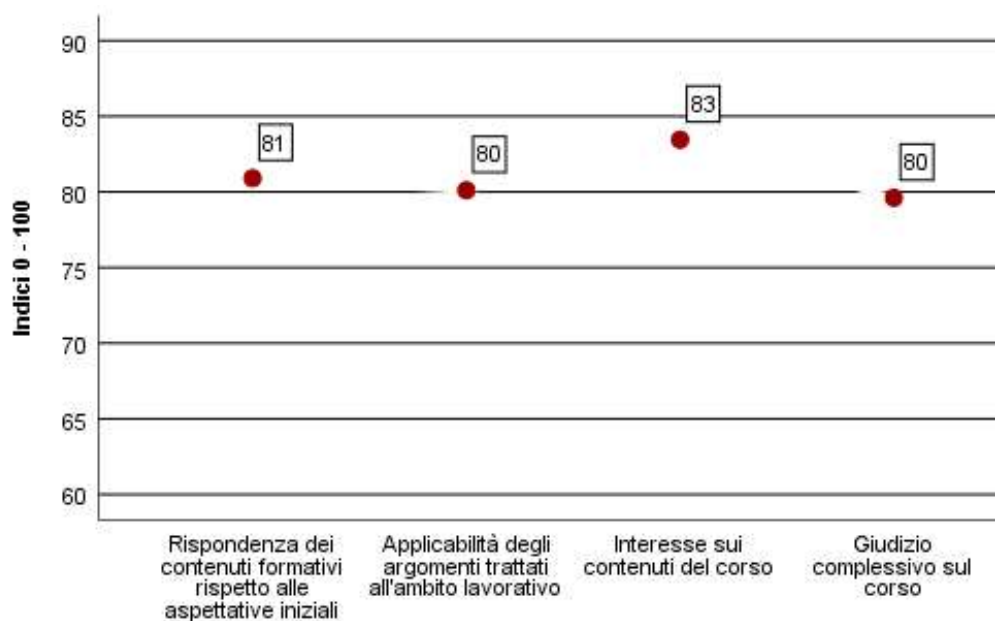
Come valuti complessivamente questo corso?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
-	1,1%	1,7%	-	0,6%	3,9%	10,1%	14%	27%	21,3%	20,2%

178 casi

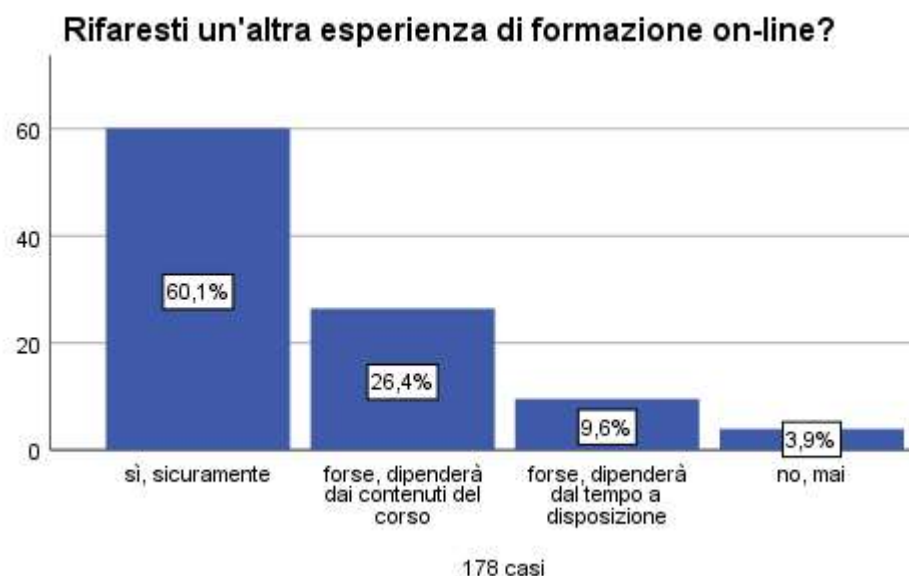
Posizione mediana

E' possibile ottenere una lettura più efficace delle opinioni degli allievi attraverso il calcolo degli **indici sintetici**: per ciascuno degli item oggetto di valutazione è stata calcolata una media ponderata delle risposte espressa **su scala 0 – 100**. Come si vede dalla figura riportata di seguito, i punteggi sono piuttosto elevati e dimostrano come le varie dimensioni abbiano ottenuto pressoché la stessa valutazione.



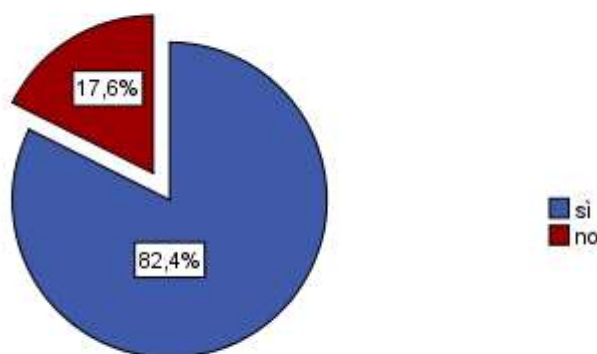
3.1 La propensione alla formazione in modalità e-learning

Il 60% degli allievi farebbe un'altra esperienza di formazione on-line, quasi quattro su dieci, tuttavia, si dicono incerti, dipenderà dai contenuti del corso (26,4%) o dal tempo a disposizione (9,6%). Meno del 4% non prenderebbe più in considerazione questa modalità formativa.

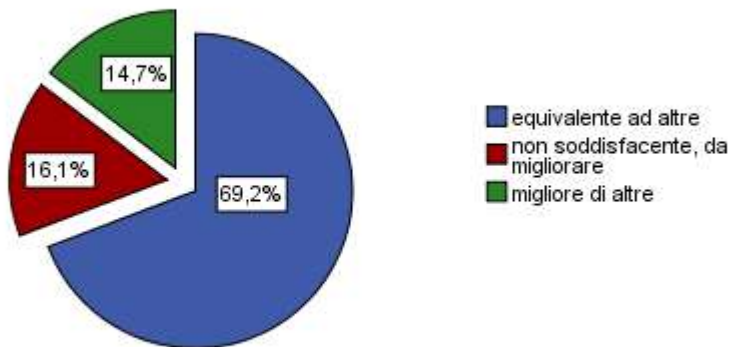


Più di 8 allievi su 10 in passato avevano già fruito di formazione in modalità e-learning; chiamati a confrontare l'esperienza formativa appena conclusa con quelle passate, quasi il 70% non riscontra differenze significative, il 14,7% riferisce che quest'ultima sia stata migliore di altre mentre il 16,1% ritiene che non sia stata soddisfacente se paragonata alle esperienze passate.

In passato avevi già fruito di altri corsi in modalità e-learning?



Come valuti questa esperienza formativa rispetto alle precedenti



143 casi