

### Quadro sintetico dell'indagine



**Destinatari:** allievi dei corsi Bando MDL mirati al conseguimento di una qualificazione o a una specializzazione post qualifica/post diploma (assi II.E.12.01, IV.I.12.01/02) e corsi per stranieri (III.G.06.04).



- √ soddisfazione generale in riferimento alle aspettative prima di iniziare il corso
- √ aspetti organizzativi del corso e insegnanti
- √ stage in azienda
- √ tutor aziendale e tutor del corso
- √ utilità complessiva del corso
- √ elevata propensione al passaparola
- √ maggiore grado di soddisfazione/utilità percepita per gli stranieri, per chi ha più di 36 anni e per coloro che hanno un titolo di studio basso



Alcuni allievi segnalano problemi di dettaglio riferibili alle seguenti categorie:

- √ aspetti organizzativi
- √ contenuti materie
- √ numero ore
- √ docenti
- √ stage
- √ materiale didattico/attrezzature

Il campione di intervistati è composto in misura leggermente superiore da uomini e da soggetti che hanno più spesso tra i 18 e i 35 anni, sono cittadini italiani e vivono in un Comune della Provincia di Torino, più frequentemente in Torino città.

La maggior parte di loro possiede un diploma di scuola media superiore o almeno la licenza di media inferiore e al momento della compilazione del questionario risultava disoccupato o in cerca di prima occupazione.

Molti allievi hanno deciso di frequentare il corso nella speranza che potesse essere di aiuto nella ricerca di un lavoro, ma per altri è prevalso l'interesse per i contenuti del corso e per un particolare mestiere. Più di due soggetti su dieci hanno scelto un percorso formativo tra quelli ricompresi nell'ambito *Servizi socio assistenziali* e quasi la metà di loro ha frequentato un corso dell'asse IV.

Per la metà degli allievi la decisione di frequentare il corso è stata maturata individualmente, altri, invece, sono stati consigliati da soggetti quali conoscenti/colleghi di lavoro, familiari o operatori del Centro per l'Impiego di riferimento.

Gli allievi esprimono un giudizio positivo sul percorso formativo intrapreso, che ha soddisfatto le aspettative che avevano al momento dell'iscrizione. Si dicono mediamente soddisfatti riguardo agli aspetti organizzativi del corso frequentato e al tutor che li ha seguiti, soddisfazione che aumenta se si fa riferimento al corpo docente. Si registrano analoghi giudizi positivi in riferimento all'esperienza dello stage, soprattutto per quanto riguarda l'utilità del tutor aziendale. Da un successivo approfondimento di questi risultati emergono livelli di soddisfazione mediamente più elevati in riferimento agli allievi con più di 36 anni, agli stranieri e a chi ha una bassa scolarità. Inoltre, in riferimento ai giudizi sugli aspetti organizzativi del corso e gli insegnanti, è emerso che gli allievi più soddisfatti sono quelli che hanno frequentato un corso dell'asse III, seguiti da quelli dell'asse IV e dell'asse II.

Più di nove allievi su dieci consiglierebbe ad altri la frequenza del corso presso la stessa agenzia formativa.

Molti degli intervistati hanno condiviso quelli che hanno ritenuto essere gli aspetti più positivi del corso e quelle che, invece, hanno valutato come criticità. Quasi la metà degli aspetti positivi sono riferiti agli *insegnanti*, mentre le criticità sono riconducibili ad alcuni aspetti riferiti principalmente all'*organizzazione del corso ai contenuti delle materie e al numero di ore*.