

Formazione continua individuale – Catalogo 2013. L'opinione degli allievi – Gennaio 2015

Quadro sintetico dell'indagine



Destinatari:

Destinatari: allievi dei corsi Formazione Continua Individuale riferiti al catalogo 2013



- ✓ soddisfazione rispetto alle aspettative al momento dell'iscrizione
- ✓ orario, materiale didattico, attrezzature, locali, materie
- ✓ chiarezza, disponibilità e capacità di adattare il programma alla classe degli insegnanti
- ✓ disponibilità personale addetto al servizio di accoglienza e segreteria
- ✓ laboratori



- ✓ alcune segnalazioni negative in riferimento a:
- ✓ composizione delle classi
- ✓ contenuti delle lezioni
- ✓ attrezzature
- ✓ materiali didattici

1. Il disegno della ricerca

Il Servizio Monitoraggio e controlli delle attività, nell'ambito delle verifiche a campione condotte presso le Agenzie Formative del territorio, raccoglie dati sulla soddisfazione degli allievi che frequentano i corsi finanziati dalla Città Metropolitana di Torino¹. La rilevazione delle opinioni degli allievi avviene con la somministrazione di *questionari* distribuiti nelle classi dagli operatori del Servizio, nel corso delle verifiche che, considerata l'attuale offerta formativa, riguardano cinque tipologie di allievi di altrettanti tipi di corsi: *obbligo di istruzione, apprendisti, formazione continua a domanda individuale, mercato del lavoro e occupati*².

Nel 2014 gli allievi di alcuni segmenti dei target *Obbligo Istruzione (OI)*, *Mercato del lavoro (MDL)* e dei corsi *Formazione continua a domanda individuale (FCI)* sono stati destinatari, inoltre, di indagini che prevedevano la rilevazione delle opinioni attraverso un questionario disponibile per via telematica. La somministrazione via web ha permesso di raggiungere l'intero universo degli allievi interessati: per i target OI e MDL questa modalità di rilevazione ha previsto la collaborazione delle agenzie formative cui, al termine dell'indagine, è stata fornita una selezione delle risposte dei propri allievi; gli iscritti ai corsi FCI, invece, sono stati contattati utilizzando i loro indirizzi e-mail personali comunicati alle agenzie formative presso cui hanno frequentato il corso.

¹ La Città Metropolitana è un ente territoriale di area vasta di secondo livello, istituito dalla legge "Delrio", la n. 56 del 2014 che, a partire dal primo gennaio del 2015, sostituisce la Provincia.

² Sul sito Internet istituzionale della Città Metropolitana di Torino, all'interno della sezione dedicata all'*Osservatorio dell'Orientamento, dell'Istruzione e della Formazione Professionale (OIFP)*, sono consultabili i risultati delle indagini condotte in passato

Di seguito si presentano i risultati dell'indagine che ha coinvolto gli allievi del target **formazione continua individuale**.

Per la rilevazione delle opinioni degli allievi è stato adottato un questionario semi-strutturato, che contiene sia domande *a risposta chiusa*, dove il rispondente può scegliere la propria preferenza tra una serie di alternative predefinite, sia *a risposta aperta*, che gli permettono, invece, di indicare liberamente qualunque informazione ritenga opportuno segnalare.

Le opinioni degli allievi sono state raccolte tra febbraio 2014 e gennaio 2015.

La popolazione dei frequentanti i corsi obbligo istruzione era rappresentata da 13.345 soggetti cui sono stati erogati 15690 voucher. E' stato inviato un questionario da compilare per ciascun corso, per cui alcuni allievi ne hanno ricevuto più di uno. Per semplicità espositiva nella presentazione dei risultati dell'indagine si farà riferimento agli 'allievi dei corsi' anche se da un punto di vista metodologico si tratta di 'soggetti cui è stato erogato un voucher': uno stesso allievo potrebbe, infatti, essere stato contato più di una volta all'interno di un grafico/tabella per via della partecipazione a diversi corsi.

Hanno restituito la loro opinione con la compilazione del questionario 4514 allievi, pari al 29% del totale.

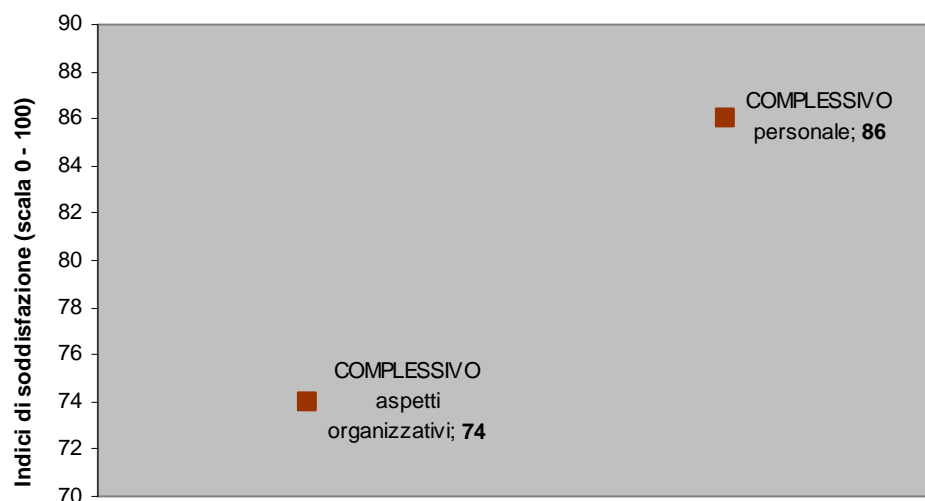
2. Sintesi dei risultati

Gli allievi hanno scelto di frequentare il corso più spesso per approfondire aspetti inerenti la propria attività lavorativa o per interesse personale sui contenuti del corso.

La maggior parte di loro ha saputo della possibilità di usufruire di questa opportunità formativa tramite amici o conoscenti, navigando in Internet o tramite l'agenzia formativa.

Gli allievi si dicono soddisfatti del corso in riferimento a quelle che erano le loro aspettative al momento dell'iscrizione ed esprimono giudizi mediamente positivi su aspetti quali orario, materiale didattico, attrezzature, locali, materie, ma soprattutto sulla chiarezza, disponibilità e capacità di adattare il programma alla classe degli insegnanti che hanno incontrato. Riferiscono poi valutazioni positive anche in riferimento al personale addetto al servizio di accoglienza e segreteria.

La figura riportata di seguito illustra in estrema sintesi, attraverso il calcolo di indici su scala 0 - 100, i giudizi degli allievi sul personale e sugli aspetti organizzativi del corso.



Gli allievi che durante il percorso formativo hanno usufruito di laboratori danno un giudizio medio – alto su questi spazi.

Chiamati ad esprimersi sulle principali criticità rilevate e, al contrario, sugli aspetti positivi di maggiore rilievo, gli allievi nel primo caso segnalano problemi riconducibili alla composizione delle classi, ai contenuti delle lezioni, alle attrezzature e ai materiali didattici; per quanto riguarda, invece, le indicazioni positive, più della metà riguardano gli insegnanti.

Molti allievi ritengono che il corso sia stato utile al fine di migliorare le proprie competenze professionali e quasi la totalità di loro consiglierebbe ad altri la frequenza del corso, più spesso presso la stessa agenzia formativa.