

**Attività formative finalizzate alla lotta contro la disoccupazione e all'inserimento lavorativo .
Bando Mercato del lavoro a.f. 2014/15. L'opinione degli allievi – Novembre 2015**

Quadro sintetico dell'indagine



Destinatari: allievi dei corsi Bando MDL mirati al conseguimento di una qualificazione o a una specializzazione post qualifica/post diploma (assi II.E.12.01, IV.I.12.01/02) e corsi per stranieri (III.G.06.04)



- ✓ soddisfazione generale in riferimento alle aspettative prima di iniziare il corso
- ✓ aspetti organizzativi del corso e insegnanti
- ✓ stage in azienda
- ✓ tutor aziendale e tutor del corso
- ✓ utilità complessiva del corso
- ✓ elevata propensione al passaparola
- ✓ maggiore grado di soddisfazione/utilità percepita per gli stranieri, per chi ha più di 36 anni e per coloro che hanno un titolo di studio basso



- ✓ numero di ore
- ✓ poca pratica/troppa teoria
- ✓ classe disomogenea
- ✓ materiale didattico/attrezzature
- ✓ aspetti organizzativi
- ✓ compagni
- ✓ stage

1. Il disegno della ricerca

Da diversi anni il *Servizio Monitoraggio e controlli delle attività* raccoglie ed elabora dati sulla soddisfazione degli allievi che frequentano i corsi di Formazione Professionale finanziati dalla *Città metropolitana di Torino*. Per gli allievi che frequentano corsi nell'ambito dei **Piani Formativi di Area (PFA)**, la rilevazione della qualità percepita avviene attraverso la somministrazione di un questionario cartaceo, distribuito nelle classi dagli operatori del Servizio nel corso delle verifiche ispettive, effettuate su un campione di corsi.

Per gli allievi dei corsi **Obbligo Istruzione (OI)**, **Mercato del lavoro (MDL)**, **Formazione continua a domanda individuale (FCI)** e **Apprendisti**, invece, la rilevazione viene effettuata attraverso la somministrazione di questionari resi disponibili per via telematica. La rilevazione via web consente di raggiungere l'intero universo degli allievi

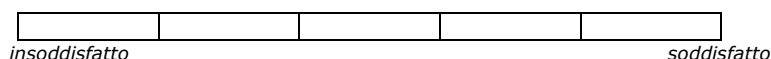
interessati e permette la registrazione delle risposte su supporto informatico in tempo reale. Per i target OI, MDL e Apprendisti questa modalità di rilevazione prevede la collaborazione delle agenzie formative cui, al termine dell'indagine, viene fornita una selezione delle risposte dei propri allievi. La popolazione degli allievi del target FCI, invece, può essere contattata utilizzando gli indirizzi e-mail che gli allievi hanno comunicato alle agenzie formative presso cui hanno frequentato il corso. Di seguito si presentano i risultati dell'indagine che ha coinvolto gli allievi del target **mercato del lavoro** nell'**a.f. 2014/2015**.

Per la rilevazione delle opinioni degli allievi è stato redatto un questionario semi-strutturato, che contiene sia domande a *risposta chiusa*, dove il rispondente può scegliere la propria preferenza tra una serie di alternative predefinite, sia a *risposta aperta*, che gli permettono, invece, di indicare liberamente qualunque informazione ritenga opportuno segnalare.

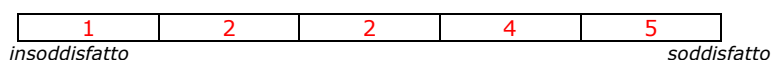
Per quanto riguarda i *contenuti del questionario* lo schema è il seguente: la prima domanda aveva l'obiettivo di rilevare le ragioni che hanno spinto gli allievi a frequentare il corso, quindi si è chiesto loro di indicare se si è trattato di una decisione personale o se sono stati consigliati da altri nella scelta del percorso formativo e successivamente gli è stato chiesto di esprimere una valutazione complessiva sul corso, sulla base di quelle che erano le loro aspettative al momento dell'iscrizione.

Una sezione piuttosto ampia, ha permesso agli allievi di esprimere giudizi puntuali riferiti all'organizzazione del corso, agli insegnanti, al tutor formativo/responsabile del corso e all'esperienza dello stage in azienda. Infine, è stato chiesto nuovamente un giudizio complessivo, questa volta sull'utilità del corso.

Le opinioni degli allievi in termini di soddisfazione/utilità percepita, sono state rilevate utilizzando come scala di risposta un *righello* con cinque caselle poste in sequenza, come quella riportata di seguito: sulla prima casella a sinistra si potevano collocare coloro che ritenevano di dover esprimere un giudizio completamente negativo, all'estrema destra, al contrario, coloro che sceglievano di indicare un giudizio totalmente positivo.



Al fine di poter ottenere una lettura più efficace dei dati di soddisfazione/utilità percepita, sono stati calcolati degli indici sintetici per ciascuno degli item proposti agli allievi. L'indice complessivo è la media ponderata delle risposte fornite dagli allievi, espressa su scala 0 - 100. Per il calcolo del valore medio sono stati associati dei valori numerici alle caselle dei righelli proposti sui questionari.



Il questionario prevedeva, inoltre, degli spazi in cui gli allievi sono stati sollecitati a esprimere sia le critiche e i suggerimenti che a loro parere potrebbero contribuire a migliorare la qualità del corso, sia gli aspetti che, al contrario, hanno ritenuto essere particolarmente positivi.

L'ultima sezione ha permesso, invece, di rilevare alcuni aspetti sociografici degli allievi quali, ad esempio, il genere, l'età, il titolo di studio, il comune di residenza, la condizione e posizione professionale.

La popolazione degli allievi dei corsi mercato del lavoro coinvolta nell'indagine era costituita da 5091 soggetti; sono stati ricevuti 2944 questionari compilati (ritorni: 57,8%).

2. Sintesi dei risultati

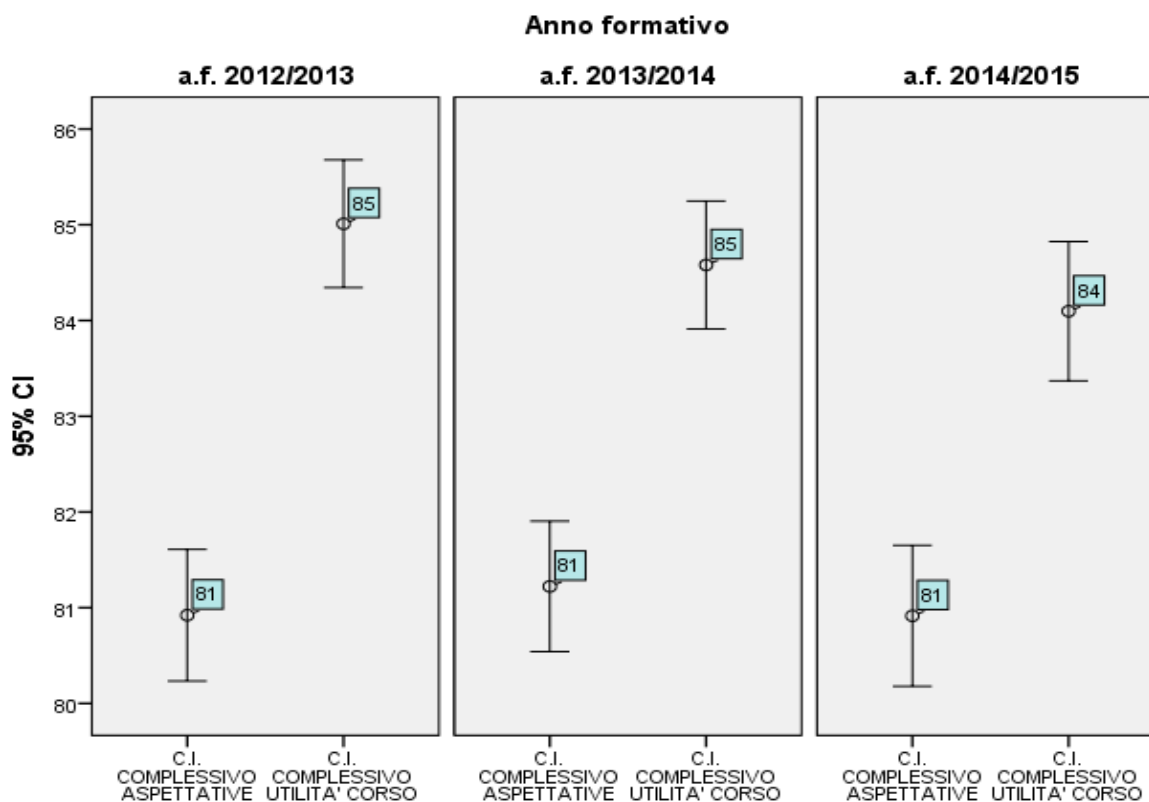
Il campione di intervistati è composto in egual misura da uomini e donne e si registra una quasi analoga percentuale di individui che ha un'età compresa tra i 18 e i 25 anni o tra i 26 e i 35 anni, sono cittadini italiani e vivono in un Comune della Città metropolitana di Torino, più frequentemente in Torino città.

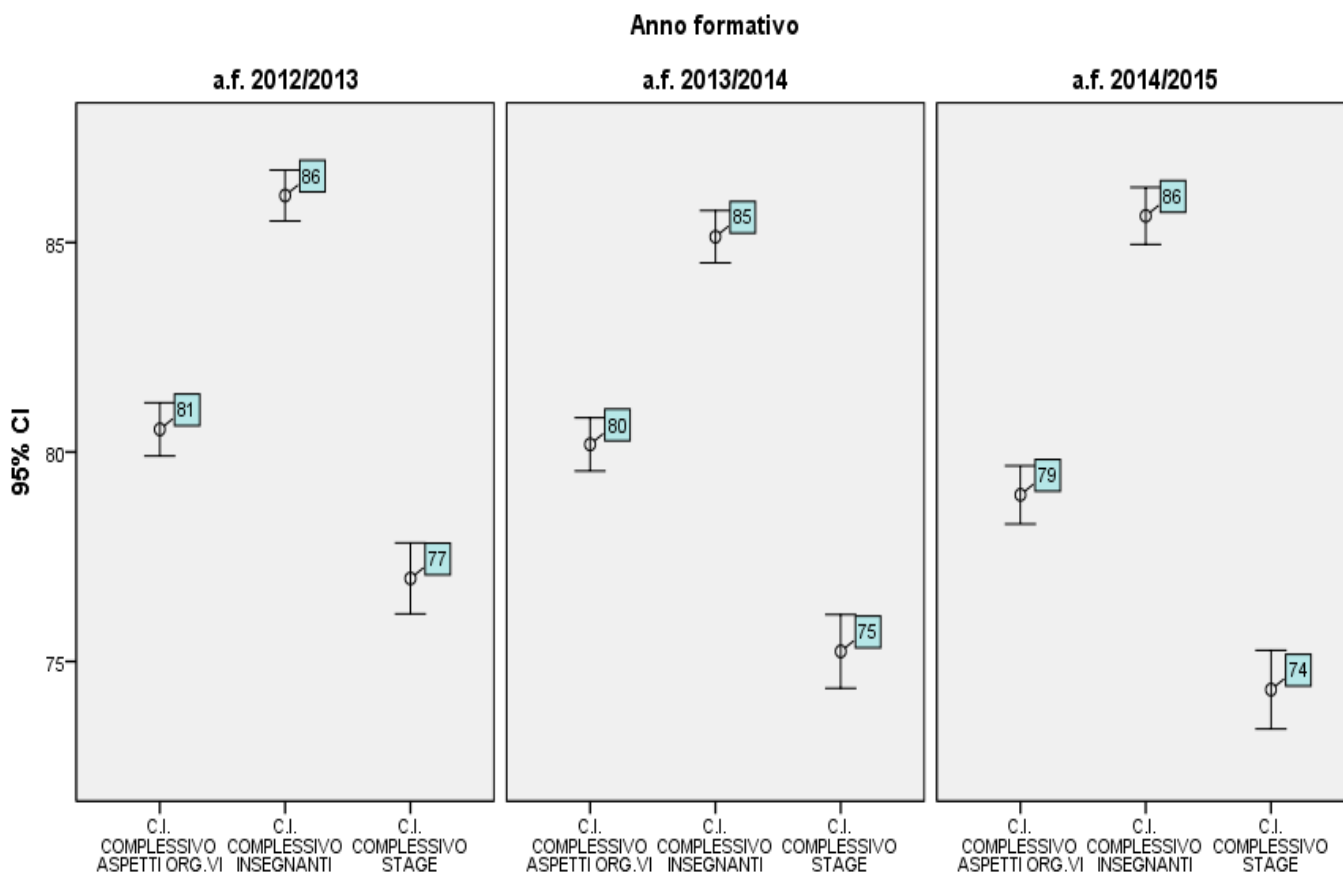
La maggior parte di loro possiede un diploma di scuola media superiore o almeno la licenza media inferiore e al momento della compilazione del questionario risultava disoccupato o in cerca di prima occupazione.

Molti allievi hanno deciso di frequentare il corso nella speranza che potesse essere di aiuto nella ricerca di un lavoro, ma per altri è prevalso l'interesse per i contenuti del corso e per un particolare mestiere. Più di due soggetti su dieci hanno scelto un percorso formativo tra quelli ricompresi nell'ambito *Servizi socio assistenziali* e quasi la metà di loro ha frequentato un corso dell'asse IV.

Per la metà degli allievi la decisione di frequentare il corso è stata maturata individualmente, altri, invece, sono stati consigliati da soggetti quali conoscenti/colleghi di lavoro, familiari o operatori del Centro per l'Impiego di riferimento.

Gli allievi esprimono un giudizio positivo sul percorso formativo intrapreso, che ha soddisfatto le aspettative che avevano al momento dell'iscrizione. Si dicono mediamente soddisfatti riguardo agli aspetti organizzativi del corso frequentato e al tutor che li ha seguiti, soddisfazione che aumenta se si fa riferimento al corpo docente. Si registrano analoghi giudizi positivi in riferimento all'esperienza dello stage, soprattutto per quanto riguarda l'utilità del tutor aziendale. Le figure riportate di seguito illustrano una sintesi dei giudizi degli allievi rappresentati come indici su scala 0 - 100 ed è possibile valutare l'andamento delle opinioni nel tempo, con riferimento alle ultime tre edizioni dell'indagine.





Da un successivo approfondimento di questi risultati emergono livelli di soddisfazione mediamente più elevati in riferimento agli allievi con più di 36 anni, agli stranieri e a chi ha una bassa scolarità. Inoltre, in riferimento ai giudizi sugli aspetti organizzativi del corso e gli insegnanti, è emerso che gli allievi più soddisfatti sono quelli che hanno frequentato un corso dell'asse III, seguiti da quelli dell'asse IV e dell'asse II.

Più di nove allievi su dieci consiglierebbero ad altri la frequenza del corso presso la stessa agenzia formativa.

Molti degli intervistati hanno condiviso quelli che hanno ritenuto essere gli aspetti più positivi del corso e quelle che, invece, hanno valutato come criticità. Più della metà degli aspetti positivi sono riferiti agli *insegnanti*, al *clima a scuola* e ai *contenuti delle materie*, mentre le criticità sono riconducibili ad alcuni aspetti riferiti principalmente al *numero di ore*, al fatto che si faccia *poca pratica e troppa teoria*, alla *disomogeneità della classe*, al *materiale didattico* e alle *attrezzature*, all'*organizzazione del corso*, ai *compagni* e allo *stage*.