

CURRICULUM VITAE

MARCO MAROCCO

INFORMAZIONI GENERALI:

Titolo di studio: Diploma di Ragioniere programmatore

Data di nascita: 12 febbraio 1968

Ruolo: Analista, Progettista - Sistemista Networking & Linux Specialist

Lingue Straniere: Inglese (Tecnico), Francese (buono)

ESPERIENZE DI LAVORO:

Periodo: agosto 2015 - agosto 2016

Azienda: Consulente presso CDH Srl

Tools• HP Helion -Docker

Attività: Attività di progettazione per la virtualizzazione delle applicazioni con tecnologia Docker su piattaforma HP Helion.

Periodo: agosto 2014 - agosto 2015

Azienda: Consulente presso Reply

Tools• PLSQL - Oracle

Attività: Attività di manutenzione / assistenza per applicazioni custom Reply, risoluzione ticket su Click sistema di magazzino.

Periodo: ottobre 2013 - aprile 2014

Azienda: Consulente presso CSI PIEMONTE

Tools• Open Source - Shell, Perl/php, Ruby, Chef/Puppet (Salt),

Attività: Sviluppo di integrazioni dei servizi Cloud con la necessità di interfacciarsi ai servizi di orchestrazione e alle API messe a disposizione dai fornitori degli apparati software e hardware.

Messa in produzione di soluzioni di personal storage Sviluppo delle integrazioni necessarie ad automatizzare il ciclo di vita di infrastrutturali e sperimentare ed implementare la soluzione di personal storage.

Periodo: marzo 2013 a settembre 2013

Azienda: Consulente presso DIGIFORM

Tools• Open Source - Javascript

Attività: Ha coordinato le attività di gestione, pianificazione ed erogazione dei servizi. Ha definito le opportune azioni correttive o di miglioramento ogni qualvolta le attività di monitoraggio evidenzino scostamenti dagli obiettivi del Cliente.

Ha gestito gli eventuali reclami.

Ha conoscenza del catalogo dei servizi erogati ai Clienti e della sua evoluzione, dell'organizzazione, dei processi aziendali e delle procedure relative ai Sistemi di Gestione (Qualità, Sicurezza, etc...).

Periodo: aprile 2012 - gennaio 2013

Azienda: Consulente presso CSI PIEMONTE

Tools: Open Source

Attività: Attività di riordino delle applicazioni presso la Provincia di Torino.

Attività di assistenza applicativa alle procedure e assistenza al trattamento dati alfanumerici e grafici tramite l'elaborazione di dati all'interno di uno o più sotto-sistemi, in particolare mediante attività di programmazione con linguaggi di estrazione dati coerenti con il middleware utilizzato (SQL, J2EE).

Periodo: aprile 2008 - marzo 2012

Azienda: Consulente presso ItalGAS (ENI)

Tools: Sistemi Sun Solaris8, GNU/Linux Debian e Ubuntu e Windows 2000 Server

Attività: Schedulazioni e flussi. Shell scripting (ksh,bash), Utilizzo di TIVOLI Workload Scheduler e Nagios.

Gestione dei sistemi Linux/Unix per processi di fatturazione del Gas con monitoraggio dei processi di schedulazione e flussi.

Utilizzo di Shell scripting (ksh,bash)

Utilizzo di TIVOLI Workload Scheduler.

Analisi dei malfunzionamenti segnalati dalla produzione e pianificazione risoluzione delle anomalie

Analisi ed ottimizzazione degli script per il corretto funzionamento del sistema.

Defect management per garantire il rilascio secondo quanto concordato con il cliente e pianificazione delle fix release per il rilascio del software per la risoluzione delle anomalie.

Process engineering con la creazione di strumenti e procedure necessarie per supportare e monitorare i processi di delivery.

Periodo: 2007 - 2008

Azienda: Consulente presso Global Value

Progetto: NBS: New Bonus System - SIM: Sistema Immatricolato

Tools: Sistema Oracle — PLSQL - Java/Jsp

Attività: Gestione del processo, analisi e manutenzione sistemi informatici Fiat su piattaforma Oracle

Periodo: 2005 - 2007

Azienda: Consulente presso Ingest Facility S.r.l.

Progetto: MAXIMO (property management, facility management, gestione documentale)

Tools: Sistema Windows 2000 Server e Linux - Linguaggio SQL - DBMS Oracle 8i, 9i

Attività: Responsabile del prodotto "MAXIMO" della società M.R.O (ora IBM), leader per la manutenzione delle macchine utensili, impianti industriali, patrimonio immobiliare.

Attività di Project Management (Pianificazioni rilasci moduli software e controllo costi di installazione, manutenzione)

Gestione delle risorse utenti utilizzatori del sistema

Gestione del supporto al servizio di assistenza

Periodo: 2004

Azienda: Fiat Group

Progetto: Domini

Tools• Sistema Linux

Attività: Chiavi in mano: Gruppo di sviluppo IP-Registry (gestione registrazioni domini internet) su Apache, PHP4, FreeTDS (per collegamento a SQLServer) e MySQL in ambiente Linux (Debian e Fedora). L'applicazione, commissionata da Global Value per conto del Gruppo Fiat, consente di gestire l'intero workflow per la registrazione/modifica/cancellazione dei domini di proprietà di ogni singola Società del gruppo. Le interrogazioni avvengono attraverso whois (via sock)

Periodo: 2004

Azienda: Banca BPU

Progetto: Open Office

Tools• Office Automation

Attività: Come Sistemista: migrazione dell'ambiente di omce automation Applix (in ambiente SUN) su Star Office 7 in ambiente GNU/Linux (Red Hat 7.2).

Come PJM: Pianificazione del lavoro in funzione degli Obiettivi stabiliti dalla banca (max: 8 mesi), Gestione della qualità (interna), Rispetto dei tempi di rilascio agli utenti in funzione dei piani di formazione

Periodo: 2003

Azienda: CSI Piemonte

Progetto: Gestione e-Government e AtoB

Incarico: PJM

Tools• Sistema Linux Linguaggio Java2 — DBMS Oracle 9i

Attività: Dipartimento Agricoltura di Cuneo, Analisi per Progetto e- government e AtoB Agricoltura per le Province.

Gestione delle relazioni con la committenza e con gli utenti, supporto decisionale alla committenza in merito alla definizione dei processi e alla progettazione dei sistemi.

Raccolta ed analisi dei requisiti funzionali e tecnologici e stesura delle specifiche funzionali.

Attività di Project Management (attività di gestione progetto, pianificazioni rilasci e attività risorse, consuntivazioni mensili, fatturazioni Commesse).

Gestione del gruppo di lavoro formato da persone con differenti ruoli (analisti, sviluppatori, progettisti, sistemisti, assistenza,)con definizione delle priorità in riferimento delle scadenze definite con la committenza.

Identificazione, gestione e controllo delle variazioni (change request control).

Progettazione ed esecuzione dei Test Funzionali.

Formazione degli utenti finali Supporto al servizio di assistenza.

Periodo: Aprile 2002 - Luglio 2003

Azienda: Consulente presso Global Value

Progetto: Process Definition Service Delivery - Metrics & Measures

Incarico: Sistemista - Coordinatore

Tools• Sistema Windows — Linguaggio ASP — DBMS Oracle 8i

Attività: Come sistemista e coordinatore del gruppo di sviluppo dei sistemi di "STARTISIÂM". Supporto al gruppo "Process Definition Service Delivery - Metrics & Measures" Come Specialista tools.

Periodo: Giugno 1999 - Febbraio 2002

Azienda: Consulente presso Global Value

Progetto: Sistema di Gestione Usato Fiat Auto di Proprietà

Incarico: Sistemista di area e coordinatore di gruppo

Tools: Sistema Unix - Linguaggio SQL - DBMS Oracle 8i

Attività: Ha progettato e coordinato la realizzazione del software per la migrazione dati, del "Mercato Italia", sul nuovo software di "Gestione dell'Usato" di proprietà di Fiat Auto. Ha inoltre progettato e coordinato la realizzazione dei flussi di scambio dati tra il sistema di "Gestione Usato" e i sistemi centrali e periferici delle Succursali di Fiat Auto.

Come coordinatore del gruppo di Manutenzione del sistema di "Gestione Usato" di proprietà di Fiat Auto utilizzando la metodologia SLIM. Ha contribuito, in team con i DBA, all'analisi e alla ottimizzazione delle query sul sistema data warehouse. Ha inoltre progettato e coordinato la realizzazione del software per la migrazione dati, del mercato Germania, sul sistema di Gestione Usato.

Periodo: 1998 - 1999

Azienda: Consulente presso Fiat

Progetto: Gestione Vetture Usate

Tools: Sistema Client Server

Attività: Ha coordinato l'implementazione e la manutenzione di un applicativo Client/Server, realizzato dalla società Francese AutoContact, per la "Gestione Vetture Usate" di proprietà di Fiat Auto.

ATTIVITÀ PRECEDENTI

06/1995 - 01/1998: Responsabile di una società d'informatica

Ha svolto mansioni di responsabile di informatica individuale e networking.

Ha realizzato, su "OS/2 WARP", i collegamenti geografici nazionali, con PC.CALL, per la UTET Librerie. Ha progettato e realizzato su WAN (con i sistemi Windows NT 3.51 e AS/400) per la casa editrice SEI. Ha curato infine la realizzazione, manutenzione e assistenza su progetti INTERNET e INTRANET di siti e pagine e web Server per servizi commerciali Internet.

06/1992 - 05/1995: Superga SPA

Ha rivestito mansioni di responsabile di informatica. In tale periodo ha curato la progettazione, la realizzazione e la gestione dei collegamenti logici fisici della società (tra sistemi PC-LAN, IBM 3090 e AS400).

06/1991 - 05/1992: Analista Programmatore presso software house

Si è occupato di installazione e formazione procedure di Office Automation e di Pacchetti Gestionali Amministrativi su Personal Computer.

ATTIVITÀ SISTEMISTICHE

Analizza i problemi, valuta le relative criticità, verifica la corretta applicazione dei processi interni e delle istruzioni operative, sia con il presidio delle attività sia attraverso l'analisi dei ticket e delle e-mail ricevute/inviolate, individuando e proponendo eventuali azioni di miglioramento.

Esegue il monitoraggio continuo dell'infrastruttura (server e reti) e dei servizi applicativi, rilevando tempestivamente qualunque segnalazione di anomalia (evento).

Esegue il primo livello di troubleshooting degli eventi e risolverli direttamente nei casi in cui questo è possibile.

Attiva i fornitori di manutenzione hw, gestisce le chiamate in tutto il loro iter e controlla il rispetto degli SIA.

Esegue le attività relative alle richieste di servizio (restore caselle di posta, restore di files system, ecc.). Esegue giornalmente tutte le verifiche propedeutiche alla corretta erogazione del servizio, esegue le attività di test richieste per le manutenzioni ordinarie e straordinarie.

Aggiorna le configurazioni sugli ambienti di monitoraggio per la parte di propria competenza.

Fornisce supporto operativo nell'installazione e nella configurazione di apparecchiature hardware (apparecchiature di rete: router, firewall, switch).

Attività di System and Network Administrator presso ISP e Clienti.

Progettazione, realizzazione e amministrazione di architetture di rete (LAN, VLAN e WAN) su Ethernet in ambienti TCP/IP misti (Unix-like, Microsoft NT, IBM OS/2, Novell Netware e IBM AS/400).

Progettazione, realizzazione e amministrazione di architetture per l'erogazione di servizi aziendali (intranet, extranet e internet) su tecnologia Cluster (HPC e HA) in ambiente openSource. Installazione e amministrazione di prodotti Oracle (Oracle8i e Developer2000) in ambiente Debian GNU/Linux.

Attività di Service Management su architettura linux per l'autenticazione utenti aziendali (LDAP) integrati con servizi di posta e servizi di file sharing (samba) Su tecnologia Cluster (HPC e HA) con prodotti Open Source.

Progettazione, realizzazione e amministrazione di ambienti di sicurezza aziendali (DMZ) su tecnologia iptables (Linux) per ambienti Unix-like e Windows.

PRODOTTI/UTILITY CONOSCIUTI

AUTOMA: Utility per TVVS gestione proseabend sistemi/applicazioni

Software opensource di gestione segnalazioniabend verso i gruppi di lavoro. Integrato con nagios permette di gestire i diversi target come must start/end" dei job/schedule.

NAGIOS : Monitoraggio geografico dei sistemi/applicazioni

Nell'ambito di un accordo d'assistenza con i propri clienti, ha realizzato tutte le connessioni private (openVPN) e la configurazione dei diversi firewall (IPTABLES). Ha inoltre configurato e certificato il sistema distribuito NAGIOS presso i vari clienti utilizzando i traps generati dal protocollo SNMP. Il monitoraggio dei sistemi Windows 2000 Server, Linux SuSe e Debian e diverse tipi di stampanti di rete.

LDAP: Autenticazione centralizzata

Nell'ambito di un progetto aziendale di normalizzazione delle procedure di autenticazione degli utenti (locali e remoti) ha realizzato un sistema d'autenticazione basato su due server LDAP (primario e secondario) su SSL. I servizi che fruiscono di tale sistema d'autenticazione, oltre al Dominio NT, sono: SAMBA, IMAP, POP, SQUID e APACHE.

CallBack su Linux

Nell'ambito di un progetto aziendale di porting del vecchio servizio di connessione/autenticazione da rete telefonica tradizione (RAS di Windows NT) ha realizzato un Remote Access Service basato su tecnologia Linux (Debian) basato su 3 modem/linee di collegamento.

OPENMOSIX: Cluster ad Alta disponibilità

Nell'ambito di un progetto aziendale di disponibilità dei servizi di monitoraggio, autenticazione e virtual server, ha realizzato un cluster OpenMosix composto da 5 nodi.

VSERVER: Virtual Server Linux e Windows 2003 Server

Nell'ambito di un progetto aziendale di fornire servizi di virtuali, ha realizzato sistemi virtualizzati su piattaforma Linux XEN e Windows 2003.

FORMAZIONE:

Altre attività formative

2014: Corso di QlikView

2014: Corso di Oracle

TOOLS & TECHNIQUES

Dbms

Oracle

Buona

MsAccess

Sufficiente

Tool Case Dbms

Erwin

Buona

Business logic language

PlSql

ottima

Shell, Perl/Php, Ruby, Chef/Puppet
(Salt), Python

Buona