



PROVINCIA
DI TORINO

AREA ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

Servizio monitoraggio e controlli delle attività

La rilevazione della soddisfazione degli allievi – Anno 2012

Maggio 2013

Indice

1. Il disegno della ricerca	2
2. Le opinioni degli allievi sul corso frequentato	4
2.1 Obbligo Istruzione	4
2.2 Percorsi Integrati.....	11
2.3 MDL.....	20
2.3.1 MDL disabili	29
2.4 FCI	34
2.5 Apprendisti	44
2.5.1 Corsi approvati con il Bando Apprendistato 2008	44
2.5.2 Corsi approvati con il Bando Apprendistato 2011/2012	50
2.6 Occupati	56
3. Appendice metodologica.....	63
3.1 Note statistiche sulla media e sulla mediana	63
3.2 Nota sull'opportunità di calcolare la media sui "righelli"	64
3.3 Nota sull'uso dei valori assoluti v.a.	64

A cura del Servizio Sviluppo Organizzativo, Regolamenti e Qualità della
Provincia di Torino

1. Il disegno della ricerca

Nel 2012, nell'ambito del monitoraggio delle attività di formazione professionale, è proseguita la rilevazione della soddisfazione degli allievi presenti in classe nel momento in cui veniva effettuata la verifica da parte di un funzionario provinciale. Come di consueto, l'obiettivo è stato quello di rilevare alcuni aspetti riferiti alla qualità delle attività formative erogate dalle varie Agenzie Formative presenti sul territorio provinciale, così come è percepita dagli allievi dei corsi. La successiva attività di analisi dati è stata condotta dal Servizio *Sviluppo Organizzativo, Regolamenti e Qualità* della *Provincia di Torino*¹.

Considerata l'attuale offerta formativa il questionario è stato predisposto in sei versioni per altrettante tipologie di corsi:

1. **Obbligo istruzione** (*Bando Obbligo Istruzione*): corsi rivolti ai minorenni che, non avendo ancora completato l'obbligo formativo, possono scegliere di seguire un corso di formazione professionale fino al compimento dei 18 anni di età.
2. **Apprendisti** (*Bando Apprendisti*): corsi cui devono partecipare tutti i giovani lavoratori assunti con contratto di apprendistato. L'apprendistato è uno speciale rapporto di lavoro in cui il datore si impegna a far frequentare all'apprendista un corso di formazione esterno all'azienda. Possono essere assunti con questo tipo di contratto i giovani di età compresa tra i 15 e i 29 anni che siano in possesso della licenza media.
3. **MDL** (*Bando Mercato del Lavoro*): corsi rivolti principalmente ai disoccupati, anche disabili, promossi al fine di agevolare l'ingresso nel mercato del lavoro.
4. **Formazione continua a domanda individuale** (*Bando Formazione Continua a Domanda Individuale*): corsi scelti da lavoratori di aziende private o Enti Pubblici che, di propria iniziativa, decidono di approfondire le proprie conoscenze personali e/o le competenze professionali. Per accedere a questi corsi non è infatti necessaria la mediazione da parte dell'azienda.
5. **Occupati** (*Bando Occupati*): corsi promossi dalle aziende a beneficio dei propri lavoratori che vengono realizzati dalle Agenzie formative e/o da soggetti privati quali, ad esempio, le aziende stesse.
6. **Percorsi integrati** (*Bando Diritto Dovere*): alcuni istituti tecnici e istituti professionali della Provincia di Torino effettuano, in collaborazione con alcune agenzie formative, una sperimentazione in cui gli studenti, oltre alla normale frequenza a scuola, possono effettuare delle attività pratiche di laboratorio e di tirocinio in azienda per un massimo di 200 ore all'anno. Queste ore non sono aggiuntive, ma fanno parte del normale orario scolastico, che viene opportunamente modificato. Gli insegnanti della scuola lavorano insieme agli insegnanti della formazione professionale e, alla fine del percorso, grazie al riconoscimento dei crediti per le attività svolte in integrazione, gli allievi che non intendono proseguire nel percorso scolastico possono passare alla formazione professionale per ottenere una qualifica.

¹ In passato tale attività era svolta in collaborazione con i *Servizi Formazione Professionale* delle altre Province Piemontesi, mentre nel corso del 2012 si è avuta la partecipazione della sola *Provincia di Alessandria*.

La rilevazione delle opinioni degli allievi è condotta utilizzando dei questionari **semistrutturati**, che contengono cioè sia domande a *risposta chiusa*, dove il rispondente può scegliere la propria preferenza tra una serie di alternative predefinite, sia a *risposta aperta*, che gli permettono, invece, di indicare liberamente qualunque informazione ritenga opportuno segnalare.

Per quanto riguarda invece i contenuti delle domande, i sei questionari, riferiti ai differenti target, presentano uno schema comune:

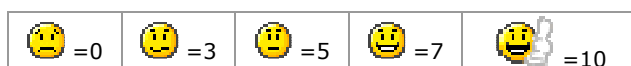
La prima domanda è dedicata a rilevare le ragioni che hanno spinto gli allievi a frequentare il corso, subito dopo questi vengono invitati ad esprimere una prima valutazione complessiva sul percorso formativo svolto fino a quel momento, sulla base di quelle che erano le loro aspettative al momento dell'iscrizione.

Una *sezione* più ampia, permette agli allievi di esprimere giudizi puntuali riferiti all'organizzazione del corso, agli insegnanti, al tutor formativo/responsabile del corso e, dove prevista, all'esperienza dello stage in azienda. Quindi si chiede loro nuovamente un giudizio complessivo, questa volta sull'utilità del corso.

Le opinioni degli allievi su questi aspetti sono rilevate utilizzando una scala di risposta costruita con cinque *emoticon* ("faccine") poste in sequenza, come quella riportata qui sotto: sulla prima casella a sinistra si possono collocare coloro che si considerano *totalmente insoddisfatti*, all'estrema destra, al contrario, coloro che ritengono di essere *totalmente soddisfatti*.



Nei casi in cui il campione era superiore approssimativamente alle 50 unità, sono stati calcolati gli indici di soddisfazione/utilità percepita. L'indice complessivo di soddisfazione è la media ponderata delle risposte fornite dagli utenti, espressa su scala 0 – 100. Per il calcolo del valore medio sono stati associati dei valori numerici agli emoticon proposti all'utenza:



Ciascun questionario prevede, inoltre, degli spazi in cui si sollecitano gli allievi ad indicare sia le critiche e i suggerimenti che a loro parere possono contribuire a migliorare la qualità del corso, sia gli aspetti che, al contrario, ritengono essere particolarmente positivi.

L'ultima sezione dei questionari permette, invece, di rilevare alcuni aspetti sociografici degli allievi quali, ad esempio, il genere, l'età, il titolo di studio, il comune di residenza, la condizione e posizione professionale.

Di seguito sono riportati i risultati delle rilevazioni condotte in **Provincia di Torino**. Per i target *obbligo/istruzione*, *Percorsi integrati*, *MDL* e *FCI* si è fatto riferimento all'anno formativo 2011/2012; per i target *apprendisti* e *occupati* sono invece riportati i risultati delle rilevazioni condotte tra gennaio e dicembre 2012.

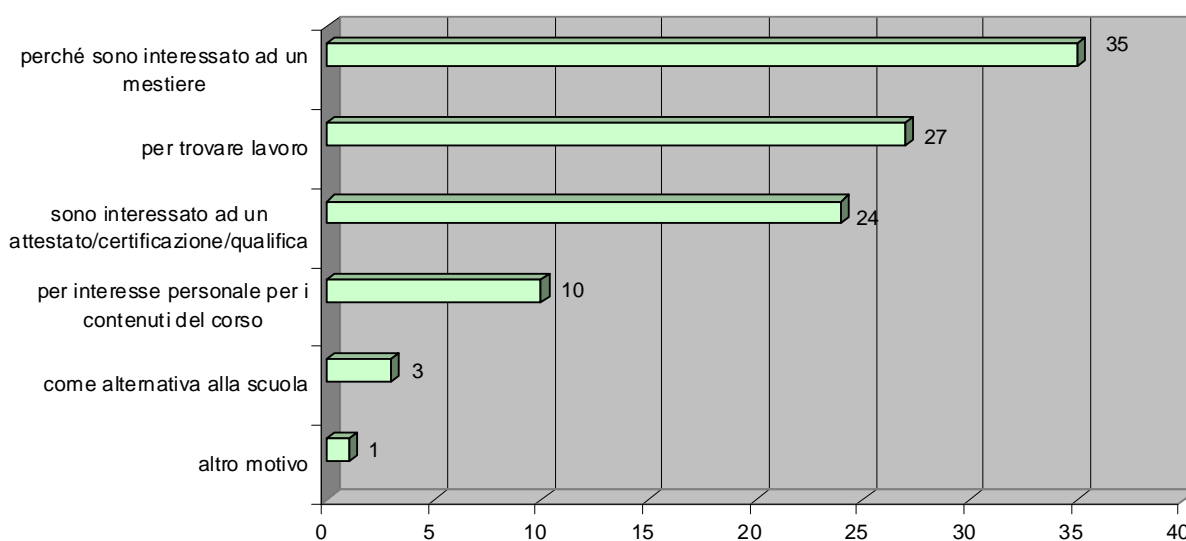
2 Le opinioni degli allievi sul corso frequentato

2.1 Obbligo Istruzione

Operatori – valori assoluti

Operatore	Numero allievi
FONDAZIONE CASA DI CARITA' ARTI E MESTIERI ONLUS	140
CNOS-FAP	88
ENAIIP	83
IMMAGINAZIONE E LAVORO	50
C.I.O.F.S. - F.P. PIEMONTE	49
ENGIM PIEMONTE	46
CONSORZIO INTERAZIENDALE CANAVESANO - C.IA.C. SCRL	38
FORMONT	35
II.RR. SALOTTO E FIORITO	35
CONSORZIO FORMAZIONE INNOVAZIONE QUALITA'	30
ASSOCIAZIONE SCUOLE TECNICHE S. CARLO	28
SCUOLA PROFESSIONALE ORAFI 'GHIRARDI'	18
ENTE SCUOLA/C.I.P.E.T. PER L'INDUSTRIA EDILIZIA ED AFFINI DELLA PROVINCIA DI TORINO	11
TOTALE	651

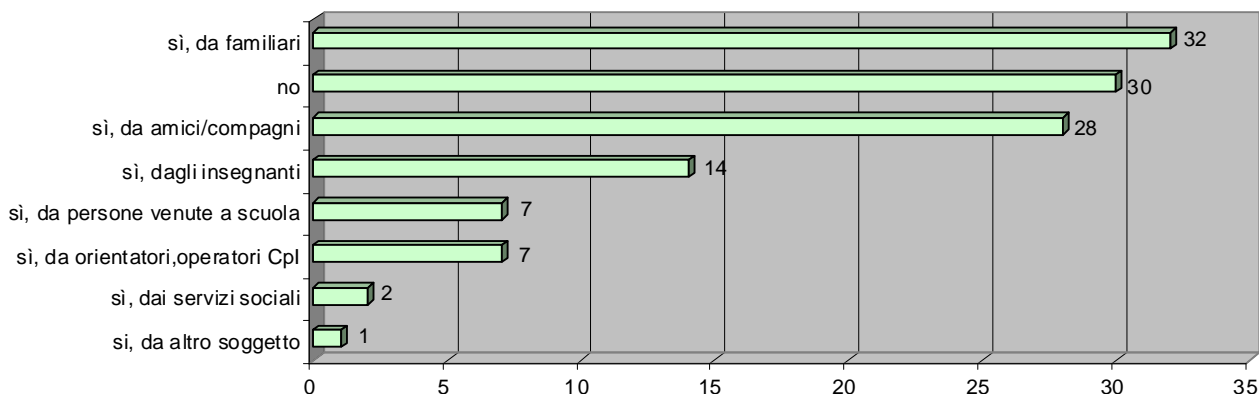
1 Per quale **motivo prevalente** ha deciso di frequentare questo corso di formazione? – valori %



Base (casi): 638

Nella modalità *altro momento* gli allievi hanno indicato: *mi piace questa scuola e voglio specializzarmi* (2), *non avevo le idee ben chiare* (2), *per motivi di salute* (1), *me lo hanno suggerito le professoressse delle medie* (1), *perché ho cambiato scuola* (1), *perché volevo recuperare l'anno perso* (1)

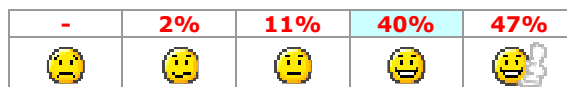
2 Sei stato consigliato da qualcuno nella scelta di questo corso di formazione? – valori %



Base (casi): 650; la somma delle risposte supera il 100%, perché era possibile indicare più risposte

Nella modalità *altro soggetto* gli allievi hanno indicato: *da persone che hanno frequentato questa scuola (2)*, *da personale dell'agenzia formativa (1)*, *per motivi di salute (1)* *collega di lavoro di mia madre (1)*

3 Pensando a quelle che erano le tue aspettative prima di iniziare il corso, quanto sei soddisfatto di come si è svolto fino ad oggi? – valori %



Base (casi): 639

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

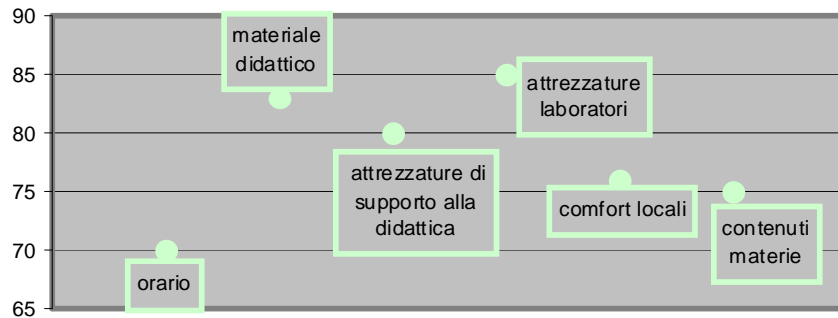
Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 81

4 Pensando al corso che stai frequentando, puoi indicare quanto sei soddisfatto/a dei seguenti aspetti? – valori %

						Base (casi)
Orario delle lezioni	4%	5%	20%	42%	29%	651
Materiale didattico	1%	1%	10%	40%	48%	651
Attrezzature di supporto alla didattica	1%	3%	12%	32%	52%	651
Attrezzature dei laboratori	1%	1%	8%	31%	59%	650

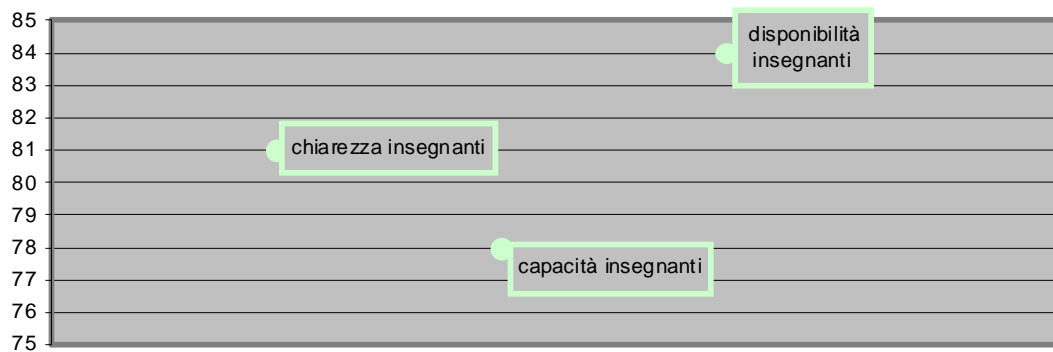
Comfort locali	1%	4%	17%	37%	41%	651
Contenuti delle materie	1%	3%	13%	50%	33%	649

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



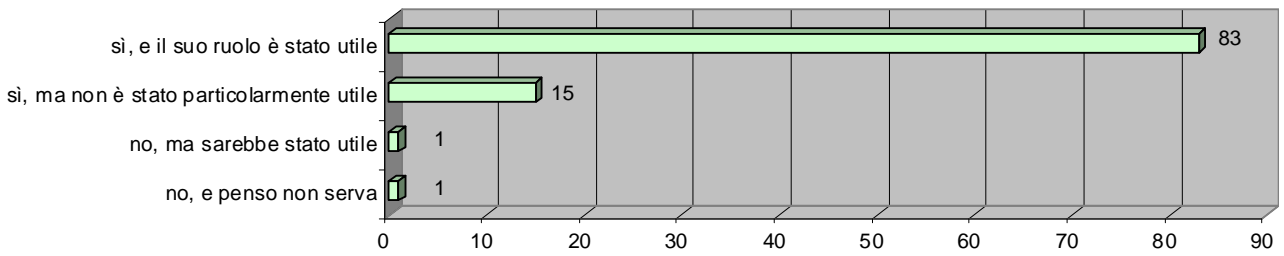
						Base (casi)
Chiarezza delle spiegazioni degli insegnanti	1%	3%	9%	39%	48%	648
Disponibilità degli insegnanti a fornire spiegazioni	1%	3%	7%	31%	58%	646
Capacità degli insegnanti di adattare il programma alle esigenze degli allievi	1%	3%	13%	41%	42%	650

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



5

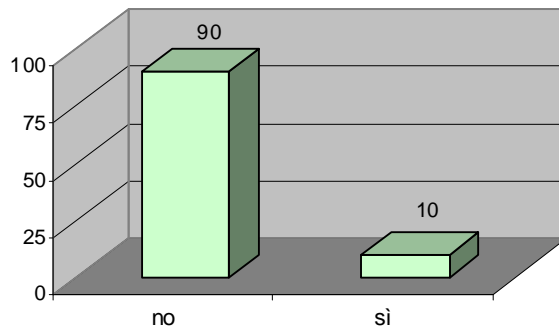
Durante il corso ti è stato presentato **il responsabile del corso** come figura di riferimento per la classe? – valori %



Base (casi):640

6

Il corso che stai frequentando prevede la **realizzazione di uno stage**. Lo hai già fatto? – valori %



Base (casi): 590

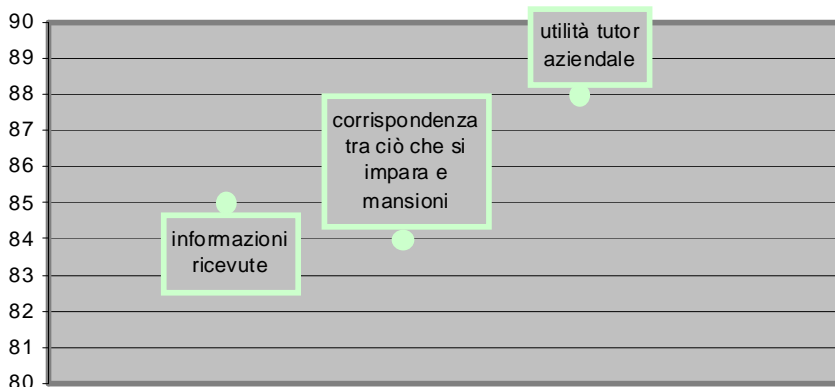
7

Se sì, come giudichi i seguenti aspetti? – valori %

	-	2%	5%	37%	56%	Base (casi)
Informazioni ricevute dall'Agenzia sull'azienda dove ho lavorato	☹️	😞	😐	😊	😄	57
Corrispondenza tra ciò che si impara in aula e le mansioni che poi si svolgono durante le ore di stage/tirocinio	2%	-	5%	39%	54%	57
Utilità percepita del tutor aziendale	2%	2%	3%	23%	70%	57

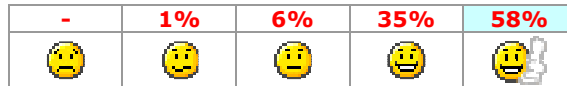


Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



8

Complessivamente, quanto ritieni che il corso di formazione che stai frequentando **ti sia utile?** – valori %



Base (casi): 649

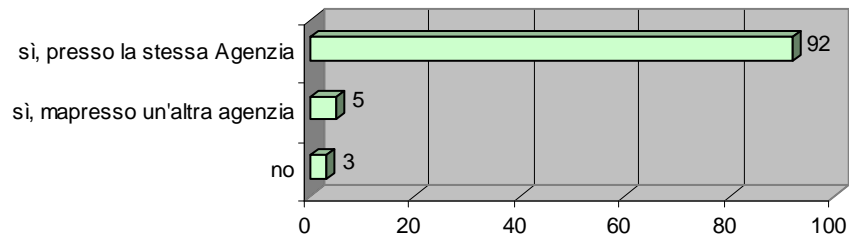
Indice complessivo di utilità percepita (scala 0-100): 85



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

9

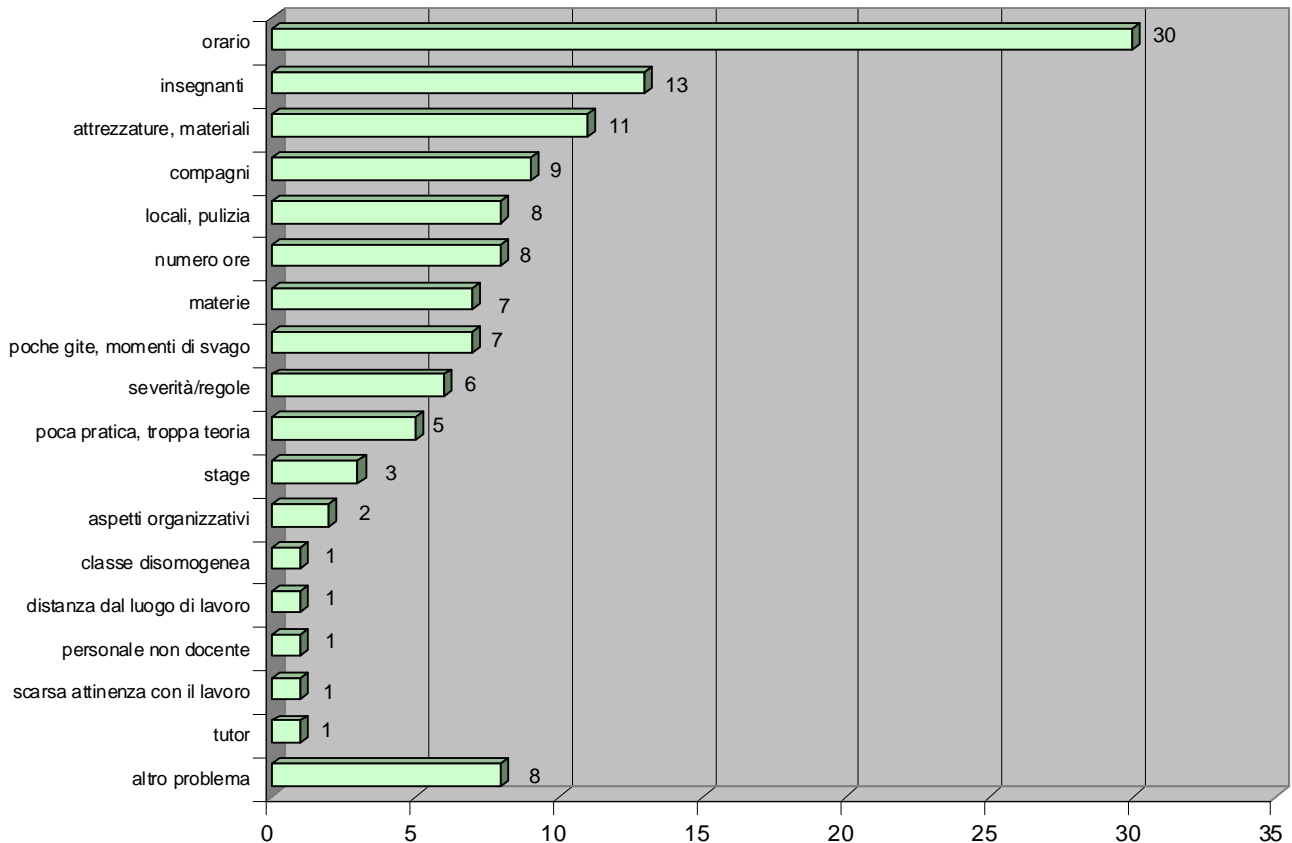
Consigliaresti ad altre persone (amici/conoscenti, etc.) il corso che stai frequentando? – valori %



Base (casi): 650

10

In questo spazio puoi indicare liberamente gli **aspetti problematici del corso** – valori %

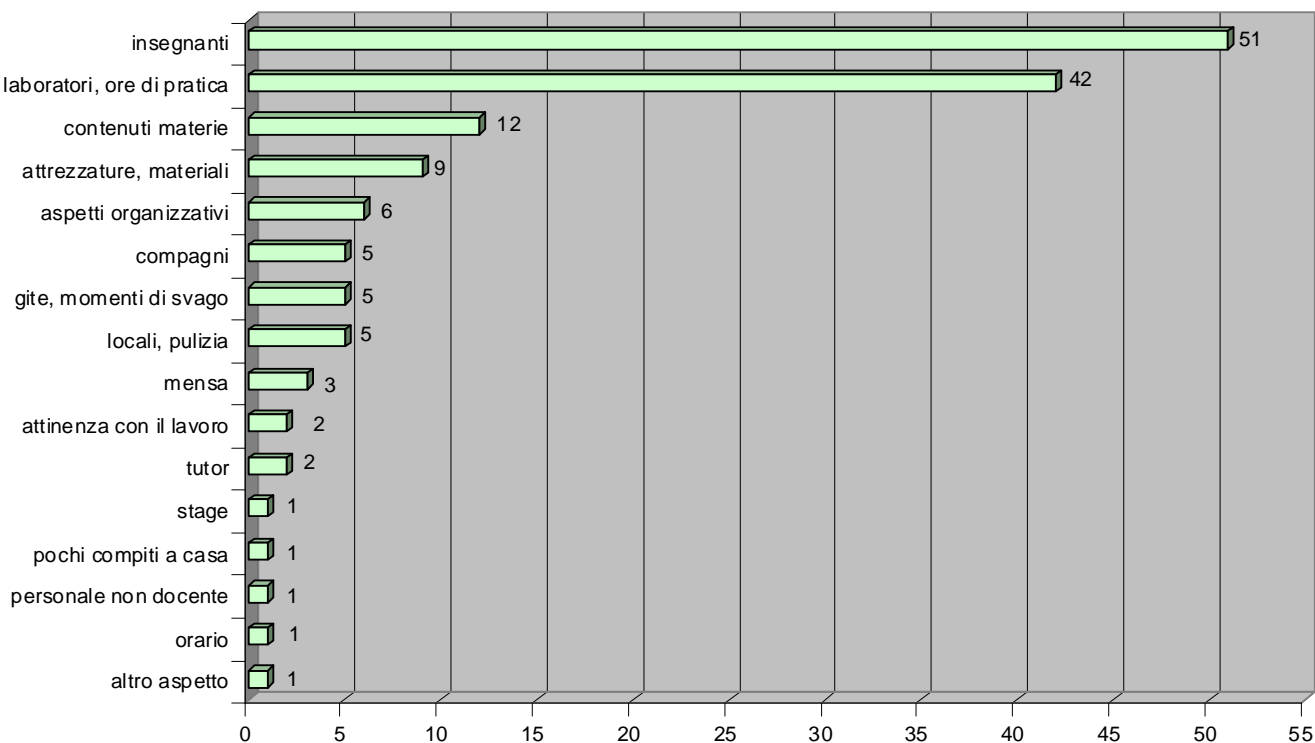


Base (casi): 191; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

Nella modalità *altro aspetto problematico* gli allievi hanno indicato: *punto ristoro* (3), *la divisa* (2), *che ci siano solo 3 anni anziché 5* (1), *non si può indossare la tuta durante l'orario scolastico* (1), *l'esame a fine anno* (1), *le gite non servono* (1), *non c'è un programma personalizzato per chi ha difficoltà* (1), *non poter fare pratica di parrucchiere su persone diverse dai compagni* (1)



In questo spazio puoi invece indicare gli **aspetti del corso che apprezzi particolarmente** – valori %



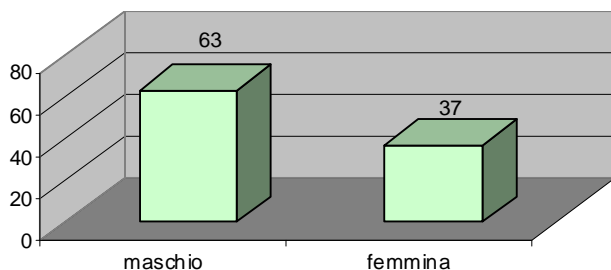
Base (casi): 391; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

Nella modalità *altro aspetto positivo* gli allievi hanno indicato: *ambiente scolastico* (2), *l'impostazione che dà la scuola per prepararci al mondo del lavoro e alla vita* (2), *film che trattano gli argomenti del corso* (1),



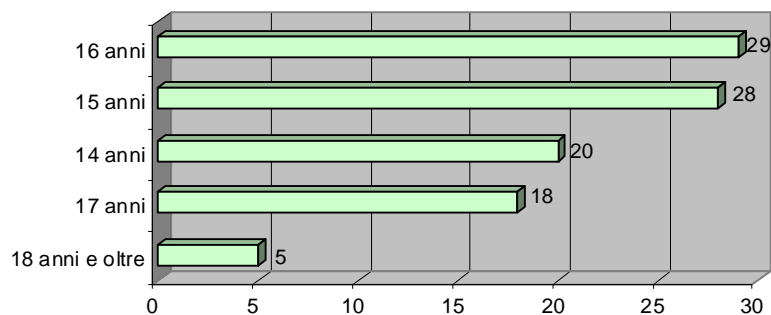
Le informazioni seguenti sono molto importanti al fine di classificare i dati – valori %

Genere:



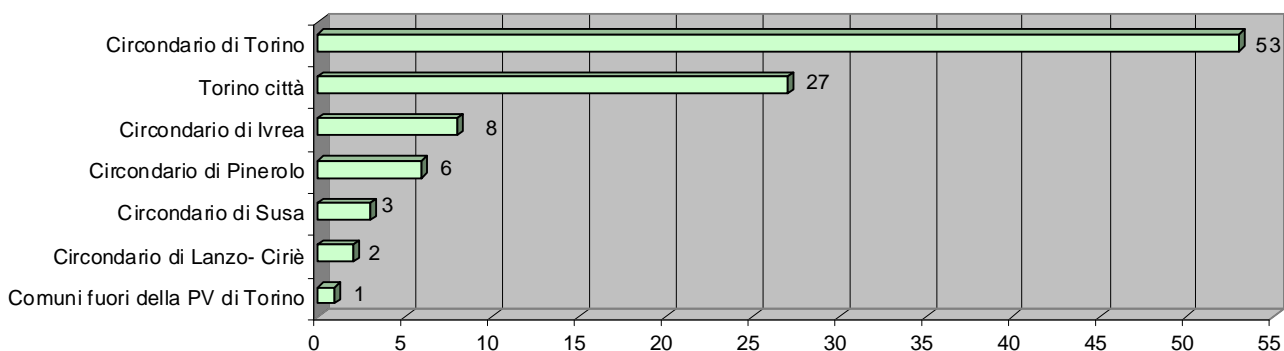
Base (casi): 615

Età:



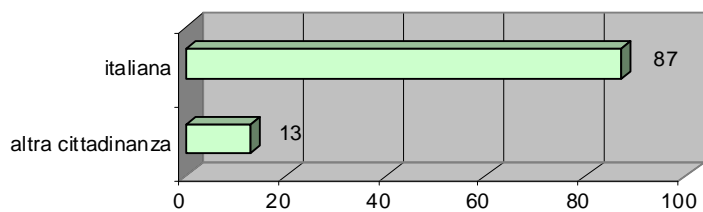
Base (casi): 616

Comune di residenza:



Base (casi): 587

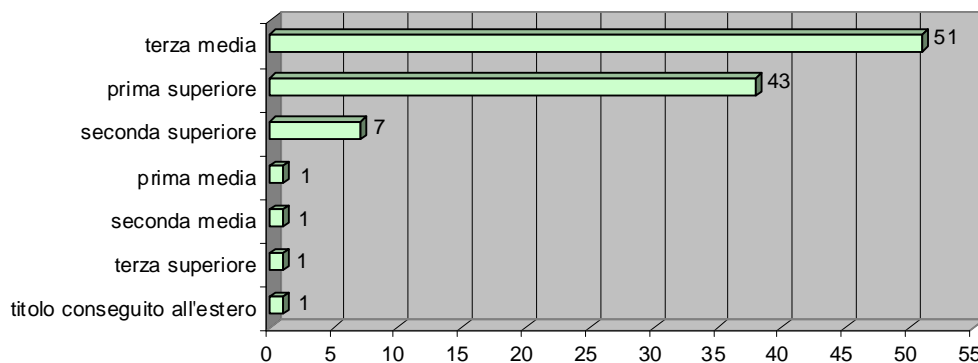
Cittadinanza:



Base (casi): 621

Nella modalità *altra nazionalità* gli allievi hanno indicato: prevalgono i *romeni* (5% circa) e i *marocchini* (2%)

Ultimo anno di scuola:



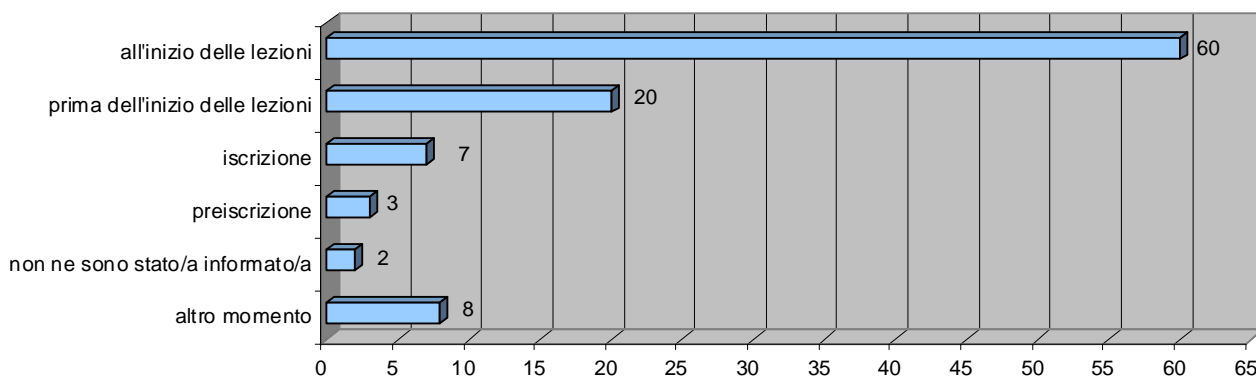
Base (casi): 619

2.2 Percorsi Integrati

Operatori – valori assoluti

Operatore	Numero allievi
IMMAGINAZIONE E LAVORO	68
ENAIP	37
FORTE CHANCE - PIEMONTE	20
TOTALE	125

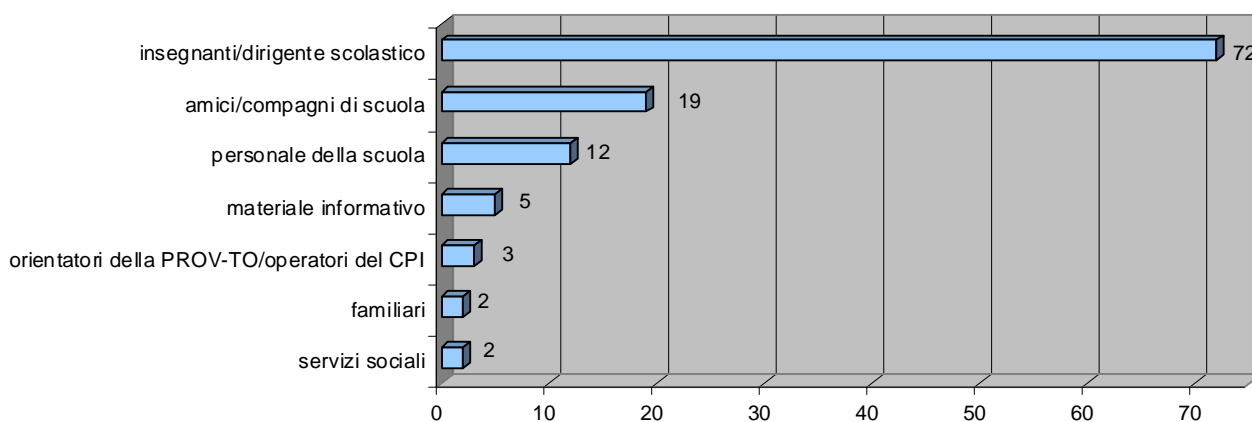
1 Quando hai saputo che nel tuo Istituto scolastico è attivo un percorso integrato che si svolge grazie alla collaborazione scuola/agenzia formativa? – valori %



Base (casi): 123

Nella modalità *altro momento* i rispondenti hanno indicato: *dopo una o due settimane di scuola* (4), *dopo un mese* (4), *dopo pochi mesi* (1), *l'anno scorso* (1)

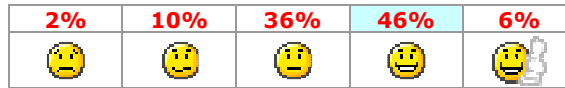
2 Come hai ricevuto informazioni sul percorso integrato? – valori %



Base (casi): 123; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

3

Come giudichi l'informazione che tu e/o i tuoi genitori avete ricevuto sul percorso integrato? – *valori %*



Base (casi): 125

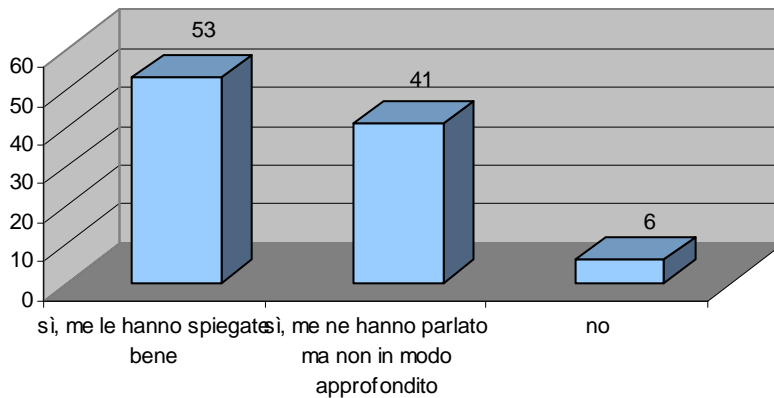


Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 59

4

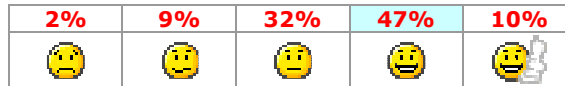
Gli insegnanti ti hanno spiegato quali sono **le opportunità che può offrirti** il percorso integrato? – *valori %*



Base (casi): 125

5

Pensando a cosa ti aspettavi prima di iniziare il percorso integrato, quanto sei soddisfatto di come si è svolto fino ad oggi? – *valori %*



Base (casi): 124

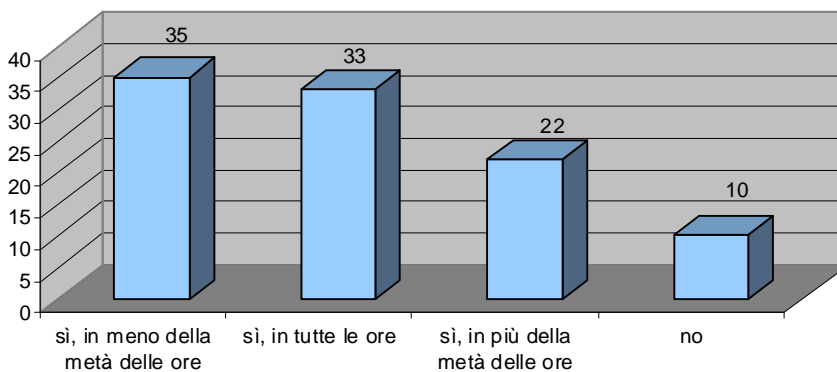


Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 62

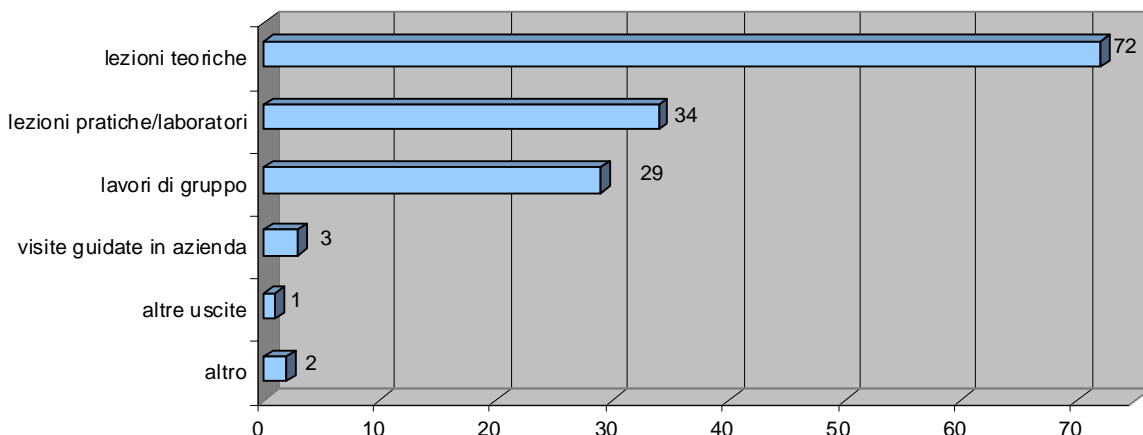
6

Durante le ore dedicate al percorso integrato sono state svolte delle lezioni dove l'insegnante della tua scuola e quello dell'agenzia formativa **erano presenti in aula insieme?** – *valori %*



Base (casi): 124

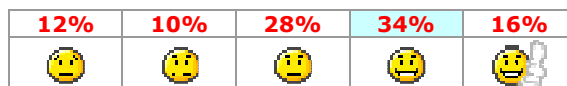
7 Se sì, **quali attività** tra le seguenti vengono svolte durante le ore in cui sono presenti entrambi gli insegnanti? - valori %



Base (casi): 113; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

Nella modalità *altro* i rispondenti hanno indicato: *attività individuali* (1), *interrogazioni* (1)

8 **Complessivamente**, quanto ritieni utile la presenza, in contemporanea, dei due insegnanti ? - valori %

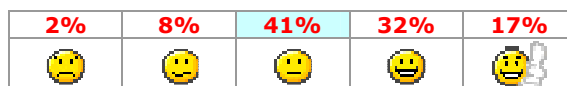


Base (casi): 122

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di utilità percepita (scala 0-100): 57

9 Se durante le ore dedicate al percorso integrato avete svolto **lavori di gruppo**, ti chiediamo di esprimere il tuo giudizio su queste attività - valori %



Base (casi): 113

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 62

10 Pensando alle attività del percorso integrato, puoi indicare **quanto sei d'accordo** con le seguenti affermazioni? - valori %

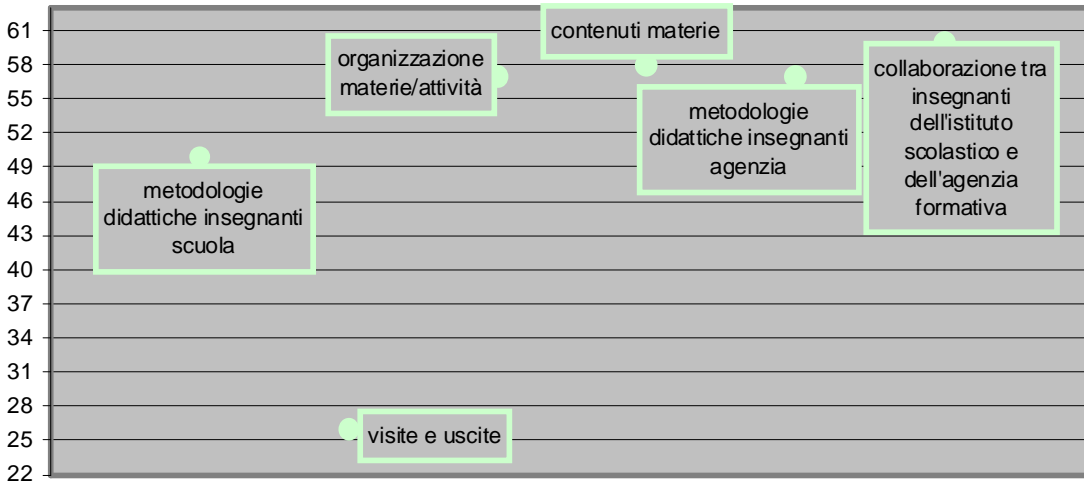
						Base (casi)
Sono utili per una futura attività lavorativa	7%	17%	30%	30%	16%	125
Sono utili per ottenere più facilmente la promozione	6%	7%	37%	35%	14%	125
Sono utili per lo studio delle materie scolastiche	7%	12%	27%	34%	20%	125
Motivano maggiormente allo studio	8%	20%	43%	20%	8%	125

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

11 Sempre pensando alle attività che svolgi durante le ore del percorso integrato che stai frequentando, puoi indicare **quanto sei soddisfatto/a** dei seguenti aspetti? - valori %

						Base (casi)
Contenuti delle materie	2%	7%	50%	33%	8%	125
Organizzazione delle materie/attività del corso	3%	10%	48%	29%	10%	123
Collaborazione tra insegnanti dell'Istituto scolastico e dell'Agenzia formativa	2%	11%	36%	41%	10%	124
Metodologie didattiche utilizzate dagli insegnanti dell'agenzia formativa	5%	14%	37%	31%	13%	125
Metodologie didattiche utilizzate dagli insegnanti dell'Istituto scolastico	10%	16%	43%	24%	7%	125
Visite e uscite	52%	11%	24%	6%	7%	125

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



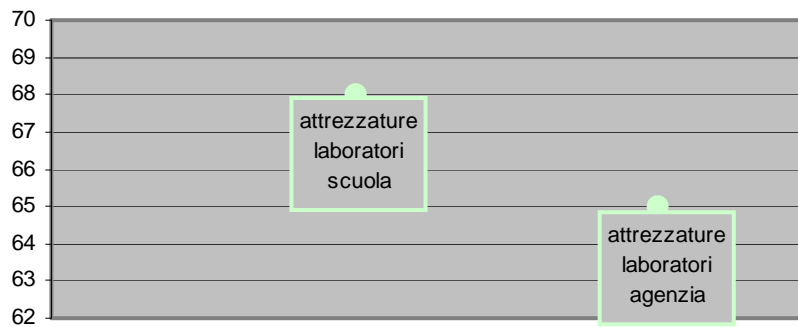
12

Se durante le ore di pratica del percorso integrato utilizzate i **laboratori**, come li giudichi? - valori %

	1%	8%	24%	46%	22%	Base (casi)
Attrezzature dei laboratori dell'istituto scolastico	☹️	😐	😐	😊	😄	117
Attrezzature dei laboratori dell'agenzia formativa	☹️	😐	😐	😊	😄	93

Mediana:

nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

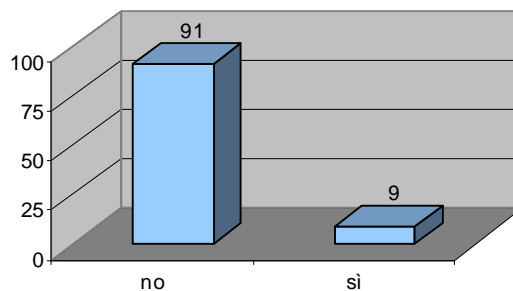


Alcuni allievi hanno dichiarato: *non ho usufruito dei laboratori della scuola* (3), *non ho usufruito dei laboratori dell'agenzia* (27)

13

Il corso che stai frequentando prevede la realizzazione di un **breve stage in azienda**. Lo hai già fatto/lo stai facendo?

- valori %

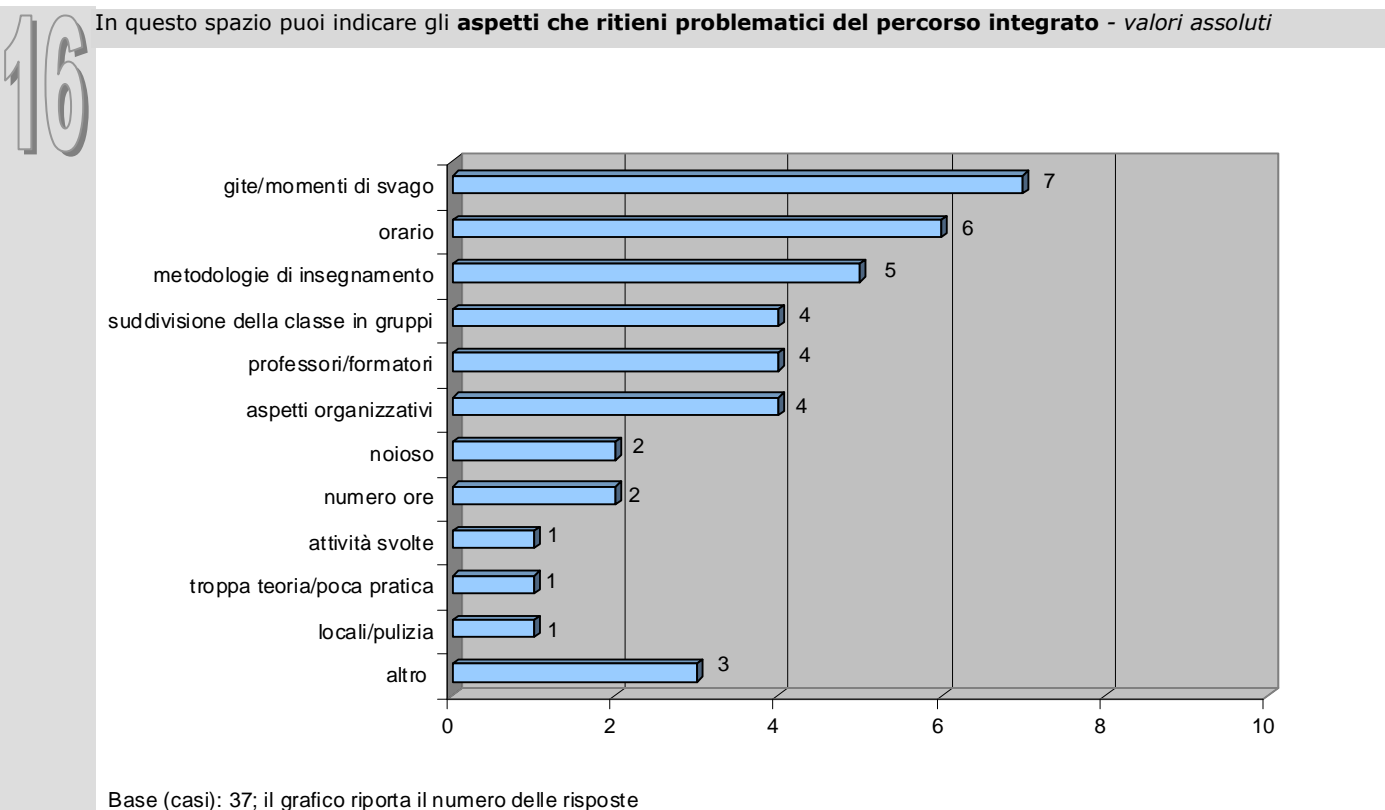
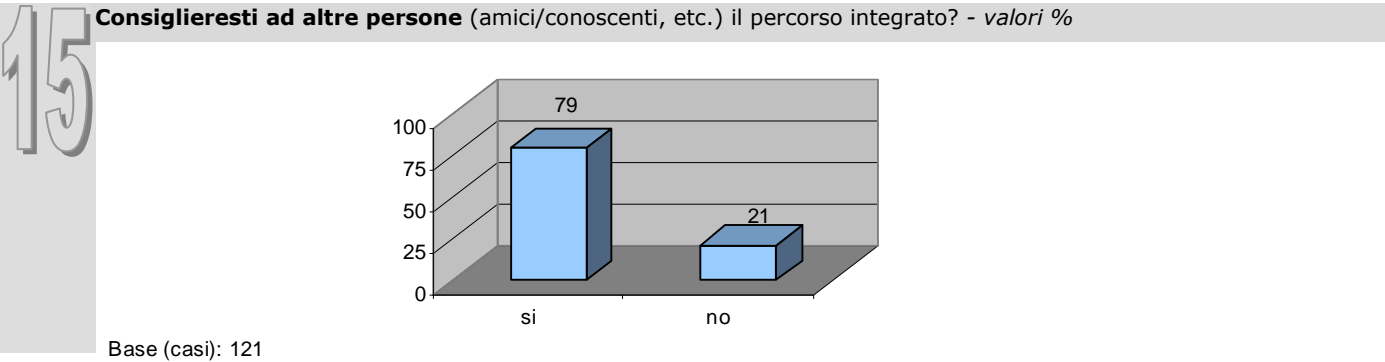


Base (casi): 118

14 **Se si, come giudichi i seguenti aspetti? - valori assoluti**

	4	3	2	1	0	Base (casi)
Informazioni ricevute dall’Agenzia Formativa o dalla Scuola sull’azienda in cui hai fatto/stai facendo lo stage	4 ☹️	2 😞	5 😐	4 🙂	- 👍	15
Corrispondenza tra ciò che si impara in aula e le mansioni che poi si svolgono durante le ore di stage	2 ☹️	2 😞	8 😐	3 🙂	- 👍	15
Modo in cui sei stato seguito dall’azienda presso cui hai fatto lo stage	1 ☹️	3 😞	8 😐	2 🙂	1 👍	15
Numero di ore di stage	- ☹️	3 😞	5 😐	5 🙂	2 👍	15

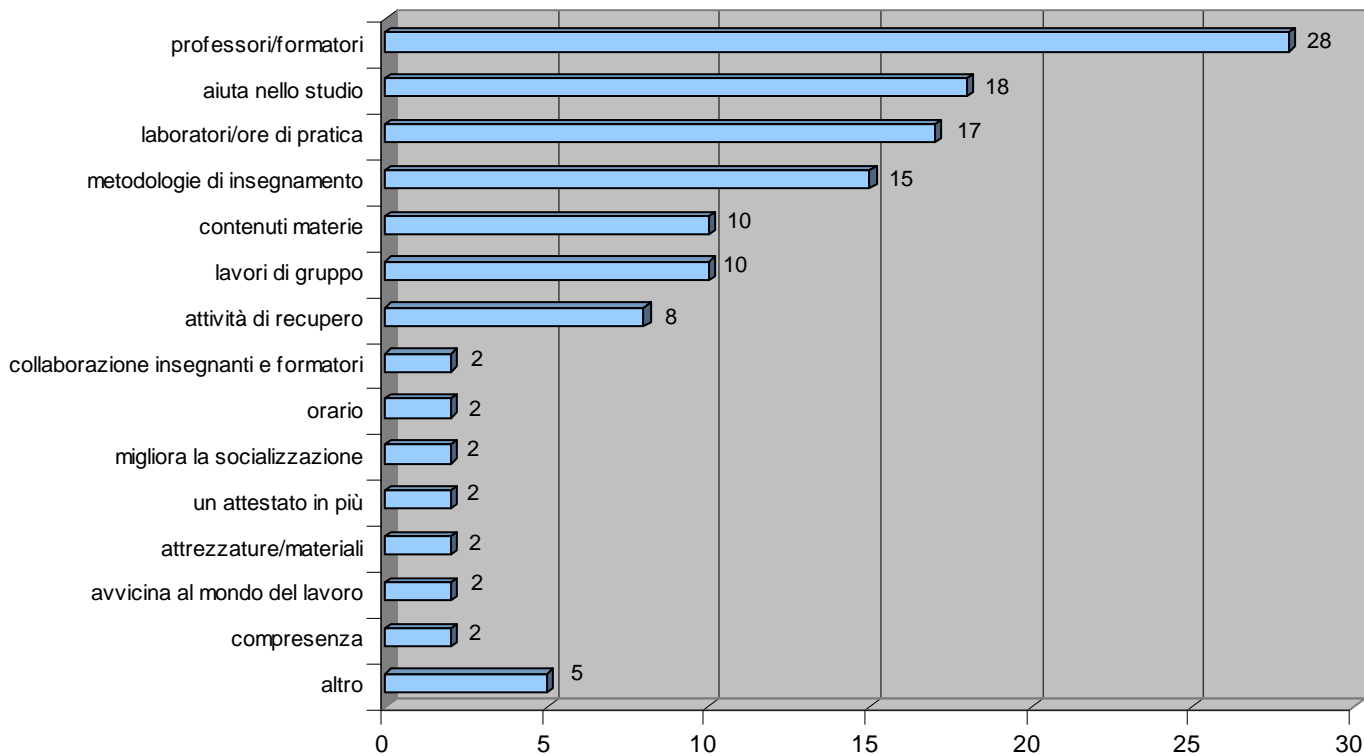
Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall’altra).



Nella modalità *altro* i rispondenti hanno indicato: *gli ultimi giorni di scuola presso l'agenzia (2)*, *il corso non deve essere obbligatorio (1)*

17

In questo spazio puoi invece indicare **gli aspetti del percorso integrato che apprezzi particolarmente** - valori %



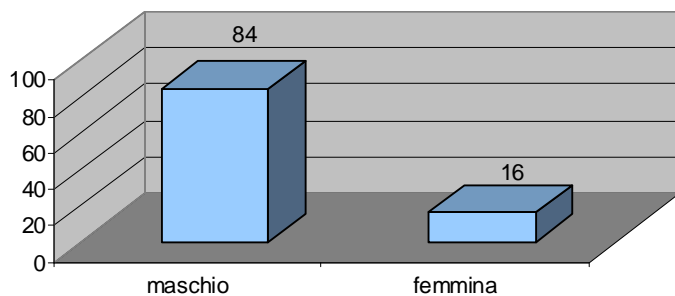
Base (casi): 60; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

Nella modalità *altro* i rispondenti hanno indicato: *essere pochi allievi (2)*, *rapporto tra allievi e professori (1)*

18

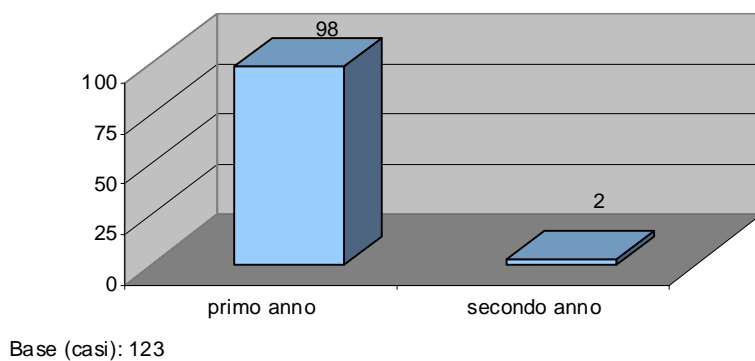
Le informazioni seguenti sono molto importanti al fine di classificare i dati - valori %

Genere:

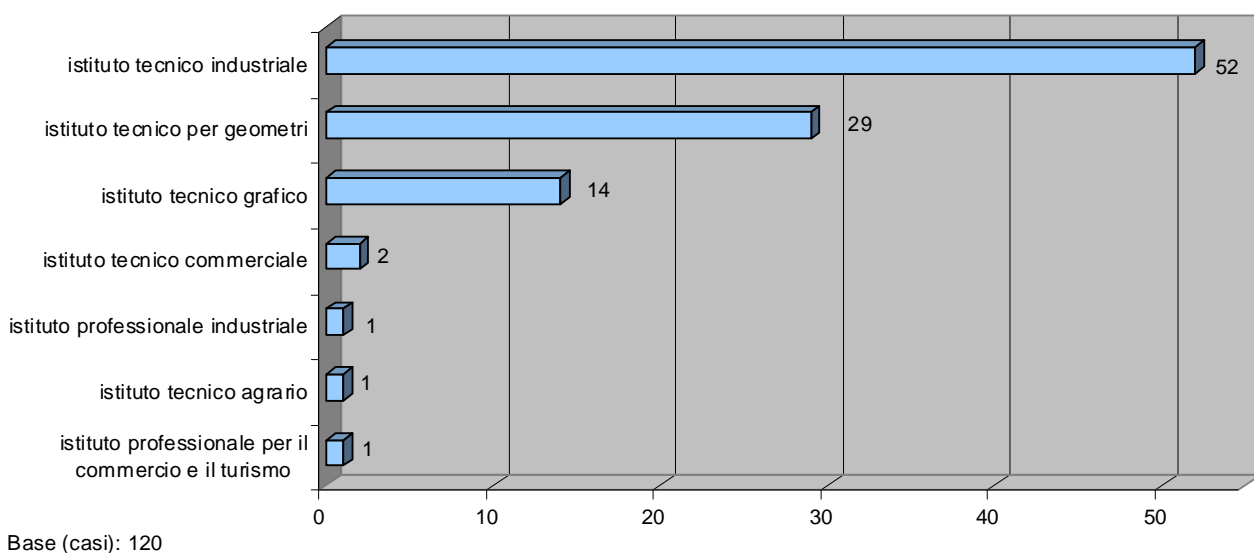


Base (casi): 121

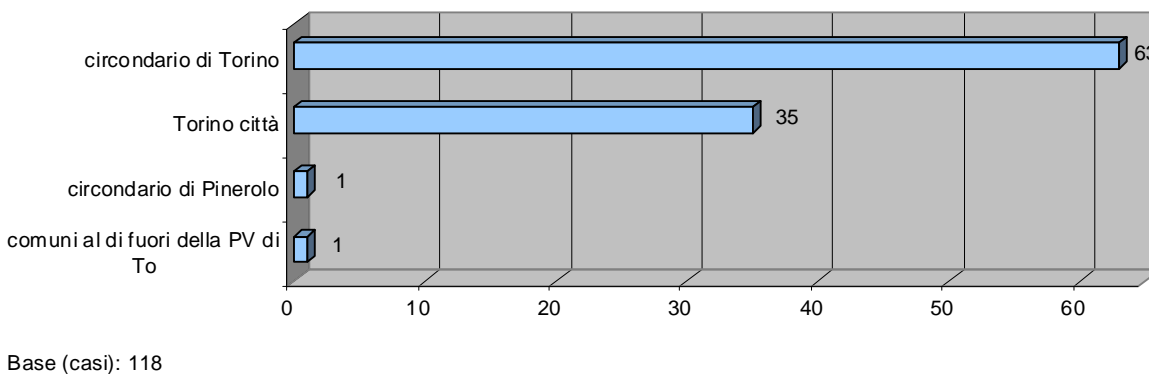
Classe frequentata:



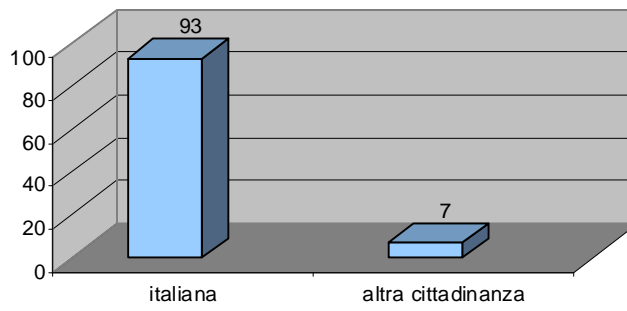
Istituto:



Comune di residenza:



Cittadinanza:



Base (casi):121

Nella modalità *altra cittadinanza* i rispondenti hanno indicato: *romena* (5)

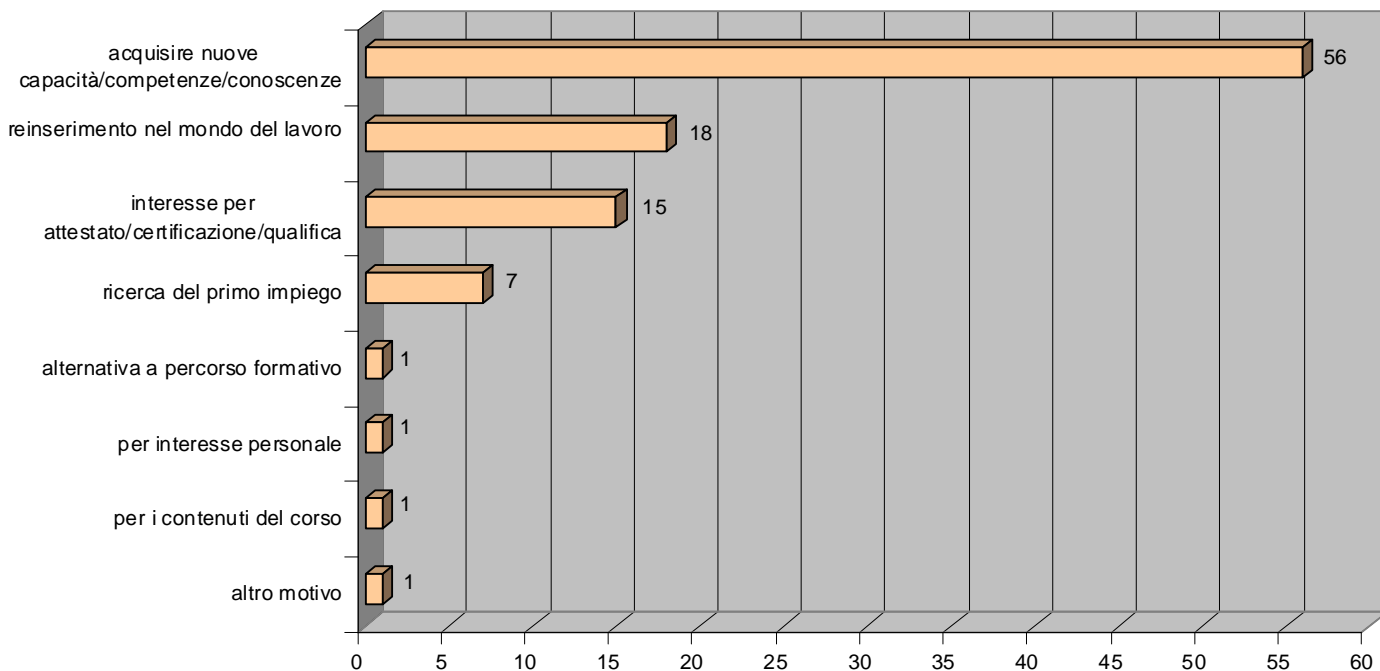
2.3 MDL

Operatori – valori assoluti

Operatore	Numero allievi
FONDAZIONE CASA DI CARITA' ARTI E MESTIERI ONLUS	174
CSEA	136
ENAIIP	114
C.I.O.F.S. - F.P. PIEMONTE	75
ENGIM PIEMONTE	55
CNOS-FAP	44
FORMONT	33
II.RR. SALOTTO E FIORITO	30
FORCOOP	26
IMMAGINAZIONE E LAVORO	26
COMUNE DI TORINO	20
FONDAZIONE FEYLES	21
CONSORZIO INTERAZIENDALE CANAVESANO - C.IA.C. SCRL	18
AGENZIA FORMATIVA TUTTOEUROPA	17
CONSORZIO FORMAZIONE INNOVAZIONE QUALITA'	17
CESMA SOCIETA' CONSORTILE A RESPONSABILITA' LIMITATA	16
ASSOCAM SCUOLA CAMERANA	15
ASSOCIAZIONE ATHENAY ONLUS	15
FONDAZIONE TEATRO NUOVO PER LA DANZA	15
FONDAZIONE DEL TEATRO STABILE DI TORINO	15
CENTRO OPERATIVO FLORA	14
CONSORZIO FORMAZIONE CANAVESE	14
FORTE CHANCE - PIEMONTE	13
ENFAP PIEMONTE	12
AGENZIA SERVIZI FORMATIVI DELLA PROVINCIA DI CUNEO - CONSORZIO	10
CONSORZIO EUROQUALITA' SOC. COOP.	9
CONSAF	9
ENTE SCUOLA/C.I.P.E.T. PER L'INDUSTRIA EDILIZIA ED AFFINI DELLA PROVINCIA DI TORINO	9
O.R.SO. SCS	8
SCUOLA ARTIGIANI RESTAURATORI MARIA LUISA ROSSI	7
SCUOLA PROFESSIONALE ORAFI 'GHIRARDI'	7
ASSOCIAZIONE SCUOLE TECNICHE S. CARLO	4
E.F.A.P.	3
TOTALE	1001

1

Per quale **motivo prevalente** ha deciso di frequentare questo corso di formazione? – *valori %*

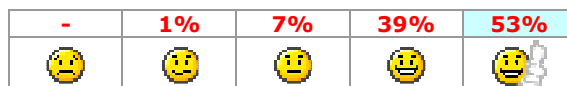


Base (casi): 966

Nella modalità *altro* gli allievi hanno indicato: *per fare l'attore* (4), *consiglio del padre* (1), *obbligatorio per la scuola* (1) *per un provvedimento del giudice* (1), *unica attività disponibile* (1)

2

Pensando a quelle che erano le Sue aspettative prima di iniziare il corso, quanto è soddisfatto di come si è svolto fino ad oggi? – *valori %*



Base (casi): 993

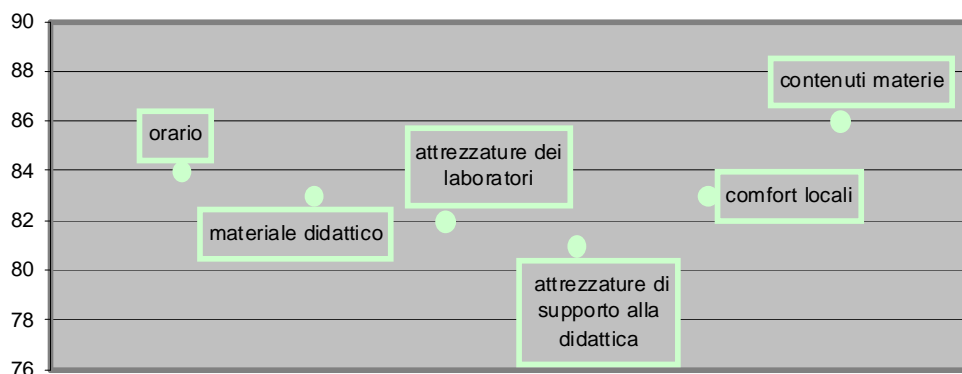
Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 84

3

Pensando al corso che sta frequentando, può indicare **in quale misura ritiene di essere soddisfatto/a** dei seguenti aspetti? – valori %

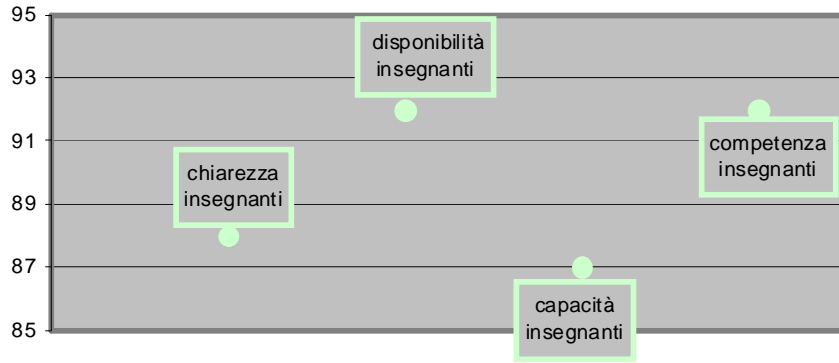
						Base (casi)
Orario in cui si svolgono le lezioni	1%	1%	8%	33%	57%	1000
Materiale didattico	-	3%	11%	31%	55%	999
Attrezzature di supporto alla didattica	1%	3%	11%	31%	54%	997
Attrezzature dei laboratori	-	3%	12%	34%	51%	997
Comfort dei locali	1%	4%	9%	30%	56%	999
Contenuti delle materie	-	1%	7%	33%	59%	1000



						Base (casi)
Chiarezza delle spiegazioni degli insegnanti	-	1%	5%	29%	65%	1001
Disponibilità degli insegnanti a fornire spiegazioni	-	1%	2%	21%	76%	1000
Capacità degli insegnanti di adattare il programma alle esigenze degli allievi	-	1%	7%	27%	65%	999
Competenza degli insegnanti	-	1%	2%	21%	76%	997

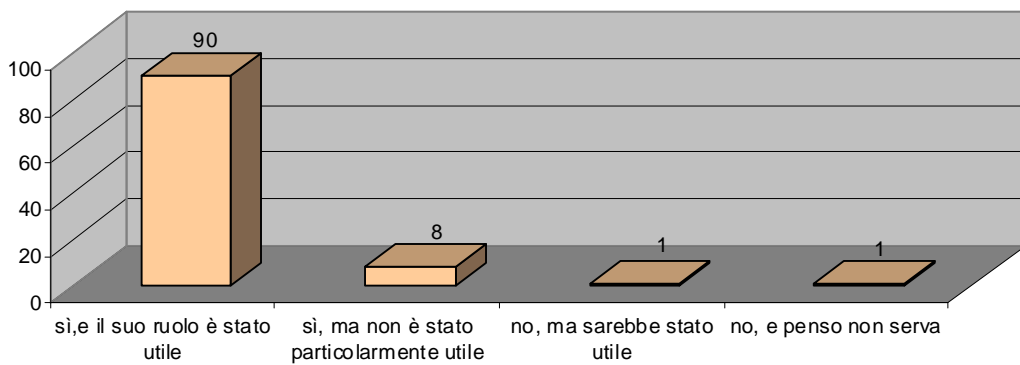


Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



4

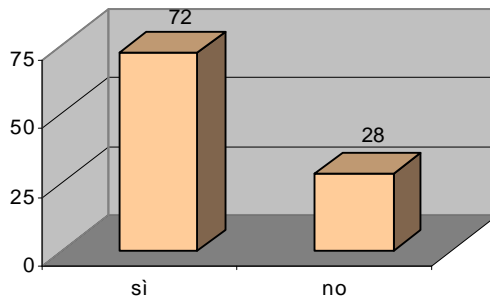
Durante il corso Le è stato presentato un **responsabile del corso** come figura di riferimento per la classe? – valori %



Base (casi): 987

5

Ha già fatto lo stage? – valori %



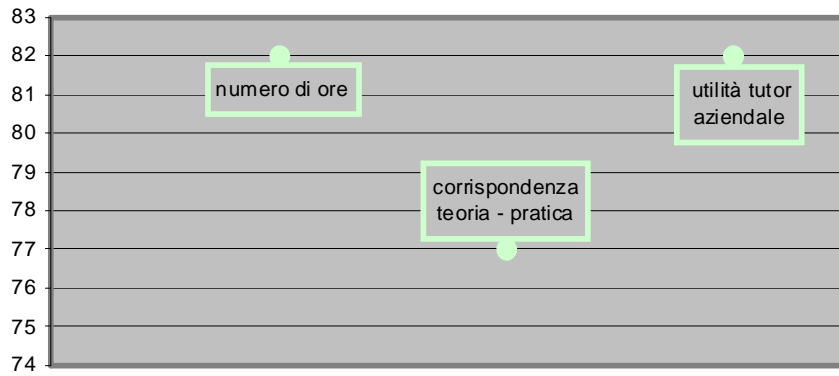
Base (casi): 970

6

Se sì, come giudica i seguenti aspetti? – valori %

	1%	3%	8%	37%	51%	Base (casi)
Numero di ore di stage/tirocinio	☹️	😐	😐	😊	👍	697
Corrispondenza tra ciò che si impara in aula e le mansioni che poi si svolgono durante le ore di stage/tirocinio	☹️	😐	😐	😊	👍	696
Utilità percepita del tutor aziendale	☹️	😐	😐	😊	👍	696

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



7

Complessivamente, quanto ritiene che il corso di formazione che sta frequentando **Le sia utile?** – valori %

-	1%	5%	29%	65%
☹️	☹️	☹️	😊	😊👤

Base (casi): 996

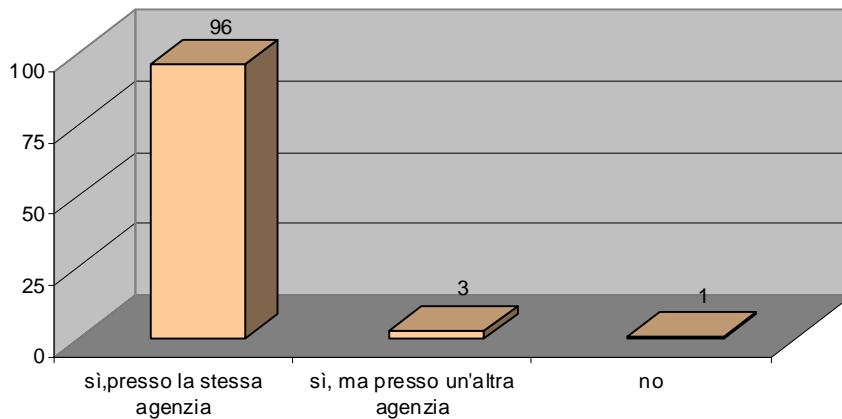
Indice complessivo di utilità percepita (scala 0-100): 88



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

8

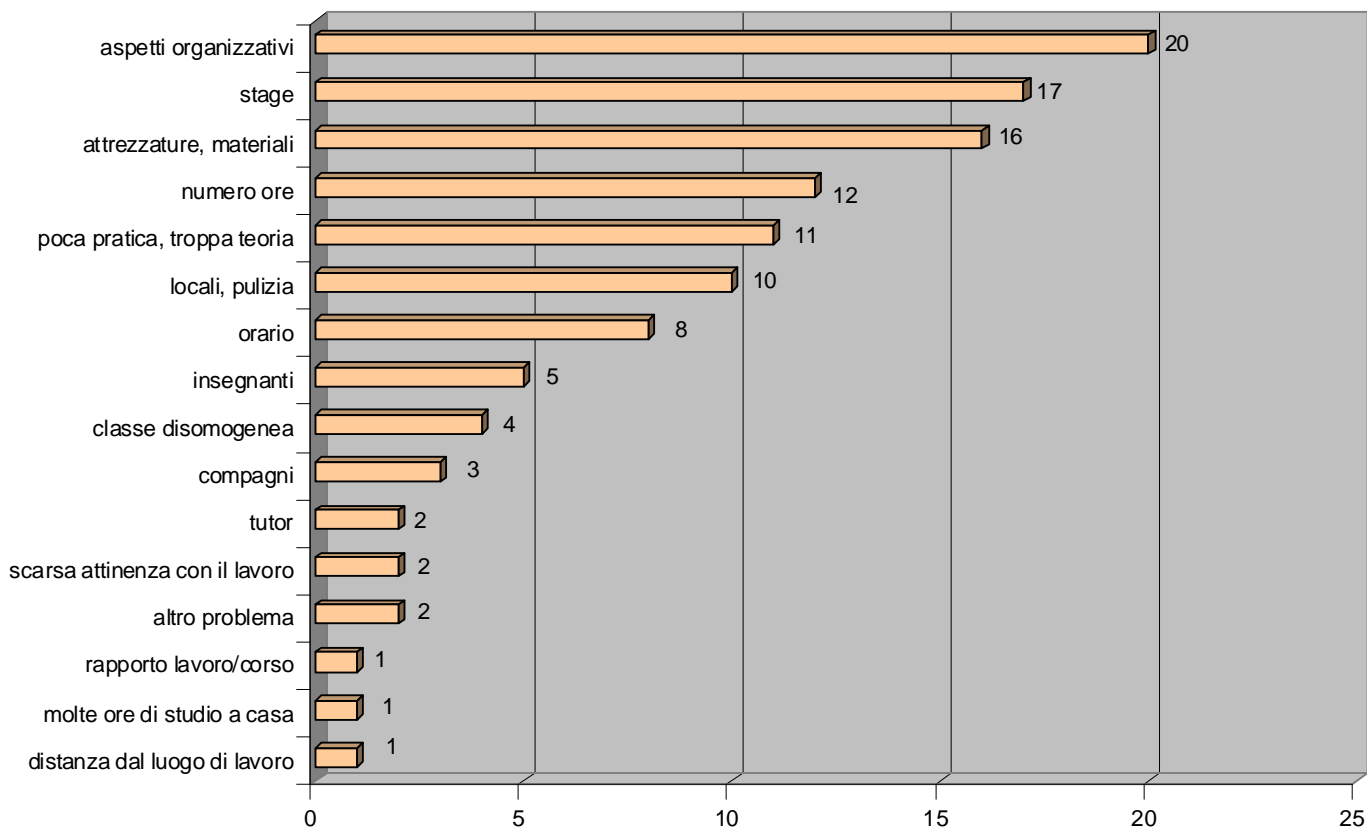
Consiglierebbe ad altre persone (amici, conoscenti...) il corso che sta frequentando? – valori %



Base (casi): 990

9

In questo spazio può indicare liberamente gli **aspetti problematici del corso** – valori %

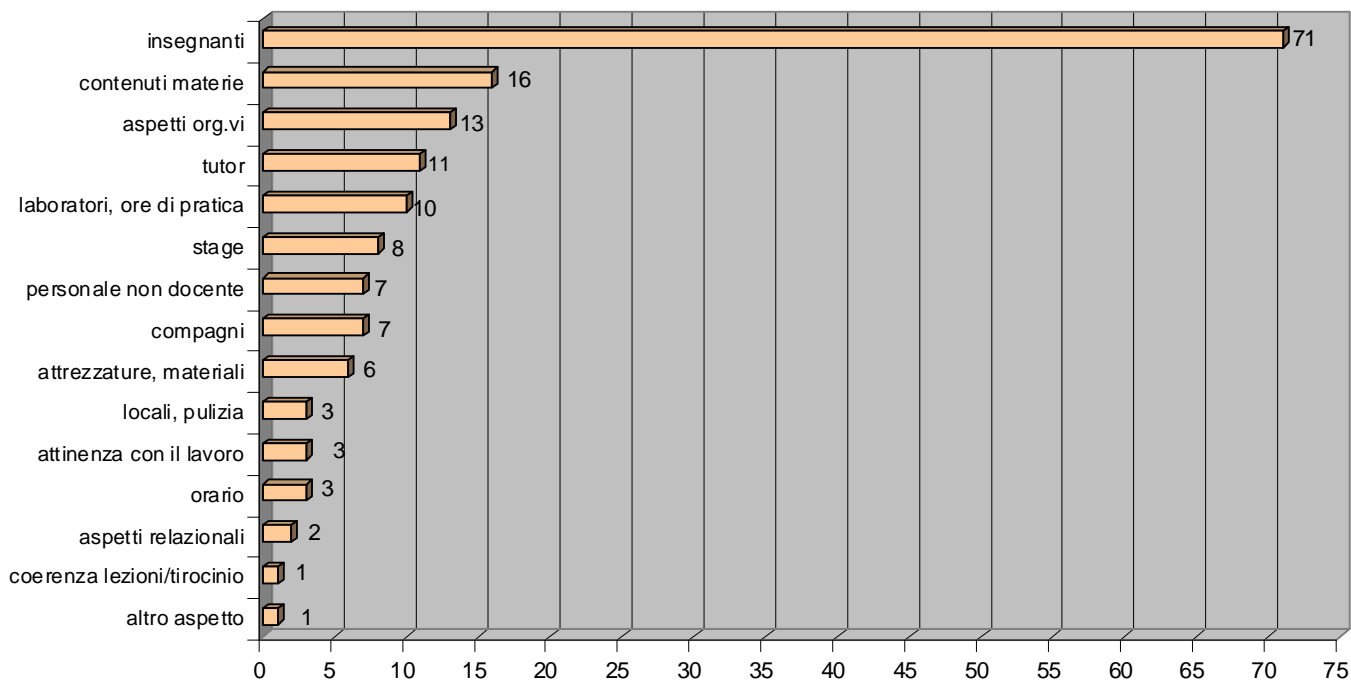


Base (casi): 323; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

Nella modalità *altro problema* gli allievi hanno indicato: *difficoltà nello studio* (2), *palestra* (2), *mobbing in tirocinio* (1), *scarsità mezzi di trasporto* (1), *gli allievi non vengono seguiti nell'inserimento lavorativo* (1)

10

In questo spazio può invece indicare gli **aspetti del corso che apprezza particolarmente** – valori %



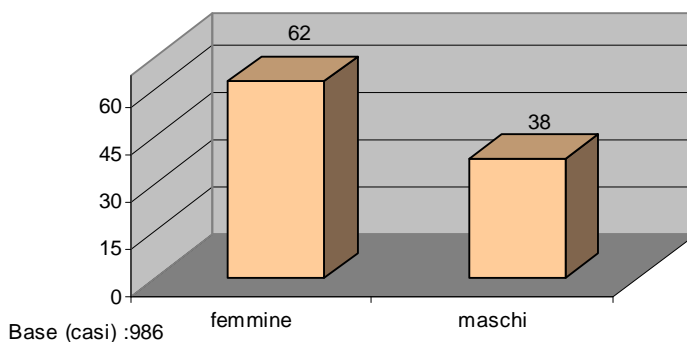
Base (casi):652; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

Nella modalità *altro problema* gli allievi hanno indicato: *lavoro in classe* (1), *qualifica* (1)

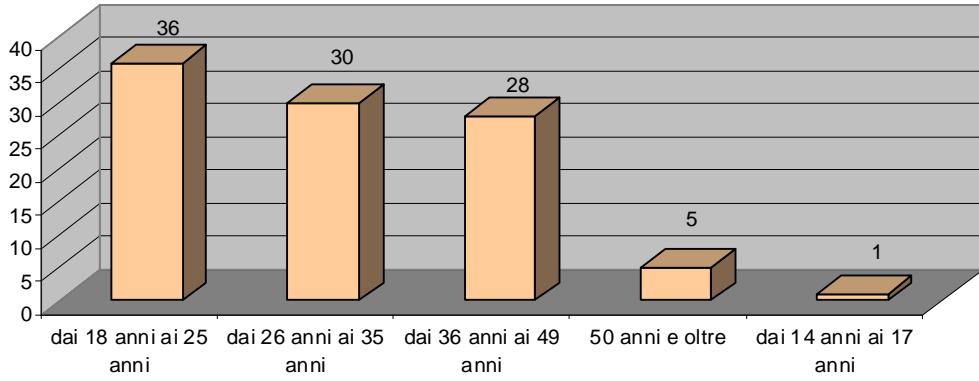
11

Le informazioni seguenti sono molto importanti al fine di classificare i dati – valori %

Genere:

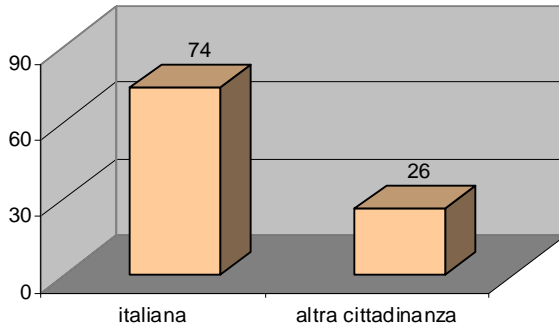


Età:



Base (casi): 977

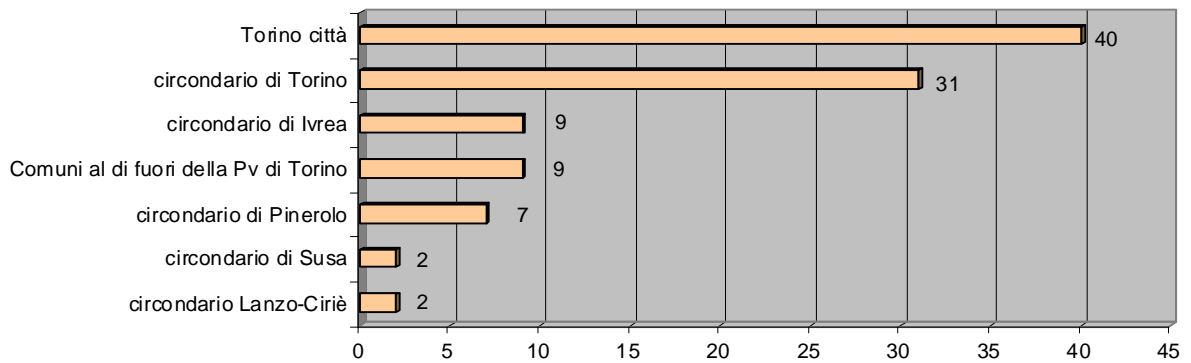
Cittadinanza:



Base (casi): 981

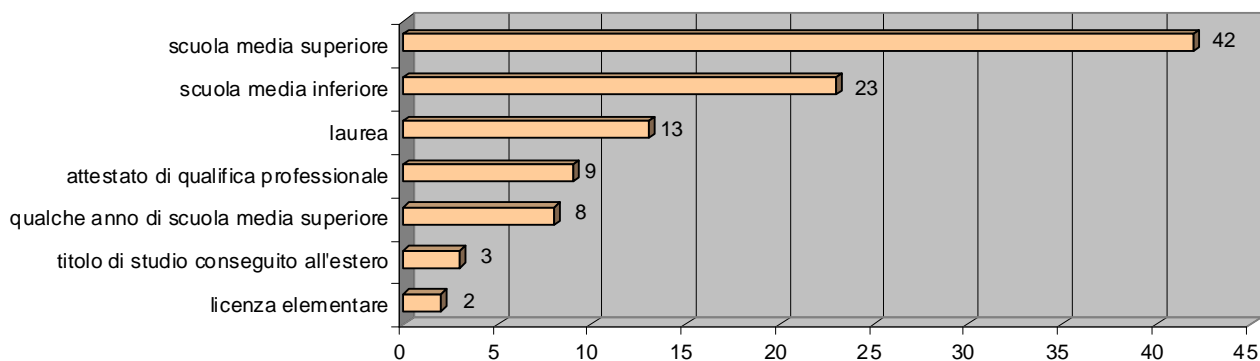
Tra i rispondenti di *altra cittadinanza* i rispondenti hanno indicato: *romena* (8%), *peruviana* (6%), *marocchina* (3%)

Comune di residenza:



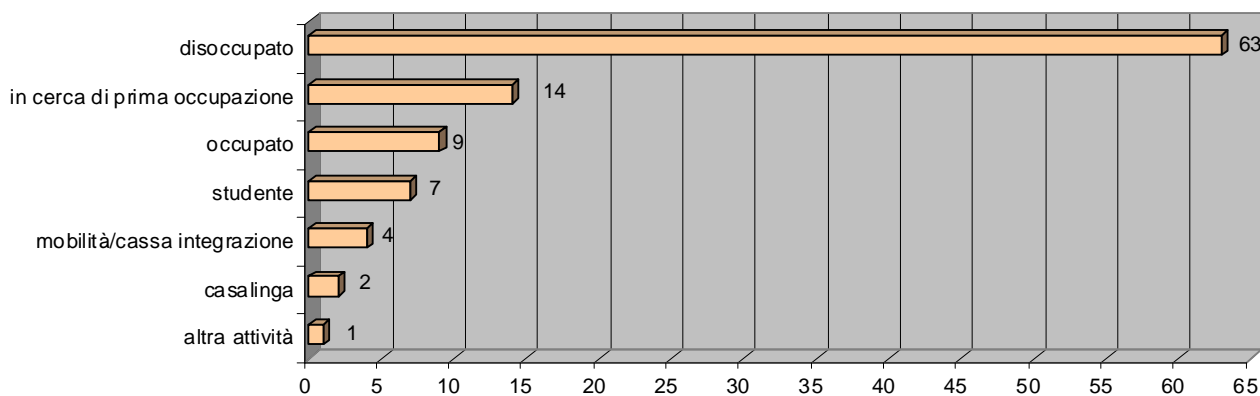
Base (casi): 897

Titolo di studio:



Base (casi): 953

Stato occupazionale:



Base (casi): 963

Nella modalità *altro stato occupazionale* gli allievi hanno indicato: *borsa lavoro* (1), *maternità* (1), *occupato non a contratto* (1)

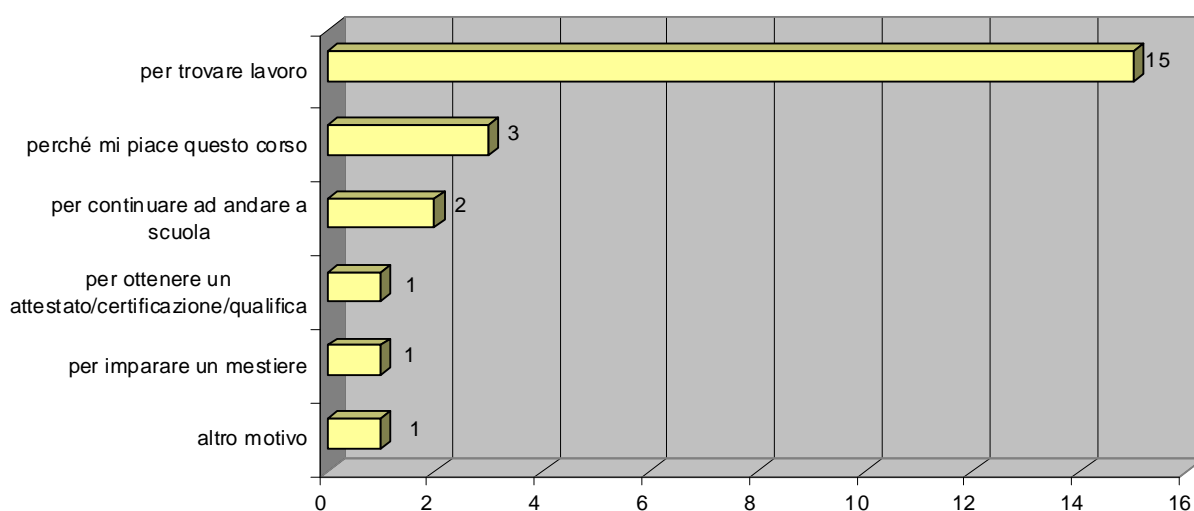
2.3.1 MDL Disabili

Operatori – valori assoluti

Operatore	Numero allievi
ENGIM PIEMONTE	17
CONSORZIO INTERAZIENDALE CANAVESANO - C.IA.C. SCRL	6
TOTALE	23

1

Per quale **motivo prevalente** ha deciso di frequentare questo corso di formazione? – *valori assoluti*

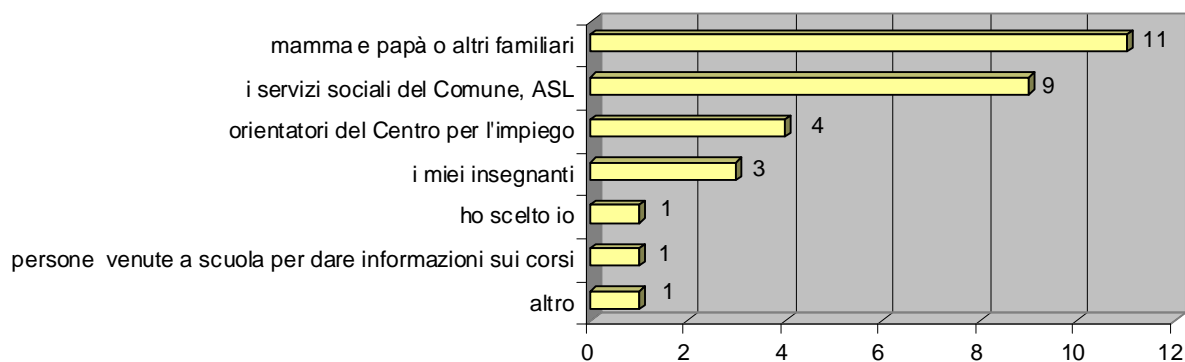


Base (casi): 23

Nella modalità *altro* un (1) allievo ha indicato per socializzare

2

Chi ti ha detto di frequentare questo corso? – *valori assoluti*



Base (casi): 23; la somma delle frequenze supera il 100% dei casi perché era possibile indicare più risposte

Nella modalità *altro* un (1) allievo ha indicato mi hanno costretto i miei genitori

3

Ti è piaciuto il corso fino ad oggi? – valori assoluti

-	-	3	6	14

Base (casi): 23



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

4

Cosa ti piace di più di questo corso? – valori assoluti

	-	-	3	11	9	Base (casi)
I libri e le dispense del corso						23
I computer, registratori, videoproiettori...						15
I laboratori						23
La classe (pulizia, illuminazione, riscaldamento...)						23
Quello che imparo						23
Le spiegazioni degli insegnanti						23
Come sono distribuite le ore in cui l'insegnante spiega e quelle dove si fa laboratorio						23
La disponibilità degli insegnanti a spiegare di nuovo quello che non ho capito						23
Gli insegnanti spiegano quello che voglio sapere						23

5

Sai che c'è una persona che è il **responsabile del corso** che si occupa di aiutare te e i tuoi compagni? – *valori assoluti*

A questa domanda tutti gli allievi (23) hanno risposto **Sì, e mi ha aiutato**

6

Ha già fatto lo stage?

A questa domanda tutti gli allievi (23) hanno risposto **No**

7 Il corso di formazione che stai frequentando ti è utile? – valori assoluti

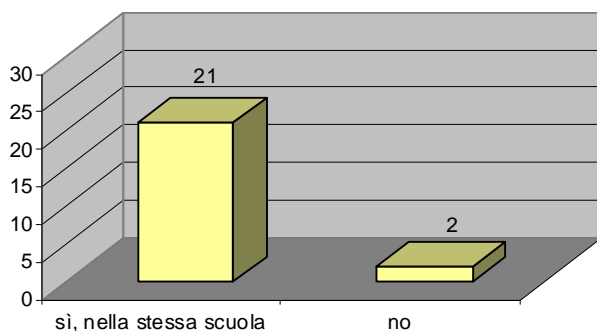
-	1	-	4	17
☹️	☹️	☹️	😊	😊

Base (casi): 22



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

8 Diresti ai tuoi amici di iscriversi al corso che stai frequentando? – valori assoluti



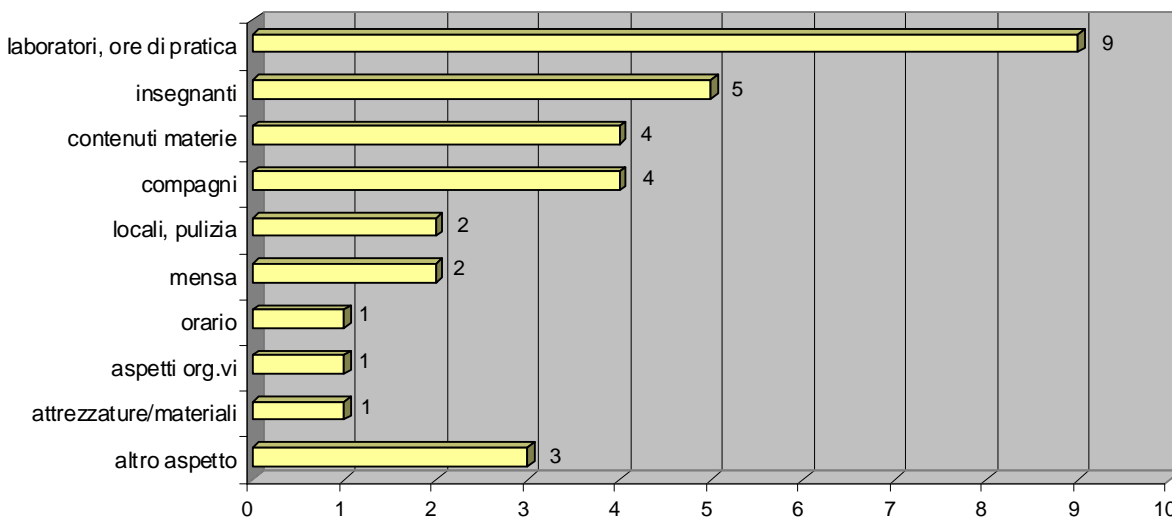
Base (casi): 23

9 In questo spazio può indicare liberamente gli **aspetti problematici del corso** – valori assoluti

Suggerimenti	v.a.
La macchinetta dei panini	2
Quando mi rimproverano perché non ho fatto i compiti a casa	2
Attrezzature, materiali	1
Il fatto che non ci siano altre ragazze in classe	1
Poche amicizie	1
Totale	7

10

In questo spazio può invece indicare gli **aspetti del corso che apprezza particolarmente** – *valori assoluti*



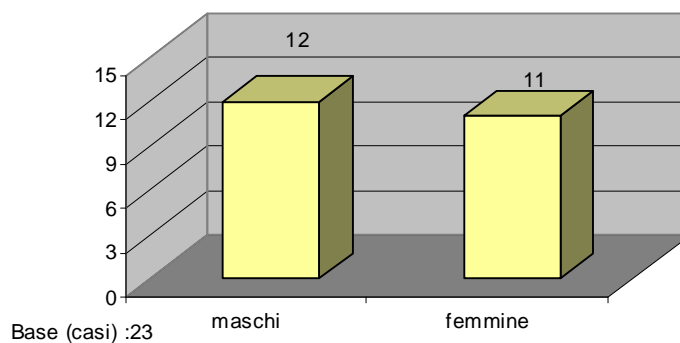
Base (casi):17; la somma delle frequenze assolute supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

Nella modalità *altro problema* gli allievi hanno indicato: *quando nell'intervallo posso parlare con i compagni di scuola (1), quando ci danno i compiti (1), imparare delle cose (1)*

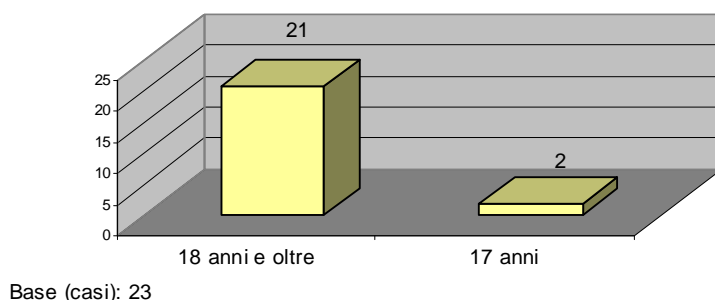
11

Le informazioni seguenti sono molto importanti al fine di classificare i dati – *valori assoluti*

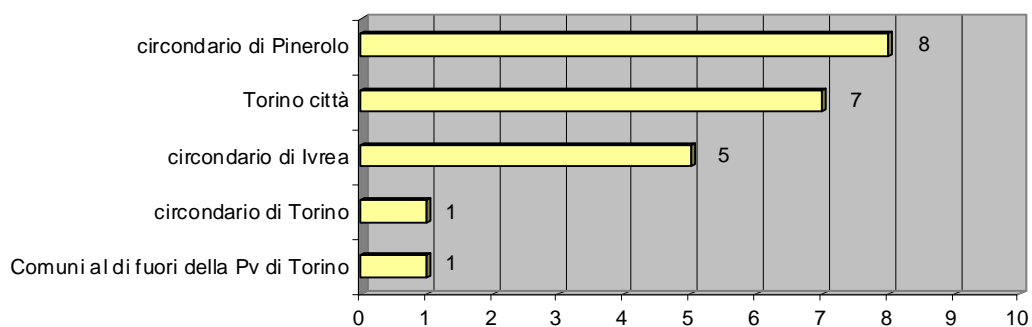
Genere:



Età:

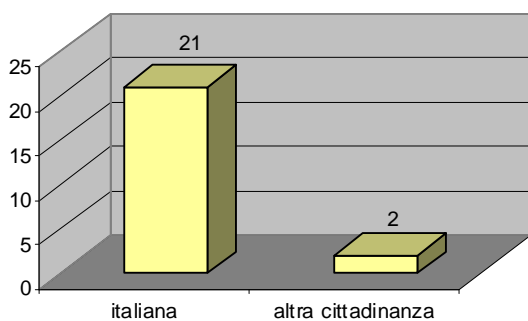


Comune di residenza:



Base (casi): 22

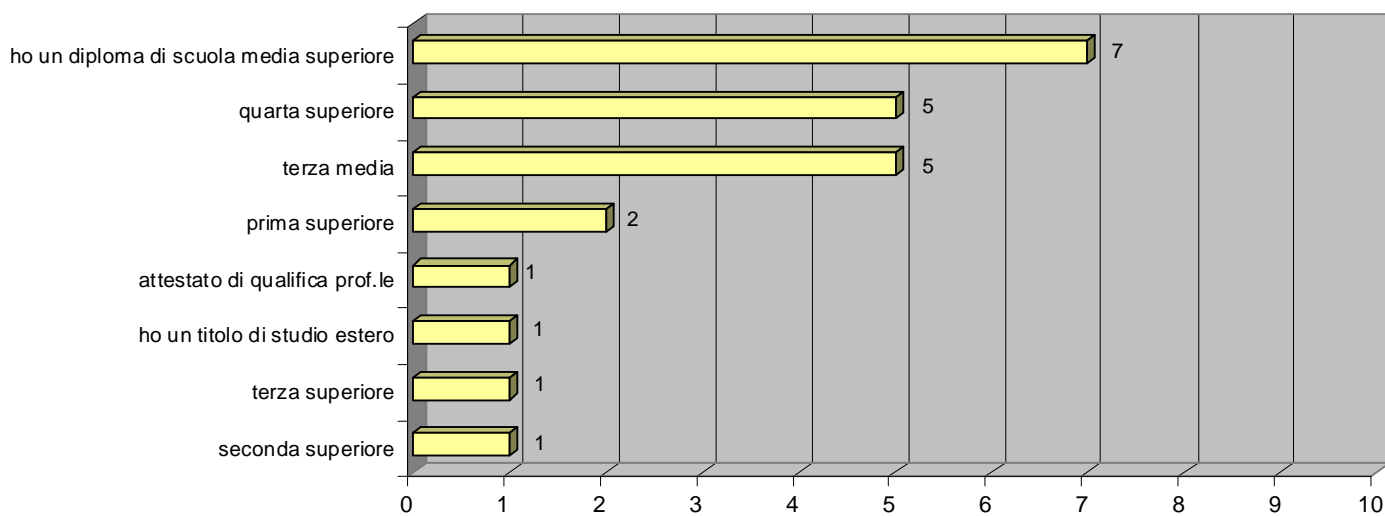
Cittadinanza:



Base (casi): 23

Tra i rispondenti di *altra cittadinanza* i rispondenti hanno indicato: *romena* (2)

Titolo di studio:



Base (casi): 23

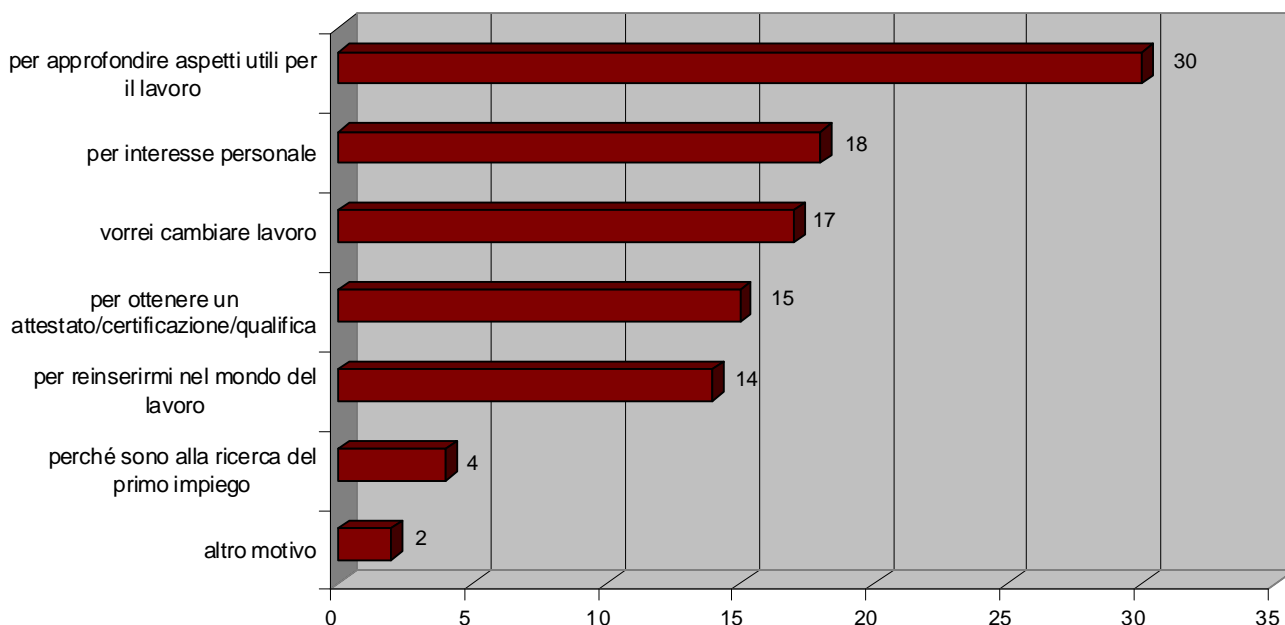
2.4 FCI

Operatori – valori assoluti

Operatore	Numero allievi
FONDAZIONE CASA DI CARITA' ARTI E MESTIERI ONLUS	84
ENAIIP	48
INFOR	40
IMMAGINAZIONE E LAVORO	32
APPRENDO SOCIETA' CONSORTILE A R.L.	28
SERIMFORM S.C.C.	28
CONSORZIO P.R.E.	23
ASSOCIAZIONE SCUOLE TECNICHE S. CARLO	19
CONSAF	18
CONSORZIO F.A.P.	18
FONDAZIONE GEOMETRI TORINO E PROVINCIA	18
CESCOT PIEMONTE	17
II.RR. SALOTTO E FIORITO	16
FORM AZIONE CONSORZIO CON ATTIVITA' ESTERNA	15
SCUOLA DI ALTA FORMAZIONE E STUDIO DELLA FONDAZIONE CENTRO PER LA CONSERVAZIONE E IL RESTAURO DEI BENI CULTURALI	15
ASSOCIAZIONE IDEA LAVORO ONLUS	14
CONSORZIO FORMAZIONE CANAVESE	14
CEACO & CAFOP	13
CONSORZIO ACCADEMICO EUROPEO	12
CAMPUSLAB	11
CREA FORMAZIONE	11
CNOS-FAP	11
EFFETTO	11
E.F.P. CENTRO STUDI DI CIRIE'	11
ENGIM PIEMONTE	11
ENTE NAZIONALE FORMAZIONE ORIZZONTI EUROPEI E.N.F.O.E.	11
CEIPIEMONTE - CENTRO ESTERO PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE SCPA	10
C.I.O.F.S. - F.P. PIEMONTE	10
CONSORZIO C.U.E.A.	10
PERCORSI	10
INFORCOOP LEGA PIEMONTE	9
SCUOLA PROFESSIONALE ORAFI 'GHIRARDI'	9
FORMONT	7
ISTITUTO GAMMA DI TORINO	7
ENFIP PIEMONTE	7
ALFAFORM	6
C.I.F.I. SCRL	6
AGEFORM SCARL	5
AGENZIA FORMATIVA CHURCHILL BRITISH	5
SSF REBAUDENGO	5
FORTE CHANCE - PIEMONTE	4
ETA BETA - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE S.C.S	3
PROFESSIONE PIU' SCRL	3
TOTALE	665

1

Per quale **motivo prevalente** ha deciso di frequentare questo corso di formazione? – valori %

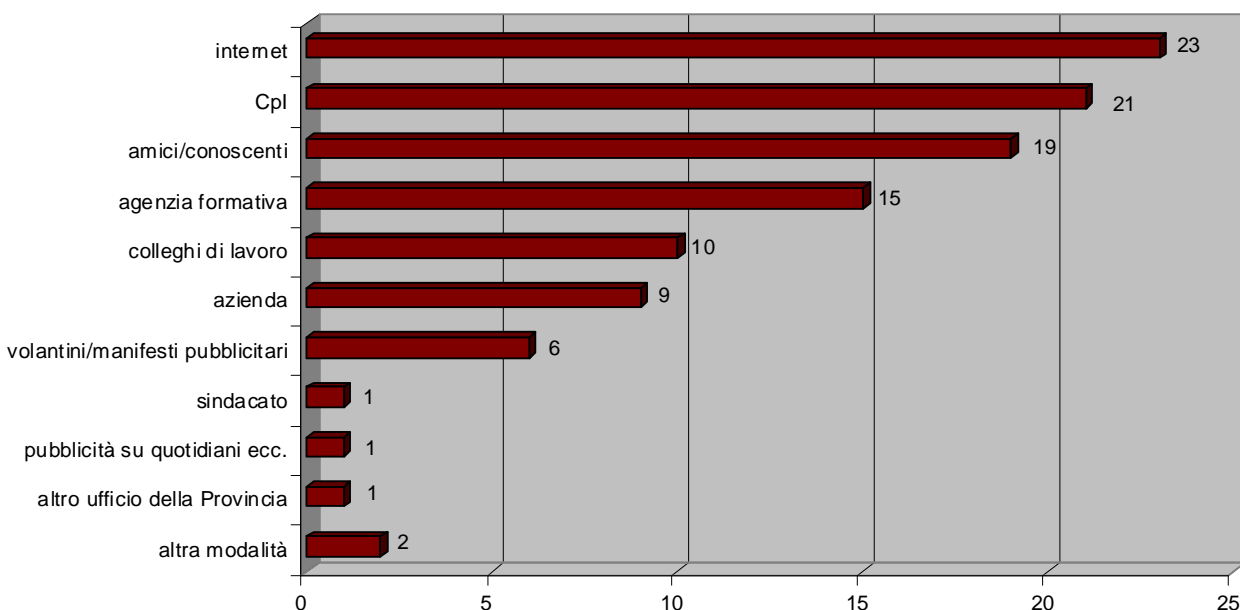


Base (casi): 649

Nella modalità *altro motivo* gli allievi hanno indicato: *per aggiornamento professionale obbligatorio* (4), *obbligo aziendale/scelta del titolare* (2), *per esame universitario* (1), *per avere più opportunità di trovare lavoro* (1), *per la mia associazione che si occupa di giovani in difficoltà* (1) *per passatempo* (1), *per perfezionare le mie conoscenze informatiche per la ricerca di un lavoro* (1) *per riqualificazione lavorativa - cassa integrazione* (1), *per avere un'opportunità in più per la mia attività* (1)

2

Come è venuto/a a conoscenza della possibilità di frequentare un corso di formazione usufruendo di un **contributo economico** erogato dalla Provincia di Torino? – valori %

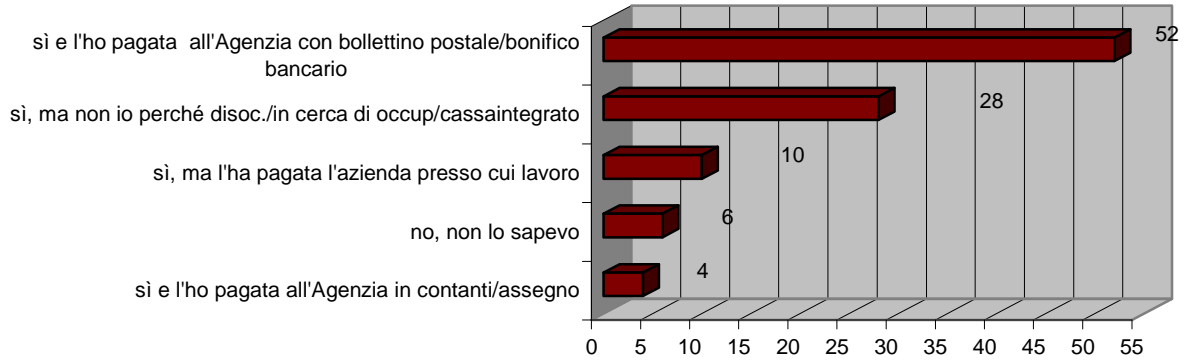


Base (casi): 662; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

Nella modalità *altro* gli allievi hanno indicato: *job placement dell'università* (4), *collegio geometri di Torino* (2), *ente di formazione precedente* (2), *Informagiovani* (2), *Camera di Commercio* (1), *bacheca aziendale* (1)

3

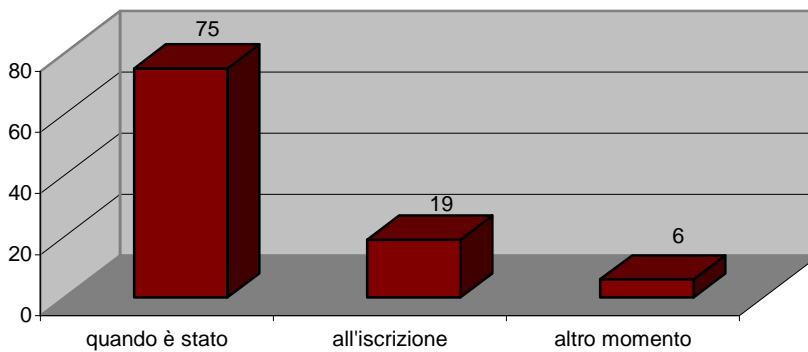
Sapeva di dover pagare una **quota di partecipazione** pari al 20% del costo del corso? – valori %



Base (casi): 658

4

Se l'ha pagata direttamente all'Ente di formazione, si ricorda **quando?** – valori %



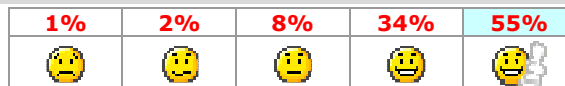
Base (casi): 363

Nella modalità

altro momento gli allievi hanno indicato: *prima dell'inizio del corso* (9), *all'inizio del corso* (4), *dopo l'assegnazione del voucher* (3), *a completamento dell'iscrizione* (2), *quando ho ricevuto conferma dell'attivazione del corso* (2), *dopo la comunicazione del collegio* (1)

5

Pensando a quelle che erano le Sue aspettative prima di iniziare il corso, quanto è soddisfatto di come si è svolto fino ad oggi? – valori %



Base (casi): 662




Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

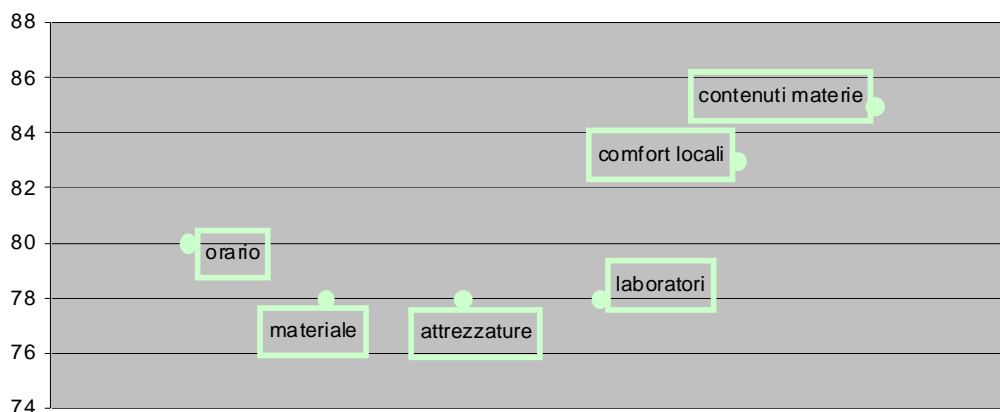
Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 84

6


Pensando al corso che sta frequentando, può indicare **in quale misura ritiene di essere soddisfatto/a** dei seguenti aspetti? – valori %

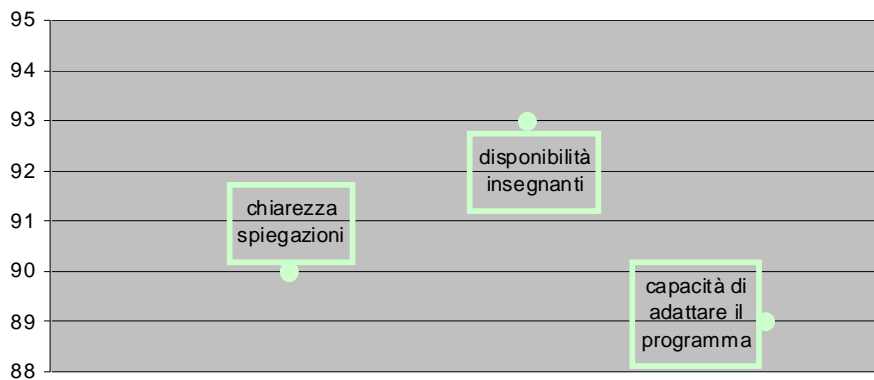
	-	1	2	3	4	Base (casi)
Orario in cui si svolgono le lezioni	-	4%	15%	33%	48%	665
Materiale didattico	1%	4%	12%	39%	44%	663
Attrezzature di supporto alla didattica	1%	4%	14%	37%	44%	612
Attrezzature dei laboratori	1%	4%	14%	36%	45%	614
Comfort dei locali	1%	2%	8%	33%	56%	664
Contenuti delle materie	-	2%	7%	34%	57%	662

 **Mediana:** nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



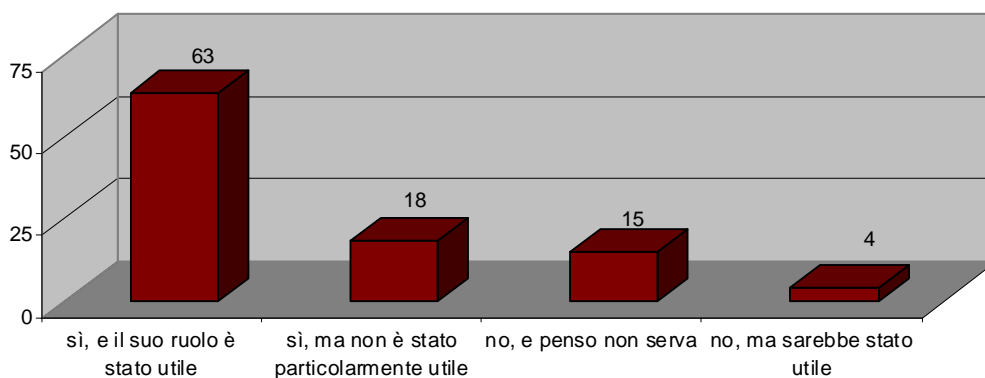
	1	2	3	4	5	Base (casi)
Chiarezza delle spiegazioni degli insegnanti	1%	1%	5%	21%	72%	662
Disponibilità degli insegnanti a fornire spiegazioni	-	1%	2%	17%	80%	665
Capacità degli insegnanti di adattare il programma alle esigenze degli allievi	-	3%	5%	23%	69%	664

 **Mediana:** nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



7

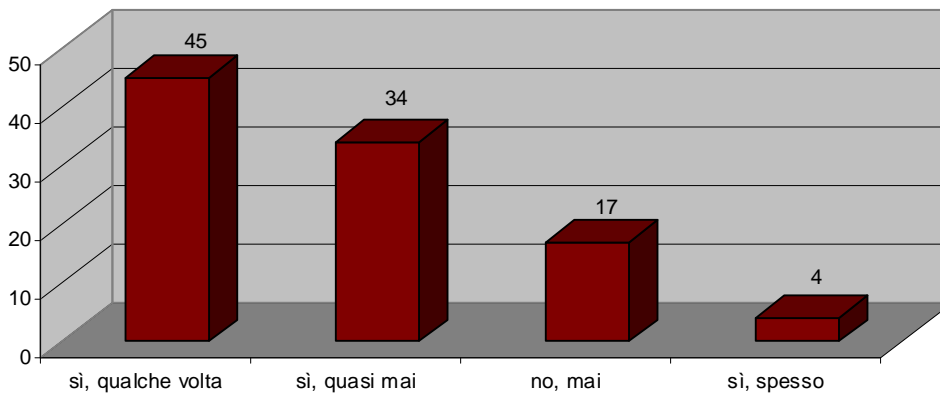
Durante il corso Le è stato presentato un **tutor/coordinatore** come figura di riferimento per la classe? – valori %



Base (casi): 638

8

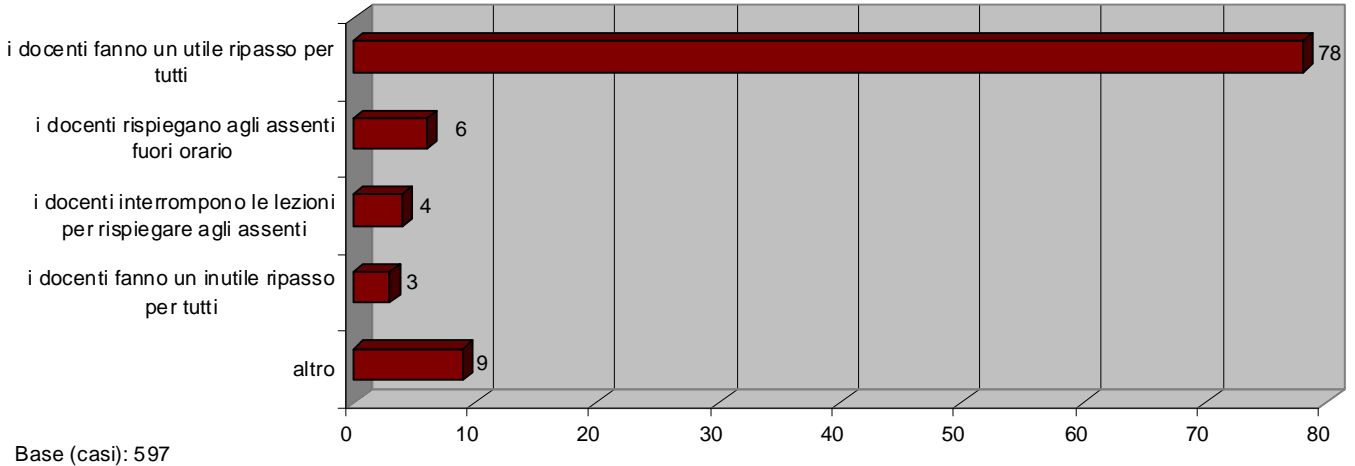
Secondo Lei, mediamente, nella **Sua classe si verificano delle assenze durante il corso?** – valori %



Base (casi): 655

9

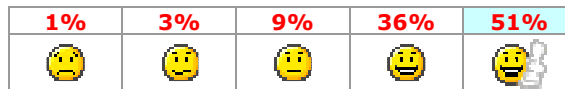
Se sì, cosa accade al **rientro degli assenti?** – valori %



Nella modalità *altro* gli allievi hanno indicato: *proseguono con il programma* (21), *ripasso veloce su richiesta/della lezione precedente* (8), *spiegano agli assenti e gli altri continuano il lavoro* (6), *gli assenti possono chiedere chiarimenti* (4), *gli assenti devono preoccuparsi di reperire le lezioni/informazioni* (3), *dipende dalla disponibilità dell'insegnante* (2), *gli insegnanti hanno fornito materiali e dispense* (2), *alcuni insegnanti fanno un ripasso* (1), *gli allievi si passano le dispense* (1), *gli insegnanti dedicano delle giornate al ripasso* (1), *gli insegnanti invitano gli assenti a consultare i capitoli saltati* (1), *vengono fornite indicazioni via e-mail* (1)

10

Complessivamente, quanto ritiene che il corso di formazione che sta frequentando **Le sia utile per migliorare le Sue competenze professionali?** – valori %



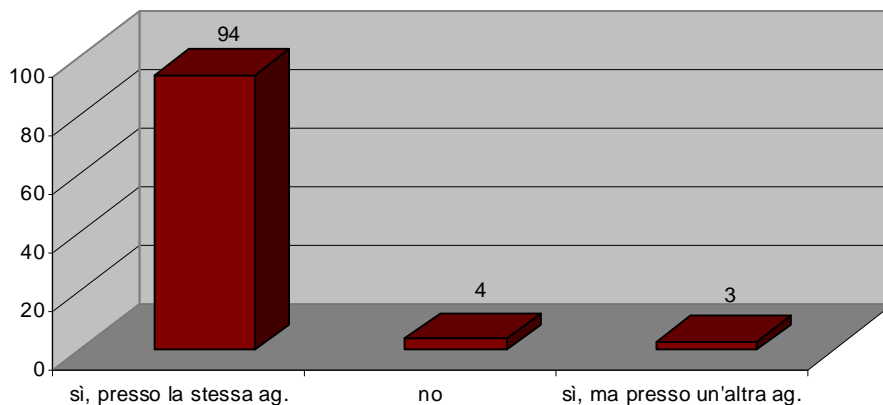
Base (casi): 662

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di utilità percepita (scala 0-100): 81

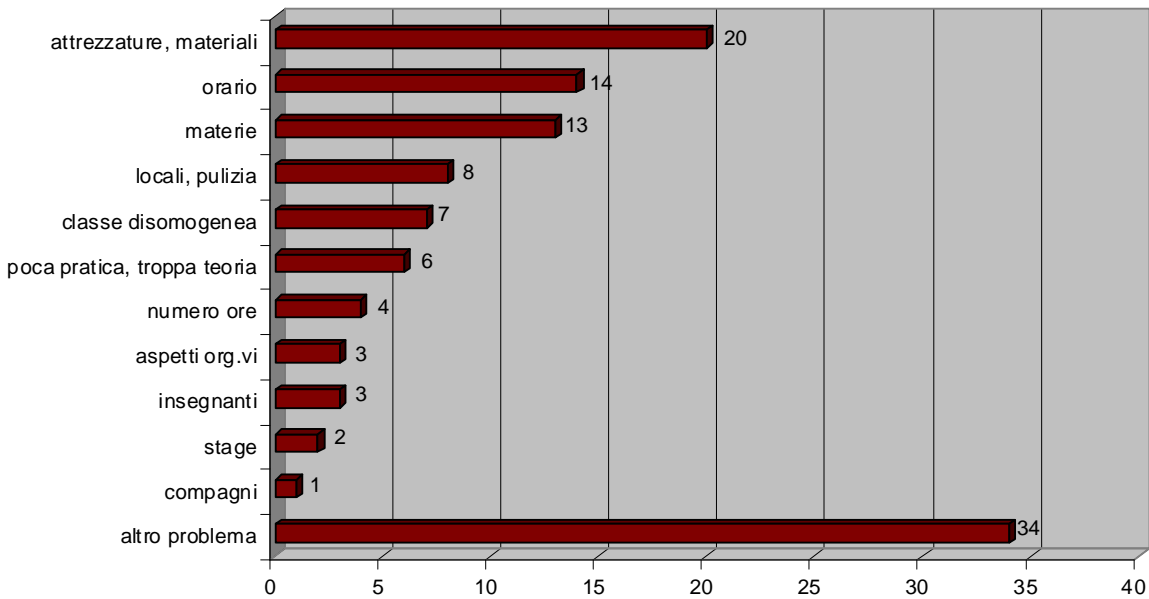
11

Consiglierebbe ad altre persone (amici, conoscenti...) il corso che sta frequentando? – valori %



12

In questo spazio può indicare liberamente gli **aspetti problematici del corso** – valori %



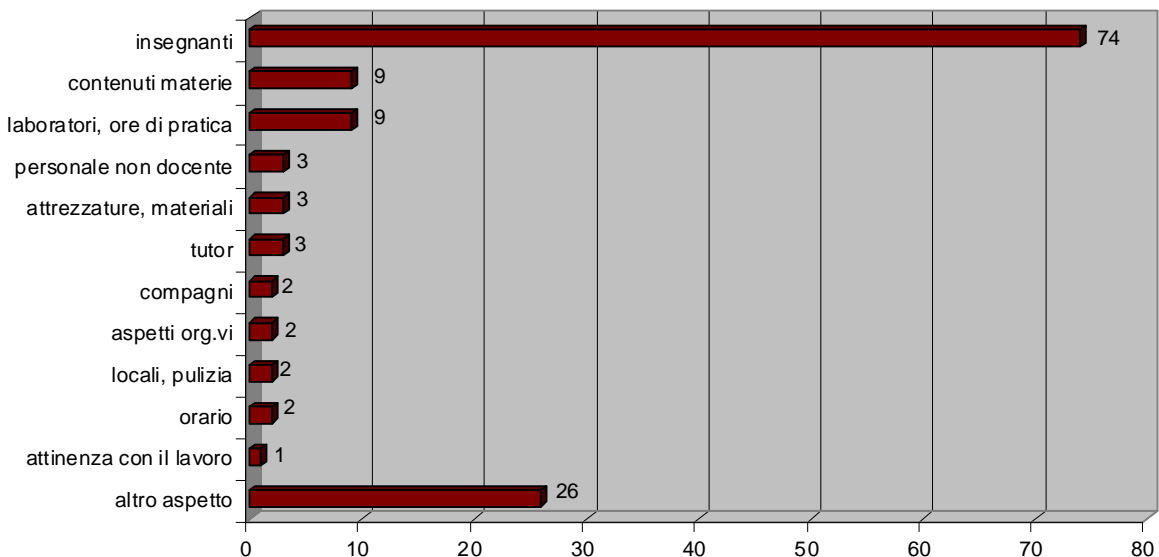
Base (casi):162; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

Nella

modalità *altro problema* gli allievi hanno indicato: *non è facile fare pratica/lezione perché siamo in troppi* (9), *corso dispersivo* (6), *corso complesso, sono necessari approfondimenti anche pratici* (5), *più pratica* (4), *montascale/ascensore non funzionante* (3), *più lezioni* (3), *difficoltà a memorizzare/tradurre* (2), *, durante il corso è stata fatta una pausa di diversi mesi* (2), *esame finale* (2), *corso base anziché pre-intermedio* (2), *corso noioso* (1), *corso non corrispondente alle mie aspettative* (1), *compiti a casa inutili* (1), *distanza tra l'abitazione e il luogo dove si svolge il corso* (1), *inizio corso in ritardo rispetto alle mie aspettative* (1), *mancanza di parcheggi* (1), *metodologia di insegnamento* (1), *più corsi sia a livello intermedio che avanzato* (1), *poca flessibilità* (1), *prevedere momenti di studio individuale* (1), *problemi attinenti al recupero delle ore perse* (1), *si potrebbe utilizzare il laboratorio per il listening* (1), *vincolo di due giorni lavorativi a settimana (venerdì e sabato)* (1)

13

In questo spazio può invece indicare gli **aspetti del corso che apprezza particolarmente** – valori %



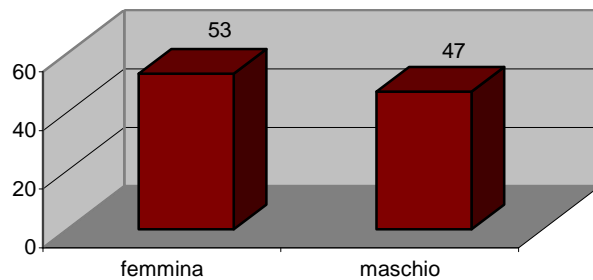
Base (casi): 388;; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

Nella modalità *altro aspetto* gli allievi hanno indicato: *buon corso/corso utile* (19), *interazione tra allievi e formatori* (15), *metodologia di insegnamento* (14), *il lavoro di gruppo* (12), *il confronto con i compagni* (11), *imparare cose nuove/aumentare le conoscenze* (10), *corso divertente/versatile* (6), *ambiente confortevole* (5), *assistenza del collegio Geometri* (2), *aspetto confidenziale delle lezioni* (1), *adattare il programma alle esigenze degli allievi* (1), *comunicazione da parte dell'agenzia formativa* (1), *il corso dovrebbe essere tenuto solo dal docente Tommy* (1), *numero di ore* (1), *possibilità di contatti con l'estero* (1), *poter lavorare da casa* (1)

14

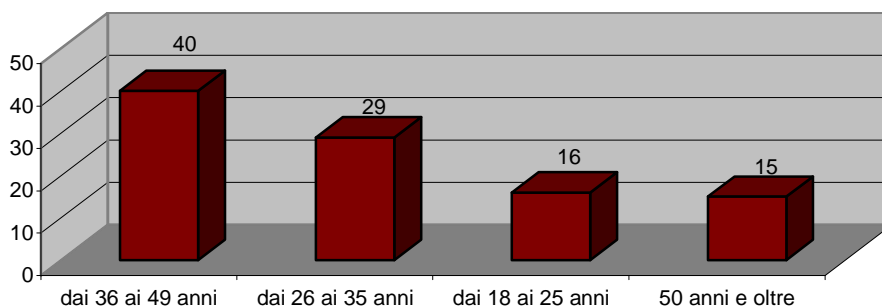
Le informazioni seguenti sono molto importanti al fine di classificare i dati – valori %

Genere:



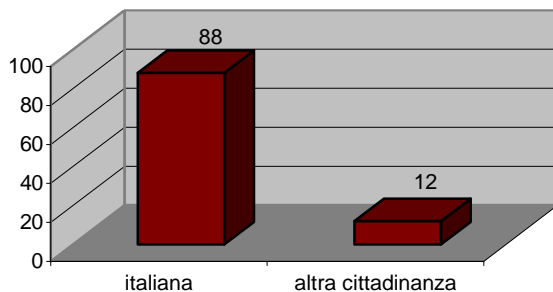
Base (casi): 657

Età:



Base (casi): 652

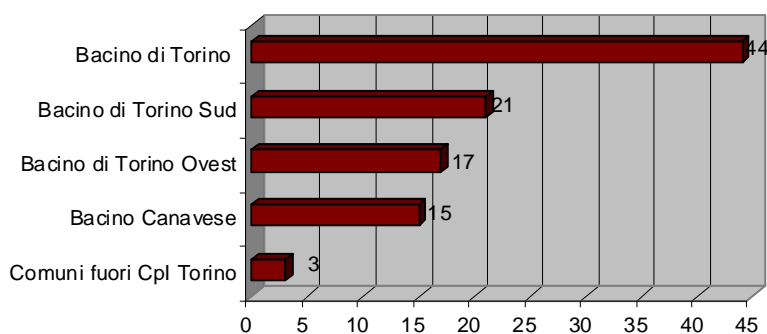
Cittadinanza:



Base (casi): 653

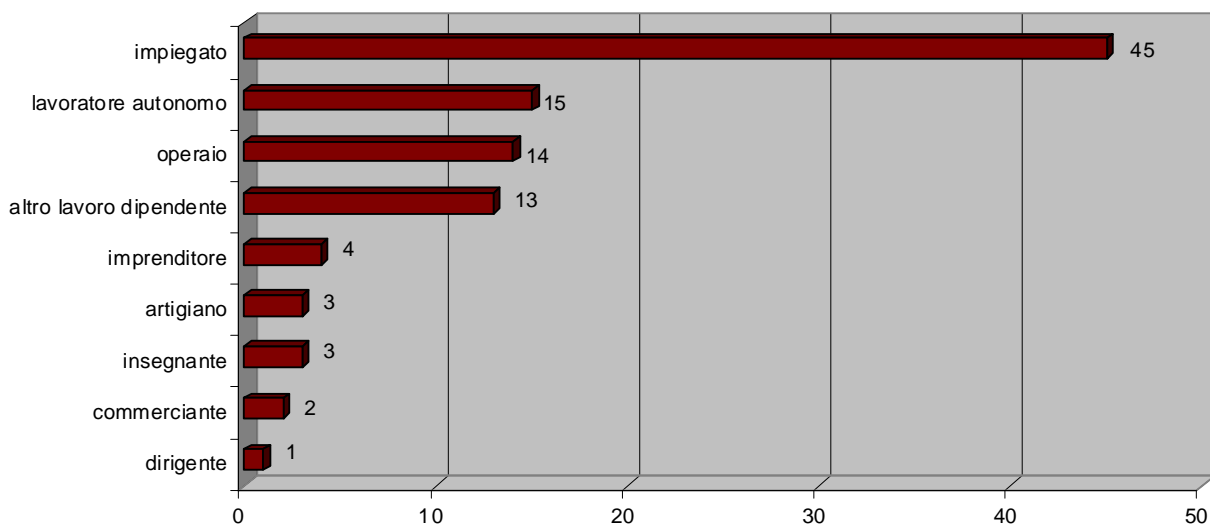
Nella modalità *altra cittadinanza* gli allievi hanno indicato: *romena* (4%), *pakistana* e *peruviana* (1%)

Residenza:



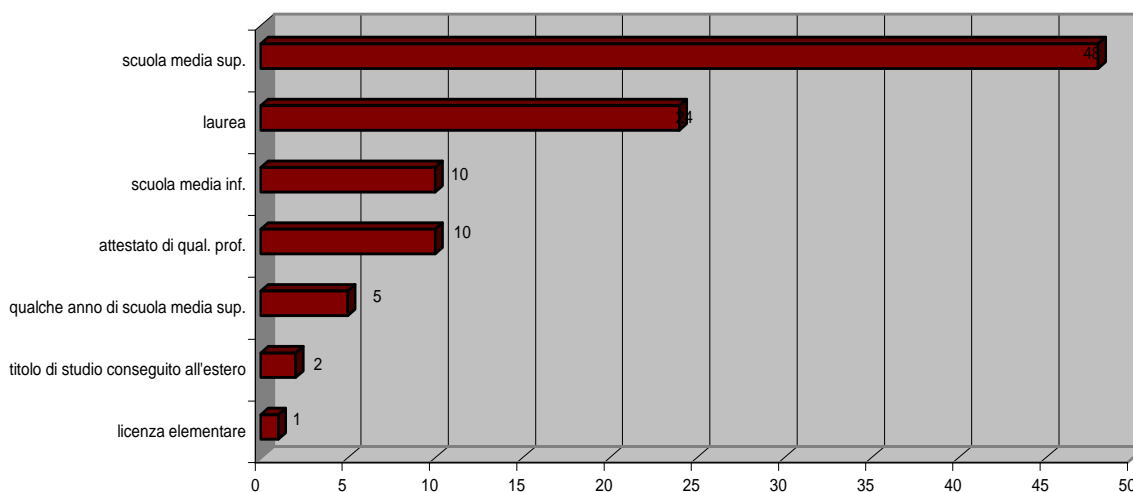
Base (casi): 566

Professione:



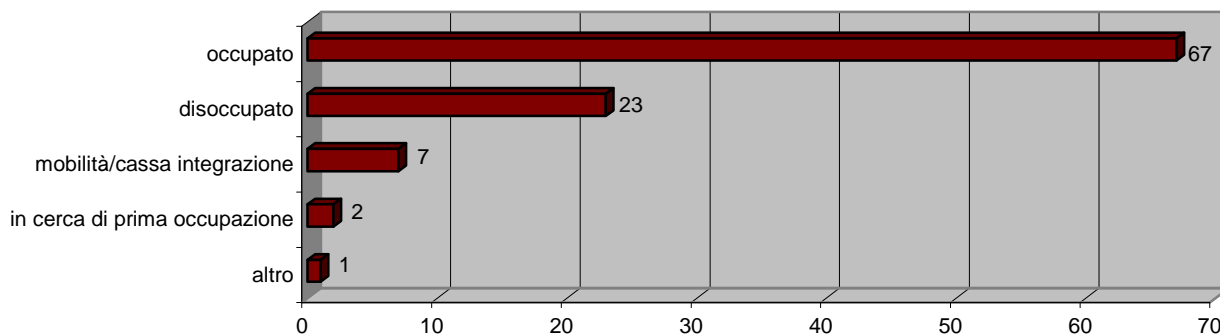
Base (casi): 472

Titolo di studio:



Base (casi): 653

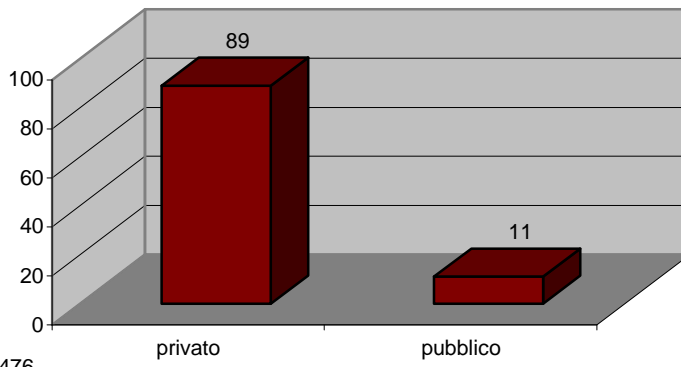
Condizione occupazionale:



Base (casi): 650

Nella modalità *altra condizione occupazionale* gli allievi hanno indicato: *co.co.pro* (1), *esodata* (1), *mobilità non retribuita* (1), *senza contratto* (1), *tirocinio* (1)

Settore occupazionale:



Base (casi): 476

2.5 Apprendisti

Per quanto riguarda l'anno 2012, si riportano i risultati di due ricerche che hanno coinvolto i corsi inclusi nelle seguenti tipologie di bando:

- corsi approvati con il bando Apprendistato 2008 – anno gestione 2010 (modalità tradizionale);
- corsi approvati con il bando Apprendistato 2011-2012 (sperimentazione della formazione professionalizzante in azienda).

In questa seconda indagine le opinioni degli allievi su questi aspetti sono rilevate utilizzando una scala di risposta costruita con quattro *emoticon* poste in sequenza, come quella riportata qui sotto. Data la bassa numerosità della base dati non sono stati calcolati gli indici di soddisfazione/utilità percepita.



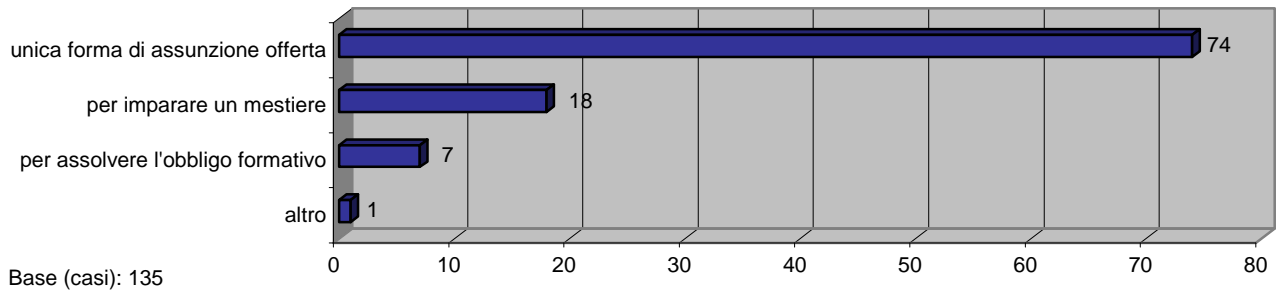
2.5.1 Corsi approvati con il bando Apprendistato 2008

Operatori – valori assoluti

Operatore	Numero allievi
CONSORZIO INTERAZIENDALE CANAVESANO - C.IA.C. SCRL	34
ENGIM PIEMONTE	28
C.I.O.F.S. - F.P. PIEMONTE	19
CSEA	16
ENFIP PIEMONTE	10
II.RR. SALOTTO E FIORITO	8
ASSOCIAZIONE SCUOLE TECNICHE S. CARLO	6
CONSORZIO PER LA F.P. NELL'ACQUESE SCRL	5
FONDAZIONE CASA DI CARITA' ARTI E MESTIERI ONLUS	5
FOR.TER PIEMONTE	3
CONSORZIO FORMAZIONE INNOVAZIONE QUALITA'	2
TOTALE	136

1

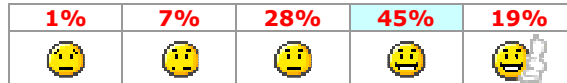
Per quale **motivo** sta lavorando con un contratto di apprendistato? – valori %



Nella modalità *altro* è stato indicato: *per non restare a casa a non far nulla* (1), *scelta del datore di lavoro per pagare meno contributi* (1)

2

Pensando a quelle che erano le Sue aspettative prima di iniziare il corso, quanto è soddisfatto di come si è svolto fino ad oggi? – valori %



Base (casi): 116



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 66

3

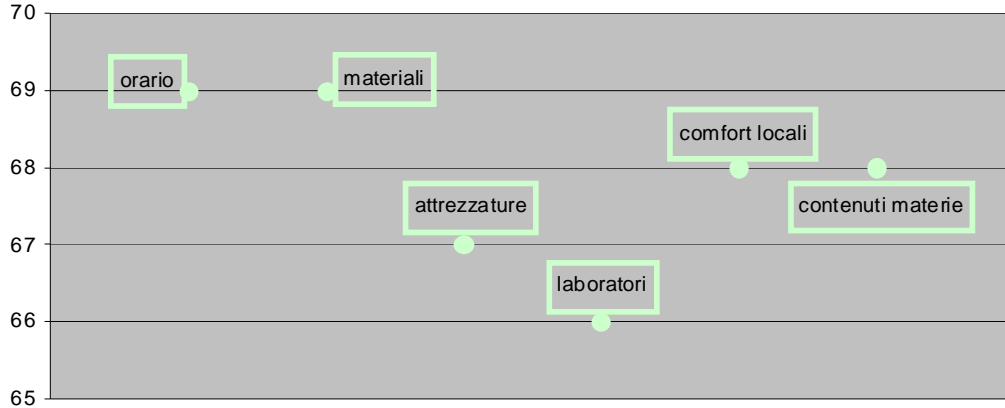
Pensando al corso che sta frequentando, può indicare **in quale misura ritiene di essere soddisfatto/a** dei seguenti aspetti? – valori %

Aspetto	1%	7%	28%	45%	19%	Base (casi)
Orario in cui si svolgono le lezioni	3%	6%	17%	41%	33%	136
Materiale didattico	3%	7%	20%	41%	29%	136
Attrezzature di supporto alla didattica	4%	7%	17%	52%	20%	136
Attrezzature dei laboratori	3%	10%	23%	44%	20%	133
Comfort dei locali	4%	6%	21%	42%	27%	136
Contenuti delle materie	3%	3%	27%	43%	24%	135

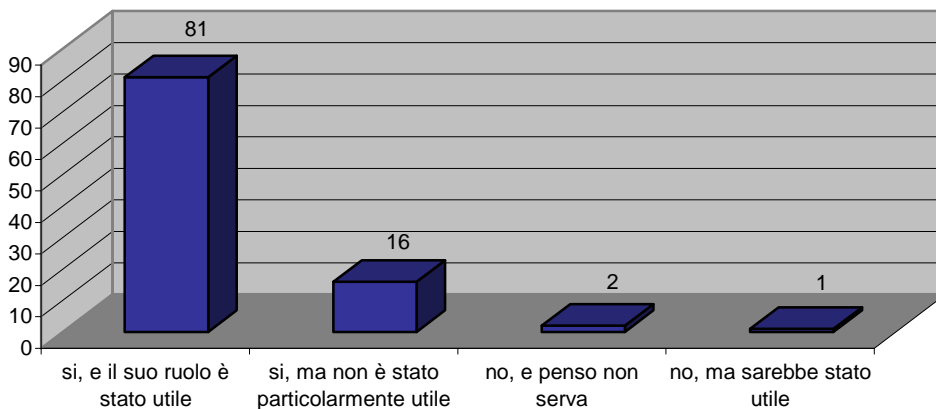
Chiarezza spiegazioni	1%	2%	13%	45%	39%	136
	☹️	😞	😐	😊	😄	
Disponibilità a fornire spiegazioni	-	1%	6%	36%	57%	136
	☹️	😞	😐	😊	😄	
Capacità di adattare il programma	2%	2%	16%	36%	44%	136
	☹️	😞	😐	😊	😄	



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



4 Durante il corso Le è stato presentato un **tutor/coordinatore** come figura di riferimento per la classe? – *valori %*



Base (casi): 135

5

Complessivamente, quanto ritiene che il corso di formazione che sta frequentando Le sia **utile per lo svolgimento delle Sue mansioni lavorative?** – valori %

15%	12%	33%	28%	12%
☹️	😞	😐	🙂	😊

Base (casi): 111

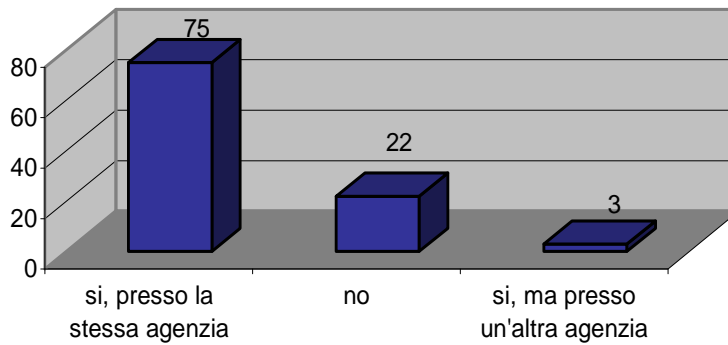
Indice complessivo di utilità percepita (scala 0-100): 52



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

6

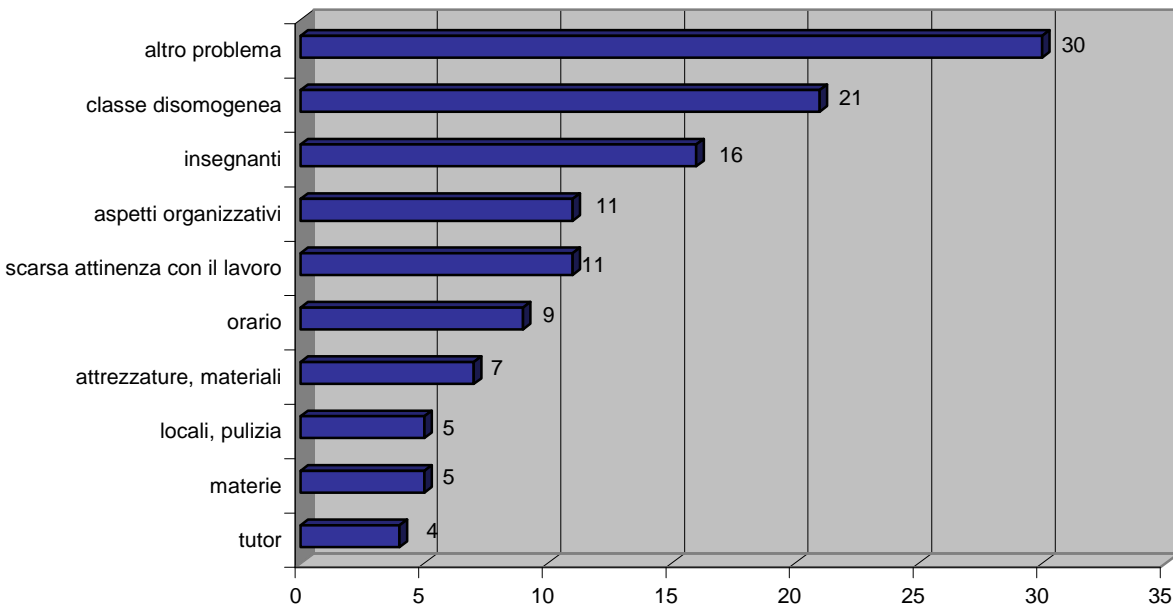
Consiglierebbe ad altre persone (amici, conoscenti...) un corso come quello che sta frequentando? – valori %



Base (casi): 134

7

In questo spazio può indicare liberamente gli **aspetti problematici del corso** – valori %

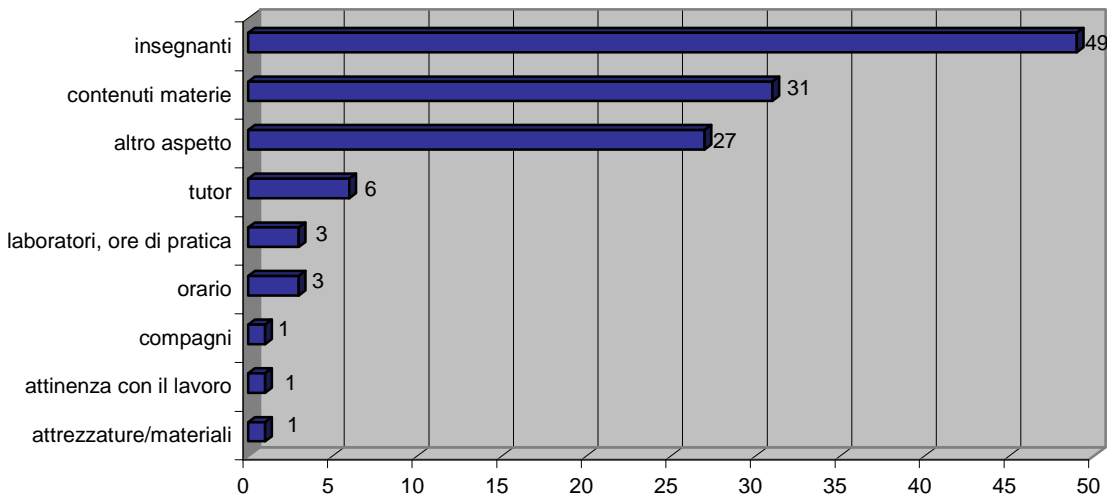


Base (casi):58; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte.

Nella modalità *altro aspetto problematico* gli allievi hanno indicato: *ore lavorative perse* (3), *struttura fatiscente* (3), *corsi più approfonditi* (2), *corsi più specifici* (2), *cambiare il periodo di svolgimento del corso* (1), *collaborazione dell'azienda nella formazione trasversale* (1), *corso troppo lungo* (1), *dedicare meno tempo ad un solo argomento* (1), *distanza dall'abitazione* (1), *finalizzare il corso all'assunzione* (1), *inutile spreco di denaro pubblico* (1), *non corrispondenza tra corso e lavoro svolto a causa dell'azienda e non dell'agenzia formativa* (1), *poca concentrazione in aula* (1), *poco incentivata a crescere professionalmente* (1)

8

In questo spazio può invece indicare gli **aspetti del corso che apprezza particolarmente** – valori %



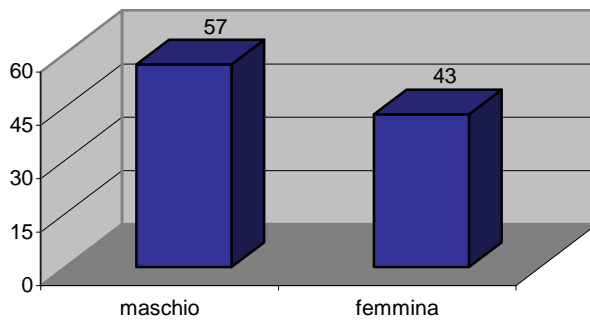
Base (casi): 80; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

Nella modalità *altro aspetto positivo* gli allievi hanno indicato: *la formazione in azienda* (6), *il confronto tra esperienze lavorative diverse* (5), *ambiente serio/piacevole* (2), *interazione/partecipazione* (2), *possibilità di aggiornarsi* (2), *acquisire informazioni inerenti il lavoro svolto* (1), *conoscere persone nuove* (1), *conoscenza di aspetti prima sconosciuti o poco chiari* (1), *non aver perso giornate lavorative* (1), *il piacere di ritornare a scuola* (1), *piano formativo limitato* (1), *metodologia di insegnamento* (1)

9

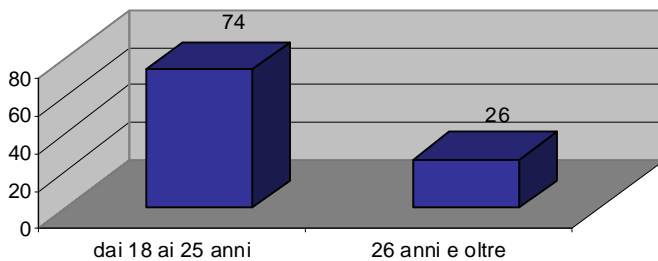
Le **informazioni** seguenti sono molto importanti al fine di **classificare i dati** – valori %

Genere:



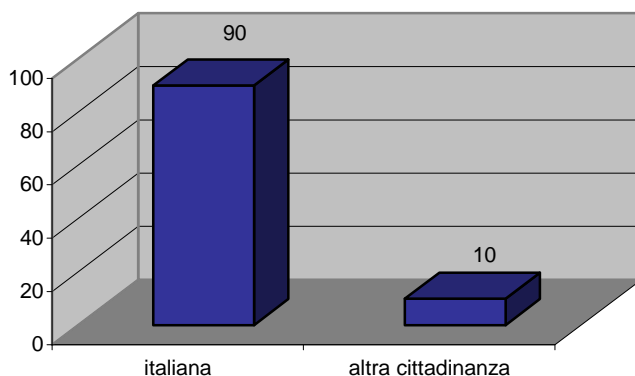
Base (casi): 136

Età:



Base (casi): 136

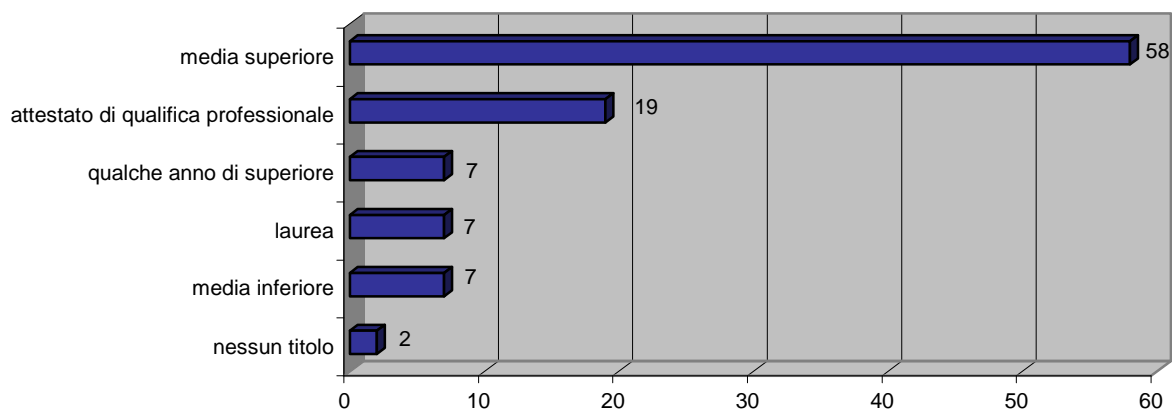
Cittadinanza:



Base (casi): 136

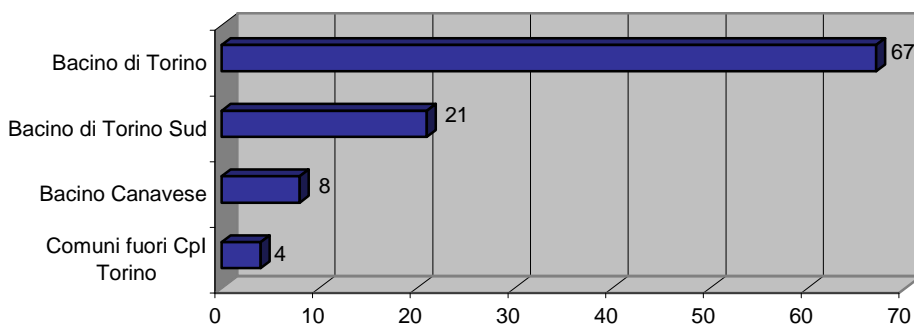
Tra gli allievi che hanno indicato *altra cittadinanza*, più del 6% è di origine *romena*.

Titolo di studio:



Base (casi): 135

Comune di residenza:



Base (casi): 126

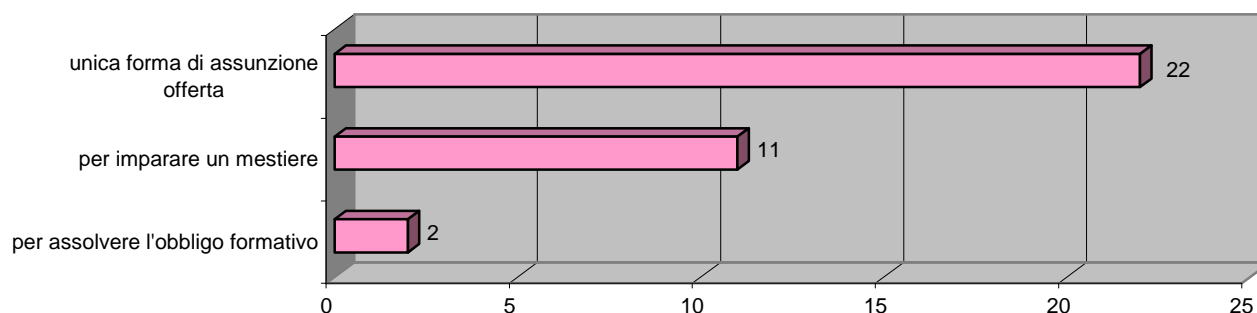
2.5.2 Corsi approvati con il bando Apprendistato 2011-2012

Operatori – valori assoluti

Operatore	Numero allievi
FOR.TER PIEMONTE	17
CONSORZIO MONDO FORMAZIONE	9
FORM AZIONE CONSORZIO CON ATTIVITA' ESTERNA	8
ENTE SCUOLA/C.I.P.E.T. PER L'INDUSTRIA EDILIZIA ED AFFINI DELLA PROVINCIA DI TORINO	1
TOTALE	35

1

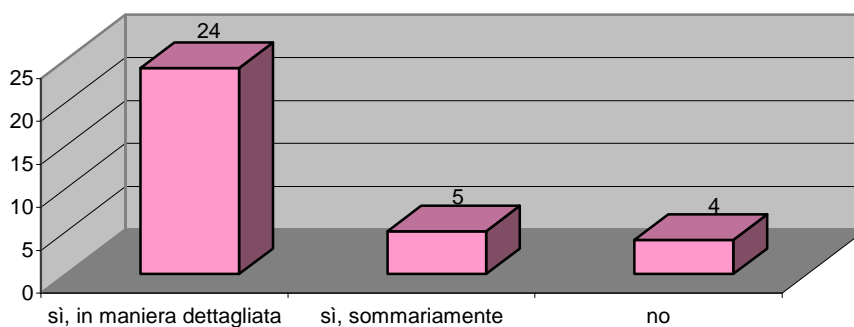
Per quale **motivo** sta lavorando con un contratto di apprendistato? – *valori assoluti*



Base (casi): 35

2

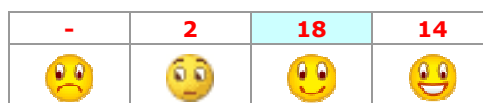
Le è stato presentato il suo **Piano Formativo Individuale** (PFI) di dettaglio? – *valori assoluti*



Base (casi): 33

3

Pensando a quelle che erano le Sue aspettative prima di iniziare il percorso formativo, quanto è soddisfatto di come si è svolto fino ad oggi? – *valori assoluti*



Base (casi): 34



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

4

Pensando al corso che sta frequentando, può indicare **in quale misura ritiene di essere soddisfatto/a** dei seguenti aspetti?– *valori assoluti*

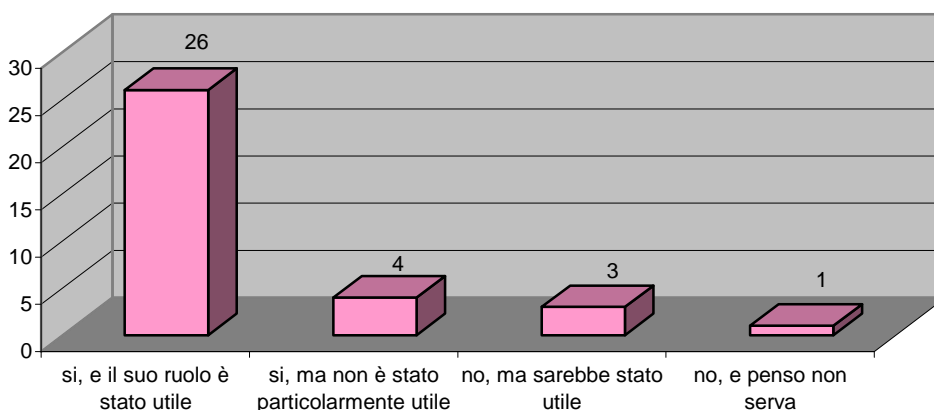
						Base (casi)
Orario in cui si svolgono le lezioni	-	8	18	9		35
	☹️	😞	😊	😄		
Materiale didattico	2	4	16	13		35
	☹️	😞	😊	😄		
Attrezzature di supporto alla didattica	-	-	26	9		35
	☹️	😞	😊	😄		
Attrezzature dei laboratori	-	-	7	13		20
	☹️	😞	😊	😄		
Comfort dei locali	-	1	16	16		33
	☹️	😞	😊	😄		
Contenuti delle materie	1	2	18	13		34
	☹️	😞	😊	😄		
Chiarezza spiegazioni	-	2	15	18		35
	☹️	😞	😊	😄		
Disponibilità a fornire spiegazioni	-	-	9	23		32
	☹️	😞	😊	😄		
Capacità di adattare il programma	1	2	10	21		34
	☹️	😞	😊	😄		



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

5

Durante il corso Le è stato presentato un **tutor/coordinatore** come figura di riferimento per la classe? – *valori assoluti*



Base (casi): 34

6

Complessivamente, quanto ritiene che il corso di formazione che sta frequentando Le sia utile per lo svolgimento delle Sue mansioni lavorative? – valori assoluti

2	9	14	10
			





Base (casi): 35



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

7

E quanto ritiene invece che Le sarà utile per la Sua futura possibilità di crescita professionale? – valori assoluti

-	7	17	11
			

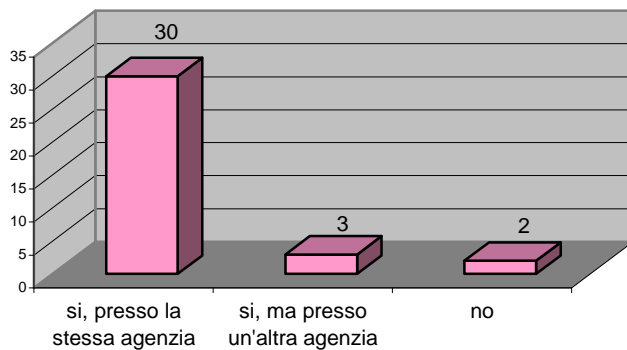
Base (casi): 35



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

8

Consiglierebbe ad altre persone (amici, conoscenti...) un corso come quello che sta frequentando? – valori assoluti



Base (casi): 35

9

In questo spazio può indicare liberamente gli aspetti problematici del corso – valori assoluti

Criticità	v.a.
Corso lungo e impegnativo	1
Insegnanti	1
Orario	1
Scarsa attinenza con il lavoro	1
Totale	4

10

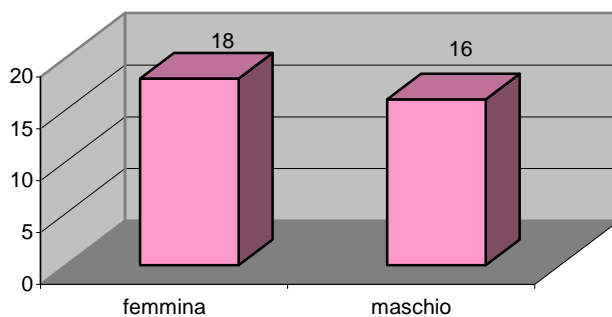
In questo spazio può invece indicare gli **aspetti del corso che apprezza particolarmente** – *valori assoluti*

Aspetti positivi	v.a.
Insegnanti	9
Collaborazione tra docenti e allievi/corso interattivo	4
Confronto con altre persone/mansioni	2
Metodologia di insegnamento	2
Contenuti materie	1
Personale non docente	1
Totale	19

9

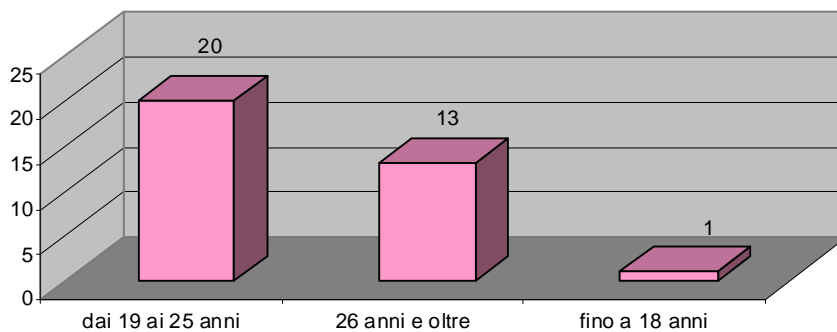
Le **informazioni** seguenti sono molto importanti al fine di **classificare i dati** – *valori assoluti*

Genere:



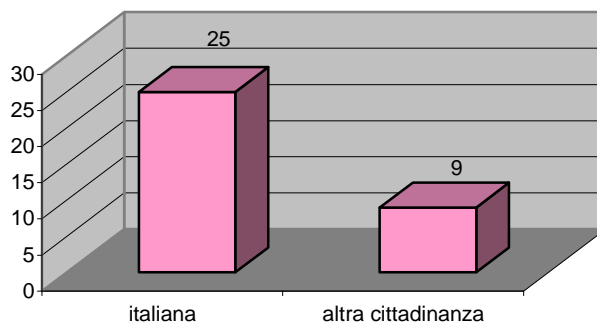
Base (casi): 34

Età:



Base (casi): 33

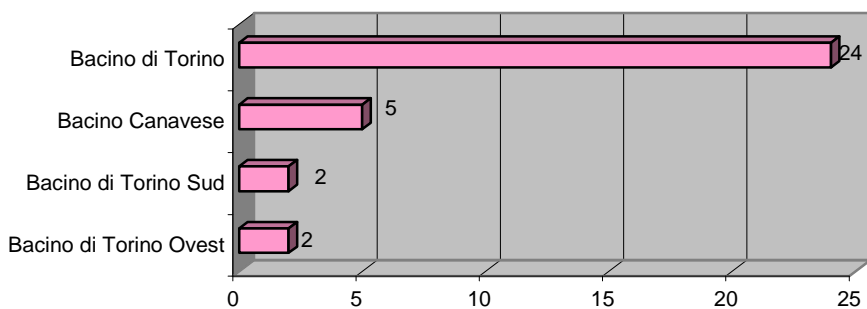
Cittadinanza:



Base (casi): 34

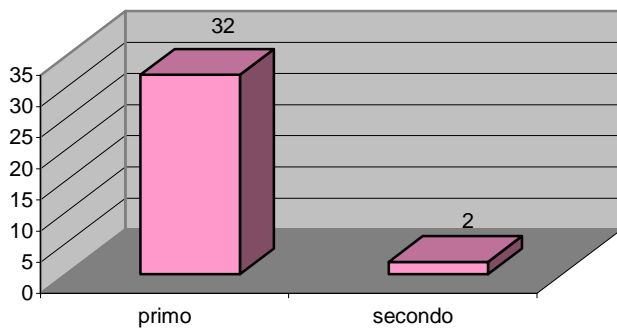
Nella modalità *altra cittadinanza* gli allievi hanno indicato: *romena* (3), *albanese* (2), *filippina* (2), *bengalese* (1), *egiziana* (1)

Comune di residenza:



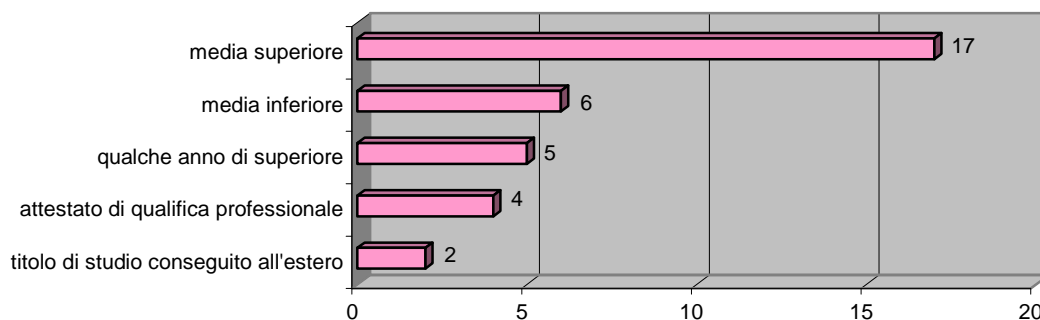
Base (casi): 33

Anno di formazione:



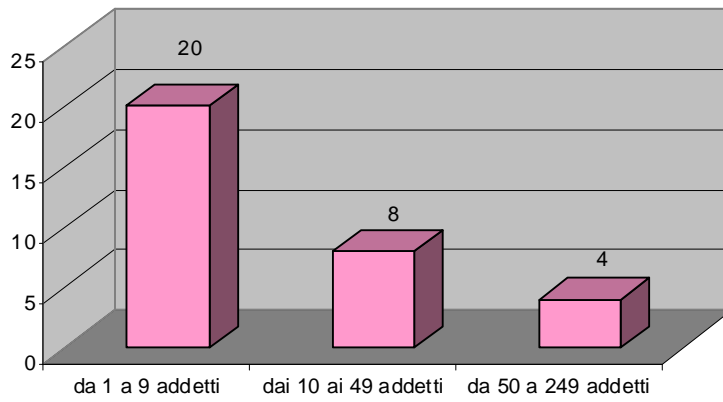
Base (casi): 34

Titolo di studio:



Base (casi): 34

Dimensione dell'azienda:



Base (casi): 32

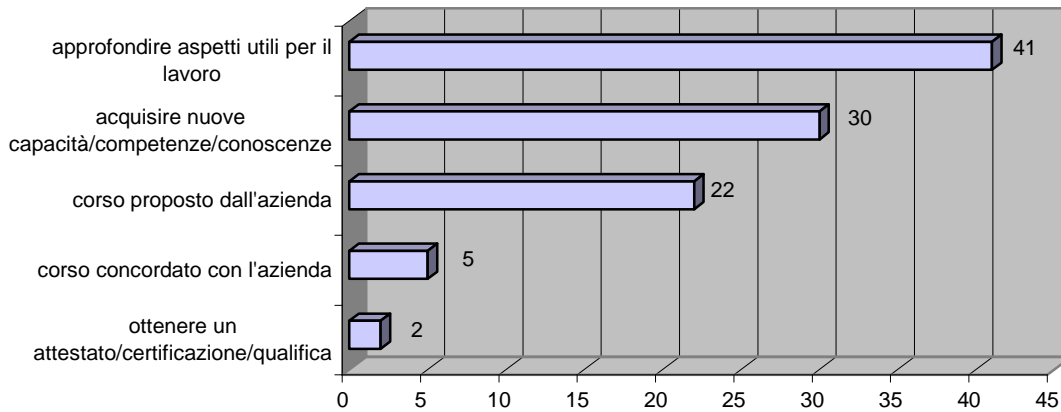
2.6 Occupati

Operatori – valori assoluti

Operatore	Numero allievi
ECIPA PIEMONTE SOC.CONS. RL	39
CASAFORM SCRL	32
FORTE CHANCE - PIEMONTE	22
CONSORZIO EXCALIBUR	21
API FORMAZIONE - S.C.R.L.	20
CONSORZIO EUROQUALITA' SOC. COOP.	18
ENTE DI F.P. SCUOLA LAVORO IMPRESA	17
ENTE SCUOLA/C.I.P.E.T. PER L'INDUSTRIA EDILIZIA ED AFFINI DELLA PROVINCIA DI TORINO	17
ENGIM PIEMONTE	17
C.N.I. CONSORZIO NUOVE IMPRESE	16
IMMAGINAZIONE E LAVORO	14
CEIPIEMONTE - CENTRO ESTERO PER L'INTERNAZIONALIZZAZIONE SCPA	13
CONSORZIO FORMAWEB	13
CONSORZIO FORMAZIONE INNOVAZIONE QUALITA'	13
INFOR	13
CONSORZIO FORMAZIONE CANAVESE	12
CONSORZIO ARTIGIANO AUTORIPARATORI	11
SCUOLA PROFESSIONALE ORAFI 'GHIRARDI'	10
CONSAF	10
ISTITUTO PER L'AMBIENTE E L'EDUCAZIONE SCHOLE' FUTURO PIEMONTE	10
STRANAIDEA S.C.S. IMPRESA SOCIALE ONLUS	8
ALFAFORM	8
CONSORZIO N.A.O.S. S.C.S.	7
IVECO ORECCHIA SPA	6
PROFESSIONE PIU' SCRL	5
COOPERATIVA SOCIALE IN/CONTRO SCARL	5
ALFER BARBARESCO SRL	3
TOTALE	380

1

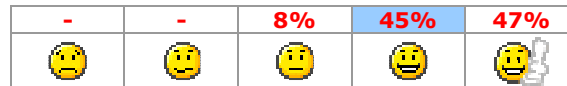
Per quale **motivo prevalente** ha deciso di frequentare questo corso di formazione? – valori %



Base (casi): 364

2

Pensando a quelle che erano le Sue aspettative prima di iniziare il corso, quanto è soddisfatto di come si è svolto fino ad oggi? – valori %



Base (casi): 378



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 82

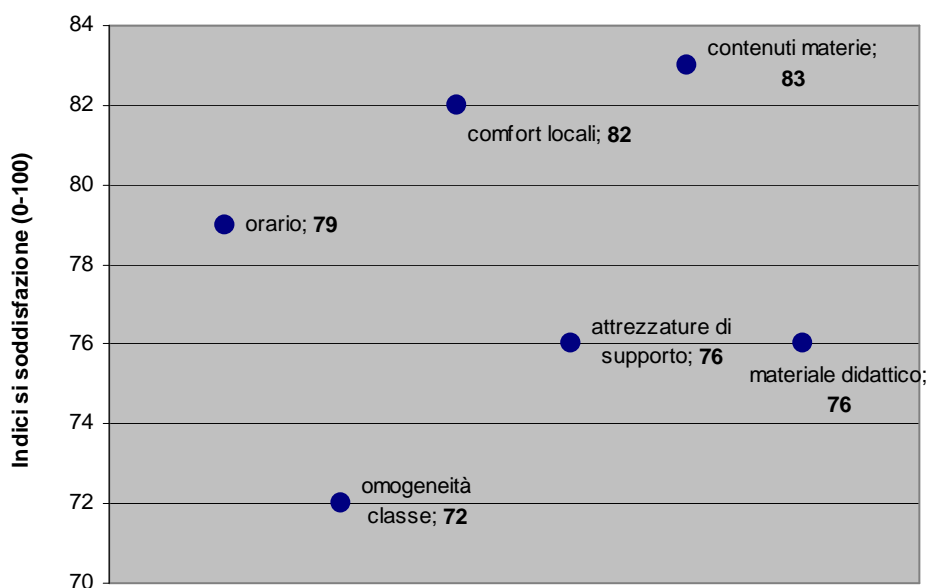
3

Pensando al corso che sta frequentando, può indicare in quale misura ritiene di essere soddisfatto/a dei seguenti aspetti? – valori %

						Base (casi)
Orario in cui si svolgono le lezioni	-	3%	11%	44%	42%	380
Omogeneità del livello di preparazione degli allievi ad inizio corso	2%	1%	19%	53%	25%	377
Materiale didattico	-	2%	16%	46%	36%	378
Attrezzature di supporto alla didattica	2%	2%	16%	41%	39%	375
Comfort dei locali	-	2%	9%	41%	48%	380
Contenuti delle materie	-	1%	6%	44%	49%	379



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



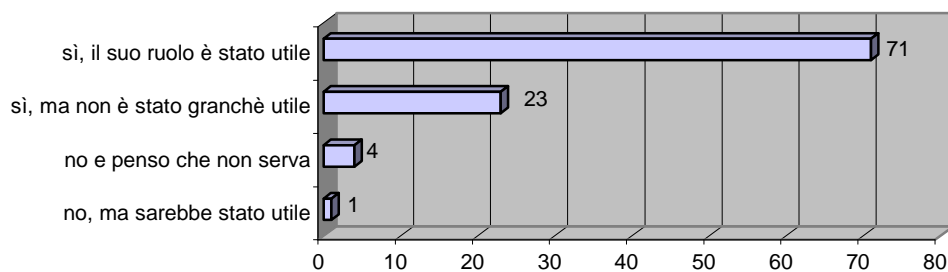
Chiarezza delle spiegazioni degli insegnanti	-	1%	2%	29%	68%	380
Disponibilità degli insegnanti a fornire spiegazioni	-	-	2%	18%	80%	380
Capacità degli insegnanti di adattare il programma alle esigenze degli allievi	-	-	5%	25%	70%	380



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Durante il corso Le è stato presentato il **responsabile del corso** come figura di riferimento per la classe? – valori %

4



Base (casi): 370

5 **Complessivamente, quanto ritiene che il corso di formazione che sta frequentando Le sia utile per migliorare le Sue competenze professionali? – valori %**

-	1%	9%	48%	42%
☹️	😊	🙂	😄	👍

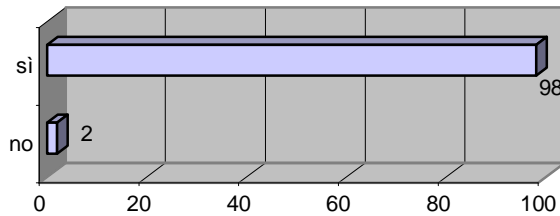
Base (casi): 380



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

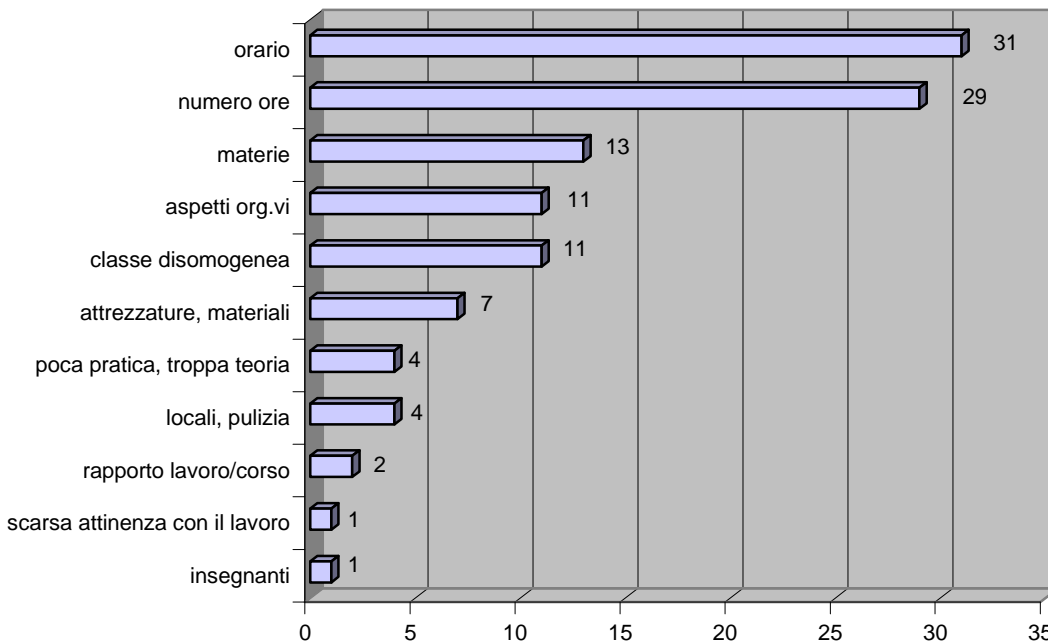
Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 80

6 **Consiglierebbe ad altre persone (amici, conoscenti...) il corso che sta frequentando? – valori %**



Base (casi): 378

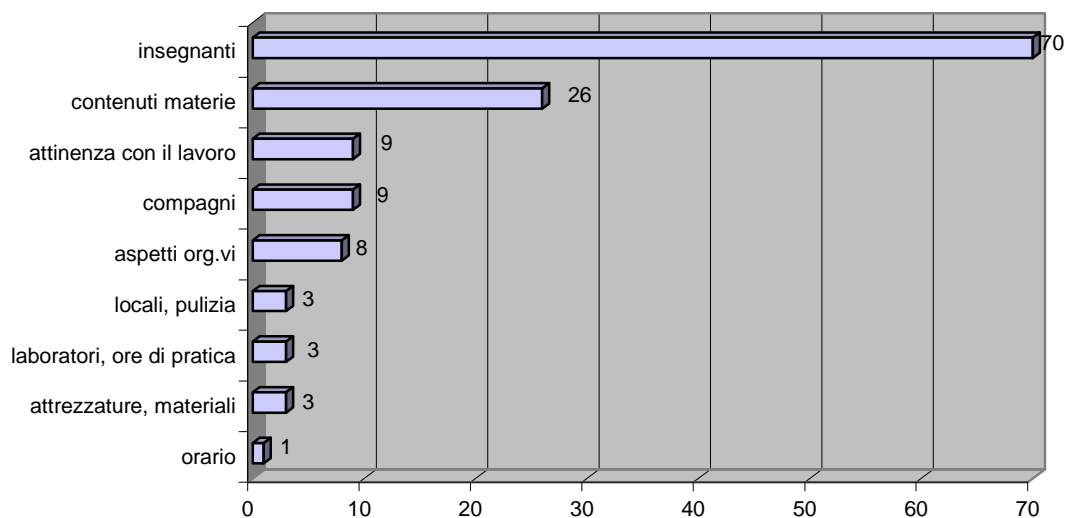
7 **In questo spazio può indicare liberamente gli aspetti problematici del corso – valori %**



Base (casi): 82; la somma delle percentuali supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte

8

In questo spazio può, invece, indicare gli **aspetti del corso che apprezza particolarmente** – valori %

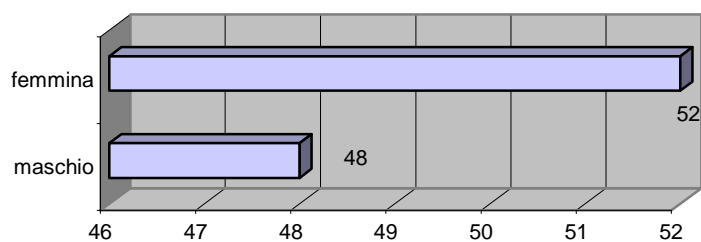


Base (casi): 182; la somma delle percentuali supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte

9

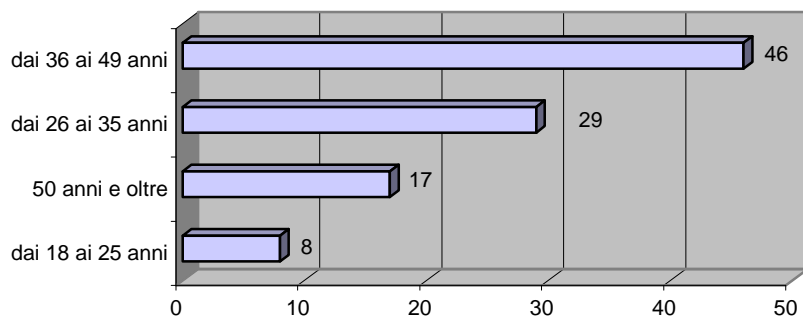
Le informazioni seguenti sono molto importanti al fine di classificare i dati – valori %

Genere:



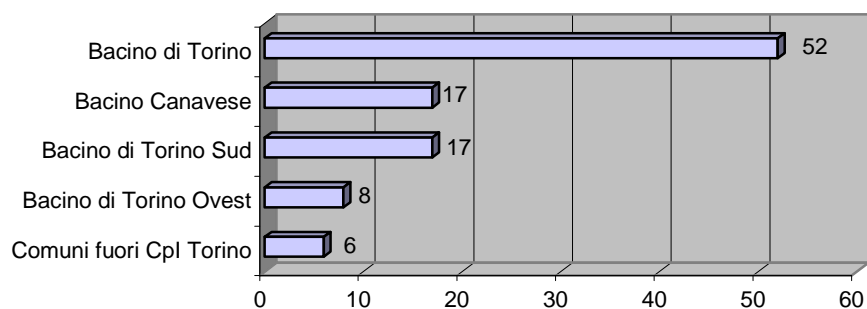
Base (casi): 379

Età:



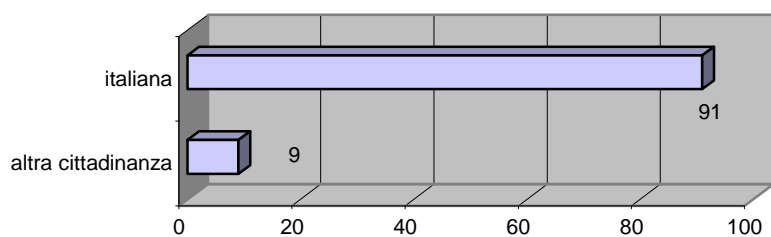
Base (casi): 345

Comune di residenza:



Base (casi): 342

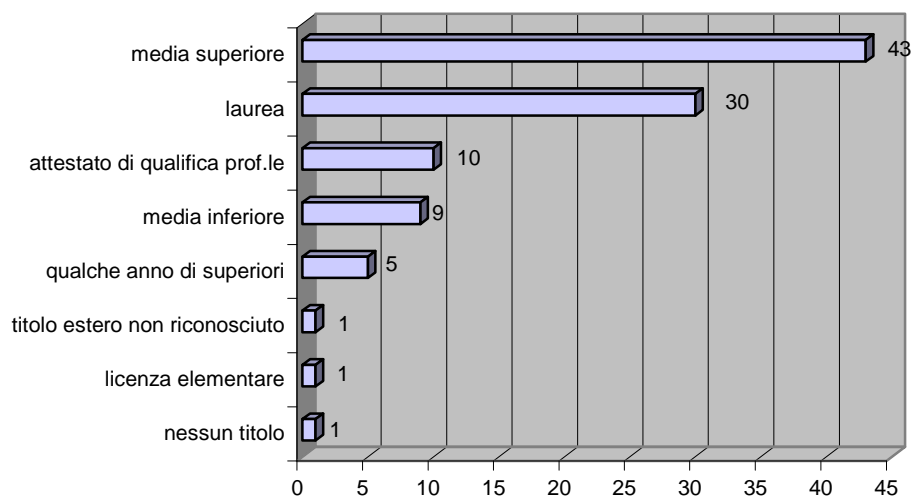
Cittadinanza:



Base (casi): 375

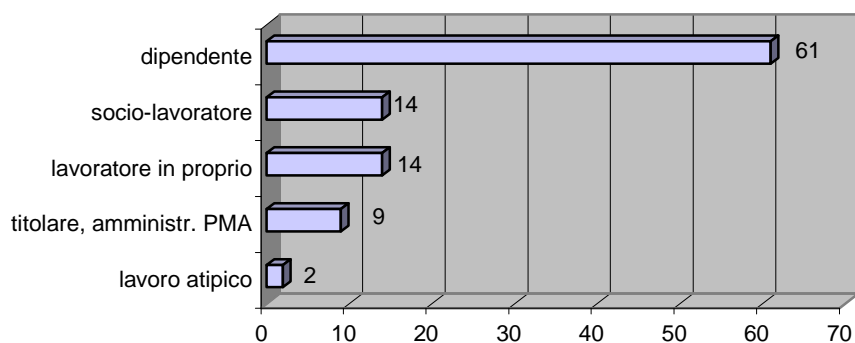
Tra chi non è cittadino italiano c'è una prevalenza di rumeni (25 casi)

Titolo di studio:



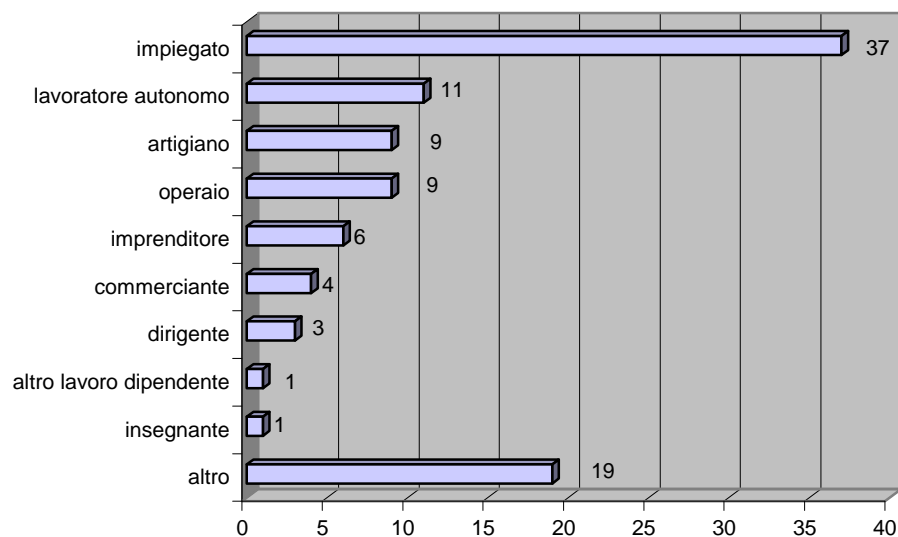
Base (casi): 378

Posizione professionale:



Base (casi): 371

Professione:

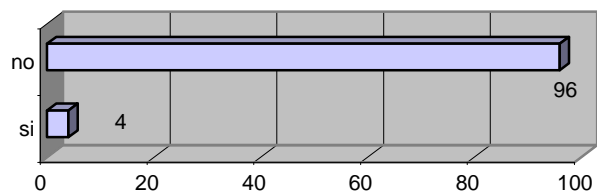


Base (casi): 351

E' in cassa integrazione?

Nessuno degli allievi che hanno partecipato all'indagine è in cassa integrazione

Sta lavorando come apprendista?



Base (casi): 345

3 Appendice metodologica

3.1 Note statistiche sulla media e sulla mediana

In molti casi si rivela necessario sintetizzare le informazioni fornite da una distribuzione attraverso un semplice indicatore. Diversi indicatori forniscono diversi tipi di sintesi. Gli indicatori di posizione (*location index*) rappresentano un valore "rappresentativo" di tutti i valori della distribuzione e, per loro natura, tendono a comprimere le informazioni.

Per quanto riguarda il caso di un carattere quantitativo discreto X è possibile parlare di **medie** di una distribuzione.

Definizione generale di media

(Dato un insieme di valori x_1, x_2, \dots, x_n , ed una funzione criterio f , si definisce Media dei valori x_1, x_2, \dots, x_n secondo il criterio f quel valore M tale che

$$f(x_1, x_2, \dots, x_n) = f(M, M, \dots, M)$$

Spiegazione: la funzione f rappresenta l'aspetto dei dati che vogliamo rappresentare.

Es. se $f(x_1, x_2, \dots, x_n) = \sum_i x_i$, M rappresenta il valore che, sostituito ai singoli valori, mantiene inalterato il totale. Ne segue che

$$f(x_1, x_2, \dots, x_n) = \sum_i x_i = \sum_i M = n M$$

da cui

$$M = \sum_i x_i / n$$

ovvero la **Media Aritmetica**.

La **mediana** è invece il valore centrale oppure la media aritmetica dei due valori centrali di un insieme di numeri ordinati. La mediana di una variabile è dunque la modalità del caso che occupa il posto di mezzo nella distribuzione ordinata dei casi secondo quella variabile. È assai facile determinare la mediana su una distribuzione percentuale delle frequenze: è la modalità della variabile nel 50° e 51° caso (questo è immediatamente leggibile dalle percentuali cumulate: la mediana è quella modalità nella quale cadono le percentuali 50 e 51).

3.2 Nota sull'opportunità di calcolare la media sui "righelli"

Qualsiasi variabile basata sul meccanismo del "righello" a rigore statistico è una variabile discreta. Ciò significa che le tecniche di analisi statistica metodologicamente corrette sono quelle proposte in letteratura per la specifica trattazione di informazioni aventi tale natura; ad esempio, se si vogliono evidenziare le tipicità presenti nelle manifestazioni dei fenomeni i decili e, quindi, la mediana. Tuttavia, se si adottasse solo una tale procedura di analisi spesso non si sfrutterebbe interamente la portata informativa dei dati raccolti. Infatti, il meccanismo di risposta del "righello" sottende un *continuum* di valori che dipende dal grado di intensità del livello di soddisfazione vincolato agli estremi da "picchetti" semantici quali, ad esempio, "per nulla soddisfatto" e "totalmente soddisfatto". A sua volta, tale grado di intensità, espresso dai rispondenti, è caratterizzato da un'elevata variabilità individuale.

Pertanto, naturalmente senza alcuna pretesa di risolvere uno dei tradizionali problemi della misurazione degli atteggiamenti/comportamenti, il calcolo della media appare ragionevole poiché prevede l'attribuzione di valori (punteggi) alle modalità di risposta in misura crescente al crescere del posizionamento degli intervistati sul righello verso la totale soddisfazione/utilità percepita/grado di accordo. Date queste premesse, la media riesce a sintetizzare abbastanza bene gli aspetti di tipicità che interessano a fini conoscitivi.

3.3 Nota sull'uso dei valori assoluti (v.a.)

Per rappresentare sinteticamente i dati inseriti in una matrice si contano le frequenze delle singole risposte e si presenta in una tabella il risultato di questo conteggio.

La tabella viene denominata **distribuzione di frequenze assolute** (o "valori assoluti", indicati con v.a.) perchè si riporta accanto ad ogni valore della variabile il numero di casi che presentano quel valore, senza alcun altro intervento.

Le variabili che rappresentano un esiguo numero di casi² vengono rappresentate non in valori percentuali, ma in **valori assoluti**.

² Si considera *esiguo* un numero di casi inferiore alle cinquanta unità.