

Traccia nr. 1

A - Elementi di Sistemi Operativi Client (Windows e Mac)

- A1. Cosa si intende per "Backup" dei dati su un personal computer?
- A2. Cosa sono gli aggiornamenti automatici del Sistema Operativo?
- A3. Cosa si intende con il termine "Multi tasking" riferito ad un elaboratore?
- A4. Cosa sono le periferiche? Fornire degli esempi.

B - Principi di networking (reti locali, reti geografiche, tecnologie wireless)

- B1. Cosa si intende per Reti di computer e per condivisione delle risorse?
- B2. Come viene elaborata, all'interno di una rete Client/Server, la richiesta proveniente da un utente?
- B3. Quali sono le differenze tra una rete LAN e una rete WAN?
- B4. Cosa è una Web application?

C - Elementi di Basi di Dati

- C1. Cosa si intende per Data Base e come vengono gestite le informazioni?
- C2. Cosa si intende per "campo chiave primaria" in una Data Base? Come viene utilizzato?
- C3. Cosa si intende per query di selezione in un Data Base?
- C4. Cosa si intende per architettura a 3 livelli di un Data Base?

D - Logiche di gestione dei flussi documentali e informativi nei sistemi gestionali

D1. L'ufficio Viabilità promuove l'uso delle piste ciclabili, attivando un bando di concorso per la realizzazione di un video sul tema. Si prevede l'assegnazione di un premio al vincitore.

Uffici coinvolti:

- Protocollo, per presentare domanda e documentazione
- Tecnico, per valutare gli elaborati e definire la graduatoria
- Amministrativo, per assegnare ed erogare il premio

Descrivere le modalità: di accesso, di gestione dei flussi documentali ed in generale delle informazioni, di gestione amministrativa.

D2. Delineare il ciclo di vita di un documento informatico.

D3. Gestione e conservazione documentale: cosa sono, in cosa si differenziano e come si collegano?

E - Elementi del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82: "Codice dell'amministrazione digitale"

E1. A partire dall'art. 3 del CAD, che sancisce il diritto all'uso delle tecnologie, descrivere quali sono i vantaggi più rilevanti per il cittadino.

E2. Quali sono i ruoli previsti dal CAD per la digitalizzazione della PA? E quali altre figure all'interno di un Ente sono rilevanti?

E3. Modalità di accesso e di identificazione del cittadino ai servizi digitali: vantaggi e criticità.

Traccia nr. 2

A - Elementi di Sistemi Operativi Client (Windows e Mac)

- A1.** Quali sono gli strumenti messi a disposizione dal Sistema Operativo per la protezione dei dati sul personal computer?
- A2.** Cosa si intende per interfaccia “Plug&Play” in un personal computer?
- A3.** Quali sono i criteri da utilizzare per incrementare la sicurezza nella scelta delle password?
- A4.** A cosa serve l'interfaccia grafica Graphical User Interface (GUI)?

B - Principi di networking (reti locali, reti geografiche, tecnologie wireless)

- B1.** Quali sono le caratteristiche di una rete Client/Server?
- B2.** Cosa si intende per file-sharing?
- B3.** Che cosa é il provider (ISP)?
- B4.** Descrivere le principali topologie di rete.

C - Elementi di Basi di Dati

- C1.** Cosa si intende per “Data Base relazionale”?
- C2.** Descrivere il significato di record e campo in una tabella.
- C3.** Quale operatore logico all'interno di una query viene utilizzato per estrarre dati che rispettino due criteri contemporaneamente?
- C4.** Cosa si intende per ridondanza dei dati in un Data Base?

D - Logiche di gestione dei flussi documentali e informativi nei sistemi gestionali

D1. L'ufficio Sviluppo Montano promuove il turismo enogastronomico, attivando un bando di concorso per la realizzazione di un video sul tema. Si prevede l'assegnazione di un premio al vincitore.

Uffici coinvolti:

- Protocollo, per presentare domanda e documentazione
- Tecnico, per valutare gli elaborati e definire la graduatoria
- Amministrativo, per assegnare ed erogare il premio

Descrivere le modalità: di accesso, di gestione dei flussi documentali ed in generale delle informazioni, di gestione amministrativa.

D2. Il fascicolo informatico: cosa è? Quali vantaggi ha?

D3. Il passaggio dalla gestione e conservazione documentale cartacea a quella digitale: potenzialità e criticità.

E - Elementi del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82: "Codice dell'amministrazione digitale"

- E1.** A partire dai contenuti del CAD, valutare i principali vantaggi per la PA in termini organizzativi e/o di erogazione dei servizi.
- E2.** Gli art. 3 bis e 63 del CAD trattano di identità digitale e domicilio digitale. Cosa si intende e in quale modo il cittadino può utilizzarli nei suoi rapporti con la PA e con altri soggetti?
- E3.** Tra i vari strumenti offerti dal CAD, indicare quelli che si ritengono più importanti tra vantaggi e criticità.

Traccia nr. 3

A - Elementi di Sistemi Operativi Client (Windows e Mac)

- A1. Cosa si intende per “Driver” in un personal computer?
- A2. Quali sono le funzioni di un Sistema Operativo in un personal computer?
- A3. Quali sono le strategie più idonee per proteggere un computer dai virus?
- A4. A cosa servono i profili o account utente in Windows?

B - Principi di networking (reti locali, reti geografiche, tecnologie wireless)

- B1. Cosa si intende per “cloud computing”?
- B2. Quali sono i principali vantaggi di una rete LAN?
- B3. Qual’è la differenza tra Router e Switch?
- B4. Cosa è il firewall?

C - Elementi di Basi di Dati

- C1. Come vengono messe in relazione tra loro due tabelle in un Data Base?
- C2. Quale è la differenza tra una “vista” e una “tabella”?
- C3. Quale linguaggio è considerato lo standard per una Data Base?
- C4. Cosa è una transazione in un Data Base?

D - Logiche di gestione dei flussi documentali e informativi nei sistemi gestionali

D1. L’ufficio Ambiente promuove l’uso della raccolta differenziata, attivando un bando di concorso per la realizzazione di un video sul tema. Si prevede l’assegnazione di un premio al vincitore.

Uffici coinvolti:

- Protocollo, per presentare domanda e documentazione
- Tecnico, per valutare gli elaborati e definire la graduatoria
- Amministrativo, per assegnare ed erogare il premio

Descrivere le modalità: di accesso, di gestione dei flussi documentali ed in generale delle informazioni, di gestione amministrativa.

D2. Come si colloca il sistema di gestione documentale all’interno dei sistemi gestionali di una organizzazione?

D3. Il fascicolo informatico e come può impattare sulle modalità di lavoro e/o di rapporto con il cittadino

E - Elementi del Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82: "Codice dell'amministrazione digitale"

E1. Indicare i principali strumenti di innovazione digitale previsti dal CAD.

E2. Gli art. 3 bis e 63 del CAD trattano di identità digitale e domicilio digitale. Cosa si intende e per quali finalità la P.A. ne richiede l’utilizzo da parte del cittadino?

E3. Con quali strumenti digitali della PA ha avuto esperienza e come li valuta da un punto di vista informatico?