

Curriculum Vitae Europass

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome / Nome **CAVARGNA BONTOSI Chiara**
Indirizzo Corso Inghilterra 7 – 10134 TORINO
Telefono 011 8616317 Mobile: 366 6252554
E-mail chiara.cavargna@cittametropolitana.torino.it
Cittadinanza Italiana

INCARICO RICOPERTO **Dirigente Direzione Trasporti e Mobilità Sostenibile**

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Date	Dal 02/04/2024 – in corso
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Città metropolitana di Torino
Lavoro o posizione ricoperti	Dirigente Direzione Trasporti e Mobilità Sostenibile
Principali attività e responsabilità	<p>a) Pianificazione Strategica e incentivazione della mobilità sostenibile:</p> <ul style="list-style-type: none">– Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS) e Piani di settore (PULS, Bicipan, Piano Accessibilità e intermodalità): redazione, monitoraggio e aggiornamento.– Mobility management aziendale e di area– Finanziamento e realizzazione ciclovie– Finanziamento rinnovo veicoli di TPL <p>b) Pianificazione, programmazione e coordinamento dei servizi di Trasporto Pubblico Locale (TPL) tramite l'Agenzia della Mobilità Piemontese</p> <p>c) Autorizzazioni, concessioni, licenze, esami, gestione di registri, vigilanza, incentivi, pareri relativi a funzioni in ambito trasporti trasferite dalla Regione Piemonte e Motorizzazione Civile (autoscuole, studi di consulenza, autotrasporto in conto proprio, esami di idoneità, noleggio autobus, taxi e NCC, navigazione interna)</p>
Date	Dal 01/01/2016 al 01/04/2024
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia della Mobilità Piemontese – corso Marconi 10 - Torino
Lavoro o posizione ricoperti	Incarico di posizione organizzativa alta professionalità "Responsabile dell'U.O. programmazione e controllo dei servizi TPL - Bacino Sud"
Principali attività e responsabilità	<p>La responsabilità, relativa all'intero sistema di TPL afferente al Bacino Sud (Provincia di Cuneo), ha previsto:</p> <ul style="list-style-type: none">- gestione del Contratto di Servizio stipulato con il Consorzio Granda Bus in tutti gli aspetti operativi (rispetto degli adempimenti contrattuali, verifica dei rendiconti di produzione, predisposizione preventivi e consuntivi, programmazione del servizio, monitoraggio dei servizi svolti);- gestione economica delle risorse, pari a circa 25 M€, relativi alle compensazioni dei servizi eserciti dal Consorzio Granda Bus nelle diverse aree del Cuneese (rete extraurbana, servizi urbani di Cuneo, Alba, Bra, Fossano, Mondovì, Saluzzo, Savigliano) per una produzione annua di circa 13,8 Mv*km;- programmazione della rete, in particolare con redazione di studi e progetti di riorganizzazione delle reti esistenti introducendo servizi cadenzati e coordinati al fine di adeguarle ai parametri di efficienza ed efficacia come da Piano Triennale Regionale; (progetti conclusi: 2018 nuova rete urbana di Alba; 2019 nuova rete urbana di Cuneo; 2019 revisione servizi extraurbani area cuneese; 2020 nuove reti urbane Bra, Mondovì, Saluzzo, Savigliano; 2021 revisione servizi extraurbani)- raccolta delle istanze di variazione del servizio (provenienti da Enti, cittadini, aziende e stakeholders), analisi delle stesse con identificazione delle eventuali soluzioni da adottare alla luce della fattibilità tecnica ed economica, autorizzazione delle modifiche all'esercizio;

- gestione dei rapporti istituzionali con gli Enti territoriali (Provincia di Cuneo, città con più di 15mila abitanti, Unioni Montane) anche in qualità di responsabile della Convenzione per il trasferimento all'Agenzia dei Contratti di Servizio esistenti;
- coordinamento tra servizi di TPL e esigenze di mobilità degli studenti del Piemonte in periodo Covid, partecipazione ai tavoli operativi della Prefettura e gestione dei servizi di potenziamento;
- utilizzo, aggiornamento e sviluppo delle banche dati esistenti sul TPL: aggiornamento della banca dati Transit Cafè con l'esercizio autorizzato, definizione delle specifiche insieme a 5T e CSI per i nuovi sistemi in fase di sviluppo, interrogazione della BO SAP del Consorzio Granda Bus per l'acquisizione dei dati BIP relativi al servizio effettuato (compresi dati di frequentazione), gestione di dati cartografici e di GTFS, utilizzo di piattaforme per la pianificazione del TPL (Remix);
- verifiche ai sensi del DPR 753/80 di percorsi e fermate e relative autorizzazioni;
- programmazione del parco veicolare e autorizzazione dei veicoli utilizzati sulle linee di TPL;
- definizione delle proroghe dei Contratti di servizio, con redazione dei documenti contrattuali ai sensi delle delibere ART e del Regolamento CE 1370/2007, redazione di Piani Economici Finanziari simulati, verifica dei costi standard
- coordinamento della comunicazione relativa all'intero sistema di TPL, in particolare in occasione di revisioni della rete;

Date	Dal 1/09/2005 al 31/12/2015
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia della Mobilità Piemontese – corso Marconi 10 - Torino
Lavoro o posizione ricoperti	Istruttore direttivo tecnico – Servizi alla Mobilità
Principali attività e responsabilità	Dal 1/5/2008, Attribuzione di specifica responsabilità relativamente a “gestione OTX - gestione del flusso di comunicazione con l'utenza del servizio di trasporto pubblico automobilistico metropolitano”
Date	2011-13
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ENGIM Piemonte
Lavoro o posizione ricoperti	Docenze presso i Corsi di formazione “Tecnico superiore per la mobilità aziendale e privata” e “Tecnico superiore per il trasporto collettivo”
Date	2005 (maggio-luglio)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	SERVICE WAY S.r.l.
Lavoro o posizione ricoperti	Consulenza in Sistemi Informativi Territoriali (GIS) presso il CSI Piemonte, settore Trattamento e diffusione dati territoriali, nell'ambito delle procedure di interscambio di dati comunali conformi al Sistema Informativo Urbanistico tra Regione e Comuni
Date	2004 (ottobre)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CISV TORINO / Ingegneria senza Frontiere.
Lavoro o posizione ricoperti	Stage finanziato da una Borsa di Studio della Regione Piemonte nell'ambito di un progetto di cooperazione internazionale dell'ONG CISV di Torino in Burkina Faso. Oggetto dello stage è stato un rilievo GPS, finalizzato alla produzione di Cartografia, per l'applicazione della metodologia studiata nella tesi di laurea

TITOLI DI STUDIO

Data conseguimento	Maggio 2004
Istituto di istruzione o formazione	Politecnico di Torino – Facoltà di Ingegneria
Titolo	Laurea in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio (110 e lode /110) Abilitazione all'esercizio della professione di ingegnere
Data conseguimento	1998
Istituto di istruzione o formazione	Istituto “L. Des Ambrois” – Oulx (TO)
Titolo	Diploma di maturità scientifica (60 e lode /60)

CORSI DI FORMAZIONE

Data	2023
Istituto di istruzione o formazione	Unint – Programma Valore PA
Titolo corso	“Civil servants, let’s speak English!” - Corso di Business English per la Pubblica Amministrazione (40 ore)
Data	2022
Istituto di istruzione o formazione	Federmobilità
Titolo corso	“Conoscere e progettare i servizi di Trasporto Pubblico” - 2° Modulo: “Progettazione dell’offerta dei servizi di TPL, sistemi e politiche tariffarie”
Data	2021
Istituto di istruzione o formazione	Sda Bocconi School of Management – Programma Valore PA
Titolo corso	Valorizzare le risorse umane nel contesto pubblico: strumenti manageriali per un efficace comportamento organizzativo e gestione del conflitto (40 ore)
Data	2019
Istituto di istruzione o formazione	PTV Group
Titolo corso	Corso di formazione all’utilizzo del software di pianificazione dei trasporti PTV VISUM
Data	2017
Istituto di istruzione o formazione	Consorzio Formel – Programma Valore PA
Titolo corso	La gestione dei conflitti. Come migliorare la comunicazione per favorire le relazioni interne ed esterne nelle P.A. (40 ore)
Data	2016
Istituto di istruzione o formazione	Consorzio Formel – Programma Valore PA
Titolo corso	La digitalizzazione dell’attività degli Enti Pubblici (40 ore)
Data	2016
Istituto di istruzione o formazione	Università di Torino – Dipartimento di Management – Programma Valore PA
Titolo corso	Progettazione, Gestione e Controllo dei Programmi UE (40 ore)
Data	2014-2015
Istituto di istruzione o formazione	Politecnico di Torino (programma di formazione CUAP tramite Borsa di Studio INPS)
Titolo corso	Corso Universitario di Aggiornamento Professionale in “Management delle smart cities - Strategie e strumenti per lo sviluppo urbano sostenibile, intelligente e inclusivo” (80 ore)
Data	2010
Istituto di istruzione o formazione	UITP
Titolo corso	"8th Training Programme for Public Transport Managers" – Module: "Public Transport Management and Customer Relationships" a Porto
Data	2010
Istituto di istruzione o formazione	TTS Italia
Titolo corso	Corso breve e di formazione a distanza sugli “ITS” (Intelligent Transport System)
Data	2008
Istituto di istruzione o formazione	SMA und partners AG
Titolo corso	Corso di formazione all’utilizzo dei software di pianificazione ferroviaria VIRIATO e CAPRES
Data	2008
Istituto di istruzione o formazione	Clickutility
Titolo corso	Executive Master in Amministrazione e gestione dei servizi di trasporto ferroviario (Moduli 1-3-4)
Data	2005-06
Istituto di istruzione o formazione	Agenzia - COREP (Politecnico di Torino)
Titolo corso	Formazione di oltre 150 ore nell’ambito del Progetto di Formazione e Lavoro di assunzione dell’Agenzia, con partecipazione al modulo “Mobilità e infomobilità nelle aree urbane ed extraurbane” del Master universitario “Trasporti: sistemi, reti e infomobilità” del COREP

Data	Dal 2022 ad oggi Corsi di formazione su piattaforma IFEL e su Syllabus con conseguimento di badge in ambito competenze digitali, bilancio e contabilità, PIAO e gestione corruzione (ultimo aggiornamento 2024)
Data	Dal 2012 ad oggi Corsi di formazione interni all'Ente per dipendenti della Pubblica Amministrazione in materia di sicurezza, trasparenza e anticorruzione;
Data	Dal 2006 ad oggi Formazione permanente relativa all'ambito di lavoro (trasporti e mobilità sostenibile, infomobilità, Progetti Europei) attraverso partecipazione a seminari, conferenze e convegni, tra cui, negli ultimi anni: <ul style="list-style-type: none"> • Seminario "A good day for a ride" - giornata di formazione italo-olandese sulle nuove frontiere della ciclabilità (Torino, febbraio 2023) • EMTA (European Metropolitan Transport Authorities) General Meetings: partecipazione in rappresentanza dell'Agenzia all'incontro degli Enti con competenze di gestione del TPL in Europa, con interventi seminariali su tematiche di attualità nel campo dei trasporti e con visite tecniche di approfondimento (Oslo maggio 2023, Palma di Maiorca, aprile 2019; Amsterdam, novembre 2018; Vilnius ottobre 2015) • XXI Conferenza Internazionale "Vivere e Camminare in Città" - "Modalità di supporto alla pedonalità in area metropolitana" (Brescia, giugno 2014) • Giornata di formazione su Alpin Space 2014-2020 (Torino, giugno 2014) • Citytech 2013 (Milano, ottobre 2013)

CAPACITÀ E COMPETENZE LINGUISTICHE

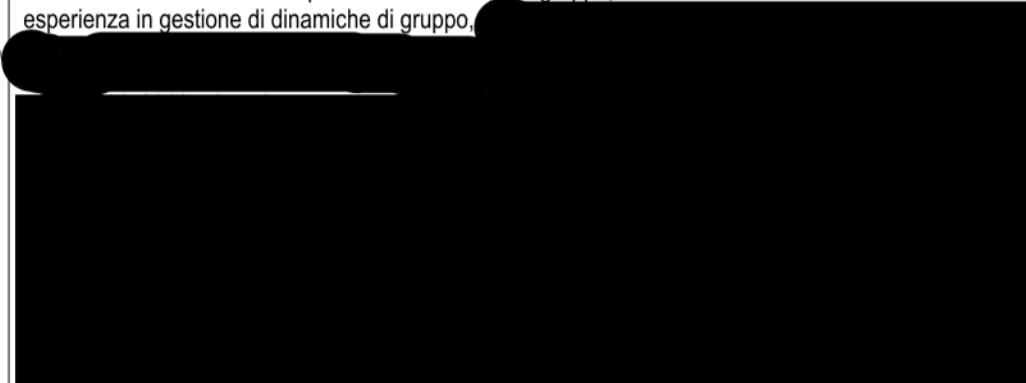
MADRELINGUA	ITALIANO
LINGUA	INGLESE
Capacità di lettura	ECCELLENTE
Capacità di scrittura	ECCELLENTE
Capacità di espressione orale	BUONO
	CERTIFICAZIONE ESOL CERTIFICATE LEVEL B2 VANTAGE - 2009
LINGUA	FRANCESE
Capacità di lettura	ECCELLENTE
Capacità di scrittura	ECCELLENTE
Capacità di espressione orale	ECCELLENTE
	CERTIFICAZIONE DELF (DIPLOME D'ETUDE LANGUE FRANÇAIS) LIVELLI A1-A2 - 1999
LINGUA	SPAGNOLO
Capacità di lettura	BUONO
Capacità di scrittura	ELEMENTARE
Capacità di espressione orale	ELEMENTARE

**CAPACITÀ E COMPETENZE
NELL'USO DELLE TECNOLOGIE**
(capacità informatiche, nell'uso di
attrezzature specifiche ecc.)

Utilizzo avanzato di Ambiente Windows e applicativi Microsoft Office
Ottime competenze nell'utilizzo di software per sistemi informativi territoriali (ArcView, ArcGis e opensource), per la programmazione dei servizi ferroviari (VIRIATO) e per la pianificazione dei trasporti (REMIX – VIA)
Conoscenza e utilizzo avanzato di GTFS (Google Transit Feed Specifications, formato di dati utilizzato per la pubblicazione dei servizi di trasporto su sistema Google Transit) e di KML (formato di dati geografici utilizzato in ambiente Google)
Conoscenze avanzate di programmazione in VBA (in ambiente Office e in ArcGis) e di linguaggio SQL per l'interrogazione e la gestione di database (certificato da un corso di formazione di 80 ore, marzo-giugno 2005);
Conoscenze di base di linguaggi di programmazione web (Vbscript, javascript, ASP, html), C e Matlab;
Utilizzo di software di disegno assistito (AutoCad 14/2000 e successivi) e per l'elaborazione di immagini vettoriali (CorelDraw), raster (Photoshop e open source), fotogrammetriche e satellitari (Envi, PCI Geomatics).

**ALTRE CAPACITÀ ED ESPERIENZE
SOCIALI E ORGANIZZATIVE**

- Capacità di analisi e di problem solving
- Attitudine alla ricerca e disponibilità alla formazione
- Buone doti di relazione interpersonale e di lavoro di gruppo, con attitudine al coordinamento e esperienza in gestione di dinamiche di gruppo.



Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy, disponibile sulla piattaforma Intranet all'indirizzo
<https://intranet.cittametropolitana.torino.it/it/documentazione/informativaprivacyqa4>