

Direzione Risorse Umane – Ufficio Formazione del personale



Monitoraggio delle attività di formazione per i/le dipendenti di Città metropolitana

Le opinioni dei/delle partecipanti ai corsi proposti nel 2023

Rilevazione gennaio - dicembre 2023

A cura della Direzione Strategie, miglioramento processi e organizzazione

1. Il contesto di riferimento della ricerca

L'Ufficio Formazione del personale della Direzione Risorse Umane di Città Metropolitana svolge un ruolo fondamentale nell'identificare i fabbisogni di formazione dei/delle dipendenti dell'Ente, invitando periodicamente i/le Dirigenti ad individuare le esigenze di formazione tecnico-specialistica dei/delle loro collaboratori/trici, nel rispetto delle risorse finanziarie disponibili e in coerenza con le linee guida e le priorità dell'Ente.

Una volta identificati i fabbisogni, l'Ufficio si occupa della progettazione dei contenuti degli interventi formativi che possono essere di tre tipologie:

a) **Corsi interni con formatore interno** se è possibile individuare un/a dipendente di Città Metropolitana con competenze adeguate. L'Ufficio Formazione coinvolge quindi i/le Dirigenti interessati/e per individuare il personale destinatario dell'intervento, definire la data, la durata e la modalità di svolgimento di ciascuna attività di formazione prevista.

b) **Corsi interni con formatori esterni** quando non è disponibile una professionalità interna con le competenze richieste. L'Ufficio Formazione gestisce quindi i rapporti tra il fornitore designato e il personale in formazione, garantendo una corretta erogazione del corso.

c) **Corsi esterni a catalogo**: si tratta di corsi a partecipazione individuale, valutati e autorizzati di volta in volta. Se a pagamento, vengono presi in considerazione nel limite delle risorse finanziarie disponibili.

2. Il disegno della ricerca

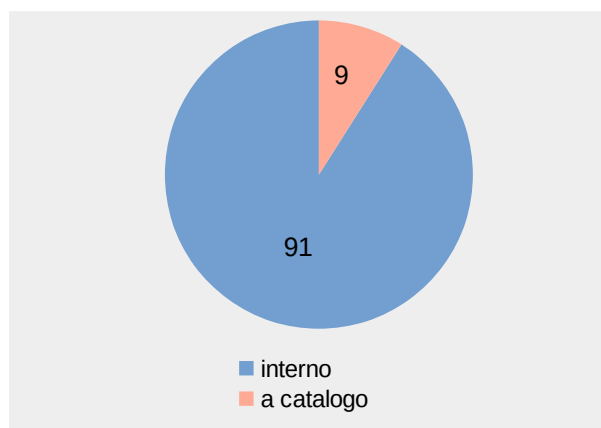
Nell'ambito dell'offerta 2023, è stato individuato un campione di corsi su cui effettuare una rilevazione del gradimento al termine della formazione: al tal proposito sono stati individuati 56 corsi resi disponibili a 985 partecipanti, con soggetti che hanno aderito anche a più di una proposta formativa.

Al termine di ciascun corso, l'Ufficio ha proposto a tutti/e i/le partecipanti un breve **questionario di soddisfazione** compilabile per via telematica. Questo strumento ha permesso ai/alle dipendenti di esprimere le proprie opinioni sui **contenuti** presentati al corso e sui/sulle **docenti**, contribuendo così alla valutazione dell'efficacia degli interventi formativi e all'individuazione di possibili aree di miglioramento in vista di future iniziative formative.

Sono stati raccolti 595 questionari, pari al 60% del totale. In circa nove casi su dieci i/le rispondenti hanno preso parte a corsi 'interni' che si sono svolti in presenza.

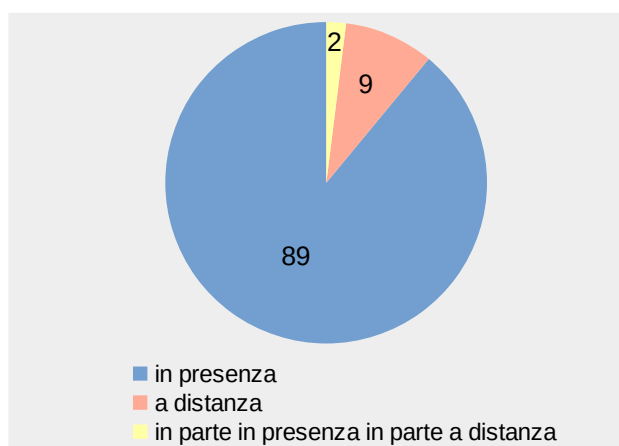
Tipologia di corso – valori %

Base (casi): 590



La formazione si è svolta: – valori %

Base (casi): 594



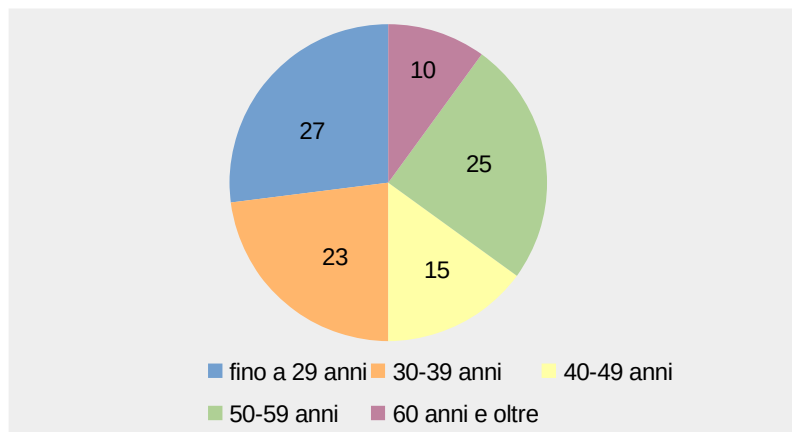
2.1. Il profilo dei/delle rispondenti

I grafici riportati di seguito delineano il profilo dei/delle partecipanti alla ricerca, in base a età, titolo di studio, anzianità di servizio presso l'Ente e il ruolo ricoperto.

Il primo grafico illustra la distribuzione per età dei/delle partecipanti. E' possibile definire la popolazione lavorativa dell'Ente in 3 segmenti: i/le giovani fino a 29 anni (27%), il gruppo più consistente che comprende le classi di età centrali tra i 30 e i 59 anni (63%), e gli/le ultrasessantenni (10%).

Età – valori %

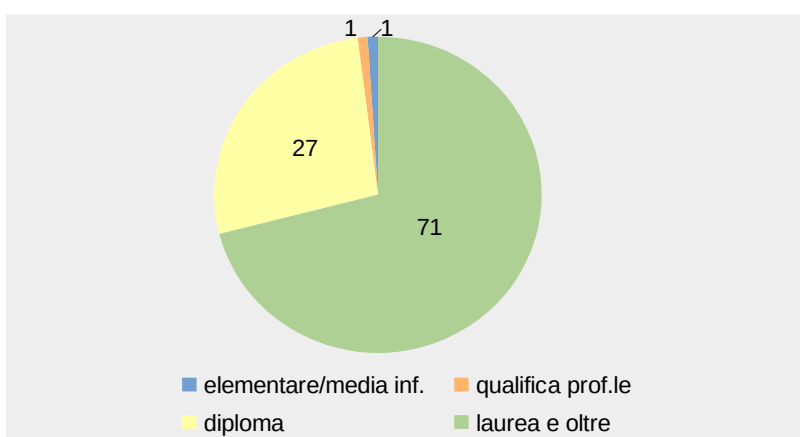
Base (casi): 595



Per quanto riguarda il livello di istruzione dei/delle partecipanti, emerge un'elevata qualificazione di quasi tutto il personale coinvolto nella ricerca, con una maggioranza di laureati/e (71%), seguita da coloro che sono in possesso di un diploma di scuola media superiore (27%).

Titolo di studio – valori %

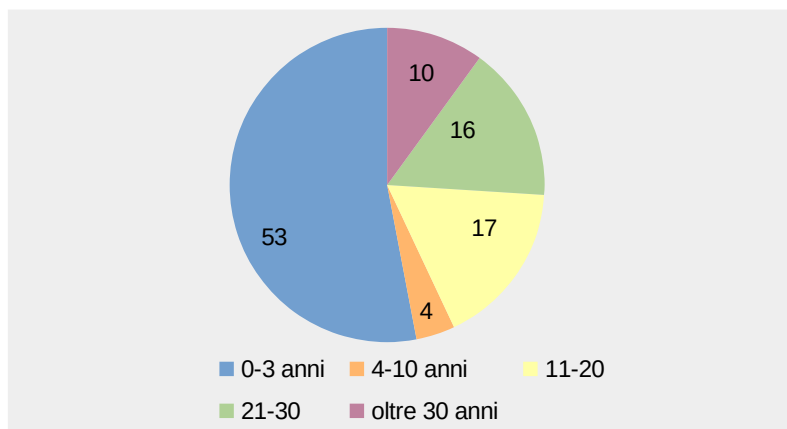
Base (casi): 594



Più della metà dei/delle rispondenti (53%) ha un'anzianità di servizio inferiore a 3 anni, indice dell'importante ricambio generazionale in corso negli ultimi anni.

Anzianità di servizio presso l'Ente - valori %

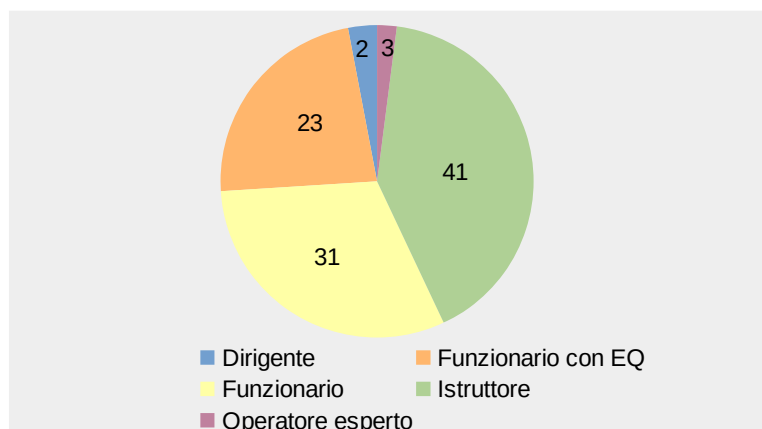
Base (casi): 595



L'ultimo grafico offre uno sguardo sui ruoli ricoperti all'interno dell'Ente. Il 54% appartiene all'Area dei Funzionari, di questi il 23% è titolare di un incarico di Elevata Qualificazione (EQ). Gli Istruttori costituiscono il 41%; una minoranza di rispondenti appartiene invece alle categorie degli Operatori Esperti (3%) e dei Dirigenti (2%).

Ruolo - valori %

Base (casi): 595



3. Le opinioni sul corso frequentato

La parte centrale del questionario proposto al termine di ciascun corso era dedicata a raccogliere le opinioni dei/delle partecipanti riguardo ai contenuti presentati e ai/alle docenti. L'obiettivo di questa sezione era ottenere una valutazione dettagliata delle esperienze di formazione attraverso diverse dimensioni chiave. Per ciascuna di queste, i/le partecipanti potevano esprimere il proprio grado di soddisfazione utilizzando le modalità di risposta "molto", "abbastanza", "poco" o "per nulla".

3.1 I contenuti del corso

Le domande relative ai contenuti miravano a esplorare la qualità, la rilevanza e l'efficacia degli argomenti trattati durante il corso. Le dimensioni di analisi comprendevano:

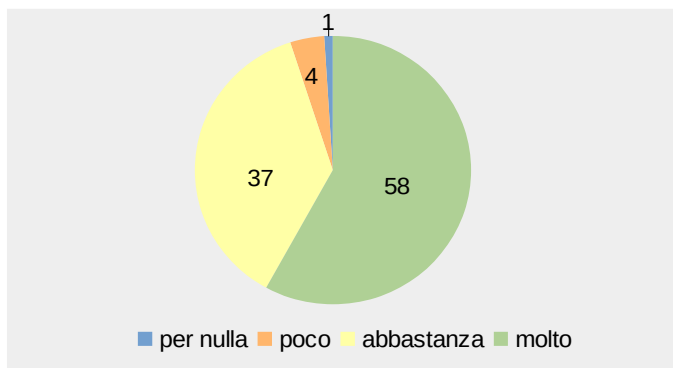
- a) la **coerenza rispetto alle aspettative iniziali**, attraverso cui i/le partecipanti hanno potuto indicare se i contenuti trattati al corso rispecchiassero le attese;
- b) l'**applicabilità all'ambito lavorativo** in cui si chiedeva di valutare quanto i contenuti del corso potessero essere applicati nella vita professionale quotidiana;
- c) l'**interesse**, dimensione che esplorava il grado di coinvolgimento e interesse suscitato dai contenuti del corso;
- d) l'**adeguatezza rispetto al proprio livello di conoscenze** in cui i/le partecipanti potevano esprimere il grado di soddisfazione riguardo alla congruenza tra i contenuti del corso e il loro livello pregresso di conoscenze sull'argomento.

Dalla lettura dei grafici riportati di seguito emerge un risultato estremamente positivo: più del 50% dei/delle partecipanti si è dichiarato "molto soddisfatto" su ciascuna delle dimensioni esaminate. Ancora più significativo è il fatto che, considerando anche coloro che si sono dichiarati "abbastanza soddisfatti", si raggiunge un tasso di soddisfazione complessiva di almeno il 90%.

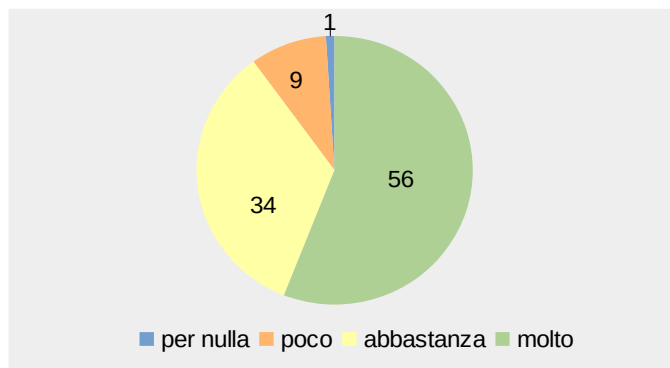
Al corso sono stati presentati contenuti... - valori %

Base (casi): 595

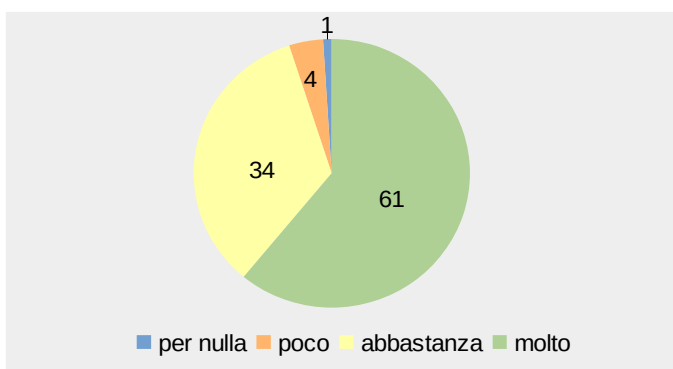
...coerenti con quelle che erano le mie aspettative iniziali



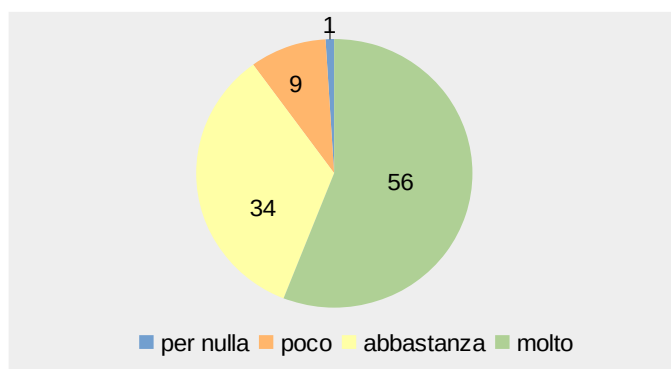
...applicabili all'ambito lavorativo



...interessanti



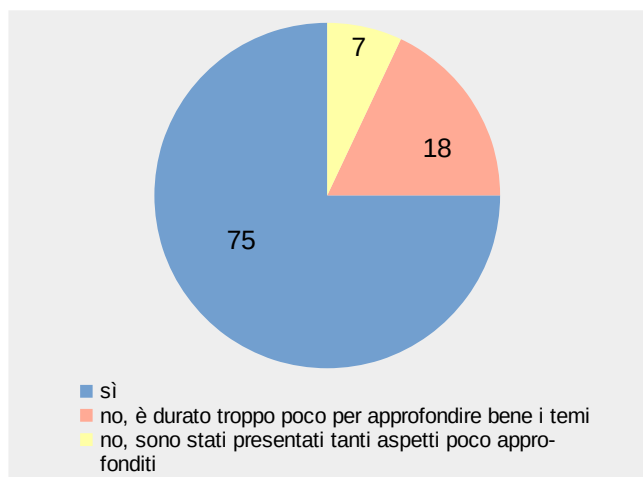
...adeguati al mio livello di conoscenze in materia



La maggioranza dei/delle partecipanti, il 75% del campione, ha espresso soddisfazione riguardo all'approfondimento delle tematiche trattate durante il corso. Tuttavia, il 18% del campione ha sottolineato che il corso è durato troppo poco per consentire un approfondimento adeguato di tutti gli argomenti e per il 7% dei partecipanti sono stati presentati molti aspetti, ma senza un approfondimento sufficiente. Quest'ultimo feedback indica che, nonostante la varietà degli argomenti trattati, alcuni/e partecipanti avrebbero preferito una maggiore focalizzazione su temi specifici.

Ritieni che le tematiche affrontate siano state sufficientemente approfondite? – valori %

Base (casi): 595



3.2 I/le docenti

Le domande relative ai docenti miravano a valutare la competenza, la chiarezza e l'interazione con i/le partecipanti. Le dimensioni di analisi includevano:

- la **padronanza dei contenuti**, attraverso cui valutare il livello di competenza e conoscenza dimostrato dal docente;
- la **chiarezza espositiva** in cui si è chiesto di esprimersi circa la capacità del docente di comunicare in modo chiaro e comprensibile;
- la **capacità di rispondere alle richieste di chiarimento** in cui i/le partecipanti potevano esprimere il loro giudizio sulla prontezza e l'efficacia del docente nel rispondere alle domande da parte dei/delle partecipanti, favorendo un ambiente di apprendimento interattivo;
- la **capacità di suscitare interesse e coinvolgere**, con cui si voleva valutare la capacità del docente di mantenere l'attenzione e di coinvolgere attivamente i/le partecipanti nel processo di apprendimento, creando un ambiente formativo stimolante.

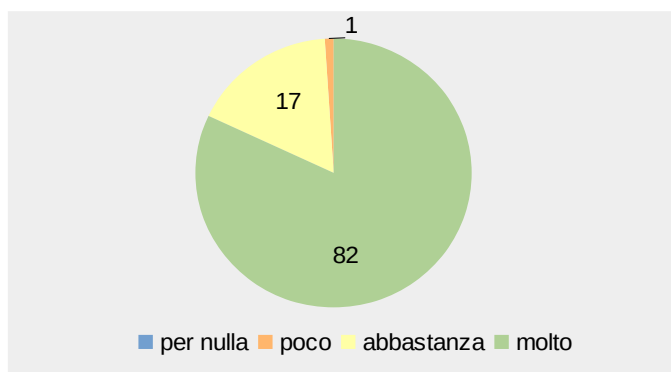
L'analisi delle risposte fornite dagli/delle allievi/e presenta un quadro estremamente positivo, con una netta prevalenza di "molto soddisfatti". Il massimo livello di gradimento si registra per la variabile "padronanza dei contenuti" in cui la percentuale di molto soddisfatti raggiunge l'82%. Anche la dimensione relativa alla "chiarezza espositiva" ha raggiunto un notevole 78% di "molto soddisfatti", a seguire la "capacità di rispondere alle richieste di chiarimento" (75% di "molto soddisfatti") e la "capacità di suscitare interesse e coinvolgere" (67% di "molto soddisfatti").

Aggiungendo poi gli "abbastanza soddisfatti", si raggiunge almeno il 95% di soddisfazione per ciascuno dei quattro item. Questo dato sottolinea in modo eloquente che, anche nelle dimensioni dove la percentuale di "molto soddisfatti" risulta po' inferiore, c'è comunque una netta prevalenza dei giudizi positivi.

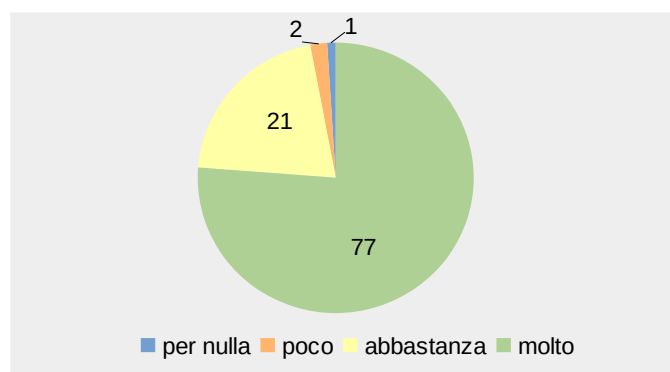
Pensando al/alla docente, quanto sei soddisfatto/a della sua... - valori %

Base (casi): 595

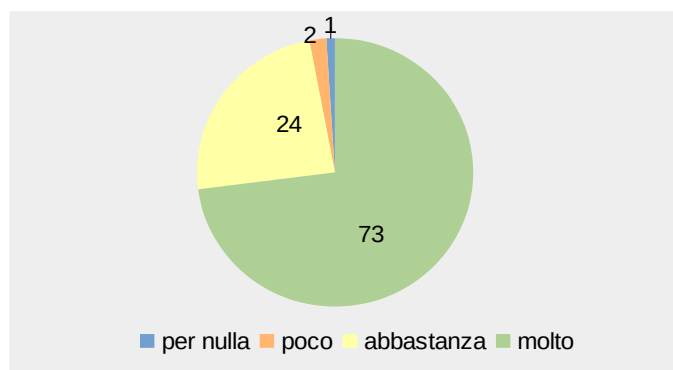
...padronanza dei contenuti



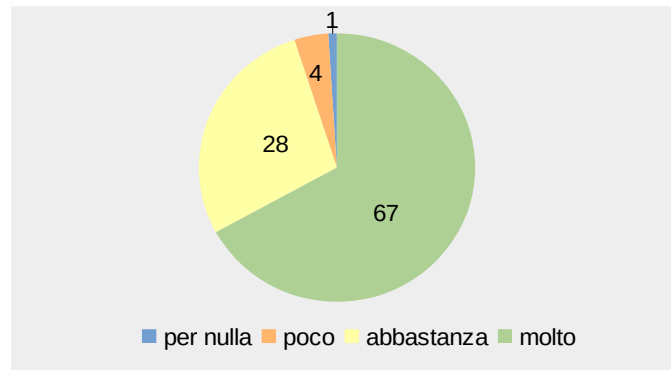
...chiarezza espositiva



...capacità di rispondere alle richieste di chiarimento



...capacità di suscitare interesse e coinvolgere

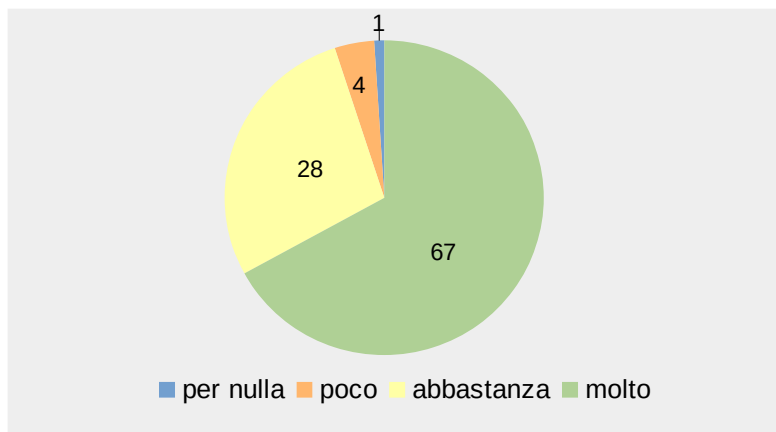


Un ulteriore dato particolarmente positivo sui/sulle docenti emerge dall'analisi delle risposte ad una successiva domanda in cui si è chiesto se questi avessero dimostrato di possedere una **conoscenza adeguata del contesto lavorativo dei partecipanti** al corso. Il 67% si è dichiarato "molto soddisfatto" e il 28% "abbastanza soddisfatto".

Inoltre, un considerevole 91% di allievi ritiene che in aula sia stato lasciato un **sufficiente margine per domande e interventi**, descrivendo così un ambiente formativo aperto e partecipativo.

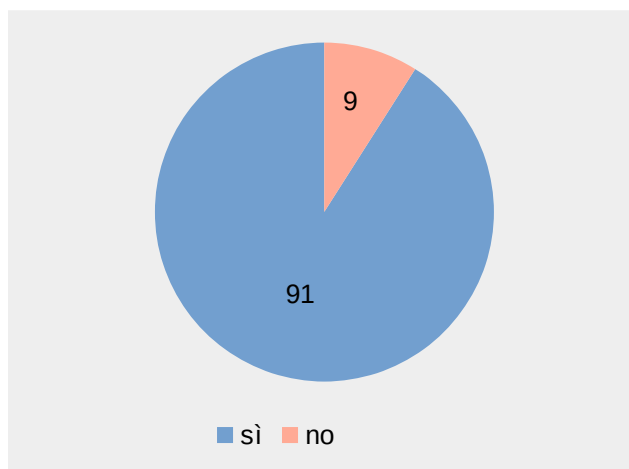
Il/la docente ha dimostrato di conoscere il contesto lavorativo dei/delle partecipanti? – valori %

Base (casi): 593



Ritieni che sia stato lasciato sufficiente spazio per le domande e gli interventi dei/delle partecipanti? – valori %

Base (casi): 595



Conclusioni. Il giudizio complessivo sul corso frequentato

Dai risultati analizzati finora, emerge chiaramente che i/le partecipanti hanno apprezzato in modo significativo sia i **contenuti** del corso percepiti come coerenti, applicabili, interessanti e adeguati al loro livello di conoscenze sia i/le **docenti**, che sono stati capaci di trasmettere i vari argomenti all'aula in modo chiaro e coinvolgente. La forte prevalenza dei "molto soddisfatti", unita all'alta percentuale di coloro che si sono dichiarati "abbastanza soddisfatti", suggerisce un elevato grado di successo nell'offerta per un'esperienza formativa che ha risposto in modo positivo alle esigenze dei/delle partecipanti.

Il quadro di soddisfazione generale descritto finora è confermato anche dalle risposte fornite all'ultima domanda del questionario proposto agli/alle allievi/e, in cui si chiedeva di esprimere una **valutazione complessiva** sul percorso formativo appena concluso. Per la maggioranza di loro (58%), il corso è stato valutato come *"in linea con le aspettative"*, ma per una significativa percentuale di rispondenti l'esperienza è stata, complessivamente, *"superiore o molto superiore alle aspettative"* (rispettivamente il 26% e il 10% del campione). Solo una minoranza ha espresso valutazioni negative, con il 5% che ha ritenuto l'esperienza *"inferiore alle aspettative e un po' deludente"* e l'1% che l'ha giudicata *"molto inferiore alle aspettative e molto deludente"*.

Pensando a quelle che erano le tue aspettative iniziali al momento dell'iscrizione al corso, ritieni che l'esperienza formativa sia stata: - valori %

Base (casi): 595

