



Trasmissione via PEC
MP/gt

Egregi
Dott. Filippo Dani
Direzione Performance,
Innovazione, ICT
Dott. De Leo Mario
Direzione Affari Istituzionali

Città Metropolitana di Torino

protocollo@cert.cittametropolitana.torino.it

Oggetto: Informativa sulle caratteristiche tecniche della piattaforma
Whistleblowing

Egregi,

facendo seguito alla vostra richiesta, effettuata per le vie brevi, di illustrare le caratteristiche tecniche della piattaforma whistleblowing, attualmente in uso presso il vostro Ente, al fine di evidenziarne il livello di sicurezza adeguato, vengono riportate di seguito le principali funzioni/caratteristiche della soluzione:

- Ospitata sul datacenter del CSI in modalità cloud;
- Garanzia di anonimato e gestione dell'identità conforme alle indicazioni di ANAC;
- Servizio conforme al GDPR (General Data Protection Regulation) e alla normativa italiana in materia di whistleblowing;
- Fruizione dell'intero servizio in HTTPS (HyperText Transfer Protocol over Secure Socket Layer);
- Informazioni crittografate all'interno della piattaforma;
- Accesso alle segnalazioni esclusivo al solo Gestore della segnalazione;
- Non vengono memorizzati dati nella cache del browser;
- Allo scadere della segnalazione nessun dato (segnalazione, eventuali, allegati ..., etc.) viene mantenuto nella piattaforma;
- Comunicazione sicura e anonima tra il Gestore e il segnalante, grazie all'attribuzione di un ID, generato in automatico dal sistema nel momento in cui si invia una segnalazione, e che permette al segnalante, in qualunque momento di accedere tramite quel codice alla sua segnalazione e

CSI Piemonte - Consorzio per il Sistema Informativo

Corso Unione Sovietica, 216 10134 Torino tel. +39 011 316 81 11 fax +39 011 316 82 12 P.Iva 01995120019
Posta Elettronica Certificata protocollo@cert.csi.it www.csipiemonte.it



- monitorarne lo stato;
- Non vengono registrati metadati sensibili che potrebbero portare all'identificazione del segnalante.

Nel rimanere a disposizione per ulteriori chiarimenti, si coglie l'occasione per porgere i migliori saluti.

Firmato digitalmente da
Marco Perotto
F.O. Servizi Digitali per la P.A.

Classificazione: 108.3, 54/2023A