

Documento Unico di Programmazione D.U.P. 2026-2028

**VOLUME IV – APPENDICE ALLA SEZIONE OPERATIVA:
DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI OPERATIVI**

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

INDICE

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	1
0101 - Organi istituzionali	1
0102 - Segreteria generale	2
0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	4
0105 - Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	12
0106 - Ufficio tecnico	13
0108 - Statistica e sistemi informativi	14
0109 - Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali	17
0110 - Risorse umane	19
0111 - Altri servizi generali	23
03 - Ordine pubblico e sicurezza	27
0301 - Polizia locale e amministrativa	27
04 - Istruzione e diritto allo studio	28
0402 - Altri ordini di istruzione non universitaria	28
0406 - Servizi ausiliari all'istruzione	30
05 - Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali	32
0502 - Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale	32
07 - Turismo	33
0701 - Sviluppo e valorizzazione del turismo	33
08 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa	36
0801 - Urbanistica e assetto del territorio	36
09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	39
0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	39
0903 - Rifiuti	48
0905 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione	49
0906 - Tutela e valorizzazione delle risorse idriche	54
0907 - Sviluppo sostenibile territorio montano piccoli Comuni	56
0908 - Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento	57
10 - Trasporti e diritto alla mobilità	59
1002 - Trasporto pubblico locale	59
1005 - Viabilità e infrastrutture stradali	63
11 - Soccorso civile	75
1101 - Sistema di protezione civile	75
12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	76
1207 - Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali	76
1208 - Cooperazione e associazionismo	77
14 - Sviluppo economico e competitività	78
1401 - Industria PMI e Artigianato	78
1403 - Ricerca e innovazione	79
16 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca	80
1601 - Sviluppo del settore agricolo e del sistema agroalimentare	80
1602 - Caccia e pesca	82
17 - Energia e diversificazione delle fonti energetiche	83
1701 - Fonti energetiche	83
19 - Relazioni internazionali	84
1901 - Relazioni internazionali e Cooperazione allo sviluppo	84

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0101 - Organi istituzionali

Codice	0101Ob02			
Obiettivo Operativo	Migliorare la comunicazione con i cittadini			
Unità Responsabile	QA5 - QA5-COMUNICAZIONE E RAPPORTI CON I CITTADINI E I TERRITORI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS01042 - Rendere semplice ed accessibile la P.A.: Trasparenza dell'azione amministrativa			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
10311 - Elaborazione Piano di Comunicazione	S/N	http://www.cittametropolitana.it/info_sito/index.shtml	QA5-COMUNICAZIONE E RAPPORTI CON I CITTADINI E I TERRITORI	Efficacia
608 - Informazioni agli utenti - efficientamento dell'attività in modalità multicanale: Tempo medio di risposta alle diverse richieste della cittadinanza	Num.	Risposte tempestive entro 10 giorni	QA5-COMUNICAZIONE E RAPPORTI CON I CITTADINI E I TERRITORI	Efficacia
614 - N° di comunicati istituzionali emessi	Num.	http://www.cittametropolitana.it/info_sito/index.shtml	QA5-COMUNICAZIONE E RAPPORTI CON I CITTADINI E I TERRITORI	Efficacia
616 - N° di interventi giornali, radio e tv locali e nazionali (media mensile)	Num.	Rassegna stampa interna alla Direzione	QA5-COMUNICAZIONE E RAPPORTI CON I CITTADINI E I TERRITORI	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0102 - Segreteria generale

Codice	0102Ob01			
Obiettivo Operativo	Presidio dell'integrità dell'azione amministrativa			
Unità Responsabile	A02 - A02-AFFARI ISTITUZIONALI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0901 - Rafforzare la capacità di rappresentanza e di integrità delle funzioni istituzionali			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
25 - Segreteria generale: N° di atti controllati (delibere, determine e altri atti)	Num.		A02-AFFARI ISTITUZIONALI	Efficacia
42 - Controllo di regolarità successivo: N° di atti esaminati	Perc.	percentuale	A02-AFFARI ISTITUZIONALI	Efficacia
43 - Controllo di regolarità successivo: numero di irregolarità rilevate / numero di atti esaminati	Num.		A02-AFFARI ISTITUZIONALI	Efficacia
8 - Deliberazioni: N° di atti controllati rispetto al Totale degli atti emanati o approvati	Num.	N / D	A02-AFFARI ISTITUZIONALI	Efficacia
Codice	0102Ob02			
Obiettivo Operativo	Attuazione della normativa anticorruzione: efficacia delle attività di supporto al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT)			
Unità Responsabile	A02 - A02-AFFARI ISTITUZIONALI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS01042 - Rendere semplice ed accessibile la P.A.: Trasparenza dell'azione amministrativa			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
222 - Aggiornamento del piano anticorruzione e trasparenza: % di copertura dei processi dell'Ente, identificati e pubblicati sul sito istituzionale, per l'applicazione delle misure di prevenzione della corruzione	Num.	numero	A02-AFFARI ISTITUZIONALI	Efficacia
Codice	OP_DIR_084			
Obiettivo Operativo	Supporto giuridico alle Strutture dell'Ente in materia di drafting amministrativo nell'ambito della redazione e/o aggiornamento di regolamenti interni			
Unità Responsabile	A02 - A02-AFFARI ISTITUZIONALI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS01042 - Rendere semplice ed accessibile la P.A.: Trasparenza dell'azione amministrativa			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
12002 - % di richieste di supporto e disamina accolte	Perc.		A02-AFFARI ISTITUZIONALI	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0102 - Segreteria generale

Codice	OP_DIR_087			
Obiettivo Operativo	Contenimento degli incarichi esterni			
Unità Responsabile	A51 - A51-AVVOCATURA			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS01042 - Rendere semplice ed accessibile la P.A.: Trasparenza dell'azione amministrativa			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
12005 - Rapporto tra numeri avvocati incaricati (esclusi i procedimenti con istanze cautelari) e ricorsi e citazioni ricevute	Perc.		A51-AVVOCATURA	Economicità
Codice	OP_DIR_088			
Obiettivo Operativo	Digitalizzazione dei fascicoli cartacei relativi ai ricorsi e alle citazioni			
Unità Responsabile	A51 - A51-AVVOCATURA			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS01042 - Rendere semplice ed accessibile la P.A.: Trasparenza dell'azione amministrativa			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
12006 - % di documenti su supporto informatico	Perc.		A51-AVVOCATURA	Efficienza
Codice	OP_DIR_089			
Obiettivo Operativo	Prevenzione del contenzioso			
Unità Responsabile	A51 - A51-AVVOCATURA			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS01042 - Rendere semplice ed accessibile la P.A.: Trasparenza dell'azione amministrativa			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
12007 - % di consulenze, pareri e supporto legale agli Uffici con intervallo di tempo tra richiesta e primo riscontro inferiore o uguale a 5 giorni lavorativi	Perc.		A51-AVVOCATURA	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob01			
Obiettivo Operativo	Nomine di amministratori, rappresentanti dell'Ente, sindaci o altre cariche, in organismi di amministrazione o controllo di enti, istituzioni aziende e società			
Unita' Responsabile	A02 - A02-AFFARI ISTITUZIONALI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0708 - Determinazione del perimetro delle partecipazioni strategiche e valorizzazione del patrimonio mobiliare			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
221 - Nomine negli enti: termine conclusioni delle istruttorie delle candidature dalla scadenza dell'avviso pubblico	Num.	espresso in giorni	A02-AFFARI ISTITUZIONALI	Efficacia
Codice	0103Ob04			
Obiettivo Operativo	Controllo sulla regolarità della gestione			
Unita' Responsabile	QA3 - QA3-FINANZA E PATRIMONIO			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS09041 - Rafforzamento della capacità amministrativa attraverso il supporto ai processi decisionali relativi alla programmazione economico finanziaria e la gestione delle risorse finanziarie			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10588 - Grado di attendibilità delle previsione di Entrata	Perc.	Si considerano le entrate correnti da autofinanziamento	QA3-FINANZA E PATRIMONIO	Efficacia
11818 - Giacenza media da data di ricezione dell'atto di liquidazione a data di apposizione visto di regolarità contabile	Num.	Dati rilevabili da procedura Stilo - TEMPISTICHE DA REGOLAMENTO CONTABILITÀ	QA3-FINANZA E PATRIMONIO	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob11			
Obiettivo Operativo	Analizzare i fabbisogni di investimenti e la relativa sostenibilità e funzioni Relative agli investimenti finanziati da terzi			
Unita' Responsabile	RA2 - RA2-PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO OO.PP. BENI E SERVIZI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS09041 - Rafforzamento della capacità amministrativa attraverso il supporto ai processi decisionali relativi alla programmazione economico finanziaria e la gestione delle risorse finanziarie			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1066 - N° di rilevazioni di fabbisogni avviati	Num.		RA2-PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO OO.PP. BENI E SERVIZI	Efficienza
1486 - Ammontare delle risorse non utilizzate (finanziate revocate o oggetto rinuncia)	Num.		RA2-PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO OO.PP. BENI E SERVIZI	Efficienza
971 - Ammontare degli investimenti esterni nell'anno	Num.	Rilevazione dati da fonti interne (dato fornito da altre Direzioni): Totale importo ammesso al finanziamento, inteso ammontare dei finanziamenti esterni	RA2-PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO OO.PP. BENI E SERVIZI	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob13			
Obiettivo Operativo	Monitorare l'esecuzione degli investimenti			
Unità Responsabile	RA2 - RA2-PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO OO.PP. BENI E SERVIZI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS09022 - Programmazione e monitoraggio opere pubbliche beni e servizi			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
12032 - Raggiungimento milestones previsti nell'esercizio di riferimento per il PNRR	Perc.	Tutte le milestones raggiunte --> Punti 100. Altrimenti si valuta lo scostamento % rispetto ai tempi attesi	RA2-PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO OO.PP. BENI E SERVIZI	Efficienza
1490 - N° azioni di supporto e proposte alle altre Direzioni	Num.		RA2-PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO OO.PP. BENI E SERVIZI	Efficacia
1492 - Rispetto della tempistica di programmazione delle OOPP: N.variazioni cronoprogramma/n. Cronoprogrammi gestiti	Num.		RA2-PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO OO.PP. BENI E SERVIZI	Efficacia
62 - Efficientamento gestionale e strategico delle spese - Miglioramento della programmazione degli investimenti con spostamento medio dei cronoprogrammi: numero di cronoprogrammi all'anno	Num.		RA2-PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO OO.PP. BENI E SERVIZI	Efficienza
63 - Ammontare delle perizie di variante suppletive	Num.	Movimenti contabili	RA2-PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO OO.PP. BENI E SERVIZI	Efficacia
643 - Variazione del Volume di risorse immobilizzate per effetto dei ribassi d'asta (controllo dei prezzi a base d'asta)	Num.	Codice movimenti contabili per determinare gli importi immobilizzati all'interno dei quadri economici	RA2-PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO OO.PP. BENI E SERVIZI	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob28			
Obiettivo Operativo	Una migliore gestione del provveditorato beni e servizi per la fruizione degli immobili destinati a pubblico servizio			
Unita' Responsabile	RA3 - RA3-CENTRALE UNICA APPALTI E CONTRATTI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0906 - Rafforzamento della capacità amministrativa attraverso l'efficienza del provveditorato e dei servizi interni			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
11683 - Autoparco: spesa per carburanti	EUR	Documenti del parco auto: "ruolini di bordo" in forma cartacea ed informatica	RA3-CENTRALE UNICA APPALTI E CONTRATTI	Economicità
11684 - Costo al km per carburanti	EUR		RA3-CENTRALE UNICA APPALTI E CONTRATTI	Economicità
11685 - Spesa per energia elettrica al metro quadro	EUR	indicatore di benchmark – Sperimentazione indicatori Funzione pubblica. No target	RA3-CENTRALE UNICA APPALTI E CONTRATTI	Efficienza
628 - Continuità dei servizi di pulizia: N° di giornate di interruzione / N° di giornate complessive previste	Perc.	Dati relativi ad assenze dal servizio del personale dell'appaltatore rilevate dal direttore dell'esecuzione	RA3-CENTRALE UNICA APPALTI E CONTRATTI	Efficienza
Codice	0103Ob39			
Obiettivo Operativo	Elaborare la proposta di Programma biennale degli acquisti di beni e servizi			
Unita' Responsabile	RA2 - RA2-PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO OO.PP. BENI E SERVIZI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS09022 - Programmazione e monitoraggio opere pubbliche beni e servizi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1067 - N° di iniziative/Progetti rapportati all'importo complessivo degli stanziamenti per beni e servizi	Num.		RA2-PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO OO.PP. BENI E SERVIZI	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob40			
Obiettivo Operativo	Efficientare la gestione degli espropri e degli usi civici			
Unità Responsabile	RA2 - RA2-PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO OO.PP. BENI E SERVIZI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS09022 - Programmazione e monitoraggio opere pubbliche beni e servizi			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
10772 - Acquisizione aree mediante decreto d'esproprio/cessione volontaria - ai sensi dell'art. 20,22, 22 bis e 45 del D.P.R. 327/2001 N° di procedimenti avviati nell'anno	Num.	Durata del procedimento: 7 anni	RA2-PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO OO.PP. BENI E SERVIZI	Procedimento amm.vo
10784 - Atti di delega dei poteri espropriativi dell'ente (art.6, commi 8 e 9-bis)/imposizione di servitù ed occupazione temporanea aree ai sensi degli artt. 44 e 49 D.P.R. 327/2001: N° di procedimenti avviati nell'anno	Num.	Durata del procedimento: 7 anni	RA2-PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO OO.PP. BENI E SERVIZI	Procedimento amm.vo
11566 - Frazionamenti ed accatastamenti di particelle interessate da procedure di esproprio	Num.	Dati di archivio del servizio	RA2-PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO OO.PP. BENI E SERVIZI	Efficacia
Codice	0103Ob42			
Obiettivo Operativo	Efficientamento nella predisposizione atti delle direzioni per i profili finanziari e contabili			
Unità Responsabile	RA1 - RA1-INTEGRAZIONE PROCESSI FINANZIARI E CONTABILI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS09041 - Rafforzamento della capacità amministrativa attraverso il supporto ai processi decisionali relativi alla programmazione economico finanziaria e la gestione delle risorse finanziarie			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
50 - Tempo medio (giorni) di regolarizzazione dei provvisori di entrata, calcolato sul numero provvisori non ponderato agli importi	Num.	Vengono considerate le sole Direzioni prese in carico dalla Direzione RA1	RA1-INTEGRAZIONE PROCESSI FINANZIARI E CONTABILI	Efficienza
Codice	0103Ob44			
Obiettivo Operativo	Stazione Unica Appaltante (SUA), espletamento delle procedure di gara su richiesta delle amministrazioni del territorio, Centrale di Committenza, Soggetto Aggregatore			
Unità Responsabile	RA3 - RA3-CENTRALE UNICA APPALTI E CONTRATTI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0704 - Comuni metropolitani, utilities e servizi di dimensione metropolitana, connessioni e progetti: Attivazione e sviluppo della Centrale Unica Appalti e della funzione di soggetto aggregatore			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
11590 - Funzione di soggetto aggregatore: numero di convenzioni bandite nell'anno	Num.		RA3-CENTRALE UNICA APPALTI E CONTRATTI	Efficacia
60 - Centrale Unica Appalti - Tempestività delle attività di aggiudicazione: tempo medio di aggiudicazione dei contratti	Num.		RA3-CENTRALE UNICA APPALTI E CONTRATTI	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	0103Ob49			
Obiettivo Operativo	Attività di informazione, rendicontazione, monitoraggio sulle partecipazioni dell'Ente e consolidamento del bilancio del gruppo Città Metropolitana			
Unità Responsabile	A02 - A02-AFFARI ISTITUZIONALI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0708 - Determinazione del perimetro delle partecipazioni strategiche e valorizzazione del patrimonio mobiliare			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
1566 - N° di enti sottoposti a programmazione, monitoraggio e controllo sul totale di enti soggetti a controllo dalla Città metropolitana	Perc.		A02-AFFARI ISTITUZIONALI	Efficienza
52 - Percentuale di partecipate che hanno concluso in utile o in pareggio l'esercizio precedente sul numero delle partecipate totali	Perc.		A02-AFFARI ISTITUZIONALI	Economicità
53 - Variazione % del patrimonio netto delle società partecipate negli ultimi 2 esercizi	Perc.		A02-AFFARI ISTITUZIONALI	Economicità
54 - Predisposizione del perimetro delle partecipazioni strategiche entro la fine dell'anno	S/N		A02-AFFARI ISTITUZIONALI	Efficacia
Codice	OP_DIR_003			
Obiettivo Operativo	Raggiungimento delle milestones previste nel PNRR			
Unità Responsabile	A50 - A50-DIRETTORE GENERALE			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	Ob_Ente_003 - Gestione e monitoraggio attuazione PNRR			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
12032 - Raggiungimento milestones previsti nell'esercizio di riferimento per il PNRR	Perc.	Tutte le milestones raggiunte --> Punti 100. Altrimenti si valuta lo scostamento % rispetto ai tempi attesi	RA2-PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO OO.PP. BENI E SERVIZI	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	OP_DIR_043			
Obiettivo Operativo	Rilevazione delle esigenze e programmazione delle procedure di gara da espletare, gestione delle procedure di gara e stipula dei contratti			
Unita' Responsabile	RA3 - RA3-CENTRALE UNICA APPALTI E CONTRATTI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0704 - Comuni metropolitani, utilities e servizi di dimensione metropolitana, connessioni e progetti: Attivazione e sviluppo della Centrale Unica Appalti e della funzione di soggetto aggregatore			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1034 - Tempi di esecuzione delle fasi tra la determinazione a contrarre e la stipula dei contratti	Num.	Fonti: atti pubblici e scritture private (compresi atti da procedura MEPA) - Modalità di calcolo: determinazione del tempo impiegato per la stipula mediante confronto tra la data del contratto e la data della determina di aggiudicazione	RA3-CENTRALE UNICA APPALTI E CONTRATTI	Efficienza
11478 - N. amministrazioni aggiudicatrici convenzionate che hanno richiesto l'esecuzione di procedure di gara	Num.	Sistema Informativo Key Performance Indicator. Indicatore ricavato in automatico dal controllo di gestione	RA3-CENTRALE UNICA APPALTI E CONTRATTI	Efficacia
1363 - Incidenza della programmazione negli acquisti di beni e servizi	Perc.	Rapporto tra n° di acquisti realizzati già previsti nel programma triennale degli acquisti di beni e servizi sul totale di acquisti realizzati - indicatore di benchmark – Sperimentazione indicatori Funzione pubblica.	RA3-CENTRALE UNICA APPALTI E CONTRATTI	Efficienza
1364 - Tempestività della disponibilità del bene o servizio acquisito	Num.	Somma dei giorni intercorrenti tra la data effettiva di fornitura del bene o servizio e la data di fornitura pianificata nel programma delle acquisizioni moltiplicati per l'importo dovuto / Somma degli importi pagati nel periodo di riferimento - indicatore di benchmark – Sperimentazione indicatori Funzione pubblica	RA3-CENTRALE UNICA APPALTI E CONTRATTI	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0103 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato

Codice	OP_DIR_106			
Obiettivo Operativo	Efficientamento della gestione delle entrate e delle uscite			
Unità Responsabile	QA3 - QA3-FINANZA E PATRIMONIO			
Descrizione				
Obiettivi Strategici				
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
10592 - Tempo medio di regolarizzazione delle entrate	Num.		QA3-FINANZA E PATRIMONIO	Efficienza
1099 - Numero comunicazioni a soggetti esterni per tributi	Num.	Numerico	QA3-FINANZA E PATRIMONIO	Efficacia
11874 - Presentazione schema del Bilancio di previsione per approvazione entro fine anno	S/N		QA3-FINANZA E PATRIMONIO	Efficacia
11890 - Numero di verifiche dei debiti vetusti accantonati e dei crediti stralciati	Num.		QA3-FINANZA E PATRIMONIO	Efficacia
12060 - Indicatore di ritardo annuale dei pagamenti	Num.	il dato viene calcolato come da circolare IFEL 21/11/2019	Unità Organizzative individuate dalla Direzione Generale e declinate nel Piano della performance allegato al PIAO	Efficienza
51 - Ammontare dello scarto tra importi previsti e gli importi effettivamente accertati	Num.	Numero estrapolazioni relative all'andamento dei mesi d'incasso ancora da maturare nell'anno - matematico da contabilità	QA3-FINANZA E PATRIMONIO	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0105 - Gestione dei beni demaniali e patrimoniali

Codice	0105Ob02			
Obiettivo Operativo	Gestione amministrativa e patrimoniale degli immobili.			
Unità Responsabile	QA3 - QA3-FINANZA E PATRIMONIO			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0905 - Valorizzazione del patrimonio immobiliare con particolare riferimento a quello non destinato ad attività istituzionali e a quello di interesse storico.			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
10631 - Gestione economica di Palazzo Cisterna: spese di conduzione nell'anno	EUR		QA3-FINANZA E PATRIMONIO	Economicità
11652 - Sinistri aperti: % di istanze aperte entro 10 giorni tra la ricezione del sinistro e l'apertura dello stesso	Perc.		QA3-FINANZA E PATRIMONIO	Efficienza
11720 - Valore immobili non destinati ad attività istituzionali per i quali è stato individuato un progetto ad impatto sociale	EUR		QA3-FINANZA E PATRIMONIO	Efficacia
140 - Ammontare delle risorse utilizzate per la conservazione e valorizzazione dei beni di interesse storico	Num.		QA3-FINANZA E PATRIMONIO	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026**01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione****0106 - Ufficio tecnico**

Codice	0106Ob01			
Obiettivo Operativo	Elaborare la proposta di Programma triennale ed elenco annuale delle Opere Pubbliche			
Unita' Responsabile	RA2 - RA2-PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO OO.PP. BENI E SERVIZI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS09022 - Programmazione e monitoraggio opere pubbliche beni e servizi			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1075 - N° di Iniziative/Progetti rapportati all'importo complessivo degli stanziamenti per lavori	Num.	N / D	RA2-PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO OO.PP. BENI E SERVIZI	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0108 - Statistica e sistemi informativi

Codice	0108Ob07			
Obiettivo Operativo	Protocollo digitale e archivio analogico e digitale			
Unità Responsabile	QA7 - QA7-STRATEGIE E MIGLIORAMENTO PROCESSI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0908 - Rafforzamento della capacità amministrativa attraverso l'ottimizzazione e gestione dei flussi informativi			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
10593 - N° di documenti protocollati e/o archiviati attraverso processi di automazione	Num.		QA7-STRATEGIE E MIGLIORAMENTO PROCESSI	Efficacia
11833 - % di documenti protocollati e/o archiviati attraverso processi di automazione	Perc.		QA7-STRATEGIE E MIGLIORAMENTO PROCESSI	Efficienza
Codice	0108Ob08			
Obiettivo Operativo	Supporto alle direzioni per le fasi di protocollazione, classificazione e archiviazione di dati e documenti;			
Unità Responsabile	QA7 - QA7-STRATEGIE E MIGLIORAMENTO PROCESSI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0908 - Rafforzamento della capacità amministrativa attraverso l'ottimizzazione e gestione dei flussi informativi			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
10597 - N° di nuovi applicativi per i quali è stata prodotta analisi per l'integrazione di documenti elettronici con gli strumenti di protocollazione e gestione documentale dell'Ente.	Perc.		QA7-STRATEGIE E MIGLIORAMENTO PROCESSI	Efficacia
72 - Quantità delle registrazioni a protocollo veicolate mediante applicativi specifici	Num.	Il dato si riferisce alle registrazioni di protocollo veicolate dall'applicativo CEMI	QA7-STRATEGIE E MIGLIORAMENTO PROCESSI	Efficacia
Codice	0108Ob11			
Obiettivo Operativo	Progettazione, sviluppo e applicazione delle tecnologie per l'automazione dei procedimenti amministrativi e dei processi di lavoro			
Unità Responsabile	QA7 - QA7-STRATEGIE E MIGLIORAMENTO PROCESSI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS01011 - Costruire la capacità 4.0. Agenda digitale: costruzione e valorizzazione dei fattori materiali e immateriali per una diffusa e sicura digitalizzazione			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
10599 - Introduzione della robotica nella gestione del ciclo di vita del documento digitale: n° di robot attivati nell'anno	Num.		QA7-STRATEGIE E MIGLIORAMENTO PROCESSI	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0108 - Statistica e sistemi informativi

Codice	OB010801			
Obiettivo Operativo	Piattaforme per l'accessibilità ai servizi da parte del cittadino			
Unità Responsabile	QA1 - QA1-PERFORMANCE, INNOVAZIONE; ICT			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS01011 - Costruire la capacità 4.0. Agenda digitale: costruzione e valorizzazione dei fattori materiali e immateriali per una diffusa e sicura digitalizzazione			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
648 - Piano di automazione dei processi e dei procedimenti: scarto tra i tempi programmati e i tempi effettivi di realizzazione dei singoli interventi	Perc.	calcolo in %	QA1-PERFORMANCE, INNOVAZIONE; ICT	Efficacia
649 - N° di iniziative e progetti di innovazione tecnologica finalizzati al miglioramento dell'efficienza e/o dell'efficacia dell'attività dell'Ente	Num.		QA1-PERFORMANCE, INNOVAZIONE; ICT	Efficacia
654 - Obiettivi Operativi CSI Piemonte: scarto tra i tempi programmati e i tempi effettivi di realizzazione	Perc.		QA1-PERFORMANCE, INNOVAZIONE; ICT	Efficacia
Codice	OB010802			
Obiettivo Operativo	Infrastrutture: Cloud, Continuità operativa			
Unità Responsabile	QA1 - QA1-PERFORMANCE, INNOVAZIONE; ICT			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS01011 - Costruire la capacità 4.0. Agenda digitale: costruzione e valorizzazione dei fattori materiali e immateriali per una diffusa e sicura digitalizzazione			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
10292 - Stato di attuazione dell'Agenda Digitale: utilizzo di strumenti previsti nell'Agenda nelle procedure informatiche rilasciate	Num.	Riferimento: Piano Triennale per l'Informatica nella P.A.	QA1-PERFORMANCE, INNOVAZIONE; ICT	Efficacia
12510 - Grado protezione sistema: % di device con disco crittografato	Perc.		QA1-PERFORMANCE, INNOVAZIONE; ICT	Efficienza
651 - Percentuale di indisponibilità dell'infrastruttura informatica di rete	Perc.		QA1-PERFORMANCE, INNOVAZIONE; ICT	Efficacia
Codice	OB010803			
Obiettivo Operativo	Dati: dati territoriali, Open Data – big data intelligenza artificiale – piattaforme per la simulazione			
Unità Responsabile	QA1 - QA1-PERFORMANCE, INNOVAZIONE; ICT			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS01041 - Rendere semplice ed accessibile la P.A. grazie al digitale; OS01011 - Costruire la capacità 4.0. Agenda digitale: costruzione e valorizzazione dei fattori materiali e immateriali per una diffusa e sicura digitalizzazione			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
93 - Open data: N° di dataset pubblicati su una piattaforma open data	Num.	Le pubblicazioni avverranno sul portale smartdatanet.it	QA1-PERFORMANCE, INNOVAZIONE; ICT	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026**01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione****0108 - Statistica e sistemi informativi**

Codice	OB010804			
Obiettivo Operativo	Agenda digitale: Adeguamento e mantenimento continuo del livello di cyber security			
Unita' Responsabile	QA1 - QA1-PERFORMANCE, INNOVAZIONE; ICT			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS01011 - Costruire la capacità 4.0. Agenda digitale: costruzione e valorizzazione dei fattori materiali e immateriali per una diffusa e sicura digitalizzazione			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
12511 - Approvazione e avvio del monitoraggio del framework documentale CyberMetro in materia di cybersecurity, incident & event management e risk management: % di documenti approvati, aggiornati e operativi sul totale dei documenti redatti	Perc.		QA1-PERFORMANCE, INNOVAZIONE; ICT	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026**01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione****0109 - Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali**

Codice	0109Ob03			
Obiettivo Operativo	Predisporre le misure necessarie ad assicurare la rilevazione dei fabbisogni di investimento di competenza dell'ente espressi dai soggetti istituzionali del territorio			
Unita' Responsabile	RA5 - RA5-AZIONI INTEGRATE CON GLI EE.LL.			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0701 - La Città metropolitana come comunità di interessi territoriali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
87 - Aggregazione della domanda dei Comuni: Ammontare di beni e servizi	Num.	valore delle opere	RA5-AZIONI INTEGRATE CON GLI EE.LL.	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0109 - Assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali

Codice	0109Ob05			
Obiettivo Operativo	Migliorare l'assistenza tecnico specialistica agli EE.LL., il supporto tecnico nelle funzioni ambientali e di tutela del territorio			
Unita' Responsabile	RA5 - RA5-AZIONI INTEGRATE CON GLI EE.LL.			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0701 - La Città metropolitana come comunità di interessi territoriali; OS02016 - Costruire e dotare di infrastrutture la metropoli verde: Supporto alle funzioni ambientali degli Enti Locali e alla valorizzazione delle opportunità delle energie rinnovabili			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10317 - Ammontare della progettazione sviluppata per gli Enti Locali nell'anno	EUR		RA5-AZIONI INTEGRATE CON GLI EE.LL.	Efficacia
10319 - Numero richieste di Supporto tecnico (compresi pareri) ricevute dagli enti locali nelle funzioni ambientali	Num.		RA5-AZIONI INTEGRATE CON GLI EE.LL.	Efficacia
10321 - N° di Azioni con gli enti locali avviate nell'anno	Num.		RA5-AZIONI INTEGRATE CON GLI EE.LL.	Efficacia
11885 - inserimento/preparazione proposta di decreto del vicesindaco metropolitano di autorizzazione alle assistenze tecniche di 1° fase (progetto fattibilità tecnico-economica) entro 30 gg dal ricevimento delle istanze	Perc.		RA5-AZIONI INTEGRATE CON GLI EE.LL.	Efficienza
11886 - inserimento/preparazione proposta di decreto del vicesindaco metropolitano di autorizzazione all'assistenza tecniche di 2° fase (progetto def/esec/dl) 60 gg dal ricevimento delle istanze (complete/valide)	Perc.	ricevute dal 1 giugno 2022	RA5-AZIONI INTEGRATE CON GLI EE.LL.	Efficienza
1260 - Numero di pareri geologico-tecnici emessi a supporto delle funzioni interne	Num.		RA5-AZIONI INTEGRATE CON GLI EE.LL.	Efficacia
1261 - Numero di relazioni geologico-tecniche a supporto delle funzioni interne predisposte nell'anno	Num.		RA5-AZIONI INTEGRATE CON GLI EE.LL.	Efficacia
1265 - Numero di interventi di progettazione avviati	Num.		RA5-AZIONI INTEGRATE CON GLI EE.LL.	Efficacia
242 - variazione dell'ammontare complessivo delle risorse trasferite da altri Enti (per servizi)	Num.		RA5-AZIONI INTEGRATE CON GLI EE.LL.	Efficacia
85 - Quantità di tempo utilizzato in prestazioni specialistiche fornite	Num.		RA5-AZIONI INTEGRATE CON GLI EE.LL.	Efficacia
86 - N° di pareri forniti su studi di approfondimento nell'anno	Num.		RA5-AZIONI INTEGRATE CON GLI EE.LL.	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0110 - Risorse umane

Codice	0110Ob02			
Obiettivo Operativo	programmazione fabbisogno risorse umane			
Unità Responsabile	QA4 - QA4-RISORSE UMANE			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0903 - Rafforzamento della capacità amministrativa attraverso la gestione e valorizzazione delle risorse umane			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
12416 - Garantire l'attuazione del Piano triennale dei fabbisogni di personale ed il sostegno formativo, per lo sviluppo e valorizzazione delle risorse interne e a supporto del personale neo assunto	Perc.	Rispetto del cronoprogramma stabilito con la Direzione Generale		Efficacia
Codice	0110Ob06			
Obiettivo Operativo	gestione economica dei rapporti di lavoro			
Unità Responsabile	QA4 - QA4-RISORSE UMANE			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0903 - Rafforzamento della capacità amministrativa attraverso la gestione e valorizzazione delle risorse umane			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
88 - Costo della Direzione Risorse Umane per unità di personale	EUR	Database RU. Spesa fissa e continuativa personale assegnato alla direzione RU/ dipendenti in servizio.	QA4-RISORSE UMANE	Economicità
Codice	0110Ob07			
Obiettivo Operativo	promozione del benessere organizzativo			
Unità Responsabile	QA4 - QA4-RISORSE UMANE			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0903 - Rafforzamento della capacità amministrativa attraverso la gestione e valorizzazione delle risorse umane			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
12174 - Attività formative a supporto del processo di digitalizzazione	Num.		QA4-RISORSE UMANE	Efficacia
12175 - Formazione sul Program Management rivolta ai dipendenti responsabili di progetti	Num.		QA7-STRATEGIE E MIGLIORAMENTO PROCESSI	
205 - N° di segnalazioni accertate nell'ambito dell'attività del Comitato Unico di Garanzia	Num.		QA4-RISORSE UMANE	Contesto

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0110 - Risorse umane

Codice	0110Ob09			
Obiettivo Operativo	Controllo delle dinamiche della spesa per il personale			
Unità Responsabile	QA4 - QA4-RISORSE UMANE			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0903 - Rafforzamento della capacità amministrativa attraverso la gestione e valorizzazione delle risorse umane			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
11538 - Incidenza della spesa di personale sulla spesa corrente	Perc.	Dati di bilancio. Rapporto spese correnti/spese per il personale.	QA4-RISORSE UMANE	Efficienza
988 - Predisposizione della certificazione delle spese di personale per il Collegio dei Revisori nei tempi stabiliti	S/N		QA4-RISORSE UMANE	Efficacia
Codice	0110Ob13			
Obiettivo Operativo	gestione degli istituti contrattuali generali			
Unità Responsabile	QA4 - QA4-RISORSE UMANE			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0903 - Rafforzamento della capacità amministrativa attraverso la gestione e valorizzazione delle risorse umane			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
1467 - Incidenza delle risorse in lavoro agile: N. di dipendenti in lavoro agile / n. totale dei dipendenti in servizio	Num.		QA4-RISORSE UMANE	Efficienza
1469 - Tassi di assenza del personale: N. di giorni complessivi di assenza del personale / N. di giornate lavorative del personale	Num.		QA4-RISORSE UMANE	Efficienza
684 - Numero di infrazioni disciplinari accertate	Num.		QA4-RISORSE UMANE	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0110 - Risorse umane

Codice	0110Ob20			
Obiettivo Operativo	Rafforzamento delle competenze delle risorse umane			
Unità Responsabile	QA4 - QA4-RISORSE UMANE			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0903 - Rafforzamento della capacità amministrativa attraverso la gestione e valorizzazione delle risorse umane			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
1465 - Numero di ore di formazione medio per il personale: Ore di formazione erogate / n. totale dei dipendenti in servizio	Num.		QA4-RISORSE UMANE	Efficacia
686 - Formazione del personale - Grado di attuazione del Piano Formativo: N° di corsi effettuati / N° di corsi previsti	Perc.	Per il calcolo di questo indicatore si fa riferimento solo alla formazione "Obbligatoria"	QA4-RISORSE UMANE	Efficacia
687 - Formazione del personale: N° di dipendenti coinvolti in iniziative formative / N° di dipendenti	Num.	Il dato è stato calcolato dividendo il numero di dipendenti che ha partecipato ad almeno 1 iniziativa di formazione per il numero totale di dipendenti al 31.12 compresi i distaccati in entrata, esclusi i distaccati in uscita, SG e DG che non sono tra i partecipanti a corsi. Il dato include anche la formazione fruita da dipendenti cessati in corso d'anno.	QA4-RISORSE UMANE	Efficacia
711 - Spesa totale per la formazione	Num.		QA4-RISORSE UMANE	Efficacia
724 - Spesa media della formazione per dipendente	Num.	Il dato è stato calcolato dividendo la spesa totale sostenuta dalla Direzione Risorse Umane per tutte le iniziative di formazione erogate nell'anno, indipendentemente dall'anno in cui è stata impegnata o liquidata la spesa, per il numero totale di dipendenti al 31.12	QA4-RISORSE UMANE	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0110 - Risorse umane

Codice	OP_DIR_080			
Obiettivo Operativo	Presidiare le funzioni di Servizio Prevenzione e Protezione dai rischi (SPP) e le funzioni organizzative di gestione dell'emergenza			
Unita' Responsabile	A52 - A52-SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0903 - Rafforzamento della capacità amministrativa attraverso la gestione e valorizzazione delle risorse umane			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10306 - Numero di dipendenti, commisurato al numero di dipendenti complessivi, che hanno immediatamente partecipato, collaborando attivamente, in occasione di ordine di evacuazione da parte del coordinatore dell'emergenza	Num.		A52-SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE	Efficacia
12512 - Predisposizione proposta Piano di formazione sicurezza	S/N		A52-SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE	
12513 - Realizzazione riunioni periodiche ai fini della sicurezza nei luoghi di lavoro	S/N		A52-SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE	
993 - N° incontri con il medico competente e consultazioni in materia di tutela della salute e sicurezza.	Num.		A52-SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0111 - Altri servizi generali

Codice	0111Ob03			
Obiettivo Operativo	Progettazione e regolazione macrostruttura e presidio microstruttura; regolamenti e disposizioni interne in materia di organizzazione			
Unita' Responsabile	QA4 - QA4-RISORSE UMANE			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS09021 - Rafforzamento della capacità amministrativa attraverso il miglioramento della programmazione e del controllo di gestione, dell'organizzazione e dei processi informativi (OS09023)			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10508 - Aggiornamento struttura Organizzativa e funzionigramma	Num.	Riscritture complesse funzionigramma direzioni	QA4-RISORSE UMANE	Efficacia
Codice	0111Ob06			
Obiettivo Operativo	Disegno e riprogettazione dei processi di lavoro			
Unita' Responsabile	QA7 - QA7-STRATEGIE E MIGLIORAMENTO PROCESSI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS09021 - Rafforzamento della capacità amministrativa attraverso il miglioramento della programmazione e del controllo di gestione, dell'organizzazione e dei processi informativi (OS09023)			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
64 - N° di processi riprogettati e disegnati approvati dalla Direzione Generale	Num.		QA7-STRATEGIE E MIGLIORAMENTO PROCESSI	Efficacia
Codice	0111Ob08			
Obiettivo Operativo	Migliorare la programmazione, il monitoraggio e il controllo delle attività dell'Ente			
Unita' Responsabile	QA7 - QA7-STRATEGIE E MIGLIORAMENTO PROCESSI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS09021 - Rafforzamento della capacità amministrativa attraverso il miglioramento della programmazione e del controllo di gestione, dell'organizzazione e dei processi informativi (OS09023)			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
41 - Performance di Ente: Indicatore sintetico relativo al grado di raggiungimento delle strategie	Num.		A50-DIRETTORE GENERALE	Efficacia
67 - Copertura del sistema di misurazione della performance: N° di funzioni e servizi finali inclusi e misurati sul Totale delle funzioni e servizi finali della CMTo	Perc.		A50-DIRETTORE GENERALE	Efficacia
729 - N° di Obiettivi Strategici	Num.		QA7-STRATEGIE E MIGLIORAMENTO PROCESSI	Efficacia
730 - N° di Indicatori Strategici	Num.		QA7-STRATEGIE E MIGLIORAMENTO PROCESSI	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026**01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione****0111 - Altri servizi generali**

Codice	0111Ob14			
Obiettivo Operativo	Referti per soggetti esterni			
Unità Responsabile	A50 - A50-DIRETTORE GENERALE			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS09021 - Rafforzamento della capacità amministrativa attraverso il miglioramento della programmazione e del controllo di gestione, dell'organizzazione e dei processi informativi (OS09023)			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
741 - N° Referti per soggetti esterni elaborati	Num.		A50-DIRETTORE GENERALE	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0111 - Altri servizi generali

Codice	0111Ob18			
Obiettivo Operativo	Curare le relazioni con i cittadini e la gestione degli strumenti di informazione e comunicazione dell'ente			
Unita' Responsabile	QA5 - QA5-COMUNICAZIONE E RAPPORTI CON I CITTADINI E I TERRITORI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0702 - Informazione e comunicazione ai cittadini e ai soggetti del territorio			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10310 - Trasparenza - assicurare il rispetto degli obblighi di pubblicazione: Aggiornamento del portale Amministrazione Trasparente	S/N	Fonti: Report annuale alla Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e Registro semestrale richieste accesso su Amministrazione Trasparente - Modalità calcolo: data fine/arrivo richiesta accesso.	QA5-COMUNICAZIONE E RAPPORTI CON I CITTADINI E I TERRITORI	Efficacia
11851 - n. di persone coinvolte negli eventi (incontri con gruppi target, eventi pubblici, manifestazioni) da parte dello sportello Europe Direct	Num.		QA5-COMUNICAZIONE E RAPPORTI CON I CITTADINI E I TERRITORI	Efficacia
11852 - % di richieste allo sportello Europe Direct evase entro 7 giorni lavorativi	Perc.	di persona, mail, telefono o tramite profili social	QA5-COMUNICAZIONE E RAPPORTI CON I CITTADINI E I TERRITORI	Efficienza
1454 - Accesso agli atti - efficientamento del processo di supporto e monitoraggio: Tasso di recall	Perc.		QA5-COMUNICAZIONE E RAPPORTI CON I CITTADINI E I TERRITORI	Efficacia
1455 - Tempo medio di risposta per le procedure di accesso agli atti	Num.		QA5-COMUNICAZIONE E RAPPORTI CON I CITTADINI E I TERRITORI	Efficienza
1456 - Rispetto della cadenza settimanale di pubblicazione di "Cronache da palazzo Cisterna"	S/N		QA5-COMUNICAZIONE E RAPPORTI CON I CITTADINI E I TERRITORI	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione

0111 - Altri servizi generali

Codice	0111Ob18				
Obiettivo Operativo	Curare le relazioni con i cittadini e la gestione degli strumenti di informazione e comunicazione dell'ente				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
76 - Tempo medio di risposta ai reclami	Num.	Fonte:Banca dati interna contenente tutte le segnalazioni e i reclami presentati tramite vari canali (sito,mail,PEC,sportello, posta,fax) e trasmessi all'URP - Modalità calcolo: media (data fine procedimento/ arrivo segnalazione/ reclamo)	QA5-COMUNICAZIONE E RAPPORTI CON I CITTADINI E I TERRITORI	Efficienza	
961 - Reclami e segnalazioni - efficientamento dell'attività di supporto e monitoraggio: Tasso di recall	Perc.	Fonte:Banca dati interna con segnalazioni e reclami presentati tramite vari canali (sito,mail,PEC,sportello, e trasmessi all'URP Modalità calcolo: conteggio n. solleciti effettuati da URP di propria iniziativa o su richiesta del cittadino	QA5-COMUNICAZIONE E RAPPORTI CON I CITTADINI E I TERRITORI	Efficacia	
962 - N° di patrocini concessi	Num.	Report mensile inviato ai consiglieri delegati	QA5-COMUNICAZIONE E RAPPORTI CON I CITTADINI E I TERRITORI	Efficacia	
Codice	0111Ob22				
Obiettivo Operativo	Curare il patrocinio e la rappresentanza in giudizio dell'ente, le attività di consulenza legale e le attività extragiudiziarie				
Unita' Responsabile	A51 - A51-AVVOCATURA				
Descrizione					
Obiettivi Strategici	OS0901 - Rafforzare la capacità di rappresentanza e di integrità delle funzioni istituzionali				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
952 - Rapporto tra ricorsi e citazioni ricevuti e costituzioni nei termini	Perc.		A51-AVVOCATURA	Efficacia	
953 - Rapporto tra numeri avvocati incaricati (esclusi i procedimenti con istanze cautelari) e ricorsi e citazioni ricevute	Perc.		A51-AVVOCATURA	Efficacia	
954 - N° di pareri legali finalizzati alla prevenzione del contenzioso emessi	Num.		A51-AVVOCATURA	Efficienza	
998 - N° di accordi extragiudiziari effettuati nell'anno	Num.		A51-AVVOCATURA	Efficacia	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

03 - Ordine pubblico e sicurezza

0301 - Polizia locale e amministrativa

Codice	0301Ob02			
Obiettivo Operativo	Efficacia della vigilanza in materia ambientale			
Unita' Responsabile	A55 - A55-POLIZIA METROPOLITANA			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0707 - Efficacia delle attività di vigilanza, prevenzione, contrasto e repressione delle violazioni relative alle materie, ambientali e faunistiche (di tutela delle fauna e della flora)			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1167 - N. di verbali elevati da UPG dipendenti dell'Ente	Num.		A55-POLIZIA METROPOLITANA	Efficacia
Codice	0301Ob03			
Obiettivo Operativo	Efficacia della vigilanza in materia di circolazione stradale			
Unita' Responsabile	A55 - A55-POLIZIA METROPOLITANA			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0707 - Efficacia delle attività di vigilanza, prevenzione, contrasto e repressione delle violazioni relative alle materie, ambientali e faunistiche (di tutela delle fauna e della flora)			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
11879 - Numero di interventi effettuati	Num.		A55-POLIZIA METROPOLITANA	Efficacia
Codice	0301Ob04			
Obiettivo Operativo	Efficacia delle attività di tutela e gestione della fauna			
Unita' Responsabile	A55 - A55-POLIZIA METROPOLITANA			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0707 - Efficacia delle attività di vigilanza, prevenzione, contrasto e repressione delle violazioni relative alle materie, ambientali e faunistiche (di tutela delle fauna e della flora)			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
11881 - N° servizi esterni di vigilanza effettuati	Num.		A55-POLIZIA METROPOLITANA	Efficacia
11882 - N° persone controllate	Num.		A55-POLIZIA METROPOLITANA	Efficacia
96 - N° di infrazioni contestate	Num.		A55-POLIZIA METROPOLITANA	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

04 - Istruzione e diritto allo studio

0402 - Altri ordini di istruzione non universitaria

Codice	OB_040201			
Obiettivo Operativo	Scuole più sicure e sostenibili			
Unità Responsabile	UB1 - UB1-EDILIZIA			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0403 - Realizzare interventi per il collegamento e la manutenzione degli edifici scolastici			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
102 - Rapporto tra superficie totale destinata all'edilizia scolastica e N° di studenti	Num.		UB1-EDILIZIA	Efficacia
1147 - Numero di diagnosi energetiche finalizzate alla riqualificazione degli edifici scolastici realizzate nell'anno	Num.		UB1-EDILIZIA	Efficacia
12169 - Realizzazione di 2 "Scuole Innovative". Nuovo plesso scolastico di Chivasso (To) - Liceo Classico Scientifico Musicale Statale "Isaac Newton" – Rispetto delle scadenze previste	S/N	"Scuole Innovative" ai sensi dell'Art. 31, comma 7, D.lgs n. 50/2016 e s.m.i.	UB1-EDILIZIA	
1479 - Scarto dei tempi di esecuzione interventi rispetto ai tempi preventivati (per interventi considerati urgenti)	Perc.		UB1-EDILIZIA	Efficienza
1483 - Rapporto tra N° di aule e N° di classi	Num.		UB1-EDILIZIA	Efficienza
559 - Attività preventive: Spesa media al mq per i servizi di vigilanza tecnica degli edifici scolastici	Num.		UB1-EDILIZIA	Efficienza
564 - Scarto dei tempi di esecuzione interventi rispetto ai tempi preventivati (per interventi considerati prioritari)	Perc.	Zona territoriale B	UB1-EDILIZIA	Efficienza
91 - Spesa media al mq per i servizi di manutenzione degli edifici scolastici (interventi con progettazione)	Num.		UB1-EDILIZIA	Efficacia
935 - N° di infortuni occorsi negli istituti scolastici nel corso dell'anno	Num.	Rilevazione tramite Data base redatto per la raccolta dati pervenuti da parte delle istituzioni scolastiche.	UB1-EDILIZIA	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

04 - Istruzione e diritto allo studio

0402 - Altri ordini di istruzione non universitaria

Codice	OP_DIR_064			
Obiettivo Operativo	Scuole intese anche come spazio pubblico e presidio del territorio			
Unità Responsabile	UB1 - UB1-EDILIZIA			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0403 - Realizzare interventi per il collegamento e la manutenzione degli edifici scolastici			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
103 - Utilizzi extrascolastici delle strutture: N° di ore di utilizzo di palestre	Num.		UB1-EDILIZIA	Efficacia
104 - Utilizzi extrascolastici delle strutture: N° di ore di utilizzo di auditorium	Num.		UB1-EDILIZIA	Efficacia
105 - Utilizzi extrascolastici delle strutture: N° di ore di utilizzo di altri locali	Num.		UB1-EDILIZIA	Efficacia
11984 - Ottimizzazione uso extrascolastico degli spazi scolastici: % di incremento introiti rispetto a base consuntivo anno precedente	Perc.		UB1-EDILIZIA	Economicità
1477 - Aggiornamento dell'anagrafe dell'edilizia scolastica entro i tempi stabiliti dal MIUR	S/N		UB1-EDILIZIA	Efficacia
477 - N° di presenze rilevate presso strutture del patrimonio impiantistico sportivo dell'Ente	Num.		UB1-EDILIZIA	Efficacia
478 - N° di presenze UNDER 18 rilevate presso strutture del patrimonio impiantistico sportivo dell'Ente	Num.	Target non definito nel 2022 causa pandemia	UB1-EDILIZIA	Efficacia
487 - Utilizzo del Patrimonio impiantistico sportivo dell'Ente: Ammontare degli incassi da concessioni (IVA compresa)	EUR		UB1-EDILIZIA	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

04 - Istruzione e diritto allo studio 0406 - Servizi ausiliari all'istruzione

Codice	0406Ob02			
Obiettivo Operativo	Programmazione istruzione: dimensionamento e programmazione rete scolastica e offerta formativa			
Unita' Responsabile	RA6 - RA6-ISTRUZIONE E SVILUPPO SOCIALE			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0402 - Creare un ecosistema metropolitano integrato dell'istruzione superiore			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
106 - Approvazione del piano di programmazione dell'offerta formativa nei tempi stabiliti	S/N	Cronoprogramma definito in base agli indirizzi regionali	RA6-ISTRUZIONE E SVILUPPO SOCIALE	Efficienza
11981 - Approvazione del Piano di dimensionamento della rete scolastica della Città Metropolitana di Torino nei tempi stabiliti	S/N		RA6-ISTRUZIONE E SVILUPPO SOCIALE	Efficacia
Codice	0406Ob03			
Obiettivo Operativo	Garantire il diritto allo studio su tutto il territorio metropolitano			
Unita' Responsabile	RA6 - RA6-ISTRUZIONE E SVILUPPO SOCIALE			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0401 - Diventare la metropoli laboratorio di una nuova scuola			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
12116 - numero di Comuni/Enti gestori che presentano richiesta di trasporto per studenti/esse con disabilità	Num.		RA6-ISTRUZIONE E SVILUPPO SOCIALE	Efficacia
Codice	0406Ob04			
Obiettivo Operativo	Iniziative didattico-educative per insegnanti e studenti di istituzioni scolastiche e formative (CESEDI)			
Unita' Responsabile	RA6 - RA6-ISTRUZIONE E SVILUPPO SOCIALE			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0402 - Creare un ecosistema metropolitano integrato dell'istruzione superiore			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
11722 - Numero di istituzioni scolastiche partecipanti alle attività del Ce.se.Di.	Num.	Dati elaborati su fogli di calcolo e archiviati dall'Ufficio preposto (Ce.se.Di.)	RA6-ISTRUZIONE E SVILUPPO SOCIALE	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

04 - Istruzione e diritto allo studio
0406 - Servizi ausiliari all'istruzione

Codice	OP_DIR_090			
Obiettivo Operativo	Efficientamento manutenzione edifici scolastici			
Unita' Responsabile	UB0 - UB0-DIREZIONE DIPARTIMENTO PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, URBANISTICA ED EDILIZIA			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS02041 - Diventare la metropoli del Green building: Contenimento dei costi di gestione del patrimonio scolastico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
12161 - Efficientamento energetico degli immobili scolastici: % di riduzione dei consumi	Perc.	Rispetto all'anno precedente	UB0-DIREZIONE DIPARTIMENTO PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, URBANISTICA ED EDILIZIA	Economicità

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

05 - Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali

0502 - Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale

Codice	0502Ob03			
Obiettivo Operativo	Consolidare e promuovere le Attività culturali di interesse metropolitano			
Unità Responsabile	QA5 - QA5-COMUNICAZIONE E RAPPORTI CON I CITTADINI E I TERRITORI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0506 - Riaffermazione della Città Metropolitana di Torino del ruolo di propulsore nell'organizzazione di eventi di rilievo nazionale e internazionale anche attraverso la digitalizzazione di eventi e modalità di diffusione e comunicazione degli stessi			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
141 - N° di eventi di rilievo internazionale	Num.	Fonte: Richieste di coinvolgimento avanzate da stakeholders o concordate dall'Amministrazione con il territorio Calcolo: conteggio progetti di valorizzazione e comunicazione avviati	QA5-COMUNICAZIONE E RAPPORTI CON I CITTADINI E I TERRITORI	Efficacia
142 - Numero di iniziative culturali di promozione delle lingue madri: occitano, franco provenzale e francese realizzate nell'anno	Num.		QA5-COMUNICAZIONE E RAPPORTI CON I CITTADINI E I TERRITORI	Efficacia
963 - N di eventi del territorio per i quali é effettuata la comunicazione (comunicati stampa, speciali ecc.)	Num.		QA5-COMUNICAZIONE E RAPPORTI CON I CITTADINI E I TERRITORI	Efficacia
965 - Biblioteca Storica: N. di contatti con l'utenza	Num.	Report interno alla Biblioteca e alla Direzione (presenze in sala lettura, richieste via mail, contatti telefonici etc) -	QA5-COMUNICAZIONE E RAPPORTI CON I CITTADINI E I TERRITORI	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026**07 - Turismo****0701 - Sviluppo e valorizzazione del turismo**

Codice	0601Ob02				
Obiettivo Operativo	Valorizzazione e sviluppo di turismo locale				
Unita' Responsabile	TA4 - TA4-SVILUPPO RURALE E MONTANO				
Descrizione					
Obiettivi Strategici	OS0105 - Integrare l'infrastruttura, la domanda e l'offerta turistica				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
12514 - N° iniziative di sviluppo turistico o promozionali	Num.		TA4-SVILUPPO RURALE E MONTANO		

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

07 - Turismo

0701 - Sviluppo e valorizzazione del turismo

Codice	0701Ob01			
Obiettivo Operativo	Valorizzazione e sviluppo del patrimonio escursionistico			
Unità Responsabile	TA4 - TA4-SVILUPPO RURALE E MONTANO			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0105 - Integrare l'infrastruttura, la domanda e l'offerta turistica			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
10462 - N° di canali di informazione aperti a fini turistici	Num.		TA4-SVILUPPO RURALE E MONTANO	Efficacia
10918 - Inclusione di una via ferrata o di un sito di arrampicata nella rete regionale: rilascio di parere vincolante: % di procedimenti che non hanno rispettato i termini	Perc.	Durata del procedimento: 30 giorni	TA4-SVILUPPO RURALE E MONTANO	Procedimento amm.vo
10924 - Accertamento dei requisiti professionali dei direttori tecnici di Agenzie di viaggio: % di procedimenti che non hanno rispettato i termini	Perc.	Durata del procedimento: 30 giorni	TA4-SVILUPPO RURALE E MONTANO	Procedimento amm.vo
10930 - Iscrizione all'Albo provinciale di associazioni turistiche Pro Loco: % di procedimenti che non hanno rispettato i termini	Perc.	Durata del procedimento: 30 giorni	TA4-SVILUPPO RURALE E MONTANO	Procedimento amm.vo
10936 - Iscrizione nell'Albo degli idonei all'esercizio della professione di guida, accompagnatore turistico, naturalistico, equestre, ecc. mediante superamento prova d'esame/tirocinio: % di procedimenti che non hanno rispettato i termini	Perc.	Durata del procedimento: 30 giorni	TA4-SVILUPPO RURALE E MONTANO	Procedimento amm.vo
11835 - km di rete sentieristica pianificata: Incremento %	Perc.	I Km attualmente pianificati sono 322,4, con un incremento del 20% il valore target corrisponde a 386,88	TA4-SVILUPPO RURALE E MONTANO	Efficienza
179 - N° di agenzie di viaggio/filiali sul territorio metropolitano	Num.		TA4-SVILUPPO RURALE E MONTANO	Contesto
181 - Monitoraggio dei flussi turistici: Presenze turistiche nel territorio metropolitano nell'anno	Num.	Osservatorio turistico provinciale	TA4-SVILUPPO RURALE E MONTANO	Contesto
182 - Direttore agenzie di viaggio: N° nuove autorizzazioni	Num.		TA4-SVILUPPO RURALE E MONTANO	Efficacia
183 - Albi delle professioni turistiche: N° di istanze	Num.	Rilevazione diretta nuove guide turistiche, accompagnatori turistici, naturalistici, cicloturistici, equituristici, direttori agenzie di viaggi autorizzati. Vengono considerati anche i rinnovi	TA4-SVILUPPO RURALE E MONTANO	Efficacia



DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

07 - Turismo

0701 - Sviluppo e valorizzazione del turismo

Codice	0701Ob01			
Obiettivo Operativo	Valorizzazione e sviluppo del patrimonio escursionistico			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
219 - Agenzie di viaggio: % di procedimenti amministrativi oltre i termini rispetto al totale dei procedimenti emessi	Num.	Percentuale di pratiche che superano i tempi autorizzativi (pari a 30 giorni di legge)	TA4-SVILUPPO RURALE E MONTANO	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

08 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa

0801 - Urbanistica e assetto del territorio

Codice	0801Ob01			
Obiettivo Operativo	Pianificazione e programmazione territoriale generale, ivi comprese le strutture di comunicazione, le reti di servizi e delle infrastrutture. Organizzazione dei servizi pubblici di interesse generale di ambito metropolitano.			
Unita' Responsabile	UB0 - UB0-DIREZIONE DIPARTIMENTO PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, URBANISTICA ED EDILIZIA			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS02042 - Diventare la metropoli del Green building: Sviluppo territoriale sicuro e sviluppo produttivo ambientalmente sostenibile; OS0206 - Sviluppare, insieme ai Comuni della Città Metropolitana, azioni di contrasto e adattamento ai cambiamenti climatici			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10387 - Monitoraggio del Piano di Coordinamento vigente: rapporto tra N° di Comuni che si sono adeguati al piano e il N° di totale dei Comuni della CMT0	Perc.	N. Comuni adeguati al PTC2. Comuni della CMT0	UB0-DIREZIONE DIPARTIMENTO PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, URBANISTICA ED EDILIZIA	Contesto
11216 - Cessione di materiale cartografico all'utenza interna/esterna: Tempo medio del procedimento	Num.	Durata del procedimento: 7 giorni	UB0-DIREZIONE DIPARTIMENTO PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, URBANISTICA ED EDILIZIA	Procedimento amm.vo
11217 - Cessione di materiale cartografico all'utenza interna/esterna: % di procedimenti che non hanno rispettato i termini	Perc.	Durata del procedimento: 7 giorni	UB0-DIREZIONE DIPARTIMENTO PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, URBANISTICA ED EDILIZIA	Procedimento amm.vo
11500 - Percentuale di elaborati (allestimenti cartografici, analisi territoriali ...) prodotti a supporto della redazione di strumenti di pianificazione di area vasta rispetto alle richieste pervenute	Perc.	Rilevazione tramite Data base redatto per la raccolta dati pervenuti da parte delle istituzioni scolastiche.	UB0-DIREZIONE DIPARTIMENTO PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, URBANISTICA ED EDILIZIA	Efficacia
120 - Redazione del Piano Territoriale Generale Metropolitano: % di avanzamento cronoprogramma annuale rispetto a % prevista	Perc.	Cronoprogramma annuale di progetto % avanzamento rispetto a % prevista	UB0-DIREZIONE DIPARTIMENTO PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, URBANISTICA ED EDILIZIA	Efficienza
121 - PTGM: scarto tra budget previsto e budget effettivo nella realizzazione del piano	Perc.	Dati di Bilancio Spesa effettiva/budget stanziato a bilancio	UB0-DIREZIONE DIPARTIMENTO PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, URBANISTICA ED EDILIZIA	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

08 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa

0801 - Urbanistica e assetto del territorio

Codice	0801Ob01			
Obiettivo Operativo	Pianificazione e programmazione territoriale generale, ivi comprese le strutture di comunicazione, le reti di servizi e delle infrastrutture. Organizzazione dei servizi pubblici di interesse generale di ambito metropolitano.			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
123 - Consumo di suolo	Num.	Dati Rapporto annuale ISPRA (riferito all'annualità precedente a quella di rendicontazione)	UB0-DIREZIONE DIPARTIMENTO PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, URBANISTICA ED EDILIZIA	Contesto
125 - Partecipazione ai progetti europei: ammontare delle risorse economiche assegnate dalla Comunità Europea nell'anno	EUR	Autorità di gestione dei progetti Europei - Comunicazioni di approvazione e relativi budget in capo a CMT0	UB0-DIREZIONE DIPARTIMENTO PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, URBANISTICA ED EDILIZIA	Efficacia
126 - Partecipazione ai progetti europei: % di soldi rendicontati nei periodi riferimento ricadenti nell'anno rispetto al budget approvato dal progetto	Perc.	Dati desunti dalle rendicontazioni presentate confrontate con i budget annuali di progetto, tenuto conto dei periodi fissati per la rendicontazione dai programmi di finanziamento della CE	UB0-DIREZIONE DIPARTIMENTO PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, URBANISTICA ED EDILIZIA	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

08 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa

0801 - Urbanistica e assetto del territorio

Codice	0801Ob10			
Obiettivo Operativo	Copianificazione ed espressione dei giudizi di "compatibilità urbanistica"			
Unità Responsabile	UB0 - UB0-DIREZIONE DIPARTIMENTO PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, URBANISTICA ED EDILIZIA			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS02042 - Diventare la metropoli del Green building: Sviluppo territoriale sicuro e sviluppo produttivo ambientalmente sostenibile			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
11218 - Riconoscimento di addensamenti commerciali extraurbani arteriali "A5" e localizzazioni commerciali urbano periferiche non addensate "L2" da parte dei Comuni: N° di procedimenti avviati nell'anno	Num.	Durata del procedimento: 60 giorni	UB0-DIREZIONE DIPARTIMENTO PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, URBANISTICA ED EDILIZIA	Procedimento amm.vo
11219 - Riconoscimento di addensamenti commerciali extraurbani arteriali "A5" e localizzazioni commerciali urbano periferiche non addensate "L2" da parte dei Comuni: Tempo medio del procedimento	Num.	Durata del procedimento: 60 giorni	UB0-DIREZIONE DIPARTIMENTO PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, URBANISTICA ED EDILIZIA	Procedimento amm.vo
11220 - Riconoscimento di addensamenti commerciali extraurbani arteriali "A5" e localizzazioni commerciali urbano periferiche non addensate "L2" da parte dei Comuni: % di procedimenti che non hanno rispettato i termini	Perc.	Durata del procedimento: 60 giorni	UB0-DIREZIONE DIPARTIMENTO PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, URBANISTICA ED EDILIZIA	Procedimento amm.vo
12110 - Pareri endoprocedimentali di compatibilità con il Piano territoriale, espressi su richiesta degli uffici competenti nei tempi richiesti dallo specifico procedimento (VIA, VAS, AIA,..)	Perc.	Rilevazione tramite Data base redatto per la raccolta delle richieste di parere pervenute	UB0-DIREZIONE DIPARTIMENTO PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, URBANISTICA ED EDILIZIA	Efficienza
128 - Istruttorie urbanistiche: N° di pareri espressi oltre i tempi previsti	Perc.	Database della Direzione: N°istruttorie che hanno superato i tempi di legge/N. istruttorie totali	UB0-DIREZIONE DIPARTIMENTO PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, URBANISTICA ED EDILIZIA	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob02			
Obiettivo Operativo	Pianificazione e programmazione generale per il recupero ambientale			
Unita' Responsabile	TA0 - TA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS02011 - Costruire e dotare di infrastrutture la metropoli verde: Concorso alla definizione di piani di recupero ambientale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
149 - Ammontare delle risorse reperite per il cofinanziamento dei piani di recupero ambientale	Num.		TA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE	Efficacia
Codice	0902Ob06			
Obiettivo Operativo	Gestione Sportello Unico Ambiente			
Unita' Responsabile	TA0 - TA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS02011 - Costruire e dotare di infrastrutture la metropoli verde: Concorso alla definizione di piani di recupero ambientale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10341 - % di evasione dei quesiti degli utenti entro 15 gg lavorativi	Perc.		TA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE	Efficienza
10342 - Tempo medio di risposta per le procedure di accesso agli atti	Num.		TA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE	Efficacia
195 - N° di contatti allo sportello Ambiente	Num.		TA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob08			
Obiettivo Operativo	Promozione di politiche di sostenibilità. Attuazione del GPP nei processi interni all'Ente e negli approvvigionamenti di beni e servizi			
Unità Responsabile	TA0 - TA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0906 - Rafforzamento della capacità amministrativa attraverso l'efficienza del provveditorato e dei servizi interni; OS02017 - Costruire e dotare di infrastrutture la metropoli verde: promuovere la Sostenibilità ambientale			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
10345 - Numero di giornate a supporto della Rete territoriale e del territorio per gli A.P.E. - Acquisti Pubblici Ecologici (predisposizione strumenti e iniziative formative/informative)	Num.		TA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE	Efficacia
178 - GPP - incidenza degli affidamenti dell'Ente con applicazione dei requisiti ambientali (CAM) rispetto al tot affidamenti per le categorie merceologiche previste	Perc.		TA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE	Efficacia
Codice	0902Ob10			
Obiettivo Operativo	Promozione di politiche di sostenibilità ambientale negli ambiti dell'educazione, sensibilizzazione e comunicazione			
Unità Responsabile	TA0 - TA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS02012 - OS02012 Costruire ed infrastrutturare la metropoli verde: Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento del suolo e delle attività di bonifica, messa in sicurezza, gestione dei rifiuti			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
10347 - Numero di giornate per l'organizzazione ed erogazione di interventi/eventi/progetti formativi/informativi/di sensibilizzazione nell'ambito dell'Agenda per lo sviluppo sostenibile	Num.		TA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE	Efficacia
12515 - Agenda Metropolitana Sviluppo Sostenibile. Rapporto risorse spese/risorse assegnate nell'anno nell'ambito dell'Accordo di Collaborazione con il MASE	Perc.		TA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE	
12516 - Realizzazione del Rapporto di Sostenibilità (annuale) proposto dalla Rete Comuni Sostenibili	S/N		TA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob13			
Obiettivo Operativo	Minimizzare impatti sull'ambiente attraverso miglioramento attività VIA VAS AIA/AUA			
Unità Responsabile	TA01 - TA01-VALUTAZIONI AMBIENTALI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS02012 - OS02012 Costruire ed infrastrutturare la metropoli verde: Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento del suolo e delle attività di bonifica, messa in sicurezza, gestione dei rifiuti			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
10360 - VIA - N° di richieste di verifica, scoping e valutazione (artt. 19, 21 e 23) pervenuti nell'anno di riferimento	Num.	Conteggio delle istanze ricevute	TA01-VALUTAZIONI AMBIENTALI	Efficacia
10361 - VIA - N° provvedimenti conclusivi di verifica, scoping e valutazione (artt. 19, 21 e 23) emanati nell'anno di riferimento	Num.		TA01-VALUTAZIONI AMBIENTALI	Efficacia
10363 - VIA - Tempo medio di conclusione del procedimento di verifica (art. 19) nell'anno di riferimento	Num.		TA01-VALUTAZIONI AMBIENTALI	Efficienza
10364 - VIA - Tempo medio di conclusione del procedimento di scoping (art. 21) nell'anno di riferimento	Num.		TA01-VALUTAZIONI AMBIENTALI	Efficienza
10365 - VIA - Tempo medio di conclusione del procedimento di valutazione (art. 27 bis) nell'anno di riferimento	Num.		TA01-VALUTAZIONI AMBIENTALI	Efficienza
10369 - VIA - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		TA01-VALUTAZIONI AMBIENTALI	Efficacia
10372 - VAS - N° di procedimenti per piani e programmi in capo a Ministero, Regione, Comuni e CmTo per i quali viene richiesto parere alla CmTo.	Num.		TA01-VALUTAZIONI AMBIENTALI	Efficacia
10373 - VAS - procedimenti per piani e programmi, % di pareri espressi nei termini del procedimento	Perc.		TA01-VALUTAZIONI AMBIENTALI	Efficienza
10374 - VAS - N° di procedimenti istruiti e/o partecipazione alle sedute di Conferenza di copianificazione e valutazione per procedure di VAS di piani regolatori comunali e varianti, strumenti urbanistici esecutivi per i quali viene richiesto parere alla CmTo.	Num.		TA01-VALUTAZIONI AMBIENTALI	Efficacia
10378 - AIA - N° di autorizzazioni, riesami, modifiche sostanziali, modifiche non sostanziali, cessazioni di attività rilasciati nell'anno di riferimento	Num.		TA01-VALUTAZIONI AMBIENTALI	Efficacia
10379 - AIA - Percentuale di autorizzazioni, riesami, modifiche sostanziali, modifiche non sostanziali, cessazioni di attività adottati fuori tempo massimo previsto dalla Legge	Perc.		TA01-VALUTAZIONI AMBIENTALI	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob13			
Obiettivo Operativo	Minimizzare impatti sull'ambiente attraverso miglioramento attività VIA VAS AIA/AUA			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10380 - AIA - Tempo medio di adozione delle autorizzazioni, riesami, modifiche sostanziali, modifiche non sostanziali, cessazioni di attività rilasciati nell'anno di riferimento - n. giorni	Num.		TA01-VALUTAZIONI AMBIENTALI	Efficienza
10384 - AIA - Attività di controllo post-autorizzativo – N° di verifiche di conformità	Num.		TA01-VALUTAZIONI AMBIENTALI	Efficacia
10385 - AIA - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		TA01-VALUTAZIONI AMBIENTALI	Efficacia
10386 - AIA - Attività non procedimentali di competenza nei confronti di Enti competenti in materia ambientale, aziende, formazione, enti di ricerca e universitari, associazioni di categoria, Enti di vigilanza, altre attività della Città metropolitana - (gg/uomo)	Num.		TA01-VALUTAZIONI AMBIENTALI	Efficacia
12517 - VAS - N° di procedimenti per piani e programmi in capo a CmTo per i quali CmTo è autorità competente	Num.		TA01-VALUTAZIONI AMBIENTALI	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob16			
Obiettivo Operativo	Efficientamento processi di rilascio autorizzazioni ambientali e loro verifica di monitoraggio e controllo: rifiuti, bonifiche e sicurezza dei siti produttivi			
Unita' Responsabile	TA1 - TA1-RIFIUTI, BONIFICHE E SICUREZZA SITI PRODUTTIVI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS02012 - OS02012 Costruire ed infrastrutturare la metropoli verde: Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento del suolo e delle attività di bonifica, messa in sicurezza, gestione dei rifiuti; OS0205 - Diventare metropoli circolare			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10526 - Incidente rilevante - N° di provvedimenti adottati dal CTR riguardanti stabilimenti situati sul territorio metropolitano per i quali è richiesta la partecipazione (diretta o indiretta) della CmTO nell'anno di riferimento	Num.		TA1-RIFIUTI, BONIFICHE E SICUREZZA SITI PRODUTTIVI	Efficacia
10527 - Incidente rilevante - Percentuale di provvedimenti adottati dal CTR per i quali è stata garantita la partecipazione nell'anno di riferimento	Perc.		TA1-RIFIUTI, BONIFICHE E SICUREZZA SITI PRODUTTIVI	Efficienza
10528 - Incidente rilevante - Supporto tecnico-normativo ad utenti esterni (Imprese, consulenti, SUAP, associazioni di categoria, Enti di vigilanza, PA) - (gg/uomo)	Num.		TA1-RIFIUTI, BONIFICHE E SICUREZZA SITI PRODUTTIVI	Efficacia
10534 - Stabilimenti di oli minerali e GPL - Percentuale di procedimenti conclusi fuori tempo massimo previsto dalla Legge	Perc.	referito a quelli conclusi nell'anno di riferimento	TA1-RIFIUTI, BONIFICHE E SICUREZZA SITI PRODUTTIVI	Efficienza
10539 - Stabilimenti di oli minerali e GPL - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		TA1-RIFIUTI, BONIFICHE E SICUREZZA SITI PRODUTTIVI	Efficacia
10540 - Stabilimenti di oli minerali e GPL - Supporto tecnico-normativo ad utenti esterni (Imprese, consulenti, SUAP, associazioni di categoria, Enti di vigilanza, PA) - (gg/uomo)	Num.		TA1-RIFIUTI, BONIFICHE E SICUREZZA SITI PRODUTTIVI	Efficacia
10542 - AIA rifiuti - N° di autorizzazioni, riesami, modifiche sostanziali, modifiche non sostanziali, cessazioni di attività rilasciati nell'anno di riferimento	Num.		TA1-RIFIUTI, BONIFICHE E SICUREZZA SITI PRODUTTIVI	Efficacia
10543 - AIA rifiuti - Percentuale di autorizzazioni, riesami, modifiche sostanziali, modifiche non sostanziali, cessazioni di attività adottati fuori tempo massimo previsto dalla Legge	Perc.		TA1-RIFIUTI, BONIFICHE E SICUREZZA SITI PRODUTTIVI	Efficienza
10549 - AIA rifiuti - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		TA1-RIFIUTI, BONIFICHE E SICUREZZA SITI PRODUTTIVI	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob16				
Obiettivo Operativo	Efficientamento processi di rilascio autorizzazioni ambientali e loro verifica di monitoraggio e controllo: rifiuti, bonifiche e sicurezza dei siti produttivi				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
10567 - Bonifiche - Percentuale di procedimenti amministrativi adottati fuori tempo massimo previsto dalla Legge	Perc.	% riferita a quelle adottate nell'anno di riferimento	TA1-RIFIUTI, BONIFICHE E SICUREZZA SITI PRODUTTIVI	Efficienza	
10568 - Bonifiche - N° di procedimenti di bonifica in corso oggetto di attività istruttorie e di controllo	Num.		TA1-RIFIUTI, BONIFICHE E SICUREZZA SITI PRODUTTIVI	Efficacia	
10569 - Bonifiche - N° di procedimenti in corso finalizzati all'emanazione delle ordinanze ai sensi dell'art. 244	Num.		TA1-RIFIUTI, BONIFICHE E SICUREZZA SITI PRODUTTIVI	Efficacia	
10570 - Bonifiche - N° di conferenze dei servizi/tavoli tecnici per i quali è richiesta la partecipazione (diretta o indiretta) della CmTO nell'anno di riferimento	Num.		TA1-RIFIUTI, BONIFICHE E SICUREZZA SITI PRODUTTIVI	Efficacia	
10577 - Bonifiche - Supporto tecnico-normativo ad utenti esterni (Imprese, consulenti, SUAP, associazioni di categoria, Enti di vigilanza, PA) - (gg/uomo)	Num.		TA1-RIFIUTI, BONIFICHE E SICUREZZA SITI PRODUTTIVI	Efficacia	
11808 - Numero di sopralluoghi istruttori in azienda	Num.		TA1-RIFIUTI, BONIFICHE E SICUREZZA SITI PRODUTTIVI	Efficacia	
523 - Ammontare delle risorse (gg/uomo) dedicate ai Rapporti con gli Enti, gli Organismi e le Autorità pubbliche in materia di rifiuti, bonifiche e sicurezza siti produttivi, cooperazione con gli altri soggetti pubblici	Num.	sommatoria dei contributi provenienti dai vari uffici	TA1-RIFIUTI, BONIFICHE E SICUREZZA SITI PRODUTTIVI	Efficacia	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob22			
Obiettivo Operativo	Efficientamento processi di rilascio autorizzazioni ambientali e loro verifica di monitoraggio e controllo: risorse idriche e tutela dell'atmosfera e inquinamento acustico			
Unita' Responsabile	TA2 - TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS02012 - OS02012 Costruire ed infrastrutturare la metropoli verde: Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento del suolo e delle attività di bonifica, messa in sicurezza, gestione dei rifiuti			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10389 - Attività estrattive - N° di istanze pervenute nell'anno di riferimento	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficacia
10390 - Attività estrattive - N° di autorizzazioni rilasciate nell'anno di riferimento	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficacia
10392 - Attività estrattive - Tempo medio di adozione delle autorizzazioni rilasciate nell'anno di riferimento – n. di giorni	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficienza
10395 - Attività estrattive - Attività di controllo post autorizzativo, N° di provvedimenti/imprese soggetti a verifiche di conformità	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficacia
10396 - Attività estrattive - Attività di controllo post-autorizzativo – N° di verifiche di conformità	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficacia
10397 - Attività estrattive - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficacia
10429 - Rumore-impatto acustico: numero di pareri-procedimenti emessi-conclusi oltre i termini, rispetto al totale dei pareri-procedimenti emessi-conclusi	Perc.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficienza
10430 - Gestione ed elaborazione Mappature Acustiche e Piani d'Azione come da Normativa Europea in materia di inquinamento acustico (gg/uomo)	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficacia
531 - Rumore-Impatto acustico: N° di pareri emessi	Num.	nell'anno di riferimento	TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficacia
534 - Rumore-Impatto acustico: N° di piani di risanamento acustico gestiti	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0902Ob23			
Obiettivo Operativo	Promozione di politiche di sostenibilità ambientale negli ambiti dell'educazione, sensibilizzazione e comunicazione Conoscenza e tutela aree naturali			
Unita' Responsabile	TA03 - TA03-SISTEMI NATURALI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS02014 - Costruire e dotare di infrastrutture la metropoli verde: Favorire la diffusione della cultura e del rispetto delle aree naturali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10466 - N° di corsi di formazione/aggiornamento specialistici organizzati dall'Ente per le GEV	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficacia
10640 - N° di interventi di didattica effettuati dalle GEV nelle scuole	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficacia
10641 - N° di alunni contattati durante gli interventi didattici	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficacia
1608 - % di partecipanti ad un corso di formazione nell'anno	Perc.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficacia
98 - Rapporto tra l'estensione delle aree protette e numero di GEV	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficacia
Codice	0902Ob24			
Obiettivo Operativo	Gestione della fauna e flora nelle aree protette e siti rete natura 2000			
Unita' Responsabile	TA03 - TA03-SISTEMI NATURALI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS02014 - Costruire e dotare di infrastrutture la metropoli verde: Favorire la diffusione della cultura e del rispetto delle aree naturali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1550 - N° azioni di conservazione attivate rivolte a specie o habitat	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficacia
1552 - N° specie monitorate	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Contesto
163 - Estensione aree protette (ettari)	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Contesto

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0902 - Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Codice	0903Ob05			
Obiettivo Operativo	Efficientamento tempistiche di recupero delle sanzioni amministrative ambientali			
Unità Responsabile	TA0 - TA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS02012 - OS02012 Costruire ed infrastrutturare la metropoli verde: Efficacia delle funzioni di autorizzazione e controllo delle attività comportanti pericolo di inquinamento del suolo e delle attività di bonifica, messa in sicurezza, gestione dei rifiuti			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
10355 - N° segnalazioni in arrivo da parte delle direzioni del Dipartimento nell'anno	Num.		TA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE	Efficacia
10357 - N° di ordinanze ingiunzione/ archiviazione emesse nell'anno	Num.		TA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE	Efficacia
1107 - Rapporto tra contestazioni con sanzioni pagate senza contenzioso e n° totale di contestazioni	Num.		TA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE	Efficacia
239 - N.ordinanze-ingiunzione	Num.	Registro cronologico informatico delle ordinanze-ingiunzioni inviate - Archivio delle ordinanze-ingiunzioni emesse	TA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE	Efficacia
240 - N° di provvedimenti di confisca e/o dissequestro	Num.	Registro cronologico sequestri/dissequestri	TA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE	Efficacia
Codice	OP_DIR_071			
Obiettivo Operativo	Monitoraggio delle tempistiche relative al rilascio delle autorizzazioni ambientali			
Unità Responsabile	TA1 - TA1-RIFIUTI, BONIFICHE E SICUREZZA SITI PRODUTTIVI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0205 - Diventare metropoli circolare			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
12518 - % di procedimenti conclusi entro i termini di legge	Perc.		TA1-RIFIUTI, BONIFICHE E SICUREZZA SITI PRODUTTIVI	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0903 - Rifiuti

Codice	0903Ob02			
Obiettivo Operativo	Migliorare il ciclo integrato dei rifiuti			
Unità Responsabile	TA1 - TA1-RIFIUTI, BONIFICHE E SICUREZZA SITI PRODUTTIVI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0205 - Diventare metropoli circolare			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
10555 - Autorizzazioni rifiuti - N° di istanze/comunicazioni pervenute nell'anno di riferimento	Num.		TA1-RIFIUTI, BONIFICHE E SICUREZZA SITI PRODUTTIVI	Efficacia
10557 - Autorizzazioni rifiuti - Percentuale di autorizzazioni adottate fuori tempo massimo previsto dalla Legge.	Perc.	riferito a quelli conclusi nell'anno di riferimento	TA1-RIFIUTI, BONIFICHE E SICUREZZA SITI PRODUTTIVI	Efficienza
10563 - Autorizzazioni rifiuti - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		TA1-RIFIUTI, BONIFICHE E SICUREZZA SITI PRODUTTIVI	Efficacia
10565 - Autorizzazioni rifiuti - Numero di discariche per rifiuti pericolosi, non pericolosi e inerti in fase di gestione postoperativa oggetto di attività di controllo	Num.		TA1-RIFIUTI, BONIFICHE E SICUREZZA SITI PRODUTTIVI	Efficacia
154 - Ciclo integrato dei rifiuti - (ATO) Ammontare delle risorse (gg/uomo) dedicate ai Rapporti con gli Enti, gli Organismi e le Autorità pubbliche con riferimento a temi inerenti politiche ed azioni di programmazione in materia di rifiuti sul territorio CmTo	Num.		TA1-RIFIUTI, BONIFICHE E SICUREZZA SITI PRODUTTIVI	Efficacia
156 - Ciclo integrato dei rifiuti - % di raccolta differenziata sul territorio metropolitano	Num.		TA1-RIFIUTI, BONIFICHE E SICUREZZA SITI PRODUTTIVI	Contesto

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0905 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione

Codice	0905Ob03			
Obiettivo Operativo	Pianificazione territoriale e paesaggistica relativamente alla componente delle aree libere, delle infrastrutture verdi, della rete ecologica metropolitana e del paesaggio della Città Metropolitana			
Unita' Responsabile	TA03 - TA03-SISTEMI NATURALI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS02014 - Costruire e dotare di infrastrutture la metropoli verde: Favorire la diffusione della cultura e del rispetto delle aree naturali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1141 - N° ore dedicate al supporto e formazione di tecnici degli Enti Locali	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficacia
150 - Monitoraggio dei Piani di recupero ambientale in essere: interventi attivati/ interventi pianificati	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficacia
1562 - Numero di tavoli tecnici/incontri per progetti di rete ecologica	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficacia
1563 - N° comuni coinvolti in attività di pianificazione di infrastrutture verdi	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficacia
1564 - Progetti europei e finanziati da fondi esterni: rapporto risorse spese/ risorse assegnate nell'anno	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0905 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione

Codice	0905Ob04			
Obiettivo Operativo	Programmazione e gestione attività delle attività di attuazione delle indicazioni del Piano Territoriale e dei Piani di Area Vasta(PTR e PPR) relativamente alle aree libere, alla rete ecologica e alle aree protette			
Unita' Responsabile	TA03 - TA03-SISTEMI NATURALI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS02014 - Costruire e dotare di infrastrutture la metropoli verde: Favorire la diffusione della cultura e del rispetto delle aree naturali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10467 - Numero partecipazioni a conferenze di servizi, organi tecnici e conferenze di copianificazione" (VIA, VAS)	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficacia
10468 - Numero di pareri endoprocedimentali espressi su rete ecologica, sistema del verde	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficacia
11194 - Rilascio pareri, nulla osta, autorizzazioni rilasciati ai sensi del REGOLAMENTO DI UTILIZZO E DI FRUIZIONE DELLE AREE PROTETTE A GESTIONE PROVINCIALE: N° di procedimenti avviati nell'anno	Num.	Durata del procedimento: 30 giorni	TA03-SISTEMI NATURALI	Procedimento amm.vo
11195 - Rilascio pareri, nulla osta, autorizzazioni rilasciati ai sensi del REGOLAMENTO DI UTILIZZO E DI FRUIZIONE DELLE AREE PROTETTE A GESTIONE PROVINCIALE: Tempo medio del procedimento	Num.	Durata del procedimento: 30 giorni	TA03-SISTEMI NATURALI	Procedimento amm.vo
11196 - Rilascio pareri, nulla osta, autorizzazioni rilasciati ai sensi del REGOLAMENTO DI UTILIZZO E DI FRUIZIONE DELLE AREE PROTETTE A GESTIONE PROVINCIALE: % di procedimenti che non hanno rispettato i termini	Perc.	Durata del procedimento: 30 giorni	TA03-SISTEMI NATURALI	Procedimento amm.vo

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0905 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione

Codice	0905Ob05			
Obiettivo Operativo	Gestione Siti Rete Natura 2000 e delle aree forestali e di particolare interesse naturalistico			
Unità Responsabile	TA03 - TA03-SISTEMI NATURALI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS02014 - Costruire e dotare di infrastrutture la metropoli verde: Favorire la diffusione della cultura e del rispetto delle aree naturali			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
10470 - Rapporto fra risorse economiche disponibili e quelle disponibili nell'anno precedente	Perc.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficienza
12113 - N° di siti RN2000 per cui sono stati definiti gli obiettivi di conservazione	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficacia
12519 - N° di procedimenti di verifica di incidenza fase di screening livello I di competenza della Città Metropolitana sui siti di Rete Natura/Direttiva Habitat gestiti dall'Ente	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	
12520 - N° di procedimenti di valutazione di incidenza appropriata livello II di competenza della Città Metropolitana sui siti di Rete Natura/Direttiva habitat gestiti dall'Ente	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	
12521 - N° di pareri e istruttorie condotte sui siti in gestione, e sulla corrispondenza delle condizioni d'obbligo nell'ambito di procedure prevalutate sui siti di Rete Natura/Direttiva Habitat	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	
1447 - Rapporto fra le risorse esterne reperite e le risorse interne assegnate al servizio	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficienza
1448 - N° siti rete natura 2000	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficacia
165 - N° di iniziative di formazione a favore della conservazione habitat naturali	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficacia
215 - Gestione dei siti rete natura 2000: impegno di risorse (anni uomo) nella gestione	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficacia
216 - Gestione dei siti rete natura 2000: estensione delle aree gestite	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Contesto
217 - Gestione dei siti rete natura 2000: Rapporto tra impegno di risorse per la gestione ed estensione delle aree gestite	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0905 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione

Codice	0905Ob06			
Obiettivo Operativo	Gestione e manutenzione parchi naturali, patrimonio forestale, rete escursionistica			
Unita' Responsabile	TA03 - TA03-SISTEMI NATURALI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS02014 - Costruire e dotare di infrastrutture la metropoli verde: Favorire la diffusione della cultura e del rispetto delle aree naturali			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10471 - Numero di progetti di recupero e valorizzazione ambientale, di miglioramento della fruibilità del territorio avviati nell'anno	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficacia
10472 - Km sentieri su cui viene effettuato il monitoraggio della stabilità degli alberi	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficacia
10473 - N° piani d'area o piani forestali aziendali adottati	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficacia
10474 - N° frecce segnavia installate e mantenute nell'anno	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficacia
10475 - N° bacheche installate e mantenute nell'anno	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficacia
12112 - N° servizi di vigilanza svolti dalle GEV	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficacia
12114 - Rinnovo decreti prefettizi GEV: % dei procedimenti conclusi con la presentazione dell'istanza entro 90 giorni prima dalla scadenza	Perc.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficienza
1426 - Km rete sentieristica	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficacia
1431 - N° aree sosta installate e mantenute	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficacia
1432 - N° di interventi manutentivi nelle aree protette	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficienza
1433 - Rapporto tra il n° tecnici assegnati al servizio e l'estensione delle aree protette	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficienza
1445 - Rapporto tra le risorse economiche disponibili e l'estensione delle aree protette	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficienza
1446 - Rapporto fra risorse economiche disponibili e quelle disponibili nell'anno precedente	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficienza
159 - GEV: N° di volontari	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficacia
162 - Variazione risorse impegnate rispetto all'anno precedente (comprese risorse umane)	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficacia
164 - N° di interventi tecnico-manutentivi delle GEV presso aree protette e parchi	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficacia
167 - Ammontare di risorse esterne reperite (€) per azioni di tutela ambientale	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026**09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente****0905 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione**

Codice	0905Ob06			
Obiettivo Operativo	Gestione e manutenzione parchi naturali, patrimonio forestale, rete escursionistica			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
99 - Rapporto tra l'estensione delle aree protette e risorse impiegate per la manutenzione	Num.		TA03-SISTEMI NATURALI	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0906 - Tutela e valorizzazione delle risorse idriche

Codice	0906Ob01			
Obiettivo Operativo	Efficientamento Concessioni derivazione acque superficiali e sotterranee, autorizzazione scarichi, piani acque meteoriche e spandimenti in agricoltura			
Unita' Responsabile	TA2 - TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS02013 - Costruire e dotare di infrastrutture la metropoli verde: Efficacia delle azioni di tutela delle risorse idriche e dell'atmosfera; OS0602 - Fare della qualità ambientale dello spazio metropolitano un fattore abilitante per una vita attiva, sana e lunga			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10399 - Concessioni derivazione acque superficiali e sotterranee - N° di autorizzazioni, concessioni, modifiche e aggiornamenti rilasciati nell'anno di riferimento	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficacia
10402 - Concessioni derivazione acque superficiali e sotterranee - Attività di controllo post autorizzativo, N° di utenze soggette a verifiche di conformità	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficacia
10418 - Risorse idriche scarichi - Attività di controllo post autorizzativo, N° di provvedimenti/imprese soggetti a verifiche di conformità	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficacia
11129 - Concessione di derivazione di acqua superficiale e sotterranea: Tempo medio del procedimento di rilascio dei nuovi titoli con procedura ordinaria	Num.	Durata del procedimento: 365 giorni	TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficienza
11130 - Concessione di derivazione di acqua superficiale e sotterranea: % di procedimenti che non hanno rispettato i termini	Perc.	Durata del procedimento: 365 giorni	TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficienza
1127 - Concessioni derivazione acque superficiali e sotterranee - N° Richieste di autorizzazione, concessione, modifica, aggiornamento	Num.	istanze pervenute nell'anno di riferimento	TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficacia
12522 - Risorse idriche scarichi - N° di autorizzazioni, approvazioni, modifiche, aggiornamenti e revoche rilasciati nell'anno di riferimento	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	
12523 - Risorse idriche scarichi - Tempo medio del procedimento di rilascio delle AUA	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	
12524 - Risorse idriche scarichi - % di procedimenti che non hanno rispettato i termini di legge	Perc.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	
12525 - Risorse idriche scarichi - N° Richieste di autorizzazione, approvazione, modifica, aggiornamento	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0906 - Tutela e valorizzazione delle risorse idriche

Codice	0906Ob03			
Obiettivo Operativo	Governance e pianificazione risorse idriche			
Unità Responsabile	TA0 - TA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS02013 - Costruire e dotare di infrastrutture la metropoli verde: Efficacia delle azioni di tutela delle risorse idriche e dell'atmosfera; OS0602 - Fare della qualità ambientale dello spazio metropolitano un fattore abilitante per una vita attiva, sana e lunga			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
100 - N° di ore dedicate alle ispezioni	Num.		TA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE	Efficacia
10422 - Risorse idriche pianificazione - Altri contratti di Fiume e di Lago cui la struttura dà supporto - (numero)	Num.		TA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE	Efficacia
10423 - Risorse idriche pianificazione - N° di contratti di Fiume e di Lago coordinati o gestiti direttamente dall'Ente	Num.		TA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE	Efficacia
168 - Risorse idriche pianificazione - N° di impianti di derivazione idrica controllati nell'anno	Num.		TA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE	Efficacia
169 - Risorse idriche: rapporto tra il N° di ricorsi con esito avverso e il N° di ricorsi pervenuti nell'anno	Num.		TA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE	Efficacia
170 - Risorse idriche: N° di ore dedicate alla vigilanza per la gestione risorse idriche nell'anno	Num.		TA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE	Efficacia
171 - Risorse idriche pianificazione - N° di verbali di accertamento e diffide con infrazioni inviati nell'anno	Num.		TA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE	Efficacia
218 - Risorse idriche: rapporto tra il N° di ore di vigilanza effettuate nell'anno e il N° di infrazioni rilevate	Num.		TA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0907 - Sviluppo sostenibile territorio montano piccoli Comuni

Codice	0907Ob01				
Obiettivo Operativo	Sviluppo socioeconomico sostenibile del territorio con particolare attenzione agli aspetti rurali e montani				
Unita' Responsabile	TA4 - TA4-SVILUPPO RURALE E MONTANO				
Descrizione					
Obiettivi Strategici	OS0102 - Sviluppo sostenibile del territorio rurale e montano				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
10655 - Sportello vivere e lavorare in montagna: numero di utenti registrati	Num.		TA4-SVILUPPO RURALE E MONTANO	Efficacia	
10913 - Inclusione di percorsi nella rete regionale del patrimonio escursionistico: rilascio parere vincolante: N° di procedimenti avviati nell'anno	Num.	Durata del procedimento: 30 giorni	TA4-SVILUPPO RURALE E MONTANO	Procedimento amm.vo	
10915 - Inclusione di percorsi nella rete regionale del patrimonio escursionistico: rilascio parere vincolante: % di procedimenti che non hanno rispettato i termini	Perc.	Durata del procedimento: 30 giorni	TA4-SVILUPPO RURALE E MONTANO	Procedimento amm.vo	
12526 - Numero di iniziative per il supporto allo sviluppo sostenibile degli operatori rurali e montani	Num.		TA4-SVILUPPO RURALE E MONTANO		
187 - Ammontare delle risorse reperite per il finanziamento di progetti a sostegno dello sviluppo turistico del territorio montano e dei piccoli comuni	EUR		TA4-SVILUPPO RURALE E MONTANO	Efficacia	
Codice	0907Ob02				
Obiettivo Operativo	Tutela dei territori agricoli e forestali				
Unita' Responsabile	TA4 - TA4-SVILUPPO RURALE E MONTANO				
Descrizione					
Obiettivi Strategici	OS0102 - Sviluppo sostenibile del territorio rurale e montano				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
11681 - Sostenibilità della Filiera Legno: Numero di aziende forestali certificate.	Num.		TA4-SVILUPPO RURALE E MONTANO	Contesto	
11686 - Ammontare delle risorse reperite per il finanziamento di progetti a sostegno di attività economiche e sociali in ambito rurale.	EUR		TA4-SVILUPPO RURALE E MONTANO	Economicità	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0908 - Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento

Codice	OP_DIR_075			
Obiettivo Operativo	Qualità dell'aria: Riduzione delle emissioni in atmosfera			
Unità Responsabile	TA2 - TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS02013 - Costruire e dotare di infrastrutture la metropoli verde: Efficacia delle azioni di tutela delle risorse idriche e dell'atmosfera			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
10428 - Campi elettromagnetici - Percentuale di comunicazioni/pareri emessi oltre i termini nell'anno di riferimento	Perc.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficienza
10431 - Emissioni in atmosfera - N° di istanze A.U.A. (art. 269/art. 272) ricevute dai SUAP ed avviate nell'anno di riferimento	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficacia
10432 - Emissioni in atmosfera - N° di A.U.A. (art. 269/art. 272) adottate compresi atti di aggiornamento	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficacia
10433 - Emissioni in atmosfera - Istanze A.V.G. (solo art. 272) ricevute ed istruite - n° prese d'atto e n° dinieghi rilasciati nell'anno di riferimento	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficacia
10434 - Emissioni in atmosfera - Percentuale A.U.A. adottate fuori tempo massimo previsto dalla Legge	Perc.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficienza
10435 - Emissioni in atmosfera - Tempo medio di adozione delle A.U.A. con art 269 nell'anno di riferimento – n. di giorni	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficienza
10436 - Emissioni in atmosfera - Tempo medio di adozione delle A.U.A. con art 272) nell'anno di riferimento – n. di giorni	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficienza
10438 - Emissioni in atmosfera - Percentuale di sentenze con esito avverso pervenute nell'anno di riferimento	Perc.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficienza
10439 - Emissioni in atmosfera - Attività di controllo post autorizzativo, N° di provvedimenti/imprese soggetti a verifiche di conformità	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficacia
10440 - Emissioni in atmosfera - Attività di controllo post-autorizzativo – N° di verifiche di conformità	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficacia
10441 - Emissioni in atmosfera - N° di provvedimenti sanzionatori e diffide adottati nell'anno di riferimento	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficacia
10443 - Qualità dell'aria - pubblicazione della relazione annuale "Uno sguardo all'aria"	S/N		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficacia
10444 - Impianti termici civili - N° di verifiche e accertamenti su impianti termici	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente

0908 - Qualità dell'aria e riduzione dell'inquinamento

Codice	OP_DIR_075				
Obiettivo Operativo	Qualità dell'aria: Riduzione delle emissioni in atmosfera				
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura	
10445 - Impianti termici civili - N° di procedure sanzionatorie avviate nel corso dell'anno	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficacia	
10446 - Impianti termici civili - N° di interventi di assistenza alle imprese per il caricamento on line delle attività di manutenzione.	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficacia	
12172 - Urban Digital Twin e Comunità Energetiche. Numero di edifici scolastici su cui sperimentare il monitoraggio dell'efficienza energetica (energia prodotta, consumata, venduta e acquisita)	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA		
194 - Variazione nel tempo degli eventi critici: N° di eventi di superamento del valore limite annuale del PM10/PM2,5/ NO2/O3/	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Contesto	
526 - Campi elettromagnetici - N° comunicazioni/pareri inerenti i piani di risanamento rilasciati nell'anno di riferimento	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficacia	
530 - Campi elettromagnetici - N° di dei Comuni supportati nella realizzazione del regolamento sugli impianti radioelettrici	Num.		TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Efficacia	
537 - Qualità dell'aria - N° di Episodi acuti di inquinamento	Num.	numero di attivazioni del protocollo padano nell'area urbana torinese	TA2-RISORSE IDRICHE E TUTELA DELL'ATMOSFERA	Contesto	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1002 - Trasporto pubblico locale

Codice	1002Ob02			
Obiettivo Operativo	Programmazione e coordinamento dei servizi di Trasporto Pubblico Locale			
Unità Responsabile	UC3 - UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0301 - Progettare la mobilità metropolitana come servizio multimodale agli utenti ed ai territori; OS0302 - Potenziare, qualificare ed integrare il sistema di mobilità pubblica			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
112 - TPL: N° di passeggeri trasportati	Num.	Agenzia per la mobilità: rilievo frequentazioni	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Contesto
113 - TPL: km di rete esercita	Num.	Agenzia per la mobilità, database Omnibus	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Contesto
114 - TPL: Rapporto tra passeggeri trasportati e km di rete esercita	Num.	Agenzia per la mobilità: rapporto tra n° passeggeri trasportati/ km rete esercita	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Efficienza
11671 - Passeggeri trasportati dal TPL nei comuni capoluogo di provincia per abitante	Num.	Numero di passeggeri trasportati dal Trasporto pubblico locale nei comuni capoluogo di provincia (numero per abitante)	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Contesto
174 - TPL - efficienza energetica: età media del parco mezzi	Num.	Agenzia per la mobilità e Regione Piemonte: dati relativi al parco mezzi dedicato al TPL	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Contesto
175 - TPL - potenziamento della rete: Rapporto tra investimenti realizzati ed investimenti previsti	Perc.	Soggetti vari (Regione Piemonte, InfraTo, Comuni,..)	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Contesto

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1002 - Trasporto pubblico locale

Codice	1002Ob03			
Obiettivo Operativo	Efficientare i processi delle funzioni in ambito trasporti			
Unità Responsabile	UC3 - UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0302 - Potenziare, qualificare ed integrare il sistema di mobilità pubblica			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
11238 - Istanze relative a Studi di consulenza: % di procedimenti che non hanno rispettato i termini	Perc.	Durata del procedimento: 30 giorni	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Procedimento amm.vo
11248 - Istanze relative a Studi di consulenza: N° di procedimenti avviati nell'anno	Num.	Durata del procedimento: 30 giorni	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Procedimento amm.vo
11249 - Istanze relative a Studi di consulenza: Tempo medio del procedimento	Num.	Durata del procedimento: 30 giorni	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Procedimento amm.vo
11273 - Istanze relative ad autotrasporto di cose in conto proprio: Tempo medio del procedimento	Num.	Durata del procedimento: 30 giorni	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Procedimento amm.vo
11274 - Istanze relative ad autotrasporto di cose in conto proprio: % di procedimenti che non hanno rispettato i termini	Perc.	Durata del procedimento: 30 giorni	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Procedimento amm.vo
11275 - Istanze relative ad officine di revisione: N° di procedimenti avviati nell'anno	Num.	Durata del procedimento: 30 giorni	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Procedimento amm.vo
11291 - Istanze relative a tesserino autoscuole: Tempo medio del procedimento	Num.	Durata del procedimento: 30 giorni	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Procedimento amm.vo
11326 - Istanze relative ad attività di autoscuole: N° di procedimenti avviati nell'anno	Num.	Durata del procedimento: 30 giorni	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Procedimento amm.vo
11327 - Istanze relative ad attività di autoscuole: Tempo medio del procedimento	Num.	Durata del procedimento: 30 giorni	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Procedimento amm.vo
11328 - Istanze relative ad attività di autoscuole: % di procedimenti che non hanno rispettato i termini	Perc.	Durata del procedimento: 30 giorni	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Procedimento amm.vo
11329 - Istanze relative a scuole nautiche: N° di procedimenti avviati nell'anno	Num.	Durata del procedimento: 30 giorni	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Procedimento amm.vo
11343 - Istanze relative ad autotrasporto di cose in conto proprio: N° di procedimenti avviati nell'anno	Perc.	Durata del procedimento: 45 giorni	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Procedimento amm.vo
11347 - Esami di idoneità: N° di candidati ammessi agli esami nell'anno	Num.	Durata del procedimento: 45 giorni	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Procedimento amm.vo
11354 - Istanze relative ad officine di revisione: Tempo medio del procedimento	Num.	Durata del procedimento: 180 giorni	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Procedimento amm.vo

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1002 - Trasporto pubblico locale

Codice	1002Ob03			
Obiettivo Operativo	Efficientare i processi delle funzioni in ambito trasporti			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
11355 - Istanze relative ad officine di revisione: % di procedimenti che non hanno rispettato i termini	Perc.	Durata del procedimento: 180 giorni	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Procedimento amm.vo
11361 - Istanze relative a scuole nautiche: Tempo medio del procedimento	Num.	Durata del procedimento: 180 giorni	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Procedimento amm.vo
11362 - Istanze relative a scuole nautiche: % di procedimenti che non hanno rispettato i termini	Perc.	Durata del procedimento: 180 giorni	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Procedimento amm.vo
11376 - Autorizzazione al servizio di noleggio di autobus con conducente: Tempo medio del procedimento	Num.	Durata del procedimento: 90 giorni	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Procedimento amm.vo
11377 - Autorizzazione al servizio di noleggio di autobus con conducente: % di procedimenti che non hanno rispettato i termini	Perc.	Durata del procedimento: 90 giorni	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Procedimento amm.vo
115 - Trasporti: % di esperimento delle istanze nei tempi del procedimento amministrativo previsti	Perc.	Database della Direzione: N° pratiche che hanno superato i tempi di legge/N° pratiche totali	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Efficienza
12527 - Istanze relative a tesserino autoscuole: % di procedimenti che non hanno rispettato i termini	Perc.		UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	
12528 - Istanze relative a tesserino autoscuole: N° di procedimenti avviati nell'anno	Num.		UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	
12529 - Esami di idoneità: N° di candidati risultati idonei nell'anno	Num.		UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	
12530 - Autorizzazione al servizio di noleggio di autobus con conducente: N° di procedimenti avviati nell'anno	Num.		UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	
127 - Sedute di commissioni consultive e di esame: n° di sedute effettivamente svolte/n° sedute previste	Perc.	Calendario indicato ad inizio anno: n° di sedute effettivamente svolte/n° sedute previste	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1002 - Trasporto pubblico locale

Codice	OP_DIR_094			
Obiettivo Operativo	Piano Urbano della Mobilità Sostenibile			
Unità Responsabile	UC3 - UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0301 - Progettare la mobilità metropolitana come servizio multimodale agli utenti ed ai territori			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
118 - Progetti Europei di mobilità sostenibile: scarto tra avanzamento previsto nei cronoprogrammi ed avanzamento effettivo nella realizzazione degli interventi	Perc.	Cronoprogramma di progetto % avanzamento rispetto a % prevista	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Efficienza
12531 - Attuazione del PUMS - Infrastrutture ciclabili di livello metropolitano (di cui al Biciplan metropolitano): % di realizzazione	Perc.		UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	
12532 - Attuazione del PUMS - Mobility management: monitoraggio e raccolta dati Piani Spostamento Casa Lavoro	S/N		UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	
213 - Mobilità sostenibile: N° di piste ciclabili di livello metropolitano che confluiscono in un nodo modale	Num.	Database esistenti in CMT0 e dati della Regione Piemonte	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Efficacia
Codice	OP_DIR_098			
Obiettivo Operativo	Progetti europei di mobilità sostenibile - efficientamento delle procedure			
Unità Responsabile	UC3 - UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0302 - Potenziare, qualificare ed integrare il sistema di mobilità pubblica			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
12015 - % di soldi spesi rispetto a quelli assegnati dalla Comunità europea (nei periodi di rendicontazione ricadenti nell'anno).	Perc.	% di soldi spesi rispetto a quelli assegnati. %>=70 Punti 100 65<=%<70 Punti 80 60<=%<65 Punti 60 55<=%<60 Punti 30 %<55 Punti 0	UC3-TRASPORTI E MOBILITA' SOSTENIBILE	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB17			
Obiettivo Operativo	Infrastrutture: programmazione, pianificazione e attuazione degli interventi e delle attività operative			
Unità Responsabile	UC1 - UC1-VIABILITA' 1			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0307 - Gestire le infrastrutture viarie e migliorare la sicurezza stradale			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
11786 - Affidamenti di servizi e forniture importo inferiore a 139.000,00 con affidamento diretto: N° di procedimenti avviati nell'anno	Num.	entro 90gg	UC1-VIABILITA' 1	Procedimento amm.vo
11790 - Affidamenti di lavori di importo inferiore a 150.000,00 con affidamento diretto: N° di procedimenti avviati nell'anno	Num.	entro 90gg	UC1-VIABILITA' 1	Procedimento amm.vo
1268 - Importo risorse impegnate / Importo risorse disponibili	Perc.		UC1-VIABILITA' 1	Efficacia
1272 - Richieste URP: N° pratiche evase nei tempi / N° richieste	Perc.		UC1-VIABILITA' 1	Efficienza
1273 - Sinistri stradali: N° pratiche per sinistri attivi	Num.		UC1-VIABILITA' 1	Efficacia
1274 - Sinistri stradali: N° pratiche per sinistri passivi	Num.		UC1-VIABILITA' 1	Efficacia
1275 - Sinistri stradali: N° relazioni per compagnie assicurative	Num.			Efficacia
1279 - Interventi di importo superiore a 100.000€: N° collaudi e CRE con riserve e contenziosi / N° totale di collaudi e CRE	Perc.	Si intendono riserve e contenziosi accolti	UC1-VIABILITA' 1	Economicità
1283 - Ammontare degli interventi di somma urgenza realizzati nell'anno per consentire il ripristino delle condizioni di sicurezza	EUR		UC1-VIABILITA' 1	Economicità
1498 - andamento dei premi e regolazioni con le compagnie assicurative: regolazione anni precedenti	EUR		UC1-VIABILITA' 1	Efficienza
245 - Ammontare delle risorse destinate a interventi sulla rete viaria (liquidato) / Km lineari	Num.	da intendersi complessivo Zona A + Zona B, rif. ambiti misurazione 940 e 943	UC1-VIABILITA' 1	Efficienza
249 - andamento dei premi e regolazioni con le compagnie assicurative: premio anno in corso	EUR		UC1-VIABILITA' 1	Efficienza
253 - efficacia dei controlli: controlli effettuati / controlli a copertura TOT delle infrastrutture	Perc.		UC1-VIABILITA' 1	Efficienza
254 - Scarto dei tempi di esecuzione delle opere rispetto ai tempi preventivati – per contratti di importo superiore ai 500.000 €	Perc.		UC1-VIABILITA' 1	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB17			
Obiettivo Operativo	Infrastrutture: programmazione, pianificazione e attuazione degli interventi e delle attività operative			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
255 - scarto tra importi a base d'asta e importi di aggiudicazione	Num.	(procedure aperte e negoziate – importi superiore a 500.00€)	UC1-VIABILITA' 1	Efficienza
256 - scarto tra valore da perizie e importo da contratto	Num.	per interventi di importo superiore a 500.000€	UC1-VIABILITA' 1	Efficienza
257 - Rapporto tra importo annuo per la manutenzione del patrimonio stradale (spesa corrente) ed entrate	Num.		UC1-VIABILITA' 1	Efficacia
259 - Rapporto tra personale operativo (N° di addetti) ed estensione (Km lineari)	Num.		UC1-VIABILITA' 1	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB19			
Obiettivo Operativo	Efficientamento dei processi amministrativi in ambito viabilità (Concessioni stradali, mezzi pubblicitari, ordinanze stradali, trasporti eccezionali, competizioni sportive, regolamentazione della circolazione)			
Unità Responsabile	UC0 - UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0307 - Gestire le infrastrutture viarie e migliorare la sicurezza stradale			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
11378 - Autorizzazione per le competizioni sportive su strada: N° di procedimenti avviati nell'anno	Num.	Durata del procedimento: 30 giorni	UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Procedimento amm.vo
11387 - Determinazione e riscossione COSAP connesso a provvedimenti di nulla osta, concessioni rilasciate per opere o interventi eseguiti sulle strade ai sensi del titolo II del D. Lgs. 285/1992 "Nuovo Codice della Strada": N° di procedimenti avviati nell'anno	Num.	Durata del procedimento: 30 giorni	UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Procedimento amm.vo
11388 - Determinazione e riscossione COSAP connesso a provvedimenti di nulla osta, concessioni rilasciate per opere o interventi eseguiti sulle strade ai sensi del titolo II del D. Lgs. 285/1992 "Nuovo Codice della Strada": Tempo medio del procedimento	Num.	Durata del procedimento: 30 giorni	UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Procedimento amm.vo
11390 - Notifica verbali violazioni codice della strada: N° di procedimenti avviati nell'anno	Num.	Durata del procedimento: 30 giorni	UC1-VIABILITA' 1	Procedimento amm.vo
11393 - Trasporti eccezionali: rinnovo autorizzazioni periodiche: N° di procedimenti avviati nell'anno	Num.	Durata del procedimento: 30 giorni	UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Procedimento amm.vo
11400 - Trasporti eccezionali: rinnovo autorizzazioni periodiche: Tempo medio del procedimento	Num.	Durata del procedimento: 30 giorni	UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Procedimento amm.vo
11405 - Autorizzazioni, nulla osta, pareri, rilasciati per pertinenze delle strade, attraversamenti ed uso della sede stradale: N° di procedimenti avviati nell'anno	Num.	Durata del procedimento: 90 giorni	UC1-VIABILITA' 1	Procedimento amm.vo
11406 - Autorizzazioni, nulla osta, pareri, rilasciati per pertinenze delle strade, attraversamenti ed uso della sede stradale: Tempo medio del procedimento	Num.	Durata del procedimento: 90 giorni	UC1-VIABILITA' 1	Procedimento amm.vo
11408 - Autorizzazioni, nulla-osta, pareri e modifiche di atti rilasciati per occupazioni stradali, depositi e cantieri, attraversamenti e uso della sede stradale: N° di procedimenti avviati nell'anno	Num.	Durata del procedimento: 60 giorni	UC1-VIABILITA' 1	Procedimento amm.vo

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB19			
Obiettivo Operativo	Efficientamento dei processi amministrativi in ambito viabilità (Concessioni stradali, mezzi pubblicitari, ordinanze stradali, trasporti eccezionali, competizioni sportive, regolamentazione della circolazione)			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
11409 - Autorizzazioni, nulla-osta, pareri e modifiche di atti rilasciati per occupazioni stradali, depositi e cantieri, attraversamenti e uso della sede stradale: Tempo medio del procedimento	Num.	Durata del procedimento: 60 giorni	UC1-VIABILITA' 1	Procedimento amm.vo
11411 - Concessioni stradali rilasciate per occupazioni sede stradale e pertinenze: N° di procedimenti avviati nell'anno	Num.	Durata del procedimento: 90 giorni	UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Procedimento amm.vo
11412 - Concessioni stradali rilasciate per occupazioni sede stradale e pertinenze: Tempo medio del procedimento	Num.	Durata del procedimento: 90 giorni	UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Procedimento amm.vo
11414 - Revoca concessioni e autorizzazioni rilasciate ai sensi del titolo II del D.Lgs. 285/1992 "Nuovo Codice della Strada": N° di procedimenti avviati nell'anno	Num.	Durata del procedimento: 60 giorni	UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Procedimento amm.vo
11415 - Revoca concessioni e autorizzazioni rilasciate ai sensi del titolo II del D.Lgs. 285/1992 "Nuovo Codice della Strada": Tempo medio del procedimento	Num.	Durata del procedimento: 60 giorni	UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Procedimento amm.vo
11423 - Autorizzazioni, modifiche, rilasciate per l'installazione di mezzi pubblicitari: N° di procedimenti avviati nell'anno	Num.	Durata del procedimento: 60 giorni	UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Procedimento amm.vo
11424 - Autorizzazioni, modifiche, rilasciate per l'installazione di mezzi pubblicitari: Tempo medio del procedimento	Num.	Durata del procedimento: 60 giorni	UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Procedimento amm.vo
11429 - Autorizzazione per la circolazione dei veicoli eccezionali e per i trasporti in condizione di eccezionalità: N° di procedimenti avviati nell'anno	Num.	Durata del procedimento: 15 giorni	UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Procedimento amm.vo
11430 - Autorizzazione per la circolazione dei veicoli eccezionali e per i trasporti in condizione di eccezionalità: Tempo medio del procedimento	Num.	Durata del procedimento: 15 giorni	UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Procedimento amm.vo
11432 - Autorizzazione per la circolazione delle macchine agricole eccezionali: N° di procedimenti avviati nell'anno	Num.	Durata del procedimento: 10 giorni	UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Procedimento amm.vo
11433 - Autorizzazione per la circolazione delle macchine agricole eccezionali: Tempo medio del procedimento	Num.	Durata del procedimento: 10 giorni	UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Procedimento amm.vo

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB19				
Obiettivo Operativo	Efficientamento dei processi amministrativi in ambito viabilità (Concessioni stradali, mezzi pubblicitari, ordinanze stradali, trasporti eccezionali, competizioni sportive, regolamentazione della circolazione)				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
11435 - Notifica verbali violazioni codice della strada: N° di procedimenti avviati nell'anno	Num.	Durata del procedimento: 90 giorni	UC1-VIABILITA' 1	Procedimento amm.vo	
11436 - Notifica verbali violazioni codice della strada: Tempo medio del procedimento	Num.	Durata del procedimento: 90 giorni	UC1-VIABILITA' 1	Procedimento amm.vo	
11438 - Trasmissione atti al Prefetto con controdeduzioni o richiesta archiviazione in caso di ricorso al prefetto avverso verbale codice della strada: N° di procedimenti avviati nell'anno	Num.	Durata del procedimento: 60 giorni	UC1-VIABILITA' 1	Procedimento amm.vo	
11454 - Trasporti eccezionali: proroga autorizzazioni di tipo singolo/multiplo: Tempo medio del procedimento	Num.	Durata del procedimento: 7 giorni	UC1-VIABILITA' 1	Procedimento amm.vo	
11475 - Tempo medio di evasione delle istanze di Concessioni stradali	Num.	Media [(Data prot in uscita – data prot in arrivo)/ tempi da normativa] (detratte eventuali sospensioni per richieste di integrazioni documentali). Sistema Informativo Key Performance Indicator. Indicatore ricavato in automatico dal controllo di gestione	UC1-VIABILITA' 1	Efficienza	
11580 - Uso del patrimonio stradale: N° verbali e sanzioni / N° abilitati a funzioni di polizia stradale	Perc.		UC1-VIABILITA' 1	Efficacia	
1284 - Uso del patrimonio stradale: N°personale abilitato a funzioni di polizia stradale / N° totale personale avente potenziali requisiti di norma	Perc.		UC1-VIABILITA' 1	Efficacia	
1285 - Uso del patrimonio stradale: N° verbali e sanzioni	Num.		UC1-VIABILITA' 1	Efficacia	
1287 - Entrate e Sanzioni: Importo accertato e riscosso	EUR		UC1-VIABILITA' 1	Efficacia	
541 - Sportello Concessioni e dell'Ufficio del Traffico: N° di provvedimenti (ordinanze, autorizzazioni, nulla osta, concessioni ...) relativi alla circolazione ed al traffico sulla rete viabile di competenza	Num.		UC1-VIABILITA' 1	Efficacia	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB20			
Obiettivo Operativo	Migliorare la gestione dei mezzi meccanici, delle attrezzature operative del laboratorio prove, dei magazzini viabilità e delle case cantoniere			
Unità Responsabile	UC0 - UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0307 - Gestire le infrastrutture viarie e migliorare la sicurezza stradale			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
10618 - Lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria per il mantenimento in efficienza degli impianti tecnologici a servizio delle infrastrutture CM: Importo impegnato / Importo stanziato	Perc.		UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Efficacia
11581 - Laboratorio prove della Città Metropolitana: N° sotto-richieste di prove	Num.		UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Efficacia
11583 - Laboratorio prove della Città Metropolitana: N° rapporti di prova emessi / N° sotto-richieste di prova	Perc.		UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Efficienza
1288 - Gestione mezzi: Importo impegnato per acquisto nuovi mezzi / Importo stanziato	Perc.		UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Efficacia
1289 - Gestione mezzi: Importo impegnato per manutenzione mezzi / Importo stanziato	Perc.		UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Efficacia
1290 - Gestione mezzi: N° interventi sul territorio / N° richieste	Perc.		UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Efficacia
1306 - Laboratorio prove della Città Metropolitana: Tempo medio tra richieste di prova e rapporto di prova	Num.		UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Efficienza
1309 - Lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria per il mantenimento in efficienza degli impianti tecnologici a servizio delle infrastrutture CM: N° di interventi	Num.		UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Efficacia
549 - laboratorio prove della Città Metropolitana: N° verbali accettazione	Num.		UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Efficacia
552 - N° di Rapporti di prova per periodo	Num.		UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB20			
Obiettivo Operativo	Migliorare la gestione dei mezzi meccanici, delle attrezzature operative del laboratorio prove, dei magazzini viabilità e delle case cantoniere			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
558 - N° di interventi di manutenzione sui magazzini della viabilità e le case cantoniere	Num.	Il dato è calcolato considerando importi superiori a 5.000 €	UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Efficacia
Codice	1005OB21			
Obiettivo Operativo	Opere d'arte stradali (ponti, viadotti, sottopassi, gallerie): monitoraggio e programmazione e progettazione degli interventi			
Unita' Responsabile	UC0 - UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0307 - Gestire le infrastrutture viarie e migliorare la sicurezza stradale			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10616 - Interventi di M.O., M.S. e studi tecnici sulle opere d'arte: Importo impegnato / Importo stanziato	Perc.		UC1-VIABILITA' 1	Efficienza
1295 - Interventi di M.O., M.S. e studi tecnici sulle opere d'arte: Importo stanziato	EUR		UC1-VIABILITA' 1	Efficacia
251 - Attività preventive per la sicurezza delle gallerie: N° di visite ispettive (controlli in loco) / km lineari (gallerie)	Num.		UC1-VIABILITA' 1	Efficienza
252 - Attività preventive per la sicurezza dei ponti: N° di visite ispettive (controlli in loco) / km lineari (ponti)	Num.		UC1-VIABILITA' 1	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB22				
Obiettivo Operativo	Monitoraggio e sicurezza stradale				
Unita' Responsabile	UC0 - UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI				
Descrizione					
Obiettivi Strategici	OS0307 - Gestire le infrastrutture viarie e migliorare la sicurezza stradale				
Indicatore		Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1297 - N° postazioni di controllo della velocità di nuova installazione		Num.		UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Efficacia
1299 - N° totale postazioni di controllo velocità/importo riscosso		Num.		UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Contesto
246 - N° di incidenti		Num.		UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Contesto
247 - Frequenza incidentale		Num.		UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Efficacia
248 - Costo sociale medio annuo		Num.		UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Contesto
Codice	1005OB23				
Obiettivo Operativo	Catasto strade ed opere d'arte. Classificazione e declassificazione delle strade e delimitazione dei centri abitati				
Unita' Responsabile	UC0 - UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI				
Descrizione					
Obiettivi Strategici	OS0307 - Gestire le infrastrutture viarie e migliorare la sicurezza stradale				
Indicatore		Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1302 - Archivio ponti: N° infrastrutture di nuovo inserimento o aggiornamento / N° totale infrastrutture		Perc.		UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI	Efficacia
Codice	1005OB27				
Obiettivo Operativo	Gestione della rete viaria di competenza				
Unita' Responsabile	UC0 - UC0-DIREZIONE DIPARTIMENTO VIABILITA' E TRASPORTI				
Descrizione					
Obiettivi Strategici	OS0307 - Gestire le infrastrutture viarie e migliorare la sicurezza stradale				
Indicatore		Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1336 - N° Direzioni Lavori in corso (Zona A + Ponti, Case Cantoniere e Impianti Tecnologici)		Num.		UC1-VIABILITA' 1	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB32			
Obiettivo Operativo	Gestione della rete viaria di competenza			
Unità Responsabile	UC2 - UC2-VIABILITA' 2			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0307 - Gestire le infrastrutture viarie e migliorare la sicurezza stradale			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
10481 - N. personale operativo sul territorio: km rete di competenza (zona B) / n. RT e Cantonieri	Num.		UC2-VIABILITA' 2	Efficacia
10482 - Progettazione: N progetti approvati / N progetti inseriti nell'elenco annuale o a bilancio	Perc.		UC2-VIABILITA' 2	Efficienza
10485 - N° Interventi di Somma Urgenza di importo inferiore a 5.000€ / N° Totale interventi di Somma Urgenza realizzati (ZONA B)	Perc.		UC2-VIABILITA' 2	Efficienza
10486 - Ammontare delle risorse destinate a interventi sulla rete viaria (SPESA CORRENTE + SPESA TIT 2) / Km lineari – zona B	EUR		UC2-VIABILITA' 2	Efficienza
10487 - Sinistri stradali: N° relazioni redatte per compagnie assicurative per sinistri stradali avvenuti su rete di competenza (zona B) – sinistri passivi + sinistri attivi	Num.		UC2-VIABILITA' 2	Efficacia
1249 - Infrastrutture stradali: spesa corrente - zona B	EUR		UC2-VIABILITA' 2	Efficacia
1251 - Ammontare delle risorse destinate (spesa corrente) per interventi sulla rete viaria / Km lineari (ZONA B)	Num.		UC2-VIABILITA' 2	Efficienza
1252 - Ammontare degli interventi di somma urgenza realizzati nell'anno per consentire il ripristino di condizioni di sicurezza - zona B	EUR		UC2-VIABILITA' 2	Efficacia
1312 - Progettazione: N° progetti approvati per interventi su rete viaria di competenza (ZONA B)	Num.		UC2-VIABILITA' 2	Efficienza
1313 - Ammontare impegnato per interventi sulla rete viaria di competenza / Ammontare delle risorse stanziati (ZONA B)	Perc.		UC2-VIABILITA' 2	Efficacia
1314 - Esecuzione interventi: N° Direzioni Lavori avviate , in corso o concluse (ZONA B)	Num.		UC2-VIABILITA' 2	Efficienza
1316 - Esecuzione interventi: N interventi che sfiorano i tempi contrattuali	Perc.	Per cause imputabili all'amministrazione	UC2-VIABILITA' 2	Efficienza
1317 - N interventi in Somma Urgenza realizzati (Zona B)	Num.		UC2-VIABILITA' 2	Economicità

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB32			
Obiettivo Operativo	Gestione della rete viaria di competenza			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
1318 - Interventi di importo superiore a 100000 Euro: N° COLLAUDI - CRE oltre i termini di legge / N° totale COLLAUDI - CRE	Perc.	Per opere diventate collaudabili nel 2020	UC2-VIABILITA' 2	Efficienza
1320 - Durata di interruzione al transito su strade di competenza zona B escluse le chiusure programmate per manutenzione ordinaria (gg chiusura / N Somme Urgenze)	Num.		UC2-VIABILITA' 2	Efficienza
1321 - Tempo medio trascorso tra segnalazione ricevuta e riscontro dato	Num.		UC2-VIABILITA' 2	Efficienza
1327 - Servizi Invernali: N° segnalazioni relative ai servizi invernali / N° di segnalazioni totali ricevute (ZONA B)	Perc.		UC2-VIABILITA' 2	Efficienza
1328 - Servizi Invernali: N° controlli a campione su corretto espletamento servizi invernali (ZONA B)	Num.		UC2-VIABILITA' 2	Efficacia
1329 - Servizi Invernali: N° h * km di interruzione al transito per disservizio sgombero neve (ZONA B)	Num.		UC2-VIABILITA' 2	Efficienza
1330 - Servizi Estivi: N° segnalazioni relative ai servizi estivi / N° di segnalazioni totali ricevute (ZONA B)	Perc.		UC2-VIABILITA' 2	Efficacia
555 - Manutenzioni piano viabile, banchine stradali, fossi: N° di interventi su segnalazione effettuati/N° di segnalazioni ricevute (Zona B)	Perc.		UC2-VIABILITA' 2	Efficacia
944 - Attività preventive per la sicurezza delle gallerie: N° di visite ispettive (controlli in loco, gallerie) – zona B	Num.		UC2-VIABILITA' 2	Economicità
945 - Attività preventive per la sicurezza dei ponti: N° di visite ispettive (controlli in loco) – zona B	Num.		UC2-VIABILITA' 2	Efficienza

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB34			
Obiettivo Operativo	Efficientamento dei processi amministrativi in ambito viabilità (Concessioni stradali, mezzi pubblicitari, ordinanze stradali, trasporti eccezionali, competizioni sportive, regolamentazione della circolazione)			
Unità Responsabile	UC2 - UC2-VIABILITA' 2			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0307 - Gestire le infrastrutture viarie e migliorare la sicurezza stradale			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
10488 - % controlli a campione su cantieri di terzi su strade di competenza (zona B)	Perc.		UC2-VIABILITA' 2	Efficacia
11457 - Autorizzazioni, nulla osta, pareri, rilasciati per pertinenze delle strade, attraversamenti ed uso della sede stradale: Tempo medio del procedimento	Num.	Durata del procedimento: 90 giorni		Procedimento amm.vo
11461 - Autorizzazioni, nulla-osta, pareri e modifiche di atti rilasciati per occupazioni stradali, depositi e cantieri, attraversamenti e uso della sede stradale: % di procedimenti che non hanno rispettato i termini	Perc.	Durata del procedimento: 60 giorni	UC2-VIABILITA' 2	Procedimento amm.vo
11464 - Concessioni stradali rilasciate per occupazioni sede stradale e pertinenze: % di procedimenti che non hanno rispettato i termini	Perc.	Durata del procedimento: 90 giorni	UC2-VIABILITA' 2	Procedimento amm.vo
11467 - Revoca concessioni e autorizzazioni rilasciate ai sensi del titolo II del D.Lgs. 285/1992 "Nuovo Codice della Strada": % di procedimenti che non hanno rispettato i termini	Perc.	Durata del procedimento: 60 giorni	UC2-VIABILITA' 2	Procedimento amm.vo
1323 - Ufficio Tecnico Concessioni: N. di istruttorie tecniche che sfiorano i tempi stabiliti	Perc.		UC2-VIABILITA' 2	Efficienza
556 - N° di provvedimenti (ordinanze, autorizzazioni, nulla osta, concessioni ...) relativi alla circolazione ed al traffico sulla rete viabile di competenza	Num.		UC2-VIABILITA' 2	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

10 - Trasporti e diritto alla mobilità

1005 - Viabilità e infrastrutture stradali

Codice	1005OB36			
Obiettivo Operativo	Migliorare la gestione dei magazzini viabilità e delle case cantoniere			
Unità Responsabile	UC2 - UC2-VIABILITA' 2			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0307 - Gestire le infrastrutture viarie e migliorare la sicurezza stradale			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
1326 - Attività preventive per la sicurezza delle case cantoniere e dei magazzini: N° di visite ispettive (controlli in loco) effettuate da personale TECNICO e OPERATIVO (ZONA B) / N magazzini e case cantoniere	Num.		UC2-VIABILITA' 2	Efficienza
557 - N° di interventi di manutenzione sui magazzini della viabilità e le case cantoniere (per circoli di competenza Zona B)	Num.		UC2-VIABILITA' 2	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

11 - Soccorso civile

1101 - Sistema di protezione civile

Codice	1101Ob04			
Obiettivo Operativo	Ottimizzare il sistema di protezione civile			
Unità Responsabile	UC21 - UC21-PROTEZIONE CIVILE			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0206 - Sviluppare, insieme ai Comuni della Città Metropolitana, azioni di contrasto e adattamento ai cambiamenti climatici			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
1350 - Monitoraggio dei Piani di Emergenza degli Enti Locali, Piani aggiornati e Nuovi Piani attivati: numero degli interventi effettuati rispetto al numero interventi richiesti	Perc.		UC21-PROTEZIONE CIVILE	Efficacia
1351 - Partecipazione alle emergenze: N° di interventi	Num.		UC21-PROTEZIONE CIVILE	Efficacia
1352 - N° di allertamenti gestiti	Num.		UC21-PROTEZIONE CIVILE	Efficacia
197 - Dispositivi di Protezione Civile – N° di partecipanti coinvolti in azioni di formazione	Num.	Rilevazione delle quantità dai fogli firma delle attività sul territorio e degli eventi di formazione.	UC21-PROTEZIONE CIVILE	Efficacia
198 - Verifica e/o Aggiornamento dei piani di emergenza della CMTTo in base agli esiti dell'analisi e delle variazioni dei rischi	S/N	In funzione dell'attività legislativa di settore nazionale e regionale che renda necessari adeguamenti.	UC21-PROTEZIONE CIVILE	Efficacia
199 - Monitoraggio dei Piani di Emergenza degli Enti Locali CM: N° di Piani aggiornati rispetto alle variazioni dei rischi e Nuovi Piani attivati	Num.	In base ai controlli periodici in atto presso le amministrazioni Comunali. L'osservatorio dei Piani Comunali è aggiornato e pubblicato sul WEB - CMTTo.	UC21-PROTEZIONE CIVILE	Efficacia
200 - N° di esercitazioni di prevenzione e preparazione situazioni di emergenza	Num.	In collaborazione con il Sistema Regionale e Nazionale su iniziativa di CMTTo, di Regione Piemonte, Prefettura di Torino e del Dipartimento della P.C.M.	UC21-PROTEZIONE CIVILE	Efficacia
202 - N° di Enti coinvolti in esercitazioni di prevenzione e preparazione alle situazioni di emergenza	Num.	Gli Enti che partecipano sono contenuti nei documenti di impianto delle esercitazioni o nei fogli presenza se esercitazioni per "posti comando".	UC21-PROTEZIONE CIVILE	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

1207 - Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali

Codice	1207Ob01			
Obiettivo Operativo	Politiche di parità, pari opportunità e contrasto alle discriminazioni			
Unità Responsabile	RA6 - RA6-ISTRUZIONE E SVILUPPO SOCIALE			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0503 - Costruire un nuovo welfare urbano per una metropoli inclusiva e solidale; OS0502 - Riabitare Torino metropoli			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
12464 - Politiche di genere, di sensibilizzazione e formazione sui temi delle pari opportunità, salute femminile, contrasto alle discriminazioni e prevenzione alla violenza di genere - Numero di partecipanti coinvolti	Num.	n° >= 400 Punti 100 380 =<n°< 400 Punti 80 360 =<n°< 380 Punti 60 340 =<n°< 360 Punti 30 n° < 340 Punti 0		Efficacia
Codice	1207Ob04			
Obiettivo Operativo	Attività di promozione dello sviluppo sociale			
Unità Responsabile	RA6 - RA6-ISTRUZIONE E SVILUPPO SOCIALE			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0503 - Costruire un nuovo welfare urbano per una metropoli inclusiva e solidale			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
11725 - Sportello sovraindebitamento: numero di utenti	Num.		RA6-ISTRUZIONE E SVILUPPO SOCIALE	Efficacia
Codice	1207Ob05			
Obiettivo Operativo	Gestione dell'Ufficio di Pubblica Tutela			
Unità Responsabile	RA6 - RA6-ISTRUZIONE E SVILUPPO SOCIALE			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0503 - Costruire un nuovo welfare urbano per una metropoli inclusiva e solidale			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
580 - Ufficio Pubblica Tutela: % colloqui effettuati su totale colloqui gestiti dalla rete	Perc.		RA6-ISTRUZIONE E SVILUPPO SOCIALE	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia

1208 - Cooperazione e associazionismo

Codice	1208Ob02			
Obiettivo Operativo	Promozione del servizio civile universale e politiche giovanili			
Unità Responsabile	RA6 - RA6-ISTRUZIONE E SVILUPPO SOCIALE			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0503 - Costruire un nuovo welfare urbano per una metropoli inclusiva e solidale; OS0505 - Attivare i giovani come risorsa per il futuro della Torino metropolitana			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
10499 - N° di volontari avviati al servizio civile	Num.		RA6-ISTRUZIONE E SVILUPPO SOCIALE	Efficacia
12539 - Servizio Civile - N° Enti convenzionati	Num.		RA6-ISTRUZIONE E SVILUPPO SOCIALE	
12540 - Servizio Civile - N° progetti per i giovani	Num.		RA6-ISTRUZIONE E SVILUPPO SOCIALE	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

14 - Sviluppo economico e competitività

1401 - Industria PMI e Artigianato

Codice	1401Ob08			
Obiettivo Operativo	Pianificazione e gestione dei servizi integrati alle imprese, anche volte a sostenere la capacità di innovazione e di rafforzamento delle competenze e risorse umane			
Unità Responsabile	SA0 - SA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0103 - Stimolare innovazione, anche sociale, nel sistema delle PMI e micro imprese, supportando lo sviluppo dell'economia sociale nel territorio			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
12171 - Grado di realizzazione degli interventi previsti nel Piano Urbano Integrato	Perc.	La misura è prevista dal PNRR, Missione 5, Componente 2, Investimento 2.2 e contribuisce a promuovere la rigenerazione urbana	SA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO	Efficacia
12176 - numero accordi sottoscritti finalizzati alla riduzione del digital divide	Num.		SA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO	Efficacia
567 - Definizione del Piano di Intervento di concerto con le Direzioni competenti per la diffusione della banda ultra larga	S/N		SA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO	Efficacia
Codice	1401Ob12			
Obiettivo Operativo	Supporto alla diffusione dello spirito imprenditoriale nel territorio metropolitano			
Unità Responsabile	SA0 - SA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0103 - Stimolare innovazione, anche sociale, nel sistema delle PMI e micro imprese, supportando lo sviluppo dell'economia sociale nel territorio			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
11863 - Attività a supporto della creazione e sviluppo d'impresa e dell'innovazione delle PMI e micro imprese	Num.	Verranno considerate le iniziative implementate, le attività di animazione territoriale, le collaborazioni con Comuni/enti pubblici, gli eventi dedicati al networking tra imprese	SA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO	Efficacia
12533 - Valutazione delle modalità di proseguimento delle attività volte alla diffusione dello spirito imprenditoriale sul territorio, su cui l'ente è impegnato sin dal 1994	S/N		SA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO	
Codice	1401Ob20			
Obiettivo Operativo	Rigenerazione urbana e competitività del sistema produttivo metropolitano			
Unità Responsabile	SA0 - SA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0502 - Riabitare Torino metropoli			

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

14 - Sviluppo economico e competitività

1403 - Ricerca e innovazione

Codice	OB140301			
Obiettivo Operativo	Promozione e rafforzamento integrazione tra mondo delle imprese e mondo accademico			
Unità Responsabile	SA0 - SA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0103 - Stimolare innovazione, anche sociale, nel sistema delle PMI e micro imprese, supportando lo sviluppo dell'economia sociale nel territorio			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
11866 - numero di accordi e/o protocolli di intesa interistituzionali stipulati nell'ambito di progetti di semplificazione amministrativa	Num.		SA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO	Efficacia
12534 - Collaborazioni avviate con gli incubatori universitari, al fine di supportare l'ecosistema dell'innovazione, in particolare con un approccio metro-montano	Num.		SA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO	
Codice	OB140302			
Obiettivo Operativo	Un territorio connesso e digitale: iniziative per favorire la riduzione del digital divide			
Unità Responsabile	SA0 - SA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS01041 - Rendere semplice ed accessibile la P.A. grazie al digitale			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
11867 - Numero di accordi con gli enti locali del territorio finalizzati alla riduzione del digital divide sottoscritti nell'anno	Num.		SA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO	Efficacia
406 - Numero di regolamenti tipo per le imprese adottati / N° di totale di regolamenti analizzati	Perc.	Dati dai Comuni. Conteggio.	SA0-DIREZIONE DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

16 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca

1601 - Sviluppo del settore agricolo e del sistema agroalimentare

Codice	1601Ob01			
Obiettivo Operativo	Pianificazione, programmazione, amministrazione e gestione faunistico ambientale			
Unita' Responsabile	TA41 - TA41-TUTELA FLORA E FAUNA			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS02015 - Costruire e dotare di infrastrutture la metropoli verde: Favorire la corretta relazione tra attività venatoria e rispetto dell'ambiente			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10459 - N° di perizie effettuate nei tempi procedurali previsti rispetto al totale di richieste presentate per rimborso danni causati dalla fauna selvatica	Perc.		TA41-TUTELA FLORA E FAUNA	Efficienza
10460 - N° di risposte fornite nei tempi procedurali previsti ai richiedenti risarcimento danni da incidenti stradali con fauna selvatica rispetto al totale delle richieste	Perc.		TA41-TUTELA FLORA E FAUNA	Efficienza
11587 - Attività di gestione del Progetto Europeo LIFE NAT/IT/000972 WOLFALPS - N. di transetti percorsi, sotto il coordinamento della CMTO, per la verifica dei segni di presenza del lupo	Num.		TA41-TUTELA FLORA E FAUNA	Efficacia
11588 - Tutela della biodiversità degli ecosistemi acquatici – produzione di materiale ittico autoctono presso gli incubatoi di valle per il ripopolamento dei corsi d'acqua – N. avannotti e n. trotelle	Num.		TA41-TUTELA FLORA E FAUNA	Efficacia
1160 - N° di autorizzazioni in materia di caccia e pesca rilasciate nei tempi procedurali previsti rispetto al totale delle richieste di autorizzazione presentate in un anno	Perc.	percentuale	TA41-TUTELA FLORA E FAUNA	Efficienza
1164 - Numero autorizzazioni/abilitazioni rilasciate nel rispetto dei tempi procedurali previsti rispetto al totale delle richieste in materia di flora spontanea a protezione assoluta, funghi epigei e tartufi	Perc.		TA41-TUTELA FLORA E FAUNA	Efficienza
1165 - N° di pareri rilasciati nei tempi previsti rispetto al totale dei pareri richiesti in materia di ricadute su fauna e flora (tavoli di valutazione impatto ambientale)	Perc.	percentuale	TA41-TUTELA FLORA E FAUNA	Efficienza
12160 - N° di eventi/azioni promozionali realizzati per favorire la corretta relazione tra attività venatoria e rispetto dell'ambiente	Num.		TA41-TUTELA FLORA E FAUNA	Efficacia
231 - N. autorizzazioni in materia di caccia e pesca rilasciate in un anno (abilitazioni venatorie, lavori in alveo, allevamento fauna selvatica, utilizzo elettrostorditore, decreti di nomina a guardia particolare giurata, ecc.)	Num.	determinazioni del dirigente	TA41-TUTELA FLORA E FAUNA	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

16 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca

1601 - Sviluppo del settore agricolo e del sistema agroalimentare

Codice	1601Ob01				
Obiettivo Operativo	Pianificazione, programmazione, amministrazione e gestione faunistico ambientale				
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura	
232 - N° di sanzioni (per tipologia) in materia di attività venatoria, piscatoria e sulla legislazione per la conservazione del patrimonio naturale e dell'assetto ambientale di competenza degli operatori di vigilanza faunistico ambientale	Num.	Registro cronologico informatico degli illeciti amministrativi - illeciti penali.	TA41-TUTELA FLORA E FAUNA	Efficacia	
233 - N. soggetti abilitati all'attività venatoria e n. soggetti in possesso di licenza di pesca	Num.	Anagrafe venatoria centrale della Regione Piemonte (AVCE) - Importo complessivo della soprattassa pesca riversata annualmente dalla Regione Piemonte alle province e alla Città metropolitana di Torino suddiviso per l'importo della singola soprattassa	TA41-TUTELA FLORA E FAUNA	Efficienza	
234 - Rapporto tra operatori di vigilanza faunistico ambientale ed estensione del territorio metropolitano escluse le aree parco	Perc.	N. operatori di vigilanza - N. kmq 6.105	TA41-TUTELA FLORA E FAUNA	Efficienza	
235 - Andamento fenomeno specie non autoctone	Num.	Documenti di monitoraggio	TA41-TUTELA FLORA E FAUNA	Efficacia	
236 - N° di domande di rimborso danni causati dalla fauna selvatica	Num.	Sistema Piemonte danni da fauna	TA41-TUTELA FLORA E FAUNA	Efficacia	
237 - Ammontare degli indennizzi alle colture agricole riconosciuti	Num.	determinazioni del dirigente	TA41-TUTELA FLORA E FAUNA	Efficacia	
238 - N° di segnalazioni di incidente/ richieste risarcimento danni da soggetti coinvolti in incidenti stradali con fauna selvatica	Num.	N. richieste segnalazione risarcimento danni per incidenti stradali protocollate	TA41-TUTELA FLORA E FAUNA	Efficacia	
432 - Numero recuperi ittici effettuati	Num.	determinazioni del dirigente - Verbali di recupero fauna ittica.	TA41-TUTELA FLORA E FAUNA	Efficacia	
457 - Numero partecipazioni a tavoli di valutazione di impatto ambientale	Num.	N. convocazioni	TA41-TUTELA FLORA E FAUNA	Efficacia	
458 - Numero attestati rilasciati per formazione di settore	Num.	Determinazioni del dirigente di presa d'atto dei risultati dell'attività formativa	TA41-TUTELA FLORA E FAUNA	Efficacia	
95 - N° di ore dedicate al controllo sul territorio	Num.		TA41-TUTELA FLORA E FAUNA	Efficacia	

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

16 - Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca

1602 - Caccia e pesca

Codice	1602OB03			
Obiettivo Operativo	Salvaguardia, recupero e riabilitazione della fauna selvatica rinvenuta in stato di difficoltà			
Unità Responsabile	TA41 - TA41-TUTELA FLORA E FAUNA			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS02015 - Costruire e dotare di infrastrutture la metropoli verde: Favorire la corretta relazione tra attività venatoria e rispetto dell'ambiente			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
460 - Numero animali recuperati	Num.		TA41-TUTELA FLORA E FAUNA	Efficacia
460 - Numero animali recuperati	Num.		TA41-TUTELA FLORA E FAUNA	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

17 - Energia e diversificazione delle fonti energetiche

1701 - Fonti energetiche

Codice	0103Ob45			
Obiettivo Operativo	Reti di distribuzione del gas naturale: predisposizione e svolgimento gare - gestione dei contratti			
Unita' Responsabile	RA5 - RA5-AZIONI INTEGRATE CON GLI EE.LL.			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0203 - Valorizzare le opportunità delle energie rinnovabili per i territori della metropoli			
Indicatore	Unita' di misura	Modalita' di Calcolo	Unita' Responsabile	Natura
10316 - N° di controlli effettuati per il monitoraggio e la verifica dei livelli minimi obbligatori in merito alla qualità e sicurezza del servizio, dei principi generali, dei livelli incrementali dell'offerta e rispetto delle tariffe (ATeM TO 2)	Num.		RA5-AZIONI INTEGRATE CON GLI EE.LL.	Efficacia
10663 - N° di controlli effettuati per il monitoraggio e la verifica dell'avanzamento del piano industriale (ATeM TO 2)	Num.		RA5-AZIONI INTEGRATE CON GLI EE.LL.	Efficacia

DUP Sezione Operativa - Definizione Obiettivi Operativi 2026

19 - Relazioni internazionali

1901 - Relazioni internazionali e Cooperazione allo sviluppo

Codice	1901Ob01			
Obiettivo Operativo	Promozione e coordinamento dei progetti da finanziare con risorse sovranazionali			
Unità Responsabile	SA01 - SA01-PROGETTI E PROGRAMMI EUROPEI E INTERNAZIONALI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0705 - Promozione dei progetti da finanziare con risorse sovranazionali – Partecipazione e assistenza alla partecipazione di altri enti/stakeholder a progetti europei e transazionali			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
12535 - Progetti EU di competenza gestiti nel rispetto del cronoprogramma	Num.		SA01-PROGETTI E PROGRAMMI EUROPEI E INTERNAZIONALI	
411 - Numero proposte progetti europei e/o di altra fonte sovranazionale di cui si supporta la partecipazione dell'Ente o di altri Enti o stakeholder del territorio	Num.	Verranno considerati tutti i dossier progettuali depositati	SA01-PROGETTI E PROGRAMMI EUROPEI E INTERNAZIONALI	Efficacia
Codice	1901Ob02			
Obiettivo Operativo	Posizionamento della città Metropolitana di Torino rispetto alla programmazione Europea			
Unità Responsabile	SA01 - SA01-PROGETTI E PROGRAMMI EUROPEI E INTERNAZIONALI			
Descrizione				
Obiettivi Strategici	OS0705 - Promozione dei progetti da finanziare con risorse sovranazionali – Partecipazione e assistenza alla partecipazione di altri enti/stakeholder a progetti europei e transazionali			
Indicatore	Unità di misura	Modalità di Calcolo	Unità Responsabile	Natura
1081 - Numero Unità organizzative interne coinvolte nelle attività di promozione di progetti europei e transazionali	Num.	verranno rilevati e conteggiati il numero delle Unità organizzative interne che saranno coinvolte nell'attività di coordinamento per la promozione di progetti europei e transazionali nell'anno	SA01-PROGETTI E PROGRAMMI EUROPEI E INTERNAZIONALI	Efficacia
11554 - Numero stakeholder pubblici e privati coinvolti nelle attività di concertazione per promuovere la partecipazione a progetti europei e transazionali o supportati nella fase di esecuzione delle attività e gestione dei fondi ricevuti	Num.	Verranno considerati tutti i soggetti partecipanti a riunioni o tavoli di coordinamento dedicati alla progettazione europea e tutti i soggetti a cui si presta assistenza per gestire correttamente i fondi ricevuti	SA01-PROGETTI E PROGRAMMI EUROPEI E INTERNAZIONALI	Efficacia
12536 - Numero di iniziative o progetti europei attivi finalizzati al rafforzamento del ruolo delle Città metropolitane in Europa	Num.		SA01-PROGETTI E PROGRAMMI EUROPEI E INTERNAZIONALI	