

| Elenco delle procedure da semplificare e reingegnerizzare ogni anno, anche mediante il ricorso alla tecnologia e sulla base della consultazione degli utenti |                                                                                                                                                                                                                               |                   |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Unità organizzativa competente</i>                                                                                                                        | <i>Procedure da semplificare e reingegnerizzare - Ambiti</i>                                                                                                                                                                  | <i>Anno avvio</i> | <i>Anno conclusione</i> | <i>Progetti di dematerializzazione dei procedimenti dei processi di lavoro</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <i>Ricorso tecnologia</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Dipartimento Viabilità e Trasporti</b>                                                                                                                    | Adeguamento a Sistema Sportelli Unici (SSU) – Procedimenti autorizzazione/concessione, occupazione spazio pubblico stradale                                                                                                   | 2025              | 2026                    | In corso progetto di adeguamento sportello unico ai sensi del decreto interministeriale 26 settembre 2023 di modifica del DPR n. 160/2010                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Adeguamento dei sistemi di backoffice attualmente nella disponibilità della CMto con l'Implementazione della componente informatica Ente Terzo (applicativi VBG e GECONC) per la ricezione delle istanze provenienti dalle componenti informatiche SUAP (Front-Office SUAP e Back-Office SUAP), in coerenza con la componente infrastrutturale Catalogo SSU |
|                                                                                                                                                              | Sistema di gestione attività di manutenzione stradale                                                                                                                                                                         | 2025              | 2028                    | Proseguimento dell’attività avviata nel 2025 e collegata a più interventi, la cui realizzazione - data la complessità del Sistema in questione - avverrà in ottica modulare, per componenti autoconsistenti.<br>In particolare, oltre all’intervento in parola sono previste azioni relative a:<br>- Implementazione e integrazione dei livelli del Catasto Strade<br>- Sistema di monitoraggio dell’efficienza della rete<br>- Sistema a supporto del censimento e monitoraggio opere d’arte<br>- Sistema di presentazione delle richieste di ordinanze di chiusura stradale | Digitalizzazione delle procedure, semplificazione dei processi                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Direzione Trasporti e Mobilità Sostenibile</b>                                                                                                            | Adeguamento a Sistema Sportelli Unici (SSU) – Titoli abilitativi all’esercizio di attività di autoscuola                                                                                                                      | 2025              | 2026                    | In corso progetto di adeguamento sportello unico ai sensi del decreto interministeriale 26 settembre 2023 di modifica del DPR n. 160/2010                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Adeguamento dei sistemi di backoffice attualmente nella disponibilità della CMto con l'Implementazione della componente informatica Ente Terzo (applicativi VBG e GECONC) per la ricezione delle istanze provenienti dalle componenti informatiche SUAP (Front-Office SUAP e Back-Office SUAP), in coerenza con la componente infrastrutturale Catalogo SSU |
|                                                                                                                                                              | Procedimenti in materia di autotrasporto di cose in conto proprio                                                                                                                                                             | 2025              | 2026                    | In corso implementazione di sportello telematico per la presentazione delle istanze e la gestione del procedimento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | MOOn Modulistica On line                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                              | Procedimenti per l’abilitazione all’esercizio di attività di istruttore/insegnante scuola guida e di personale esecutivo di autoscuola e studio di consulenza automobilistica                                                 | 2025              | 2026                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Direzione Performance, innovazione; ICT</b>                                                                                                               | Implementazione della procedura per la richiesta di supporto ICT da parte delle Direzioni dell’Ente – Credenziali, Mail, Dischi e share, firma digitale, Telefonia mobile, Hardware, Software, Nuove funzionalità applicative | 2025              | 2026                    | In corso implementazione sistema per la ricezione delle richieste e la gestione delle attività.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Digitalizzazione delle procedure, semplificazione dei processi – MOOn, COSMO                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                              | Semplificazione accesso a risorse informative interne dell’Ente attraverso un “Knowledge Assistant”                                                                                                                           | 2026              | 2026                    | Si prevede l’utilizzo di chatbot in grado di guidare e orientare il richiedente alle informazioni e procedure interne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Chatbot conversazionale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Elenco delle procedure da semplificare e reingegnerizzare ogni anno, anche mediante il ricorso alla tecnologia e sulla base della consultazione degli utenti |                                                                                                    |                   |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Unità organizzativa competente</i>                                                                                                                        | <i>Procedure da semplificare e reingegnerizzare - Ambiti</i>                                       | <i>Anno avvio</i> | <i>Anno conclusione</i> | <i>Progetti di dematerializzazione dei procedimenti dei processi di lavoro</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <i>Ricorso tecnologia</i>                                                                            |
| <b>Dipartimento Pianificazione territoriale, Urbanistica ed Edilizia</b>                                                                                     | Dashboard e servizi per il monitoraggio degli strumenti di pianificazione di livello metropolitano | 2026              | 2028                    | Si prevede di apportare dei miglioramenti nell’attuale Dashboard ( <a href="https://www.cittametropolitana.torino.it/node/2208">https://www.cittametropolitana.torino.it/node/2208</a> ) ai fini di monitoraggio del livello di attuazione, dell'efficacia e del raggiungimento degli obiettivi ambientali da parte degli strumenti di pianificazione territoriale e strategica della Città Metropolitana di Torino                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Integrazione del sistema di gestione della Dashboard (power BI) con la piattaforma YUCCA             |
| <b>Direzione Edilizia</b>                                                                                                                                    | Programmazione e organizzazione sul territorio dell’ecosistema scolastico: Smart School Management | 2026              | 2028                    | Partendo dal sistema di previsione consegnato nel 2025, si prevede di affinare ulteriormente le possibilità di interrogazione della futura distribuzione sul territorio degli istituti scolastici disaggregando ulteriormente il percorso di studi (indirizzo e specializzazione).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Evolutive sull’algoritmo di previsione e sua integrazione con la piattaforma Smart School Management |
| <b>Direzione Finanza e Patrimonio e Integrazione processi finanziari e contabili</b>                                                                         | Gestione dei pagamenti PagoPA                                                                      | 2026              | 2028                    | Configurazione di nuovi servizi di pagamento attraverso l’intermediario tecnologico PagoPA di Regione Piemonte denominato PPAY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Digitalizzazione delle procedure, semplificazione dei processi                                       |
|                                                                                                                                                              | Gestione del patrimonio mobiliare                                                                  | 2026              | 2028                    | Nell’ambito della gestione dei beni mobili si prevede la realizzazione di alcune funzionalità propedeutiche alla prossima introduzione della contabilità Accrual, tra cui la gestione di consuntivo annuale dei beni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                      |
|                                                                                                                                                              | Evoluzione sistema contabile – riforma ACCRUAL                                                     | 2026              | 2028                    | La normativa Accrual impone: autonomia tra scritture finanziarie e scritture economico-patrimoniali con unicità dell’imputazione senza meccanismi di “derivazione automatica” dal 118. Occorre pertanto progettare un Sistema di Interoperabilità Tecnica e Funzionale che:<br>raccolga tutti i documenti contabilmente rilevanti;<br>Li arricchisca con le informazioni multidimensionali richieste;<br>alimenti in parallelo contabilità finanziaria e contabilità Accrual;<br>supporti anche il controllo di gestione.<br>Il modulo Accrual viene quindi concepito come autoconsistente, non dipendente dal sistema 118 attuale, che può rimanere in esercizio per la parte autorizzatoria. La progettazione e le scelte sulle strategie per la realizzazione sono da individuarsi nel corso del 2026 |                                                                                                      |
| <b>Direzione Programmazione e monitoraggio OO.PP., beni e servizi</b>                                                                                        | Gestione dell’acquisto di beni, servizi e realizzazione di opere pubbliche                         | 2026              | 2028                    | In considerazione della scadenza dell’attuale contratto della fornitura di sistemi di supporto alla gestione delle opere pubbliche, nel luglio 2027, sono in corso la raccolta dei fabbisogni e l’avvio di una indagine di mercato finalizzati ad una nuova gara d’appalto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Digitalizzazione delle procedure, semplificazione dei processi                                       |

| Elenco delle procedure da semplificare e reingegnerizzare ogni anno, anche mediante il ricorso alla tecnologia e sulla base della consultazione degli utenti |                                                                                                                             |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Unità organizzativa competente                                                                                                                               | Procedure da semplificare e reingegnerizzare - Ambiti                                                                       | Anno avvio | Anno conclusione | Progetti di dematerializzazione dei procedimenti dei processi di lavoro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ricorso tecnologia                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Dipartimento Ambiente e sviluppo sostenibile                                                                                                                 | Evoluzione del Sistema informativo Ambiente                                                                                 | 2026       | 2028             | Partendo dagli esiti della Manifestazione di interesse di cui all'Avviso pubblico nell’ambito dell’analisi comparativa ex art. 68 del CAD (Sistema Informativo Ambientale della Città metropolitana di Torino), condotta nel 2025, nel 2026 si prevede di bandire una procedura di gara ad evidenza pubblica, al fine dell’acquisizione di una nuova soluzione applicativa a supporto dei diversi procedimenti ambientali. | Digitalizzazione delle procedure ai sensi del Piano triennale AGID, Misurazione dei tempi automatica                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                              | <b>Procedimenti in materia di Rifiuti</b>                                                                                   |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                              | autorizzazione trasporto - esportazione transfrontaliera rifiuti                                                            | 2025       | 2026             | Si prevede l’integrazione tra l’applicativo SITT e il sistema europeo Digital Waste Shipment System (DIWASS) ai sensi dell’art. 27 del Regolamento (UE) 1157/2024 sulle spedizioni di rifiuti e del Regolamento di esecuzione (UE) 2025/1290                                                                                                                                                                               | Digitalizzazione delle procedure ai sensi del Piano triennale AGID, Misurazione dei tempi automatica                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                              | autorizzazione trasporto – importazione transfrontaliera rifiuti                                                            |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                              | modifica autorizzazione trasporto - esportazione o importazione transfrontaliera rifiuti                                    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                              | <b>Procedimenti di autorizzazione ambientale</b>                                                                            |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                              | Adeguamento a Sistema Sportelli Unici (SSU) – Autorizzazione Integrata Ambientale (A.I.A.)                                  | 2025       | 2026             | In corso progetto di adeguamento sportello unico ai sensi del decreto interministeriale 26 settembre 2023 di modifica del DPR n. 160/2010                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Adeguamento dei sistemi di backoffice attualmente nella disponibilità della CMto con l'Implementazione della componente informatica Ente Terzo per la ricezione delle istanze provenienti dalle componenti informatiche SUAP (Front-Office SUAP e Back-Office SUAP), in coerenza con la componente infrastrutturale Catalogo SSU |
|                                                                                                                                                              | Autorizzazione Unica Ambientale (A.U.A.)                                                                                    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                              | Autorizzazione in Via Generale per le emissioni in atmosfera (A.V.G.)                                                       |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                              | <b>Procedimenti in materia di valutazione d’impatto ambientale</b>                                                          |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                              | Valutazione di Impatto Ambientale (artt. 23 e seguenti d.lgs. 152/2006)                                                     | 2025       | 2026             | In corso progetto di adeguamento sportello unico ai sensi del decreto interministeriale 26 settembre 2023 di modifica del DPR n. 160/2010                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Adeguamento dei sistemi di backoffice attualmente nella disponibilità della CMto con l'Implementazione della componente informatica Ente Terzo per la ricezione delle istanze provenienti dalle componenti informatiche SUAP (Front-Office SUAP e Back-Office SUAP), in coerenza con la componente infrastrutturale Catalogo SSU |
|                                                                                                                                                              | Verifica di assoggettabilità a VIA (art.19 d.lgs. 152/2006)                                                                 |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                              | <b>Procedimenti in materia di Valutazione d’Incidenza (VINCA) ai sensi degli art. 43 L.R. 19/2019, art. 5 D.P.R. 357/97</b> |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                              | Screening di valutazione di incidenza                                                                                       | 2025       | 2026             | In corso progetto di adeguamento sportello unico ai sensi del decreto interministeriale 26 settembre 2023 di modifica del DPR n. 160/2010                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Adeguamento dei sistemi di backoffice attualmente nella disponibilità della CMto con l'Implementazione della componente informatica Ente Terzo per la ricezione delle istanze provenienti dalle componenti informatiche SUAP (Front-Office SUAP e Back-Office SUAP), in coerenza con la componente infrastrutturale Catalogo SSU |
|                                                                                                                                                              | Valutazione di incidenza appropriata                                                                                        |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                              | Verifica di corrispondenza di screening di valutazione di incidenza                                                         |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Elenco delle procedure da semplificare e reingegnerizzare ogni anno, anche mediante il ricorso alla tecnologia e sulla base della consultazione degli utenti |                                                                          |            |                  |                                                                                                 |                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Unità organizzativa competente                                                                                                                               | Procedure da semplificare e reingegnerizzare - Ambiti                    | Anno avvio | Anno conclusione | Progetti di dematerializzazione dei procedimenti dei processi di lavoro                         | Ricorso tecnologia                                                           |
| Direzione Risorse umane                                                                                                                                      | Gestione economica del personale                                         | 2026       | 2027             |                                                                                                 | Digitalizzazione delle procedure, semplificazione dei processi               |
|                                                                                                                                                              | Gestione anagrafica                                                      |            |                  |                                                                                                 |                                                                              |
|                                                                                                                                                              | Gestione giuridica                                                       |            |                  |                                                                                                 |                                                                              |
|                                                                                                                                                              | Gestione organizzazione                                                  |            |                  |                                                                                                 |                                                                              |
|                                                                                                                                                              | Gestione del capitale umano                                              |            |                  |                                                                                                 |                                                                              |
|                                                                                                                                                              | Gestione valutazione delle performance                                   |            |                  |                                                                                                 |                                                                              |
|                                                                                                                                                              | Gestione presenze/assenze                                                |            |                  |                                                                                                 |                                                                              |
|                                                                                                                                                              | Gestione pensioni e previdenza                                           |            |                  |                                                                                                 |                                                                              |
|                                                                                                                                                              | Gestione missioni e trasferte                                            |            |                  |                                                                                                 |                                                                              |
|                                                                                                                                                              | Gestione sorveglianza sanitaria                                          |            |                  |                                                                                                 |                                                                              |
|                                                                                                                                                              | Gestione budgeting e fabbisogno                                          |            |                  |                                                                                                 |                                                                              |
|                                                                                                                                                              | Gestione contenzioso                                                     |            |                  |                                                                                                 |                                                                              |
|                                                                                                                                                              | Gestione selezione del personale                                         |            |                  |                                                                                                 |                                                                              |
|                                                                                                                                                              | Gestione delle richieste di partecipazione a corso di formazione esterno | 2026       | 2026             | In corso implementazione sistema per la ricezione delle richieste e la gestione delle attività. | Digitalizzazione delle procedure, semplificazione dei processi – MOOn, COSMO |
| Direzione Comunicazione e rapporti con i cittadini e i territori                                                                                             | Gestione delle richieste/segnalazioni del pubblico                       | 2026       | 2027             | In corso implementazione sistema per la ricezione delle richieste e la gestione delle attività. | Digitalizzazione delle procedure, semplificazione dei processi – MOOn, COSMO |
|                                                                                                                                                              | Gestione delle richieste di accesso agli atti                            |            |                  |                                                                                                 |                                                                              |