

Dipartimento Educazione e welfare

*Direzione Amministrazione, monitoraggio e controlli - VA1*



## ***“Corsi di Formazione continua individuale”***

Verifiche anno 2019: l'opinione degli allievi

Rilevazione in aula della *Direzione Amministrazione, monitoraggio e controlli*

*A cura della struttura Audit – Controllo di gestione*



fondo  
sociale europeo

## 1. Il disegno della ricerca

Da diversi anni la Città metropolitana di Torino raccoglie ed elabora dati sulla soddisfazione degli allievi che frequentano i corsi di formazione professionale finanziati. La rilevazione della qualità percepita dagli allievi viene realizzata attraverso la somministrazione di questionari cartacei, che vengono distribuiti nelle classi nel corso delle verifiche ispettive effettuate su un campione di corsi dagli operatori della *Direzione Amministrazione, monitoraggio e controlli*

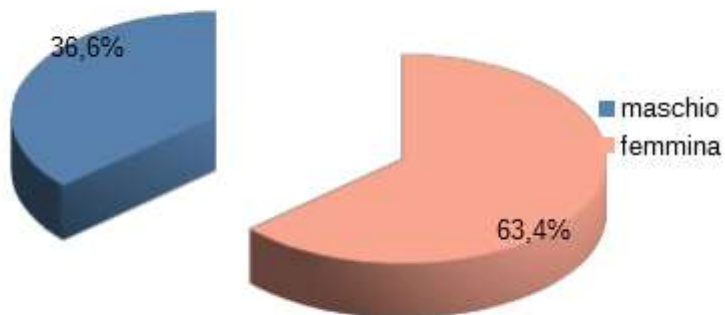
Di seguito quanto emerso dalle verifiche effettuate sui corsi di **Formazione continua individuale nell'anno 2019**. Sono state raccolte le opinioni di 178 allievi. Di seguito la distribuzione rispetto alle varie sedi oggetto di verifica.

### Numero allievi per sede verificata

	numero allievi	Percentuale
AGENZIA FORMATIVA TUTTOEUROPA	14	7,9%
ACADEMY FORMAZIONE D.A.D.	14	7,9%
FORTE CHANCE - PIEMONTE	13	7,3%
FORM AZIONE	13	7,3%
CONEDIA S.C.	12	6,7%
CONSORZIO ASSOFORMAZIONE	12	6,7%
EFFETTO	10	5,6%
AGENZIA C.I.F.I. SCRL	10	5,6%
AGENZIA L'ESTETICA S.R.L IMPRESA SOCIALE	9	5,1%
ASSOCIAZIONE MANAGER FOR LIFE	9	5,1%
AD MAIORA S.R.L. IMPRESA SOCIALE	9	5,1%
E.F.P. CENTRO STUDI DI CIRIÉ'	8	4,5%
SCUOLA DI ALTA FORMAZIONE E STUDIO DELLA FONDAZIONE CENTRO PER LA CONSERVAZIONE E IL RESTAURO DEI BENI CULTURALI	8	4,5%
ENAP	7	3,8%
ANFA - AGENZIA PER LA FORMAZIONE AVANZATA	6	3,4%
INFOR ELEA	6	3,4%
CONSORZIO FORMAZIONE CANAVESE	6	3,4%
A.S.E.I.	5	2,8%
VALLI ALPINE PROGRESSO E FORMAZIONE	4	2,2%
SERIFORM S.C.C.	3	1,7%
<b>Totale</b>	<b>178</b>	<b>100%</b>

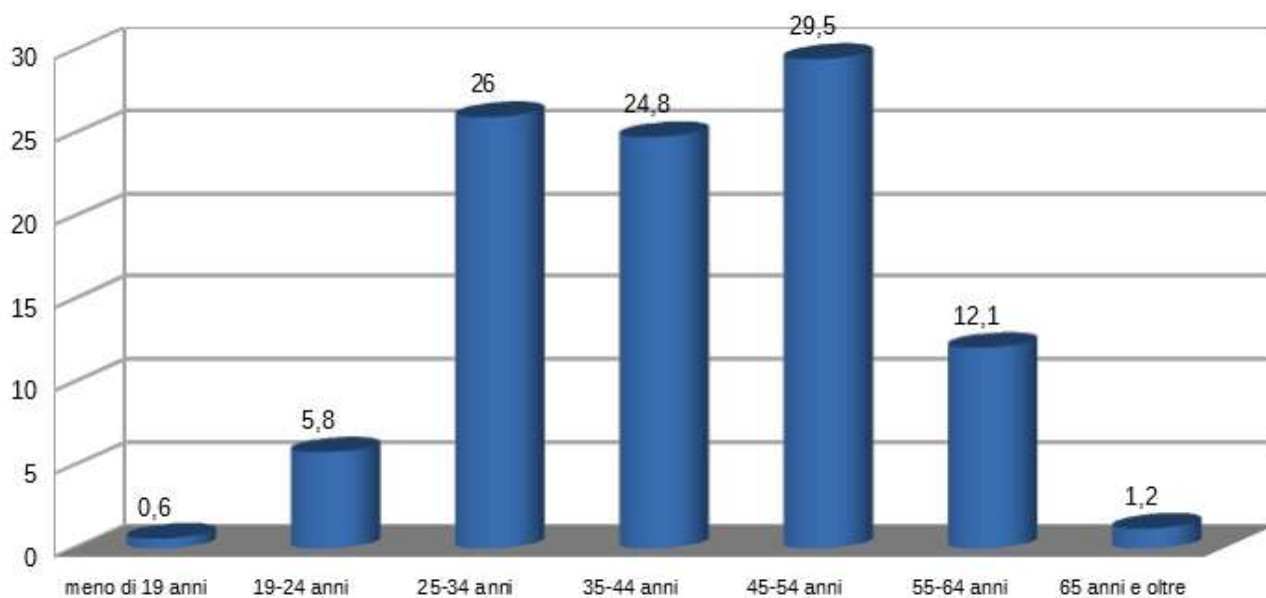
## 1.1 Il profilo degli allievi

### Genere



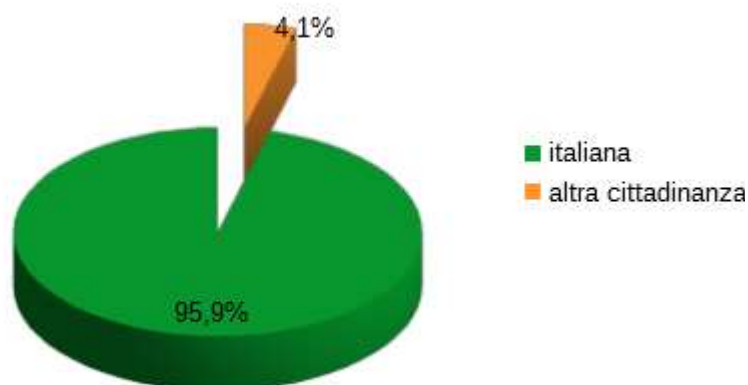
172 casi

### Età



173 casi

### Cittadinanza



172 casi

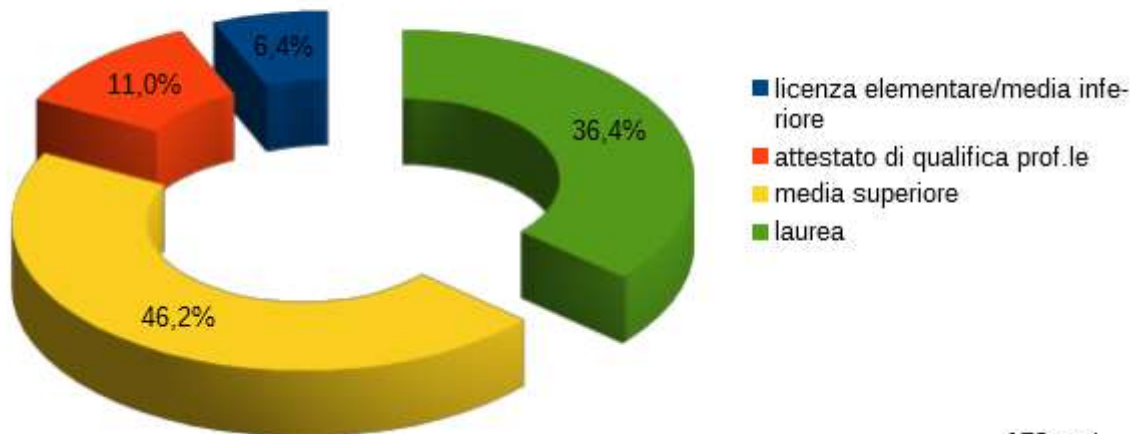
### Comune di residenza (raggruppamento per zone omogenee)

	numero allievi	Percentuale
ZONA 1 - TORINO	52	32,5%
ZONA 2 - AMT OVEST	30	18,8%
ZONA 3 - AMT SUD	20	12,5%
ZONA 9 - EPOREDIESE	17	10,6%
ZONA 4 - AMT NORD	12	7,5%
ZONA 7 - CIRIACESE - VALLI DI LANZO	9	5,6%
ZONA 10 - CHIVASSESE	7	4,4%
ZONA 11 - CHIERESE - CARMAGNOLESE	3	1,9%
ZONE 6 - VALLI SUSA E SANGONE	1	0,6%
ZONA 8 - CANAVESE OCCIDENTALE	1	0,6%
ZONA 12 - COMUNE AL DI FUORI DELLA AMT	8	5,0%
<b>Totale</b>	<b>160</b>	<b>100%</b>

Per una maggior facilità di lettura, i Comuni di residenza sono stati raggruppati per zone omogenee. Per una definizione di zona omogenea e un elenco dei Comuni ricompresi in ciascuna zona si rimanda al sito web istituzionale della Città metropolitana all'indirizzo:

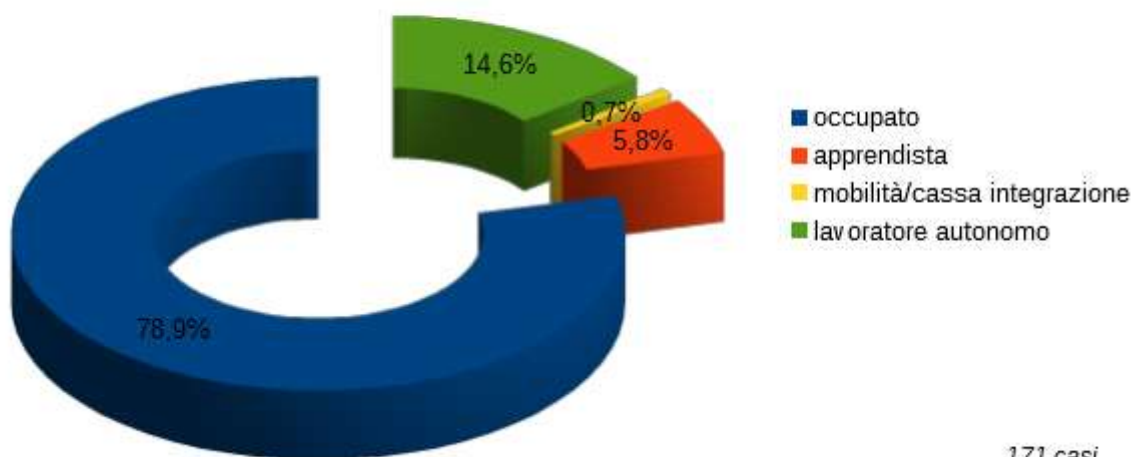
[http://www.cittametropolitana.torino.it/istituzionale/zone\\_omogenee.shtml](http://www.cittametropolitana.torino.it/istituzionale/zone_omogenee.shtml)

### Titolo di studio



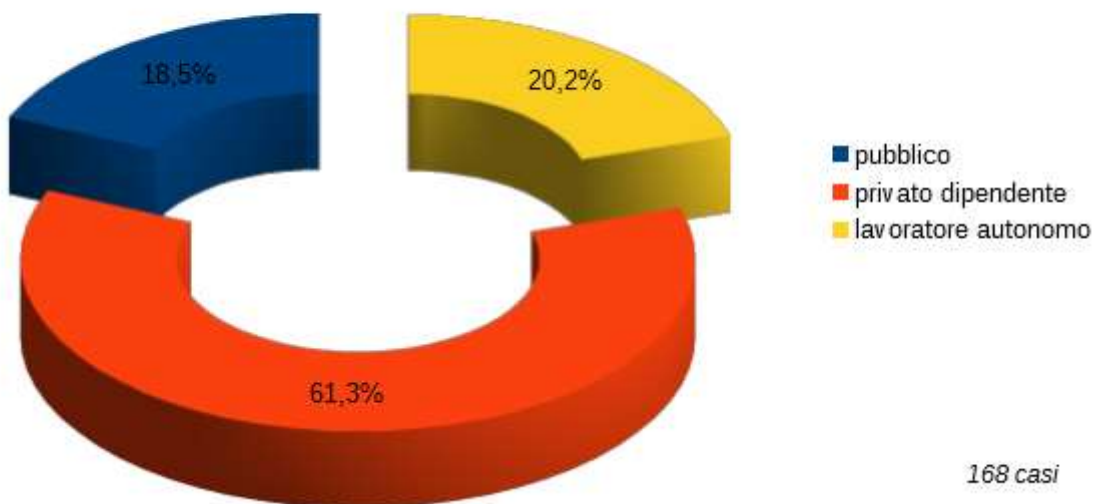
173 casi

### Stato occupazionale

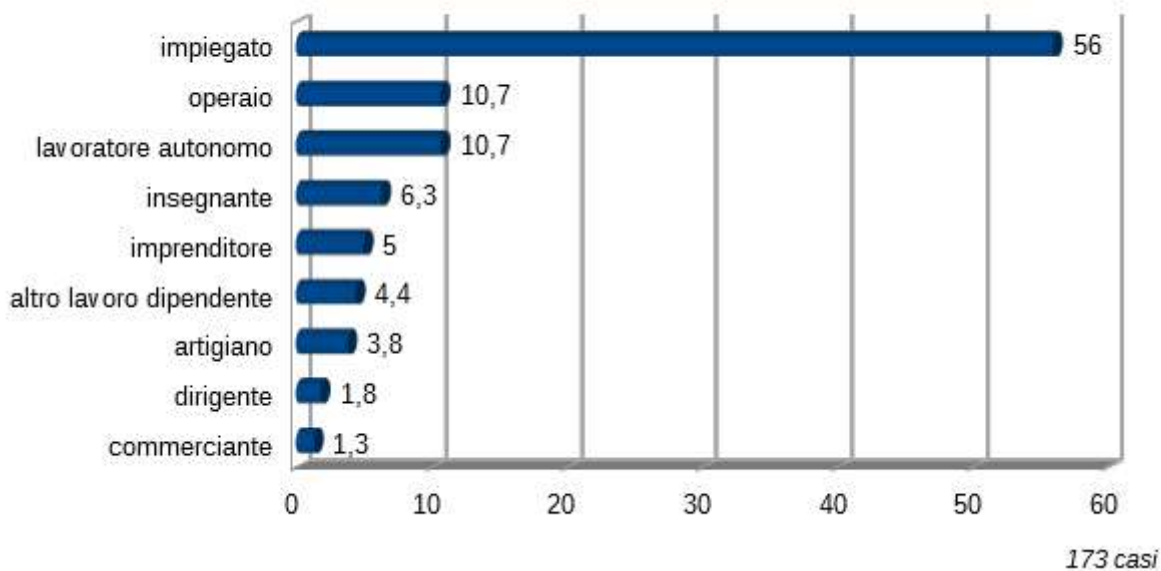


171 casi

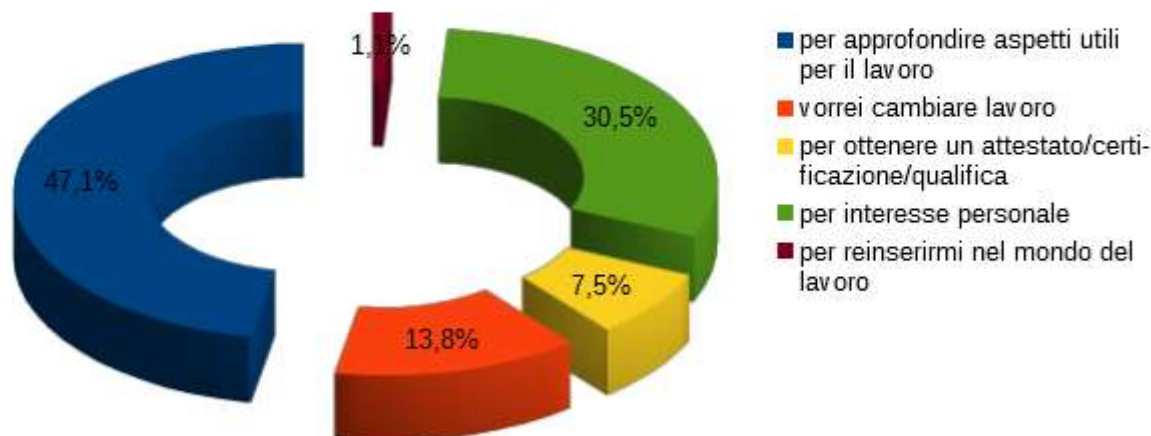
### Settore occupazionale



### Professione

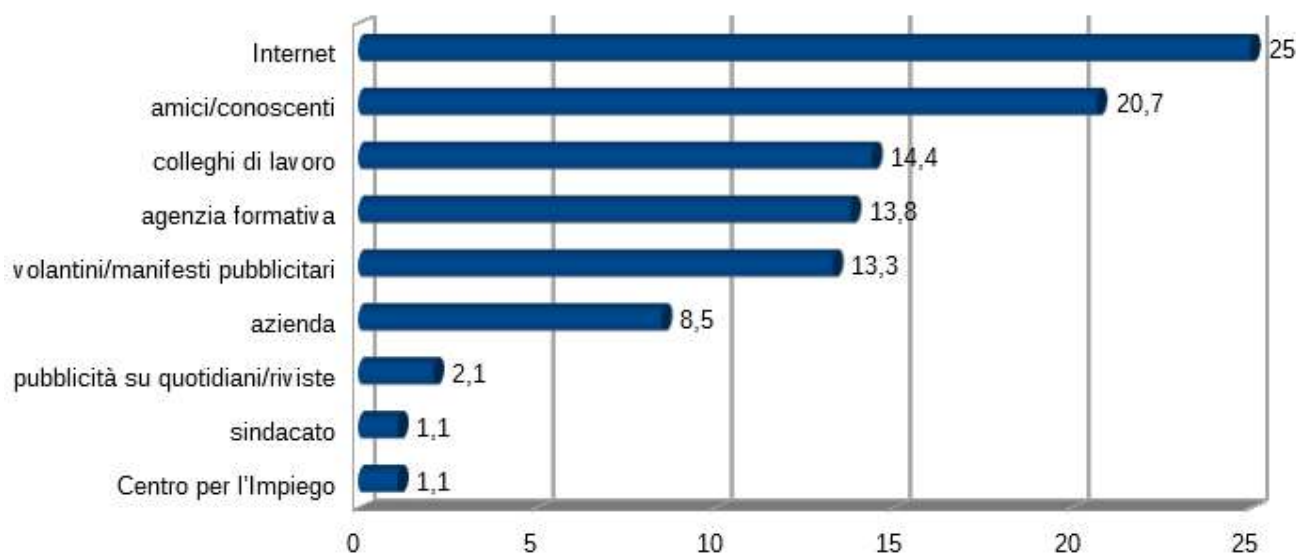


### Perchè ha deciso di frequentare il corso?



174 casi

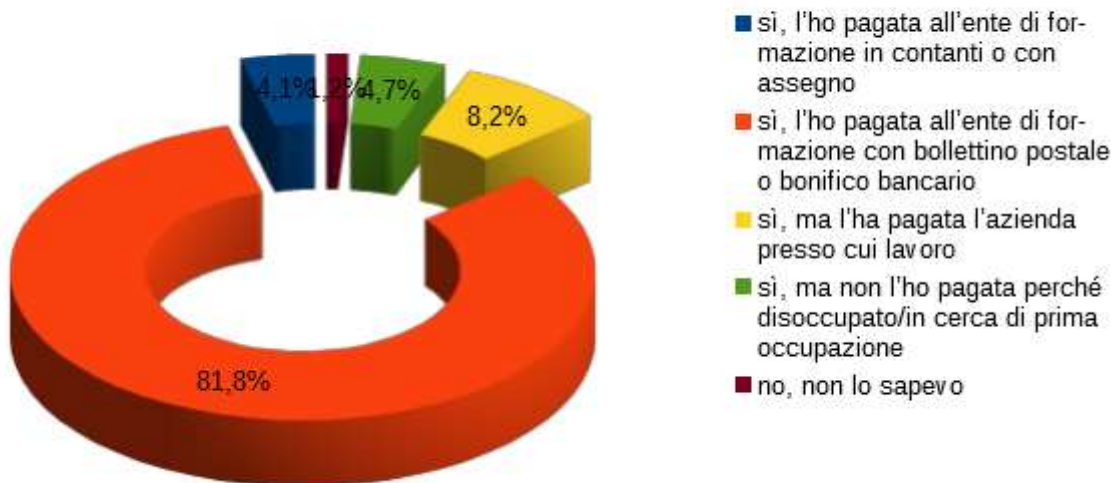
### Come ha saputo della possibilità di frequentare un corso usufruendo del contributo economico della Città metropolitana?



171 casi; possibili più risposte

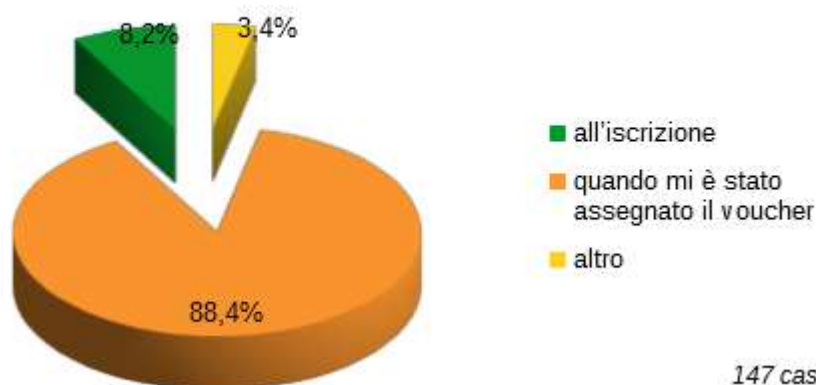
Tra chi ha saputo del corso da un'agenzia di formazione, in quasi la totalità dei casi si è trattato di quella presso cui è stato frequentato il corso. Chi è venuto ha conoscenza di questa possibilità navigando in Internet ha più spesso utilizzato un motore di ricerca, meno frequentemente i siti della Città metropolitana o di un'agenzia formativa.

### Sapeva di dover pagare una quota di partecipazione?



170 casi

### Quando l'ha pagata all'ente di formazione?



147 casi



## 2. Il giudizio sul corso frequentato

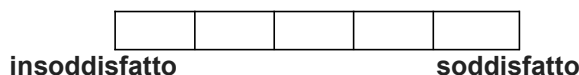
Un'ampia sezione del questionario ha permesso agli allievi di esprimere giudizi puntuali riferiti ad alcuni **aspetti organizzativi del corso**:

- x orario in cui si svolgono le lezioni
- x materiale didattico (es. libro, dispense del corso...)
- x attrezzature di supporto alla didattica (es. computer, registratori, videoproiettori...)
- x comfort dei locali
- x contenuti delle materie
- x attività di laboratorio (se prevista)

al **personale dell'agenzia formativa**:

- x chiarezza delle spiegazioni degli insegnanti
- x disponibilità degli insegnanti a fornire spiegazioni
- x capacità degli insegnanti di adattare il programma alle esigenze degli allievi
- x disponibilità del personale addetto al servizio di accoglienza/segreteria

Le opinioni degli allievi su questi aspetti sono state rilevate utilizzando una scala di risposta costituita da un righello a cinque caselle come quello riportato di seguito: sulla prima casella a sinistra si potevano collocare coloro che ritenevano di essere totalmente insoddisfatti, all'estrema destra, al contrario, coloro che volevano esprimere una valutazione di piena soddisfazione.



Con la stessa scala di risposta è stata chiesta la valutazione degli allievi anche su due dimensioni di carattere più generale:

- x la soddisfazione rispetto alle aspettative al momento dell'iscrizione al corso
- x l'utilità del corso al fine di migliorare le competenze professionali

Di seguito i risultati emersi; per ciascuna distribuzione di frequenza la casella evidenziata in giallo rappresenta la **posizione mediana**, ovvero quella in cui si trova il valore che divide a metà il campione di rispondenti, 50% da una parte e 50% dall'altra.

## 2.1 Il giudizio sugli aspetti organizzativi del corso

Orario in cui si svolgono le lezioni					178 allievi
-	1,7%	10,1%	29,2%	59%	
insoddisfatto			soddisfatto		

Materiale didattico (es. libro, dispense del corso...)					178 allievi
1,1%	4,5%	15,7%	31,5%	47,2%	
insoddisfatto			soddisfatto		

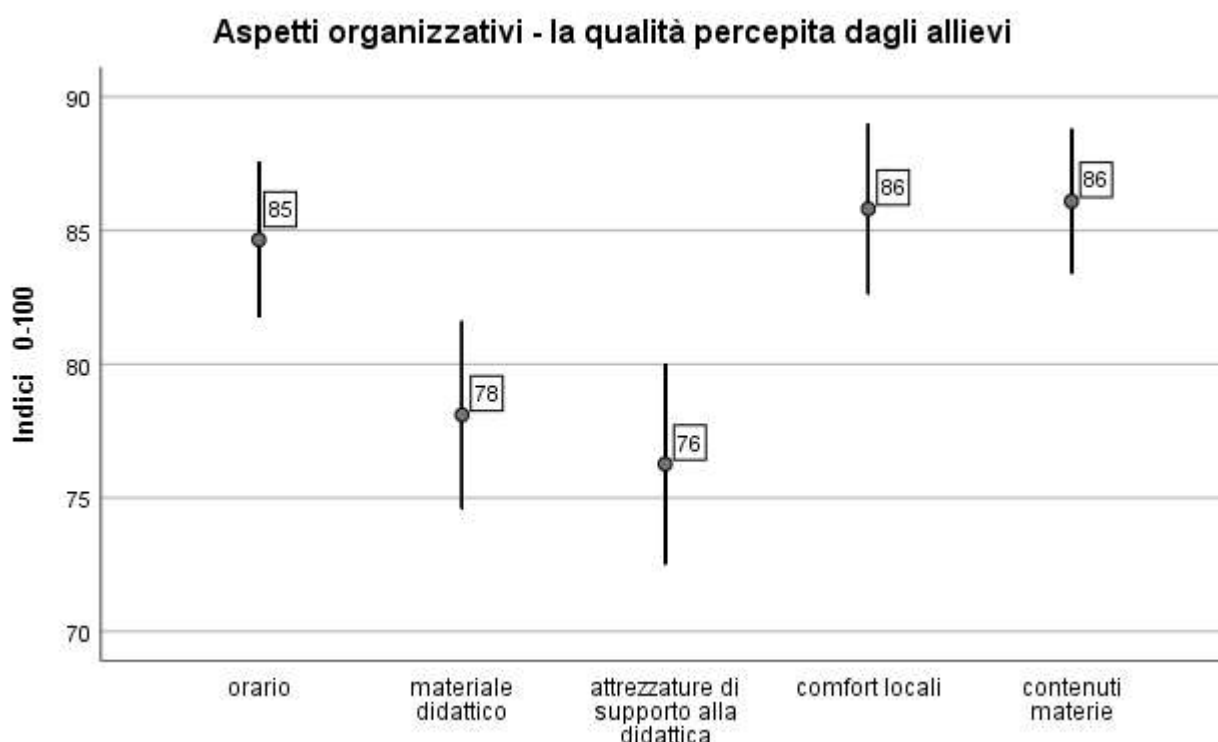
Attrezzature di supporto alla didattica (es. PC, videoproiettori...)					174 allievi
1,7%	7,5%	14,9%	31%	44,8%	
insoddisfatto			soddisfatto		

Comfort dei locali (pulizia, illuminazione, riscaldamento...)					177 allievi
0,6%	4,5%	7,3%	23,7%	63,8%	
insoddisfatto			soddisfatto		

Contenuti delle materie					107 allievi
0,6%	-	6,2%	33,1%	60,1%	
insoddisfatto			soddisfatto		

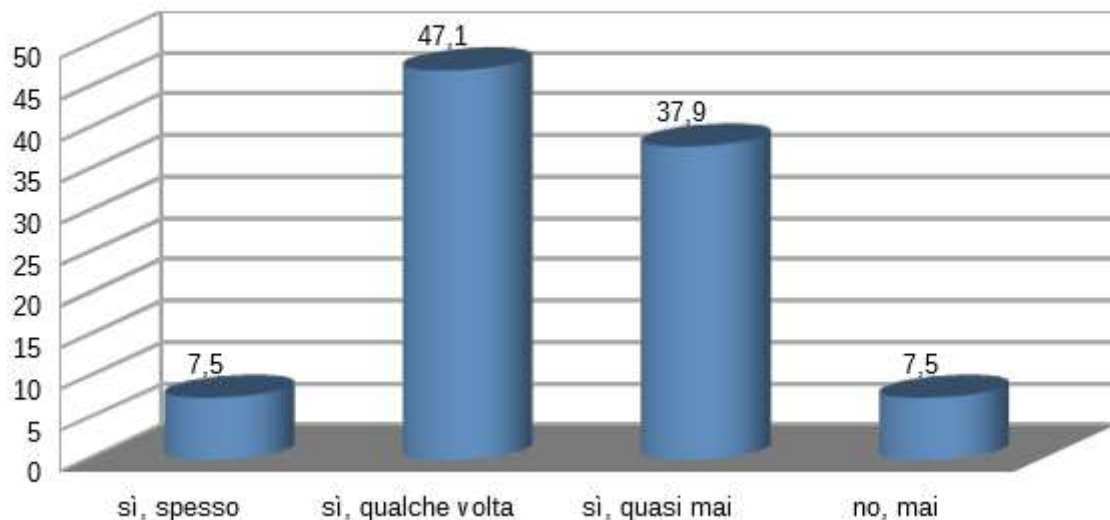
Attività di laboratorio (se prevista)					52 allievi
1,9%	7,7%	7,7%	25%	57,7%	
insoddisfatto			soddisfatto		

Al fine di poter ottenere una lettura più efficace delle opinioni degli allievi, sono stati calcolati degli **indici sintetici** per ciascuno degli item oggetto di valutazione. L'indice è la media ponderata delle risposte espressa **su scala 0 – 100**. Per il calcolo del valore medio sono stati associati dei valori numerici alle cinque caselle del righello:



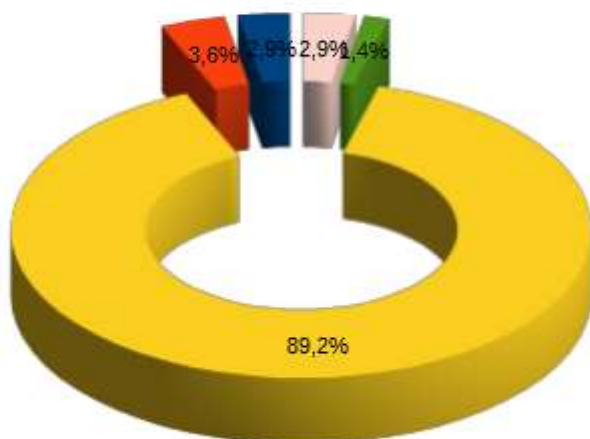
Nel grafico ogni segmento illustra lo spazio all'interno del quale si sono distribuiti i giudizi degli allievi su una determinata dimensione, mentre il valore numerico è il punteggio assunto dall'indice complessivo per ciascuno di questi. La differenza tra due indici può dirsi statisticamente significativa, se i due segmenti che rappresentano la variabilità delle risposte non si sovrappongono. Guardando la figura quindi, si può ad esempio affermare con certezza che gli allievi sono più soddisfatti del comfort dei locali e dei contenuti delle materie, rispetto a quella che è stata la composizione del gruppo classe o la qualità del materiale didattico.

### Si verificano molte assenze?



174 casi

### Se sì, al rientro degli assenti cosa fanno gli insegnanti?



- interrompono le lezioni per spiegare agli assenti
- rispiegano il programma agli assenti al di fuori dell'orario di lezione
- fanno un utile ripasso per tutta la classe
- fanno un inutile ripasso per tutta la classe
- altro

140 casi

## 2.2 Il giudizio sul personale dell' Agenzia formativa

Chiarezza delle spiegazioni degli insegnanti				
-	0,6%	5,6%	16,9%	77%
insoddisfatto			soddisfatto	

178 allievi

Disponibilità degli insegnanti a fornire spiegazioni				
-	0,6%	1,7%	10,2%	87,6%
insoddisfatto			soddisfatto	

177 allievi

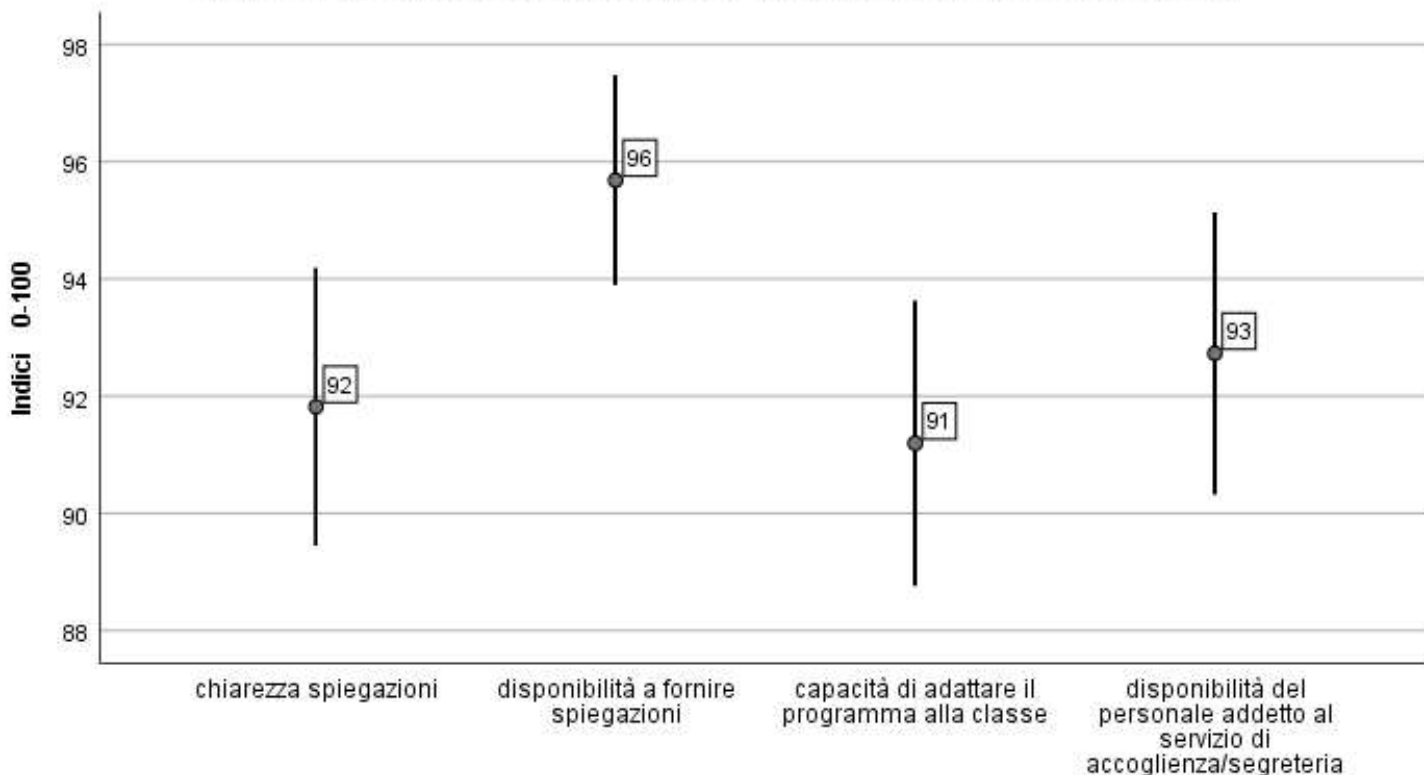
Capacità degli insegnanti di adattare il programma alle esigenze degli allievi				
0,6%	0,6%	6,2%	17,5%	75,1%
insoddisfatto			soddisfatto	

177 allievi

Disponibilità del personale addetto al servizio di accoglienza/segreteria				
0,6%	1,1%	2,2%	15,7%	80,3%
insoddisfatto			soddisfatto	

143 allievi

### Il personale dell'Agenzia formativa - la qualità percepita dagli allievi



## 2.3 Giudizi complessivi

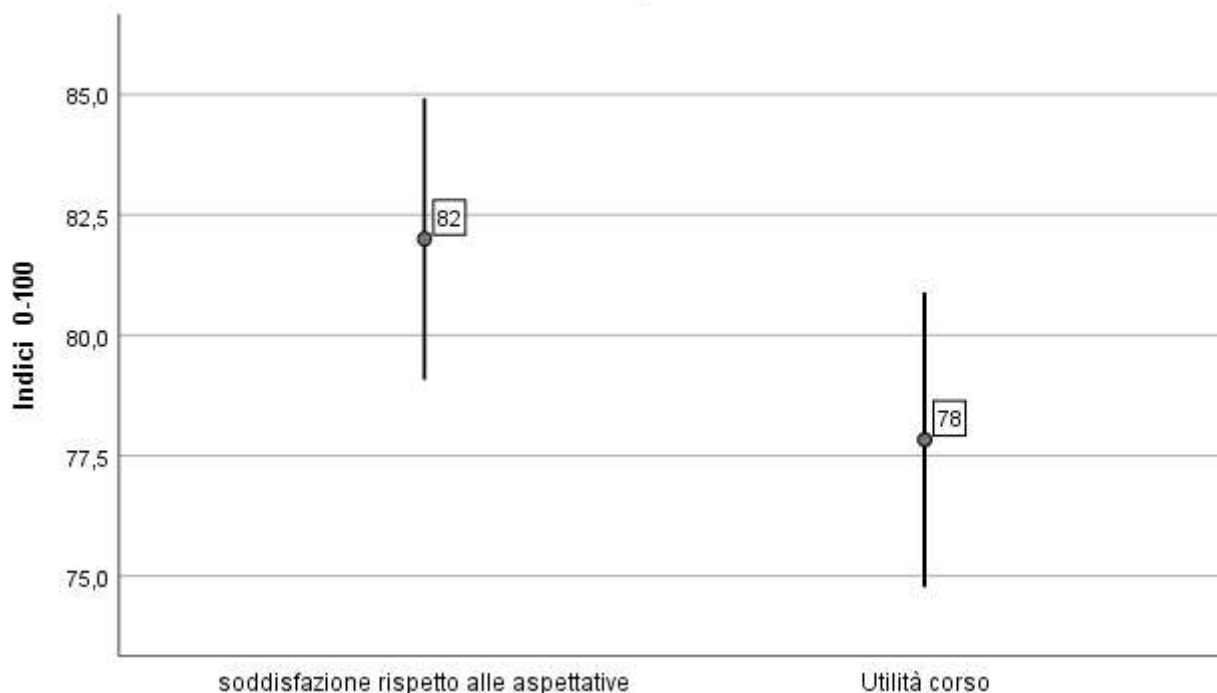
Soddisfazione rispetto alle aspettative				
-	1,1%	13,1%	35,2%	50,6%
insoddisfatto		soddisfatto		

176 allievi

Utilità del corso per migliorare le competenze professionali				
-	3,4%	14,7%	41,2%	40,7%
insoddisfatto		soddisfatto		

177 allievi

### Giudizi complessivi



### Consiglierebbe il corso ad altri?

