

Dipartimento Territorio, edilizia e viabilità

*Direzione Coordinamento viabilità – Viabilità 1
Direzione Viabilità 2*

Direzione Risorse Umane - *formazione del personale*



“Corsi di abilitazione per operatori incaricati dell’uso di attrezzature da lavoro”

L’opinione degli operai cantonieri e degli operatori mezzi meccanici

Rilevazione di UOMO & AMBIENTE S.R.L

A cura della struttura Audit – Controllo di gestione

1. Il disegno della ricerca

La normativa vigente in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro pone la formazione tra le misure al centro del sistema di prevenzione: ciascun lavoratore deve ricevere una formazione sufficiente e adeguata in merito ai rischi specifici presenti nell'ambiente di lavoro e individuati nel documento di valutazione dei rischi.

I cantonieri, operai addetti alla vigilanza e alla manutenzione delle strade di competenza della Città metropolitana e gli operatori del centro mezzi meccanici, utilizzano nel loro lavoro una serie di attrezzature per cui è previsto che venga effettuata una formazione preliminare e un aggiornamento periodico. Per definire l'esatto fabbisogno formativo dei dipendenti attualmente in forza, la *Direzione Risorse Umane* ha interpellato i Dirigenti Datori di Lavoro delle unità organizzative *Viabilità 1 e 2*. Al termine della ricognizione si è individuata la necessità di programmare corsi di formazione e/o aggiornamento per gli utilizzatori di quattro tipologie di attrezzature:

- x macchine movimento terra
- x frese neve
- x gru su autocarro
- x trattori a ruote

Nel 2019 sono quindi stati attivati un totale di 42 corsi, ciascuno dei quali prevedeva 6 partecipanti. Per gli **operatori di macchine movimento terra** sono stati realizzati 18 corsi (4 di prima formazione della durata di 16 ore e 14 di aggiornamento da 4 ore), per gli **addetti alla conduzione di trattori** ne sono stati attivati 20 (6 di formazione da 8 ore e 14 di aggiornamento da 4 ore), 2 corsi ciascuno per gli **operatori di frese neve** (aggiornamento da 4 ore) e per gli **addetti alla conduzione di gru per autocarro** (prima formazione da 12 ore).

Quale soggetto formatore è stato individuata la società UOMO & AMBIENTE s.r.l. La tabella di seguito illustra i partecipanti ai corsi per ciascuna tipologia.

Oggetto corso		Tipo corso		Totale
		formazione	aggiornamento	
macchine movimento terra	num. partecipanti	23	83	106
	%	29,9%	49,1%	43,1%
frese neve	num. partecipanti		12	12
	%		7,1%	4,9%
gru per autocarro	num. partecipanti	12		12
	%	15,6%		4,9%
trattori a ruote	num. partecipanti	42	74	116
	%	54,5%	43,8%	47,2%
Totale	num. partecipanti	77	169	246
	%	100,0%	100,0%	100,0%

Al termine di ciascun corso il docente ha somministrato a tutti i partecipanti un breve questionario di soddisfazione; i questionari sono poi stati restituiti all'ufficio della Città metropolitana che si occupa della formazione dei dipendenti. Di seguito una breve illustrazione degli esiti della rilevazione.

2. Il giudizio sul corso frequentato

Il questionario comune a tutte le tipologie di corso prevedeva una batteria di domande riferite a sei aspetti dell'esperienza formativa appena terminata. Per ciascuno di essi l'allievo poteva fornire una valutazione utilizzando un punteggio da 1 a 10 utilizzando una tabella come quella riportata di seguito.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Le dimensioni oggetto di valutazione sono state:

- x attrezzature didattiche¹
- x approfondimento degli argomenti trattati
- x competenza del docente
- x metodologia didattica
- x capacità del docente di coinvolgere gli allievi
- x capacità di risposta del docenti

Come si può vedere dalle tabelle riportate di seguito, mediamente i partecipanti hanno fornito giudizi positivi su tutti gli aspetti in esame. La casella che in ciascuna tabella appare evidenziata in grigio individua la **mediana**, ovvero la posizione che divide a metà il gruppo dei rispondenti, 50% da una parte e 50% dall'altra. Si può notare come per tutte e sei le dimensioni oggetto di valutazione sia stata individuata sempre in corrispondenza della penultima o ultima casella della tabella, dove era possibile assegnare il punteggio di 9 o 10.

¹ Le attrezzature utilizzate al corso sono di proprietà della Città Metropolitana

Come valuta le attrezzature didattiche utilizzate?

0,8%	1,2%	1,6%	1,2%	2,4%	5,7%	8,9%	20,3%	22%	35,8%
------	------	------	------	------	------	------	-------	-----	-------

246 casi

Come valuta il livello complessivo di approfondimento degli argomenti trattati?

-	-	-	0,4%	1,6%	1,6%	4,9%	23,4%	25,8%	42,2%
---	---	---	------	------	------	------	-------	-------	-------

244 casi

Complessivamente le competenze dei docenti si sono dimostrate all'altezza delle attese?

-	-	-	-	0,8%	-	2%	12,2%	26,4%	58,5%
---	---	---	---	------	---	----	-------	-------	-------

246 casi

Come valuta le metodologie utilizzate per l'erogazione della formazione?

-	-	-	0,4%	0,4%	0,8%	4,9%	13,8%	31,7%	48%
---	---	---	------	------	------	------	-------	-------	-----

246 casi

A che livello i docenti sono riusciti a coinvolgerla nelle varie attività del corso?

-	-	-	-	0,4%	0,8%	1,6%	7,7%	30,5%	58,9%
---	---	---	---	------	------	------	------	-------	-------

246 casi

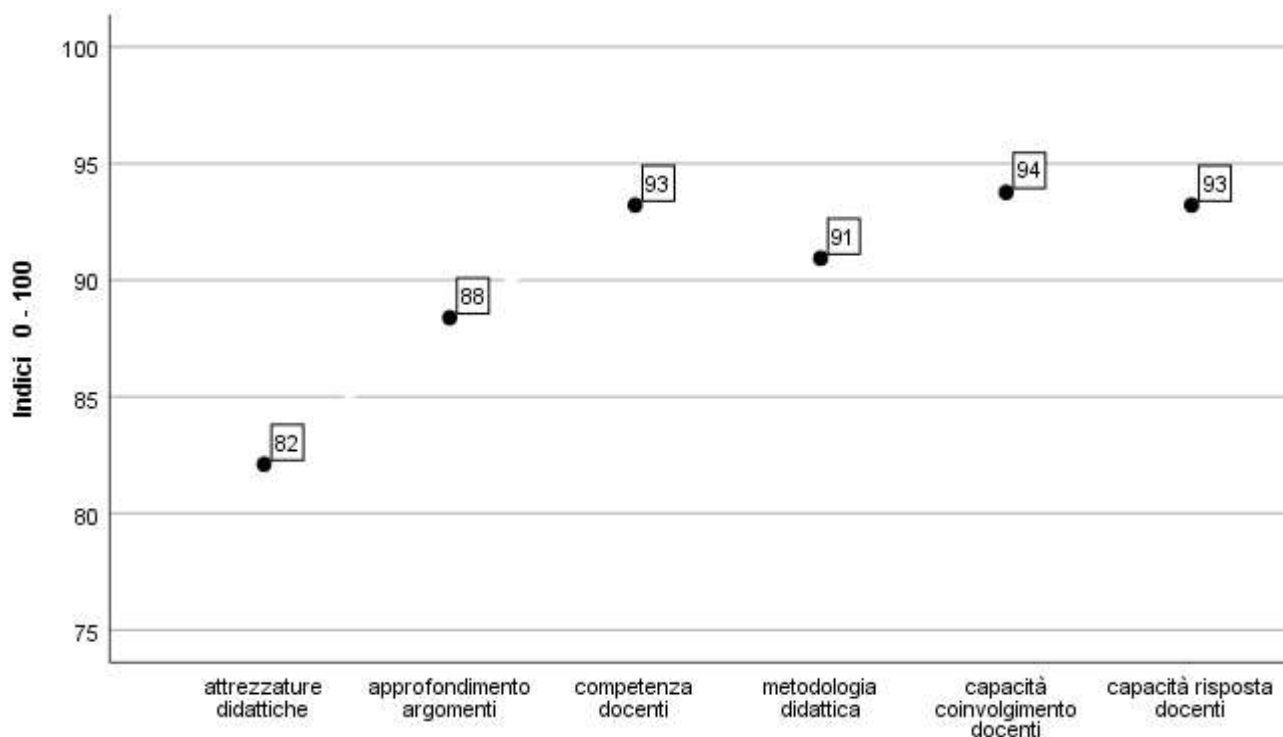
In che misura i suoi bisogni e le sue domande hanno ricevuto risposte dai docenti?

-	-	-	0,4%	-	-	2%	13,8%	24,8%	58,9%
---	---	---	------	---	---	----	-------	-------	-------

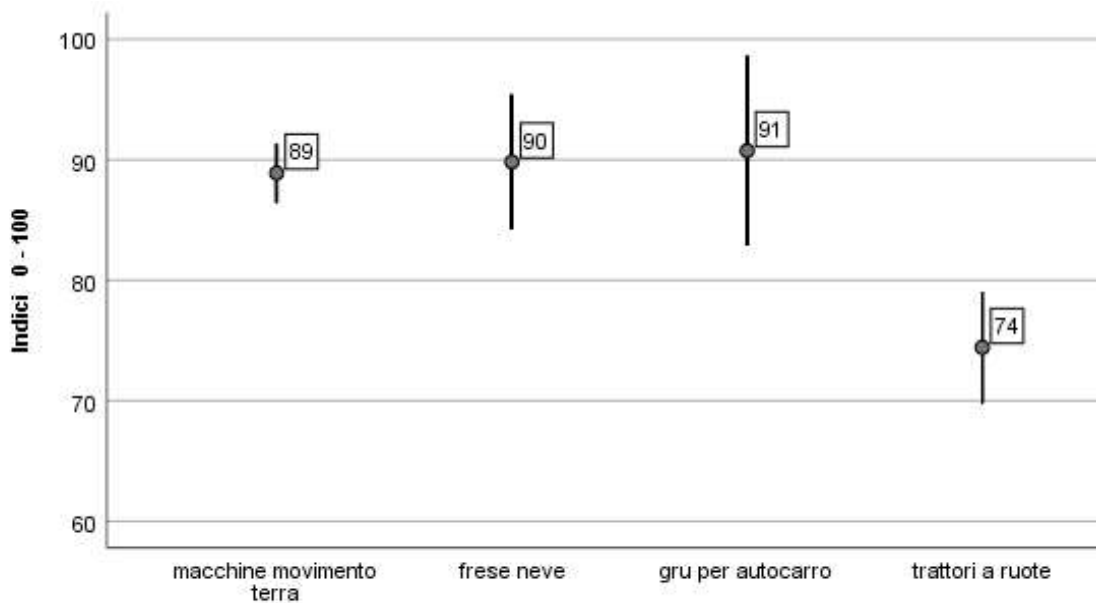
246 casi

 **Mediana:** nella casella evidenziata si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Al fine di poter ottenere una lettura più efficace delle opinioni degli allievi, sono stati calcolati degli **indici sintetici** per ciascuno degli item oggetto di valutazione. L'indice è la media ponderata delle risposte espressa su scala **0 – 100**.



In un quadro generale di punteggi molto elevati, appare un po' inferiore alla media quello riferito alle **attrezzature didattiche**, è parso quindi interessante approfondire questo risultato. Da una disaggregazione dell'indice si è calcolato un punteggio di 74 per gli allievi dei **corsi per addetti alla conduzione di trattori**: nel grafico riportato di seguito ogni segmento illustra lo spazio all'interno del quale si sono distribuiti i giudizi di un sottogruppo di allievi, mentre il valore numerico è il punteggio assunto dall'indice complessivo per ciascuno di questi. La differenza tra due indici può dirsi statisticamente significativa, se i due segmenti che rappresentano la variabilità delle risposte non si sovrappongono. Guardando la figura si può quindi affermare con certezza che gli allievi dei corsi per addetti alla conduzione di trattori sono più insoddisfatti di quelli delle altre tipologie di corso, le cui opinioni, invece, non si discostano tra loro in modo significativo.



Giudizio sulle attrezzature didattiche per tipologia corso