

# Curriculum Vitae Europass

## Informazioni personali

Cognome / Nome **Cattaneo Francesca Chiara**  
Indirizzo *Corso Inghilterra 7*  
Telefono *011/8616618* Mobile:  
E-mail *francesca.cattaneo@cittametropolitana.torino.it*

## Incarico attualmente ricoperto

Date  
Lavoro o posizione ricoperti  
Principali attività e responsabilità  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di attività o settore

Responsabile delle funzioni relative ai processi di lavoro, strategie e miglioramento  
Attività operative e di coordinamento nell'ambito della Direzione Strategie, Miglioramento dei processi e Organizzazione, con diretto riferimento al Direttore Generale, al fine di facilitare e promuovere la coerenza e l'integrazione tra i diversi ambiti di attività della direzione, in particolare rispetto ai documenti di programmazione, i sistemi di monitoraggio, la misurazione e rendicontazione attività dell'Ente, i referti e le istruttorie con soggetti istituzionali esterni e con il Nucleo di Valutazione, i processi, i flussi informativi.  
Città Metropolitana di Torino, Torino (Italia)  
Direzione Strategie, Miglioramento dei processi e Organizzazione

## Esperienza professionale

Date  
Lavoro o posizione ricoperti  
Principali attività e responsabilità  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di attività o settore

01/07/2020–01/03/2023  
Responsabile Ufficio Statistica (ora Ufficio Statistica, dati e processi innovativi territoriali)  
Organizzazione e coordinamento dell'ufficio statistico dell'Ente;  
Sviluppo, a partire dalle fonti già esistenti a livello europeo, nazionale e locale, di un'attività di analisi statistica, studio e ricerca relativa alla realtà economica territoriale;  
Formazione e gestione di una banca dati statistica di base, a partire dal censimento delle banche dati, degli studi e delle ricerche specialistiche esistenti;  
Supporto specialistico alle diverse unità organizzative dell'ente per l'elaborazione di studi e ricerche attinenti ai temi metropolitani.  
Cura delle relazioni con altri uffici statistici locali, nazionali, europei ed internazionali e promozione di accordi e convenzioni con gli altri enti territoriali e con istituti di ricerca regionali, nazionali (es. ISTAT, CRESME, IRES,...), europei ed internazionali (es. OCSE,...).  
Nell'ambito del progetto BES, supporto alla predisposizione dati e indicatori ed elaborazione report sul Benessere Equo e Sostenibile delle Province.  
Supporto alle attività della Pianificazione Strategica, in particolare nell'ascolto dal territorio (questionario e focus group), anche mediante la progettazione e implementazione di una piattaforma di raccolta osservazione e contributi dal territorio funzionale al processo di partecipazione; affiancamento nella predisposizione e implementazione degli strumenti di monitoraggio.  
Supporto alla direzione del Dipartimento nelle tematiche pertinenti il contrasto al digital divide sul territorio.  
Città Metropolitana di Torino, Torino (Italia)  
Dipartimento Sviluppo Economico

Date  
Lavoro o posizione ricoperti  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di attività o settore

01/01/2019–01/07/2020  
Esperto Organizzazione e Gestione  
Città Metropolitana di Torino, Torino (Italia)  
Direzione Organizzazione  
Disegno e riprogettazione dei processi di lavoro, in particolare coordinamento del progetto di ricognizione e rappresentazione processi delle direzioni di integrazione (RA), razionalizzazione contenzioso, flusso liquidazioni; partecipazione e collaborazione alle attività di stesura processi relativamente al progetto di flusso atti amministrativi e relativa dematerializzazione (Stilo).  
Attività istruttorie a supporto del NdV (Nucleo di Valutazione), in particolare in relazione al sistema di pesatura delle posizioni dirigenziali  
Nell'ambito delle attività del Servizio Controllo di gestione – poi Unità Organizzativa Audit Controllo di Gestione”:  
Revisione e implementazione degli indicatori operativi e strategici previsti nei documenti di pianificazione e programmazione, supporto alla redazione dei documenti di programmazione e dei report di monitoraggio, misurazione e rendicontazione dell'attività dell'Ente.

Date	09/2018–12/2018
Lavoro o posizione ricoperti	Esperto Organizzazione e Gestione
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Città Metropolitana di Torino, Torino (Italia)
Tipo di attività o settore	Direzione Controllo di Gestione Supporto alla progettazione e sviluppo del nuovo sistema applicativo per la Pianificazione e Controllo (DUP-PEG), implementazione a sistema degli obiettivi strategici, obiettivi operativi e indicatori
Date	09/12/2015–08/2018
Lavoro o posizione ricoperti	Esperto Qualità e Ambiente
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CIDIU Servizi Spa, Collegno (To) (Italia)
Tipo di attività o settore	Igiene Ambientale, Rifiuti, Sistemi di Gestione, Ambiente Sicurezza e Qualità Individuazione degli interventi ai fini del mantenimento e miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità 9001 e per l'Ambiente ISO 14001; progettazione e gestione della transizione dei Sistemi di gestione in conformità alle norme nuova revisione 2015; implementazione del Sistema di gestione per la Sicurezza OHSAS 18001 (vs ISO 45001) in conformità ed ad integrazione del Modello Organizzativo 231. Definizione dei processi aziendali, supporto alla predisposizione di procedure, istruzioni operative e modulistica per la documentazione delle informazioni e delle registrazioni. Identificazione delle responsabilità funzionali e degli indicatori di prestazione Gestione dei piani di miglioramento, azioni correttive e non conformità, monitoraggio indicatori a supporto della Direzione e degli uffici aziendali. Gestione e aggiornamento del sistema documentale, Conduzione audit presso uffici e sedi operative.
Date	11/1999–11/2015
Lavoro o posizione ricoperti	Amministratore titolare, senior consultant
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Emmeci di Cattaneo Francesca e C. s.a.s., Pecetto Torinese (To) (Italia)
Tipo di attività o settore	Organizzazioni pubbliche e private (varie) Gestione tecnica e amministrativa della società (titolare) Progettazione e realizzazione interventi di erogazione servizi e consulenze gestionale presso enti pubblici e imprese private nei settori: Pubblica Amministrazione, Assistenza sanitaria, Ristorazione collettiva, Logistica, Ambiente e Rifiuti. Specialista in analisi dati e processi anche in ottica di reingegnerizzazione; specialista nei sistemi di gestione e audit secondo gli schemi cogenti (GMP MOCA, HACCP, altri Regolamenti Europei o DGR per settori) e gli schemi volontari di certificazione qualità ISO 9001, Ambiente ISO14001, Etica SA800, Sicurezza OHSAS 18001.  <i>(dettagli nella sezione progetti)</i>
Date	09/2001–06/2005
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Assicurazione Sistema di Gestione Qualità Integrato
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Sotral srl, Torino (Italia)
Tipo di attività o settore	Logistica distributiva, settore alimentare Definizione dei processi aziendali, identificazione degli indicatori di prestazione, identificazione delle responsabilità funzionali, gestione dei piani di miglioramento a supporto della Direzione Predisposizione e mantenimento del Sistema documentale descrittivo del sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Etica, in conformità ai requisiti HACCP; Conseguimento certificazioni ISO 9001, ISO14001, e SA8000 (tra le prime aziende certificate in Italia) Elaborazione e gestione documentale del Manuale Qualità e Ambiente, del Manuale di Responsabilità Sociale, delle procedure e delle istruzioni e del materiale didattico, supporto all'implementazione, elaborazione e gestione del Manuale di Autocontrollo Attivazione di tutte le azioni di competenza necessarie all'applicazione dei principi di igiene alimentare HACCP, sicurezza del Lavoro e delle norme ISO 9001, ISO14001, e SA8000; gestione dei reclami, delle non conformità (prodotto non conforme) e attivazione monitoraggio soddisfazione del cliente. Assistenza visite di sorveglianza dell'ente; verifiche ispettive interne presso i siti aziendali, presso clienti e fornitori. Raccolta dati e referenzialità per lo sviluppo dei documenti tecnici EPD e PSR, gestione integrata con il Sistema di Qualità e Ambiente, supporto allo sviluppo del sistema di Dichiarazione Ambientale di Prodotto (EPD) conforme alle norme ISO serie 14020 e ISO serie 14040, avvio e conseguimento iter di certificazione con l'Ente preposto. Supporto all'implementazione del servizio sperimentale di raccolta e conferimento rifiuti (plastica e organico, residui dell'attività di ristorazione), integrazione delle attività di gestione dei rifiuti nei processi aziendali Supporto all'inserimento in struttura della funzione Progettazione e Controllo gestendo lo sviluppo e l'implementazione nel Sistema di Gestione del processo di Progettazione. Coinvolgimento/informazione/formazione delle funzioni di struttura e degli autisti dipendenti e fornitori presso l'azienda.
Date	11/2000–07/2001

Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata tecnica
Nome e indirizzo del datore di lavoro	A.S.P. spa, Torino (Italia)
Tipo di attività o settore	Information Technology Analisi organizzativa e progettazione della B.U. Proget Management “Pianificazione e coordinamento progetti interni e pianificazione e controllo”, Definizione della B.U. Project Management (mission, linee guida, obiettivi, ruoli, attività, relazione con altra B.U. e strumenti di lavoro). Pianificazione e gestione della fase di start up della B.U. attraverso la pianificazione e gestione dei progetti informatici. Controllo di gestione dei progetti Fiat IT, Analisi dei processi per centri di costo, Raccordo con project manager, monitoraggio dei costi e report di andamento alla Direzione.
Date	05/2000–11/200
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata tecnica
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Sab Wabco Italia, Volvera (Italia)
Tipo di attività o settore	Componenti ferrotranviari Ufficio tecnico comparto Air, elaborazione e stesura documentazione manualistica, pianificazione manutenzione e ricambi
<b>Progetti e interventi di consulenza</b>	<p>“Sistema di certificazione della Qualità, Qualità e Ambiente” (CIDIU Servizi territoriali Igiene Urbana, Collegno per conto Reconsult srl - Consulenza tecnica da Ottobre 2007 a Novembre 2015). Analisi dei processi e del sistema documentale, individuazione degli interventi ai fini del mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità ed implementazione del Sistema ISO 14001 in conformità ed ad integrazione del sistema gestito per la Sicurezza e del Modello Organizzativo 231. Visite Ispettive presso uffici e sedi operative.</p> <p>“Sistema di certificazione della Qualità dei processi e dei servizi” (Provincia di Torino, Area Politiche per il Lavoro e Solidarietà Sociale, Servizi per il lavoro: Politiche per il Lavoro e l'Orientamento, Coordinamento CPI, Inserimento lavorativo Disabili - Consulenza tecnica da Novembre 2005 a Novembre 2015). Analisi dei processi dell'Area Politiche per il Lavoro e Solidarietà Sociale nello specifico: definizione dei flussi, delle procedure e delle istruzioni operative relative ai servizi presenti per i Servizi Lavoro; Identificazione e monitoraggio dei dati e degli indicatori di processo, di progetto, di prestazione ai fini del monitoraggio del Sistema di Gestione della Qualità. Verifiche ispettive interne preliminari ed in supporto al gruppo di Verifica Istituzionale dell'Ente. Assistenza e consulenza di Direzione in relazione al Sistema di Certificazione. Predisposizione e mantenimento del Sistema documentale che supporta il sistema di Gestione Qualità. Aggiornamento della documentazione di ogni servizio, elaborazione e gestione modulistica a supporto delle registrazioni e delle attività con l'utente.</p> <p>“Analisi dei Processi in ottica GMP e MOCA” (Linear, Vitembal, Casone per conto Marco Pasqualini &amp; Partners/Istituto Nazionale dell'Imballaggio Milano – Consulenza tecnica da Settembre 2008 a novembre 2015)  Analisi e individuazione dei processi coinvolti dall'applicazione delle GMP nell'ambito Packaging presso aziende del settore Alimentare o interessate alla filiera dell'alimentare, supporto metodologico per l'analisi delle criticità e delle azioni correttive/preventive ai fini dell'ottimizzazione delle risorse e in applicazione del regolamento CE 2023/2006.  Assistenza e consulenza di Direzione in relazione al Sistema di Certificazione, all'analisi e descrizione dei processi e della struttura aziendale, analisi Swot (punti di forza e debolezza).  Partecipazione al gruppo di audit e pre-audit presso aziende del settore.</p> <p>“Sistema di certificazione della Qualità dei processi integrata GMP” (AgPolymer, Chimica Industriale – da Dicembre 2013 a Dicembre 2015)  Analisi dei processi, definizione del sistema documentale, individuazione degli interventi ai fini del raggiungimento e mantenimento della certificazione ISO 9001. Visite Ispettive presso uffici e sedi operative, supporto alla visita di certificazione.</p> <p>“Sistema di certificazione della Qualità dei processi e dei servizi in regime di Autocontrollo” (Quality Service, Ristorazione Collettiva – da Novembre 2010 a Maggio 2013)  Analisi dei processi, definizione del sistema documentale, individuazione degli interventi ai fini del raggiungimento e mantenimento della certificazione ISO 9001 e ISO 10854. Visite Ispettive presso uffici e sedi operative, supporto alla visita di certificazione.</p> <p>“Sistema di certificazione della Qualità dei processi e Sistema di Gestione ai fini del recupero di metalli che cessano di diventare rifiuti in regime di Reg 333/11” (Zappino t. Recupero Metalli – da Ottobre 2011 a Dicembre 2012)  Analisi dei processi, definizione del sistema documentale, individuazione degli interventi ai fini del raggiungimento, quindi mantenimento della certificazione ISO 9001 e Reg 333/11. Audit interni,</p>

supporto alla visita di certificazione.

“Sistema di certificazione Qualità e Ambiente e Analisi Processi” (Progetto Ambiente, Settimo T.se - Consulenza tecnica Febbraio 2010-2012): Analisi dei processi e del sistema documentale, individuazione degli interventi ai fini del mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità e Ambiente ISO 14001. Analisi e reingegnerizzazione dei principali processi interni e delle competenze, definizione ipotesi di miglioramento e soluzioni per l'informatizzazione finalizzate al miglioramento organizzativo e gestionale interno ed alla semplificazione delle procedure.

Assistenza in sede auditing di parte (Ecodom).

“Sistema organizzativo di Accredimento Regionale dei servizi in strutture socio assistenziali” (Residence del Frate, Casa Testa per conto Reconsult srl – Casa dell’Anziano Pinerolo per conto Dimensione Lavoro Consulenza tecnica presso Strutture Residenziali Assistenziali – da Novembre 2009 a Maggio 2012)

Analisi dei processi, definizione del sistema documentale, individuazione degli interventi ai fini dell'integrazione con la certificazione ISO 9001. Analisi dei requisiti e standard minimi come da DGR per i servizi (assistenza, alberghiero compreso ristorazione). Visite Ispettive presso uffici, reparti, cucina.

“Sistema di certificazione della Qualità dei processi e dei servizi” (Provincia di Torino, Area Politiche per il Lavoro e Solidarietà Sociale, Servizio Solidarietà Sociale - da Gennaio 2010 a Dicembre 2010). Analisi dei processi del Servizio Lavoro e Solidarietà Sociale, nello specifico: definizione dei flussi, aggiornamento delle procedure e delle istruzioni operative relative ai servizi erogati. Identificazione e supporto al monitoraggio dei dati e degli indicatori di processo, di progetto, di prestazione ai fini del monitoraggio del Sistema di Gestione della Qualità e del Controllo di Gestione).

“Analisi e Ottimizzazione dei Processi “ (Edilcassa Artigiana Bergamo per conto Obiettivo Lavoro Spa – da Novembre 2008 a Settembre 2010). Analisi e reingegnerizzazione dei principali processi interni, definizione ipotesi di miglioramento e soluzioni per l'informatizzazione finalizzate al miglioramento organizzativo e gestionale interno ed alla semplificazione delle procedure di accesso ai servizi da parte dell'utenza.

“Sistema di certificazione della Qualità” (Nuova Punto Press srl Stampaggio Lamiere, Rivalta per conto Dimensione Lavoro srl – da Dicembre 2008 a Aprile 2009). Analisi dei processi e del sistema documentale, individuazione degli interventi ai fini dell'aggiornamento SGQ preliminare la visita di Rinnovo Certificato ISO 9001.

“Valutazione Impatto Intervento Progetto Food's Value” (AMIAT, Azienda Multiservizi Igiene ambientale Torino spa – da Luglio 2007 a Ottobre 2007). Attività di valutazione e definizione strategie per la sostenibilità imprenditoriale, valutazione di impatto delle politiche ambientali e occupazionali inerenti l'INIZIATIVA COMUNITARIA EQUAL II^ FASE - Progetto “Food's Value”- Codice Nazionale IT-G2-PIE O67.

“Progetto Food's Value, sperimentazione imprenditoriale” (CTS Centro Torinese di Solidarietà nell'ambito INIZIATIVA COMUNITARIA EQUAL II^ FASE - Progetto “Food's Value”- Codice Nazionale IT-G2-PIE O67 – da Settembre 2006 a Agosto 2007). Attività di consulenza e supporto metodologico nella progettazione ed implementazione del modello di sperimentazione imprenditoriale, programmazione ed ingegnerizzazione dei processi di lavoro e definizione del piano per l'attuazione. Definizione e implementazione della attività documentali di registrazione e monitoraggio. Coordinamento attività operative per il controllo di gestione, supervisione alla raccolta dati ed elaborazione report di sintesi per il Committente.

“Progetto di Ricerca Transearch” (Cooperativa Arcobaleno, da Settembre 2005 a Giugno 2006) Definizione, analisi, ottimizzazione processi di smaltimento e di qualificazione dei fornitori in funzione della tipologia dei materiali esito di disassemblaggio dei RAEE e loro applicazioni, inerente la macroattività “Transistor” del progetto Equal II fase, Azione 2, Asse Imprenditorialità Misura 2.2, codice PS IT-G2-PIE-069, titolo “Percorsi di Impresa e Tecnologie Sociali”).

Supporto Amministrazione e Bilancio Sociale (ACMOS - da Ottobre 2005 a Marzo 2006) Affiancamento nella valutazione e rendicontazione delle attività e dei progetti sociali, predisposizione Bilancio Sociale e analisi fattibilità certificazione etica SA8000.

“Pianificazione e coordinamento progetti allestimento auto blindate per conto Repetti srl, commessa FIAT AUTO (1999 – 2003).

- Qualità Organizzativa:
  - Febbraio 2022 – Eco Packaging, – c/o Polito- Fondazione Carta Etica del Packaging
  - Dicembre 2015 – Qualità, MOCA, GMP, BRC – c/o ChieresePack
  - Gennaio 2015 - RIPROGETTARE I SISTEMI DI GESTIONE (nuova 9001:2015) goods and services – c/o Istituto Italiano Imballaggio
  - Novembre 2010- Aprile 2011: “Qualità Organizzativa e Accreditamento Regionale”, Api formazione
- Certificazione ambientale:
  - Novembre 2008: “Il Sistema di Gestione Ambientale”, per conto Galgano & Associati.
  - GMP, Good Manufacturing Practics nel Packaging Alimentare:
  - Dicembre 2015 –MOCA, GMP, BRC – c/o ChieresePack
  - Giugno – Luglio 2008: “Regolamento 2023/2006 e normazione volontaria applicabile nel settore del Packaging” intervento nell’ambito del Seminario “Imballaggi ed Oggetti a Contatto con gli alimenti, i controlli sul rocesso produttivo previsti dal regolamento 2023/2006” promosso dalla Camera di Commercio di Torino, presso le Camere di Commercio di Torino e di Alessandria.
- Bilancio Sociale:
  - Luglio 2007: “Bilancio Sociale – Customer satisfaction” nell’ambito del corso di formazione “Il bilancio sociale: fondamenti teorici e metodologie operative”, presso il Comune di Nichelino
  - Luglio 2006: “Il coinvolgimento degli stakeholder - Attività di verifica - Obiettivi e Strumenti” presso il Comune di Sommariva.
- Progetto Food's Value, formazione logistica:
  - Giugno 2006 - Docente sui temi della logistica connessi in particolare al trasporto di prodotti alimentari (definizioni e principi base, modalità attrezzature, strumenti e personale, indicazioni generali e prime prescrizioni comportamentali operative, di sicurezza, di igiene), nell’ambito INIZIATIVA COMUNITARIA EQUAL II^ FASE - Progetto “Food’s Value”- Codice Nazionale IT-G2-PIE O67 –(Amiat S.p.a).

## Istruzione e formazione

### Corsi di formazione seguiti

- Da settembre 2018 corsi agli atti presso Ufficio del Personale CMTO
- In precedenza:
- Seminario Tecnico “la Nuova norma ISO 45001” (Aprile 2018 c/o Fondazione Rubes Triva Sicurezza lavoro Ambiente)
  - Corso per “Ispettori Ecologi” e superamento esame finale (Febbraio-Marzo 2017 c/o Comune di Grugliasco)
  - Incontro formativo “Sistri, Registri e formulari, la tracciabilità dei Rifiuti” (Novembre 2016 c/o Camera Commercio Torino)
  - Corso “UNI EN ISO 14001:2015” (Novembre 2016 c/o Certiquality)
  - Corso “Identificazione e Valutazione dei rischi strategici e operativi in riferimento alla nuova norma 9001:2015” e superamento esame finale (Ottobre 2016 c/o AICQ Torino)
  - Incontro formativo “Registri e formulari, dalla Normativa alla compilazione” (Maggio 2016 c/o Camera Commercio Torino)
  - Seminario Certiquality “verso l’ edizione 2015 della ISO 14001” (Dicembre 2014 – Milano)
  - Corso “Gestione e Sviluppo Risorse Umane” (Settembre 2013, c/o New Training School ).
  - Seminario “SISTR: le nuove norme sulla gestione dei rifiuti, la modifica delle sanzioni e le responsabilità penali dell’impresa per i reati ambientali” (Settembre 2011, c/o ECONOMOS -Milano).
  - Convegno “Responsabilità da reato delle società. Modelli di organizzazione e Gestione, DLgs. 231/01 (giugno 2011, c/o AREA, Pinerolo).
  - Convegno “Anteprima Sistema di Gestione per la Qualità: la nuova norma UNI EN ISO 9001:2008” (Dicembre 2008, c/o Camera di Commercio -Torino).
  - Seminario “Regolamento 2023/2006 e UNI EN ISO 22000:2005: tutte le possibili interazioni” (Settembre 2008, c/o CSI Certificazione e Testing - Milano).
  - Seminario “La Responsabilità Sociale come fattore per valorizzare l’impresa” (Giugno 2006, FormaPer - Milano).
  - Seminario “Creare un’impresa di Servizi per l’Infanzia” (Marzo 2006, PaviaForm-Pavia).
  - Corso “La nuova norma ISO14001 e il ciclo LCA” (Aprile 2005, Studio LCE c/o EnvironmentPark - Torino).
  - Corso “Sicurezza nei cantieri mobili, 626 e 494” (Gennaio 2005, c/o Facoltà di Ingegneria di Genova).
  - Corso per Auditor Sistemi di Gestione Qualità certificato CEPAS con superamento dell’esame finale di qualifica (Luglio 2004, IMQ Milano).
  - Gruppo di lavoro “Un modello di Responsabilità Sociale per PMI e Imprese Artigiane” (C.A.S.A.,

Torino – febbraio-maggio 2004).

- Corso per Sistemisti SA8000 con superamento esame finale (Aprile 2004, CISE Forli).
- Forum Plenario Agenda 21. “Cosa occorre per dare al nostro territorio uno sviluppo pienamente sostenibile?” (Provincia di Torino, febbraio/aprile 2004).
- Seminario “L’obbligo di acquisto di prodotti ecocompatibili. I nuovi adempimenti per le Amministrazioni Pubbliche e le Società a prevalente capitale pubblico” (ECONOMOS sas, Milano – 30 gennaio 2004)
- Seminario “Il controllo della progettazione” (EIDOS, Roma – 6 maggio 2003).
- Corso “Le norme ISO 14000 per il Sistema di Gestione Ambientale e il nuovo regolamento EMAS” (Certiquality, Milano - 16 luglio 2002).
- Corso “L’edizione 2000 delle norme ISO 9000, come gestire la transizione” (Certiquality, Milano 9 luglio 2002).
- Corso “La Qualità nel settore della logistica e dei trasporti”, corso Qualificazione per Auditor Interno (Certiquality, Milano – 19/20/21 novembre 2001).

Date

Marzo 2000

Titolo della qualifica rilasciata  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Laurea in Ingegneria Gestionale (vecchio ordinamento)  
Politecnico di Torino

Date

Luglio 1990

Titolo della qualifica rilasciata  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Diploma maturità Scientifica  
LSS M.Curie, Grugliasco (To)

## Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)

Italiano

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

Inglese

Comprensione		Parlato		Scritto	
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		
B1	B1	B1	B1	B1	

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

## Ulteriori informazioni

Dal 1996 al 2011 Giornalista pubblicista iscritta all'albo Giornalisti del Piemonte e Valle d'Aosta.  
Dal 1999 al 2003 Direttore responsabile della rivista periodica Fondo Telemark Ski Alp, ed. Mulatero.  
Dal 1999 al 2000 collaborazione in ambito universitario in progetti di ricerca CNR nel settore analisi di rischio, sicurezza e trasporti.  
Dal 2004 Iscritta nel registro monitori osservatorio SAW (piattaforma delle imprese socialmente responsabili CISE – Camera di Commercio Forli Cesena)

## Pubblicazioni

Dal 1996 al 2011 Giornalista pubblicista iscritta all'albo Giornalisti del Piemonte e Valle d'Aosta.  
Dal 1999 al 2003 Direttore responsabile della rivista periodica Fondo Telemark Ski Alp, ed. Mulatero.

- Riorganizzare il Sistema della Bilateralità Edile - Anno 2011, Edizioni Sestante
- Modello di Inserimento Lavorativo – Anno 2007, Progetto Equal Amiat, CTS