

ATTO DI LIQUIDAZIONE
Servizio Sistema Informativo e Telecomunicazioni

N. 56 - 33768/2017 emanato il 05/12/2017

OGGETTO: GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DELL'ENTE. PAGAMENTO A CSI PIEMONTE (COD. CRED. 380). PERIODO: NOVEMBRE 2017. FATTURA N. 5600001077 DEL 30/11/2017. (U.L. EURO 505.340,69)

IL DIRIGENTE

Premesso che, con Deliberazione del Consiglio metropolitano n. 52-34265/2016 del 30/01/2017, è stata approvata la Convenzione fra Città metropolitana di Torino e CSI Piemonte per la prestazione dei servizi in regime di esenzione IVA per il periodo 1 gennaio 2017- 31 dicembre 2017;

Tenuto conto che, con Deliberazione del Consiglio metropolitano n. 13236/2017 del 03/08/2017, è stato approvato il bilancio di previsione 2017 con relativi allegati e dato atto che, con Decreto del Vice Sindaco metropolitano n. 17989/2017 del 10/08/2017, è stato approvato il PEG 2017;

Appurato che, a seguito della sopraccitata approvazione del bilancio di previsione per l'esercizio 2017, la copertura della spesa fino al 31/12/2017, è stata aggiornata, al netto della equivalente riduzione di spesa, con la seguente re-imputazione, di una somma pari ad **euro 2.636.103,28** (così come disposto con Determinazione Dirigenziale n. 33-13476/2017 del 07/09/2017):

Tipo fin.	Anno	Capitolo	Movimento Impegno	Importo (euro)
FP	2017	9520	1629479	499.667,28
FP	2017	9524	1629480	499.667,00
FP	2017	17160	1629481	21.223,00
FP	2017	17161	1629482	21.223,00
FP	2017	17162	1629483	75.798,00
FP	2017	17163	1629484	39.415,00
FP	2017	17164	1629485	36.383,00
FP	2017	17166	1629486	39.415,00
FP	2017	17167	1629487	35.953,00
FP	2017	17168	1629488	60.639,00
FP	2017	17169	1629489	21.223,00
FP	2017	17170	1629490	81.813,00
FP	2017	17171	1629491	84.895,00
FP	2017	17172	1629492	45.479,00
FP	2017	17173	1629493	109.150,00

Tipo fin.	Anno	Capitolo	Movimento Impegno	Importo (euro)
FP	2017	17189	1629494	78.830,00
FP	2017	17190	1629495	100.054,00
FP	2017	17240	1629496	761.020,00
FP	2017	17250	1629497	24.256,00
			Totale	2.636.103,28

Vista la Deliberazione della Giunta Provinciale del 16/2/2010, n. 131-5870/2010 ad oggetto: "Indirizzi in ordine alla applicazione della nuova normativa IVA sulle prestazioni rese dal CSI-Piemonte" con la quale si è convenuto, tra gli altri, di poter far rientrare i servizi offerti da CSI in regime di esenzione IVA e vista a tal proposito la comunicazione ns. prot. n. 26794 del 06/03/2017 che attesta, per CSI Piemonte, la sussistenza dei requisiti per rientrare nel regime di esenzione IVA;

Esaminata la Rendicontazione Tecnica sull'andamento dei volumi e degli indicatori sui servizi erogati, in atti, pervenuta da CSI Piemonte con nota n. 18582 del 15/11/2017 con la quale viene evidenziato nel dettaglio il perimetro degli interventi effettuati nel terzo trimestre del corrente esercizio, di cui si riporta nel seguito la sintesi:

Servizio IT / Piattaforma	Indicatore attività servizio	Soglia	Target	1^ trim	2^ trim	3^ trim	Totale Annuo
Customer Service Desk	ACCTRA - Numero chiamate abbandonate in coda	oltre i 60"	<=30%	7,53%	8,85%	5,83%	7,51%
Customer Service Desk	STRTRR – Stratificazione tempi di risoluzione richieste (CSD)	Entro 8 ore	>= 80%	90,00%	95,00%	100%	92,35%
Gestione Operativa applicazioni	STRTRD – Stratificazione tempi di risoluzione Correzione Dati	Entro 32 ore	>= 80%	93,30%	93,12%	96,83%	94,27%
Gestione Operativa applicazioni	STRINC – Stratificazione tempi di Risoluzione malfunzionamenti applicativi	Entro 16 ore	>= 80%	72,41%	54,55%	62,50%	64,41%
Manutenzione Correttiva	STRMAC – Stratificazione tempi di Risoluzione malfunzionamenti applicativi con attività MAC	Entro 4 mesi	>= 80%	100%	100%	100%	100%
Manutenzione Correttiva	RTRMAC - Rispetto Tempi Risoluzione malfunzionamenti applicativi con attività MAC (Priorità 1)	entro 8 ore (risoluzione del problema o soluzione by pass)	>= 80%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Manutenzione Correttiva	RTRMAC - Rispetto Tempi Risoluzione malfunzionamenti applicativi con attività MAC (Priorità 2)	entro 16 ore (risoluzione del problema o soluzione by pass)	>= 80%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Manutenzione Correttiva	RTRMAC - Rispetto Tempi Risoluzione malfunzionamenti applicativi con attività MAC (Priorità 3 e4)	entro la data concordata	>= 80%	100%	100%	100%	100%
Manutenzione	RDCPERF – Rispetto Data	entro la data	>= 80%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

Servizio IT / Piattaforma	Indicatore attività servizio	Soglia	Target	1^ trim	2^ trim	3^ trim	Totale Annuo
Perfettiva	Concordata interventi Manutenzione Perfettiva	concordata					
Gestione dati e Contenuti	STRTRD - Stratificazione tempi di risoluzione Trattamento Dati e Contenuti (complementare STRTRD)	Entro le 32 ore	>= 80%	88,35%	84,42%	89,66%	86,79%
Gestione dati e Contenuti	STRGWP - Stratificazione tempi di risoluzione richieste Portali e Siti WEB	Entro le 32 ore	>= 80%	98,71%	98,71%	92,52%	96,62%
Servizi di End Point Management	STRPDL - Stratificazione tempi di risoluzione interventi PDL	Entro le 32 ore	>= 80%	98,40%	97,04%	96,95%	97,89%
Posta Elettronica	DSPPEL - Tempo di disponibilità della Posta Elettronica	H24 x 365 gg	99,9%	99,97%	99,98%	99,97%	99,92%
Posta Elettronica	DSPPEC - Tempo di disponibilità della Posta Elettronica Certificata	H24 x 365 gg	99,9%	100%	100%	100%	100%

In esecuzione degli atti sopra richiamati sono state effettuate le spese relative alla fattura sotto elencata, di cui si attesta la regolarità:

Fattura n. 5600001077	del 30/11/2017	rata mese di NOVEMBRE 2017	Euro 505.340,69	Nr. Protocollo 146743/2017	Nr.registro 7764/2017
TOTALE EURO			505.340,69		

in regime di esenzione IVA, articolo 10 comma 2 DPR 633/72;

Richiamato l'art. 14 della Convenzione in corso con CSI Piemonte ai sensi del quale: *"Il CSI si impegna ad adempiere alle prestazioni oggetto della presente Convenzione con la massima diligenza e risponde esclusivamente dei danni che siano conseguenza immediata e diretta della mancata operatività dei servizi dovuta a fatto proprio o delle risorse dal medesimo comunque impiegate, ma non sarà in alcun modo responsabile per danni indiretti imputabili a fatto della Città Metropolitana, di terzi o comunque dovuti a causa fortuita o forza maggiore, ovvero derivanti da comportamenti impropri, errati o non conformi alle istruzioni impartite dal CSI"*.

Preso atto che è stata più volte segnalata al CSI Piemonte la mancanza di alcune funzionalità del programma di gestione del Bilancio, ritenuto dagli Uffici tecnici non adeguato a far fronte agli adempimenti contabili previsti e che il CSI Piemonte ha fornito, almeno nella forma, riscontro ai rilievi di contenuto tecnico-informatico sollevati dagli Uffici finanziari negando, nella sostanza, l'esistenza nella procedura informatica di vizi o carenze tali da inficiarne la validità e l'impianto complessivo;

Dato atto che, in questo contesto, anche alla luce della comunicazione 48598/2017 del 20 aprile 2017, non sono, almeno al momento, emersi o stati quantificati danni specifici a carico del CSI Piemonte, né sono pervenute indicazioni in merito da parte dell'Amministrazione;

Preso atto che ci si riserva, tuttavia, di trattenere dai canoni successivi eventuali somme, anche ad esito di ulteriori verifiche che il Servizio scrivente o l'Amministrazione intenderà disporre, fatte salve ulteriori forme di tutela;

Ravvisato che L'AVCP, con Determinazione n. 4 del 7 luglio 2011 avente ad oggetto "*Linee guida sulla tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136*" (pubblicata in Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana – Serie Generale – n. 171 del 25-7-2011), ribadisce la non necessarietà degli adempimenti nell'ipotesi in cui l'affidamento sia qualificabile come *in house* e che pertanto, data la natura della prestazione, si ritiene di aderire a tale interpretazione per il servizio di cui all'oggetto;

Preso atto di aver ottemperato ai requisiti di trasparenza dell'azione amministrativa, così come disposti dall'art. 23 del DLgs 33 del 2013, attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale dell'ente - al link "*trasparenza amministrativa*" - dell'atto che autorizza la spesa oggetto del presente provvedimento;

Rilevato che le operazioni contabili collegate al presente provvedimento non rientrano fra le disposizioni del cosiddetto "*split payment*" di cui all'art. 1 comma 629 lettera b) della legge 190/2014 (legge di stabilità 2015), trattandosi di prestazioni fornite in regime di esenzione IVA;

Vista la Legge 7 aprile 2014 n. 56 recante "*Disposizioni sulle Città metropolitane, sulle Province, sulle Unioni e fusioni dei Comuni*", così come modificata dalla Legge 11 agosto 2014, n. 114, di conversione del decreto-legge 24 giugno 2014, n. 90;

Visto l'art. 1 comma 50 Legge 7 aprile 2014 n. 56, in forza del quale alle Città Metropolitane si applicano, per quanto compatibili, le disposizioni in materia di comuni di cui al testo unico, nonché le norme di cui all'art. 4 Legge 5 giugno 2003, n. 131;

Atteso che la competenza all'adozione del presente provvedimento spetta al Dirigente ai sensi dell'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali approvato con D.Lgs. 18.08.2000 n. 267 e dell'art. 45 dello Statuto Metropolitano;

Visto l'articolo 48 dello Statuto Metropolitano;

Visto l'art. 184, comma 4, del citato Testo Unico;

LIQUIDA

con conseguente emissione di mandato di pagamento di euro **505.340,69** a favore di:

C.S.I. PIEMONTE

C.SO UNIONE SOVIETICA 216 - TORINO - 10134 - TO

Codice Fiscale: 01995120019 Partita IVA: 01995120019

Codice beneficiario: 380

Modalità pagamento:

ccb 100000300043 presso BANCA INTESA SANPAOLO S.P.A. - cab/dip 09217

iban IT93 G 03069 09217 100000300043

con imputazione come segue:

- per euro **21.223,00** sulla Missione Programma: 01/01; Titolo I “*Spese correnti*” del Bilancio di previsione 2017; cap.17160 - Macroaggregato 03, COFOG 01.1; Transazione europea: 8; Codice V livello: 1.03.02.19.001 del PEG 2017;
- per euro **21.223,00** sulla Missione Programma: 01/02; Titolo I “*Spese correnti*” del Bilancio di previsione 2017; cap.17161 - Macroaggregato 03, COFOG 01.1; Transazione europea: 8; Codice V livello: 1.03.02.19.001 del PEG 2017
- per euro **75.798,00** sulla Missione Programma: 01/03; Titolo I “*Spese correnti*” del Bilancio di previsione 2017; cap.17162 - Macroaggregato 03, COFOG 01.1; Transazione europea: 8; Codice V livello: 1.03.02.19.001 del PEG 2017
- per euro **39.415,00** sulla Missione Programma: 01/04; Titolo I “*Spese correnti*” del Bilancio di previsione 2017; cap.17163 - Macroaggregato 03, COFOG 01.1; Transazione europea: 8; Codice V livello: 1.03.02.19.001 del PEG 2017
- per euro **36.383,00** sulla Missione Programma: 01/06; Titolo I “*Spese correnti*” del Bilancio di previsione 2017; cap.17164 - Macroaggregato 03, COFOG 01.3; Transazione europea: 8; Codice V livello: 1.03.02.19.001 del PEG 2017
- per euro **39.415,00** sulla Missione Programma: 01/09; Titolo I “*Spese correnti*” del Bilancio di previsione 2017; cap.17166 - Macroaggregato 03, COFOG 01.3; Transazione europea: 8; Codice V livello: 1.03.02.19.001 del PEG 2017
- per euro **35.953,00** sulla Missione Programma: 01/10; Titolo I “*Spese correnti*” del Bilancio di previsione 2017; cap.17167 - Macroaggregato 03, COFOG 01.3; Transazione europea: 8; Codice V livello: 1.03.02.19.001 del PEG 2017
- per euro **60.639,00** sulla Missione Programma: 08/01; Titolo I “*Spese correnti*” del Bilancio di previsione 2017; cap.17168 - Macroaggregato 03, COFOG 06.2; Transazione europea: 8; Codice V livello: 1.03.02.19.001 del PEG 2017
- per euro **21.223,00** sulla Missione Programma: 09/05; Titolo I “*Spese correnti*” del Bilancio di previsione 2017; cap.17169 - Macroaggregato 03, COFOG 05.4; Transazione europea: 8; Codice V livello: 1.03.02.19.001 del PEG 2017

- per euro **81.813,00** sulla Missione Programma: 09/05; Titolo I “*Spese correnti*” del Bilancio di previsione 2017; cap.17170 - Macroaggregato 03, COFOG 05.4; Transazione europea: 8; Codice V livello: 1.03.02.19.001 del PEG 2017
- per euro **72.255,69** sulla Missione Programma: 09/06; Titolo I “*Spese correnti*” del Bilancio di previsione 2017; cap.17170 - Macroaggregato 03, COFOG 05.3; Transazione europea: 8; Codice V livello: 1.03.02.19.001 del PEG 2017

ATTESTA

per le attività rientranti nel contratto di servizio oggetto del presente provvedimento per le quali ne sussista la comparabilità, il rispetto delle condizioni di cui all’art. 26 - comma 3 - della Legge 488/1999 e s.m.i. e della legge n. 135/2012 s.m.i., con parametri qualità/prezzo entro i valori delle vigenti Convenzioni e Accordi Quadro Consip, così come tra l’altro richiamato nell’art. 7 della Convenzione CSI in corso;

DÁ ATTO

che la regolarità contributiva del contraente è stata accertata con esito favorevole, ai sensi del D.M. Lavoro e delle Politiche Sociali 30/01/2015, come risulta dalla documentazione agli atti del Servizio, recepita tramite DURC On Line – Prot. INPS 9219142 e con scadenza validità: 18/02/2018.

Torino, 05/12/2017

**Il Dirigente del Servizio
Sistema Informativo e Telecomunicazioni
dott. Filippo DANI**