

Servizi Solidarietà Sociale

Corso di formazione/aggiornamento per educatori dei disabili sensoriali: la qualità percepita dagli allievi

Marzo 2005

1. Il disegno della ricerca.....	pag. 2
2. L'opinione degli allievi sul corso frequentato.....	pag. 2
2.1 Il grado di soddisfazione a proposito degli aspetti organizzativi del corso e del personale docente.....	pag. 2
2.2 Le aspettative degli allievi.....	pag. 5
2.3 L'utilità percepita del corso.....	pag. 5
2.4 La propensione al passaparola.....	pag. 6
3. Il grado di soddisfazione per l'attuale attività lavorativa.....	pag. 6
4. Il profilo dei rispondenti.....	pag. 7
5. Il questionario proposto agli allievi.....	pag. 9

Ricerca effettuata dal
Servizio Organizzazione e Qualità

1. Il disegno della ricerca

Tra la fine del 2004 e i primi mesi del 2005, il *Servizio Solidarietà Sociale* della Provincia di Torino ha realizzato un corso di formazione/aggiornamento rivolto agli educatori che hanno un'esperienza di lavoro con i disabili sensoriali di almeno due anni.

Il corso è stato finanziato nell'ambito delle iniziative di formazione di base, riqualificazione e formazione permanente degli operatori dei servizi sociali e ha visto la partecipazione di 37 operatori che lavorano con persone portatrici di disabilità visiva o uditiva. Il corso si proponeva l'obiettivo di fornire loro un supporto legislativo, metodologico, tecnologico e concettuale per lo svolgimento della loro attività lavorativa.

Il *Servizio Solidarietà Sociale* della Provincia di Torino, avvalendosi della collaborazione del *Servizio Organizzazione e Qualità*, ha ritenuto utile rilevare il livello di qualità percepita dagli allievi sul corso frequentato.

A questo scopo è stato predisposto un *questionario semi-strutturato*, contenente domande a risposta sia aperta sia chiusa¹, che è stato compilato dagli allievi presenti in aula nel corso di una delle ultime ore di lezione. In questo modo sono state raccolte le opinioni di 27 individui.

I risultati riportati di seguito sono espressi unicamente in valore assoluto² perché dal punto di vista statistico avrebbe avuto scarso significato ridurre i dati in percentuale. Considerando però che questi soggetti rappresentano praticamente l'intera popolazione di riferimento, i risultati assumono un indubbio interesse dal punto di vista qualitativo.

2. L'opinione degli allievi sul corso frequentato

2.1 Il grado di soddisfazione a proposito degli aspetti organizzativi del corso del personale docente

Il questionario proposto agli allievi comprendeva una sezione in cui gli stessi erano chiamati ad esprimere il loro grado di accordo/disaccordo relativamente ad alcuni aspetti riferiti al corso frequentato.

A questo proposito, il questionario prevedeva un meccanismo di risposta basato su *righe* come quelli riprodotti in tab. 1. In pratica, i rispondenti sono stati invitati ad esprimere la loro opinione segnando una **x** in una delle caselle: all'estrema sinistra potevano collocarsi coloro che volevano esprimere il loro *completo disaccordo* relativamente all'affermazione loro proposta, mentre a destra coloro che dichiaravano un *pieno accordo*.

¹ Nelle domande *a risposta chiusa* il rispondente si limita ad indicare la sua preferenza tra una serie di alternative predefinite dal ricercatore; nel caso di quelle *a risposta aperta*, invece, è previsto uno spazio all'interno del quale l'intervistato può scrivere qualunque informazione ritenga opportuno segnalare.

² Questo significa che i valori riportati nei grafici e nelle tabelle corrispondono all'effettivo numero degli individui che ha fornito una data risposta.

In tab. 1 sono indicate per ciascun righello – che corrisponde a ciascun *item* del questionario – le risposte degli allievi espresse in valore assoluto. La casella verde indica la *mediana*³, ovvero la posizione che divide in due parti la distribuzione di frequenza: alla sua destra si colloca la metà delle risposte e a sinistra la restante metà.

Dalla lettura della tab. 1, ricaviamo che la maggior parte degli allievi ritiene che *il numero di ore di lezione* sia stato adeguato, ma alcuni di loro avanzano riserve circa l'*effettiva corrispondenza tra i temi affrontati in aula e le problematiche che incontrano nel lavoro quotidiano* con i disabili sensoriali.

Tab. 1: Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? – valori assoluti

Ci sono troppe ore di lezione	11	9	3	3			1
	Per nulla d'accordo					Molto d'accordo	
Non c'è una stretta corrispondenza tra ciò che si impara in aula e il lavoro quotidiano con i disabili sensoriali	7	4	7	6	2	1	
	Per nulla d'accordo					Molto d'accordo	

Una domanda successiva prevedeva, invece, che gli allievi esprimessero il loro grado di soddisfazione relativamente ad alcuni aspetti riferiti all'*organizzazione del corso* e al *personale docente*. A tale fine, sono stati proposti nuovamente dei righelli in relazione ai quali gli utenti sono stati chiamati ad indicare una valutazione con il meccanismo appena descritto.

In tab. 2 sono riportate le distribuzioni di frequenza per quanto concerne gli aspetti organizzativi del corso, mentre in tab. 3 si possono leggere i giudizi degli allievi a proposito del personale docente: da uno sguardo complessivo a questi risultati appare chiaro come il grado di soddisfazione degli allievi appaia in generale abbastanza elevato. Si può notare, infatti, che la posizione mediana che, come detto in precedenza, divide in due parti la distribuzione di frequenza, sia collocata nella parte destra dei righelli, dove gli allievi potevano esprimere un giudizio positivo di soddisfazione. Unica eccezione è la variabile relativa all'*omogeneità del livello di preparazione degli allievi ad inizio corso*, dove questa misura di posizione cade nella casella centrale della distribuzione.

Occorre tuttavia segnalare che anche altri *item* hanno fatto registrare un'alta variabilità nelle risposte, vale a dire che ci sono casi in cui i rispondenti si sono distribuiti in maniera abbastanza uniforme su tutte le caselle dei righelli, se pur con una lieve prevalenza per le modalità collocate nella parte destra. Ricontriamo questa situazione a proposito delle variabili riferite all'*orario in cui si sono svolte le lezioni* e ai *contenuti delle materie* trattate al corso (tab. 2), alla *chiarezza delle spiegazioni dei docenti* e alla *capacità di questi di adattare il programma alle esigenze degli allievi* (tab. 3).

³ La mediana è il valore centrale oppure la media aritmetica dei due valori centrali di un insieme di numeri ordinati. La mediana di una variabile è dunque la modalità del caso che occupa il posto di mezzo nella distribuzione ordinata dei casi secondo quella variabile.

Tab. 2: Il giudizio degli allievi in merito agli aspetti organizzativi del corso – valori assoluti

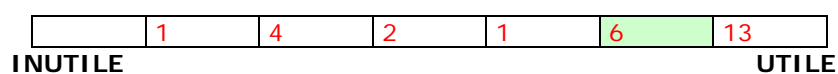
Comfort dei locali (es. pulizia, illuminazione, riscaldamento...)	<table border="1"> <tr> <td></td><td>1</td><td>1</td><td>2</td><td>2</td><td>6</td><td>15</td> </tr> <tr> <td>Per nulla soddisfatto/a</td> <td colspan="6">Totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>		1	1	2	2	6	15	Per nulla soddisfatto/a	Totalmente soddisfatto/a					
	1	1	2	2	6	15									
Per nulla soddisfatto/a	Totalmente soddisfatto/a														
Materiale didattico	<table border="1"> <tr> <td></td><td>1</td><td></td><td>6</td><td>3</td><td>6</td><td>11</td> </tr> <tr> <td>Per nulla soddisfatto/a</td> <td colspan="6">Totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>		1		6	3	6	11	Per nulla soddisfatto/a	Totalmente soddisfatto/a					
	1		6	3	6	11									
Per nulla soddisfatto/a	Totalmente soddisfatto/a														
Comodità nel raggiungere la sede del corso (es. disponibilità di mezzi pubblici o di parcheggi)	<table border="1"> <tr> <td>2</td><td></td><td>4</td><td>2</td><td>5</td><td>5</td><td>9</td> </tr> <tr> <td>Per nulla soddisfatto/a</td> <td colspan="6">Totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>	2		4	2	5	5	9	Per nulla soddisfatto/a	Totalmente soddisfatto/a					
2		4	2	5	5	9									
Per nulla soddisfatto/a	Totalmente soddisfatto/a														
Numero di ore di lezione	<table border="1"> <tr> <td></td><td>1</td><td>3</td><td>5</td><td>2</td><td>9</td><td>7</td> </tr> <tr> <td>Per nulla soddisfatto/a</td> <td colspan="6">Totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>		1	3	5	2	9	7	Per nulla soddisfatto/a	Totalmente soddisfatto/a					
	1	3	5	2	9	7									
Per nulla soddisfatto/a	Totalmente soddisfatto/a														
Orario in cui si sono svolte le lezioni	<table border="1"> <tr> <td>2</td><td>2</td><td>1</td><td>4</td><td>6</td><td>5</td><td>7</td> </tr> <tr> <td>Per nulla soddisfatto/a</td> <td colspan="6">Totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>	2	2	1	4	6	5	7	Per nulla soddisfatto/a	Totalmente soddisfatto/a					
2	2	1	4	6	5	7									
Per nulla soddisfatto/a	Totalmente soddisfatto/a														
Contenuti delle materie trattate al corso	<table border="1"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>1</td><td>5</td><td>7</td><td>6</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>Per nulla soddisfatto/a</td> <td colspan="6">Totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>	1	2	1	5	7	6	5	Per nulla soddisfatto/a	Totalmente soddisfatto/a					
1	2	1	5	7	6	5									
Per nulla soddisfatto/a	Totalmente soddisfatto/a														
Omogeneità del livello di preparazione degli allievi ad inizio corso	<table border="1"> <tr> <td>3</td><td>6</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>1</td><td>2</td> </tr> <tr> <td>Per nulla soddisfatto/a</td> <td colspan="6">Totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>	3	6	4	5	6	1	2	Per nulla soddisfatto/a	Totalmente soddisfatto/a					
3	6	4	5	6	1	2									
Per nulla soddisfatto/a	Totalmente soddisfatto/a														

Tab. 3: Il giudizio degli allievi sul personale docente – valori assoluti

Disponibilità dei docenti a fornire spiegazioni	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td>3</td><td>5</td><td>6</td><td>13</td> </tr> <tr> <td>Per nulla soddisfatto/a</td> <td colspan="6">Totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>				3	5	6	13	Per nulla soddisfatto/a	Totalmente soddisfatto/a					
			3	5	6	13									
Per nulla soddisfatto/a	Totalmente soddisfatto/a														
Cortesìa dei docenti	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>12</td> </tr> <tr> <td>Per nulla soddisfatto/a</td> <td colspan="6">Totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>				4	5	6	12	Per nulla soddisfatto/a	Totalmente soddisfatto/a					
			4	5	6	12									
Per nulla soddisfatto/a	Totalmente soddisfatto/a														
Competenza dei docenti	<table border="1"> <tr> <td></td><td>4</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>10</td><td>7</td> </tr> <tr> <td>Per nulla soddisfatto/a</td> <td colspan="6">Totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>		4	2	2	2	10	7	Per nulla soddisfatto/a	Totalmente soddisfatto/a					
	4	2	2	2	10	7									
Per nulla soddisfatto/a	Totalmente soddisfatto/a														
Chiarezza delle spiegazioni dei docenti	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td>2</td><td>10</td><td>3</td><td>6</td><td>6</td> </tr> <tr> <td>Per nulla soddisfatto/a</td> <td colspan="6">Totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>			2	10	3	6	6	Per nulla soddisfatto/a	Totalmente soddisfatto/a					
		2	10	3	6	6									
Per nulla soddisfatto/a	Totalmente soddisfatto/a														
Capacità dei docenti di adattare il programma alle esigenze degli allievi	<table border="1"> <tr> <td>1</td><td>1</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>8</td><td>2</td> </tr> <tr> <td>Per nulla soddisfatto/a</td> <td colspan="6">Totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>	1	1	4	5	6	8	2	Per nulla soddisfatto/a	Totalmente soddisfatto/a					
1	1	4	5	6	8	2									
Per nulla soddisfatto/a	Totalmente soddisfatto/a														

Durante le lezioni era presente in aula un *tutor* con compiti di assistenza e coordinamento: la maggior parte degli allievi ha giudicato piuttosto utile questa figura (fig. 1).

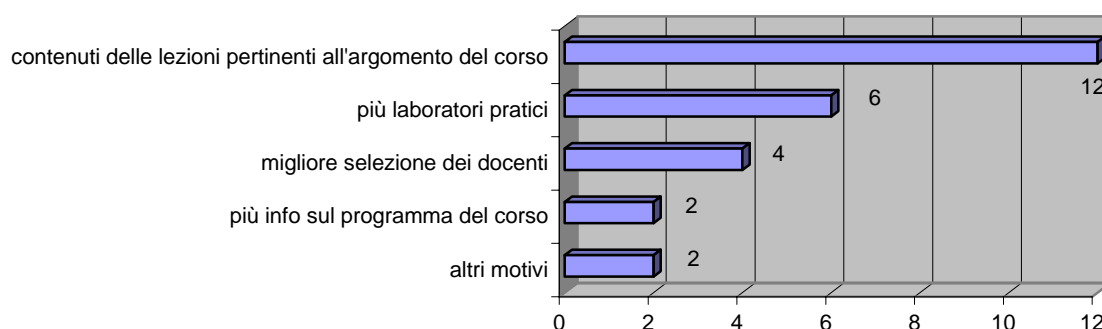
Fig. 1: Utilità percepita del tutor in aula – valori assoluti



2.2 Le aspettative degli allievi

Il questionario proposto agli utenti prevedeva uno spazio nel quale poter esprimere suggerimenti che, a loro parere, potessero essere utili per migliorare la qualità del corso che avevano frequentato. Un primo dato rilevante riguarda il fatto stesso che quasi la totalità degli allievi abbia fornito un'indicazione: la maggior parte di loro (12 persone) ritiene che talvolta *i docenti abbiano divagato su argomenti poco pertinenti alle materie del corso*, altri invece pensano che sarebbe necessario poter disporre di un *maggior numero di ore dedicate alle esercitazioni di laboratorio* (6 persone), altri ancora auspicano una *migliore selezione dei docenti* (4 persone) o ritengono che dovrebbero essere fornite *più indicazioni sul programma del corso* (2 persone).

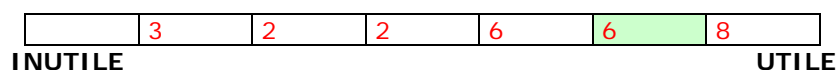
Fig. 2 Critiche/suggerimenti – valori assoluti



2.3 L'utilità percepita del corso

La maggior parte degli allievi ritiene che il corso frequentato possa essere utile per la propria attività lavorativa. Tuttavia, dalla fig. 3 emerge una discreta variabilità nelle risposte degli utenti.

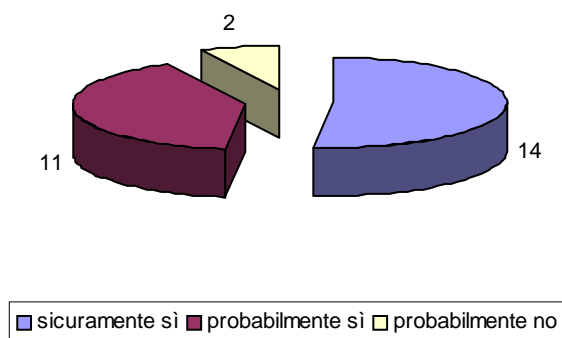
Fig. 3: L'utilità percepita del corso – valori assoluti



2.4 La propensione al passaparola

Quasi la totalità dei rispondenti consiglierebbe *sicuramente* (14 persone - fig. 4) o *probabilmente* (11 persone) ad altri di frequentare un corso di aggiornamento come quello appena concluso.

Fig. 4: Consiglierebbe ad altri colleghi il corso frequentato? – valori assoluti



3. Il grado di soddisfazione per l'attuale attività lavorativa

Quasi tutti gli allievi sono concordi nel dichiarare che il lavoro di educatore per i disabili sensoriali è veramente il mestiere che preferiscono fare, tuttavia, alcuni di loro non sono soddisfatti dell'attuale esperienza lavorativa (tab. 4). Più della metà di loro, infatti, afferma che, se si presentasse la possibilità, sarebbe felice di cambiare lavoro (fig. 5). I principali motivi di questo malcontento sono la *scarsa retribuzione*, il *desiderio di avere un migliore contratto di lavoro* e l'*impossibilità di fare carriera* (fig. 6).

Tab. 4: Il gradimento della propria professione – valori assoluti

Il lavoro di educatore corrisponde veramente a ciò che mi piace fare				1	6	6	14
	Per nulla d'accordo			Molto d'accordo			
Grado di soddisfazione per l'attuale esperienza lavorativa		2	1	4	5	13	2
	Per nulla soddisfatto			Molto soddisfatto			

Fig. 5: Le piacerebbe cambiare lavoro? – valori assoluti

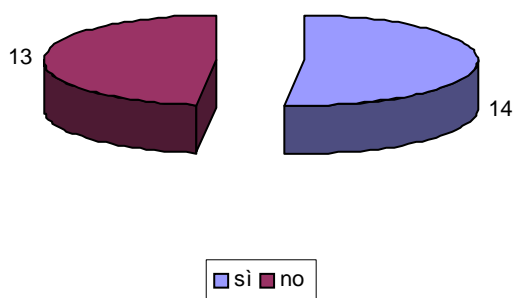
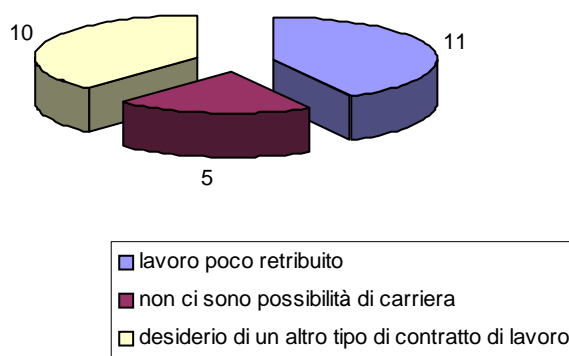


Fig. 6: Se sì, per quale motivo/i? – valori assoluti



Era possibile fornire più di una risposta: base (casi) di 26 risposte fornite da 13 individui

4. Il profilo dei rispondenti

Gli allievi del corso di aggiornamento per educatori sono quasi per la totalità donne (26 persone – fig. 7), di età compresa tra i 18 e i 39 anni (25 persone – fig. 8) e residenti a Torino città o nell'immediato circondario (20 persone – fig. 9).

Fig. 7: Genere – valori assoluti

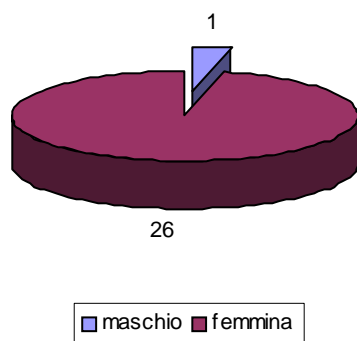


Fig. 8: Età – valori assoluti

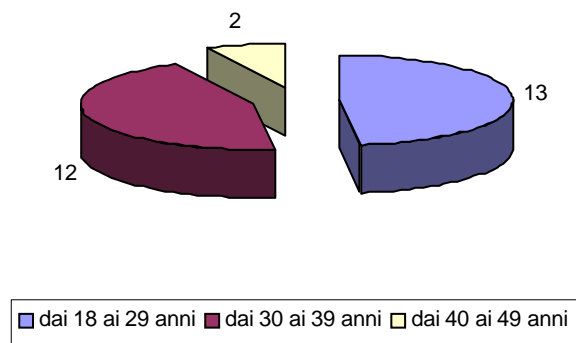
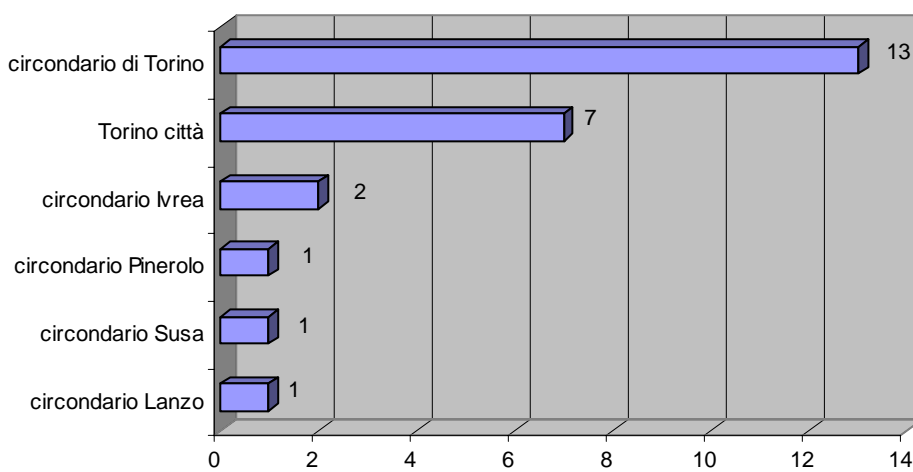


Fig. 9: Comune di residenza – valori assoluti



5. Il questionario proposto agli allievi

1 Pensando al corso di formazione che sta frequentando, le proponiamo alcuni aspetti per i quali le chiediamo di indicare il Suo grado di accordo. Per ciascuna delle seguenti affermazioni indichi una crocetta nel righello posto a fianco, dove a sinistra significa che è per nulla d'accordo e a destra, che è molto d'accordo.

1. Ci sono troppe ore di lezione	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Per nulla d'accordo Molto d'accordo
2. Non c'è una stretta corrispondenza tra ciò che si impara in aula e il lavoro quotidiano con i disabili sensoriali	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Per nulla d'accordo Molto d'accordo
3. Il lavoro di educatore corrisponde veramente a ciò che mi piace fare	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Per nulla d'accordo Molto d'accordo

2 Sempre in riferimento al corso che ha frequentato, può indicare **in quale misura ritiene di essere soddisfatto/a** dei seguenti aspetti? Indichi il Suo livello di soddisfazione segnando una crocetta nel righello sottostante, dove a sinistra significa che è per nulla soddisfatto/a e a destra, al contrario, che è molto soddisfatto/a.

1. Materiale didattico	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Per nulla soddisfatto/a Totalmente soddisfatto/a
2. Orario in cui si sono svolte le lezioni	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Per nulla soddisfatto/a Totalmente soddisfatto/a
3. Numero di ore di lezione	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Per nulla soddisfatto/a Totalmente soddisfatto/a
4. Chiarezza delle spiegazioni dei docenti	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Per nulla soddisfatto/a Totalmente soddisfatto/a
5. Disponibilità dei docenti a fornire spiegazioni	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Per nulla soddisfatto/a Totalmente soddisfatto/a
6. Competenza dei docenti	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Per nulla soddisfatto/a Totalmente soddisfatto/a
7. Cortesia dei docenti	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Per nulla soddisfatto/a Totalmente soddisfatto/a
8. Capacità dei docenti di adattare il programma alle esigenze degli allievi	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Per nulla soddisfatto/a Totalmente soddisfatto/a
9. Omogeneità del livello di preparazione degli allievi ad inizio corso	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Per nulla soddisfatto/a Totalmente soddisfatto/a
10. Contenuti delle materie trattate al corso	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Per nulla soddisfatto/a Totalmente soddisfatto/a
11. Comfort dei locali (es. pulizia, illuminazione, riscaldamento...)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Per nulla soddisfatto/a Totalmente soddisfatto/a
12. Comodità nel raggiungere la sede del corso (es. disponibilità di mezzi pubblici o di parcheggi)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Per nulla soddisfatto/a Totalmente soddisfatto/a

3 **In aula** era presente un **tutor** che svolgeva compiti di assistenza e coordinamento. Quanto pensa che Lei sia stato utile? Indichi il Suo gradimento segnando una crocetta sul righello sottostante (a sinistra significa che Lei giudica il ruolo del tutor completamente inutile e a destra, al contrario, molto utile).

INUTILE				UTILE			

4 Complessivamente, quanto ritiene che il Corso di Formazione a cui ha partecipato **Le sia stato utile**? Indichi il Suo gradimento segnando una crocetta sul righello sottostante (a sinistra significa che Lei giudica il corso inutile e a destra, al contrario, utile).

INUTILE				UTILE			

5 Consiglierebbe ad altri colleghi il corso che Lei ha appena frequentato? (indichi una sola risposta)

- 1 Sicuramente sì
- 2 Probabilmente sì
- 3 Probabilmente no
- 4 Sicuramente no

6 Vuole segnalare qualche **suggerimento** che possa aiutarci a migliorare la qualità del corso che ha frequentato? Utilizzi lo spazio che segue per indicare qualsiasi informazione ritenga utile condividere

.....

.....

.....

.....

.....

.....

7 **Pensando alla Sua attuale attività lavorativa, quanto ritiene di essere soddisfatto/a?** Indichi il Suo grado di soddisfazione segnando una crocetta nel righello sottostante, dove a sinistra significa che Lei è per nulla soddisfatto/a e a destra, al contrario, totalmente soddisfatto/a

Per nulla soddisfatto				Totalmente soddisfatto			

8 Qualora se ne presentasse l'opportunità, Le piacerebbe **cambiare lavoro**? (indichi una sola risposta)

- 1 Sì
- 2 No, sono soddisfatto della mia attuale condizione lavorativa (passi direttamente alla domanda 10)

9

Se sì, per quale motivo/i? (può indicare più risposte)

- 1 Non mi piace il tipo di lavoro che sto facendo
- 2 Il mio attuale lavoro è poco retribuito
- 3 Non ho possibilità di fare carriera
- 4 Non vado d'accordo con il mio superiore e/o con i miei colleghi
- 5 Vorrei un altro tipo di contratto di lavoro
- 7 Altro motivo (specificare quale).....

10

Le informazioni seguenti sono molto importanti al fine di classificare i dati. Le garantiamo la più assoluta riservatezza: le Sue risposte saranno analizzate in forma aggregata e verranno considerate solo complessivamente.

Genere

- 1 Maschio
- 2 Femmina

Età

- 1 Dai 18 ai 29 anni
- 2 Dai 30 ai 39 anni
- 3 Dai 40 ai 49 anni
- 4 Dai 50 ai 59 anni

Cittadinanza

- 1 Italiana
- 2 Altro (specificare quale cittadinanza).....

Comune di residenza

.....

Il questionario termina qui. Grazie per la preziosa collaborazione