

Area Istruzione e Formazione Professionale

I corsi di formazione permanente per adulti:
l'opinione degli allievi – I edizione

Luglio 2005

Ricerca effettuata da:

Servizio Organizzazione e Qualità

in collaborazione con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico

Indice

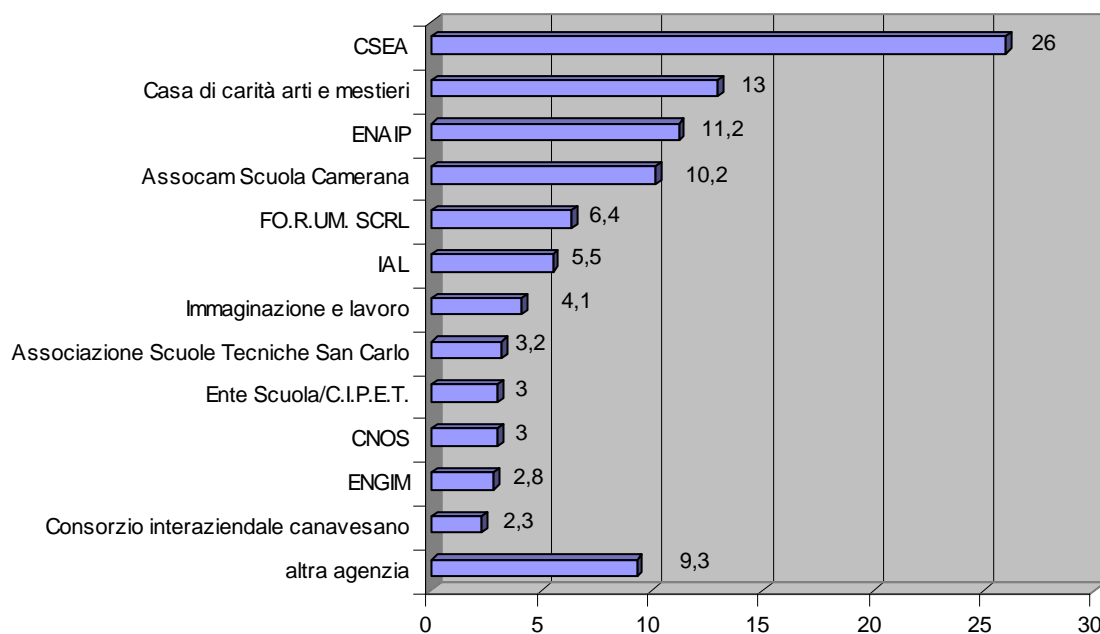
1. Il contesto di riferimento della ricerca	3
2. Il disegno della ricerca	4
3. La decisione di frequentare il corso di formazione	7
3.1 Le motivazioni prevalenti.....	7
3.2 Le modalità di informazione sui corsi	9
3.3 Il sito www.sinfod.net : conoscenza e utilizzo	10
3.4 L'influenza dell'azienda sulla scelta del corso	13
4. Il corso di formazione frequentato	14
4.1 Il giudizio degli allievi sul corso frequentato	14
4.1.1 La qualità percepita: le opinioni sugli aspetti organizzativi del corso e sul personale docente	14
4.1.2 L'utilità percepita del corso frequentato.....	18
4.1.3 La qualità attesa: i suggerimenti degli allievi.....	22
4.1.4 La propensione al passaparola	23
4.2 Il rilascio di attestati/certificazioni.....	24
4.3 La partecipazione a precedenti corsi di formazione	24
5. Il profilo degli utenti che hanno partecipato all'indagine	25
5.1 Principali dati sociografici dei rispondenti	25
5.2 Condizione occupazionale	27
6. I corsi di formazione permanente per adulti: uno sguardo d'insieme	29
7. Il questionario utilizzato	31
8. Indice delle tabelle e delle figure	37

1. Il contesto di riferimento della ricerca

I corsi di formazione permanente – Azione C4.1.1 – sono rivolti a tutti gli adulti disoccupati¹ e agli occupati² che, di propria iniziativa, decidano di intraprendere un percorso di formazione professionale ai fini dell'aggiornamento delle competenze richieste in ambito lavorativo o dell'arricchimento del proprio patrimonio culturale e professionale.

In fig. 1 sono elencate le Agenzie formative che hanno attivato questo genere di corsi nell'anno formativo 2003/2004.

Fig. 1: Le agenzie che hanno attivato corsi di formazione permanente per adulti nell'anno formativo 2003/2004
– valori %



Base (casi): 6033

Fonte: Provincia di Torino - Servizio Formazione Professionale.

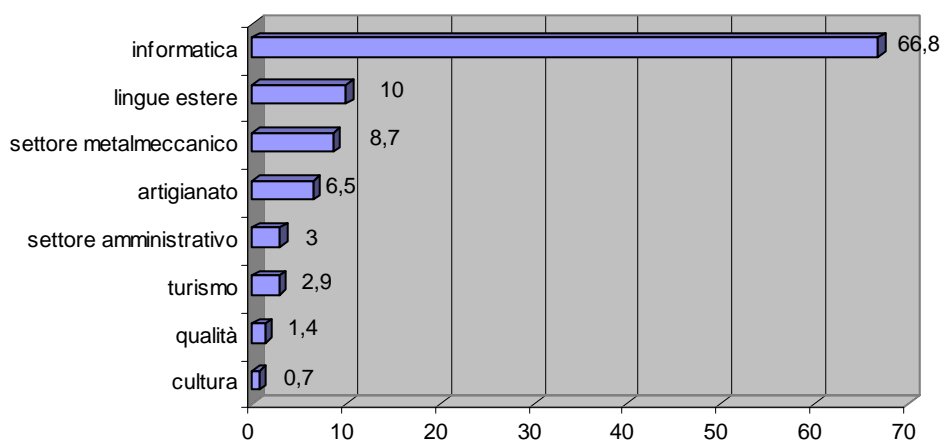
Altra agenzia: Istituto Gamma, Confartigianato formazione, Enfap Piemonte, Scuola Professionale Orafi Ghirardi, Fondazione Teatro Nuovo per la Danza, FOR.TER. Piemonte, C.I.O.F.S. – F.P. Piemonte, AIFOP, FORMONT, Consorzio formazione innovazione qualità, Consorzio interaziendale per la formazione professionale

¹ Per adulto si intende un individuo di età superiore a 25 anni.

² Per gli occupati non ci sono limiti di età per la frequenza ai corsi.

La figura successiva (fig. 2) illustra le tipologie dei corsi realizzati; è possibile notare come tra le varie proposte l'offerta formativa abbia riguardato soprattutto attività in ambito informatico (66,8%).

Fig. 2: Tipologia dei corsi di formazione permanente per adulti attivati nell'anno formativo 2003/2004 – valori %



Base (casi): 6033

Fonte: Provincia di Torino - Servizio Formazione Professionale.

2. Il disegno della ricerca

Il Servizio Formazione Professionale della Provincia di Torino, in collaborazione con il Servizio Organizzazione e Qualità, ha condotto un'indagine con l'obiettivo di raccogliere i giudizi degli allievi in merito al corso frequentato nell'anno formativo 2003/2004 nell'ambito delle attività di Formazione permanente per adulti. A tale fine è stato predisposto un questionario postale che è stato spedito a tutti i 6033 allievi che hanno frequentato un corso nel periodo compreso tra settembre 2003 e luglio 2004. Si è scelto di predisporre un questionario semi-strutturato, contenente domande a risposta sia chiusa sia aperta³.

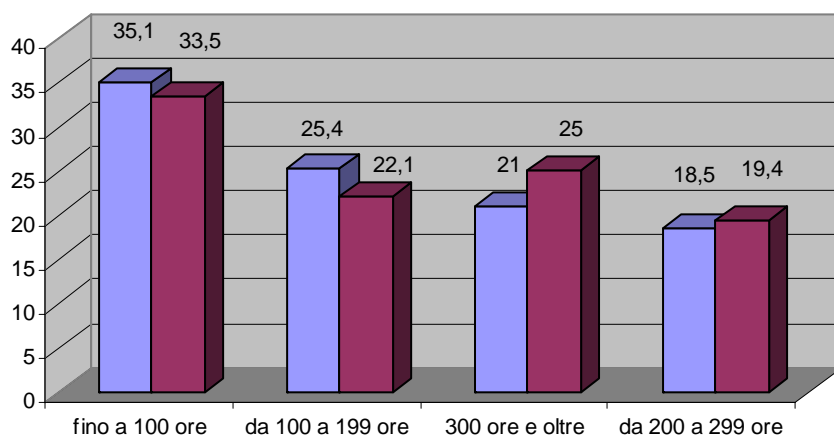
Hanno restituito il questionario compilato 2147 allievi, pari al 36% del totale: le figg. 3-6 illustrano le caratteristiche del campione di rispondenti che rispecchiano per alcune variabili note la distribuzione nella popolazione di riferimento. Infatti, seppur si tratti di un campione autoselezionato attraverso il meccanismo postale⁴, le distribuzioni di frequenza delle variabili relative a *numero di ore del corso*, *condizione occupazionale*, *età* e *genere* non si discostano in modo rilevante⁵ dalla distribuzione nella popolazione.

³ Nelle domande *a risposta chiusa* il rispondente può indicare la propria preferenza tra una serie di alternative predefinite; nel caso di quelle *a risposta aperta*, invece, è prevista la possibilità di indicare liberamente qualunque informazione il rispondente ritenga opportuno segnalare.

⁴ Infatti, non c'è stata alcuna possibilità di controllo sulla costruzione del campione: ha semplicemente restituito la sua opinione chi desiderava farlo.

⁵ È stata considerata significativa una variazione di almeno più o meno cinque punti percentuali.

Fig. 3: Numero di ore del corso – confronto popolazione e campione – valori %

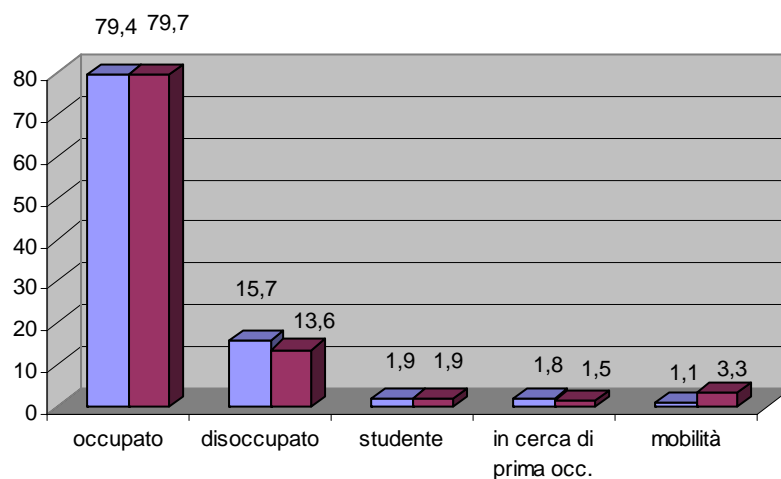


Base (casi) popolazione: 6033;
base (casi) campione: 1886

Popolazione Campione

Fonte (popolazione): Provincia di Torino, Servizio Formazione Professionale.

Fig. 4: Stato occupazionale – confronto popolazione e campione – valori %

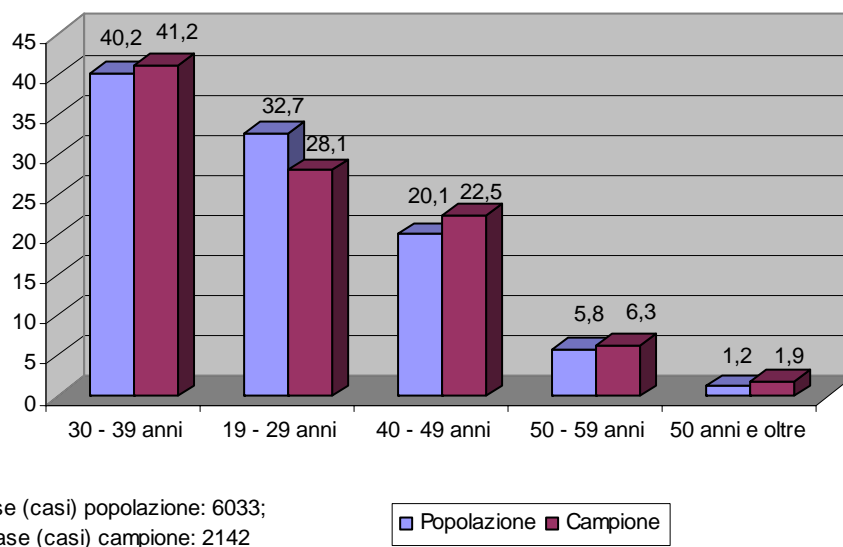


Base (casi) popolazione: 6033;
base (casi) campione: 2101

Popolazione Campione

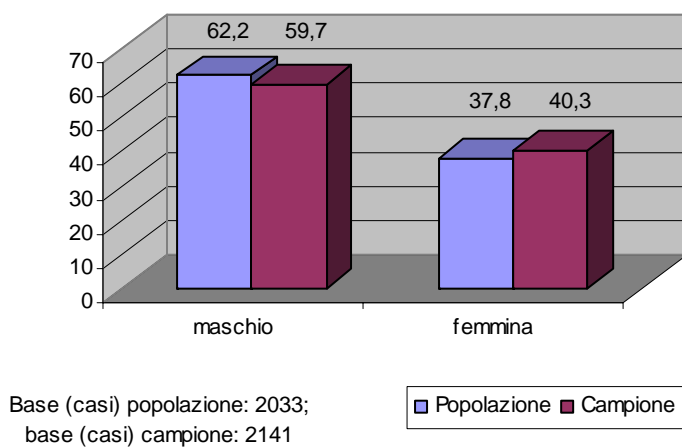
Fonte (popolazione): Provincia di Torino, Servizio Formazione Professionale

Fig. 5: Età – confronto popolazione e campione – valori %



Fonte (popolazione): Provincia di Torino, Servizio Formazione Professionale.

Fig. 6: Genere – confronto popolazione e campione – valori %



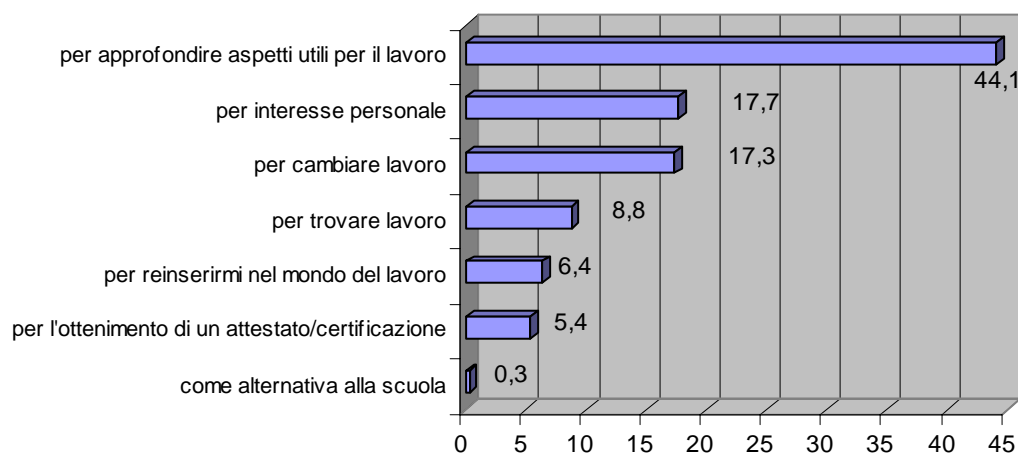
Fonte (popolazione): Provincia di Torino, Servizio Formazione Professionale.

3. La decisione di frequentare il corso di formazione

3.1 Le motivazioni prevalenti

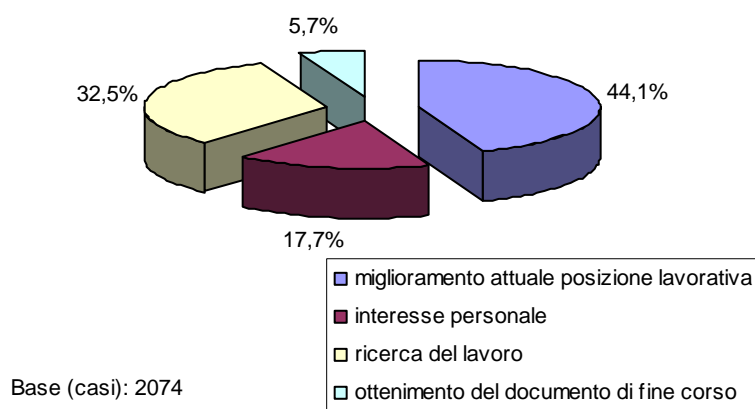
Una prima sezione del questionario era dedicata ad indagare le motivazioni che hanno spinto le persone a frequentare i corsi (figg. 7-8). La motivazione prevalente, indicata dai rispondenti, sembra essere l'obiettivo di *approfondire aspetti utili per la propria occupazione* (44,1%) o *per la ricerca del lavoro* (32,5%): in quest'ultima categoria sono compresi individui che desiderano cambiare lavoro (17,3%), disoccupati (8,8%) o persone che, dopo un periodo di disoccupazione, auspicano di reinserirsi nel mondo del lavoro (6,4%). Altri allievi hanno scelto il corso per *interesse personale* per gli argomenti trattati, mentre una minoranza di soggetti considera prioritario *l'ottenimento di un attestato/certificazione* (5,4%) o ha dichiarato di aver seguito il *corso come alternativa al percorso scolastico* (0,3%).

Fig. 7: Perché ha deciso di frequentare il corso? – valori %



Base (casi): 2075

Fig. 8: Motivo prevalente– valori %



Tra chi ha scelto di frequentare il corso per migliorare la propria posizione lavorativa prevalgono i *maschi* (fig. 9), mentre la variabile età sembra discriminare in modo significativo coloro che sono stati spinti da interessi personali: si tratta, infatti, di una modalità di risposta indicata più frequentemente dai soggetti di età superiore a *40 anni* rispetto a persone più giovani (fig. 10). Tra chi ha scelto corsi di maggiore durata – *al di sopra delle 200 ore* – c'è una maggiore concentrazione di allievi che hanno frequentato il corso nella speranza che fosse loro d'aiuto per trovare lavoro (fig. 11).

Fig. 9: La scelta del corso per migliorare la posizione lavorativa: disaggregazione per genere– valori %

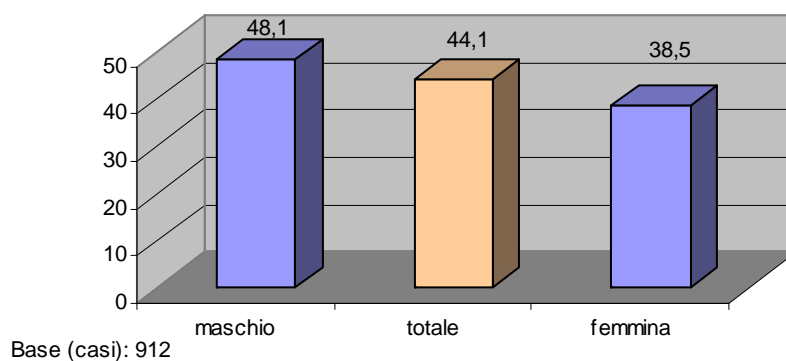
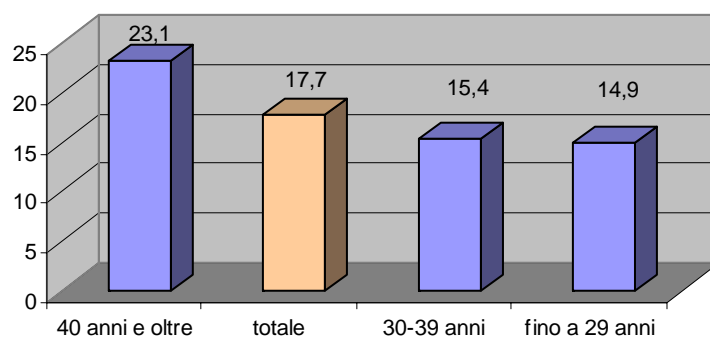
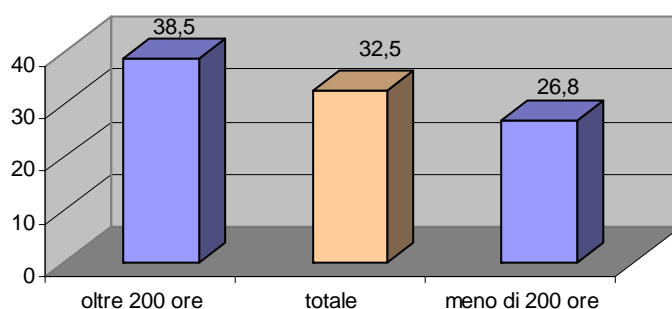


Fig. 10: La scelta del corso per coltivare interessi personali: disaggregazione per età – valori %



Base (casi): 364

Fig. 11: La scelta del corso come aiuto per la ricerca del lavoro: disaggregazione per durata del corso – valori %

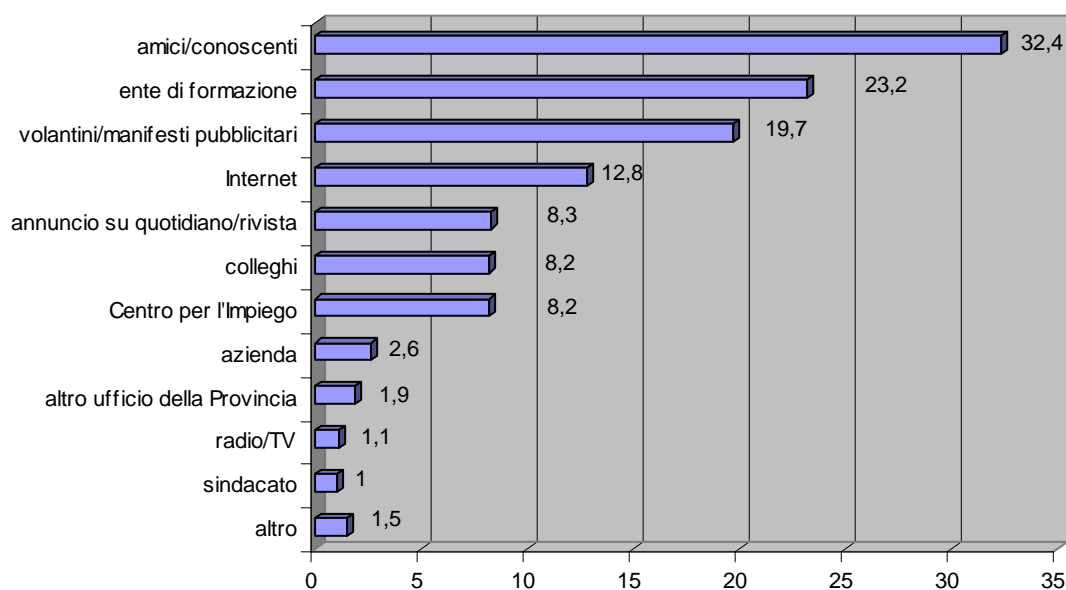


Base (casi): 643

3.2 Le modalità di informazione sui corsi

La maggior parte di allievi è venuta a conoscenza della possibilità di frequentare un corso di formazione gratuito attraverso il *consiglio di amici/conoscenti* (32,4%); altri l' hanno saputo *rivolgendosi direttamente all'Ente di formazione* presso cui hanno poi frequentato il corso (23,2%); altri ancora hanno letto la pubblicità del corso su *volantini/manifesti* (19,7%), su *Internet* (12,8%) o su *quotidiani/riviste* (8,3%). Ulteriori canali informativi abbastanza efficaci sono risultati essere il *passaparola dei colleghi* (8,2%) o le informazioni ricevute al *Centro per l'Impiego* (8,2%) (fig. 12).

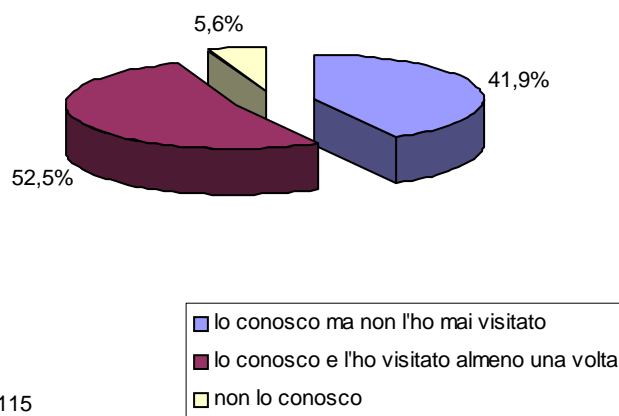
Fig. 12: Canali di informazione relativi alla possibilità di frequentare il corso– valori %



Base (casi): 2130; la somma delle percentuali supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte

3.3 Il sito www.sinfod.net: conoscenza e utilizzo

Il sito Internet www.sinfod.net contiene un motore di ricerca che permette di individuare il corso più adatto alle proprie esigenze. È possibile, infatti, effettuare ricerche impostando diversi criteri quali: l'area geografica, i destinatari, la durata, il tipo di certificazione offerta, l'eventuale possibilità di effettuare formazione a distanza o di svolgere esperienze di stage. Oltre nove allievi su dieci sanno dell'esistenza di questo sito e, di questi, oltre cinque su dieci affermano di averlo consultato almeno una volta (fig. 13).

 Fig. 13: Conosce il sito Internet www.sinfod.net ?– valori %


Base (casi): 2115

A coloro che hanno dichiarato di aver visitato il sito almeno una volta, è stato quindi chiesto di esprimere una valutazione in merito ad alcune caratteristiche del sito stesso: *aspetto grafico, facilità nel trovare le informazioni cercate, chiarezza, completezza, aggiornamento dei contenuti*. A tale fine sono stati proposti dei righelli, come quelli riprodotti in tab. 1, in cui i rispondenti sono stati invitati ad esprimere una valutazione segnando una **x** in una delle caselle: all'estrema sinistra potevano collocarsi coloro che ritenevano di essere *per nulla soddisfatti* (ovvero ritenevano di esprimere un giudizio **pessimo**), mentre a destra coloro che pensavano di essere *molto soddisfatti* (ovvero coloro che, al contrario, attribuivano una valutazione **ottima**).

Da una prima analisi della distribuzione di frequenza (tab. 1) è possibile notare come i giudizi maggiormente positivi riguardino la chiarezza e completezza dei contenuti, mentre ci sono un maggior numero di opinioni negative in relazione alla facilità nel trovare le informazioni cercate, all'aspetto grafico del sito e all'aggiornamento dei contenuti.

Si può notare come la **posizione mediana**, il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra), cada nella terz'ultima casella da destra nel caso dei primi due item e in quella centrale nei successivi tre.

Tab. 1: Il giudizio dei visitatori del sito www.sinfod.net - valori %

Come giudica i seguenti aspetti?		Base (casi)															
Chiarezza dei contenuti	<table border="1"> <tr> <td>2%</td> <td>3%</td> <td>18%</td> <td>24%</td> <td>25%</td> <td>16%</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">PESSIMO</td> <td></td> <td colspan="3">OTTIMO</td> </tr> </table>	2%	3%	18%	24%	25%	16%	12%	PESSIMO					OTTIMO			203
2%	3%	18%	24%	25%	16%	12%											
PESSIMO					OTTIMO												
Completezza dei contenuti	<table border="1"> <tr> <td>1%</td> <td>5%</td> <td>19%</td> <td>24%</td> <td>26%</td> <td>14%</td> <td>11%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">PESSIMO</td> <td></td> <td colspan="3">OTTIMO</td> </tr> </table>	1%	5%	19%	24%	26%	14%	11%	PESSIMO					OTTIMO			202
1%	5%	19%	24%	26%	14%	11%											
PESSIMO					OTTIMO												
Facilità nel trovare le informazioni cercate	<table border="1"> <tr> <td>3%</td> <td>6%</td> <td>11%</td> <td>31%</td> <td>23%</td> <td>14%</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">PESSIMO</td> <td></td> <td colspan="3">OTTIMO</td> </tr> </table>	3%	6%	11%	31%	23%	14%	12%	PESSIMO					OTTIMO			205
3%	6%	11%	31%	23%	14%	12%											
PESSIMO					OTTIMO												
Aspetto grafico del sito	<table border="1"> <tr> <td>2%</td> <td>7%</td> <td>14%</td> <td>30%</td> <td>26%</td> <td>11%</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">PESSIMO</td> <td></td> <td colspan="3">OTTIMO</td> </tr> </table>	2%	7%	14%	30%	26%	11%	10%	PESSIMO					OTTIMO			201
2%	7%	14%	30%	26%	11%	10%											
PESSIMO					OTTIMO												
Aggiornamento dei contenuti	<table border="1"> <tr> <td>7%</td> <td>6%</td> <td>18%</td> <td>27%</td> <td>17%</td> <td>15%</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">PESSIMO</td> <td></td> <td colspan="3">OTTIMO</td> </tr> </table>	7%	6%	18%	27%	17%	15%	10%	PESSIMO					OTTIMO			200
7%	6%	18%	27%	17%	15%	10%											
PESSIMO					OTTIMO												



Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Per evidenziare in modo sintetico l'andamento dei giudizi dell'utenza per ciascun aspetto è stato calcolato un indice di soddisfazione⁶; l'indice varia da 0 a 100, dove 0 indica il livello di soddisfazione minimo e 100, al contrario, quello massimo. Successivamente, al fine di fornire una prima interpretazione dei risultati, i dati sono stati disaggregati per identificare le variabili che sembrano esercitare una maggiore influenza sugli aspetti fin qui considerati.

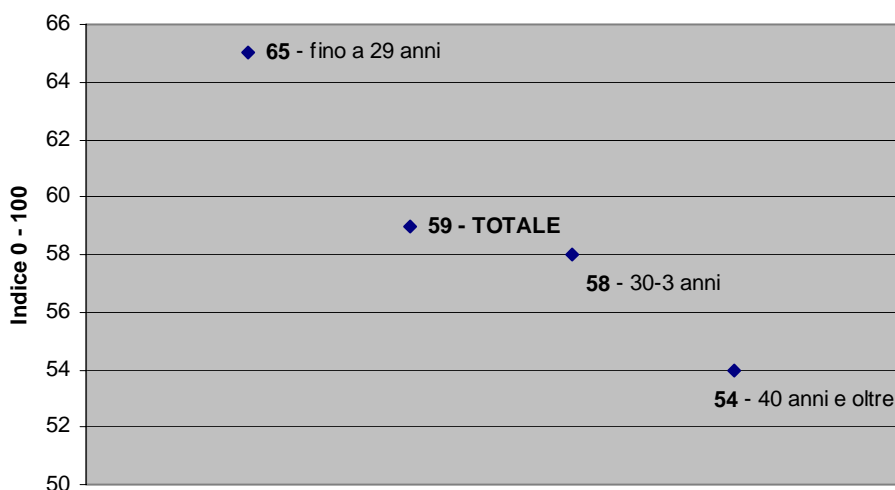
⁶ L'indice di soddisfazione è calcolato effettuando una media dei giudizi degli utenti. Il valore ottenuto (che non tiene conto delle mancate risposte) è poi trasformato su scala 0-100.

È emerso che il grado di soddisfazione degli utenti per la completezza dei contenuti del sito sembra decrescere all'aumentare dell'età (fig. 14), mentre la variabile relativa al livello di istruzione ha un'influenza significativa su tutti i cinque item presi in considerazione: la fig. 15 mostra, infatti, come gli individui con titolo di studio medio-basso⁷ siano mediamente più soddisfatti di quelli maggiormente istruiti.

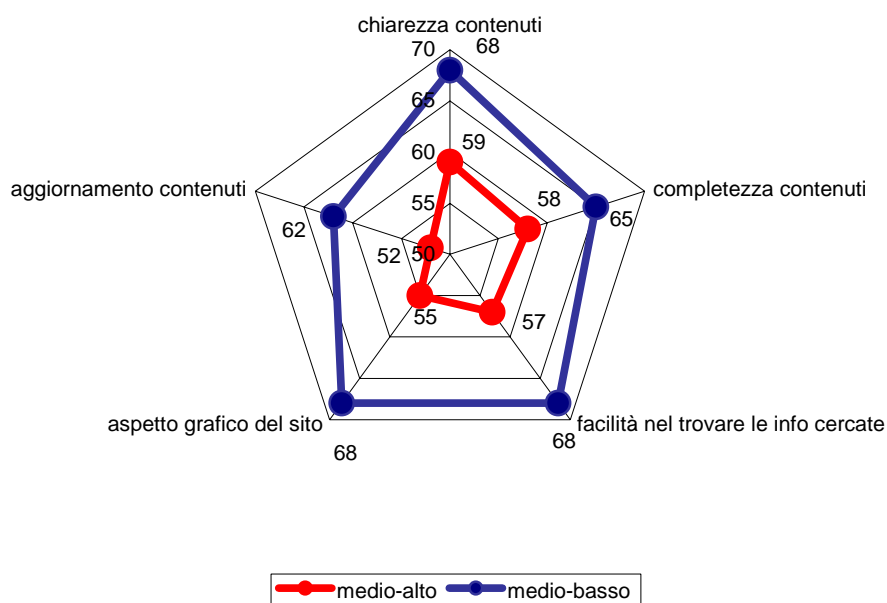
Tab. 2: Il giudizio dei visitatori del sito www.sinfod.net: indici sintetici di soddisfazione

	Indice 0 - 100	Base (casi)
Chiarezza dei contenuti	61	203
Completezza dei contenuti	59	202
Facilità nel trovare le informazioni cercate	59	205
Aspetto grafico del sito	58	201
Aggiornamento dei contenuti	54	200

Fig. 14: Età degli allievi e giudizio relativo alla completezza dei contenuti del sito www.sinfod.net



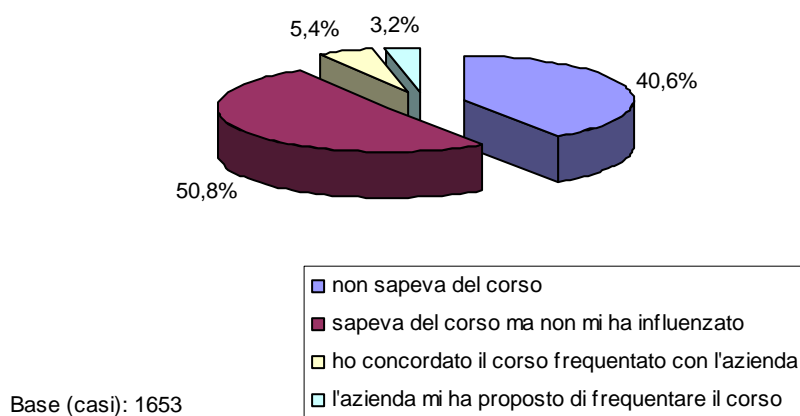
⁷ La variabile *livello di istruzione medio-basso* comprende coloro che hanno dichiarato di non possedere alcun titolo, di avere la sola licenza elementare o la media inferiore. Inoltre, si è deciso di inserire in questo raggruppamento anche coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero che, anche se elevato, non è stato riconosciuto in Italia. La variabile *livello di istruzione medio-alto* raggruppa invece laureati, diplomati e coloro che possiedono un attestato di qualifica professionale.

Fig. 15: Grado di istruzione degli allievi e giudizio sul sito www.sinfod.net


3.4 L'influenza dell'azienda sulla scelta del corso

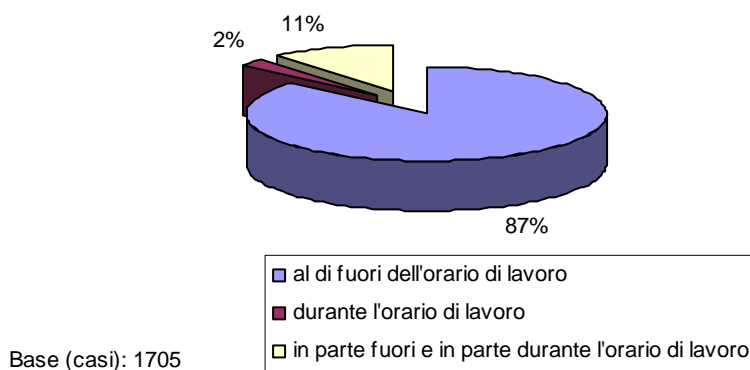
Prendendo in esame gli allievi in posizione socioprofessionale attiva è possibile rilevare che l'influenza dell'azienda sulla decisione di frequentare il corso è stata piuttosto marginale. In cinque casi su dieci, infatti, l'azienda era a conoscenza della scelta del suo dipendente, ma non ha intrapreso alcuna azione per influenzarne la decisione; nel 40,6% non ne era a conoscenza, mentre solo una ridotta percentuale di allievi dice di aver concordato con l'azienda il corso da frequentare (5,4%) o che è stata proprio l'azienda a proporgli di seguire il corso (3,2%) (fig. 16).

Fig. 16: La posizione dell'azienda relativamente al corso– valori %



Quasi nove allievi su dieci riferiscono che il corso si è svolto al di fuori dell'orario di lavoro (fig. 17), anche se esiste una minoranza di individui che ha potuto usufruire di questa opportunità formativa parzialmente (11%) o totalmente (2%) durante le ore lavorative.

Fig. 17: Il corso si è svolto...– valori %



4. Il corso di formazione frequentato

4.1 Il giudizio degli allievi sul corso frequentato

4.1.1 La qualità percepita: le opinioni sugli aspetti organizzativi del corso e sul personale docente

Un'ampia sezione del questionario prevedeva la possibilità di esprimere il grado di soddisfazione in merito a diversi aspetti dell'organizzazione del corso e del personale docente. A tale fine, sono stati proposti nuovamente dei righelli in relazione ai quali esprimere una valutazione con il meccanismo già descritto al par. 3.3. In tab. 3 sono riportate le distribuzioni di frequenza per gli aspetti riferiti all'organizzazione del corso e in tab. 4 quelle relative agli item sul personale docente.

Da una prima analisi delle risposte sembra emergere che il grado di soddisfazione è piuttosto elevato in corrispondenza di tutti gli aspetti, in particolare di quelli riferiti al personale docente. Si può notare che la posizione mediana che, come detto in precedenza, divide in due parti la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra), sia trovi più spesso nella sezione destra dei righelli, dove era possibile esprimere giudizi positivi.

Gli item che, al contrario, evidenziano maggiori criticità sono quelli relativi all'*omogeneità del livello di preparazione degli allievi ad inizio corso* – in questo caso la mediana si colloca nella casella centrale della distribuzione – e quelli riferiti al *materiale didattico* e alle *attrezzature di supporto alla didattica*. Per contro, si registrano situazioni di eccellenza in merito ai giudizi sugli insegnanti, soprattutto per quanto

riguarda la *cortesìa* e la *disponibilità a fornire spiegazioni*: in entrambi i casi la mediana cade dell'ultima casella a destra del righello, il che significa che più del 50% dei rispondenti considera questi aspetti come totalmente soddisfacenti.

Tab. 3: Il giudizio degli allievi in merito agli aspetti organizzativi del corso - valori %

Come giudica i seguenti aspetti?		Base (casi)														
Orario	<table border="1"> <tr> <td>1,4%</td><td>1,2%</td><td>3,5%</td><td>10,3%</td><td>18,4%</td><td>28,2%</td><td>37%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">PESSIMO</td> <td colspan="4">OTTIMO</td> </tr> </table>	1,4%	1,2%	3,5%	10,3%	18,4%	28,2%	37%	PESSIMO			OTTIMO				2136
1,4%	1,2%	3,5%	10,3%	18,4%	28,2%	37%										
PESSIMO			OTTIMO													
Comfort locali	<table border="1"> <tr> <td>2,5%</td><td>1,5%</td><td>4,4%</td><td>11,1%</td><td>16,9%</td><td>27,9%</td><td>35,7%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">PESSIMO</td> <td colspan="4">OTTIMO</td> </tr> </table>	2,5%	1,5%	4,4%	11,1%	16,9%	27,9%	35,7%	PESSIMO			OTTIMO				2135
2,5%	1,5%	4,4%	11,1%	16,9%	27,9%	35,7%										
PESSIMO			OTTIMO													
Comodità nel raggiungere la sede del corso	<table border="1"> <tr> <td>3,1%</td><td>2,4%</td><td>4,4%</td><td>11,5%</td><td>17,3%</td><td>26,5%</td><td>34,8%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">PESSIMO</td> <td colspan="4">OTTIMO</td> </tr> </table>	3,1%	2,4%	4,4%	11,5%	17,3%	26,5%	34,8%	PESSIMO			OTTIMO				2137
3,1%	2,4%	4,4%	11,5%	17,3%	26,5%	34,8%										
PESSIMO			OTTIMO													
Contenuti delle materie	<table border="1"> <tr> <td>1,4%</td><td>1,2%</td><td>3,6%</td><td>13,9%</td><td>22,3%</td><td>31,5%</td><td>26,1%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">PESSIMO</td> <td colspan="4">OTTIMO</td> </tr> </table>	1,4%	1,2%	3,6%	13,9%	22,3%	31,5%	26,1%	PESSIMO			OTTIMO				2131
1,4%	1,2%	3,6%	13,9%	22,3%	31,5%	26,1%										
PESSIMO			OTTIMO													
Numero di ore di lezione	<table border="1"> <tr> <td>2%</td><td>2,2%</td><td>6,9%</td><td>15,5%</td><td>23,3%</td><td>24,9%</td><td>25,2%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">PESSIMO</td> <td colspan="4">OTTIMO</td> </tr> </table>	2%	2,2%	6,9%	15,5%	23,3%	24,9%	25,2%	PESSIMO			OTTIMO				2126
2%	2,2%	6,9%	15,5%	23,3%	24,9%	25,2%										
PESSIMO			OTTIMO													
Attrezzature di supporto alla didattica	<table border="1"> <tr> <td>4,5%</td><td>5,2%</td><td>8,7%</td><td>14,2%</td><td>17,7%</td><td>23%</td><td>26,7%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">PESSIMO</td> <td colspan="4">OTTIMO</td> </tr> </table>	4,5%	5,2%	8,7%	14,2%	17,7%	23%	26,7%	PESSIMO			OTTIMO				2119
4,5%	5,2%	8,7%	14,2%	17,7%	23%	26,7%										
PESSIMO			OTTIMO													
Materiale didattico	<table border="1"> <tr> <td>8%</td><td>7,1%</td><td>10,8%</td><td>14,2%</td><td>18,6%</td><td>19%</td><td>22,3%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">PESSIMO</td> <td colspan="4">OTTIMO</td> </tr> </table>	8%	7,1%	10,8%	14,2%	18,6%	19%	22,3%	PESSIMO			OTTIMO				2126
8%	7,1%	10,8%	14,2%	18,6%	19%	22,3%										
PESSIMO			OTTIMO													
Omogeneità del livello di preparazione iniziale degli allievi	<table border="1"> <tr> <td>11,7%</td><td>11,5%</td><td>18,4%</td><td>23,1%</td><td>16,9%</td><td>7,9%</td><td>10,5%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">PESSIMO</td> <td colspan="4">OTTIMO</td> </tr> </table>	11,7%	11,5%	18,4%	23,1%	16,9%	7,9%	10,5%	PESSIMO			OTTIMO				2117
11,7%	11,5%	18,4%	23,1%	16,9%	7,9%	10,5%										
PESSIMO			OTTIMO													

Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Tab. 4: Il giudizio degli allievi sugli insegnanti - valori %

Come giudica i seguenti aspetti?		Base (casi)														
Cortesìa	<table border="1"> <tr> <td>1%</td><td>0,5%</td><td>1,5%</td><td>5%</td><td>11%</td><td>25,6%</td><td>55,4%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">PESSIMO</td> <td colspan="4">OTTIMO</td> </tr> </table>	1%	0,5%	1,5%	5%	11%	25,6%	55,4%	PESSIMO			OTTIMO				2133
1%	0,5%	1,5%	5%	11%	25,6%	55,4%										
PESSIMO			OTTIMO													
Disponibilità a fornire spiegazioni	<table border="1"> <tr> <td>1,4%</td><td>1%</td><td>2,4%</td><td>6,4%</td><td>14,4%</td><td>24%</td><td>50,4%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">PESSIMO</td> <td colspan="4">OTTIMO</td> </tr> </table>	1,4%	1%	2,4%	6,4%	14,4%	24%	50,4%	PESSIMO			OTTIMO				2134
1,4%	1%	2,4%	6,4%	14,4%	24%	50,4%										
PESSIMO			OTTIMO													
Competenza	<table border="1"> <tr> <td>1,6%</td><td>1,2%</td><td>2,7%</td><td>6,5%</td><td>14,5%</td><td>27,8%</td><td>45,7%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">PESSIMO</td> <td colspan="4">OTTIMO</td> </tr> </table>	1,6%	1,2%	2,7%	6,5%	14,5%	27,8%	45,7%	PESSIMO			OTTIMO				2135
1,6%	1,2%	2,7%	6,5%	14,5%	27,8%	45,7%										
PESSIMO			OTTIMO													
Chiarezza delle spiegazioni	<table border="1"> <tr> <td>2,4%</td><td>2,3%</td><td>4,2%</td><td>11,3%</td><td>18,2%</td><td>25,1%</td><td>36,5%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">PESSIMO</td> <td colspan="4">OTTIMO</td> </tr> </table>	2,4%	2,3%	4,2%	11,3%	18,2%	25,1%	36,5%	PESSIMO			OTTIMO				2134
2,4%	2,3%	4,2%	11,3%	18,2%	25,1%	36,5%										
PESSIMO			OTTIMO													
Capacità di adattare il programma alle esigenze degli allievi	<table border="1"> <tr> <td>3,7%</td><td>2,4%</td><td>5%</td><td>11,7%</td><td>18,5%</td><td>25,5%</td><td>33,2%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">PESSIMO</td> <td colspan="4">OTTIMO</td> </tr> </table>	3,7%	2,4%	5%	11,7%	18,5%	25,5%	33,2%	PESSIMO			OTTIMO				2131
3,7%	2,4%	5%	11,7%	18,5%	25,5%	33,2%										
PESSIMO			OTTIMO													

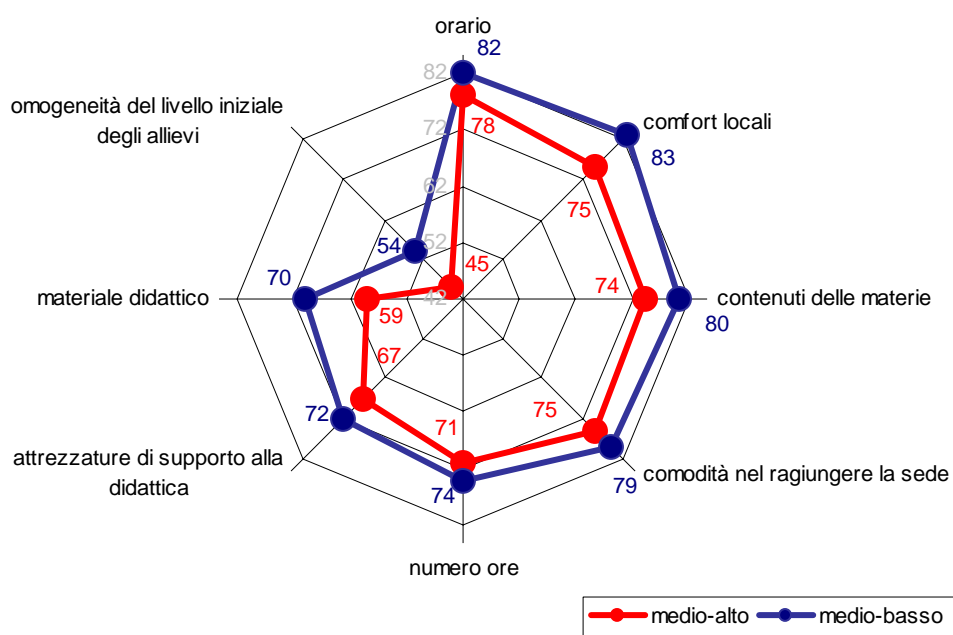
Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

L'andamento degli indici sintetici di soddisfazione sembra confermare la situazione finora evidenziata. La tab. 5 riporta gli indici degli item riferiti agli aspetti organizzativi del corso: si noti come la criticità emersa a proposito dell'*omogeneità del livello di preparazione* degli allievi si traduca in un indice di soli 48 punti. Anche in questo caso il *livello di istruzione* sembra influenzare le risposte; infatti, il possesso di un titolo di studio medio-basso è associato generalmente a livelli più elevati di soddisfazione. Osservando la fig. 18 si nota come gli scarti tra le due sottopopolazioni individuate in base a questa variabile (quelle degli individui con livello di istruzione, rispettivamente, medio-basso e medio-alto) risultino particolarmente evidenti per quanto riguarda gli item relativi a: *comfort locali*, *materiale didattico* e *omogeneità del livello di preparazione degli allievi*.

Tab. 5: Gli aspetti organizzativi del corso: indici sintetici di soddisfazione

	Indice 0 - 100	Base (casi)
Orario	79	2136
Comfort locali	78	2135
Comodità nel raggiungere la sede del corso	76	2137
Contenuti delle materie	76	2131
Numero di ore di lezione	72	2126
Attrezzature di supporto alla didattica	69	2119
Materiale didattico	62	2126
Omogeneità del livello di preparazione iniziale degli allievi	48	2117

Fig. 18: Livello di istruzione degli allievi e soddisfazione relativa all'organizzazione del corso

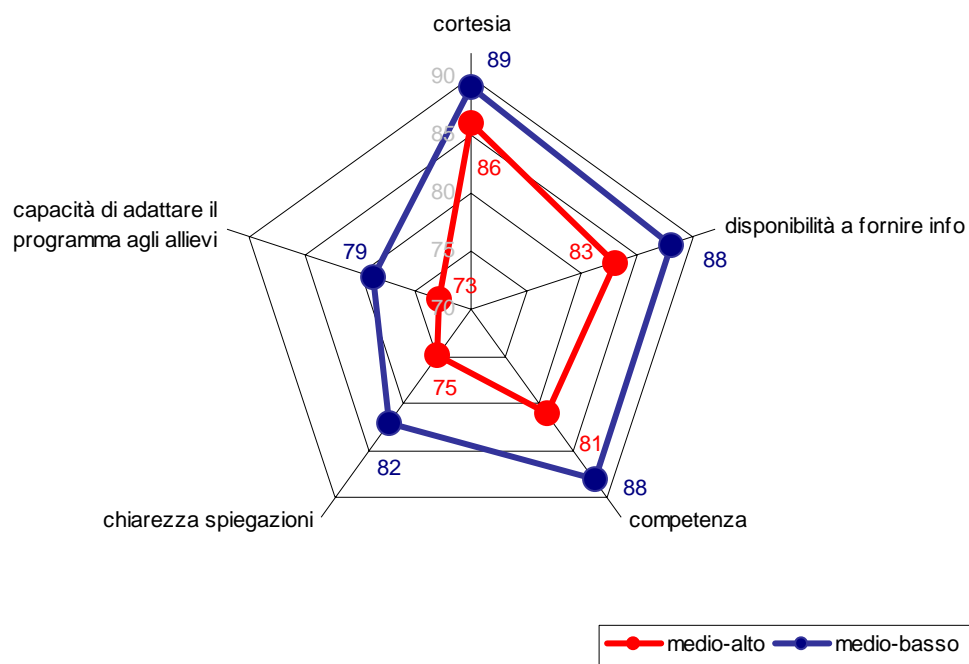


Gli indici sintetici di soddisfazione riferiti al personale docente sono particolarmente elevati (tab. 6): da un minimo di 75 punti in corrispondenza della *capacità degli insegnanti di adattare il programma del corso alle esigenze degli allievi* ad un massimo di 87 in relazione alla *cortesia*. Si osservano nuovamente differenze significative tra le opinioni degli allievi in base al grado di istruzione (fig. 19): i soggetti meno istruiti si dicono più soddisfatti di coloro che possiedono un più alto livello di istruzione.

Tab. 6: Gli insegnanti: indici sintetici di soddisfazione

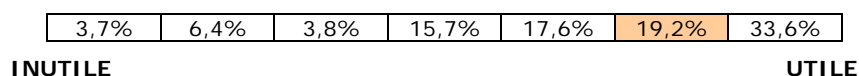
	Indice 0 - 100	Base (casi)
Cortesia	87	2133
Disponibilità a fornire spiegazioni	84	2134
Competenza	83	2135
Chiarezza delle spiegazioni	77	2134
Capacità di adattare il programma alle esigenze degli allievi	75	2131

Fig. 19: Livello di istruzione degli allievi e soddisfazione relativa agli insegnanti



In alcuni corsi era presente in aula un tutor formativo con compiti di assistenza e coordinamento; a questo proposito, la maggior parte degli allievi ritiene che questa figura sia stata utile. Sulla base delle risposte riportate in fig. 20 è stato possibile calcolare un indice sintetico di utilità percepita che è risultato pari a 72 punti.

Fig. 20: Utilità percepita del tutor formativo – valori %



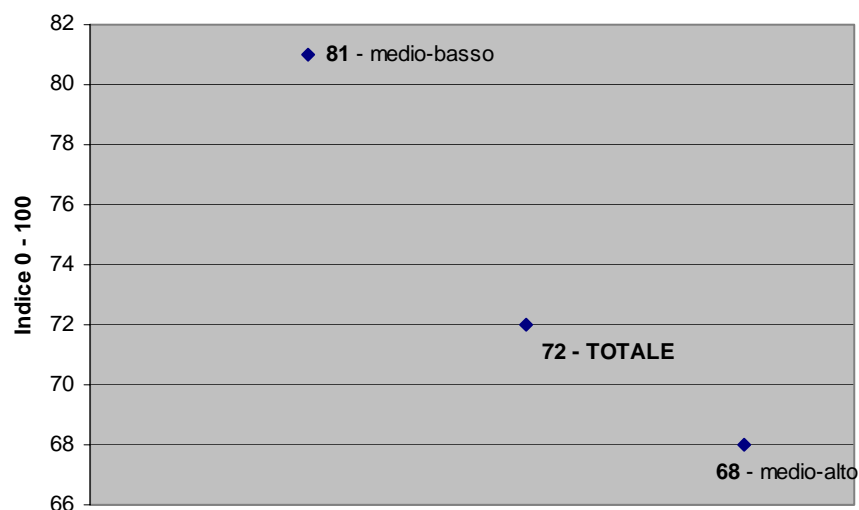
Base (casi): 438

Indice di utilità percepita (scala 0-100): 72


Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Da una successiva analisi si osserva un netto divario tra le opinioni degli allievi con titolo di studio medio-basso che appaiono mediamente più soddisfatti (81 punti) dei colleghi maggiormente istruiti (68) (fig. 21).

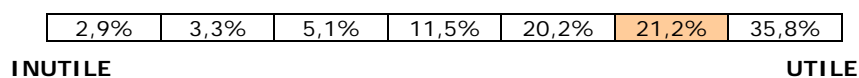
Fig. 21: L'influenza del grado di istruzione degli allievi sulla percezione dell'utilità del tutor formativo



4.1.2 L'utilità percepita del corso frequentato

Complessivamente, gli allievi ritengono che il corso di formazione al quale hanno partecipato sia stato utile (fig. 22). L'indice di utilità percepita calcolato sulla base delle risposte degli allievi è risultato pari a 75 ma, ancora una volta, la variabile livello di istruzione è apparsa determinante nell'individuare due distinti gruppi di rispondenti. Come già osservato per altre variabili, chi possiede un titolo di studio medio-basso è mediamente più propenso a fornire giudizi maggiormente positivi (fig. 24).

Fig. 22: Utilità percepita del corso – valori %

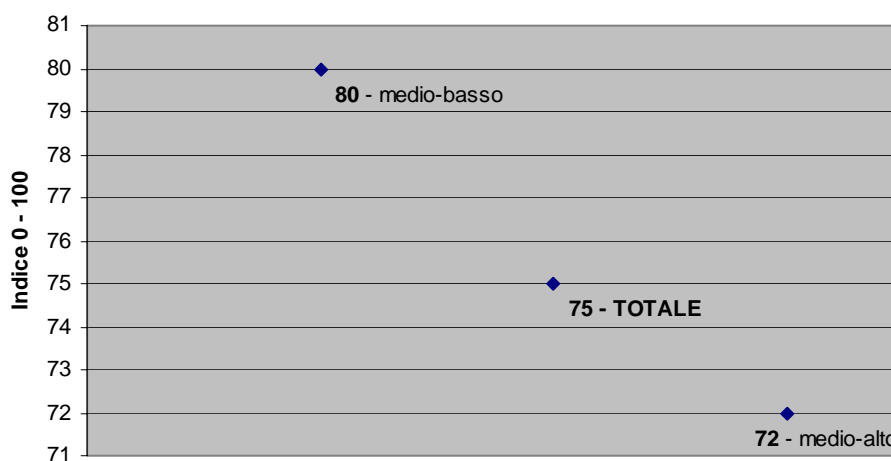


Base (casi): 2140

Indice di utilità percepita (scala 0-100): 75

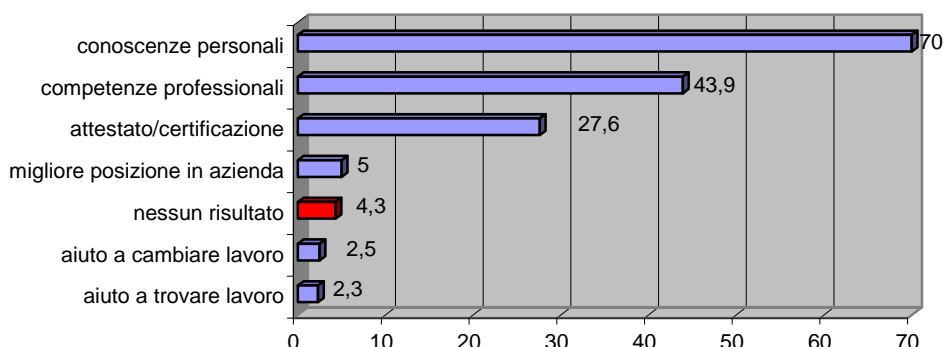

Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Fig. 23: L'influenza del grado di istruzione degli allievi sulla percezione dell'utilità del corso frequentato



Ma quali risultati gli allievi affermano di aver raggiunto grazie alla frequenza al corso? Prevalgono l'*arricchimento delle conoscenze personali* (70%) e delle *competenze professionali* (43,9%). Una percentuale rilevante di utenti ha ottenuto un *attestato/certificazione* (27,6%), mentre si rileva che i corsi sono stati decisamente meno efficaci per chi auspicava un *miglioramento della posizione in azienda* e per chi si aspettava un *aiuto per cercare o cambiare lavoro*. È presente poi un 4,3% di individui che sostiene che il corso non gli sia stato *per nulla utile* (fig. 24).

Fig. 24: I risultati ottenuti grazie al corso – valori %

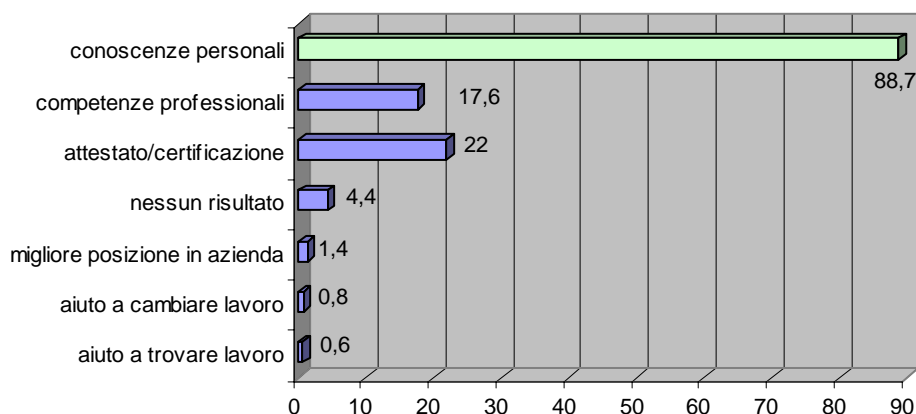


Base (casi): 2128; la somma delle percentuali supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte

Un'analisi più attenta delle motivazioni sottostanti ai giudizi sull'utilità del corso frequentato può essere effettuata mettendo in relazione le opinioni dei rispondenti relative ai principali risultati raggiunti grazie alla partecipazione al corso e le loro aspettative al momento dell'iscrizione già analizzate in fig. 8 al paragrafo 3.1.

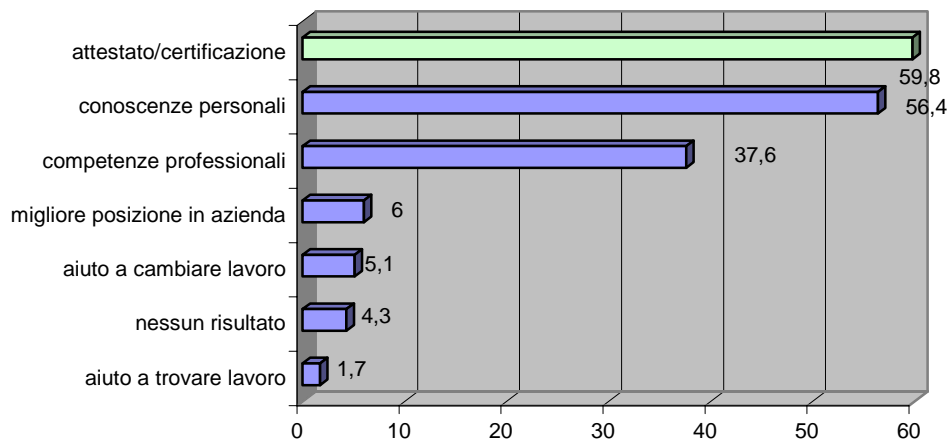
In pratica, emerge che coloro che hanno scelto di frequentare il corso per *coltivare interessi personali* o per *ottenere un attestato/certificazione* ritengono più spesso di aver soddisfatto le proprie aspettative (figg. 25-26); al contrario, chi al momento dell'iscrizione al corso auspicava un *miglioramento della propria posizione lavorativa* o *sperava di cambiare o trovare un lavoro* ha più raramente raggiunto il proprio obiettivo (figg. 27-28).

Fig. 25: I risultati ottenuti da chi ha scelto il corso per coltivare interessi personali – valori %



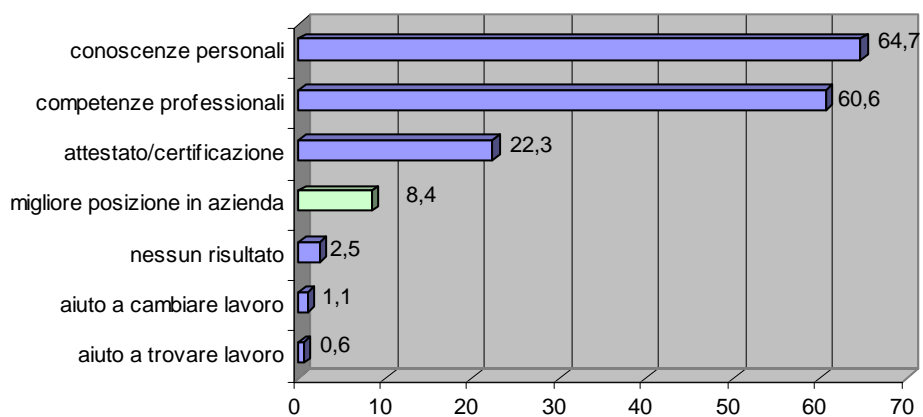
Base (casi): 363; la somma delle percentuali supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte

Fig. 26: I risultati ottenuti da chi ha scelto il corso per ottenere un attestato/certificazione – valori %



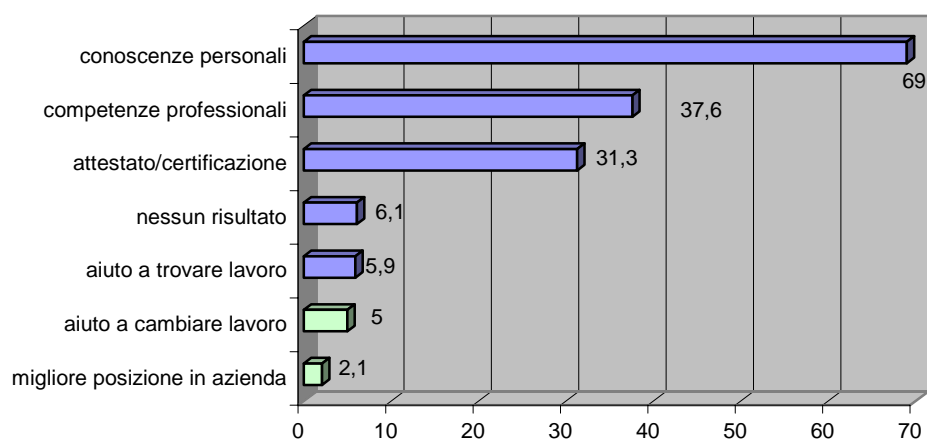
Base (casi): 117; la somma delle percentuali supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte

Fig. 27: I risultati ottenuti da chi aspirava ad un miglioramento della propria posizione lavorativa – valori %



Base (casi): 906; la somma delle percentuali supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte

Fig. 28: I risultati ottenuti da chi era alla ricerca di un lavoro – valori %



Base (casi): 659; la somma delle percentuali supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte

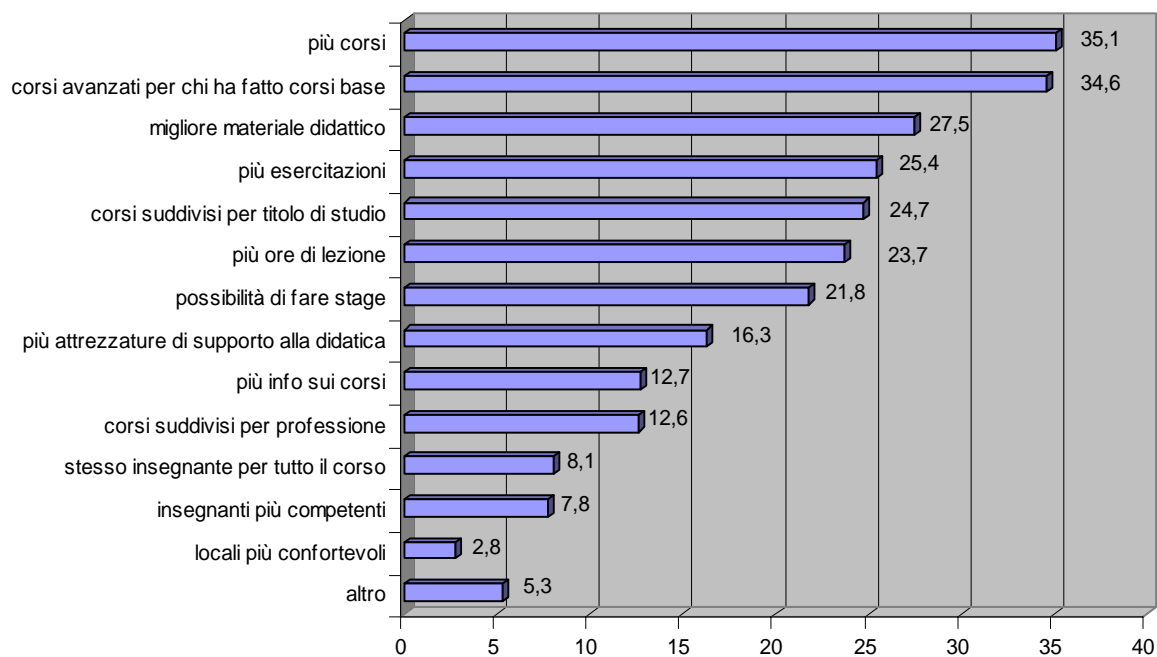
4.1.3 La qualità attesa: i suggerimenti degli allievi

Una sezione del questionario era dedicata a rilevare i suggerimenti degli utenti⁸ per migliorare la qualità dei corsi frequentati. A questo proposito (fig. 29), molti ritengono migliorabile il *numero di corsi disponibili per gli allievi* (35,1%) e affermano che sarebbe necessario *garantire la frequenza ai corsi avanzati per chi ha già frequentato i corsi di base* (34,6%). Altri ritengono che si dovrebbe prestare *maggior cura alla qualità/quantità del materiale didattico* (27,5%), che in aula si dovrebbero svolgere *più esercitazioni pratiche* (25,4%) e che i *corsi dovrebbero essere suddivisi in base al titolo di studio degli allievi* (24,7%).

Altre indicazioni riguardano poi la possibilità di usufruire di un *maggior numero di ore di lezione* (23,7%) e di effettuare *stage in azienda* (21,8%), di poter disporre di *più attrezzature di supporto alla didattica* (16,3%) e di ricevere *maggiori informazioni sui corsi disponibili* (12,7%). Alcuni allievi vorrebbero che i *corsi fossero suddivisi in base alla professione svolta* (12,6%), avrebbero preferito essere seguiti dallo *stesso insegnante per tutto il corso* (8,1%) o da uno *maggiormente competente* (7,8%) e avrebbero gradito che le *aule fossero state più confortevoli* (2,8%).

⁸ I rispondenti potevano indicare al massimo tre risposte selezionate da un elenco predeterminato; per questo motivo la somma delle percentuali di fig. 30 supera il 100%.

Fig. 29: Suggerimenti – valori %

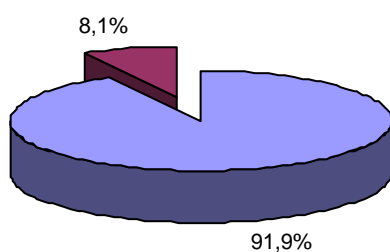


Base (casi): 2006; la somma delle percentuali supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte

4.1.4 La propensione al passaparola

Nove allievi su dieci consiglierebbero ad amici/conoscenti il corso di formazione che hanno frequentato (fig. 30).

Fig. 30: Consiglierebbe il corso ad altri? – valori %



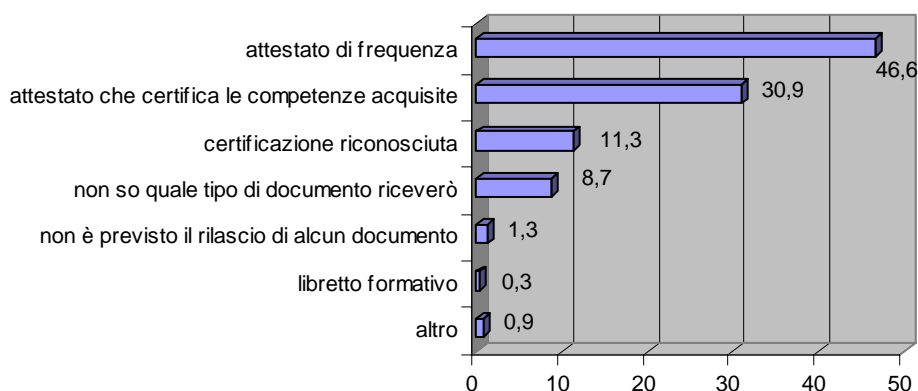
Base (casi): 2136

■ sì ■ no

4.2 Il rilascio di attestati/certificazioni

Al termine del corso quasi la metà degli allievi ha ricevuto un *attestato di frequenza*, ad altri invece è stato consegnato un *documento che certifica le competenze acquisite*, una *certificazione riconosciuta* (es. ECDL, P.E.T...) o un *libretto formativo*. Alcuni allievi *non sanno che tipo di documento riceveranno*; altri affermano che *non è previsto il rilascio di alcun tipo di attestato/certificazione* (fig. 31).

Fig. 31: Eventuale documento rilasciato a fine corso – valori %

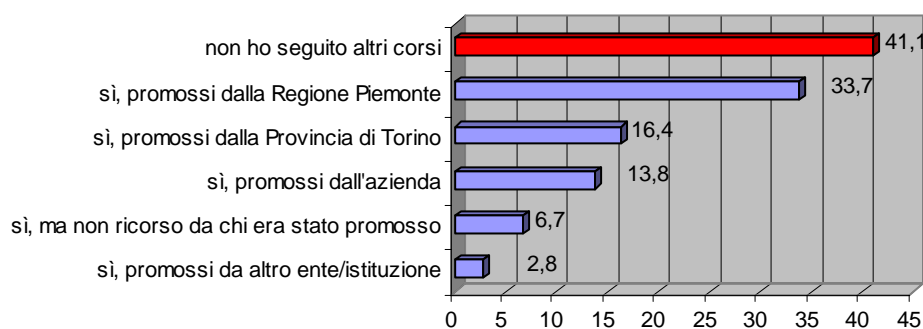


Base (casi): 2029

4.3 La partecipazione a precedenti corsi di formazione

Per quattro allievi su dieci si è trattato della prima esperienza di formazione professionale, mentre altri avevano già partecipato a corsi promossi dalla Regione Piemonte (33,7%), dalla Provincia di Torino (16,4%) o dall'azienda per cui lavorano (13,8%) (fig. 32).

Fig. 32: In passato ha già partecipato ad altri corsi di formazione? – valori %



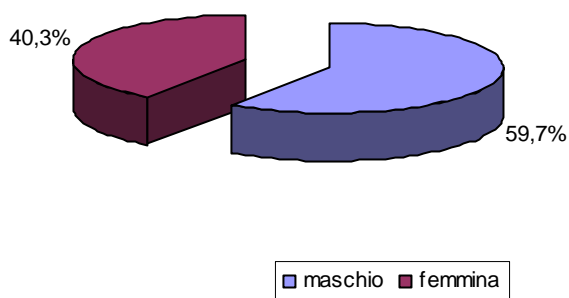
Base (casi): 2061; la somma delle percentuali supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte

5. Il profilo degli utenti che hanno partecipato all'indagine

5.1 Principali dati sociografici degli utenti

Il campione di allievi che hanno partecipato all'indagine è costituito principalmente da: *maschi* (59,7% - fig. 33), individui di età compresa *tra 30 e 39 anni* (41,2% - fig. 34), *residenti nel circondario di Torino* (38,1% - fig. 35) o *in Torino città* (37,9%). Più della metà possiede un diploma di *scuola media superiore* (53,4% - fig – 36).

Fig. 33: Genere – valori %



Base (casi): 2141

Fig. 34: Età – valori %

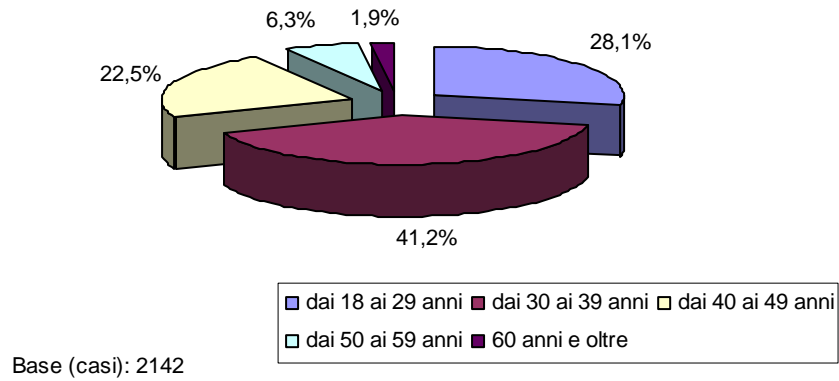


Fig. 35: Residenza – valori %

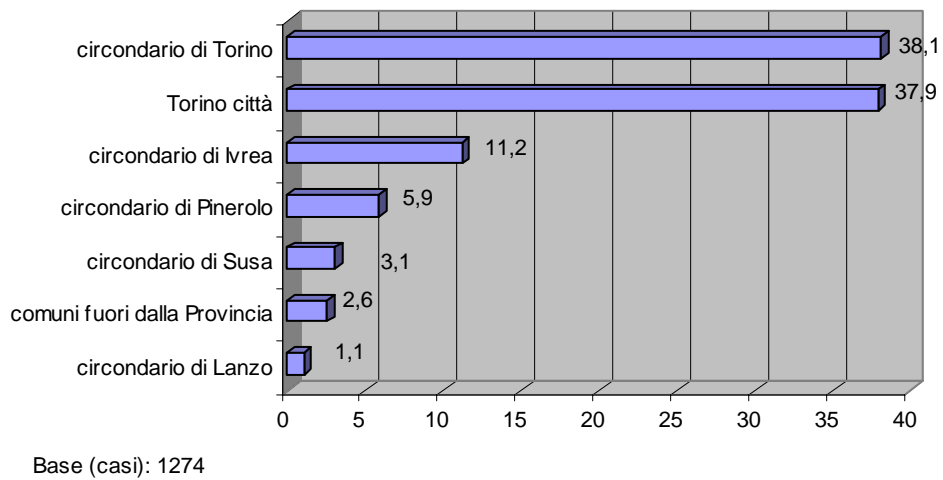
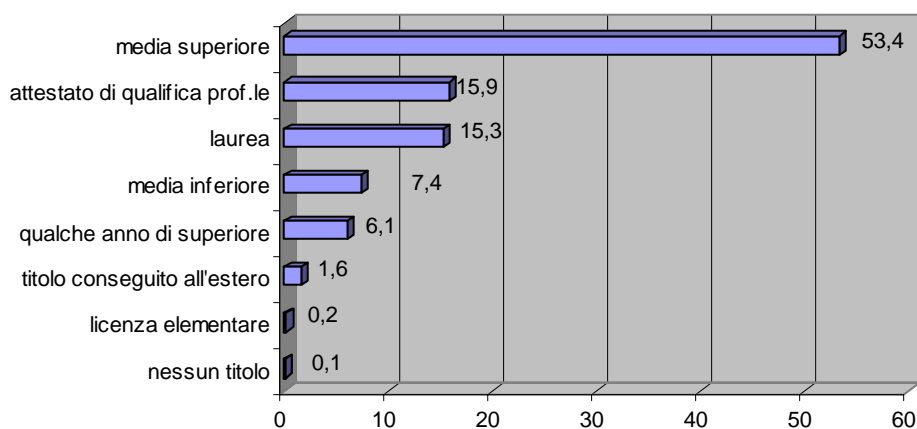


Fig. 36: Titolo di studio – valori %

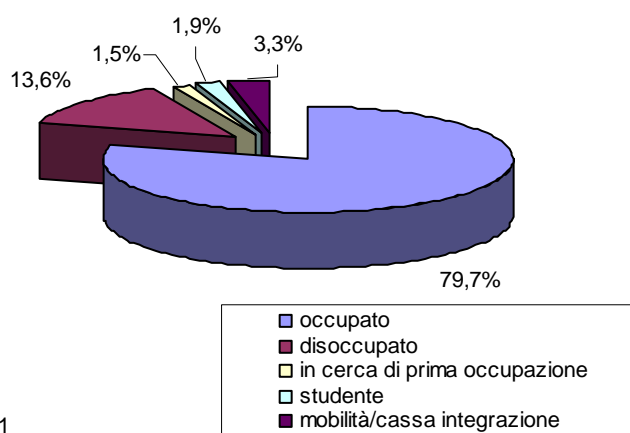


Base (casi): 2144

5.2 Condizione occupazionale

Quasi otto allievi su dieci sono in condizione professionale attiva (fig. 37), principalmente *nei settori dei servizi* (43,7% - fig. 38) o *dell'industria* (38,9%). Gli allievi che lavorano provengono da imprese di diverse dimensioni, con una certa prevalenza di quelle con *oltre 249 addetti* (32,5% - fig. 39); svolgono principalmente mansioni da *impiegato* (47,4% - fig. 40).

Fig. 37: Condizione occupazionale – valori %



Base (casi): 2101

Fig. 38: Settore di impiego – valori %

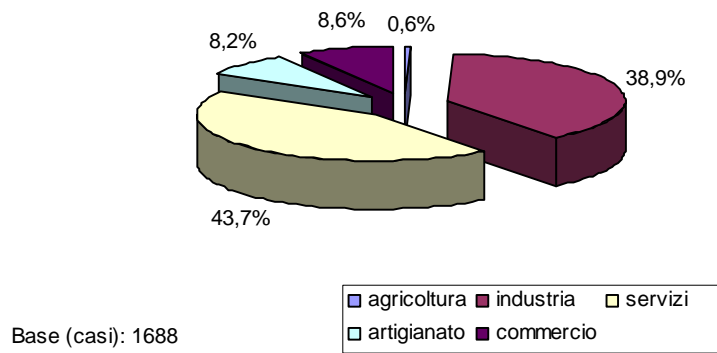


Fig. 39: Numero di addetti fissi – valori %

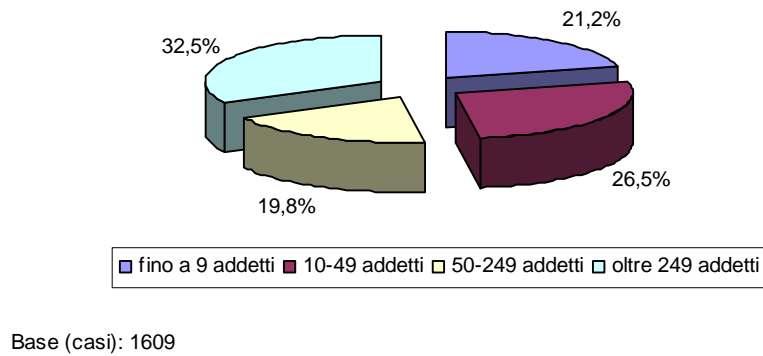
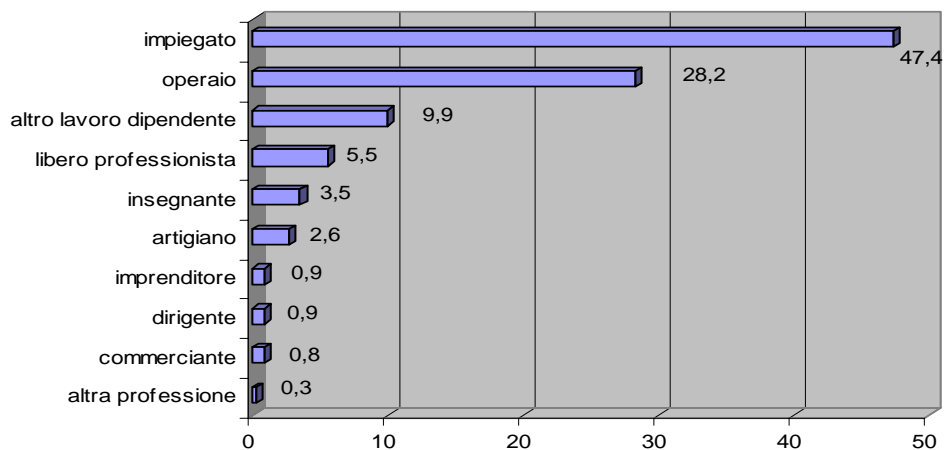


Fig. 40: Professione – valori %



Base (casi): 1702

6. I corsi di formazione permanente per adulti: uno sguardo d'insieme

In conclusione, appare utile riassumere alcuni elementi salienti emersi dalla ricerca. In primo luogo, le motivazioni che hanno spinto le persone a frequentare un corso di formazione. A questo proposito, la maggior parte dei rispondenti ha affermato di aver intrapreso questo percorso con l'obiettivo prevalente di **approfondire aspetti utili per la propria professione**, ma anche **per ricevere un aiuto nella ricerca di un lavoro** o, semplicemente, **per coltivare interessi personali**. Al termine delle attività formative è proprio quest'ultimo gruppo di individui, insieme a coloro che si erano iscritti con l'obiettivo prioritario di **ottenere un attestato/certificazione**, a dichiarare con maggiore frequenza di aver effettivamente raggiunto l'obiettivo che li aveva spinti ad iscriversi al corso.

La maggior parte degli allievi è venuta a conoscenza della possibilità di frequentare il corso attraverso il **passaparola di amici/conoscenti**, rivolgendosi direttamente presso **un'Agenzia formativa**, leggendo **volantini o manifesti pubblicitari** o **consultando Internet**. A questo proposito, è emerso che quasi la totalità di costoro è informata dell'esistenza del sito www.sinfod.net, dove è presente un catalogo on line contenente tutti i corsi promossi dalle Province piemontesi. Un allievo su due ha utilizzato questo sito almeno una volta e ne fornisce un giudizio complessivamente positivo.

Gli allievi in condizione professionale attiva riferiscono che, nella scelta del corso, l'influenza **dell'azienda è stata piuttosto marginale**; sono rari, infatti, i casi in cui il corso è stato proposto dall'azienda o nei quali la stessa ha guidato in qualche modo la decisione dei suoi dipendenti.

Per quanto riguarda il giudizio complessivo verso l'esperienza formativa effettuata, gli allievi sono generalmente soddisfatti: la fig. 41 illustra una sintesi dei giudizi relativi agli **aspetti organizzativi del corso** e al **personale docente** (in grassetto). Tale figura è stata costruita partendo dagli indici sintetici di soddisfazione (su scala 0 – 100) calcolati sulla base delle risposte degli allievi. In generale, si nota come **i giudizi più positivi riguardino gli aspetti riferiti agli insegnanti**, a conferma che il fattore umano rappresenta da sempre un fattore centrale nella soddisfazione dell'utenza.

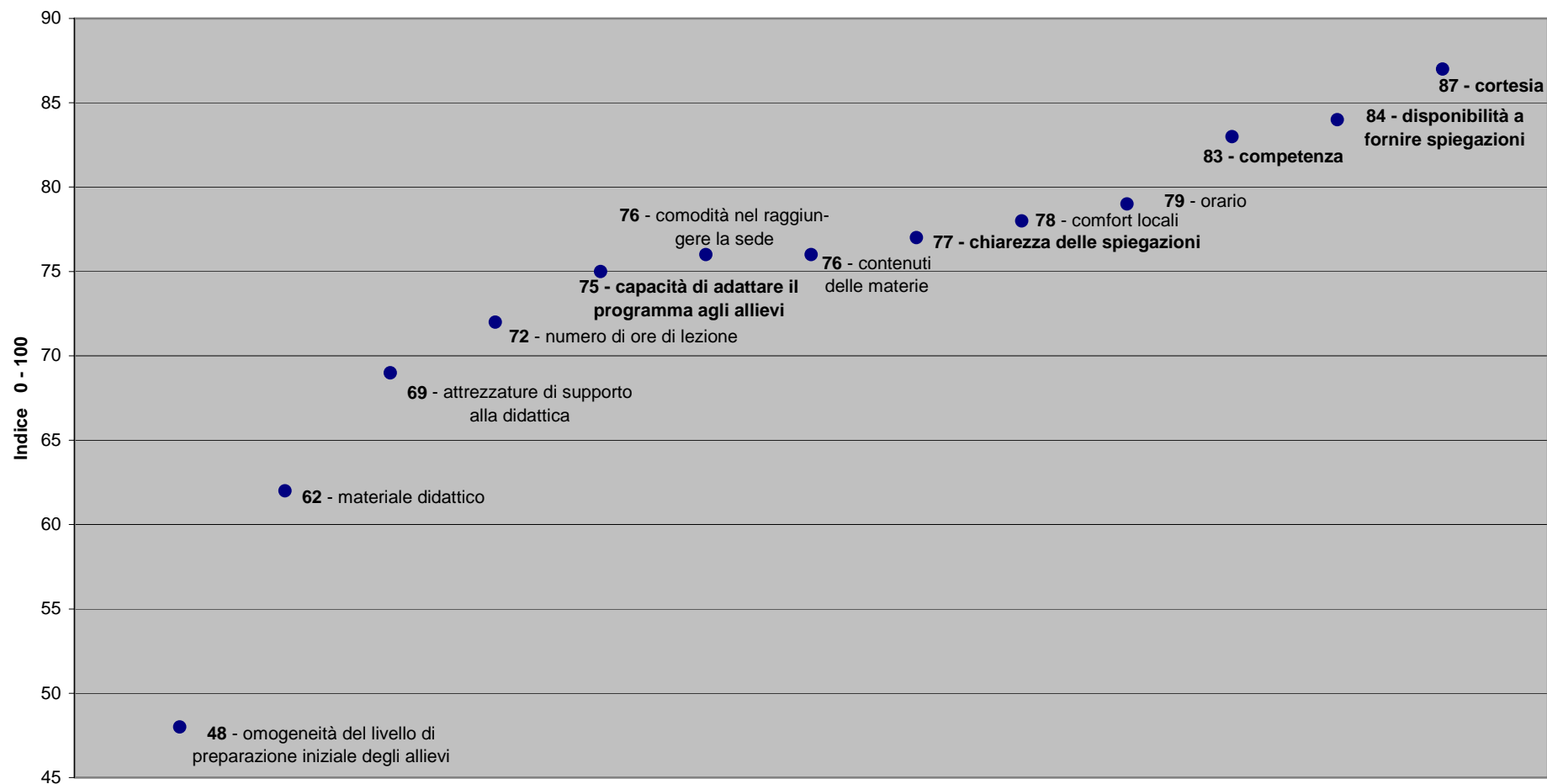
È stato poi osservato che **gli individui con titolo di studio medio-basso sono generalmente più propensi a fornire giudizi più positivi della media** su quasi tutti gli aspetti presi in considerazione.

Dal punto di vista dell'utilità percepita del corso, la maggioranza degli allievi **considera utile il percorso formativo** seguito e quasi la totalità di loro **consiglierebbe ad altri** il corso frequentato.

Infine, gli allievi hanno fornito numerose indicazioni che, a loro parere, potrebbero migliorare la qualità del servizio offerto. Le più frequenti riguardano: la possibilità di **avere più corsi a disposizione tra cui scegliere**, **frequentare corsi avanzati per chi ha seguito corsi di base** e poter usufruire di una **migliore qualità/quantità di materiale didattico**.

Quasi sei allievi su dieci **avevano già frequentato altri corsi di formazione professionale** promossi dalla Regione Piemonte, dalla Provincia di Torino o dall'azienda presso cui lavorano.

Fig. 41: Il giudizio degli allievi sul corso frequentato



In **grassetto** gli item riferiti al personale docente.

7. Il questionario utilizzato



I corsi di formazione permanente per adulti: l'opinione degli allievi

Gennaio 2005

Il questionario è rivolto a tutti coloro che, nel periodo compreso tra settembre 2003 e luglio 2004, hanno frequentato un corso di formazione promosso dalla Provincia di Torino e finanziato con risorse del Fondo Sociale Europeo.

Per raccogliere informazioni utili a migliorare la qualità del corso che ha frequentato, è indispensabile per noi poter contare sulla Sua collaborazione. La invitiamo quindi a voler rispondere ad alcune domande. Il questionario è **anonimo** e le Sue risposte saranno utilizzate nel rispetto della normativa sulla privacy.

Ricerca condotta dal **Servizio Organizzazione e Qualità** in collaborazione con
l'Ufficio Relazioni con il Pubblico

1 Per quale **motivo prevalente** ha deciso di frequentare un corso di formazione?

(indichi una sola risposta)

- 1 Per approfondire aspetti che possono essermi utili per la mia attuale occupazione
- 2 Per trovare lavoro
- 3 Dopo un periodo di disoccupazione volevo reinserirmi nel mondo del lavoro
- 4 Vorrei cambiare lavoro e il corso può essermi utile per approfondire alcune materie
- 5 Ho scelto il corso come alternativa alla scuola
- 6 Ero interessato/a all'argomento del corso, anche se non ha alcuna attinenza con la mia attività lavorativa attuale
- 7 Ero interessato all'ottenimento di un attestato/certificazione
- 8 Altro motivo (*specificare*).....

2 Come è venuto/a a conoscenza della possibilità di frequentare il corso di formazione?

(può indicare più risposte)

- 1 Mi sono rivolto/a al Centro per l'Impiego
- 2 Mi sono rivolto/a ad un altro ufficio della Provincia
- 3 Me ne hanno parlato amici/conoscenti
- 4 Me ne hanno parlato colleghi di lavoro
- 5 Sono stato indirizzato/a dall'azienda presso cui lavoro
- 6 L'ho saputo dal sindacato
- 7 L'ho saputo direttamente dall'ente di formazione al quale mi sono rivolto per frequentare il corso
- 8 Ho letto volantini/manifesti pubblicitari sul corso
- 9 Ne ho sentito parlare per radio/in televisione
- 10 Ho letto un annuncio pubblicitario su un quotidiano/rivista
- 11 Ho scoperto questa possibilità navigando in Internet
- 12 Altro (*specificare*).....

3 Sa che nel sito Internet **www.sinfod.net** è consultabile l'elenco dei corsi di formazione promossi dalla Provincia? *(indichi una sola risposta)*

- 1 Sì, ma non l'ho mai visitato (*passi direttamente alla domanda 5*)
- 2 Sì, e l'ho già visitato almeno una volta
- 3 No (*passi direttamente alla domanda 5*)

4 Se ha già visitato il sito Internet **www.sinfod.net**, che giudizio dà ai seguenti aspetti? Indichi il Suo giudizio segnando una crocetta sui righelli sottostanti (a sinistra significa che Lei giudica l'aspetto peggiore e a destra, al contrario, ottimo).

<i>Indichi il Suo giudizio per ciascuno dei seguenti aspetti</i>																	
a. Facilità nel trovare le informazioni cercate	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>PESSIMO</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>OTTIMO</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PESSIMO							OTTIMO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
PESSIMO							OTTIMO										
b. Chiarezza dei contenuti	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>PESSIMO</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>OTTIMO</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PESSIMO							OTTIMO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
PESSIMO							OTTIMO										
c. Completezza dei contenuti	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>PESSIMO</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>OTTIMO</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PESSIMO							OTTIMO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
PESSIMO							OTTIMO										
d. Aggiornamento dei contenuti	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>PESSIMO</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>OTTIMO</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PESSIMO							OTTIMO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
PESSIMO							OTTIMO										
e. Aspetto grafico del sito	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>PESSIMO</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>OTTIMO</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PESSIMO							OTTIMO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
PESSIMO							OTTIMO										

5 Pensando al corso che ha appena frequentato, può indicare **in quale misura ritiene di essere soddisfatto/a** dei seguenti aspetti? Indichi il Suo giudizio segnando una crocetta sui righelli sottostanti (a sinistra significa che Lei giudica l'aspetto pessimo e a destra, al contrario, ottimo).

<i>Come valuta i seguenti aspetti?</i>																	
1. Orario in cui si sono svolte le lezioni	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>PESSIMO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>OTTIMO</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PESSIMO							OTTIMO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
PESSIMO							OTTIMO										
2. Numero di ore di lezione	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>PESSIMO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>OTTIMO</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PESSIMO							OTTIMO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
PESSIMO							OTTIMO										
3. Chiarezza delle spiegazioni dell'insegnante	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>PESSIMO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>OTTIMO</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PESSIMO							OTTIMO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
PESSIMO							OTTIMO										
4. Disponibilità dell'insegnante a fornire spiegazioni	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>PESSIMO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>OTTIMO</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PESSIMO							OTTIMO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
PESSIMO							OTTIMO										
5. Competenza dell'insegnante	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>PESSIMO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>OTTIMO</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PESSIMO							OTTIMO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
PESSIMO							OTTIMO										
6. Cortesia dell'insegnante	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>PESSIMO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>OTTIMO</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PESSIMO							OTTIMO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
PESSIMO							OTTIMO										
7. Capacità dell'insegnante di adattare il programma alle esigenze degli allievi	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>PESSIMO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>OTTIMO</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PESSIMO							OTTIMO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
PESSIMO							OTTIMO										
8. Omogeneità del livello di preparazione degli allievi ad inizio corso	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>PESSIMO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>OTTIMO</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PESSIMO							OTTIMO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
PESSIMO							OTTIMO										
9. Materiale didattico (es. libro, dispense del corso...)	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>PESSIMO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>OTTIMO</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PESSIMO							OTTIMO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
PESSIMO							OTTIMO										
10. Attrezzature di supporto alla didattica (es. computer, registratori, videoproiettori...)	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>PESSIMO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>OTTIMO</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PESSIMO							OTTIMO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
PESSIMO							OTTIMO										
11. Contenuti delle materie trattate al corso	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>PESSIMO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>OTTIMO</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PESSIMO							OTTIMO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
PESSIMO							OTTIMO										
12. Comfort dei locali (es. pulizia, illuminazione, riscaldamento...)	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>PESSIMO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>OTTIMO</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PESSIMO							OTTIMO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
PESSIMO							OTTIMO										
13. Comodità nel raggiungere la sede del corso (es. disponibilità di mezzi pubblici o di parcheggi)	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>PESSIMO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>OTTIMO</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PESSIMO							OTTIMO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										
PESSIMO							OTTIMO										

6 **In aula** era presente un **tutor** che svolgeva compiti di assistenza e coordinamento?

- 1 Sì
- 2 No, c'era solo l'insegnante (*passi direttamente alla domanda 8*)

7 **Se durante il Suo percorso formativo è stato assistito da un tutor**, quanto pensa che Le sia stato utile? Indichi il Suo gradimento segnando una crocetta sul righello sottostante (a sinistra significa che Lei giudica il ruolo del tutor completamente inutile e a destra, al contrario, molto utile).

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INUTILE							UTILE

8 **Quale documento** le ha rilasciato o le rilascerà l'Agenzia Formativa al termine del corso? La preghiamo di rispondere a questa domanda anche se ad oggi non lo ha ancora ricevuto (*indichi una sola risposta*)

- 1 Un attestato di frequenza
- 2 Un attestato che certifica le competenze acquisite
- 3 Un libretto formativo
- 4 Una certificazione riconosciuta (es. Patente Europea di Informatica, P.E.T. ...)
- 5 So che riceverò un documento ma non so esattamente di che tipo
- 6 Non è previsto il rilascio di alcun documento
- 7 Altro (*specificare*).....

9 Quali dei seguenti risultati Le ha permesso di ottenere il corso frequentato? *(può indicare più risposte)*

- 1 Ha arricchito le mie conoscenze personali
- 2 Ha arricchito le mie competenze professionali
- 3 Mi ha permesso di migliorare la posizione presso l'azienda per cui lavoro
- 4 Mi ha aiutato/a a cambiare lavoro
- 5 Mi ha aiutato a trovare un lavoro
- 6 Mi ha permesso di ottenere un attestato/certificazione
- 7 Non mi è stato per nulla utile
- 8 Altro *(specificare)*.....

10 Complessivamente, quanto ritiene che il Corso di Formazione a cui ha partecipato **Le sia stato utile?**
 Indichi il Suo gradimento segnando una crocetta sul righello sottostante (a sinistra significa che Lei giudica il corso inutile e a destra, al contrario, utile).

INUTILE				UTILE			

11 Consiglierebbe ad altri il corso frequentato? *(barrare una sola casella)*

- 1 Sì
- 2 No

12 In passato, ha già partecipato ad altri corsi di formazione? *(può indicare più risposte)*

- 1 Sì, promossi dalla Provincia di Torino
- 2 Sì, promossi dalla Regione Piemonte
- 3 Sì, promossi in azienda
- 4 Sì, *(specificare da quale ente/istituzione sono stati promossi)*.....
- 5 Sì, ma non ricordo da quale azienda/ente/istituzione erano stati promossi
- 6 No

13 Vuole dare qualche **suggerimento** che possa aiutarci a migliorare la qualità del corso che ha frequentato?
(INDICHI AL MASSIMO 3 RISPOSTE, quelle che ritiene più importanti)

- 1 Migliorare la qualità/quantità del materiale didattico
- 2 Più attrezzature di supporto alla didattica (es. computer, registratori, videoproiettori...)
- 3 Aumentare il numero di ore di lezione
- 4 Aumentare il numero di corsi disponibili per gli allievi
- 5 Suddividere il corso su più livelli in base al grado di istruzione
- 6 Suddividere il corso su più livelli in base alla professione svolta
- 7 Scegliere insegnanti più competenti
- 8 Mantenere lo stesso insegnante per tutta la durata del corso
- 9 Fare più esercitazioni pratiche durante il corso (es. conversazioni in lingua straniera, esercizi al computer...)
- 10 Fornire maggiori informazioni sui corsi
- 11 Svolgere le lezioni in locali più confortevoli
- 12 Prevedere la possibilità di frequentare corsi avanzati per chi ha già frequentato un corso di base
- 13 Prevedere la possibilità di effettuare stage in azienda
- 14 Altro *(specificare)*.....

14 Le informazioni seguenti sono molto importanti al fine di classificare i dati. Le garantiamo la più assoluta riservatezza: le Sue risposte saranno analizzate insieme a quelle degli altri rispondenti e verranno considerate solo complessivamente.

Genere

- 1 Maschio
- 2 Femmina

Età

- 1 Meno di 18 anni
- 2 Dai 18 ai 29 anni
- 3 Dai 30 ai 39 anni
- 4 Dai 40 ai 49 anni
- 5 Dai 50 ai 59 anni
- 6 60 anni e oltre

Comune di residenza

.....

Titolo di studio (indichi l'ultimo titolo conseguito)

- 1 Nessun titolo
 - 2 Licenza elementare
 - 3 Licenza media inferiore
 - 4 Ho frequentato qualche anno di scuola media superiore ma non ho il diploma
 - 5 Attestato di qualifica professionale
 - 6 Diploma di scuola media superiore
 - 7 Laurea
 - 8 Ho un titolo di studio conseguito all'estero che non mi è stato riconosciuto in Italia (*specifichi quale titolo*).....
-

Durata del corso

- 1 fino a 100 ore
- 2 tra 100 e 199 ore
- 3 tra 200 e 299 ore
- 4 300 ore e oltre
- 5 non ricordo

Stato occupazionale

- 1 Occupato
- 2 Disoccupato
- 3 In cerca di prima occupazione
- 4 Studente
- 5 Iscritto alle liste di mobilità/cassa integrazione

PER GLI OCCUPATI:

In quale delle seguenti situazioni si trovava l'**azienda presso cui lavora** nel periodo in cui ha frequentato il corso? (*indichi una sola risposta*)

- 1 Non era a conoscenza del fatto che stavo frequentando il corso
- 2 Ne era a conoscenza, ma non ha influito in alcun modo sulla mia decisione di frequentarlo
- 3 Ho concordato con l'azienda il Corso da frequentare
- 4 E' stata l'azienda a propormi di frequentare quel Corso

Il corso si è svolto (indichi una sola risposta)

- 1 Al di fuori dell'orario di lavoro
- 2 Durante l'orario di lavoro
- 3 In parte al di fuori e in parte durante l'orario di lavoro

Settore in cui lavora

- 1 Agricoltura
- 2 Industria
- 3 Servizi
- 4 Artigianato
- 5 Commercio

Numero di addetti fissi

- 1 Fino a 9 addetti
- 2 10 – 49 addetti
- 3 50 – 249 addetti
- 4 oltre 249 addetti

Professione prevalente al momento della compilazione

- 1 Dirigente
- 2 Imprenditore
- 3 libero professionista
- 4 Impiegato
- 5 Operaio
- 6 Insegnante
- 7 Altro lavoro dipendente (infermiere, commesso...)
- 8 Artigiano
- 9 Commerciante
- 10 Altro (specificare quale professione).....

Il questionario termina qui. Grazie per la preziosa collaborazione.

La preghiamo di inserire il questionario nella busta allegata, già affrancata e indirizzata, e di **restituirlo entro il 15 febbraio 2005**

8. Indice delle tabelle e delle figure

Fig. 1 – Le agenzie che hanno attivato corsi di formazione permanente per adulti nell’anno formativo 2003/2004	3
Fig. 2 – Corsi di formazione permanente per adulti attivati nell’anno formativo 2003/2004	4
Fig. 3 – Numero di ore del corso – confronto popolazione e campione	5
Fig. 4 – Stato occupazionale – confronto popolazione e campione	5
Fig. 5 – Età – confronto popolazione e campione	6
Fig. 6 – Genere – confronto popolazione e campione	
Fig. 7 – Perché ha deciso di frequentare il corso?	7
Fig. 8 – Motivo prevalente	8
Fig. 9 – La scelta del corso per migliorare la posizione lavorativa: disaggregazione per genere	8
Fig. 10 – La scelta del corso per coltivare interessi personali: disaggregazione per età	9
Fig. 11 – La scelta del corso come aiuto per la ricerca del lavoro: disaggregazione per durata del corso	9
Fig. 12 – Modalità di conoscenza della possibilità di frequentare il corso	10
Fig. 13 – Conosce il sito Internet www.sinfod.net ?	10
Fig. 14 – Età degli allievi e giudizio a proposito della completezza dei contenuti del sito www.sinfod.net	12
Fig. 15 – Grado di soddisfazione degli allievi e giudizio sul sito www.sinfod.net	13
Fig. 16 – La posizione dell’azienda relativamente al corso	13
Fig. 17 – Il corso si è svolto	14
Fig. 18 – Grado di istruzione degli allievi e soddisfazione per l’organizzazione del corso	16
Fig. 19 – Grado di istruzione degli allievi e soddisfazione per gli insegnanti	17
Fig. 20 – Utilità percepita del tutor formativo	18
Fig. 21 – Grado di istruzione degli allievi e utilità percepita del tutor formativo	18
Fig. 22 – Utilità percepita del corso	19
Fig. 23 – Grado di istruzione degli allievi e utilità percepita del corso frequentato	19
Fig. 24 – I risultati ottenuti grazie al corso	20
Fig. 25 – I risultati ottenuti da chi ha scelto il corso per coltivare interessi personali	20
Fig. 26 – I risultati ottenuti da chi ha scelto il corso per ottenere un attestato/certificazione	21
Fig. 27 – I risultati ottenuti da chi aspirava al miglioramento della propria posizione lavorativa	21
Fig. 28 – I risultati ottenuti da chi era alla ricerca di un lavoro	22
Fig. 29 – Suggerimenti	23
Fig. 30 – Consiglierebbe il corso ad altri?	23
Fig. 31 – Eventuale documento rilasciato a fine corso	24
Fig. 32 – In passato ha già partecipato ad altri corsi di formazione?	25

Fig. 33 – Genere	26
Fig. 34 – Et�	26
Fig. 35 – Residenza	26
Fig. 36 – Titolo di studio	27
Fig. 37 – Condizione occupazionale	27
Fig. 38 – Settore di impiego	28
Fig. 39 – Numero di addetti fissi	28
Fig. 40 – Professione	28
Fig. 41 – Il giudizio degli allievi sul corso frequentato	30
Tab. 1 – Il giudizio dei visitatori del sito www.sinfod.net	11
Tab. 2 – Il giudizio dei visitatori del sito www.sinfod.net : indici sintetici di soddisfazione	12
Tab. 3 – Il giudizio degli allievi in merito agli aspetti organizzativi del corso	15
Tab. 4 – Il giudizio degli allievi sugli insegnanti	15
Tab. 5 – Gli aspetti organizzativi del corso: indici sintetici di soddisfazione	16
Tab. 6 – Gli insegnanti: indici sintetici di soddisfazione	17