

Area Istruzione e Formazione Professionale

Il recupero della dispersione scolastica: l'esperienza dei ragazzi che hanno abbandonato il percorso formativo

Agosto 2005

Indice

1. Il disegno della ricerca	2
2. L'informazione sul diritto–dovere all'istruzione e alla formazione	3
3. Il percorso formativo seguito dagli intervistati	4
3.1 L'esperienza a scuola	4
3.2 La formazione professionale	7
3.3 L'apprendistato	8
4. L'abbandono del percorso formativo	10
5. Gli incontri con l'orientatore della Provincia	12
6. Il profilo dei ragazzi intervistati	14
7. I ragazzi che hanno abbandonato il percorso formativo: sintesi dei risultati ..	18
8. Il questionario utilizzato come traccia d'intervista	19
9. Indice delle figure e delle tabelle	27

Indagine effettuata dal Servizio Organizzazione e Qualità
in collaborazione con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico

1. Il disegno della ricerca

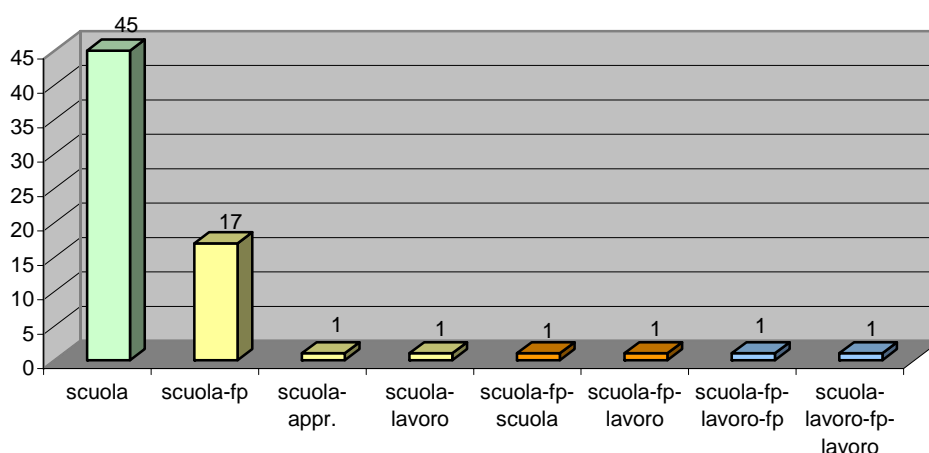
L'indagine sul *recupero della dispersione scolastica*, qui presentata, ha coinvolto un gruppo di ragazzi di età inferiore a 18 anni che non risultano inseriti in alcun tipo di percorso formativo. Per questo tipo di utenza è prevista un'attività di recupero, promossa dalla Provincia di Torino, che viene svolta da *orientatori* professionisti attraverso colloqui di orientamento formativo. L'intervento consiste nel disegnare un progetto orientativo che consenta a questi ragazzi di assolvere l'obbligo formativo (esercizio di diritto-dovere) e, al contempo, di rafforzare le proprie competenze prima di immettersi sul mercato del lavoro¹.

La ricerca, realizzata tra febbraio e giugno 2005, ha coinvolto un gruppo di ragazzi che sono stati intervistati direttamente dagli orientatori nel corso degli incontri avvenuti presso i Centri per l'Impiego. Per la raccolta delle informazioni è stato utilizzato un *questionario semi-strutturato*, contenente cioè sia domande a risposta aperta sia a risposta chiusa².

Complessivamente sono stati intervistati 71 ragazzi, selezionati direttamente dagli orientatori tra coloro con cui avevano già realizzato almeno un incontro orientativo presso i rispettivi Centri per l'Impiego.

Entrando nel vivo dei risultati³ (fig. 1) quasi tutti i ragazzi intervistati hanno avuto come unica esperienza formativa quella a *scuola* (45 casi), mentre alcuni hanno anche seguito un corso di *formazione professionale* (17 casi). Sono invece decisamente meno frequenti i casi di ragazzi che dopo la scuola hanno scelto espressamente di *lavorare - come apprendisti o in posizioni professionali non regolamentate* – o che hanno seguito *percorsi più complessi* a tre o quattro step (es. scuola – formazione professionale – lavoro o scuola – lavoro – formazione professionale – lavoro).

Fig. 1: Il percorso formativo seguito dagli intervistati – valori assoluti



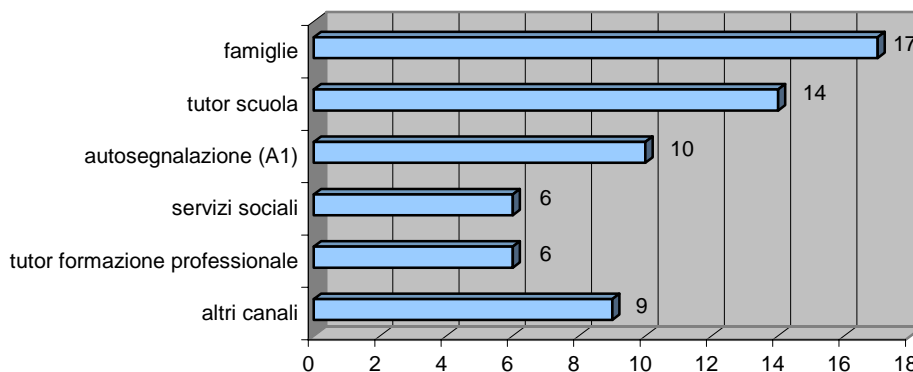
¹ Tale attività si effettua prioritariamente presso i Centri per l'Impiego.

² Nelle domande a *risposta chiusa* l'intervistato può indicare la propria preferenza tra una serie di alternative predefinite; nel caso di quelle a *risposta aperta*, invece, lo stesso ha la possibilità di esprimere liberamente la propria opinione.

³ Poiché la base casi è numericamente ridotta i risultati riportati di seguito sono espressi unicamente in valore assoluto; i risultati assumono, tuttavia, un indubbio interesse dal punto di vista qualitativo.

Gli orientatori sono venuti in contatto con i ragazzi dispersi principalmente attraverso la segnalazione delle rispettive *famiglie* (17 casi) o dei *tutor scolastici* (14 casi) (fig. 2)

Fig. 2: Il canale attraverso il quale l'orientatore è venuto a contatto con il ragazzo disperso – valori assoluti

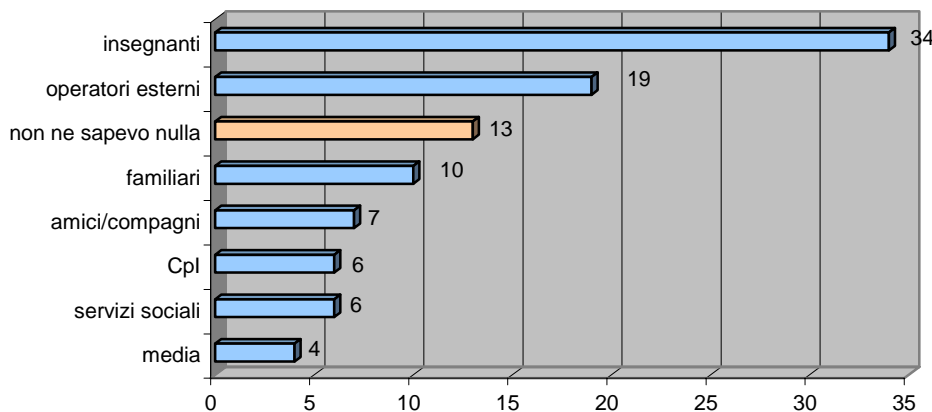


Altri canali: anagrafe centrale, altri Cpl della Regione, volontariato sociale, amici/conoscenti

2. L'informazione sul diritto-dovere all'istruzione e alla formazione

Prima di essere contattati dall'orientatore quasi tutti i ragazzi avevano già sentito parlare di diritto/dovere all'istruzione e alla formazione (fig. 3).

Fig. 3: Qualcuno ti aveva già parlato di diritto/dovere all'istruzione e alla formazione? – valori assoluti



Numero di risposte fornite da 69 ragazzi

Infatti, solo 13 intervistati hanno dichiarato di non saperne nulla, mentre gli altri erano già stati informati in proposito principalmente *dagli insegnanti* (34 risposte), *da operatori esterni venuti appositamente a scuola per fornire queste informazioni* (19) o *da familiari* (13).

3. Il percorso formativo seguito dagli intervistati

3.1 L'esperienza a scuola

Tra tutti gli intervistati 37 ragazzi hanno frequentato la scuola con successo fino alla *terza media* (fig. 4), 10 si sono fermati in *seconda* e 1 in *prima*. Alcuni hanno superato anche *qualche anno di scuola media superiore*: 16 hanno conseguito la *prima*, 6 la *seconda* e 1 la *terza*.

Nel corso delle diverse esperienze scolastiche molti ragazzi sono stati bocciati: *una* (37 casi), *due* (15) o *più di due* volte (8) (fig. 5). Alcuni sono stati anche sospesi o allontanati da scuola per il loro comportamento (13 ragazzi *una sola volta* e *9 più volte* – fig. 6).

Fig. 4: Qual è l'ultimo anno di scuola al termine del quale sei stato promosso? – valori assoluti

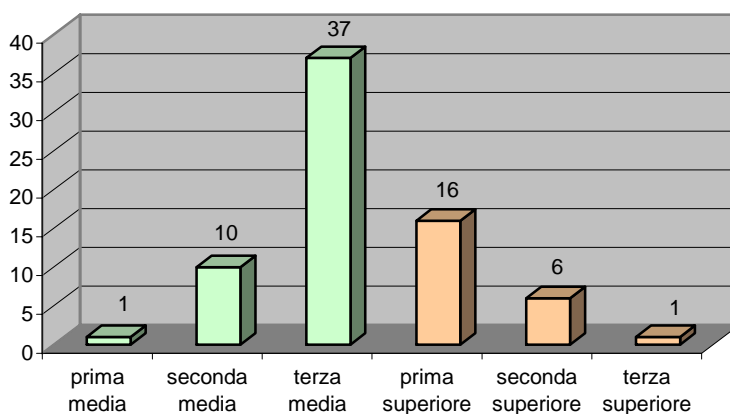


Fig. 5: Sei mai stato bocciato? – valori assoluti

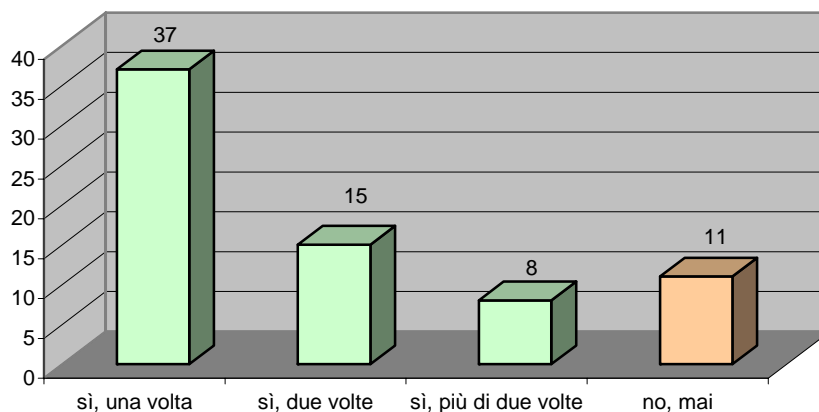
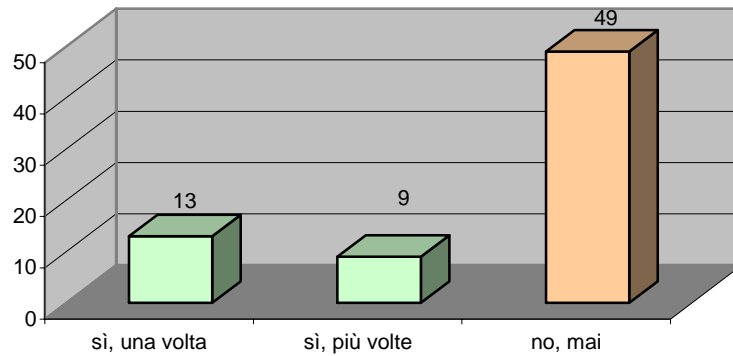


Fig. 6: Ti hanno mai sospeso, allontanato da scuola per il tuo comportamento? – valori assoluti



Molti ragazzi (33 casi, fig. 7) hanno dichiarato che a scuola avevano un rapporto *abbastanza* o *molto* buono con gli insegnanti e che questi hanno provato più volte a convincerli a proseguire la formazione (*qualche volta*: 27 casi; *spesso*: 23 casi – fig. 8).

Fig. 7: A scuola avevi un buon rapporto con gli insegnanti? – valori assoluti

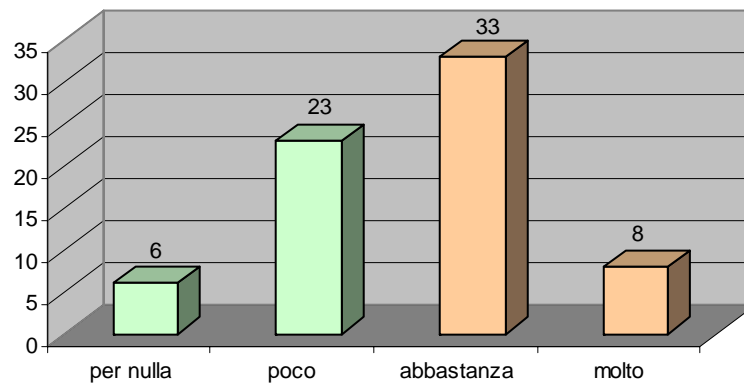
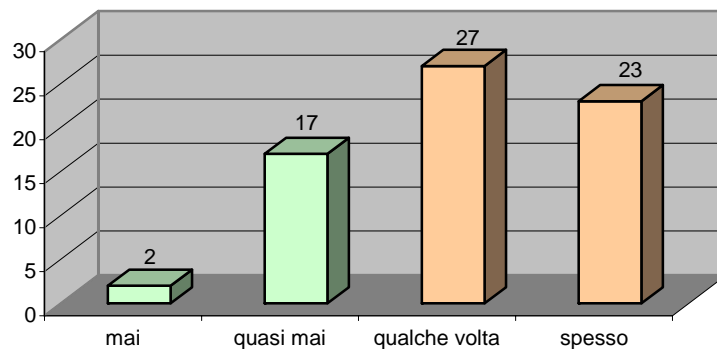


Fig. 8: Gli insegnanti ti hanno incoraggiato a proseguire la formazione? – valori assoluti

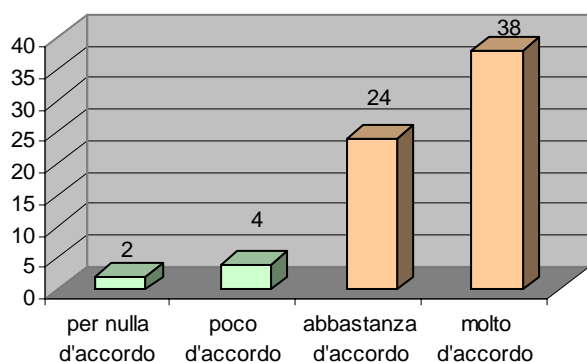


Al fine di approfondire gli atteggiamenti dei ragazzi nei confronti del mondo della scuola sono state proposte loro alcune affermazioni relativamente alle quali potevano esprimere il loro grado di *accordo/disaccordo* utilizzando la scala di risposta: *per nulla, poco, abbastanza, molto*. Nella batteria di domande proposta sono state previste due affermazioni con "polarità positiva", vale a dire che esprimevano giudizi positivi sull'esperienza a scuola, mentre altre due mettevano in evidenza, al contrario, possibili criticità che i ragazzi potevano aver incontrato nel percorso formativo.

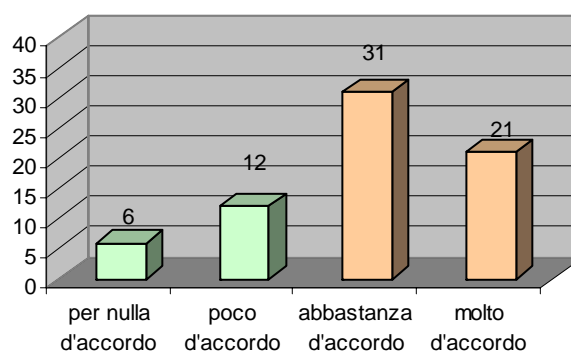
Dalla lettura delle risposte (fig. 9) emerge che i ragazzi ritengono che *con un titolo di studio sia più facile trovare un lavoro* e che *la scuola sia il luogo migliore per socializzare con i coetanei*; credono altresì che *la scuola sia un luogo dove si creano spesso situazioni di conflitto* e che *si impari meglio dalle esperienze di tutti i giorni piuttosto che tra i banchi scolastici*.

Fig. 9: Pensando all'esperienza a scuola, quanto sei d'accordo con queste frasi? – valori assoluti

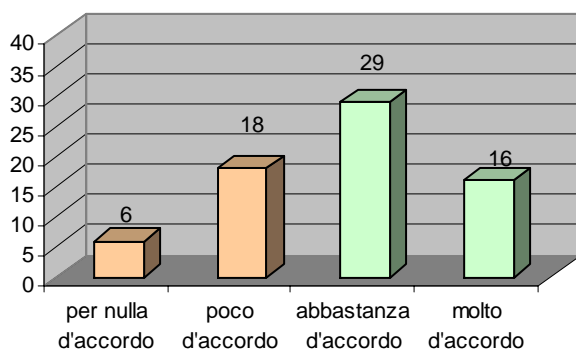
Con un titolo di studio è più facile trovare lavoro



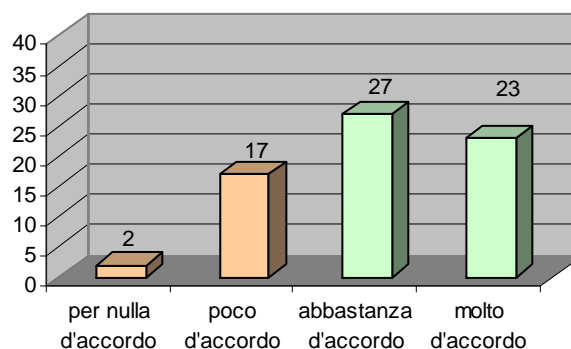
La scuola è il luogo migliore per socializzare con i coetanei



A scuola si creano spesso situazioni di conflitto



Si impara meglio dalle esperienze di tutti i giorni piuttosto che tra i banchi di scuola



3.2 La formazione professionale

Dopo la scuola 16 ragazzi hanno avuto una o più esperienze di formazione professionale: 13 di loro hanno frequentato *un corso* e 3 *più di uno* (fig. 10). Di questi, però, solo 2 dicono di averlo portato a termine: 11 hanno abbandonato *perché non piaceva loro il corso, lo avevano trovato difficile o non ne avevano più voglia*; altre cause di abbandono sono state *l'espulsione* e i *problemi con i docenti*. Una ragazza ha dovuto interrompere la formazione per il proprio stato di *gravidanza*.

Fig. 10: Hai mai frequentato un corso di formazione professionale? – valori assoluti

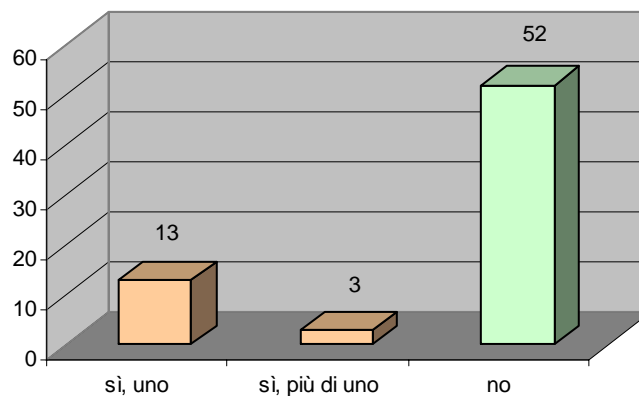
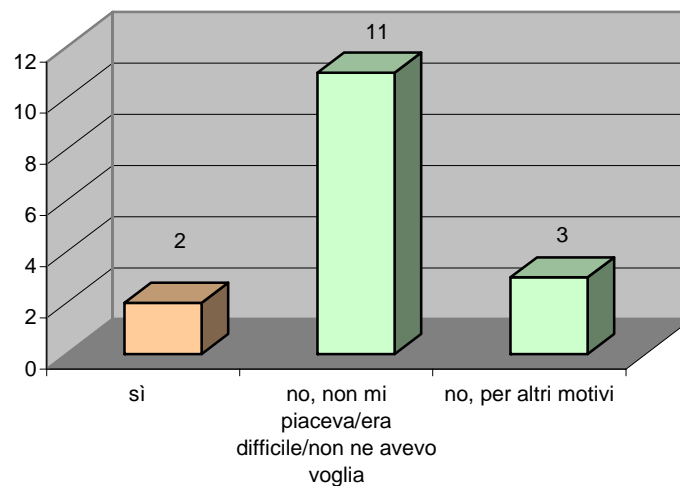
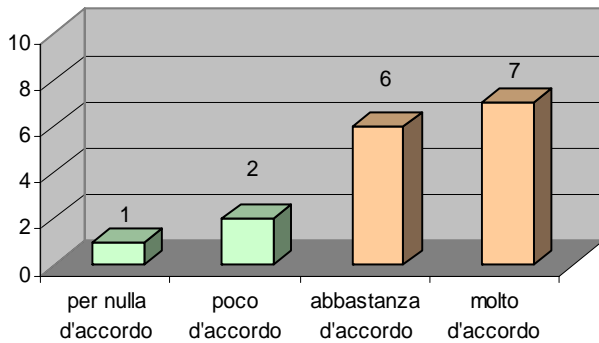
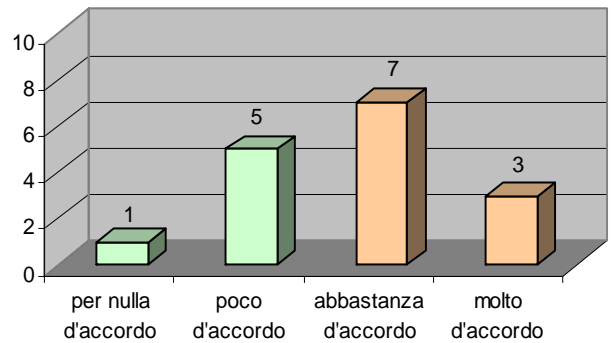
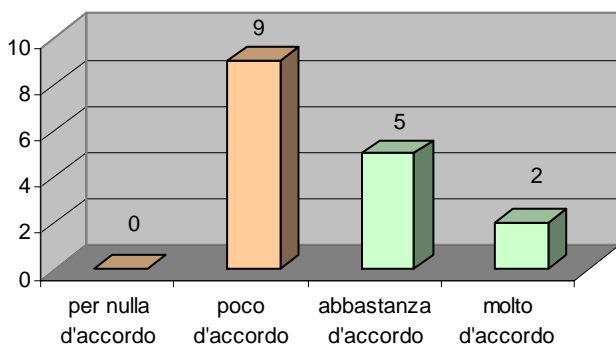
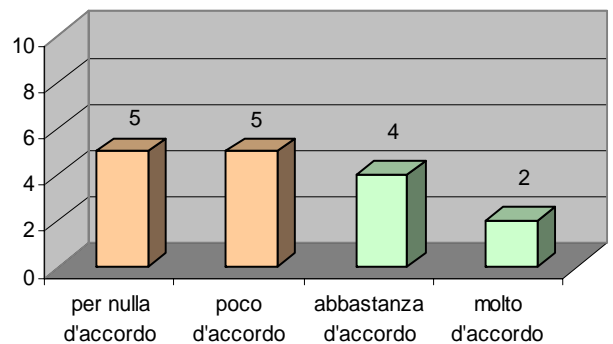


Fig. 11: Hai frequentato il corso fino alla fine? – valori assoluti



La maggior parte dei ragazzi ritiene che attraverso la formazione professionale *si impari più velocemente quello che serve per il lavoro* (fig. 12) e pensa che ci siano *meno difficoltà di rapporto con gli insegnanti*. Inoltre, più della metà di loro non ritiene che *la qualità delle lezioni sia migliore a scuola* e non pensa che *il programma di studio dei corsi sia troppo riduttivo*.

Fig. 12: Pensando al corso che hai frequentato, quanto sei d'accordo con queste frasi? – valori assoluti

Si impara più velocemente quello che ti serve per il lavoro

Ci sono meno difficoltà di rapporto con gli insegnanti

La qualità delle lezioni è migliore a scuola

Il programma di studio è troppo riduttivo


3.3 L'apprendistato

Alcuni ragazzi intervistati hanno lavorato anche come apprendisti: 5 per meno di sei mesi e 1 per meno di un anno (fig. 13); 3 di loro hanno abbandonato il lavoro per iscriversi ad un corso di formazione professionale e gli altri rispettivamente per iscriversi di nuovo a scuola, perché non amavano il tipo di lavoro svolto o per problemi col datore di lavoro. È rilevante notare come durante il periodo in cui erano assunti come apprendisti, nessuno di loro abbia frequentato il corso di formazione previsto per legge.

Pensando al lavoro svolto da apprendista i ragazzi dicono che, a loro parere, si tratta della strada migliore per entrare in contatto con il mondo del lavoro (fig. 14) e che permette di capire se il lavoro scelto piace veramente. Due terzi di loro sostengono però che si guadagna troppo poco e la metà dei ragazzi dice che seguendo questo percorso non si acquisisce una sufficiente preparazione culturale.

Fig. 13: Hai mai lavorato come apprendista? – valori assoluti

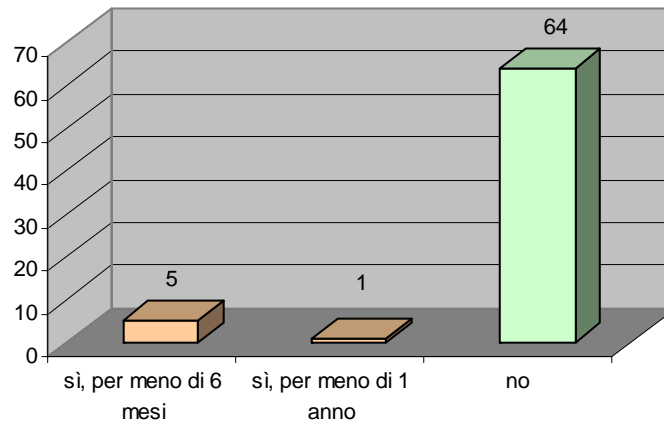
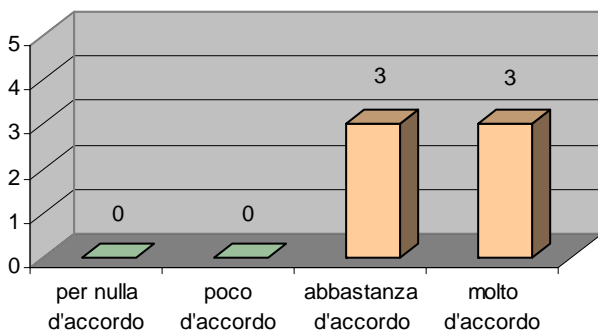
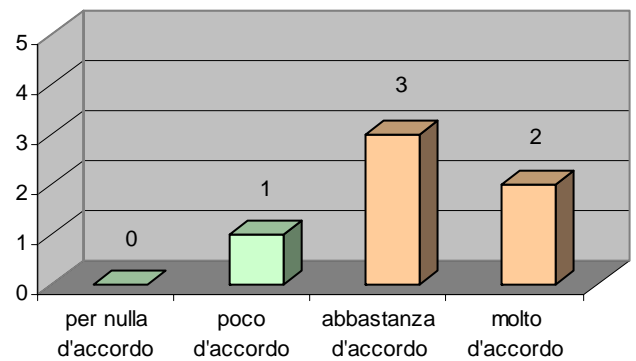


Fig. 14: Pensando al lavoro svolto da apprendista, quanto sei d'accordo con queste frasi? – valori assoluti

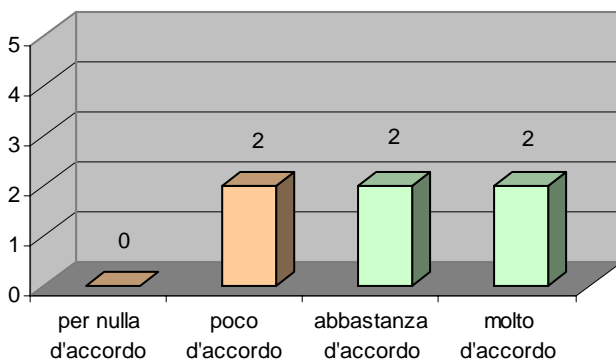
E' la strada migliore per entrare in contatto con il mondo del lavoro



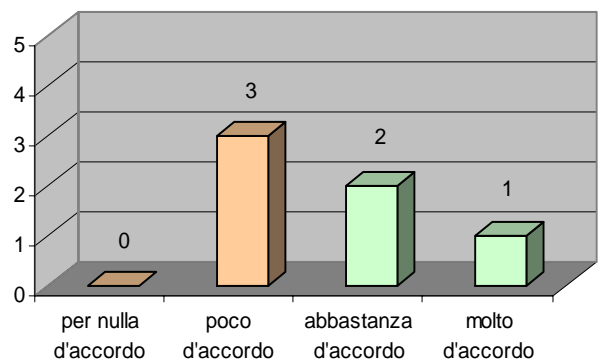
Ti fa capire se il lavoro scelto ti piace veramente



Si guadagna troppo poco



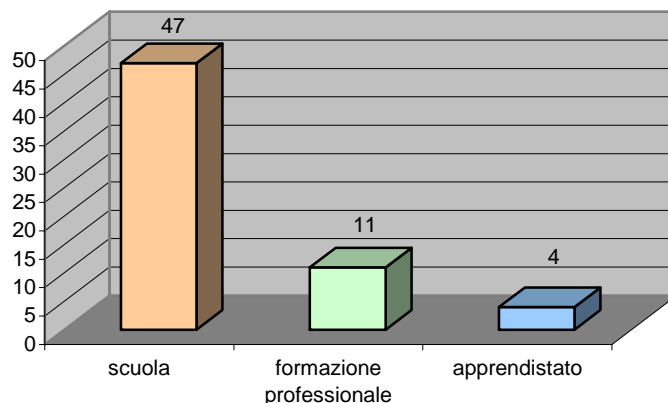
Non si acquisisce una sufficiente preparazione culturale



4. L'abbandono del percorso formativo

Al momento della scelta di abbandonare il percorso formativo 47 ragazzi stavano frequentando la scuola (fig. 15), 11 un corso di *formazione professionale* e 4 lavoravano con contratto di *apprendistato*.

Fig. 15: L'ultima esperienza prima della decisione di abbandonare il percorso formativo – valori assoluti



A questo punto è stato chiesto ai ragazzi di indicare quali fossero state le principali motivazioni che li avevano spinti alla decisione di abbandonare il percorso formativo. In particolare, si è domandato loro di indicare, all'interno di un elenco predefinito, tre cause in ordine di importanza. Dalla tab. 1 emerge che il motivo principale di abbandono tra coloro la cui unica esperienza formativa è stata la scuola è la convinzione che *non sarebbero stati in grado di concludere con successo il percorso formativo*. Tra coloro che dopo la scuola hanno scelto di frequentare un corso di formazione professionale sono più frequenti le indicazioni di chi si dice *più interessato ad andare a lavorare per guadagnare* e di chi lamenta *difficoltà nelle materie scolastiche/attività formative*. Le problematiche che risultano invece comuni a tutti e tre i percorsi di istruzione/formazione sono le *difficoltà di rapporto con gli insegnanti/datori di lavoro*, lo *scarso interesse per le materie trattate /le attività svolte*, vari *problemi personali* e i *problemi economici della famiglia*.

Tab. 1: Le principali cause dell'abbandono – valori assoluti

				prima causa	seconda causa	terza causa
			Non credevo che sarei riuscito a concludere con successo la scuola	14	8	8
			Mi interessava di più andare a lavorare per guadagnare	9	14	3
			Difficoltà di rapporto con gli insegnanti/datori di lavoro	7	7	9
			Scarso interesse per le materie trattate/le attività svolte	7	3	8
			Difficoltà delle materie scolastiche/attività formative	6	11	11
			Problemi personali	6	7	6
			Problemi economici della famiglia	4	2	1
			I professori/datori di lavoro non hanno capito il mio impegno	3		
			Difficoltà di rapporto con i compagni/colleghi	2	5	1
			Difficoltà a raggiungere la sede della scuola/del corso/ dell'azienda	2	2	5
			Scarso interesse per l'esperienza lavorativa in apprendistato	2	2	3
			Influenza degli amici	1	3	3
			Spinta dei genitori ad abbandonare	1	2	
			Interessi extra formativi	1	1	4

Legenda:


Possibile causa che ha portato ad abbandonare la scuola



Possibile causa che ha portato ad abbandonare un corso di formazione professionale



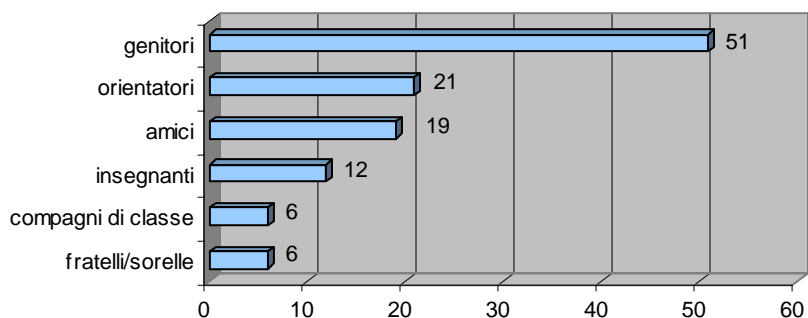
Possibile causa che ha portato ad abbandonare l'apprendistato

Prima di decidere di abbandonare il percorso formativo tutti i ragazzi hanno chiesto un consiglio ad altri soggetti, in primo luogo ai *genitori*, ma anche ad *orientatori*, *amici*, *insegnanti*, *compagni di classe* o *fratelli/sorelle*. A questa domanda era possibile fornire più indicazioni in quanto i ragazzi potevano coinvolgere più soggetti nella loro scelta: in fig. 16 sono riportate le 115 risposte fornite dai 71 ragazzi.

La reazione dei genitori che hanno saputo preventivamente delle intenzioni del figlio è stata principalmente di *incoraggiamento a proseguire il percorso intrapreso* (30 casi – fig. 17), mentre alcuni hanno consigliato loro di *scegliere un altro percorso formativo* (15). In 3 casi i genitori si sono detti

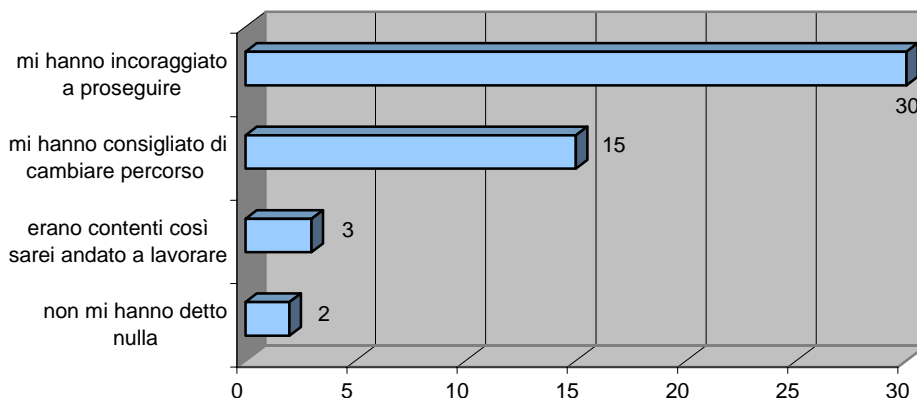
contenti perché così il ragazzo sarebbe potuto andare a lavorare con loro e solo in 2 casi non hanno commentato in alcun modo la scelta del figlio.

Fig. 16: Il coinvolgimento di altri soggetti nella decisione di abbandonare il percorso formativo – valori assoluti



Numero di risposte fornite da 71 ragazzi

Fig. 17: La reazione dei genitori alla scelta del figlio di abbandonare il percorso formativo – valori assoluti

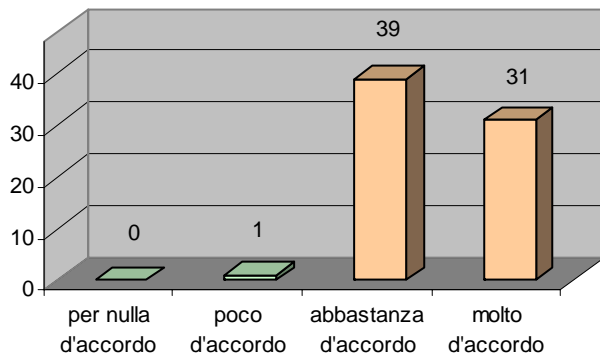


5. Gli incontri con l'orientatore della Provincia

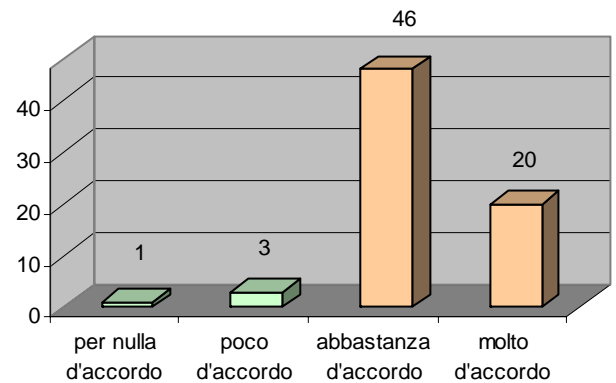
Entrando nel merito degli incontri svolti con l'orientatore della Provincia, quasi la totalità dei ragazzi afferma che si tratta di *momenti veramente utili per capire cosa fare del proprio futuro* (fig. 18) e che *l'orientatore è una persona che sa ascoltare e capire i loro bisogni*. Molti di loro pensano che, in generale, sia *utile parlare di orientamento*, anche se alcuni riferiscono che *per i ragazzi dispersi è difficile venire a conoscenza di questo servizio offerto dalla Provincia*.

Fig. 18: Pensando agli incontri che hai già avuto con l'orientatore, puoi dirmi quanto sei d'accordo con queste frasi? – valori assoluti

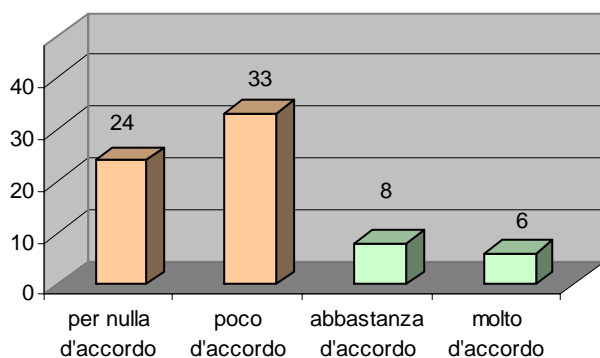
Gli incontri sono utili per capire cosa fare del mio futuro



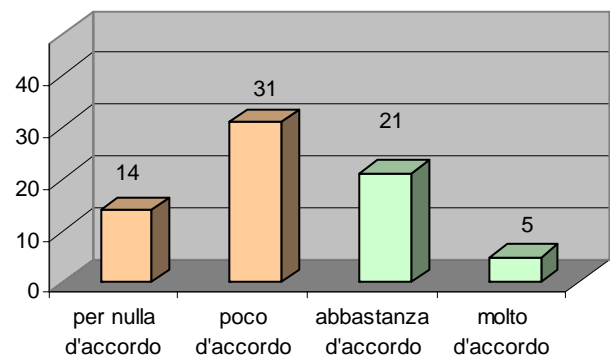
L'orientatore sa ascoltare i miei problemi e mi capisce



Non penso che sia utile parlare di orientamento

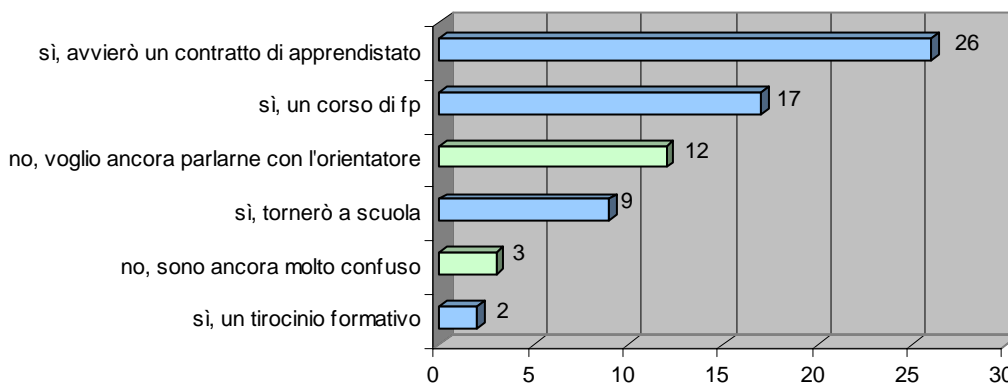


E' difficile venire a conoscenza di questo servizio



La maggior parte dei dispersi ha già deciso come assolvere l'obbligo formativo: 26 ragazzi avvieranno un *contratto di apprendistato*, 17 si iscriveranno ad un *corso di formazione professionale*, 9 torneranno a *scuola* e 2 attiveranno un *tirocinio formativo*. Tra i ragazzi che non hanno preso una decisione prevalgono quelli che manifestano la *volontà di discutere ancora questa scelta con l'orientatore* (12 casi) mentre solo 3 persone si dicono ancora *molto confuse in proposito*.

Fig. 19: Hai già deciso cosa fare per completare l'obbligo formativo? – valori assoluti



6. Il profilo dei ragazzi intervistati

I ragazzi intervistati sono prevalentemente *maschi* (43 soggetti su 71 – fig. 20) e hanno un'età compresa *tra i 15 e i 17 anni* (fig. 21). Sono quasi tutti *cittadini italiani* (65 casi – fig. 22) e vivono prevalentemente *fuori Torino* (56 casi – fig. 23). Ci sono 3 ragazzi che hanno una *disabilità di tipo intellettuale* (fig. 24) che durante la scuola sono stati assistiti da insegnanti di sostegno. La maggior parte degli intervistati vive *con entrambi i genitori* (45 casi – fig. 25) e molti di loro hanno anche *fratelli/sorelle*.

Fig. 20: Genere – valori assoluti

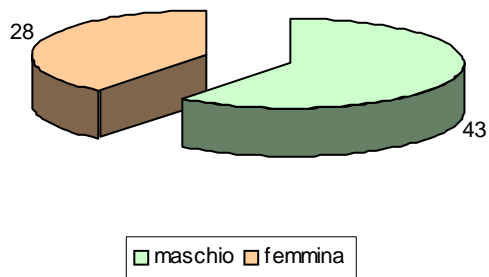


Fig. 21: Età – valori assoluti

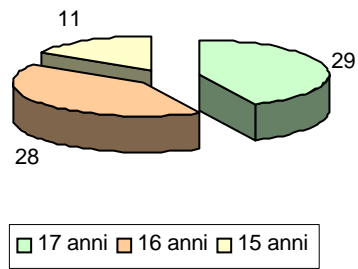


Fig. 22: Cittadinanza – valori assoluti

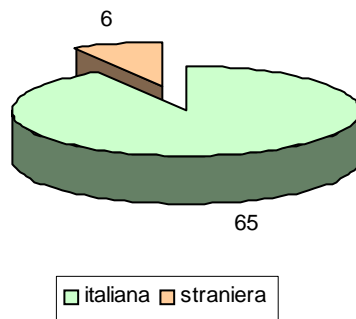


Fig. 23: Comune di residenza – valori assoluti

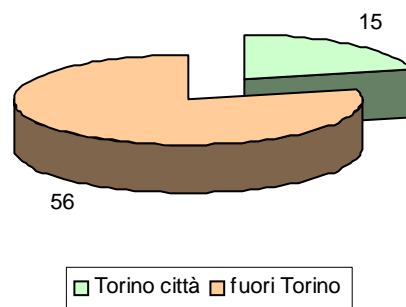


Fig. 24: Eventuale disabilità – valori assoluti

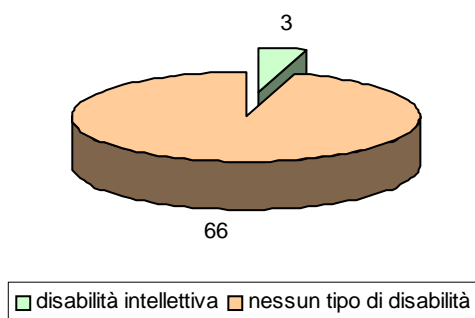
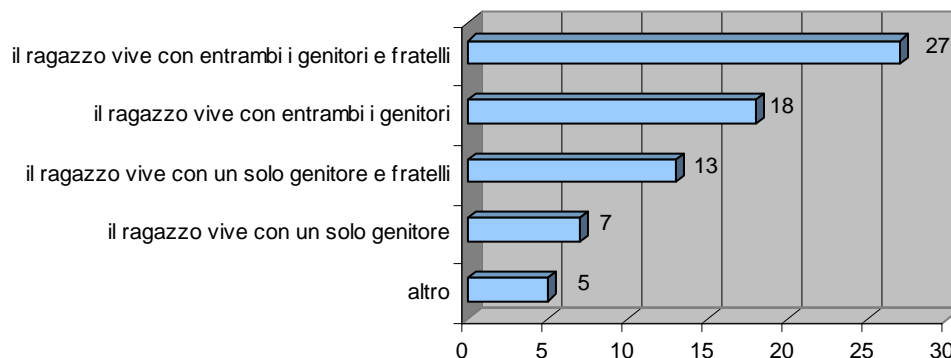


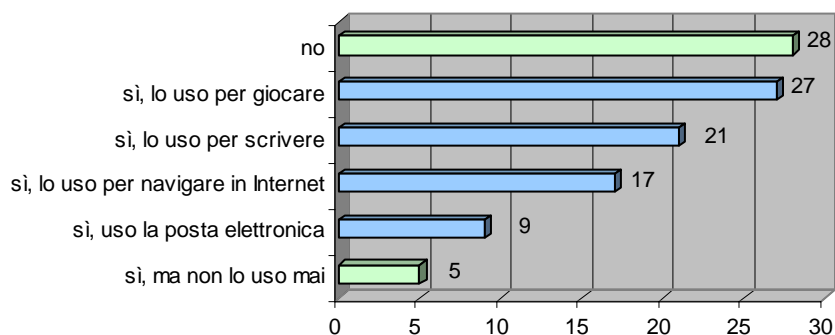
Fig. 25: Composizione del nucleo familiare – valori assoluti



Alcuni ragazzi *non hanno il computer in casa* (28 casi – fig. 26); tra coloro che invece lo possiedono prevale chi lo usa *per giocare, per scrivere e per navigare in Internet*⁴. Solo 5 ragazzi, pur avendolo in casa, *non lo usano mai*.

Poco meno della metà degli intervistati ha riferito di *non aver letto alcun libro nell'ultimo anno* (fig. 27) mentre appare più frequente l'abitudine a leggere, almeno saltuariamente, *giornali o riviste* (fig. 28). Tra le letture preferite dagli intervistati prevalgono i *quotidiani/settimanali di attualità* e le *riviste sportive* (fig. 29).

Fig. 26: Hai un computer in casa? – valori assoluti



Numero di risposte fornite da 71 ragazzi

⁴ A questa domanda era possibile fornire più indicazioni. In fig. 26 sono riportate le 107 risposte fornite da 71 ragazzi.

Fig. 27: I libri letti nell'ultimo anno – valori assoluti

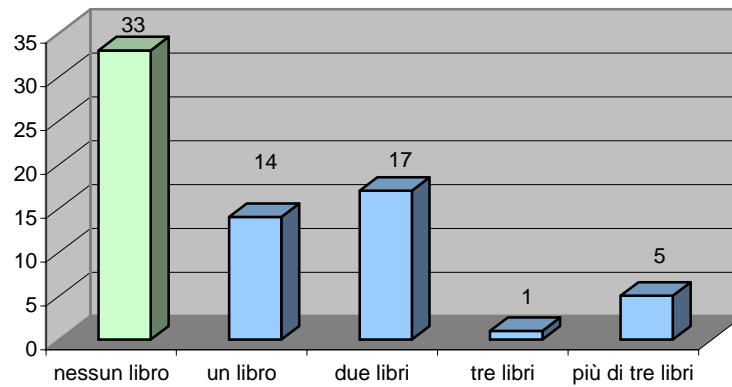


Fig. 28: Frequenza di lettura di giornali/riviste – valori assoluti

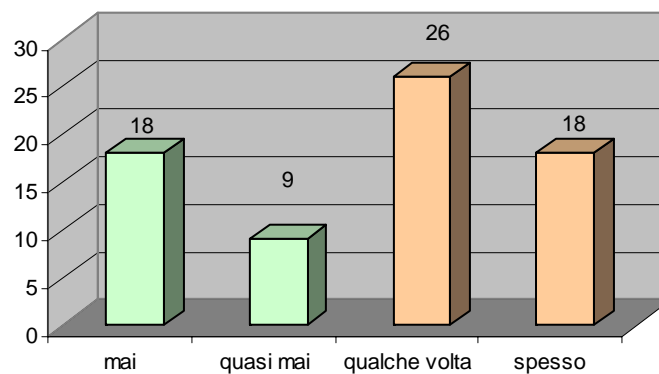
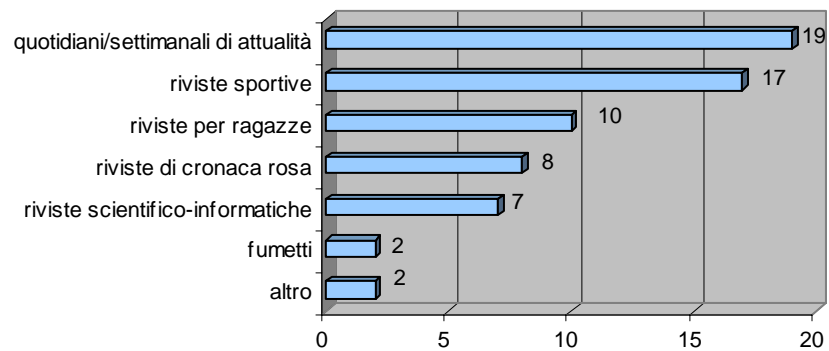


Fig. 29: Genere di giornali/riviste lette dagli intervistati – valori assoluti



Numero di risposte fornite da 37 ragazzi

7. I ragazzi che hanno abbandonato il percorso formativo: sintesi dei risultati

I ragazzi dispersi coinvolti nell'indagine sono stati contattati dagli orientatori principalmente grazie alla segnalazione delle rispettive famiglie e dei tutor scolastici. La maggior parte di loro ha deciso di abbandonare il percorso formativo durante la frequentazione della scuola; nessuno di loro, infatti, ha concluso con successo più della terza media superiore. Il percorso scolastico di molti ragazzi è stato segnato da una o più bocciature, mentre è emerso che solo una minoranza ha subito sospensioni per motivi legati al proprio comportamento. Il rapporto con gli insegnanti è stato abbastanza buono e questi ultimi sono intervenuti per cercare di convincere i ragazzi in difficoltà a proseguire nella formazione.

Alcuni ragazzi, invece, hanno provato a frequentare corsi di formazione professionale, raramente portandoli a termine; altri hanno lavorato per alcuni periodi con contratto di apprendistato.

Quasi tutti gli intervistati avevano già sentito parlare di diritto/dovere all'istruzione e alla formazione prima di essere contattati dall'orientatore: erano stati informati principalmente dagli insegnanti, da operatori esterni venuti a scuola o dai familiari.

In generale, i ragazzi esprimono giudizi abbastanza positivi sulle esperienze formative che hanno vissuto. Tuttavia, alcuni di loro sostengono che la scuola sia un luogo dove si creano spesso situazioni di conflitto e che le esperienze di tutti i giorni siano più utili della formazione scolastica; a proposito della formazione professionale sostengono poi che il programma di studio dei corsi è troppo riduttivo e la qualità delle lezioni è peggiore rispetto a quella scolastica, mentre alcuni ragazzi che hanno lavorato come apprendisti affermano che si guadagna troppo poco e che, seguendo questo percorso, non si acquisisce una sufficiente preparazione culturale.

Le principali cause che hanno portato i ragazzi ad abbandonare il percorso formativo sono state il timore di non riuscire a concludere con successo la scuola, la volontà di andare a lavorare, le difficoltà incontrate sia nel rapporto con gli insegnanti/datori di lavoro sia nell'affrontare le materie scolastiche/attività formative e lo scarso interesse per quanto stavano facendo.

Prima di prendere la decisione di abbandonare, i ragazzi hanno chiesto aiuto a diversi soggetti, primi fra tutti i genitori che hanno per lo più incoraggiato i loro figli a proseguire la formazione, talvolta consigliando loro di cambiare percorso.

I ragazzi ritengono utili gli incontri con l'orientatore della Provincia, ma sottolineano che non si tratta di un servizio con una buona visibilità per le persone che, come loro, stanno vivendo un momento di disorientamento.

Per assolvere l'obbligo formativo la maggior parte dei ragazzi pensa di avviare un contratto di apprendistato o si iscriverà ad un corso di formazione. Alcuni torneranno a scuola o avvieranno un tirocinio formativo, ma esiste ancora un piccolo gruppo che non ha ancora le idee chiare in proposito.

8. Il questionario utilizzato come traccia di intervista

SEZIONE 1: Informazioni sul diritto-dovere all'istruzione e alla formazione (ex obbligo formativo)

NOTA PER L'INTERVISTATORE: LA PREGHIAMO DI RICORDARE BREVEMENTE AL RAGAZZO/A CHE COS'E' IL DIRITTO DOVERE ALL'ISTRUZIONE E ALLA FORMAZIONE, EX OBBLIGO FORMATIVO (3 CANALI, ETA'...)

1

Prima di ora qualcuno ti aveva già parlato di diritto/dovere all'istruzione e alla formazione?

(può barrare più caselle)

- 1 Sì, gli insegnanti
- 2 Sì, altro personale della scuola
- 3 Sì, degli operatori esterni alla scuola venuti appositamente per fornire queste informazioni (barrare anche questa casella *se si è trattato di un orientatore della Provincia* 1.3)
- 4 Sì, degli amici/compagni di scuola
- 5 Sì, dei familiari
- 6 Sì, ne ho sentito parlare alla radio, in TV, ho letto queste informazioni su giornali/riviste
- 7 Sì, dai servizi sociali (es. ASL, Comune...)
- 8 Sì, al Centro per l'Impiego
- 9 Sì, (specificare attraverso quale canale)
- 10 No, non ne sapevo nulla

SEZIONE 2: L'esperienza a scuola

2

Qual è l'ultimo anno di scuola **al termine del quale sei stato promosso?** (barrare una sola casella)

- 1 la prima media
- 2 la seconda media
- 3 la terza media
- 4 la prima superiore
- 5 la seconda superiore
- 6 la terza superiore

3

Sei mai stato bocciato? (barrare una sola casella)

- 1 Sì, una volta
- 2 Sì, due volte
- 3 Sì, più di due volte
- 4 No, mai

4

Ti hanno mai sospeso, allontanato da scuola per il tuo comportamento? (barrare una sola casella)

- 1 Sì, una volta
- 2 Sì, più volte
- 3 No, mai

5

 A scuola **avevi un buon rapporto con gli insegnanti?** (barrare una sola casella)

4 molto 3 abbastanza 2 poco 1 per nulla

6

Gli insegnanti ti hanno mai incoraggiato a proseguire la formazione (scuola, formazione professionale, apprendistato...)? (barrare una sola casella)

4 spesso 3 qualche volta 2 quasi mai 1 mai

7

 Pensando alla tua esperienza a scuola, puoi dirmi **quanto sei d'accordo** con queste frasi?

	<i>molto</i>	<i>abbastanza</i>	<i>poco</i>	<i>per nulla</i>
a. Si impara meglio dalle esperienze di tutti i giorni piuttosto che tra i banchi di scuola	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
b. La scuola è il luogo migliore per socializzare con i coetanei	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
c. A scuola si creano spesso situazioni di conflitto	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
d. Con un titolo di studio è più facile trovare lavoro	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>

SEZIONE 3: La formazione professionale

8

Hai mai frequentato un corso di formazione professionale? (barrare una sola casella)

NOTA PER L'INTERVISTATORE: se il ragazzo/a ha frequentato il corso durante l'apprendistato non compilare questa sezione e passare direttamente alla sezione 4.

- 1 Sì, uno
 2 Sì, più di uno
 3 No (passare alla sezione 4)

NOTA PER L'INTERVISTATORE: se il ragazzo/a ha frequentato più corsi di formazione d'ora in poi fare riferimento all'ultimo corso frequentato

9

Hai frequentato il corso fino alla fine? (barrare una sola casella)

- 1 Sì
 2 No, ad un certo punto ho deciso di tornare a scuola
 3 No, perché avevo trovato un lavoro
 4 No, perché mi hanno proposto un contratto di apprendistato
 5 No, ho abbandonato il corso perché non mi piaceva/lo trovavo difficile/non avevo più voglia
 6 No, (spiegare il motivo dell'abbandono).....

10 Pensando al corso che hai frequentato, puoi dirmi **quanto sei d'accordo** con queste frasi?

	<i>molto</i>	<i>abbastanza</i>	<i>poco</i>	<i>per nulla</i>
a. Il programma di studio è troppo riduttivo	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
b. La qualità delle lezioni è migliore a scuola	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
c. Ci sono meno difficoltà di rapporto con gli insegnanti	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
d. Si impara più velocemente quello che ti serve per il lavoro	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>

SEZIONE 4: L'apprendistato

11 Hai mai lavorato come apprendista?
(barrare una sola casella)

1 Sì, per meno di 6 mesi
 2 Sì, per meno di un anno
 3 Sì, per un periodo di 1 – 2 anni
 4 No (passare alla sezione 5)

12 Durante quel periodo hai frequentato un **corso di formazione** durante l'orario di lavoro?
(barrare una sola casella)

1 Sì
 2 No

13 Perché non fai più quel lavoro? (barrare una sola casella)

1 Avevo deciso di tornare a scuola
 2 Avevo deciso di iscrivermi ad un corso di formazione
 3 Avevo trovato un altro lavoro
 4 Non mi piaceva il tipo di lavoro che stavo facendo
 5 Non avevo voglia di lavorare ed essere obbligato a seguire un corso di formazione
 6 Sono stato licenziato
 7 Altro motivo (specificare quale).....

14 Pensando al periodo in cui lavoravi come apprendista, puoi dirmi **quanto sei d'accordo** con queste frasi?

	<i>molto</i>	<i>abbastanza</i>	<i>poco</i>	<i>per nulla</i>
a. Ti fa capire se il lavoro scelto ti piace veramente	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
b. Si guadagna troppo poco	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
c. E' la strada migliore per entrare in contatto con il mondo del lavoro	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
d. Non si acquisisce una sufficiente preparazione culturale	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>

SEZIONE 5: L'abbandono

15 Pensando all'ultima esperienza formativa che hai avuto (scuola, formazione professionale, apprendistato), puoi dirmi quali sono state le **principali cause** che ti hanno spinto ad abbandonare quel percorso?
Scegli solo tre degli aspetti elencati, in ordine di importanza

NOTA PER L'INTERVISTATORE: indichi l'ultima esperienza formativa del ragazzo/a

- 1 scuola
 2 formazione professionale
 3 apprendistato

		<i>prima causa</i>	<i>seconda causa</i>	<i>terza causa</i>
S	a. Non credevo che sarei riuscito a concludere con successo la scuola	1	1	1
S-F	b. Difficoltà delle materie scolastiche/attività formative	2	2	2
S-F	c. Mi interessava di più andare a lavorare per guadagnare	3	3	3
S-F-A	d. Scarso interesse per le materie trattate/le attività svolte	4	4	4
S-F-A	e. Difficoltà di rapporto con gli insegnanti/datori di lavoro	5	5	5
S-F-A	f. Difficoltà di rapporto con i compagni/colleghi	6	6	6
S-F-A	g. I professori/datori di lavoro non hanno capito il mio impegno	7	7	7
S-F-A	h. Difficoltà a raggiungere la sede della scuola/del corso/ dell'azienda	8	8	8
A	i. Ero in apprendistato ma il mio datore di lavoro mi ha mandato via	9	9	9
A	l. Scarso interesse per l'esperienza lavorativa in apprendistato	10	10	10
A	m. Ero in apprendistato, ma non mi pagavano o ripagavano poco	11	11	11
Tutti	n. Spinta dei genitori ad abbandonare	12	12	12
Tutti	o. Problemi economici della famiglia	13	13	13
Tutti	p. Interessi extra formativi	14	14	14
Tutti	q. Problemi personali	15	15	15
Tutti	r. Influenza degli amici	16	16	16
Tutti	s. Altro motivo (<i>indicare quale</i>).....	17	17	17

16 Prima di abbandonare, ti sei rivolto a qualcuno per ricevere consigli o aiuto a superare le difficoltà incontrate? (può barrare più caselle)

- 1 Ne ho parlato con i genitori
- 2 Ne ho parlato con fratelli/sorelle
- 3 Ne ho parlato con insegnanti
- 4 Ne ho parlato con amici
- 5 Ne ho parlato con i compagni di classe
- 6 Mi sono rivolto ad educatori/operatori extrascolastici (barrare anche questa casella se si è trattato di un orientatore della Provincia 16.6)
- 7 Mi sono rivolto a colleghi, al datore di lavoro
- 8 Altro (indicare a quale soggetto si è rivolto il ragazzo/a).....
- 9 Non ne ho parlato con nessuno

17 SE IL RAGAZZO/A SI E' RIVOLTO/A AI GENITORI: Qual è stata la loro reazione alla tua decisione? (barrare una sola casella)

- 1 Hanno cercato di convincermi a proseguire con il percorso che stavo seguendo
- 2 Hanno cercato di convincermi a proseguire la formazione in un nuovo percorso
- 3 Hanno accettato e incoraggiato la mia scelta perché così potevo trovare un lavoro
- 4 Hanno accettato e incoraggiato la mia scelta perché così andavo a lavorare con loro
- 5 Non mi hanno detto nulla
- 6 Altro (specificare qual è stata la loro reazione)

18 Hai già deciso cosa fare per completare l'obbligo formativo? (barrare una sola casella)

- 1 Sì, tornerò a scuola
- 2 Sì, mi iscriverò ad un corso di formazione professionale
- 3 Sì, avvierò un contratto di apprendistato
- 4 Sì (specificare cosa il ragazzo/a ha deciso di fare).....
- 5 No, prima di decidere voglio ancora discuterne con l'orientatore della Provincia
- 6 No, sono ancora molto confuso sul da farsi

19 Pensando ai incontri che hai già avuto con l'orientatore della Provincia, puoi dirmi quanto sei d'accordo con queste frasi?

	<i>molto</i>	<i>abbastanza</i>	<i>poco</i>	<i>per nulla</i>
a. Gli incontri sono dei momenti veramente utili per capire cosa fare del mio futuro	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
b. E' difficile venire a conoscenza di questo servizio	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
c. Non penso che sia utile parlare di orientamento	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
d. L'orientatore sa ascoltare i miei problemi e mi capisce	4 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>

SEZIONE 6: Dati sociografici

20 **Genere**

1 Maschio

2 Femmina

21 **Età**

1 17 anni

2 16 anni

3 15 anni

4 meno di 15 anni

22 **Cittadinanza**

1 Italiana

2 Straniera (specificare quale cittadinanza).....

23 **Comune di residenza**

.....

24 **Il ragazzo/a è disabile?**

1 sì

2 no (passare direttamente alla domanda 26)

25 **Se sì, indicare il tipo di disabilità**

1 Fisica

2 Intellettiva

3 Sensoriale

4 Pluridisabile

A scuola è stato assistito da insegnanti di sostegno?

1 sì

2 no

26 **Composizione del nucleo familiare**

NOTA PER L'INTERVISTATORE: per nucleo familiare si intendono tutte le persone che vivono nella stessa abitazione

1 Il ragazzo/a vive con un solo genitore

2 Il ragazzo/a vive con entrambi i genitori

3 Il ragazzo/a vive con un solo genitore e fratelli/sorelle

4 Il ragazzo/a vive con entrambi i genitori e fratelli/sorelle

5 Il ragazzo vive con amici

6 Altro (specificare).....

27

Hai un computer in casa? (può indicare più risposte)

- 1 Sì, ma non lo uso mai
- 2 Sì, lo uso per giocare
- 3 Sì, lo uso per navigare in Internet
- 4 Sì, uso la posta elettronica
- 5 Sì, lo uso per scrivere (es. Word)
- 6 Sì, (specificare l'uso che ne fa il ragazzo/a).....
- 7 No

28

Quanti libri hai letto nell'ultimo anno? (esclusi quelli scolastici)

- 1 Nessuno
- 2 1 libro
- 3 2 libri
- 4 3 libri
- 5 più di 3 libri

29

Leggi abitualmente giornali, quotidiani, riviste?

4 spesso 3 qualche volta 2 quasi mai 1 mai

Quali? (specificare).....
.....

SEZIONE 7: Riservata all'orientatore

30

Attraverso quale canale è venuto in contatto con il ragazzo/a disperso?

- 1 anagrafe centrale
- 2 anagrafe comuni
- 3 tutor scuola
- 4 tutor formazione professionale
- 5 tutor aziendale
- 6 altri Centri per l'Impiego della Provincia
- 7 altri Centri per l'Impiego della Regione
- 8 famiglie
- 9 istituzioni politiche
- 10 servizi sociali
- 11 autosegnalazione (specificare – es. A1, B3...).....
- 12 cooperative sociali
- 13 volontariato sociale
- 14 amici/conoscenti
- 15 altro canale (specificare).....

31 La preghiamo di indicare in questo spazio il **percorso formativo seguito dal ragazzo/a** (es. scuola, formazione, scuola oppure scuola apprendistato, formazione...). Inoltre può utilizzare le righe che seguono per qualsiasi informazione ritenga utile segnalare per un migliore svolgimento dell'indagine

PERCORSO FORMATIVO SEGUIDO DAL RAGAZZO /A:

.....
.....
.....
.....

ALTRE OSSERVAZIONI:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

9. Indice delle figure e delle tabelle

Fig. 1 – Il percorso formativo seguito dagli intervistati.....	2
Fig. 2 – Il canale attraverso il quale l’orientatore è venuto a contatto con il ragazzo disperso	3
Fig. 3 – Qualcuno ti aveva già parlato di diritto/dovere all’istruzione e alla formazione?.....	3
Fig. 4 – Qual è l’ultimo anno di scuola al termine di quale sei stato promosso?.....	4
Fig. 5 – Sei mai stato bocciato?	4
Fig. 6 – Ti hanno mai sospeso, allontanato da scuola per il tuo comportamento?	5
Fig. 7 – A scuola avevi un buon rapporto con gli insegnanti?	5
Fig. 8 – Gli insegnanti ti hanno incoraggiato a proseguire la formazione?.....	5
Fig. 9 – Pensando all’esperienza a scuola, quanto sei d’accordo con queste frasi?.....	6
Fig. 10 – Hai mai frequentato un coeso di formazione professionale?.....	7
Fig. 11 – Hai frequentato il corso fino alla fine?	7
Fig. 12 – Pensando al corso che hai frequentato, quanto sei d’accordo con queste frasi?.....	8
Fig. 13 – Hai mai lavorato come apprendista?	9
Fig. 14 – Pensando al lavoro svolto da apprendista, quanto sei d’accordo con queste frasi?.....	9
Fig. 15 – L’ultima esperienza prima della decisione di abbandonare il percorso formativo.....	10
Fig. 16 – Il coinvolgimento di altri soggetti nella decisione di abbandonare il percorso formativo.....	12
Fig. 17 – La reazione dei genitori alla scelta del figlio di abbandonare il percorso formativo.....	12
Fig. 18 – Pensando agli incontri che hai già avuto con l’orientatore, puoi dirmi quanto sei d’accordo con queste frasi?.....	13
Fig. 19 – Hai già deciso cosa fare per completare l’obbligo formativo?.....	14
Fig. 20 – Genere	14
Fig. 21 – Età	15
Fig. 22 – Cittadinanza	15
Fig. 23 – Comune di residenza	15
Fig. 24 – Eventuale disabilità.....	15
Fig. 25 – Composizione del nucleo familiare.....	16
Fig. 26 – Hai un computer in casa?.....	16
Fig. 27 – I libri letti nell’ultimo anno	17
Fig. 28 – Frequenza di lettura di giornali/riviste	17
Fig. 29 – Genere di giornali/riviste lette dagli intervistati	17
Tab. 1 – Le principali cause dell’abbandono.....	11