



Area Lavoro e Solidarietà Sociale

Gli Assistenti Sociali: il lavoro e l'aggiornamento professionale

Maggio 2006

Ricerca condotta in collaborazione con:

Servizio Organizzazione e Qualità e Ufficio Relazioni
con il Pubblico della Provincia di Torino

Indice

1. Il disegno della ricerca	3
2. Il lavoro di assistente sociale	3
2.1 La soddisfazione per l'attuale attività lavorativa	5
2.2 La supervisione professionale	8
3. L'aggiornamento professionale	9
3.1 L'utilità percepita dei corsi di formazione/aggiornamento	9
3.2 L'analisi dei fabbisogni formativi	10
3.3 Il giudizio sulle recenti esperienze di formazione/aggiornamento	14
4. Il sito Internet della Provincia di Torino: conoscenza e utilizzo	17
5. Il profilo dei soggetti coinvolti nell'indagine	19
6. Uno sguardo d'insieme	21
7. Il questionario proposto agli utenti	24
8. Indice delle tabelle e delle figure	30

1. Il disegno della ricerca

L'Assistente Sociale è un professionista che individua e promuove risorse per prevenire e risolvere situazioni di disagio di singoli, gruppi o comunità; è una figura impegnata nei servizi pubblici territoriali (Aziende Sanitarie Locali e Aziende Sanitarie Ospedaliere, Comuni, Consorzi di Comuni, Province, Regioni), nei servizi che dipendono dal Ministero della Giustizia, dal Ministero del Lavoro e dal Ministero degli Interni. Opera, inoltre, nell'ambito del privato (Unione Industriale) e nel privato sociale (Cooperative di Servizi, Associazioni...) anche in convenzione con l'Ente pubblico. L'Assistente Sociale può anche esercitare la libera professione e svolgere la propria funzione nella formazione di base e in quella permanente.

Il lavoro dell'Assistente Sociale si svolge in autonomia relazionandosi, a vari livelli, con educatori professionali, funzionari di diversi Enti, psicologi, medici, infermieri, mediatori culturali, giudici, Assistenti domiciliari e dei servizi tutelari, operatori socio-sanitari, volontari, appartenenti al Terzo Settore e insegnanti.

L'Assistente Sociale deve essere in grado di progettare e gestire interventi individuali e collettivi, analizzare e interpretare le problematiche che costituiscono fattori di rischio e di esclusione sociale, reperire e coordinare le risorse, contribuire alla diffusione delle strategie d'informazione sociale sui servizi e sui diritti del cittadino/utente.

Questa professione richiede, quindi, una formazione multidisciplinare che comprenda conoscenze specifiche nel campo della teoria e dei metodi propri del servizio Sociale, conoscenze sociologiche, psicologiche, giuridiche ed economiche.

Mosso dall'obiettivo di effettuare una prima analisi dei fabbisogni formativi di questa categoria professionale, il *Servizio Solidarietà Sociale della Provincia di Torino* ha promosso la realizzazione di un'indagine rivolta all'intera popolazione degli Assistenti Sociali della Provincia (circa 905 soggetti) che risultavano all'albo professionale a dicembre 2005. La ricerca, condotta dal *Servizio Organizzazione e Qualità*, in collaborazione con l'*Ufficio Relazioni con il Pubblico* della Provincia di Torino, ha permesso di rilevare in primo luogo il grado di soddisfazione degli Assistenti Sociali riguardo il proprio lavoro e, successivamente, effettuare una stima delle loro reali necessità di aggiornamento professionale.

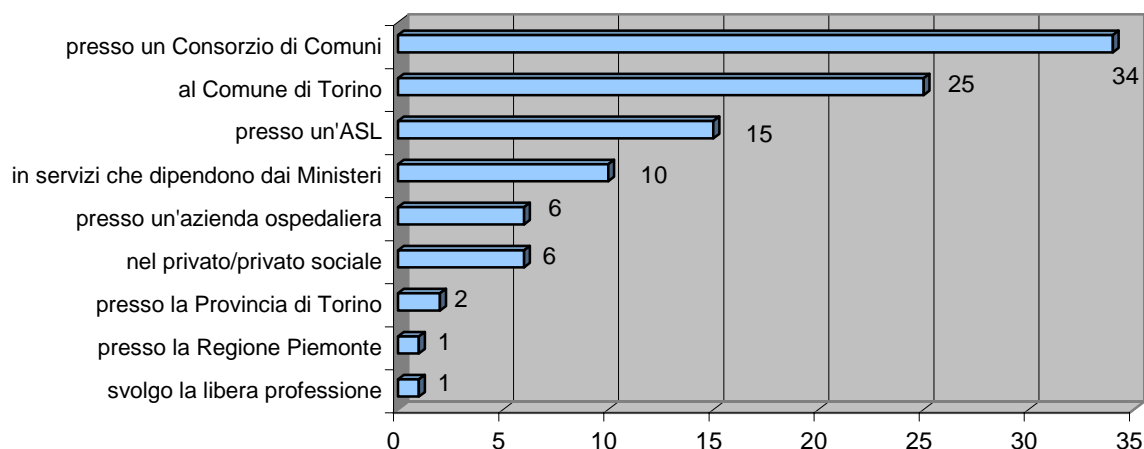
La rilevazione è stata condotta utilizzando un questionario semi-strutturato postale¹. Hanno partecipato alla rilevazione 398 soggetti, pari al 44% del totale. Nelle pagine che seguono sono riportati i principali risultati dell'indagine.

2. Il lavoro di assistente sociale

Una delle questioni preliminari dell'indagine riguardava la verifica dell'inquadramento professionale degli Assistenti Sociali. Dall'analisi delle risposte emerge che più della metà degli Assistenti Sociali coinvolti nell'indagine svolge la propria professione presso un *Consorzio di Comuni* (34%) o al *Comune di Torino* (25%) (fig. 1).

¹ Il questionario utilizzato conteneva domande a risposta sia aperta sia chiusa. Nelle domande a *risposta aperta* l'intervistato può indicare liberamente qualunque informazione ritenga opportuno segnalare in merito ad una data questione; in quelle a *risposta chiusa*, invece, il rispondente si limita ad indicare la propria preferenza scegliendo tra alcune alternative predefinite.

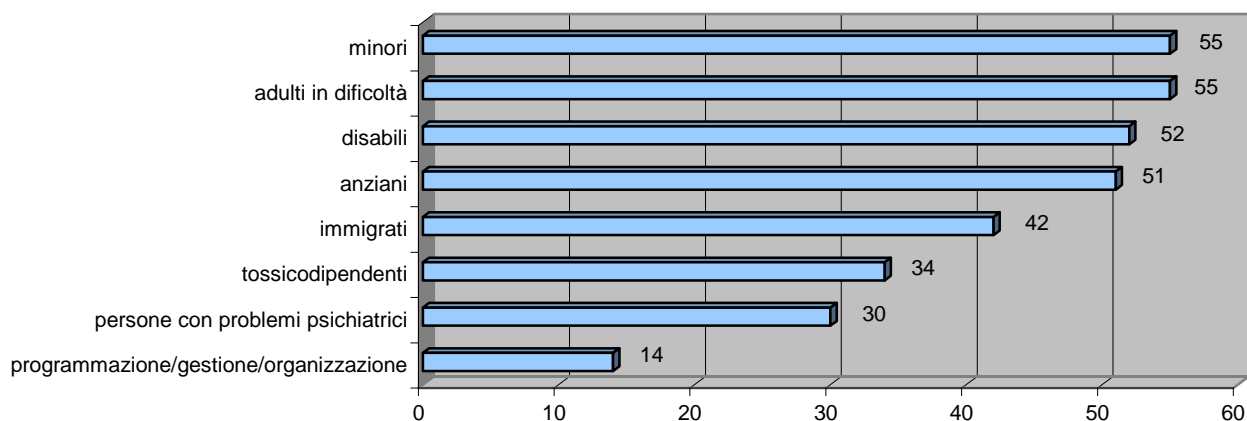
Fig. 1: Dove lavora come Assistente Sociale? – valori %



Base (casi): 390

La fig. 2 mostra che la maggior parte degli Assistenti Sociali interviene su più di una tipologia di popolazione: è stato, infatti, chiesto a ciascun intervistato di indicare i soggetti cui si rivolge il proprio lavoro e dalle percentuali di risposta si ricava che, mediamente, ciascun operatore interviene su almeno tre categorie di utenza differenti², con una certa prevalenza per i *minori*, gli *adulti in difficoltà*, i *disabili* e gli *anziani* che sono oggetto di intervento per almeno un Assistente su due.

Fig. 2: Su quali tipologie di popolazione interviene? – valori %



Base (casi): 385; la somma percentuale è superiore a 100 perchè era possibile indicare più risposte

² Dalla somma delle percentuali si ottiene un 333%, anche se è presumibile che, per chi si occupa di programmazione/organizzazione, sia meno probabile il contatto con l'utenza.

2.1 La soddisfazione per l'attuale attività lavorativa

La prima sezione del questionario aveva l'obiettivo di rilevare il grado di soddisfazione degli Assistenti Sociali in merito all'attività lavorativa da loro svolta. A tale fine, è stata utilizzata una tecnica di rilevazione basata sui righelli; in pratica, i rispondenti potevano esprimere il loro giudizio utilizzando il meccanismo di risposta riprodotto in tab. 1. Ciascuno poteva esprimere il proprio giudizio segnando una **X** in una delle caselle: all'estrema sinistra potevano collocarsi coloro che volevano esprimere la loro totale insoddisfazione, mentre a destra coloro che si dichiaravano completamente soddisfatti.

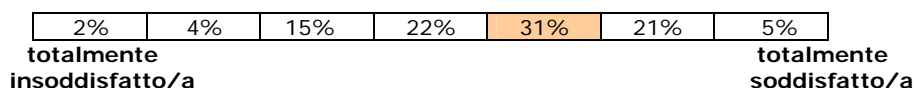
Da una prima analisi della distribuzione di frequenza della tab. 1 emerge che gli Assistenti Sociali sono *mediamente soddisfatti* del lavoro che svolgono. La casella colorata in arancione indica la *posizione mediana*, ovvero il valore che divide la distribuzione di frequenza in due la metà uguali (50% da una parte e 50% dall'altra).

Una lettura più agevole di questi risultati può essere effettuata attraverso un *indice sintetico di soddisfazione* che si ottiene calcolando la media ponderata delle opinioni degli utenti, trasformata poi su scala 0 – 100, dove 0 indica l'opinione delle persone che ritengono di essere totalmente insoddisfatte e 100, al contrario, rappresenta il giudizio di chi si dichiara totalmente soddisfatto.

L'indice complessivo è risultato pari a 60 punti e la successiva disaggregazione di questo risultato ha permesso di individuare in maniera più puntuale quali categorie di rispondenti siano meno soddisfatte di altre. Dalla fig. 3 si nota come l'indice di soddisfazione cresca all'aumentare dell'anzianità di servizio, raggiungendo un valore pari a 65 punti per gli Assistenti Sociali che hanno *più di 15 anni* di lavoro; in fig. 4 si rileva, invece, come questo indice appaia particolarmente elevato per gli individui che lavorano nel *privato* o svolgono *la libera professione* (72 punti) mentre, al contrario, sia significativamente più basso per chi lavora presso il *Comune di Torino* (52 punti).

La differente tipologia di assistiti non sembra incidere sul livello di soddisfazione complessivo per il lavoro svolto, anche se dalla fig. 5 si ricava, tuttavia, un valore più elevato rispetto alla media per chi si occupa di *attività di programmazione, gestione o organizzazione* (66 punti).

Tab. 1: Soddisfazione per il lavoro di assistente sociale – valori %



Base (casi): 394

Indice di soddisfazione (scala 0-100): 60



Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra)

Fig. 3: Soddisfazione per il lavoro: disaggregazione per anzianità di servizio – indici sintetici di soddisfazione

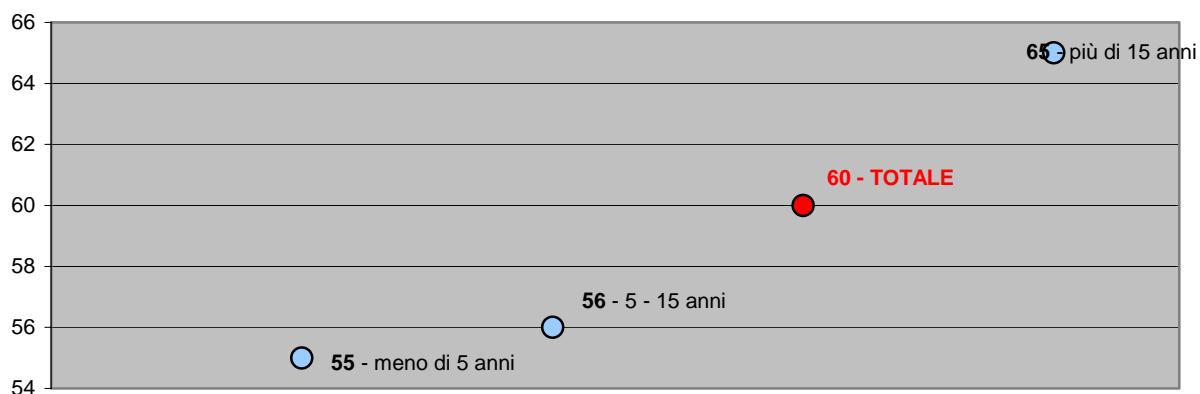


Fig. 4: Soddisfazione per il lavoro: disaggregazione per sede di lavoro – indici sintetici di soddisfazione

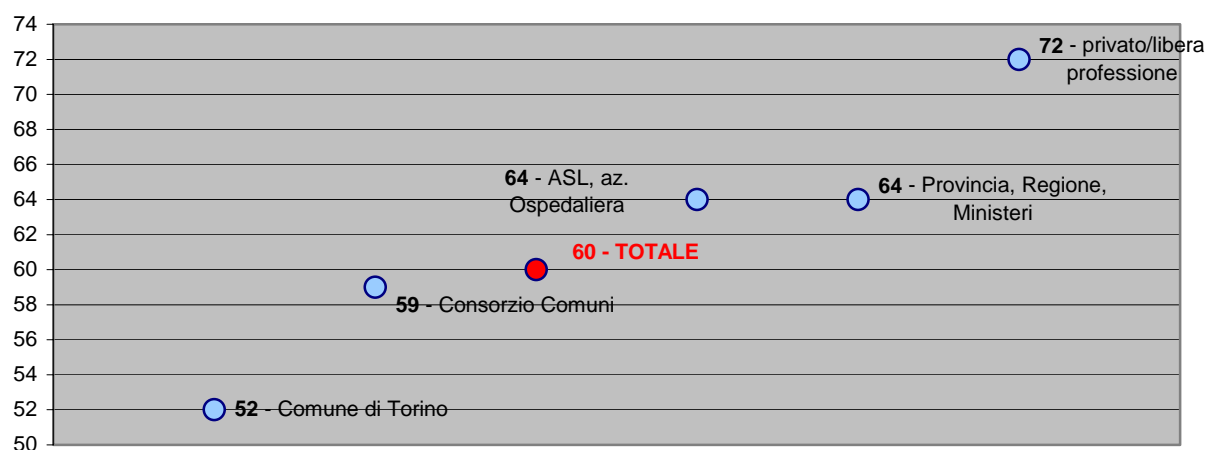
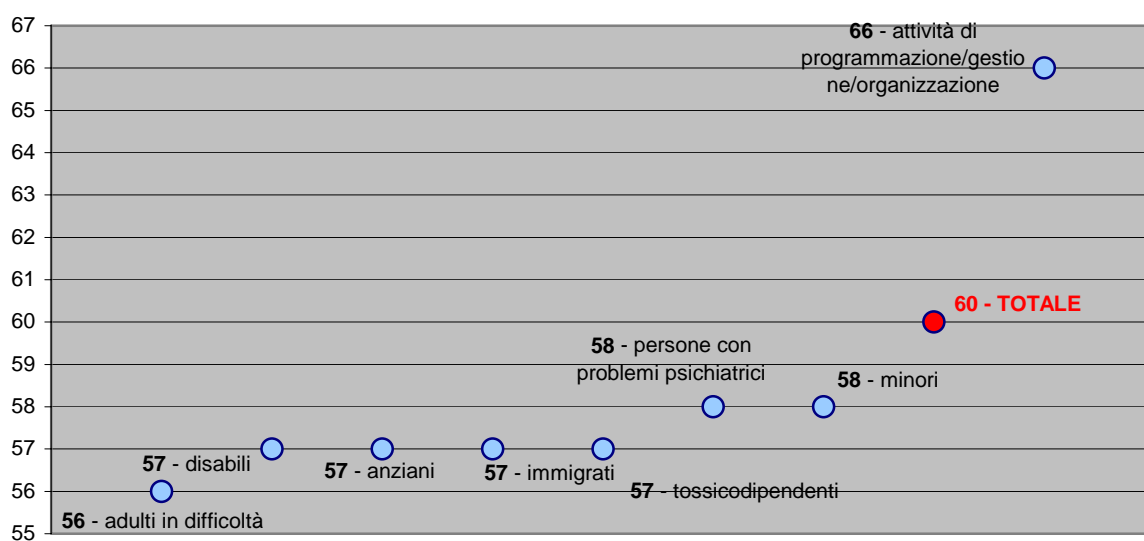
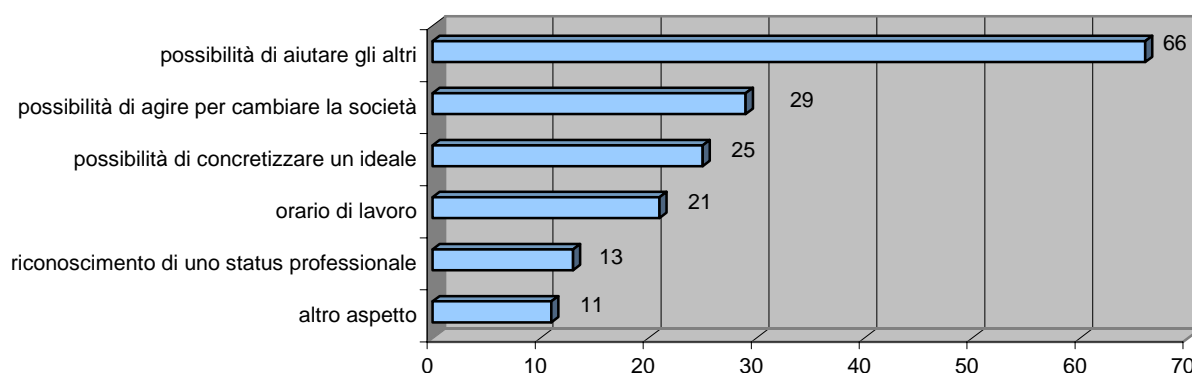


Fig. 5: Soddisfazione per il lavoro: disaggregazione per tipologia di assistiti – indici sintetici di soddisfazione



Per quanto riguarda le motivazioni, più di sei rispondenti su dieci dichiarano di apprezzare il lavoro di Assistente Sociale principalmente perché dà loro la *possibilità di aiutare gli altri* (66%). Altri motivi di soddisfazione sono risultati essere *poter agire per cambiare la società* (29%) o per *concretizzare un ideale* (25%), mentre alcuni apprezzano l'*orario di lavoro* (21%) o il fatto che venga riconosciuto loro un preciso status professionale (13%). Tra le *altre* indicazioni fornite dai rispondenti prevalgono, infine, l'*autonomia nella gestione del lavoro* e il fatto che si tratti di un *lavoro di relazione* (fig. 6).

Fig. 6: Aspetti particolarmente apprezzati del lavoro di assistente sociale – valori %

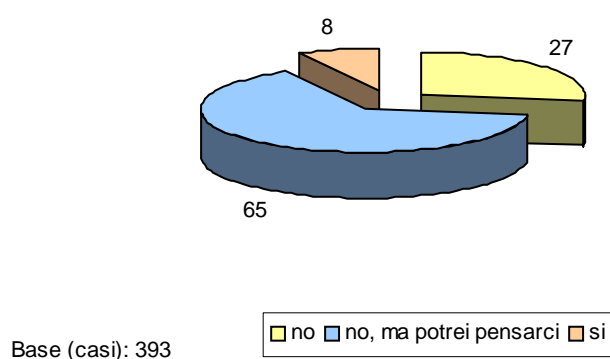


Base (casi): 380.

La somma percentuale supera 100 perché era possibile indicare più risposte

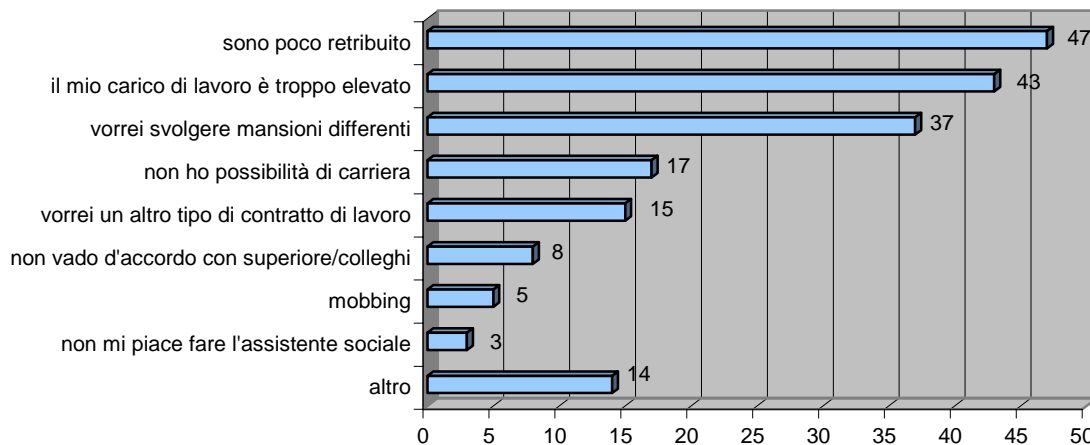
Quasi un rispondente su dieci è attualmente alla ricerca di un nuovo lavoro, mentre il 65% dichiara che *potrebbe pensare ad un cambiamento qualora se ne presentasse l'opportunità* (fig. 7).

Fig. 7: Sta cercando di cambiare lavoro? – valori %



Le motivazioni prevalenti sottostanti al desiderio di cambiare lavoro sono inerenti alla *scarsa retribuzione* (47%), al *carico di lavoro troppo elevato* (43%), o al desiderio di *svolgere differenti mansioni* (37%) (fig. 8).

Fig. 8: Il desiderio di cambiare lavoro: motivi – valori %



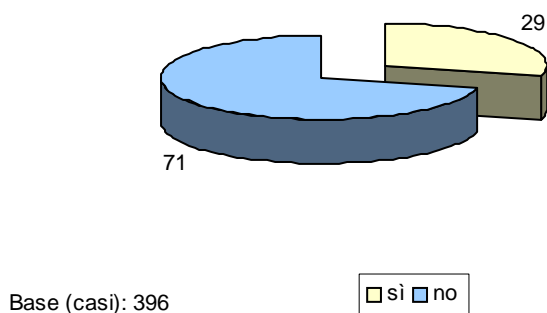
Base (casi): 281.

La somma percentuale è superiore a 100 perchè era possibile indicare più risposte

2.2 La supervisione professionale

Il 71% dei rispondenti segnala che all'interno della struttura in cui lavora non viene svolta *un'attività di supervisione professionale* (fig. 9). Questo tipo di attività è considerata come *totalmente utile* nel 64% dei casi (tab. 2), dato estremamente positivo che è confermato dal calcolo dell'indice sintetico di utilità percepita (89 punti).

Fig. 9: Nella sua struttura viene svolta l'attività di supervisione professionale? – valori %



Tab. 2: Utilità percepita dell'attività di supervisione professionale – valori %

1%	-	1%	6%	8%	20%	64%
INUTILE			UTILE			

Base (casi): 393

Indice di utilità percepita (scala 0-100): 89



Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

3. L'aggiornamento professionale

3.1 L'utilità percepita dei corsi di formazione/aggiornamento

La seconda sezione del questionario aveva l'obiettivo di rilevare le attuali necessità formative degli Assistenti Sociali.

In primo luogo sono state proposte alcune affermazioni sul tema dell'aggiornamento professionale, in relazione alle quali era possibile esprimere il grado di accordo/disaccordo utilizzando il meccanismo di risposta basato su righelli, già descritto in precedenza. In tab. 3 sono indicate per ogni righello - che corrisponde a ciascun item del questionario - le risposte in valori percentuali.

Tab. 3: Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? – valori %

									Base (casi)	
Sono momenti di riflessione utili per approfondire le proprie competenze professionali	-	-	1%	3%	8%	20%	68%	totalmente in disaccordo	totalmente d'accordo	390
Questi corsi permettono di integrare le conoscenze acquisite a Scuola/ all'Università	1%	2%	5%	12%	15%	23%	42%	totalmente in disaccordo	totalmente d'accordo	388
Ciò che si impara durante i corsi può essere utile per la propria carriera	4%	7%	9%	15%	18%	20%	27%	totalmente in disaccordo	totalmente d'accordo	371
Non si è mai sufficientemente informati sulle attività Formative	1%	6%	6%	14%	17%	20%	36%	totalmente in disaccordo	totalmente d'accordo	383
I ritmi del lavoro di Assistente Sociale lasciano poco tempo da dedicare alle attività di formazione	12%	12%	7%	15%	15%	12%	27%	totalmente in disaccordo	totalmente d'accordo	391
Spesso i miei datori di lavoro non sono disponibili ad autorizzare la partecipazione a questi corsi	19%	15%	8%	14%	13%	13%	18%	totalmente in disaccordo	totalmente d'accordo	380
I corsi di aggiornamento non servono a nulla, sono un'inutile perdita di tempo	76%	16%	4%	2%	2%	-	-	totalmente in disaccordo	totalmente d'accordo	389



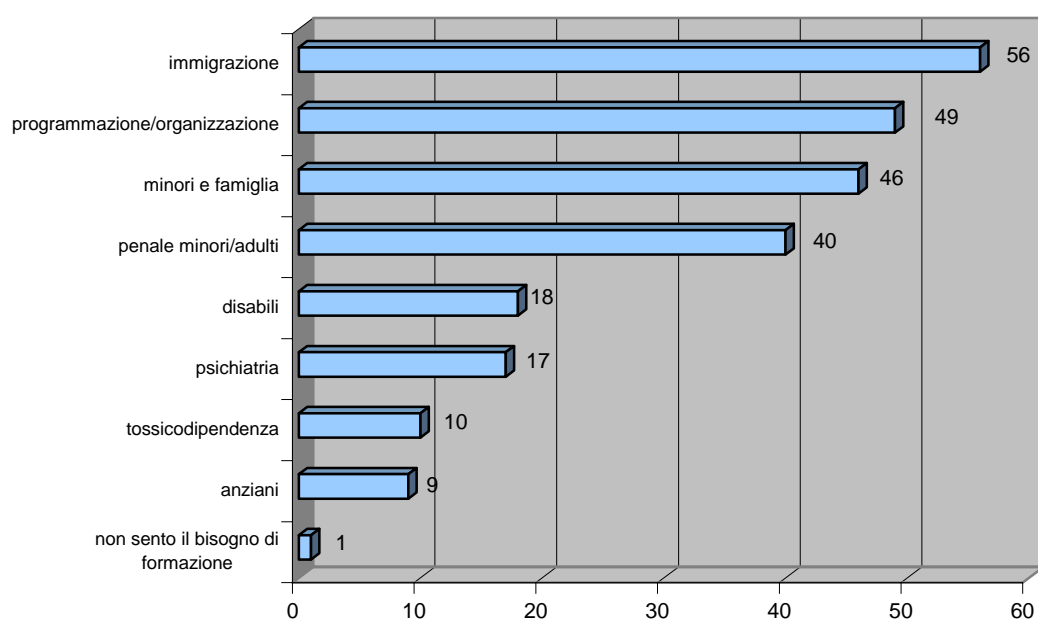
Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

La maggior parte degli rispondenti ritiene che le attività di formazione siano un momento utile per approfondire le proprie competenze professionali e per un avanzamento di carriera, integrando così le conoscenze acquisite a Scuola e all'Università. Molti ritengono però che queste iniziative formative non vengano adeguatamente pubblicizzate; alcuni sottolineano poi che i ritmi del proprio lavoro lasciano poco tempo da dedicare a queste attività e altri addirittura lamentano che spesso i loro datori di lavoro non sono disponibili ad autorizzare la partecipazione ai corsi.

3.2 L'analisi dei fabbisogni formativi

Dopo aver verificato le opinioni in merito all'utilità dell'aggiornamento professionale, il focus si è spostato sui fabbisogni formativi. A questo proposito, circa la metà degli Assistenti Sociali che hanno risposto all'indagine vorrebbe fare formazione su tematiche relative all'*immigrazione* o ad aspetti connessi alla *programmazione/organizzazione* del lavoro. Quattro persone su dieci sono interessate a problematiche inerenti i *minori*, la *famiglia* e il *diritto penale*. Altri hanno dichiarato di essere interessati in via prioritaria alle aree tematiche relative a *disabili*, persone con *problemi psichiatrici* e *anziani*. Solo l'1% dichiara di *non sentire il bisogno di fare formazione* (fig. 10).

Fig. 10: Aree tematiche di interesse in relazione alle quali gli Assistenti Sociali desiderano fare formazione – valori %



Base (casi): 379.

La somma percentuale è superiore a 100 perchè era possibile indicare più risposte

È stato chiesto, quindi, di indicare nello specifico l'argomento che gli Assistenti Sociali desiderassero approfondire. Sono state raccolte 500 segnalazioni da 287 rispondenti, pari al 72% del totale. Le tabb. da 4 a 11 raccolgono le risposte per aree tematiche. Considerando la grande eterogeneità delle risposte, per non perdere la specificità delle categorie residuali, il numero delle segnalazioni è riportato unicamente in valore assoluto.

Tab. 4: Immigrazione: gli argomenti che gli Assistenti Sociali vorrebbero approfondire – val. ass.

Area tematica	Argomento	Segnalazioni
IMMIGRAZIONE	La normativa sull'immigrazione e la sua applicazione in ambito socioassistenziale	46
	Le culture straniere	15
	Minori non accompagnati (affidamento, adozione, permesso di soggiorno)	13
	Formazione di base	10
	Mediazione culturale	7
	Servizi e risorse a favore degli immigrati	6
	Procedura giudiziale	3
	Permessi di soggiorno	3
	I diritti degli immigrati (istituzionali e non)	3
	Stranieri irregolari	2
	I problemi dell'infanzia e dell'adolescenza negli immigrati	2
	Gestione del problema dell'immigrazione nei paesi europei	1
	La variabile culturale nella genitorialità	1
	Modalità e strumenti di intervento su questa popolazione	1
	Influenza culturale sulla struttura del sintomo	1
	Le nuove identità degli immigrati	1
TOTALE	115	

Tab. 5: Programmazione/organizzazione: gli argomenti che gli Assistenti Sociali vorrebbero approfondire – val. ass.

Area tematica	Argomento	Segnalazioni
PROGRAMMAZIONE ORGANIZZAZIONE	Formazione finalizzata alla programmazione/gestione/organizzazione di servizi	43
	Il lavoro di rete	21
	Gestione dei gruppi di lavoro	17
	Ruolo e responsabilità dell'assistente sociale	10
	I meccanismi di finanziamento e la gestione delle risorse economiche	6
	Gestione del personale (motivazione)	6
	Progettazione trasversale su tutti i target di criticità e di svantaggio	4
	Migliore organizzazione dei servizi Sociali	4
	Gli strumenti del servizio sociale	3
	Attività consentite al pubblico per la ricerca di fondi	1
	Le attività essenziali e le attività discrezionali	1
	Integrazione sanità/assistenza	1
	Gestione degli utenti	1
	Formazione per la carriera di Direttore/Dirigente	1
	Le dinamiche comunicative	1
	Politiche Sociali	1
	Lavoro per progetti	1
	Il lavoro di comunità	1
	Preparazione per partecipare ai programmi FSE e ai progetti comunitari	1
	La promozione del volontariato	1
Bilancio	1	
TOTALE	126	

Tab. 6: Penale minori/adulti: gli argomenti che gli Assistenti Sociali vorrebbero approfondire – val. ass.

Area tematica	Argomento	Segnalazioni
PENALE MINORILE/ADULTI	Aggiornamento legislativo	28
	Diritto penale per minori e adulti	14
	La riabilitazione del deviante	3
	Sistemi penali europei	3
	Elementi di psicologia	2
	La modalità di presa in carico	2
	Disoccupazione	1
	TOTALE	53

Tab. 7: Minori e famiglia: gli argomenti che gli Assistenti Sociali vorrebbero approfondire – val. ass.

Area tematica	Argomento	Segnalazioni
MINORI E FAMIGLIA	Gestione di situazioni di abuso e/o maltrattamento	17
	Aspetti normativi	16
	Mediazione familiare: rapporti con l'autorità giudiziaria	12
	Interventi su famiglia e minori	9
	Valutazione del ruolo genitoriale	8
	L'affido minorile e le problematiche di ogni sua fase	6
	Rapporti tra Assistenti Sociali e famiglie e/o operatori di altri enti	6
	Sostegno del minore all'interno della famiglia	4
	I colloqui con i bambini, come spiegare loro provvedimenti, adozioni...	3
	Interventi per i senza fissa dimora	2
	La relazione professionale con gli adolescenti	2
	Rapporti tra servizi e scuola	1
	Adozione internazionale	1
	Le politiche Sociali per i minori	1
	Il pregiudizio nella tutela del minore	1
	Progettazione di nuovi servizi	1
	Le relazioni di aiuto	1
	Dinamiche relazionali nelle separazioni	1
	Gestione delle risorse	1
	Il disagio minorile e la sua ricuperabilità	1
	Realtà italiane e europee a confronto per i progetti sui minori	1
Offerta della Città di Torino per famiglie con minori in stato di disagio	1	
TOTALE	96	

Tab. 8: Disabili: gli argomenti che gli Assistenti Sociali vorrebbero approfondire – val. ass.

Area tematica	Argomento	Segnalazioni
DISABILI	La progettazione dei servizi per disabili	6
	Disabili: leggi e normative	5
	Gestione delle problematiche relative alla disabilità	4
	Disabilità e relazioni familiari	3
	I progetti formativi per l'inserimento lavorativo	2
	Elementi di medicina	1
	I disabili e la sessualità	1
	TOTALE	22

Tab. 9: Psichiatria: gli argomenti che gli Assistenti Sociali vorrebbero approfondire – val. ass.

Area tematica	Argomento	Segnalazioni
PSICHIATRIA	Strategie d'intervento per problemi psichiatrici	5
	I disturbi psichiatrici	3
	Gestione dei rapporti con gli enti preposti all'assistenza	3
	Le risorse per intervenire a sostegno della famiglia	3
	Il problema della doppia diagnosi	2
	Diritti degli psichiatrici	1
	La legislazione	1
	Le pratiche dei servizi	1
	Psichiatria e giustizia	1
	Le competenze dell'assistente sociale	1
	La riabilitazione	1
	L'influenza della patologia psichiatrica nella genitorialità	1
	Medicina psichiatrica	1
	TOTALE	24

Tab. 10: Tossicodipendenza: gli argomenti che gli Assistenti Sociali vorrebbero approfondire – val. ass.

Area tematica	Argomento	Segnalazioni
TOSSICODIPENDENZA	Alcolismo e gioco d'azzardo e nuove droghe	6
	Modalità di intervento terapeutico	4
	I genitori tossicodipendenti, loro riabilitazione e tutela dei minori	2
	Come creare un rapporto di fiducia	1
	Elementi di psicologia	1
	Aspetti normativi	1
	Il rapporto con gli altri servizi Sociali	1
	TOTALE	16

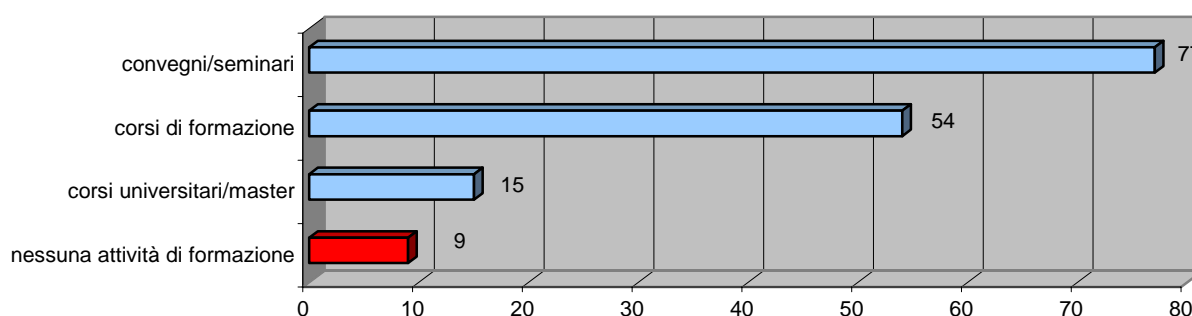
Tab. 11: Anziani: gli argomenti che gli Assistenti Sociali vorrebbero approfondire – val. ass.

Area tematica	Argomento	Segnalazioni
ANZIANI	Organizzazione/gestione dei servizi domiciliari per anziani	4
	Anziani: leggi e normative	2
	Come affrontare la non autosufficienza	2
	Azioni di tutela e protezione	1
	TOTALE	9

3.3 Il giudizio sulle recenti esperienze di formazione/aggiornamento

Negli ultimi due anni, nove rispondenti su dieci hanno preso parte ad attività di formazione/aggiornamento. Il 77% delle risposte riguarda *convegni/seminari*, il 54% *corsi di formazione*, mentre il 15% *corsi universitari o master* (fig. 11).

Fig. 11: Partecipazione ad attività di formazione/aggiornamento negli ultimi due anni – valori %

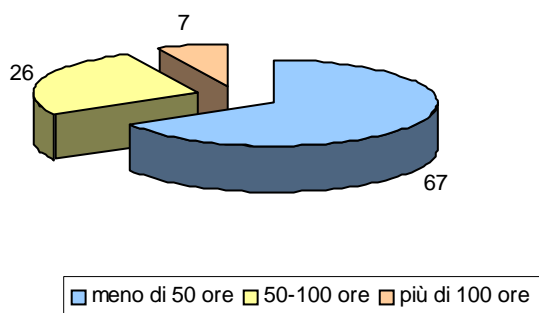


Base (casi): 388

La somma percentuale è superiore a 100 perchè era possibile indicare più risposte

Il tempo dedicato ai **corsi di formazione/aggiornamento** è stato *inferiore alle 50 ore* per quasi sette rispondenti su dieci (fig. 12), e si è trattato di attività che sono state percepite come utili dalla maggior parte di loro (tab. 12).

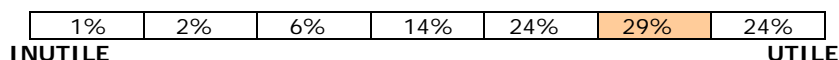
Fig. 12: Numero di ore dedicato a corsi di formazione/aggiornamento negli ultimi due anni – valori %



Base (casi): 289

L'indice di utilità percepita è, infatti, pari a 73 punti; un'analisi più approfondita rivela poi come questo dato vari in maniera significativa se riferito alle differenti strutture lavorative (fig. 13): coloro che svolgono la professione presso i *Consorzi di Comuni* giudicano queste attività formative mediamente più utili (79 punti), rispetto a chi invece lavora presso il *Comune di Torino* (67) o presso *ASL e Aziende Ospedaliere* (70).

Tab. 12: Utilità percepita dei corsi di formazione/aggiornamento frequentati negli ultimi due anni – valori %



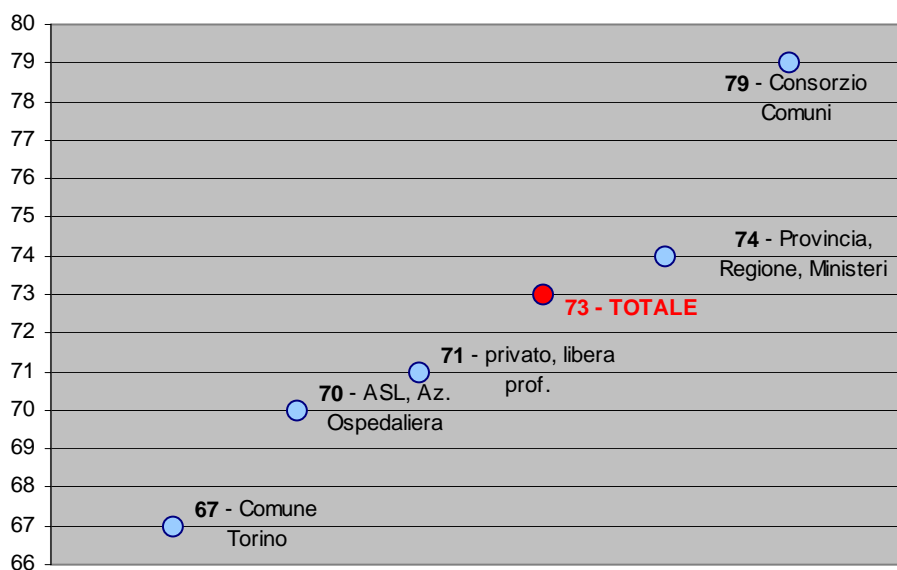
Base (casi): 298

Indice di utilità percepita (scala 0-100): 73



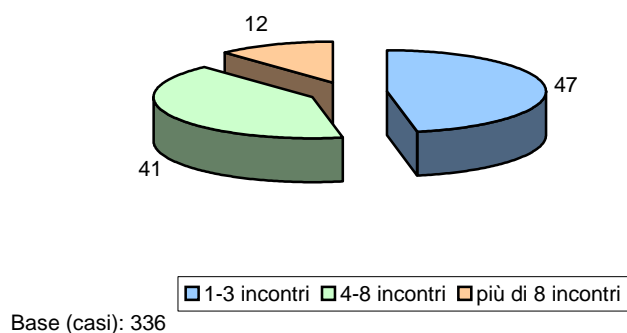
Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Fig. 13: Utilità percepita dei corsi di formazione/aggiornamento: disaggregazione per struttura lavorativa – indici sintetici



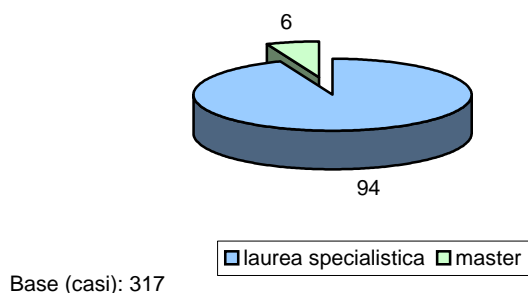
Quasi la metà degli Assistenti Sociali che, negli ultimi due anni, hanno preso parte a **convegni/seminari**, hanno seguito al massimo *3 incontri* (fig. 14).

Fig. 14: Numero di convegni/seminari frequentati dagli Assistenti Sociali negli ultimi due anni – valori %

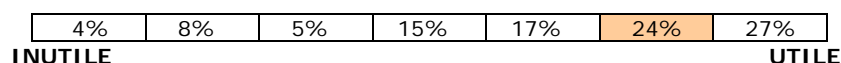


Coloro che invece, nello stesso arco temporale, hanno conseguito la **laurea specialistica** o hanno frequentato corsi di **master** (fig. 15), valutano queste esperienze come utili (tab. 13), con un indice sintetico che è risultato pari a 69 punti.

Fig. 15: I corsi di specializzazione/master frequentati dagli Assistenti Sociali negli ultimi due anni – valori %



Tab. 13: Utilità percepita dei corsi di specializzazione/master – valori %



Base (casi): 112

Indice di utilità percepita (scala 0-100): 69



Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Dalla fig. 16 si ricava, inoltre, che la percezione degli Assistenti Sociali è di nuovo differente a seconda della struttura presso cui viene svolta la professione: chi lavora in un *Consorzio di Comuni*, o presso *Provincia, Regione o Ministeri* giudica questa esperienza formativa più utile (si calcola per entrambi un indice di 74 punti) rispetto a chi svolge la *libera professione* (61) o lavora presso il *Comune di Torino* (62). Si rileva poi come l'utilità percepita aumenti al crescere dell'anzianità di servizio (fig. 17).

Fig. 16: Utilità percepita dei corsi di specializzazione/master: disaggregazione per struttura lavorativa – indici sintetici

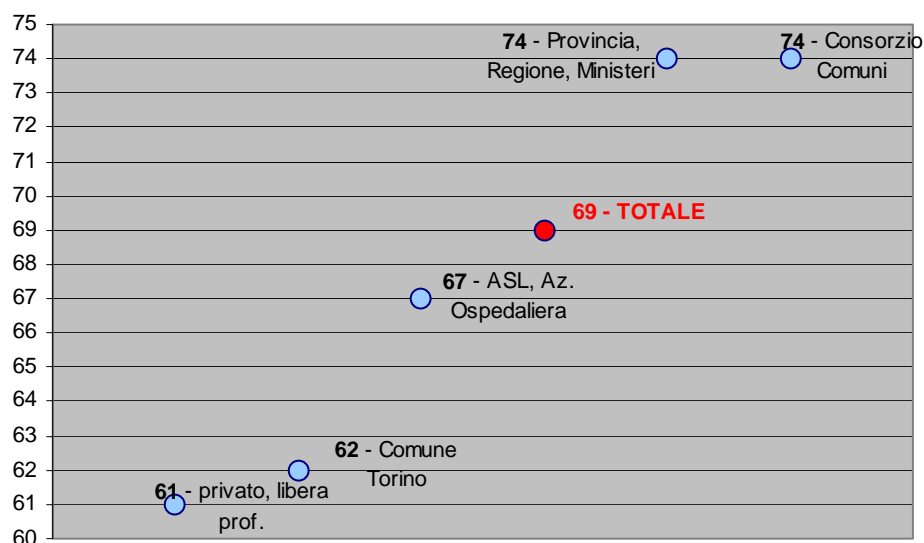
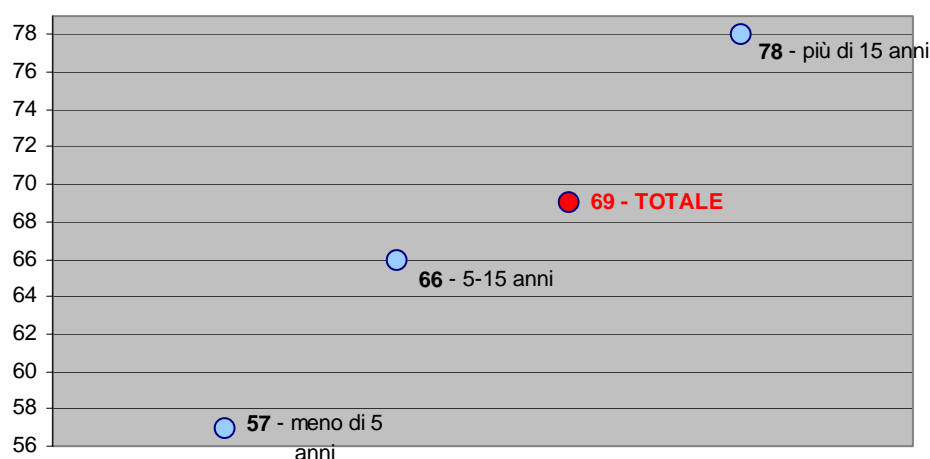


Fig. 17: Utilità percepita dei corsi di specializzazione/master: disaggregazione per anzianità di servizio – indici sintetici

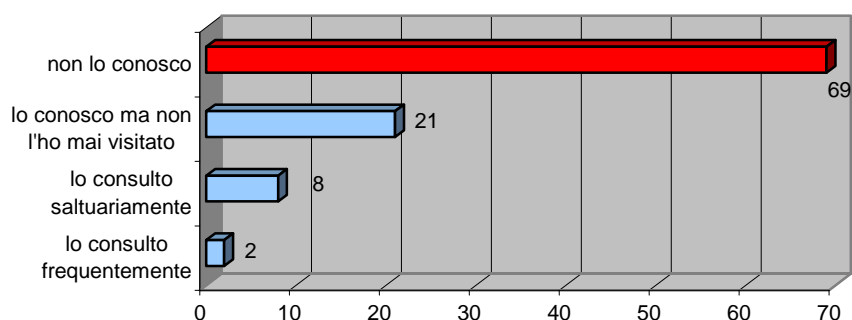


4. Il sito Internet della Provincia di Torino: conoscenza e utilizzo

Alcune domande specifiche erano dedicate ad indagare la conoscenza e l'utilizzo del sito Internet della Provincia da parte degli Assistenti Sociali. In generale, sette rispondenti su dieci *non conoscono* il sito Internet della Provincia di Torino nella sezione dedicata alla formazione per operatori Sociali (fig. 18); il 21% sa della sua esistenza, ma non l'ha mai visitato e solo il 10% di loro dice di consultarlo *saltuariamente* (8%) o *frequentemente* (2%). Ai soli utilizzatori è stato chiesto, quindi, di esprimere una valutazione in merito ad alcune caratteristiche di queste pagine web.

Da una prima analisi delle distribuzioni di frequenza di tab. 14 si può notare che i rispondenti sono *mediamente soddisfatti* relativamente a tutti gli item loro proposti.

Il 98% degli rispondenti auspica di *ricevere informazioni via e-mail sulle attività formative promosse dalla Provincia* (fig. 19).

Fig. 18: Conoscenza e utilizzo del sito Internet www.provincia.torino.it/solidarieta/formazione/index.htm – valori %


Base (casi): 383

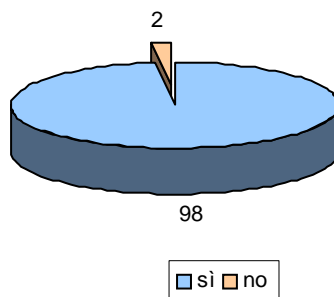
Tab. 14: La sezione sulla formazione professionale per gli operatori Sociali del sito Internet della Provincia: il giudizio degli utilizzatori – valori %

Come giudica i seguenti aspetti?		Base (casi)														
chiarezza dei contenuti	<table border="1"> <tr> <td>-</td> <td>5%</td> <td>11%</td> <td>24%</td> <td>19%</td> <td>33%</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">PESSIMO</td> <td colspan="3">OTTIMO</td> </tr> </table>	-	5%	11%	24%	19%	33%	8%	PESSIMO				OTTIMO			37
-	5%	11%	24%	19%	33%	8%										
PESSIMO				OTTIMO												
facilità nel trovare le informazioni cercate	<table border="1"> <tr> <td>3%</td> <td>5%</td> <td>11%</td> <td>26%</td> <td>34%</td> <td>18%</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">PESSIMO</td> <td colspan="3">OTTIMO</td> </tr> </table>	3%	5%	11%	26%	34%	18%	3%	PESSIMO				OTTIMO			38
3%	5%	11%	26%	34%	18%	3%										
PESSIMO				OTTIMO												
aggiornamento dei contenuti	<table border="1"> <tr> <td>-</td> <td>10%</td> <td>6%</td> <td>39%</td> <td>13%</td> <td>29%</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">PESSIMO</td> <td colspan="3">OTTIMO</td> </tr> </table>	-	10%	6%	39%	13%	29%	3%	PESSIMO				OTTIMO			31
-	10%	6%	39%	13%	29%	3%										
PESSIMO				OTTIMO												
completezza dei contenuti	<table border="1"> <tr> <td>-</td> <td>8%</td> <td>16%</td> <td>35%</td> <td>14%</td> <td>22%</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">PESSIMO</td> <td colspan="3">OTTIMO</td> </tr> </table>	-	8%	16%	35%	14%	22%	5%	PESSIMO				OTTIMO			37
-	8%	16%	35%	14%	22%	5%										
PESSIMO				OTTIMO												
aspetto grafico del sito	<table border="1"> <tr> <td>3%</td> <td>6%</td> <td>15%</td> <td>9%</td> <td>26%</td> <td>32%</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">PESSIMO</td> <td colspan="3">OTTIMO</td> </tr> </table>	3%	6%	15%	9%	26%	32%	9%	PESSIMO				OTTIMO			34
3%	6%	15%	9%	26%	32%	9%										
PESSIMO				OTTIMO												



Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Fig. 19: Vorrebbe ricevere informazioni via e-mail sulle attività formative promosse dalla Provincia? – valori %



Base (casi): 381

5. Il profilo dei soggetti coinvolti nell'indagine

Gli Assistenti Sociali che hanno partecipato all'indagine sono nella quasi totalità dei casi *donne* (95%) (fig. 20) e individui appartenenti alle classi di età centrali (70% tra 30 e 49 anni, fig. 21).

Fig. 20: Genere – valori %

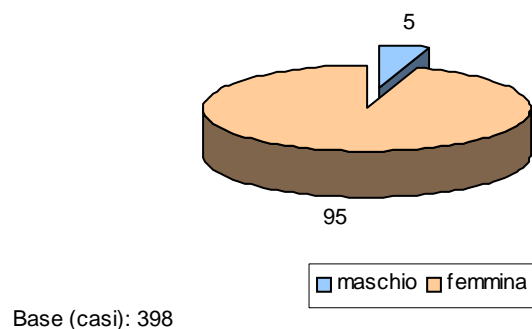
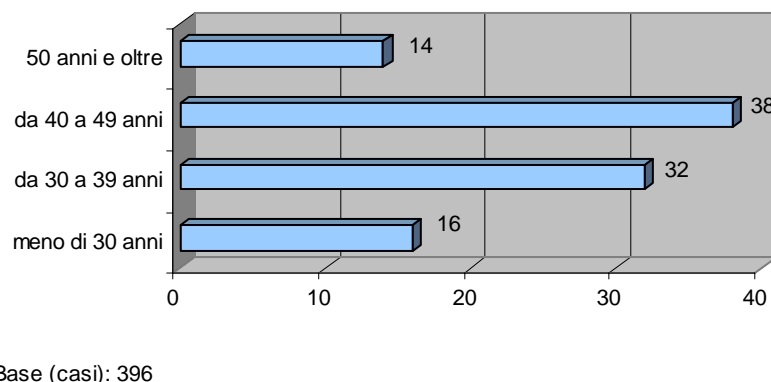


Fig. 21: Età – valori %



Il 64% è iscritto all'albo degli Assistenti Sociali alla *sezione B*³ (fig. 22) e quasi la metà ha un'anzianità di servizio *superiore ai 15 anni* (fig. 23); in sei casi su dieci lavora nell'attuale struttura da *più di cinque anni* (fig. 24).

³ Con D.P.R. 5 giugno 2001, n. 328 nell'albo professionale degli Assistenti Sociali sono state istituite, in corrispondenza del diverso livello di accesso, le sezioni A e B.

Alla **sezione A** si accede, previo esame di Stato, con titolo di laurea specialistica; agli iscritti spetta il titolo di **Assistente sociale specialista**.

Alla **sezione B** si accede, previo esame di Stato, con il titolo di laurea o con il diploma universitario conseguito secondo il previgente ordinamento (diploma universitario triennale); agli iscritti spetta il titolo di **Assistente Sociale**.

Fig. 22: Sezione di iscrizione all'albo degli Assistenti Sociali – valori %

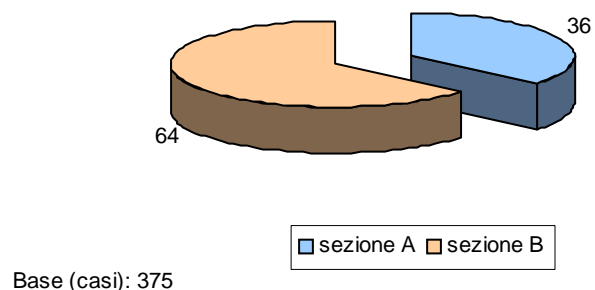


Fig. 23: Anzianità di servizio – valori %

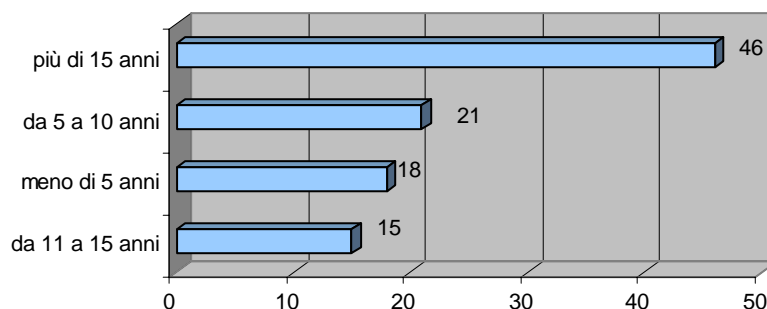
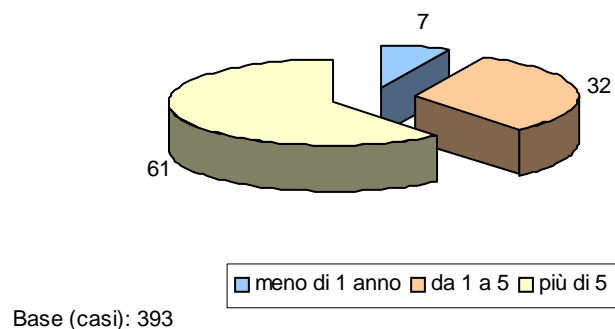
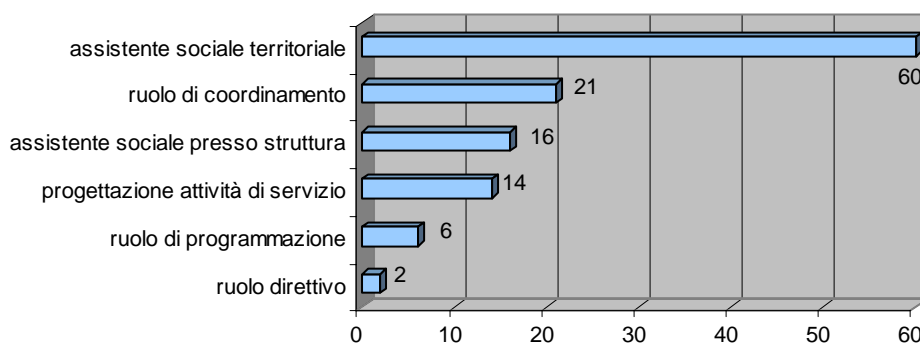


Fig. 24: Anni di lavoro nell'attuale struttura – valori %



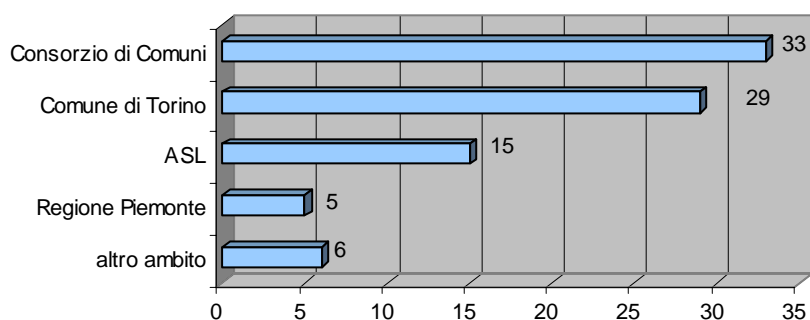
Gli rispondenti sono per il 60% *Assistenti Sociali territoriali* (fig. 25), ed esercitano la propria professione prioritariamente nell'ambito dei *Consorzi di Comuni* (33% - fig. 26), o nel *Comune di Torino* (29%).

Fig. 25: Ruolo svolto – valori %



Base (casi): 383; la somma delle percentuali supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte

Fig. 26: Ambito territoriale in cui esercita la professione – valori %

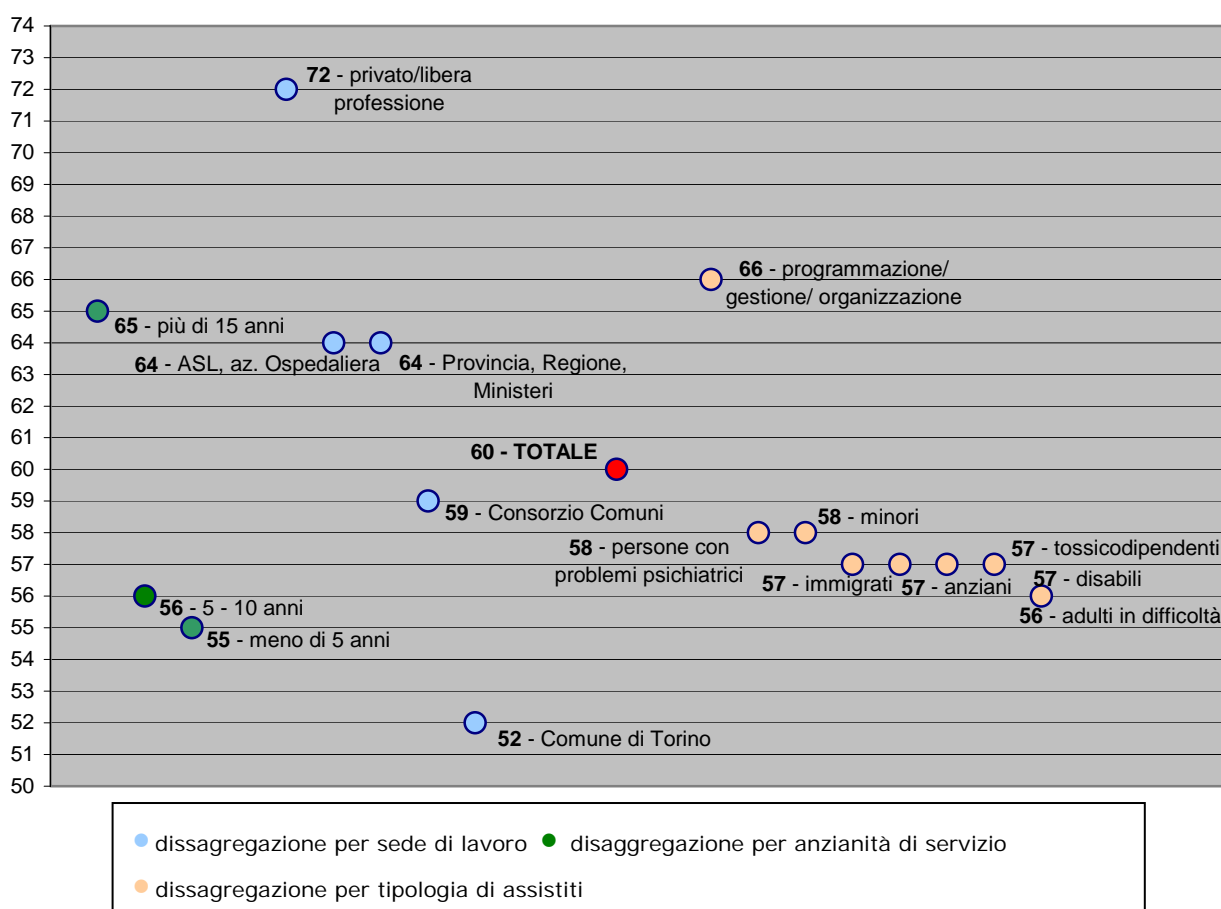


Base (casi): 378

6. Uno sguardo d'insieme

In conclusione, appare utile riassumere alcuni elementi particolarmente significativi emersi dalla ricerca. In primo luogo, la soddisfazione per l'attuale attività lavorativa. Da una prima analisi (fig. 27) emerge che **i rispondenti sono mediamente soddisfatti del lavoro che svolgono**, soddisfazione che cresce *all'aumentare dell'anzianità di servizio*. È inoltre più rilevante il gradimento nei confronti del proprio lavoro per chi si occupa di *programmazione/gestione/organizzazione* e, soprattutto, per chi lavora nel *privato* o svolge la *libera professione*.

Fig. 27: La soddisfazione per l'attuale attività lavorativa: indici sintetici di soddisfazione – disaggregazione per anzianità di servizio, sede di lavoro e tipologia di assistiti



I rispondenti dichiarano di apprezzare il proprio lavoro principalmente perché dà loro *la possibilità di aiutare gli altri* e di poter *agire per cambiare la società*; la maggior parte dei rispondenti dichiara di **non essere alla ricerca di un nuovo lavoro** ma, se si presentasse l'opportunità, **potrebbe valutare altre ipotesi di impiego**. Le motivazioni sottostanti al desiderio di cambiare lavoro sono legate alla *scarsa retribuzione* e al problema di un *carico di lavoro troppo elevato*.

La maggior parte degli Assistenti Sociali segnala che all'interno della struttura in cui lavora si svolge un'**attività di supervisione professionale** che viene considerata come *piuttosto utile*.

I rispondenti considerano le attività di formazione/aggiornamento come un momento utile per *approfondire le proprie competenze professionali* e per *prepararsi ad un avanzamento di carriera*, ma allo stesso tempo, viene evidenziato come queste iniziative siano *scarsamente pubblicizzate* e spesso *non conciliabili con i ritmi del proprio lavoro*. Alcuni sottolineano che spesso *i datori di lavoro non sono disponibili ad autorizzare la partecipazione ai corsi*.

Da una prima analisi sui fabbisogni formativi degli rispondenti, si registra un **significativo desiderio di fare formazione** da parte di quasi la totalità. In tab. 15 sono riportati gli argomenti, suddivisi per area tematica, che sono stati segnalati con più frequenza.

Tab. 15: I principali argomenti che gli Assistenti Sociali vorrebbero approfondire – valori assoluti

Area tematica	Argomento	Segnalazioni
IMMIGRAZIONE	La normativa sull'immigrazione e la sua applicazione in ambito socio assistenziale	46
	Le culture straniere	15
	Minori non accompagnati (affidamento, adozione, permesso di soggiorno)	13
	Formazione di base	10
MINORI E FAMIGLIA	Gestione di situazioni di abuso e/o maltrattamento	17
	Aspetti normativi	16
	Mediazione familiare: rapporti con l'autorità giudiziaria	12
PENALE MINORILE/ ADULTI	Aggiornamento legislativo	28
	Diritto penale per minori e adulti	14
PROGRAMMAZIONE/ ORGANIZZAZIONE	Formazione finalizzata alla programmazione/gestione/organizzazione di servizi	43
	Il lavoro di rete	21
	Gestione dei gruppi di lavoro	17
	Ruolo e responsabilità dell'assistente sociale	10

7. Il questionario utilizzato



Gli Assistenti Sociali: il lavoro e l'aggiornamento professionale

Dicembre 2005

Ricerca condotta in collaborazione con:

Servizio Organizzazione e Qualità e Ufficio Relazioni
con il Pubblico della Provincia di Torino

- IL LAVORO -

1 Dove svolge la Sua attività di Assistente Sociale? (indichi una sola risposta)

- 1 presso un' ASL
- 2 presso un' Azienda Ospedaliera
- 3 al Comune di Torino
- 4 presso un Consorzio di Comuni
- 5 presso la Provincia di Torino
- 6 presso la Regione Piemonte
- 7 in servizi che dipendono dai Ministeri della Giustizia/del Lavoro/degli Interni
- 8 nel settore privato (Unione Industriale) e del privato sociale (Cooperative di servizi, Associazioni)
- 9 svolgo la libera professione (*specificare in quale/i struttura/e*).....
- 10 altro (*specificare*).....

2 Su quali tipologie di popolazione interviene? (può indicare più risposte)

- 1 disabili
- 2 anziani
- 3 minori
- 4 tossicodipendenti
- 5 persone con problemi psichiatrici
- 6 adulti in difficoltà (con problemi penali, economici...)
- 7 immigrati
- 8 nessuna di queste, mi occupo di programmazione, gestione e/o organizzazione
- 9 altro (*specificare*).....

3 Quanto ritiene di essere soddisfatto/a del Suo lavoro di assistente sociale? Indichi il Suo grado di soddisfazione segnando una crocetta nel righello sottostante, dove a sinistra significa che Lei è totalmente insoddisfatto/a e a destra, al contrario, totalmente soddisfatto/a

totalmente insoddisfatto/a						totalmente soddisfatto/a

4 Attualmente Lei sta cercando di cambiare lavoro? (indichi una sola risposta)

- 1 no, sono soddisfatto/a del lavoro che sto facendo attualmente e non mi piacerebbe proprio cambiare lavoro (*passi direttamente alla domanda 6*)
- 2 no, attualmente non sto cercando di cambiare lavoro, ma potrei pensarci se se ne presentasse l'opportunità
- 3 sì, attualmente sto cercando di cambiare lavoro

5 Perché Le piacerebbe cambiare lavoro? (può indicare più risposte)

- 1 perché non mi piace il lavoro di assistente sociale
- 2 perché anche se mi piace la mia professione, vorrei svolgere mansioni differenti
- 3 perché il mio attuale lavoro è poco retribuito
- 4 perché non ho possibilità di fare carriera
- 5 perché non vado d'accordo con il mio superiore e/o con i miei colleghi
- 6 perché vorrei un altro tipo di contratto di lavoro
- 7 perché il mio attuale carico di lavoro è troppo elevato
- 8 perché subisco discriminazioni da parte del mio capo/dei colleghi (mobbing)
- 9 altro motivo (*specificare quale*).....

6

Quali sono gli aspetti relativi al Suo lavoro che la soddisfano maggiormente?

(indichi al massimo due risposte, quelle che ritiene più importanti)

- 1 la possibilità di aiutare gli altri
- 2 la possibilità di poter agire per cambiare la società
- 3 il riconoscimento di un preciso status professionale
- 4 la possibilità di concretizzare un ideale politico/civile/religioso
- 5 l'orario di lavoro
- 6 altro aspetto (*specificare quale*).....

7

Nella struttura presso cui lavora viene svolta un'attività di supervisione professionale?

(indichi una sola risposta)

- 1 sì
- 2 no

8

 Quanto ritiene che l'attività di supervisione professionale sia **utile**? Indichi la Sua risposta segnando una crocetta sul righello sottostante, dove a sinistra significa che Lei ritiene questa attività inutile e a destra, al contrario, utile.

INUTILE							UTILE

- L'AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE -

9

 La Provincia di Torino concede ogni anno dei **finanziamenti** per la realizzazione di **corsi di aggiornamento** per operatori Sociali.

 Di seguito sono riportati alcuni aspetti relativi a questi momenti di formazione. Per ciascuna frase/affermazione Le chiediamo di indicare il Suo grado di accordo, indicando una crocetta nel righello posto a fianco, dove a sinistra significa che è totalmente in disaccordo e a destra, al contrario, che è totalmente d'accordo.

a. Sono momenti di riflessione utili per approfondire le proprie competenze professionali	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">totalmente in disaccordo</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">totalmente d'accordo</td> </tr> </table>									totalmente in disaccordo							totalmente d'accordo	non so 0
totalmente in disaccordo							totalmente d'accordo											
b. I ritmi del lavoro di Assistente Sociale lasciano poco tempo da dedicare alle attività di formazione	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">totalmente in disaccordo</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">totalmente d'accordo</td> </tr> </table>									totalmente in disaccordo							totalmente d'accordo	non so 0
totalmente in disaccordo							totalmente d'accordo											
c. Non si è mai sufficientemente informati sulle attività formative	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">totalmente in disaccordo</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">totalmente d'accordo</td> </tr> </table>									totalmente in disaccordo							totalmente d'accordo	non so 0
totalmente in disaccordo							totalmente d'accordo											
d. Ciò che si impara durante i corsi può essere utile per la propria carriera	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">totalmente in disaccordo</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">totalmente d'accordo</td> </tr> </table>									totalmente in disaccordo							totalmente d'accordo	non so 0
totalmente in disaccordo							totalmente d'accordo											
e. I corsi di aggiornamento non servono a nulla, sono un'inutile perdita di tempo	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">totalmente in disaccordo</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">totalmente d'accordo</td> </tr> </table>									totalmente in disaccordo							totalmente d'accordo	non so 0
totalmente in disaccordo							totalmente d'accordo											
f. Questi corsi permettono di integrare le conoscenze acquisite a Scuola/ all'Università	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">totalmente in disaccordo</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">totalmente d'accordo</td> </tr> </table>									totalmente in disaccordo							totalmente d'accordo	non so 0
totalmente in disaccordo							totalmente d'accordo											
g. Spesso i miei datori di lavoro non sono disponibili ad autorizzare la partecipazione a questi corsi	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">totalmente in disaccordo</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">totalmente d'accordo</td> </tr> </table>									totalmente in disaccordo							totalmente d'accordo	non so 0
totalmente in disaccordo							totalmente d'accordo											

10 Di seguito sono indicate alcune **aree tematiche** in cui si può articolare il lavoro svolto dalla figura professionale dell'Assistente Sociale. La preghiamo di indicare in quali di queste categorie ritiene di aver maggior bisogno di formazione/aggiornamento. **Indichi al massimo 3 risposte**, che corrispondono alle aree in cui si sente meno preparato.

- 1 minori e famiglia
- 2 anziani
- 3 disabili
- 4 tossicodipendenza
- 5 psichiatria
- 6 penale minori/adulti
- 7 immigrazione
- 8 programmazione/organizzazione
- 9 altro (*specificare*).....
- 10 non sento il bisogno di formazione/aggiornamento (*passi direttamente alla domanda 12*)

11 In particolare, La preghiamo di **specificare** quale/i argomento/i desidera approfondire. Utilizzi lo spazio che segue per descrivere le sue attuali necessità formative.

.....

.....

.....

.....

12 Negli ultimi 2 anni, ha preso parte ad attività di formazione/aggiornamento su temi che riguardano la Sua professione? (*può indicare più risposte*)

- 1 sì, ho partecipato a corsi di formazione/aggiornamento
- 2 sì, ho partecipato a convegni/seminari
- 3 sì, ho partecipato a corsi universitari di specializzazione e/o master
- 4 no (*passi direttamente alla domanda 18*)

13 Se negli ultimi 2 anni ha partecipato a corsi di formazione/aggiornamento, indichi, complessivamente, per quante ore

- 1 meno di 50 ore
- 2 50 – 100 ore
- 3 più di 100 ore

14 **Complessivamente**, quanto ritiene che questi corsi di formazione/aggiornamento a cui ha partecipato **Le siano stati utili** per la Sua professione? Indichi la Sua risposta segnando una crocetta sul righello sottostante, dove a sinistra significa che Lei ritiene i corsi inutili e a destra, al contrario, utili.

--	--	--	--	--	--	--	--

INUTILE UTILE

15

Se negli ultimi 2 anni ha partecipato a convegni/seminari, indichi quanti

- 1 da 1 a 3 incontri
- 2 da 4 a 8 incontri
- 3 più di 8 incontri

16

Se negli ultimi 2 anni ha partecipato a corsi di specializzazione e/o master, specifichi quali

- 1 corso di laurea specialistica
- 2 master
- 3 altro (*specificare*).....

17

Complessivamente, quanto ritiene che questi corsi di specializzazione/master a cui ha partecipato **Le siano stati utili** per la Sua professione? Indichi la Sua risposta segnando una crocetta sul righello sottostante, dove a sinistra significa che Lei ritiene i corsi inutili e a destra, al contrario, utili.

INUTILE							UTILE

18

Sa che il sito Internet della Provincia di Torino ha una sezione dedicata alla formazione professionale per gli operatori Sociali all'indirizzo www.provincia.torino.it/solidarieta/formazione/index.htm ? (*indichi una sola risposta*)

- 1 sì, ma non l'ho mai visitata (*passi direttamente alla domanda 20*)
- 2 sì, la consulto saltuariamente
- 3 sì, la consulto frequentemente
- 4 no, non lo so (*passi direttamente alla domanda 20*)

19

Se ha già visitato la sezione formazione professionale per operatori Sociali del sito Internet della Provincia almeno una volta, esprima un giudizio per ciascuno dei seguenti aspetti, segnando una crocetta sui righelli sottostanti dove a sinistra significa che Lei giudica l'aspetto peggiore e a destra, al contrario, ottimo.

a. facilità nel trovare le informazioni cercate	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">PESSIMO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">OTTIMO</td> </tr> </table>									PESSIMO							OTTIMO	Non so 0
PESSIMO							OTTIMO											
b. chiarezza dei contenuti	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">PESSIMO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">OTTIMO</td> </tr> </table>									PESSIMO							OTTIMO	Non so 0
PESSIMO							OTTIMO											
c. completezza dei contenuti	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">PESSIMO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">OTTIMO</td> </tr> </table>									PESSIMO							OTTIMO	Non so 0
PESSIMO							OTTIMO											
d. aggiornamento dei contenuti	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">PESSIMO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">OTTIMO</td> </tr> </table>									PESSIMO							OTTIMO	Non so 0
PESSIMO							OTTIMO											
e. aspetto grafico del sito	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">PESSIMO</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">OTTIMO</td> </tr> </table>									PESSIMO							OTTIMO	Non so 0
PESSIMO							OTTIMO											

20

Le piacerebbe **ricevere tramite posta elettronica** le informazioni relative alle attività formative promosse (es. corsi, convegni, seminari...)?

- 1 sì
- 2 no

21

Le informazioni seguenti sono molto importanti al fine di classificare i dati. Le garantiamo la più assoluta riservatezza: le Sue risposte saranno analizzate in forma aggregata e verranno considerate solo complessivamente.

<p>Genere</p> <p>1 maschio</p> <p>2 femmina</p> <p>Età</p> <p>1 meno di 30 anni</p> <p>2 dai 30 ai 39 anni</p> <p>3 dai 40 ai 49 anni</p> <p>4 50 anni e oltre</p> <p>Sezione cui è iscritto all'albo degli Assistenti Sociali</p> <p>1 Sezione A</p> <p>2 Sezione B</p> <p>Da quanti anni lavora come Assistente Sociale?</p> <p>1 da meno di 5 anni</p> <p>2 da 5 – 10 anni</p> <p>3 da 11 – 15 anni</p> <p>4 da più di 15 anni</p>	<p>Da quanti anni lavora nella struttura attuale?</p> <p>1 da meno di un anno</p> <p>2 da 1 - 5 anni</p> <p>3 più di 5 anni</p> <p>Ambito territoriale su cui esercita la professione</p> <p>1 Regione Piemonte</p> <p>2 Provincia di Torino</p> <p>3 Comune di Torino</p> <p>4 altro Comune (<i>specificare quale Comune</i>).....</p> <p>.....</p> <p>5 Consorzio di Comuni (<i>specificare i principali Comuni</i>)...</p> <p>.....</p> <p>6 ASL (<i>specificare quale</i>).....</p> <p>7 altro ambito (<i>specificare quale</i>).....</p> <p>.....</p>
---	--

Qual è il Suo ruolo presso l'Ente/Agenzia presso cui lavora? (può indicare più risposte)

- 1 ruolo direttivo (es. Direttore di Consorzio, presidente di Cooperativa...)
- 2 ruolo di coordinamento (es. responsabile di area/settore)
- 3 ruolo di programmazione
- 4 progettazione di attività di servizio (escluso il lavoro per Progetti sui singoli casi)
- 5 assistente sociale territoriale
- 6 assistente sociale presso struttura (es. casa di riposo, comunità alloggio, ospedale...)
- 7 altro ruolo (*specificare*).....

Il questionario termina qui. Grazie per la preziosa collaborazione

La preghiamo di inserire il questionario nella busta allegata, già affrancata e indirizzata, e di **restituirlo entro il 20 dicembre 2005**

8. Indice delle tabelle e delle figure

Fig. 1 – Dove lavora come assistente sociale?	4
Fig. 2 – Su quali tipologie di popolazione interviene?.....	4
Fig. 3 –Soddisfazione per il lavoro: disaggregazione per anzianità di servizio – indici sintetici di soddisfazione	6
Fig. 4 – Soddisfazione per il lavoro: disaggregazione per sede di lavoro – indici sintetici di soddisfazione.....	6
Fig. 5 – Soddisfazione per il lavoro: disaggregazione per tipologia di assistiti – indici sintetici di soddisfazione.....	6
Fig. 6 – Aspetti particolarmente apprezzati del lavoro di assistente sociale	7
Fig. 7 – Sta cercando di cambiare lavoro?.....	7
Fig. 8 – Il desiderio di cambiare lavoro: motivi.....	8
Fig. 9 – Nella sua struttura viene svolta l’attività di supervisione professionale?.....	8
Fig. 10 – Aree tematiche in cui gli Assistenti Sociali desiderano fare formazione/aggiornamento	10
Fig. 11 – Partecipazione ad attività di formazione/aggiornamento negli ultimi due anni	14
Fig. 12 – Numero di ore dedicato a corsi di formazione/aggiornamento negli ultimi due anni.....	14
Fig. 13 – Utilità percepita dei corsi di formazione/aggiornamento: disaggregazione per struttura lavorativa – indici sintetici	15
Fig. 14 – Numero di convegni/seminari frequentati dagli Assistenti Sociali negli ultimi due anni.....	16
Fig. 15 – Corsi di specializzazione/master frequentati dagli Assistenti Sociali negli ultimi due anni ..	16
Fig. 16 – Utilità percepita dei corsi di specializzazione/master: disaggregazione per struttura lavorativa – indici sintetici.....	17
Fig. 17 – Utilità percepita dei corsi di specializzazione/master: disaggregazione per anzianità di servizio – indici sintetici.....	17
Fig. 18 – Conoscenza e utilizzo del sito Internet www.provincia.torino.it/solidarieta/ formazione	18
Fig. 19 – Vorrebbe ricevere informazioni via e-mail sulle attività formative promosse dalla Provincia?	18
Fig. 20 – Genere	19
Fig. 21 – Età	19
Fig. 22 – Sezioni di iscrizione all’albo degli Assistenti Sociali.....	20
Fig. 23 – Anzianità di servizio	20
Fig. 24 – Anni di lavoro nell’attuale struttura	20
Fig. 25 – Ruolo svolto.....	21
Fig. 26 – Ambito territoriale in cui esercita la professione.....	21
Fig. 27 – La soddisfazione per l’attuale attività lavorativa: indici sintetici di soddisfazione – disaggregazione per anzianità di servizio, sede di lavoro e tipologia di assistiti.....	22

Tab. 1 –Soddisfazione per il lavoro di assistente sociale	5
Tab. 2 –Utilità percepita dell’attività di supervisione professionale.....	9
Tab. 3 –Quanto è d’accordo con le seguenti informazioni?	9
Tab. 4 –Immigrazione: gli argomenti che gli Assistenti Sociali vorrebbero approfondire.....	11
Tab. 5 –Programmazione/organizzazione: gli argomenti che gli Assistenti Sociali vorrebbero approfondire	11
Tab. 6 –Penale minori/adulti: gli argomenti che gli Assistenti Sociali vorrebbero approfondire	12
Tab. 7 –Minori e famiglia: gli argomenti che gli Assistenti Sociali vorrebbero approfondire.....	12
Tab. 8 –Disabili: : gli argomenti che gli Assistenti Sociali vorrebbero approfondire	13
Tab. 9 –Psichiatria: gli argomenti che gli Assistenti Sociali vorrebbero approfondire.....	13
Tab. 10 –Tossicodipendenza: gli argomenti che gli Assistenti Sociali vorrebbero approfondire	13
Tab. 11 –Anziani: gli argomenti che gli Assistenti Sociali vorrebbero approfondire	14
Tab. 12 –Utilità percepita dei corsi di formazione/aggiornamento frequentati negli ultimi due anni..	15
Tab. 13 – Utilità percepita dei corsi di specializzazione/master	16
Tab. 14 – La sezione sulla formazione professionale per gli operatori Sociali del sito Internet della Provincia: il giudizio degli utilizzatori	18
Tab. 15 – I principali argomenti che gli Assistenti Sociali vorrebbero approfondire	23