



AREA ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

Servizio monitoraggio attività di formazione professionale

La rilevazione della soddisfazione degli allievi

Dicembre 2006

Indice

1. Il disegno della ricerca	2
2. Le opinioni degli allievi sul corso frequentato	5
2.1 Diritto/dovere	5
2.2 MDL.....	14
2.3 C3.3.1	22
2.4 C4.1.1	28
2.5 Apprendisti	33
2.6 Occupati.....	40
3. Sintesi dei risultati per la Provincia di Torino.....	49

Ricerca effettuata da:

Servizio Sviluppo Organizzativo, Regolamenti e Qualità
in collaborazione con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico della
Provincia di Torino

1. Il disegno della ricerca

I Servizi delle Province Piemontesi che si occupano di *Formazione Professionale* e il Servizio *Sviluppo Organizzativo, Regolamenti e Qualità della Provincia di Torino*, hanno avviato una collaborazione con l'obiettivo di rilevare alcuni aspetti riferiti alla qualità delle attività formative erogate dalle varie Agenzie presenti sul territorio piemontese, così come è percepita dagli allievi dei corsi. A tal fine, è stato predisposto un questionario, redatto in più versioni, che è stato distribuito in aula agli allievi, durante le verifiche ispettive svolte sul territorio dai Servizi provinciali che si occupano di monitoraggio. La somministrazione dei questionari è avvenuta quindi in un ambiente controllato, in presenza dei dipendenti provinciali che stavano effettuando la verifica, i quali hanno fornito agli allievi le istruzioni necessarie per la compilazione. Il momento della somministrazione dei questionari è un momento importante della verifica in itinere, perché consente ai funzionari di incontrare direttamente gli allievi dei corsi e di conoscere le loro opinioni; in generale, gli allievi sono ben disposti e compilano il questionario dimostrando attenzione e consapevolezza del fatto che le loro risposte possono contribuire al miglioramento del servizio.

Considerata l'attuale offerta formativa, il questionario è stato predisposto in sei versioni per altrettante tipologie di corsi:

1. **Diritto dovere** (*Direttiva Diritto Dovere*): corsi rivolti ai minorenni che, non avendo ancora completato l'obbligo formativo, possono scegliere di seguire un corso di formazione professionale fino al compimento dei 18 anni di età.
2. **Apprendisti** (*Direttiva Apprendisti*): corsi cui devono partecipare tutti i giovani lavoratori assunti con contratto di apprendistato. Infatti, l'apprendistato è uno speciale rapporto di lavoro in cui il datore si impegna a far frequentare all'apprendista un corso di formazione esterno all'azienda. Possono essere assunti con questo tipo di contratto i giovani di età compresa tra i 15 e i 29 anni che siano in possesso della licenza media.
3. **Formazione continua a domanda individuale** (*Direttiva Formazione Continua a Domanda Individuale*) e **Formazione permanente per adulti** (*Direttiva Mercato del Lavoro – Misura C41.1*): corsi scelti da lavoratori di aziende private o Enti Pubblici che, di propria iniziativa, decidono di approfondire le proprie conoscenze personali e/o le competenze professionali. Per accedere a questi corsi non è infatti necessaria la mediazione da parte dell'azienda.
4. **Disoccupati** (*Direttiva Mercato del Lavoro*): corsi rivolti principalmente ai disoccupati, promossi al fine di agevolare l'ingresso nel mercato del lavoro.
5. **Occupati** (*Direttiva Occupati*): corsi promossi dalle aziende a beneficio dei propri lavoratori che vengono realizzati dalle Agenzie formative e/o da soggetti privati quali, ad esempio, le aziende stesse.
6. **Master** (*Direttiva Mercato del Lavoro – Misura C33.1*): corsi di alta formazione rivolti a diplomati e laureati che permettono di conseguire titoli legalmente riconosciuti.

La tabella riportata di seguito illustra la consistenza numerica delle rilevazioni effettuate per ciascun target e per ciascuna Provincia¹.

	diritto dovere (D)	MDL (E)	C331 (F)	C411 (B)	apprendisti (A)	occupati (C)
	V.A.	V.A.	V.A.	V.A.	V.A.	V.A.
Torino	1268	656	54	56	734	350
Asti	243	94	9	10	88	246
Alessandria	283	177	-	10	194	230
Cuneo	333	243	7	23	152	237
Novara	-	-	-	-	-	-
Vercelli	155	111	7	36	27	72
Biella	22	57	8	19	47	257
Verbania	104	108	8	63	68	299
TOTALE	2408	1446	93	217	1310	1691

L'indagine è stata condotta utilizzando dei questionari *semistrutturati*, che contengono cioè sia domande a *risposta chiusa*, dove il rispondente può scegliere la propria preferenza tra una serie di alternative predefinite, sia a *risposta aperta*, che gli permettono, invece, di indicare liberamente qualunque informazione ritenga opportuno segnalare.

Per quanto riguarda invece i contenuti delle domande, i sei questionari, riferiti ai differenti target, presentano uno schema comune:

La *prima domanda* è sempre dedicata a rilevare le ragioni che hanno spinto gli allievi a frequentare il corso e subito dopo questi vengono invitati ad esprimere una prima valutazione del percorso formativo svolto fino a quel momento, sulla base di quelle che erano le loro aspettative al momento dell'iscrizione.

Una *seconda sezione* più ampia, permette agli allievi di esprimere giudizi più puntuali riferiti all'organizzazione del corso, agli insegnanti, al tutor formativo/responsabile del corso e, dove prevista, all'esperienza dello stage in azienda. Quindi gli si chiede nuovamente un giudizio complessivo, questa volta sull'utilità del corso.

Le opinioni degli allievi su questi aspetti sono rilevate utilizzando una scala di risposta costruita con cinque *emoticon* ("faccine") poste in sequenza, come quella riportata qui sotto: sulla prima casella a sinistra si possono collocare coloro che si considerano *totalmente insoddisfatti*, all'estrema destra, al contrario, coloro che si considerano *totalmente soddisfatti*.



¹ La Provincia di Novara non ha effettuato verifiche di monitoraggio in itinere.

Ciascun questionario prevede inoltre degli spazi in cui si sollecitano gli allievi ad indicare sia le critiche e i suggerimenti che a loro parere possono contribuire a migliorare la qualità del corso, sia gli aspetti che, al contrario, ritengono essere particolarmente positivi.

L'ultima sezione dei questionari permette invece di rilevare alcuni aspetti sociografici degli allievi quali, ad esempio, il genere, l'età, il titolo di studio, il comune di residenza, la condizione e posizione professionale.

Di seguito sono riportati i risultati delle rilevazioni condotte in Provincia di Torino. Per i target diritto/dovere, C4.1.1, MDL e C3.3.1 si è fatto riferimento all'anno formativo 2005/2006; per i target apprendisti e occupati sono invece riportati i risultati delle rilevazioni condotte tra luglio 2005 e giugno 2006.

Il paragrafo 3 riporta quindi una breve sintesi dei risultati della rilevazione condotta nell'anno formativo 2005/2006 in Provincia di Torino, in riferimento alle direttive *diritto dovere, mercato del lavoro, occupati e apprendisti*².

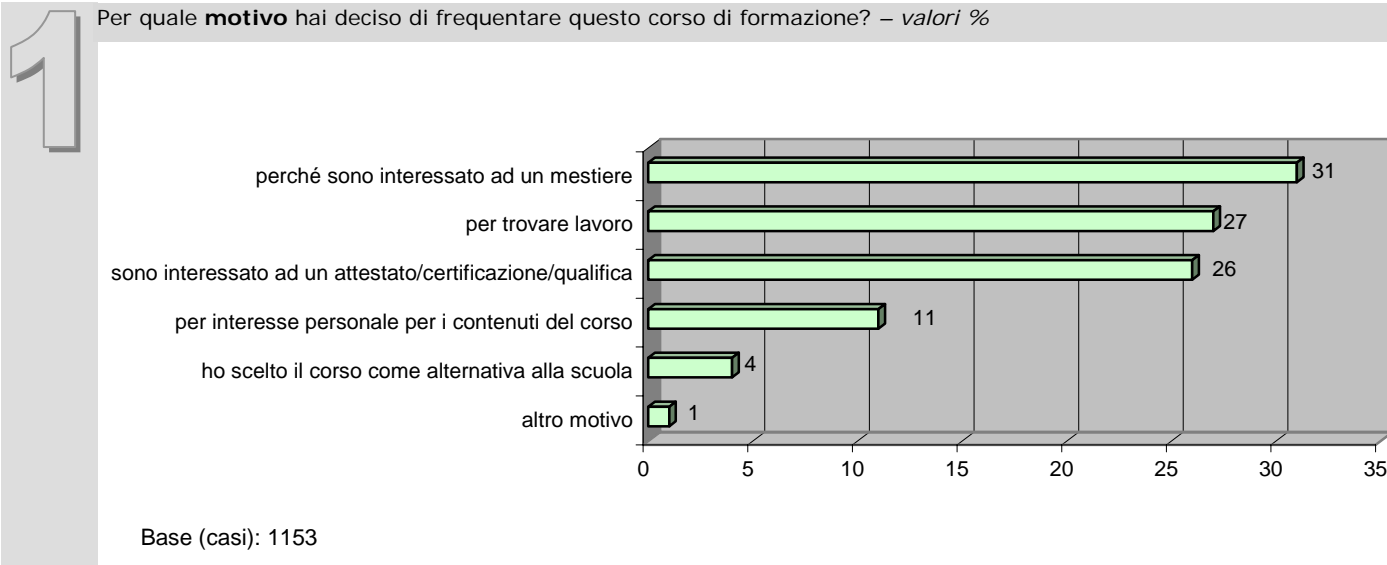
² Nell'anno formativo 2005/2006 non sono state effettuate attività di monitoraggio per la *direttiva formazione continua a domanda individuale*.

2 Le opinioni degli allievi sul corso frequentato

2.1 Diritto/dovere

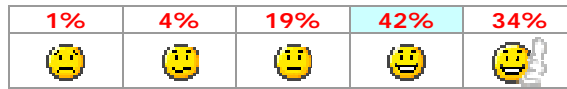
Operatori – valori assoluti

Operatore	Numero allievi
Casa di carità arti e mestieri	241
CNOS FAP	131
FORMONT	106
CIOFS FP Piemonte	100
CSEA	83
IAL	69
CIAC SCRL	68
Immaginazione e lavoro	65
ENAIP	60
ENGIM	55
II RR Salotto Fiorito	49
Associazione Scuole Tecniche San Carlo	49
Consorzio Formazione Innovazione Qualità	29
Consorzio EIKON	29
Ente Scuola CIPET	16
Scuola Professionale Orafi Ghirardi	15
Consorzio EU.FOR.	14
LISA Soc. consortile	14
Consorzio Interaziendale per la FP in Val Chisone	10
TOTALE	1268



2

Pensando a quelle che erano le tue aspettative prima di iniziare il corso, quanto sei soddisfatto di come si è svolto fino ad oggi? – valori %



Base (casi): 1254

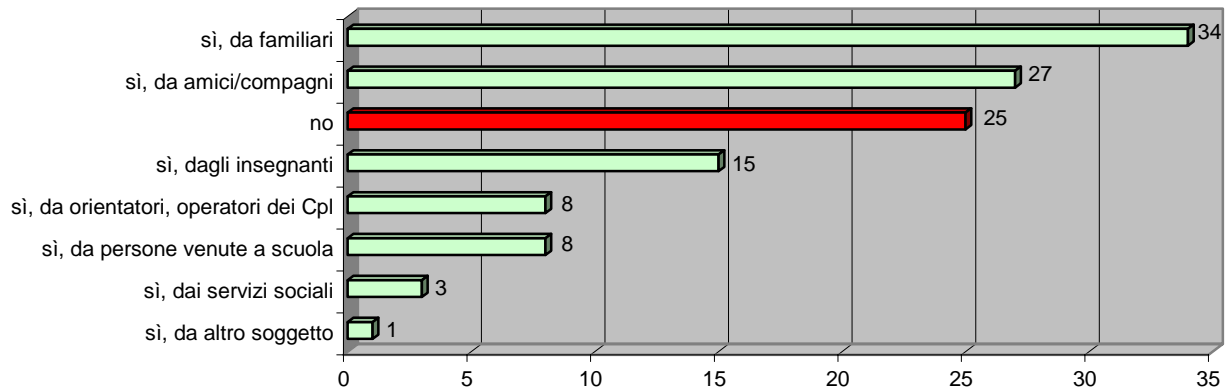


Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 74

3

Sei stato consigliato da qualcuno nella scelta di questo corso di formazione? – valori %



Base (casi): 1258; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

4

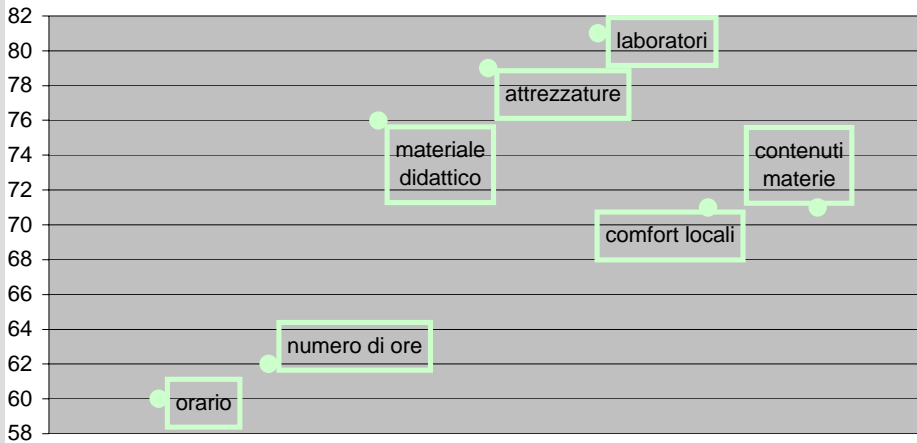
Pensando al corso che stai frequentando, puoi indicare quanto sei soddisfatto/a dei seguenti aspetti? – valori %

	1%	3%	14%	31%	51%	Base (casi)
Attrezzature dei laboratori						1258
Attrezzature di supporto alla didattica						1265
Materiale didattico						1265
Comfort dei locali						1264
Contenuti delle materie						1261

Orario in cui si svolgono le lezioni	8%	13%	28%	30%	21%	1263
Numero di ore di lezioni teoriche	5%	12%	29%	34%	20%	1263



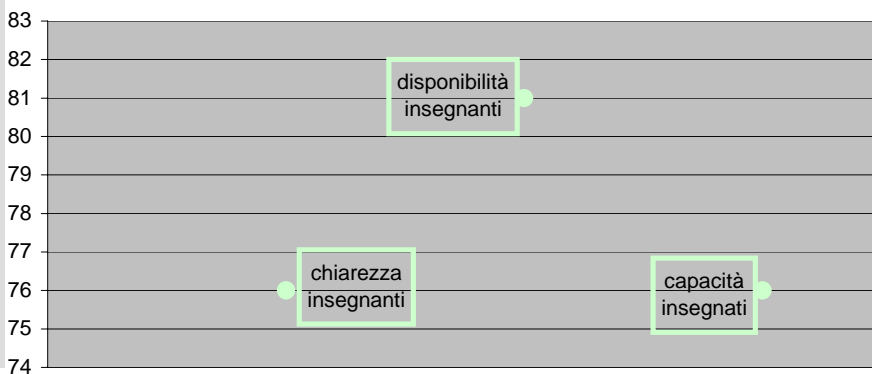
Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



					Base (casi)	
Disponibilità degli insegnanti a fornire spiegazioni	1%	3%	12%	35%	49%	1261
Capacità degli insegnanti di adattare il programma alle esigenze degli allievi	2%	4%	17%	48%	39%	1259
Chiarezza delle spiegazioni degli insegnanti	1%	4%	18%	40%	37%	1261

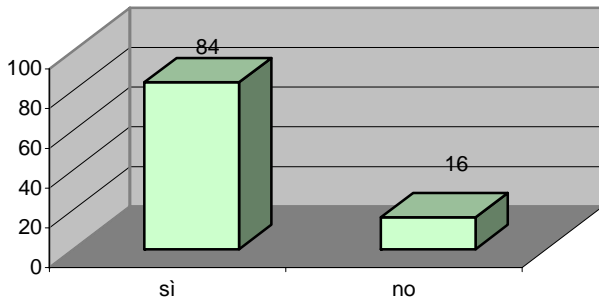


Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



5

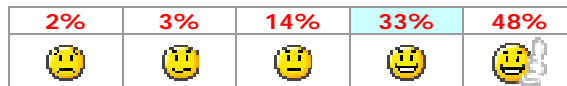
In aula è presente un tutor con compiti di assistenza e coordinamento? – valori %



Base (casi): 1244

6

Se sì, quanto pensi che sia utile la sua presenza? – valori %



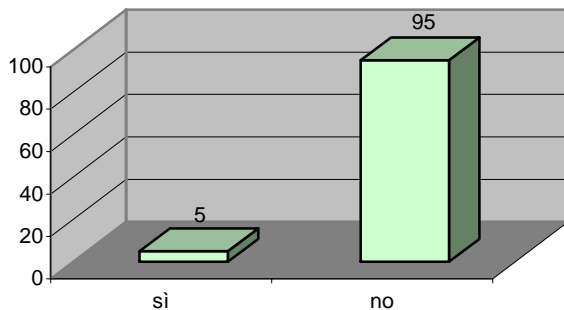
Base (casi): 1049

Indice complessivo di utilità percepita (scala 0-100): 79

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

7

Hai già fatto lo stage? – valori %



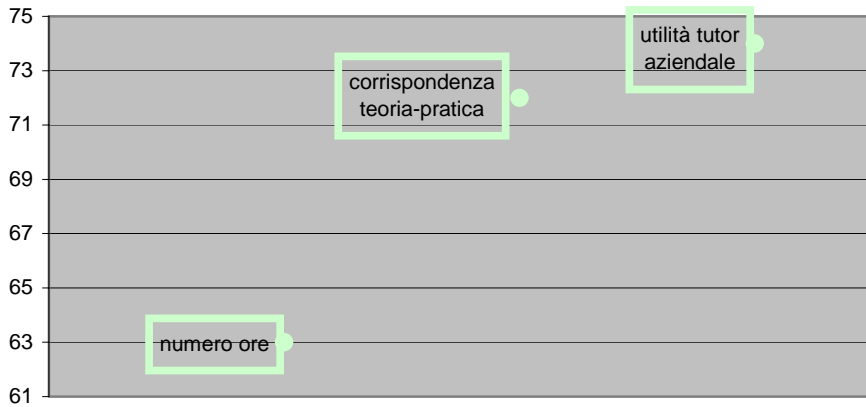
Base (casi): 1158

8

Se sì, come giudichi i seguenti aspetti? – valori %

	3%	5%	17%	37%	38%	Base (casi)
Utilità percepita del tutor aziendale						65
Corrispondenza tra ciò che si impara in aula e le mansioni che poi si svolgono durante le ore di stage/tirocinio						65
Numero di ore di stage/tirocinio						65

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



9

Complessivamente, quanto ritieni che il corso di formazione che stai frequentando ti sia utile? – valori %

1%	2%	10%	34%	53%

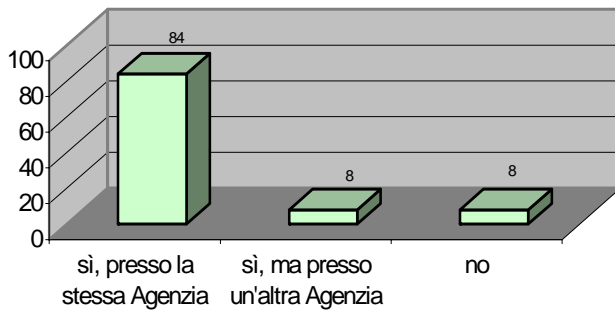
Base (casi): 1260

Indice complessivo di utilità percepita (scala 0-100): 82

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

10

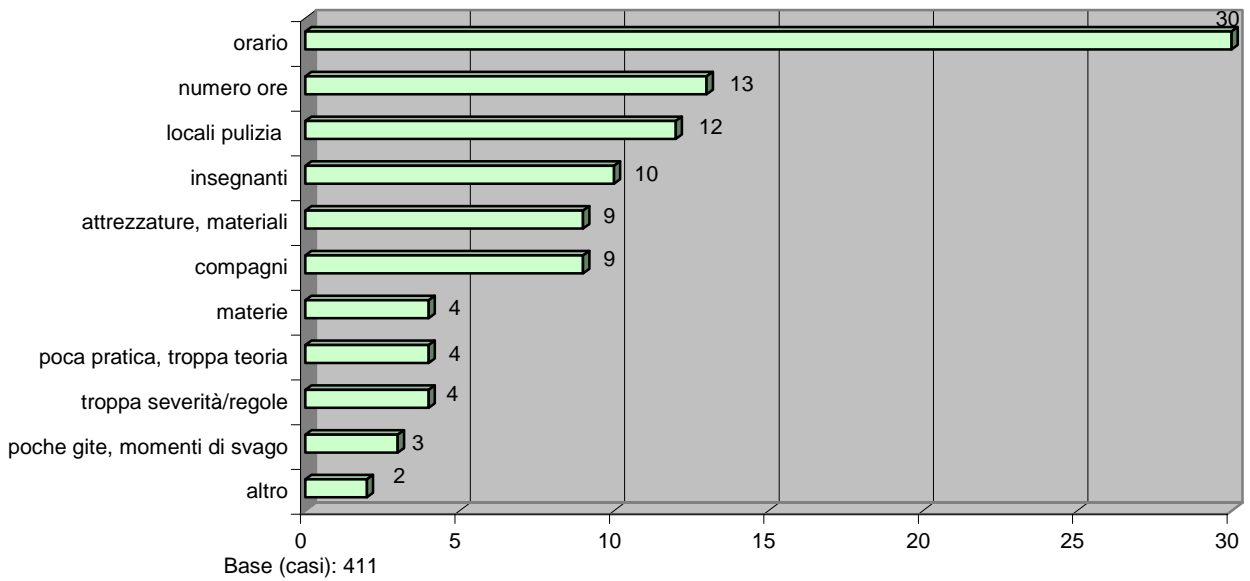
Consigliaresti ad altre persone (amici/conoscenti, etc.) il corso che stai frequentando? – valori %



Base (casi): 1241

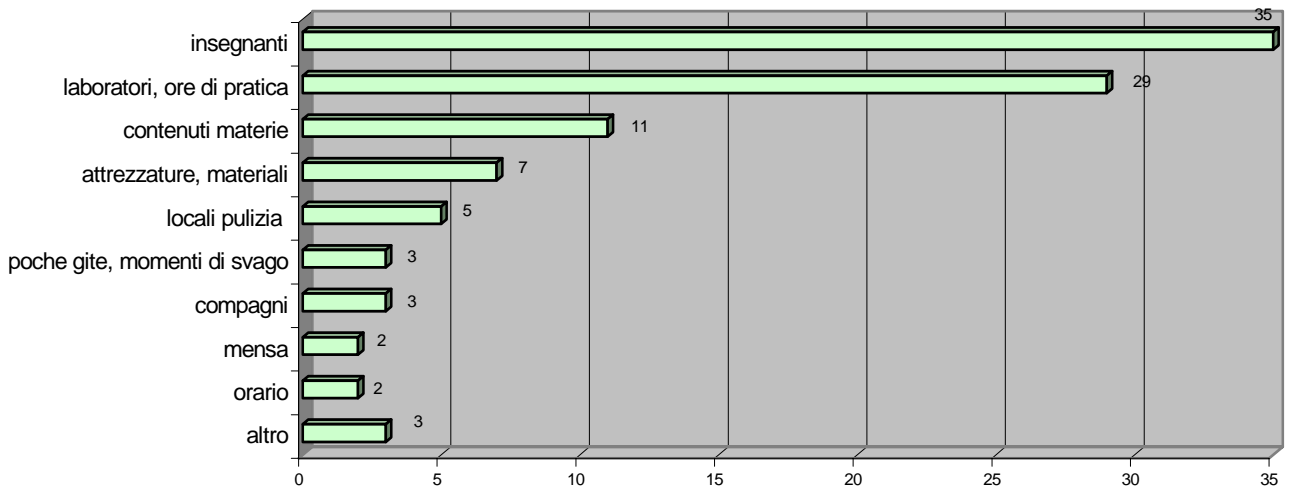
11

In questo spazio puoi indicare liberamente gli aspetti problematici del corso. – valori %



12

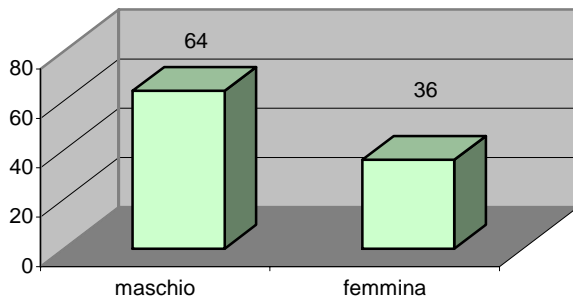
In questo spazio puoi invece indicare gli **aspetti del corso che apprezzi particolarmente**. – *valori %*



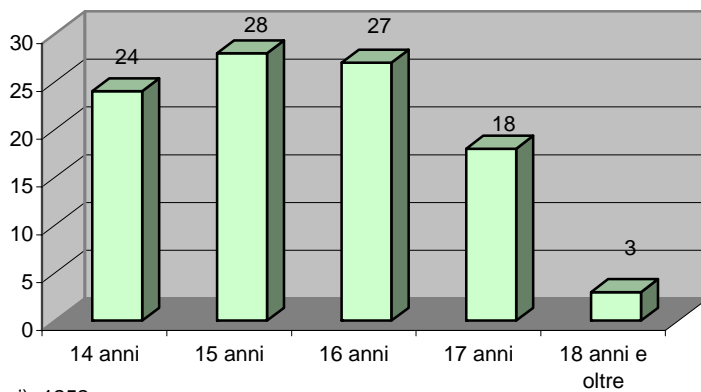
Base (casi): 714

13

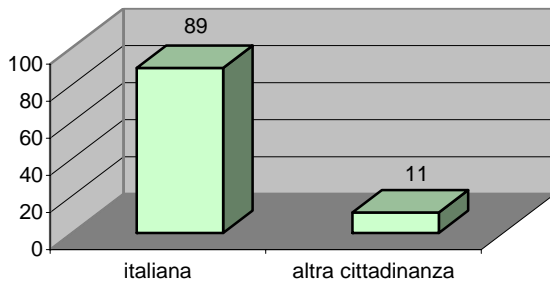
Ti preghiamo ancora di fornirci alcune informazioni che riguardano te e la tua famiglia – *valori %*



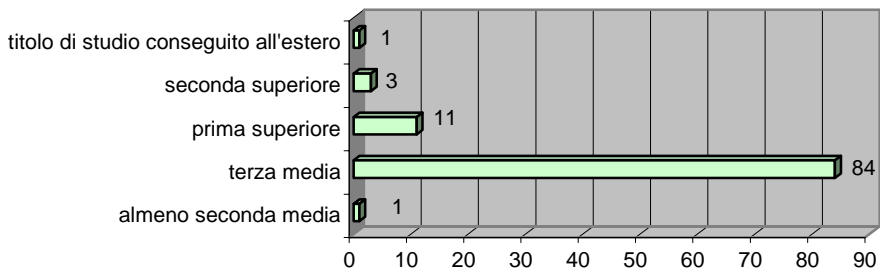
Base (casi) : 1251



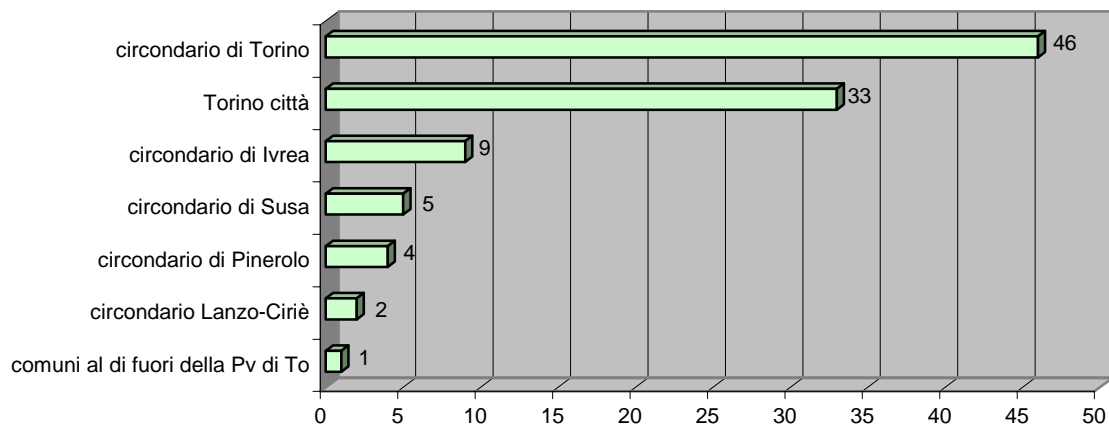
Base (casi): 1252



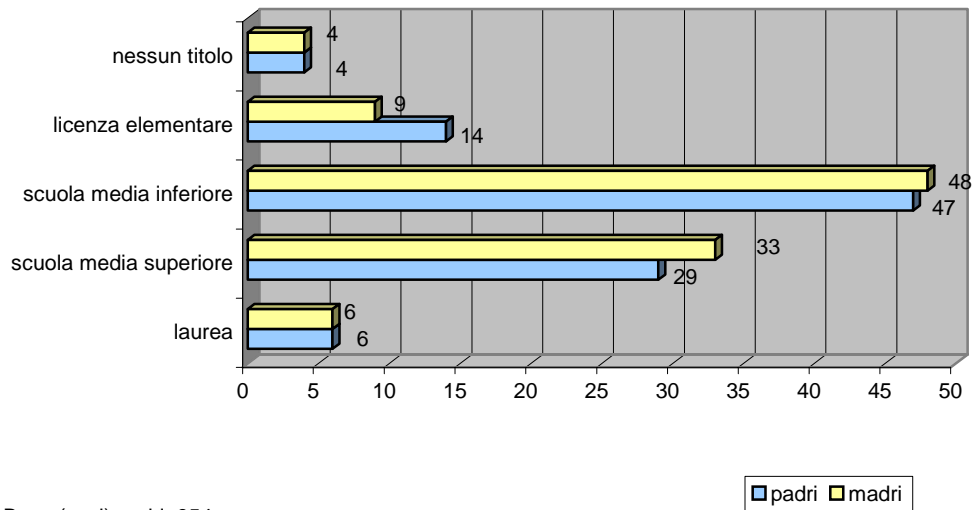
Base (casi) : 1221



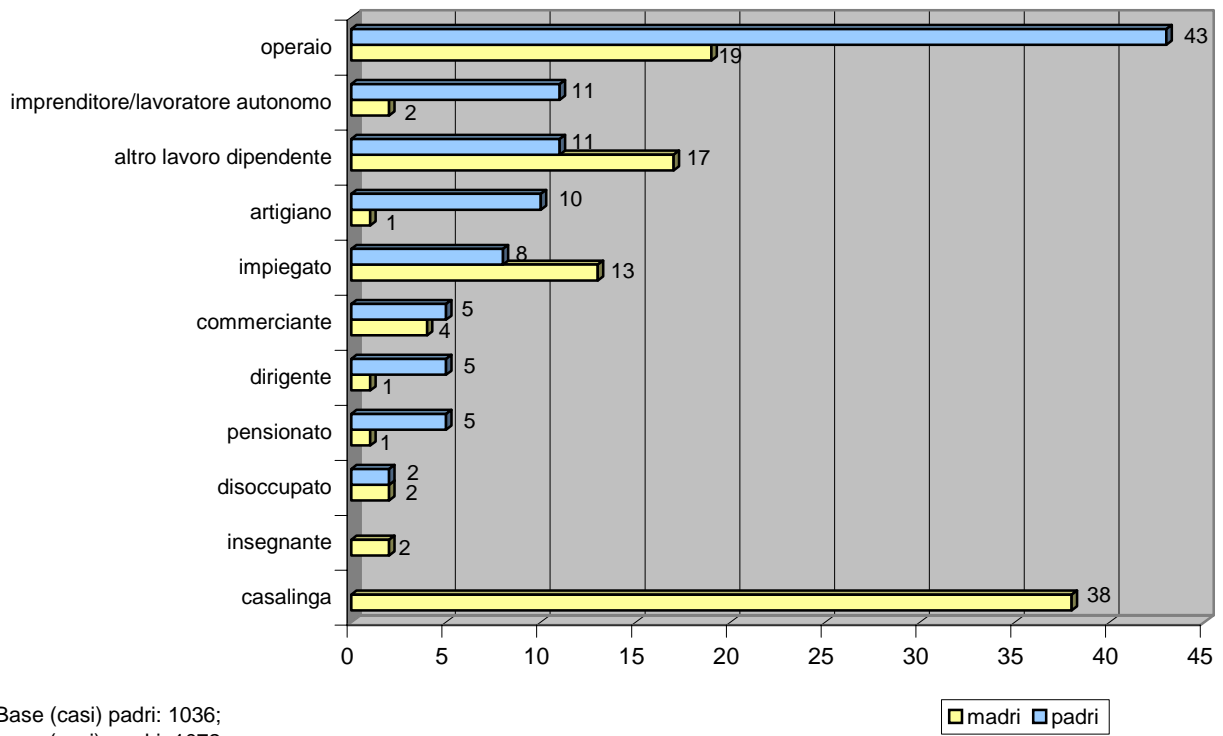
Base (casi): 1206



Base (casi) : 1081



Base (casi) padri: 954;
base (casi) madri: 983



Base (casi) padri: 1036;
base (casi) madri: 1072

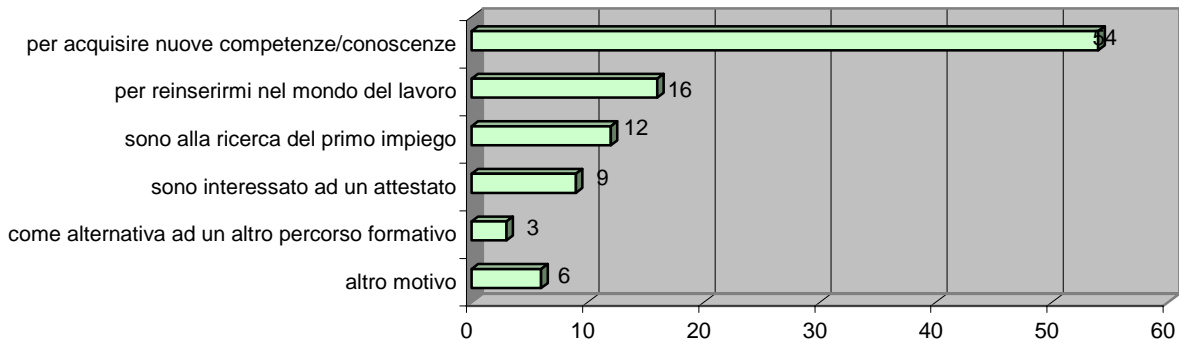
2.2 MDL

Operatori – valori assoluti

Operatore	Numero allievi
CSEA	99
Casa di carità arti e mestieri	75
CIOFS FP Piemonte	59
ENAIP	52
IAL	46
CNOS FAP	45
Comune di Torino	22
Immaginazione e lavoro	21
II RR Salotto Fiorito	21
ENGIM	21
CFPP Casa di carità onlus	17
CIAC SCRL	16
ENFAP Piemonte	14
Ente Scuola CIPET	14
Scuola Professionale Orafi Ghirardi	14
Fondazione Feyles	14
Associazione Athenay	12
INFOR	10
Consorzio EU.FOR.	10
Consorzio EIKON	9
Associazione Scuole Tecniche San Carlo	9
Agenzia servizi formativi della Provincia di Cuneo - Consorzio	8
ASSOCAM Scuola Camerana	8
AIFOP	8
Consorzio Formazione Innovazione Qualità	6
FORMONT	6
ECIPA PIEMONTE	3
TOTALE	656

1

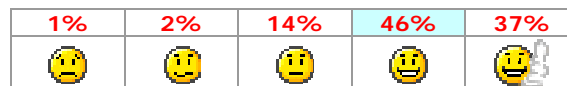
Per quale **motivo prevalente** ha deciso di frequentare questo corso di formazione? – *valori %*



Base (casi): 591

2

Pensando a quelle che erano le Sue aspettative prima di iniziare il corso, quanto è soddisfatto di come si è svolto fino ad oggi? – *valori %*



Base (casi): 626



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 77

3

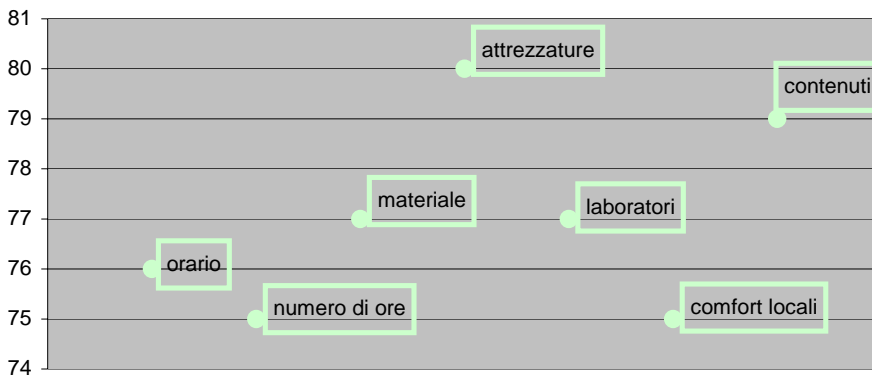
Pensando al corso che sta frequentando, può indicare **in quale misura ritiene di essere soddisfatto/a** dei seguenti aspetti? – *valori %*

	1%	3%	12%	38%	46%	Base (casi)
Attrezzature di supporto alla didattica						653
Contenuti delle materie	-					653
Materiale didattico						654
Comfort dei locali						653
Attrezzature dei laboratori						651

Orario in cui si svolgono le lezioni	1%	5%	17%	38%	39%	626
Numero di ore di lezioni teoriche	1%	4%	16%	44%	35%	653



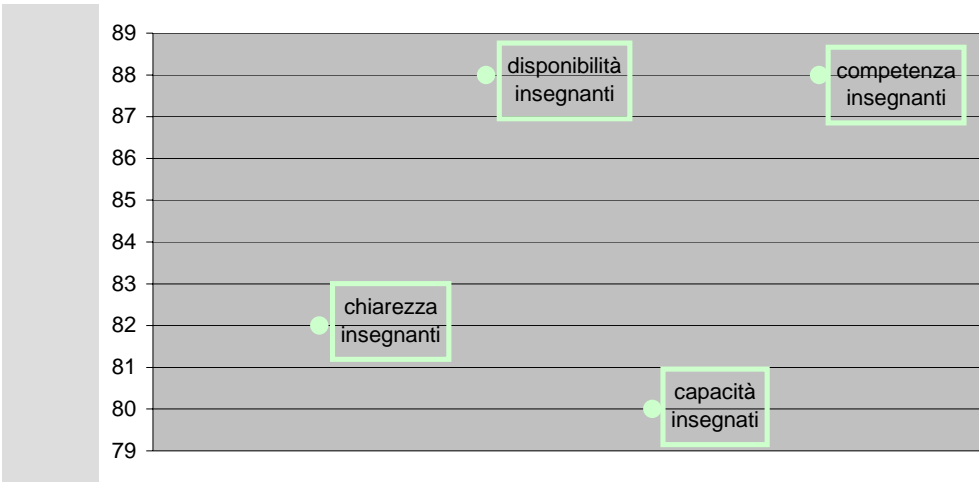
Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



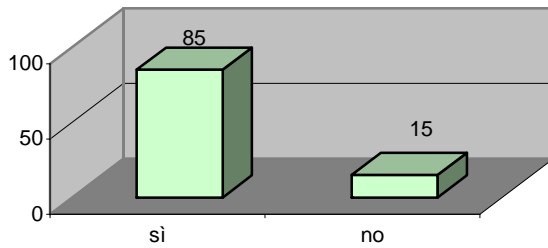
						Base (casi)
Disponibilità degli insegnanti a fornire spiegazioni	-	2%	5%	28%	65%	652
Competenza degli insegnanti	-	1%	5%	31%	63%	654
Chiarezza delle spiegazioni degli insegnanti	-	1%	10%	39%	50%	654
Capacità degli insegnanti di adattare il programma alle esigenze degli allievi	-	2%	15%	37%	46%	654



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

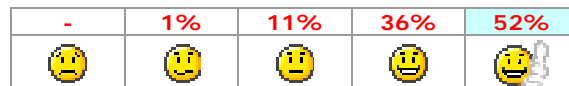


4 In aula è presente un **tutor** con compiti di assistenza e coordinamento? – valori %



Base (casi): 646

5 Se sì, quanto pensa che sia utile la sua presenza? – valori %



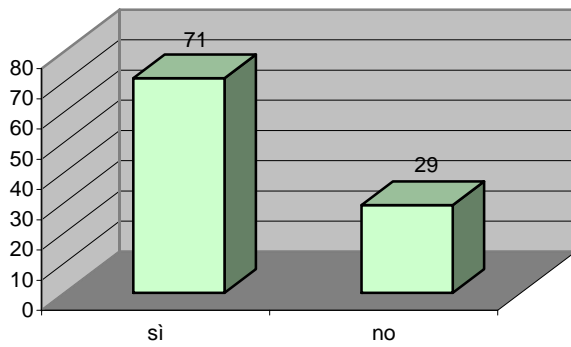
Base (casi): 547



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di utilità percepita (scala 0-100): 82

6 Ha già fatto lo stage? – valori %

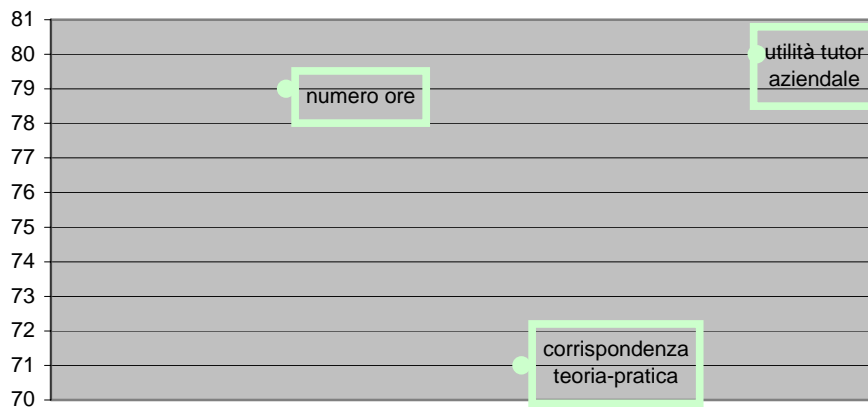


Base (casi): 624

7 Se sì, come giudica i seguenti aspetti? – valori %

	2%	4%	11%	34%	49%	Base (casi)
Utilità percepita del tutor aziendale	☹️	😞	😐	🙂	👍	417
Numero di ore di stage/tirocinio	☹️	😞	😐	🙂	👍	423
Corrispondenza tra ciò che si impara in aula e le mansioni che poi si svolgono durante le ore di stage/tirocinio	☹️	😞	😐	🙂	👍	424

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



8

Complessivamente, quanto ritiene che il corso di formazione che sta frequentando *Le sia utile?* – valori %

-	3%	11%	36%	50%
☹️	☹️	☹️	😊	😊

Base (casi): 654

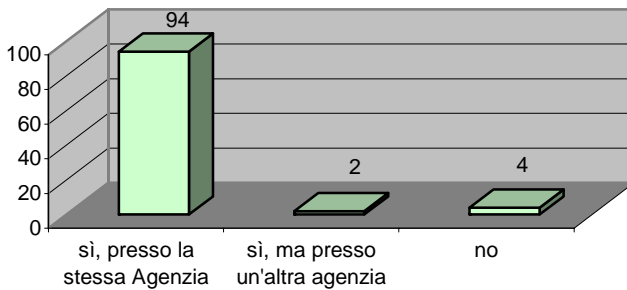
Indice complessivo di utilità percepita (scala 0-100): 82



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

9

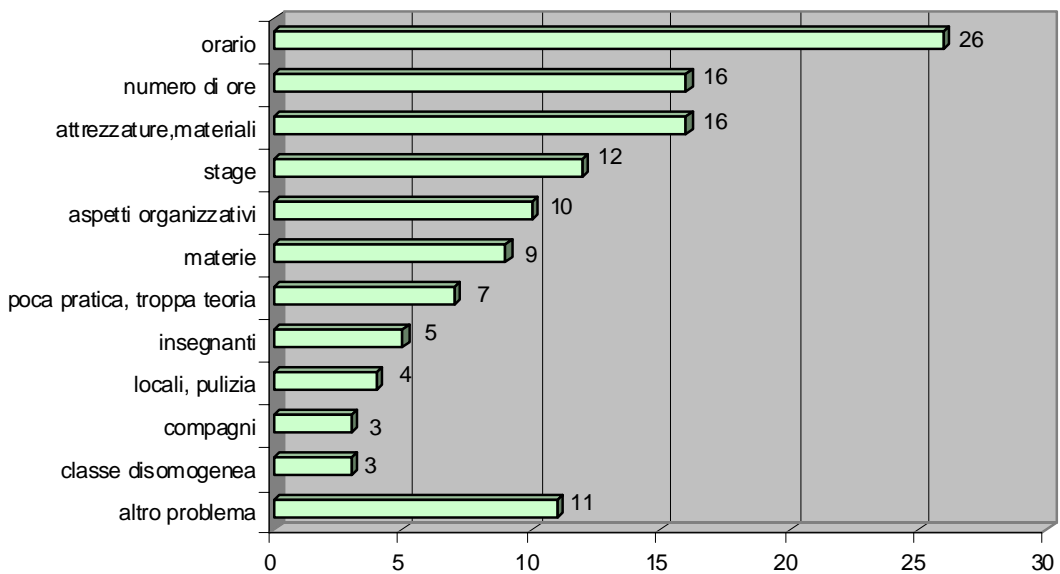
Consiglierebbe ad altre persone (amici, conoscenti...) il corso che sta frequentando? – valori %



Base (casi): 646

10

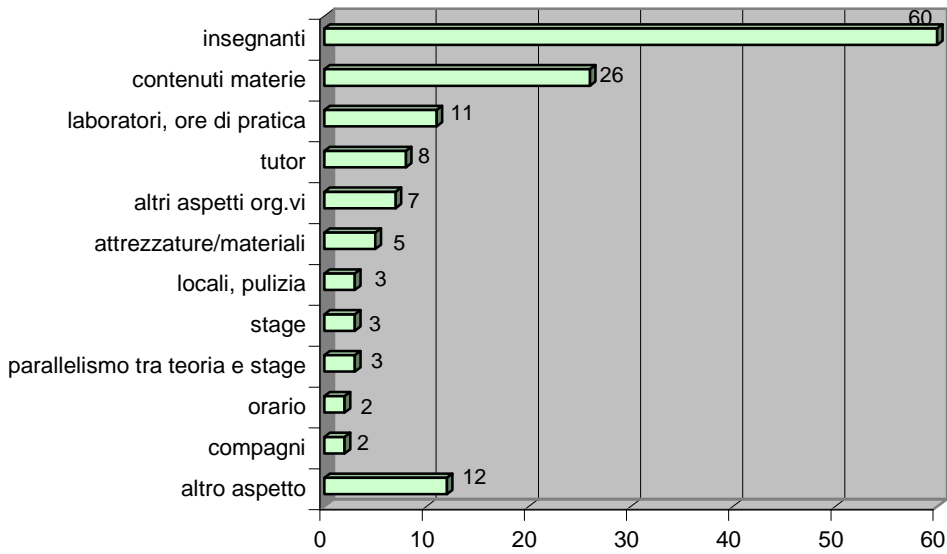
In questo spazio può indicare liberamente gli *aspetti problematici del corso.* – valori %



Base (casi): 209; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

11

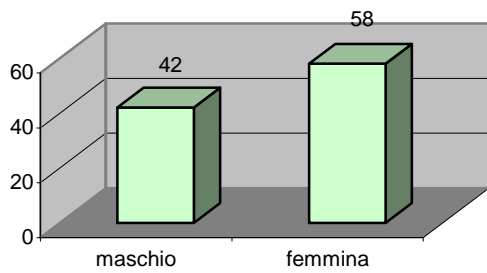
In questo spazio può invece indicare gli **aspetti del corso che apprezza particolarmente**. – *valori %*



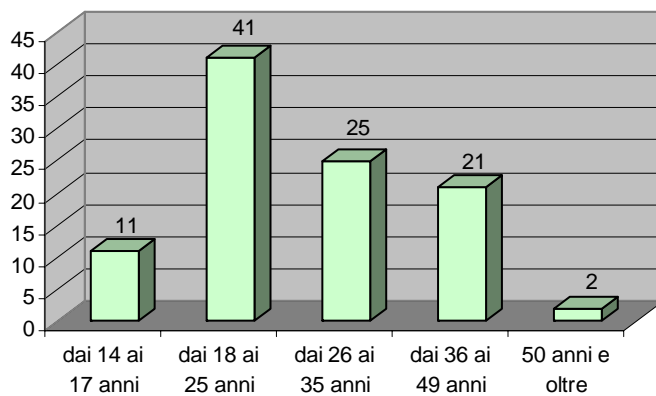
Base (casi): 389; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

12

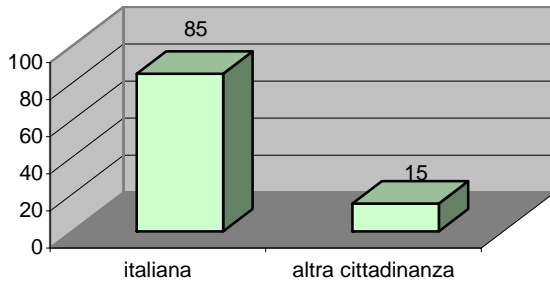
Le informazioni seguenti sono molto importanti al fine di classificare i dati. – *valori %*



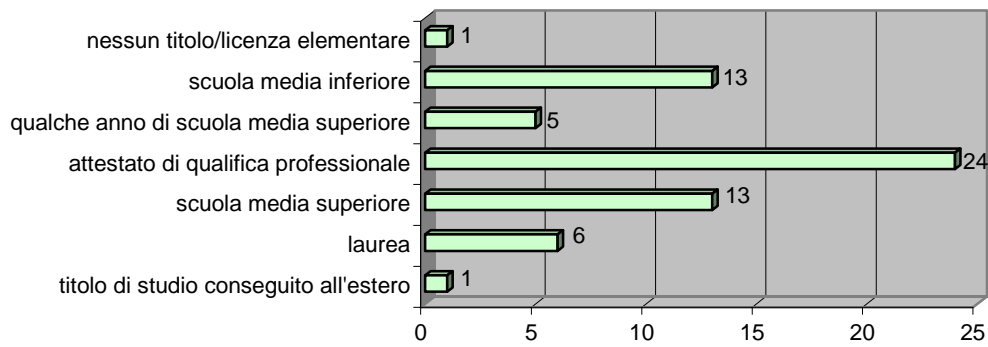
Base (casi) : 618



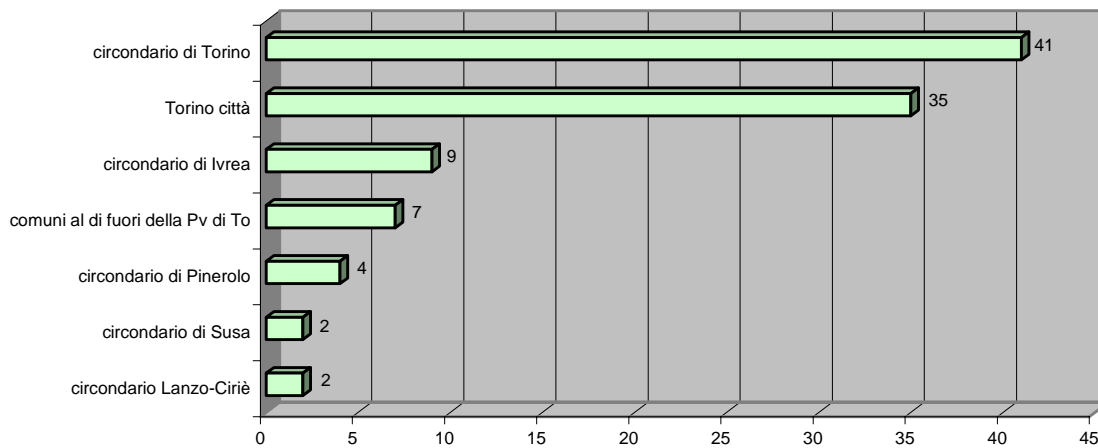
Base (casi): 613



Base (casi) : 616



Base (casi): 579



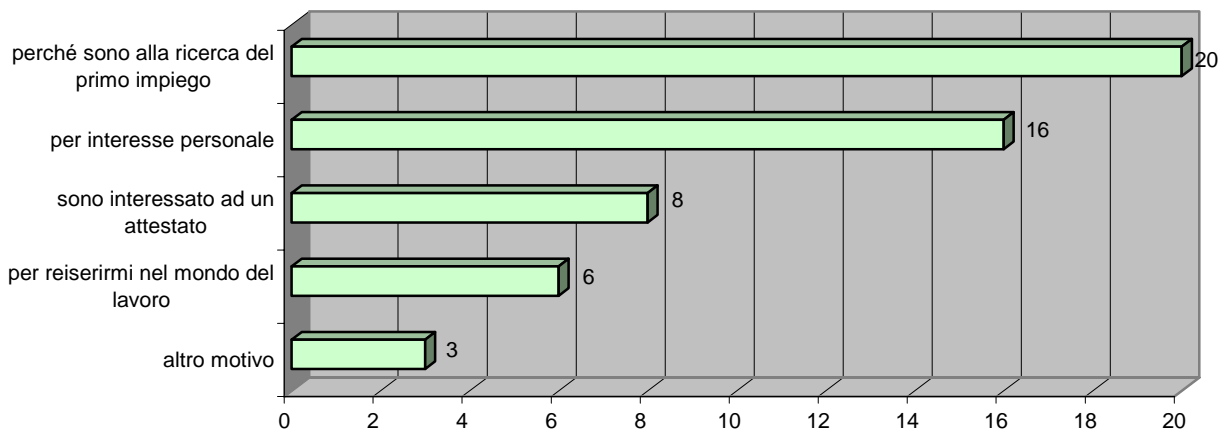
Base (casi) : 542

2.3 C3.3.1

Operatori – valori assoluti

Operatore	Numero allievi
Consorzio Euroqualità soc. coop.	15
Agenzia Formativa Tuttaeuropa	11
COREP Torino	11
INFOR	9
Coripe Piemonte	8
TOTALE	54

1 Per quale **motivo prevalente** ha deciso di frequentare questo corso di formazione? – *valori assoluti*



2 Pensando a quelle che erano le sue aspettative prima di iniziare il corso, quanto è soddisfatto di come si è svolto fino ad oggi? – *valori assoluti*



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

3 Pensando al corso che sta frequentando, può indicare **in quale misura ritiene di essere soddisfatto/a** dei seguenti aspetti? – *valori assoluti*

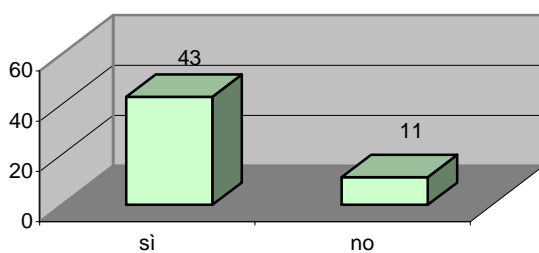
Attrezzature dei laboratori	-	1	8	25	20
	☹	☹	☹	😊	😊👍
Attrezzature di supporto alla didattica	-	1	12	24	17
	☹	☹	☹	😊	😊👍
Comfort dei locali	3	3	10	24	14
	☹	☹	☹	😊	😊👍
Materiale didattico	1	1	18	27	7
	☹	☹	☹	😊	😊👍
Orario in cui si svolgono le lezioni	2	2	15	30	5
	☹	☹	☹	😊	😊👍
Contenuti delle materie	-	4	13	33	4
	☹	☹	☹	😊	😊👍
Numero di ore di lezioni teoriche	2	3	16	29	4
	☹	☹	☹	😊	😊👍

Disponibilità degli insegnanti a fornire spiegazioni	-	1	6	30	17
	☹	☹	☹	😊	😊👍
Competenza degli insegnanti	-	1	10	32	11
	☹	☹	☹	😊	😊👍
Capacità degli insegnanti di adattare il programma alle esigenze degli allievi	3	3	18	27	3
	☹	☹	☹	😊	😊👍
Chiarezza delle spiegazioni degli insegnanti	1	3	14	35	1
	☹	☹	☹	😊	😊👍



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

4 **In aula** è presente un **tutor** con compiti di assistenza e coordinamento? – *valori assoluti*



5

Se sì, quanto pensa che sia utile la sua presenza? – *valori assoluti*

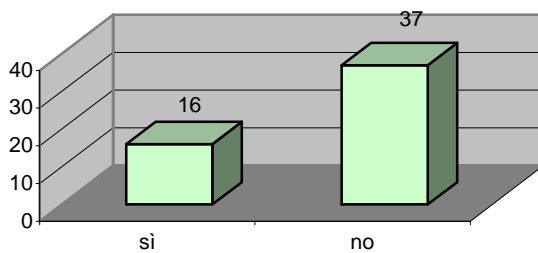
2	4	9	18	10



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

6

Ha già fatto lo stage? – *valori assoluti*



7

Se sì, come giudica i seguenti aspetti? – *valori assoluti*

Corrispondenza tra ciò che si impara in aula e le mansioni che poi si svolgono durante le ore di stage/tirocinio	-	-	3	7	6
	-	-	2	12	2
Numero di ore di stage/tirocinio	-	-	2	12	2
Utilità percepita del tutor aziendale	-	2	2	10	2



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

8

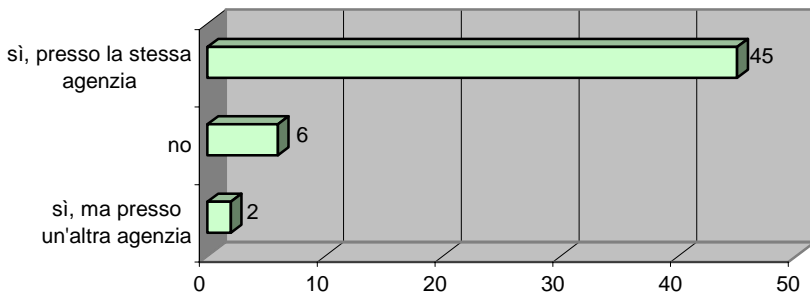
Complessivamente, quanto ritiene che il corso che sta frequentando **Le sia utile?** – *valori assoluti*

-	2	8	35	7

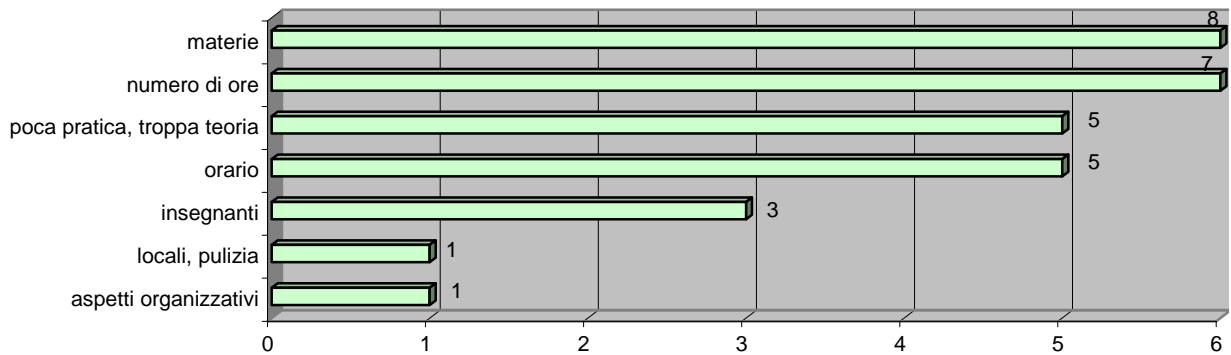


Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

9 Consiglierebbe ad altre persone (amici, conoscenti...) il corso che sta frequentando? – valori assoluti

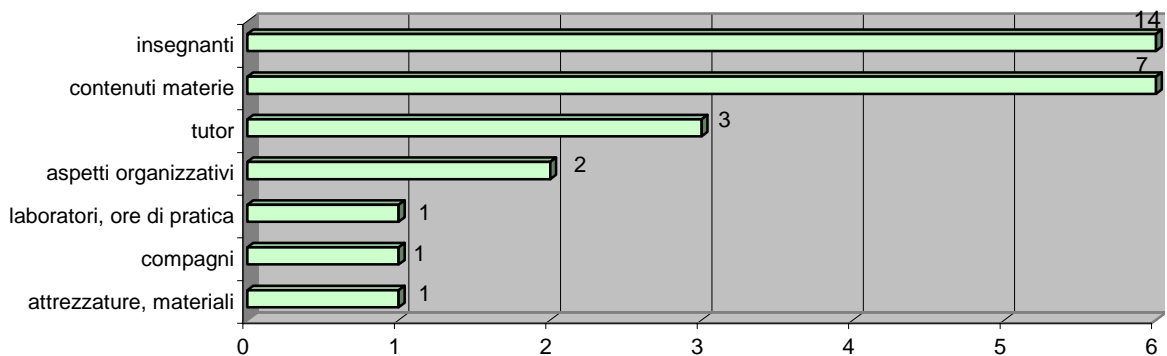


10 In questo spazio può indicare liberamente gli aspetti problematici del corso. – valori assoluti



Il grafico riporta il numero di risposte degli allievi

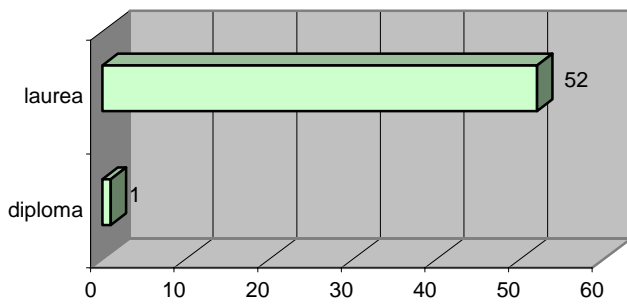
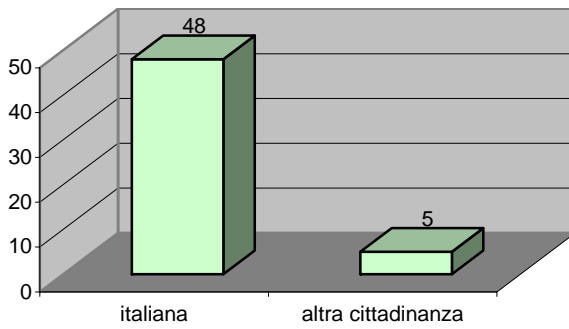
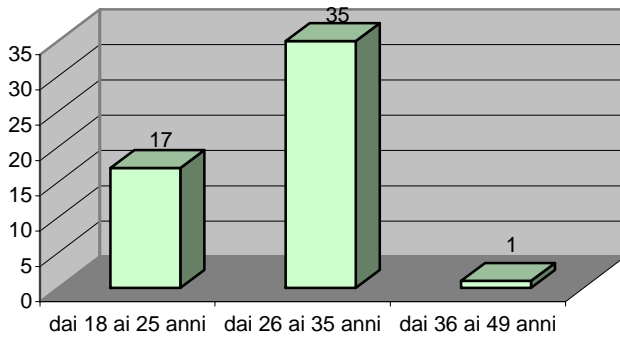
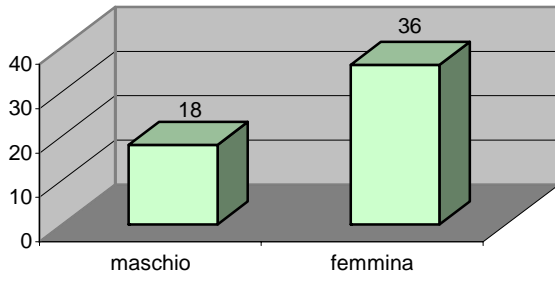
11 In questo spazio può invece indicare gli aspetti del corso che apprezza particolarmente. – valori assoluti

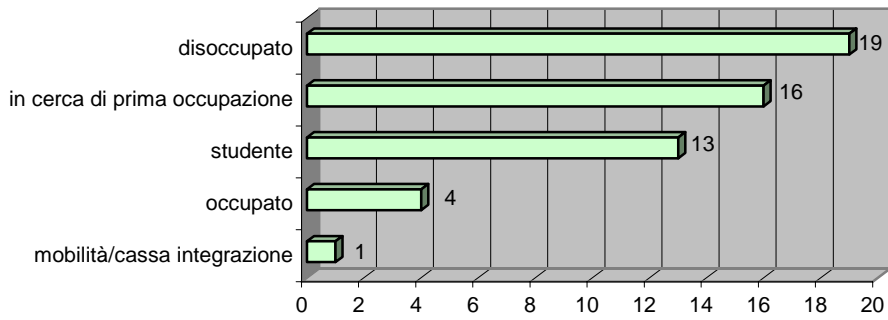
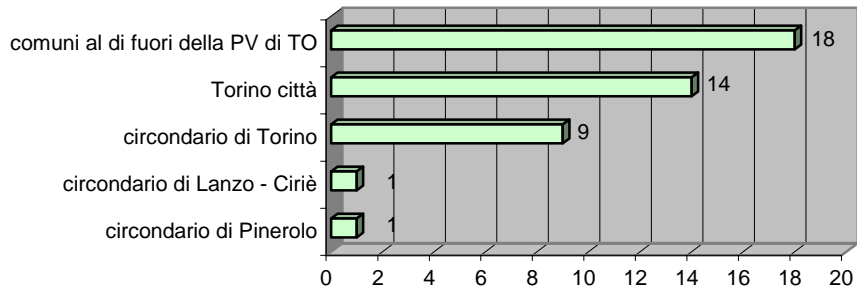


Il grafico riporta il numero di risposte degli allievi

12

Le informazioni seguenti sono molto importanti al fine di classificare i dati. – *valori assoluti*





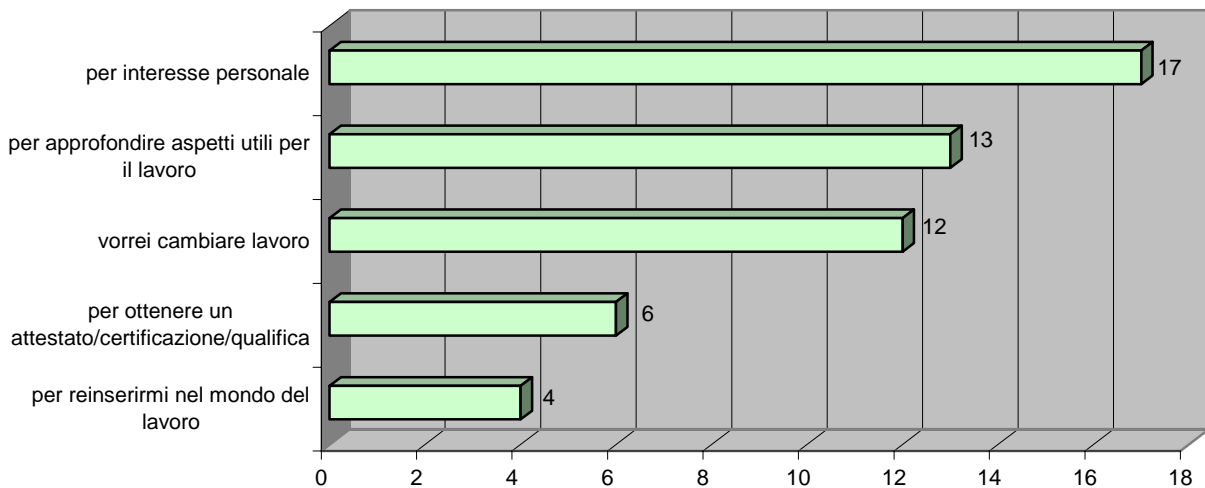
2.4 C4.1.1

Operatori – valori assoluti

Operatore	Numero allievi
CIOFS FP Piemonte	18
CNOS FAP	16
Consorzio Interaziendale per la FP in Val Chisone	12
Casa di carità arti e mestieri	10
TOTALE	56

1

Per quale **motivo prevalente** ha deciso di frequentare questo corso di formazione? – *valori assoluti*



2

Pensando a quelle che erano le Sue aspettative prima di iniziare il corso, quanto è soddisfatto di come si è svolto fino ad oggi? – *valori assoluti*



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

3 Pensando al corso che sta frequentando, può indicare **in quale misura ritiene di essere soddisfatto/a** dei seguenti aspetti? – *valori assoluti*

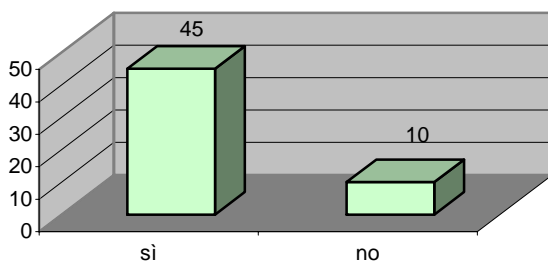
Contenuti delle materie	-	-	1	15	40
Comfort dei locali	-	-	2	15	39
Attrezzature dei laboratori	-	-	6	16	34
Attrezzature di supporto alla didattica	-	-	7	16	33
Materiale didattico	-	-	2	22	32
Numero di ore di lezioni teoriche	-	1	5	23	27
Orario in cui si svolgono le lezioni	-	1	7	25	23

Disponibilità degli insegnanti a fornire spiegazioni	-	-	-	8	48
Chiarezza delle spiegazioni degli insegnanti	-	-	-	12	44
Capacità degli insegnanti di adattare il programma alle esigenze degli allievi	-	-	1	11	43



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

4 **In aula** è presente un **tutor** con compiti di assistenza e coordinamento? – *valori assoluti*



5

Se sì, quanto pensa che sia utile la sua presenza? – *valori assoluti*

-	-	1	18	29
☹️	😞	😐	😊	😄🧠



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

6

Complessivamente, quanto ritiene che il corso di formazione che sta frequentando **Le sia utile per migliorare le Sue competenze professionali?** – *valori assoluti*

3	1	5	20	26
☹️	😞	😐	😊	😄🧠



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

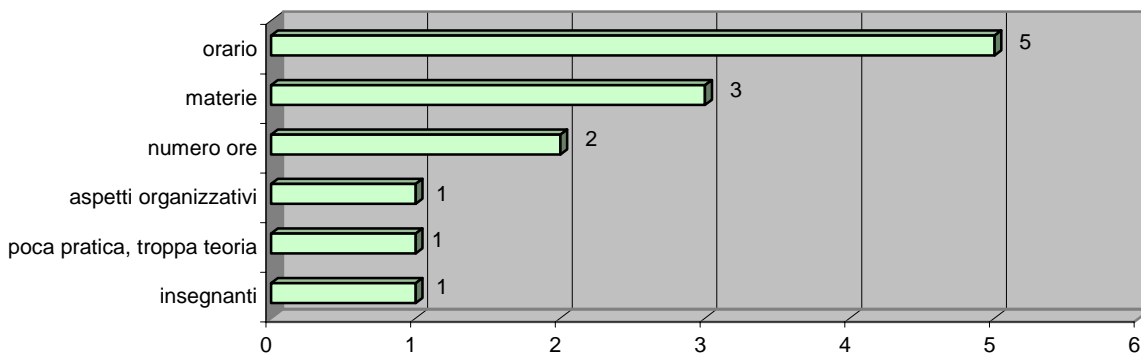
7

Consiglierebbe ad altre persone (amici, conoscenti...) il corso che sta frequentando?

Tutti i 56 rispondenti hanno dichiarato che consiglierebbero ad altri la frequenza del corso *presso la stessa agenzia formativa*.

8

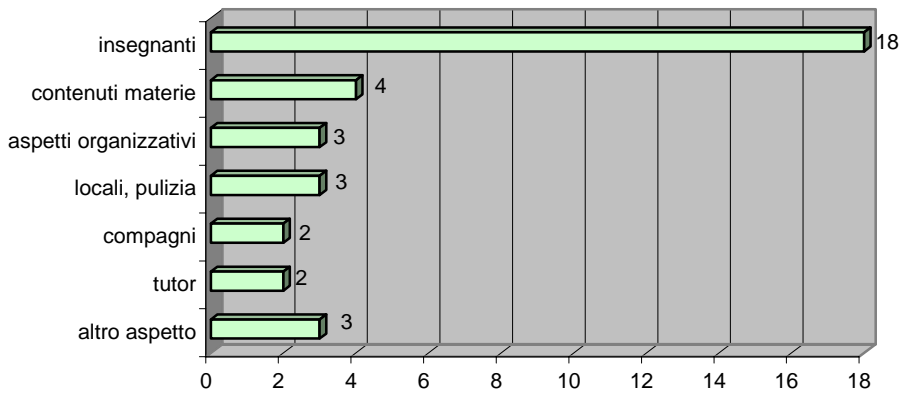
In questo spazio può indicare liberamente gli **aspetti problematici del corso**. – *valori assoluti*



Il grafico riporta il numero di risposte degli allievi

9

In questo spazio può invece indicare gli **aspetti del corso che apprezza particolarmente**. – *valori assoluti*

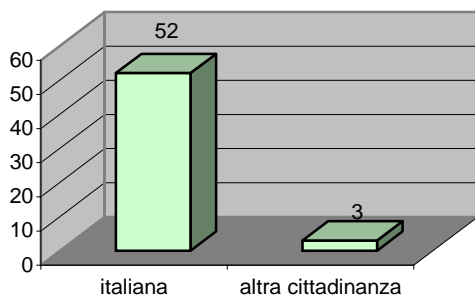
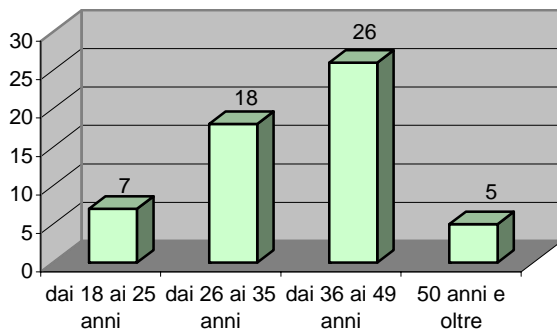
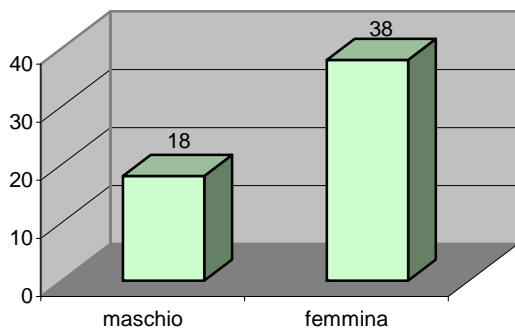


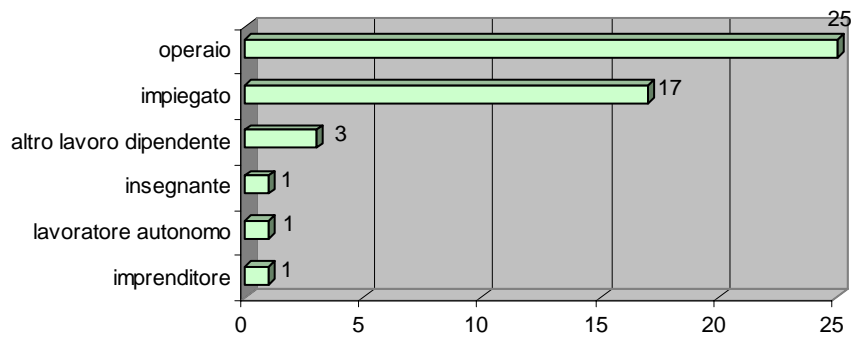
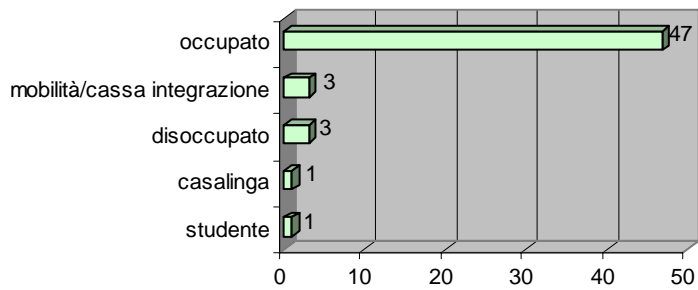
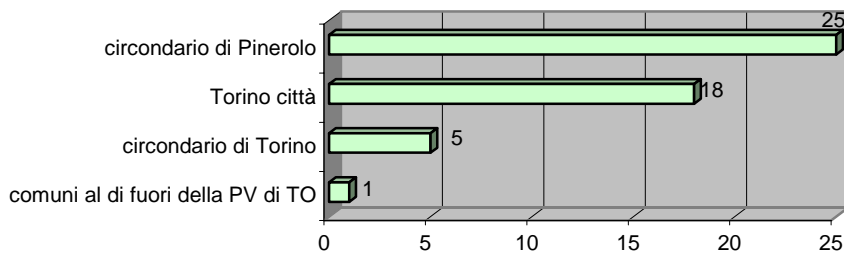
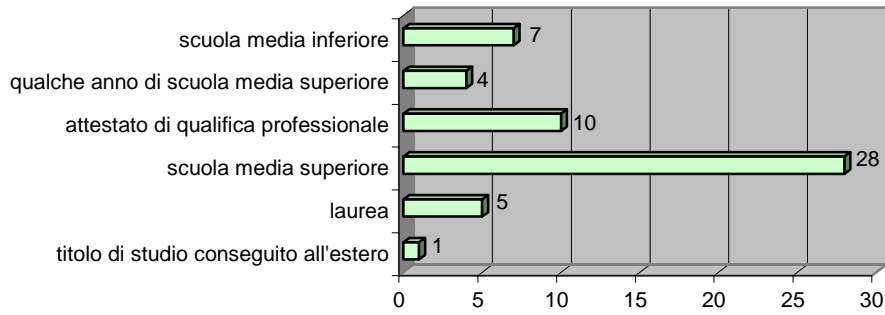
Il grafico riporta il numero di risposte degli allievi

10

Le informazioni seguenti sono molto importanti al fine di classificare i dati. Le garantiamo la più assoluta riservatezza.

– *valori assoluti*





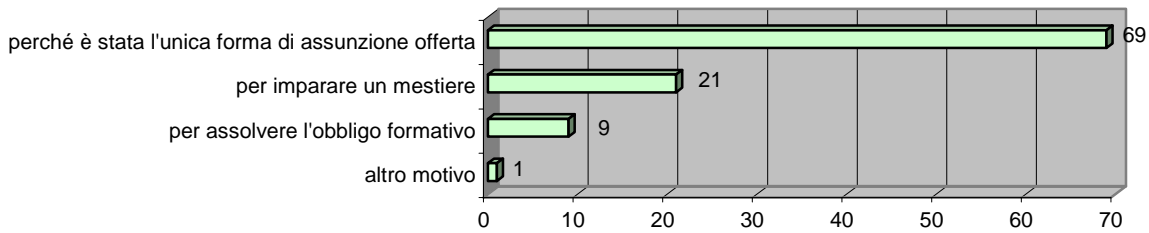
2.5 Apprendisti

Operatori – valori assoluti

Operatore	Numero allievi
Apprendo Società Consortile ARL	55
IAL	46
II RR Salotto e Fiorito	45
ENGIM	41
API FORMAZIONE scrI	38
FOR. TER PIEMONTE	38
CSEA	36
SCF	33
Casa di carità arti e mestieri	31
CIOFS FP Piemonte	29
CNOS FAP	29
CON.EUR.	27
Confartigianato Formazione	25
INFOR	22
CONSAF	22
Consorzio EIKON	21
Ente Scuola CIPET	20
CIAC SCRL	19
Associazione Scuole Tecniche San Carlo	17
C.S.Q.T.	16
ENFAP Piemonte	16
Consorzio EU. FOR.	13
CONSORZIO ACCADEMICO EUROPEO	13
ASSOCAM Scuola Camerana	12
Ente di FP scuola lavoro impresa	12
ASPLI	12
CONSORZIO FORMAZIONE CANAVESE	11
FORMAZIONE BENESSERE	10
AGEFORM SCARL	9
ONMIC	7
Consorzio Formazione Innovazione Qualità	6
TOTALE	731

1

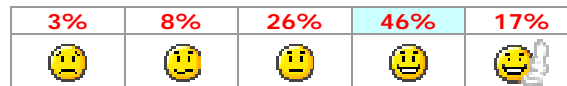
Per quale **motivo** sta lavorando con un contratto di apprendistato? – *valori %*



Base (casi) : 724

2

Pensando a quelle che erano le Sue aspettative prima di iniziare il corso, quanto è soddisfatto di come si è svolto fino ad oggi? – *valori %*



Base (casi): 720



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 64

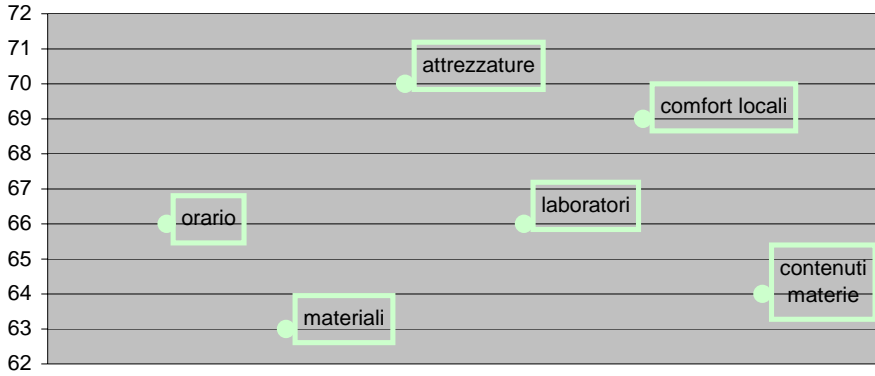
3

Pensando al corso che sta frequentando, può indicare **in quale misura ritiene di essere soddisfatto/a** dei seguenti aspetti? – *valori %*

	4%	8%	21%	36%	31%	Base (casi)
Comfort dei locali						733
Attrezzature di supporto alla didattica						731
Orario in cui si svolgono le lezioni						732
Attrezzature dei laboratori						725
Contenuti delle materie						729
Materiale didattico						732



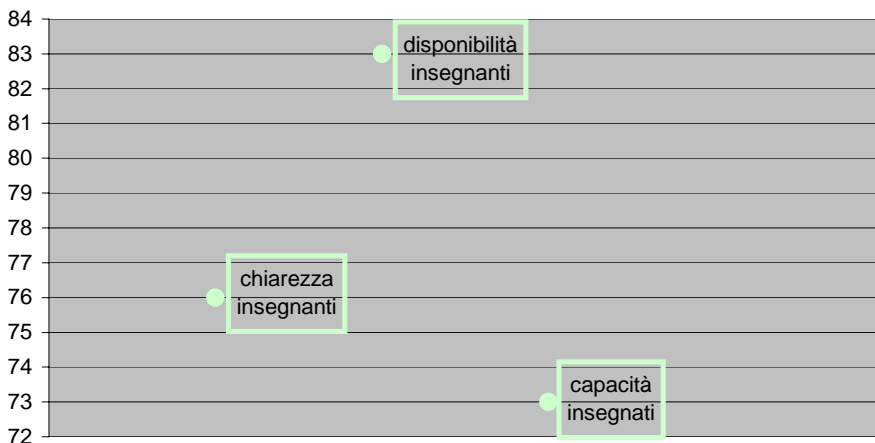
Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



	-	2%	9%	38%	51%	Base (casi)
Disponibilità degli insegnanti a fornire spiegazioni	☹️	😊	😐	😄	😁👉	734
Chiarezza delle spiegazioni degli insegnanti	☹️	😊	😐	😄	😁👉	732
Capacità degli insegnanti di adattare il programma alle esigenze degli allievi	☹️	😊	😐	😄	😁👉	733

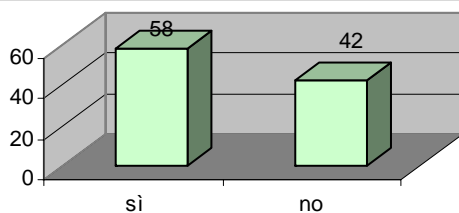


Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



4

In aula è presente un **tutor** con compiti di assistenza e coordinamento? – valori %



Base (casi):722

5

Se sì, quanto pensa che sia utile la sua presenza? – valori %

1%	2%	21%	50%	26%
☹️	😞	😐	😊	😄

Base (casi): 429



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di utilità percepita (scala 0-100): 72

6

Complessivamente, quanto ritiene che il corso di formazione che sta frequentando Le sia utile per lo svolgimento delle Sue mansioni lavorative? – valori %

14%	16%	30%	29%	11%
☹️	😞	😐	😊	😄

Base (casi): 732

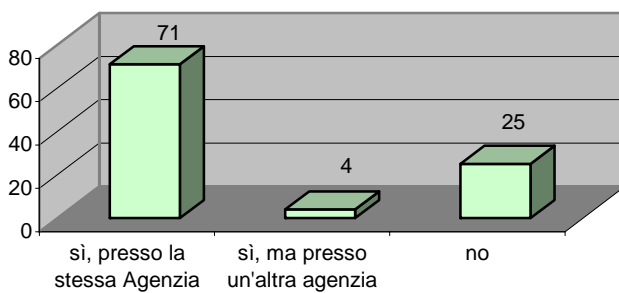


Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di utilità percepita (scala 0-100): 51

7

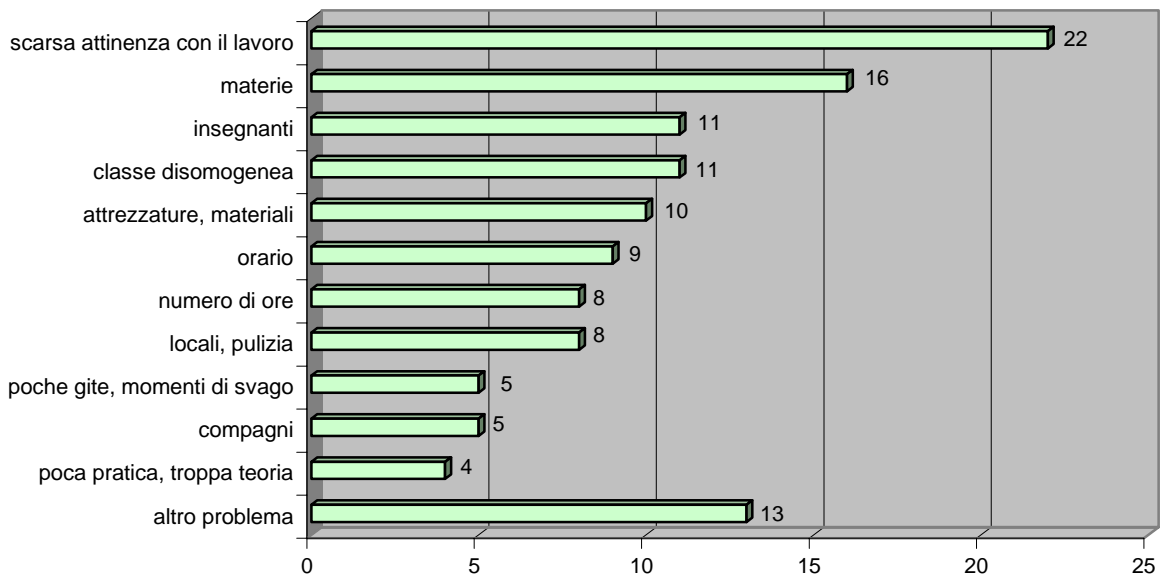
Consiglierebbe ad altre persone (amici, conoscenti...) un corso come quello che sta frequentando? – valori %



Base (casi): 725

8

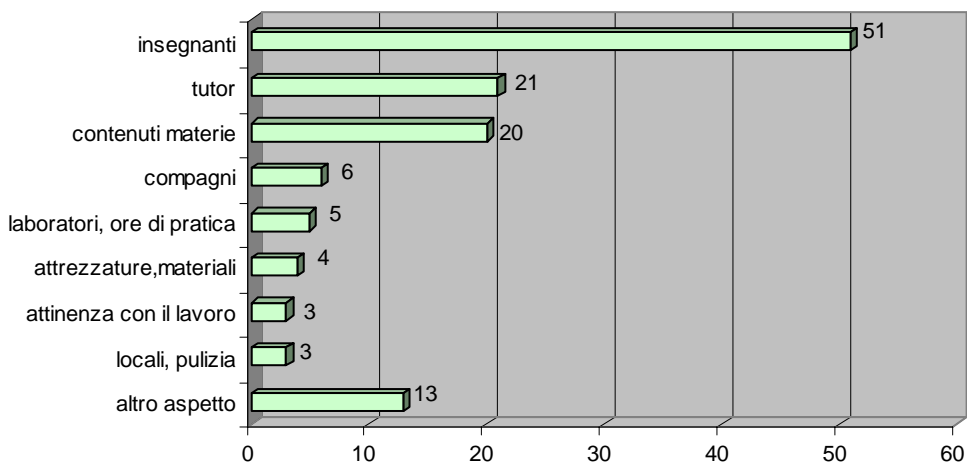
In questo spazio può indicare liberamente gli **aspetti problematici del corso** – valori %



Base (casi):258; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

9

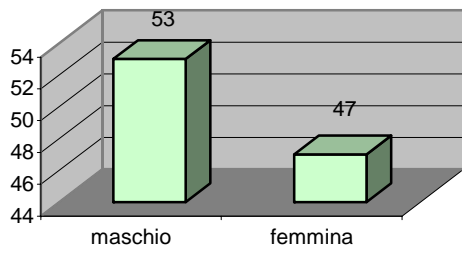
In questo spazio può invece indicare gli **aspetti del corso che apprezza particolarmente** – valori %



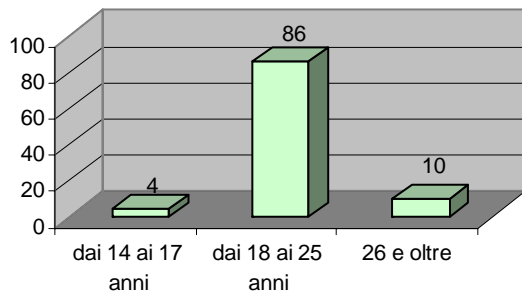
Base (casi):405; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

10

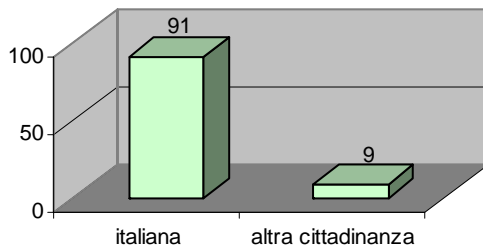
Le informazioni seguenti sono molto importanti al fine di classificare i dati – valori %



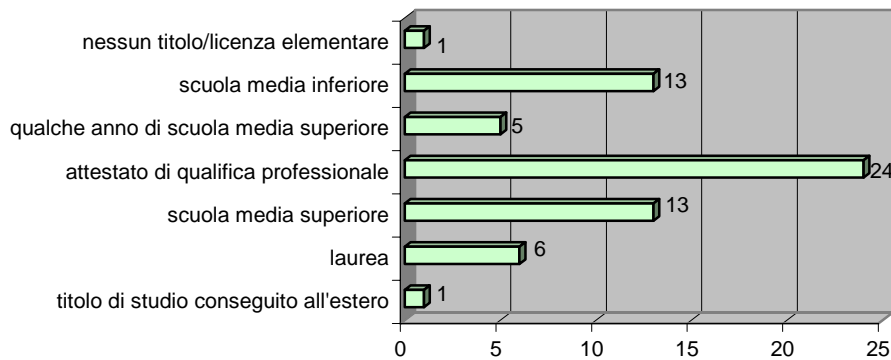
Base (casi) :726



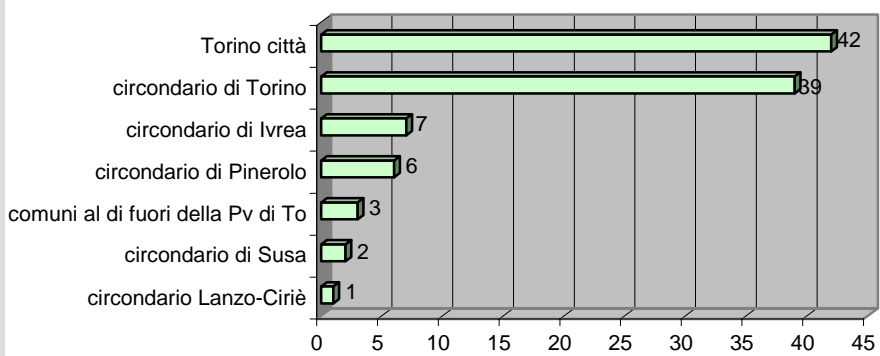
Base (casi):727



Base (casi) :722



Base (casi): 698



Base (casi) : 598

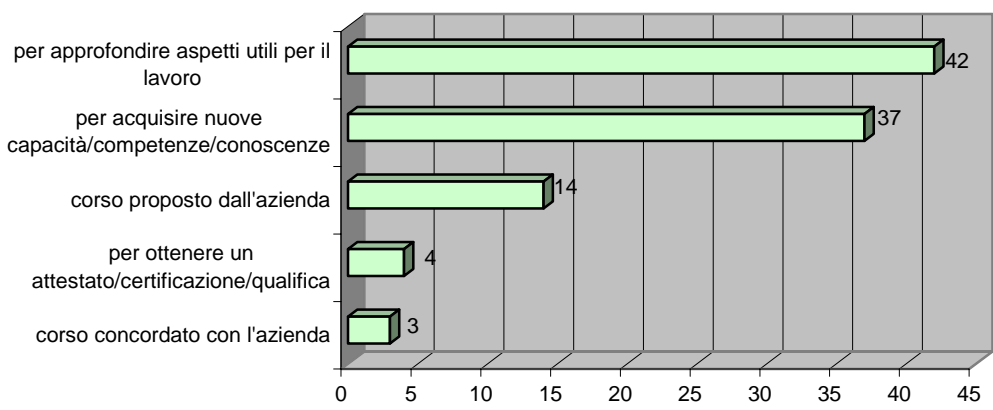
2.6 Occupati

Operatori – valori assoluti

Operatore	Numero allievi
CONSORZIO STUDI SOCIETA' COOPERATIVA	14
ASS. FOR PIEMONTE	13
TECFOR – TECNOLOGIA E FORMAZIONE	11
POLITECNICO DI TORINO	10
PROGESA SRL	10
TNT AUTOMOTIVE LOGISTIC S.P.A.	10
SEWS – CABIND SPA	10
COMUNE DI SAN MAURO TORINESE	9
COMUNE DI VINOVO	9
AIFOP	9
CONSORZIO ARTIGIANATO AUTORIPARATORI	9
ALENIA AERONAUTICA SPA	8
TEKSID ALUMINUM SRL	7
CONSORZIO JOLLY 2000	7
IAO – INDUSTRIE RIUNITE – S.P.A.	6
COOPERATIVA SOCIALE PROGEST	6
Consorzio EU.FOR.	6
CASCO IMOS ITALIA SPA	6
COMUNE DI VOLPIANO	6
SEAT SOCIETA' ELENCHI UFFICIALI DEGLI ABBONATI AL TELEFONO PER AZIONI	6
R.T.I. S.N.C.	6
F.A.C.E.M. SPA	6
COMUNE DI GERMAGNANO	6
RESIDENZA ASSI STENZIALE ALBERGO SANTA CROCE	5
API FORMAZIONE scrI	5
SOCIETA' TEKNOFARMA – S.P.A.	5
ECIPA PIEMONTE	5
FAIVELEY TRANSPORT PIOSSASCO SPA	5
PROFESSIONE PIU' SCRL	5
TARTAGLIONE GROUP DI TARTAGLIONE DOMENICO	5
O.R.SO. SCS	5
IL FRUTTO PERMESSO SCRL	5
TECHNICAL STUDIO SRL	4
PNEUMOFOR SPA	4
STUDIO 3 SRL	4
STOLA S.P.A.	4
DIENNEGI SRL	4
FICOMIRRORS ITALIA SRL	4
AGRO COMPANY SRL	4
RIVESTIMENTI PLASTICI SRL	4

S.T.A. SRL	4
C.N.I. CONSORZIO NUOVE IMPRESE	4
LATTERIA SOCIALE DELLA VALLE SACRA SOC. COOP. A RESP. LIMITATA PER AZIONI	4
COMUNE DI FIANO	4
COMANDO REGIONALE PIEMONTE GUARDIA DI FINANZA	4
CONSORZIO ACCADEMICO EUROPEO	4
ENFIP PIEMONTE	3
MALFE SRL	3
NEPOTE SRL	3
LAMEC SRL	3
COMUNE DI SAN FRANCESCO AL CAMPO	2
SICURTECH SICUREZZA & AMBIENTE SRL	2
EURA SRL	2
ARREDAMENTI TRAIANO DI BOSCO LINO & C. SAS	2
C.D.P. STAMPI S.A.S. DI PAPPI LUISA & C. SAS	2
BERSANO CARLO SRL	2
NATURAL BIO SRL	2
OVERSEA SAS DI CANEPA	2
CONSORZIO SOCIALE ARCA SCS	2
CROMALASCH SNC	1
GILA DI LAZZARONI ILARIO	1
VIEFFE SRL	1
NOVA PROGETTI SRL	1
CODAFLEX ITALIA SRL	1
M.C. SRL	1
MEK TEK SRL	1
CONSORZIO EUROIMPRESE	1
IN. STAFF S.A.S. DI ZANCHI G. & C.	1
SAMER SRL	1
TOTALE	331

1 Per quale **motivo prevalente** ha deciso di frequentare questo corso di formazione? – *valori %*



Base (casi): 333

2

Pensando a quelle che erano le Sue aspettative prima di iniziare il corso, quanto è soddisfatto di come si è svolto fino ad oggi? – valori %

-	1%	9%	62%	28%

Base (casi): 341



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 76

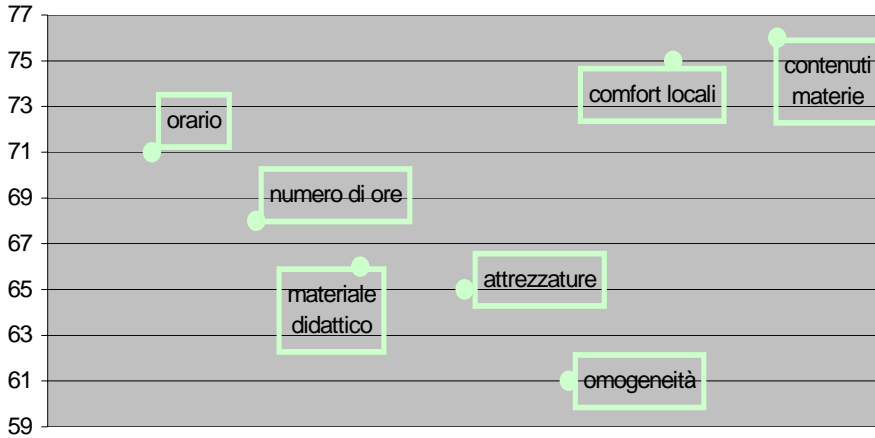
3

Pensando al corso che sta frequentando, può indicare in quale misura ritiene di essere soddisfatto/a dei seguenti aspetti? – valori %

						Base (casi)
Contenuti delle materie	-	1%	10%	60%	29%	348
Orario in cui si svolgono le lezioni	1%	4%	21%	50%	24%	350
Attrezzature di supporto alla didattica	4%	7%	26%	42%	21%	336
Materiale didattico	3%	6%	25%	48%	18%	348
Numero di ore di lezioni teoriche	2%	3%	23%	55%	17%	350
Omogeneità del livello di preparazione degli allievi ad inizio corso	1%	10%	39%	38%	12%	347



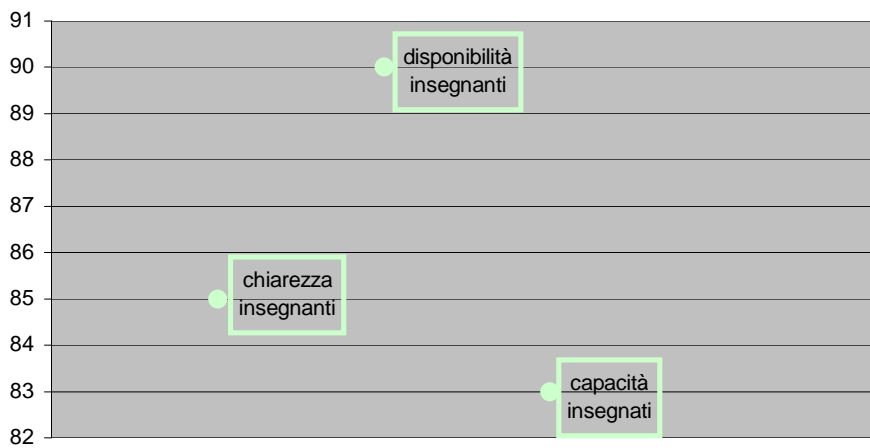
Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



Disponibilità degli insegnanti a fornire spiegazioni	-	-	2%	30%	68%	238
	☹️	😐	😊	😄	👍	
Chiarezza delle spiegazioni degli insegnanti	-	-	5%	40%	55%	192
	☹️	😐	😊	😄	👍	
Capacità degli insegnanti di adattare il programma alle esigenze degli allievi	-	1%	6%	44%	49%	349
	☹️	😐	😊	😄	👍	

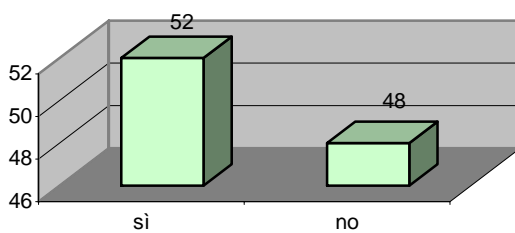


Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



Durante le ore di lezione è presente il responsabile del corso? – valori %

4



Base (casi): 342

5

Se sì, quanto pensa che sia utile la sua presenza? – valori %

3%	5%	29%	39%	24%

Base (casi): 185



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 67

6

Complessivamente, quanto ritiene che il corso di formazione che sta frequentando Le sia utile per migliorare le Sue competenze professionali? – valori %

-	2%	12%	60%	26%

Base (casi): 346

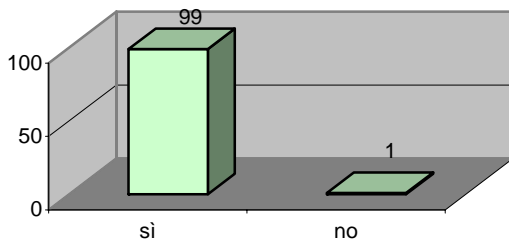


Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di utilità (scala 0-100): 74

7

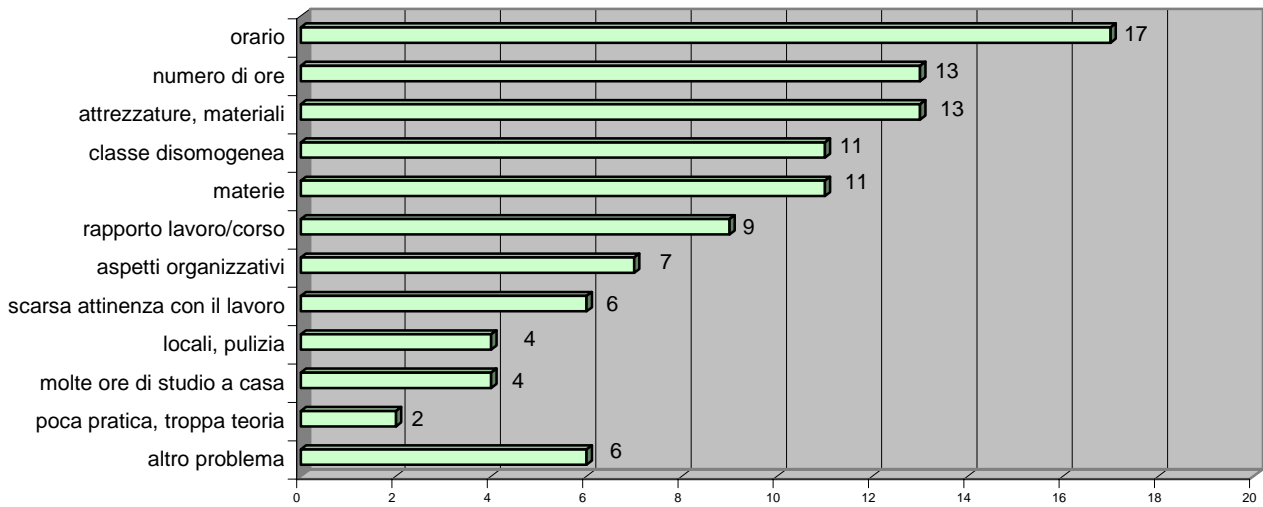
Consiglierebbe ad altre persone (amici, conoscenti...) il corso che sta frequentando? – valori %



Base (casi): 345

8

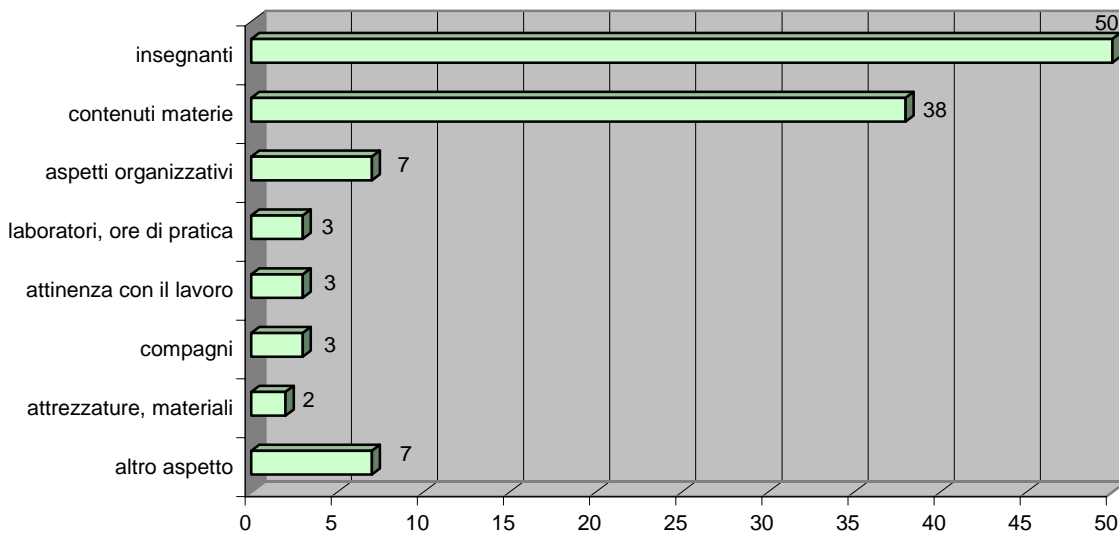
In questo spazio può indicare liberamente gli **aspetti problematici del corso**. – valori %



Base casi 84; la percentuale supera il 100% perché i rispondenti potevano fornire più risposte

9

In questo spazio può invece indicare gli **aspetti del corso che apprezza particolarmente**. – valori %

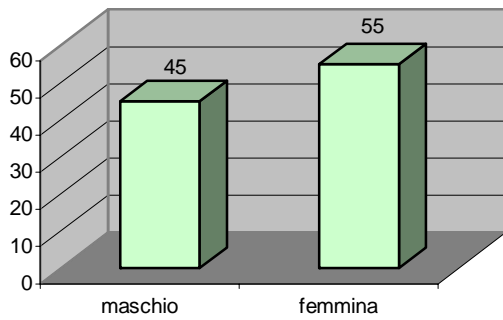


Base casi: 197; la percentuale supera il 100% poiché i rispondenti potevano dare più risposte

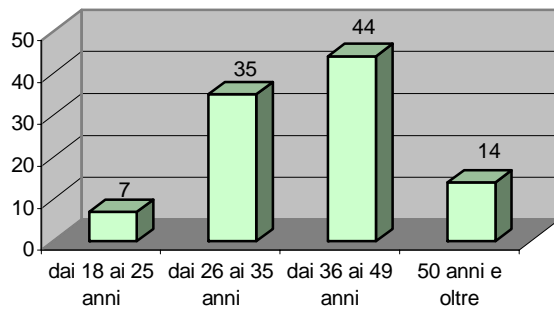
10

Le informazioni seguenti sono molto importanti al fine di classificare i dati. Le garantiamo la più assoluta riservatezza.

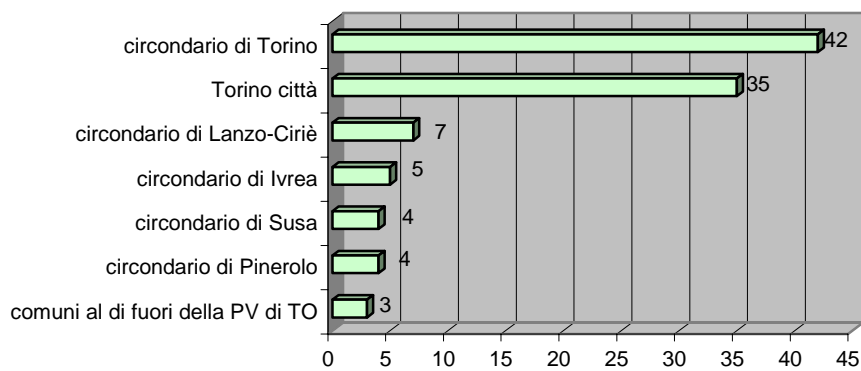
– valori %



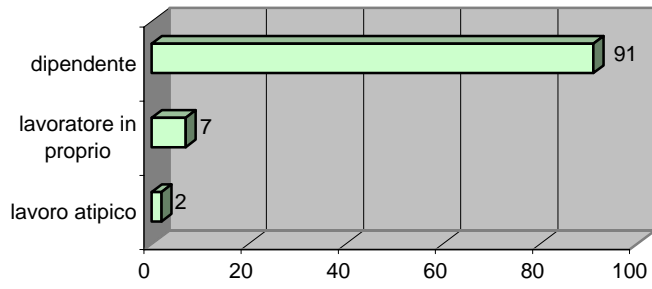
Base (casi): 347



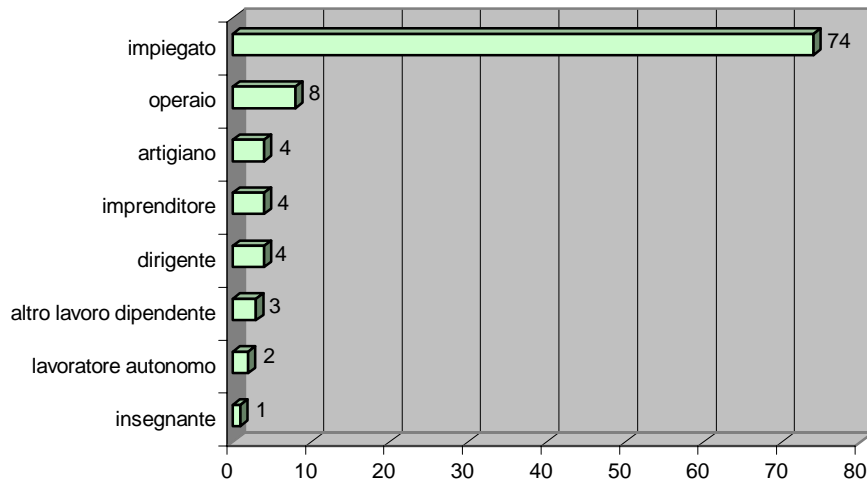
Base (casi): 349



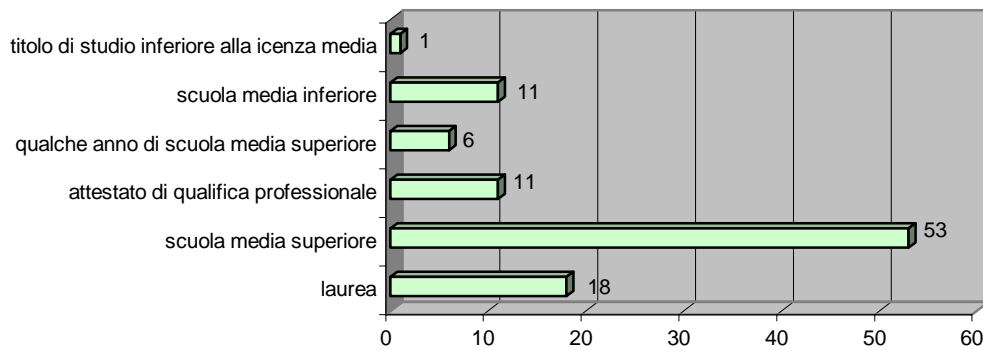
Base (casi): 264



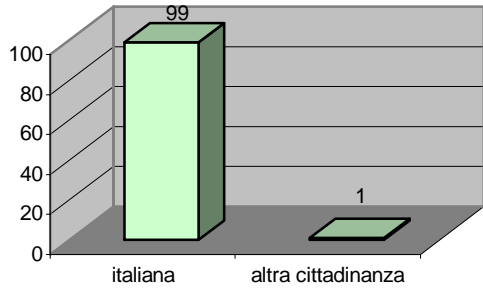
Base (casi): 310



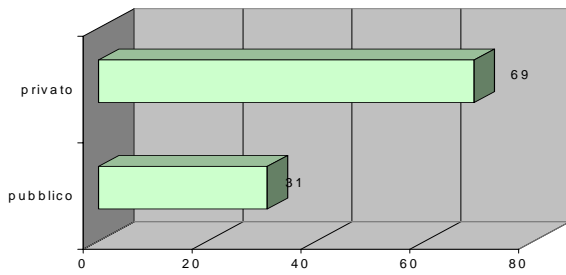
Base (casi): 338



Base (casi): 332

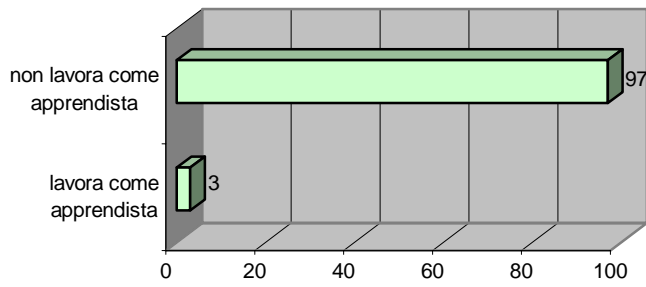


Base (casi): 337



Base (casi): 325

Su 282 rispondenti solo 1 persona è attualmente in cassa integrazione.



Base (casi): 280

3. Sintesi dei risultati per la Provincia di Torino

Un primo aspetto che si può rilevare dall'analisi effettuata sui dati raccolti in Provincia di Torino riguarda le motivazioni che spingono gli allievi a frequentare i corsi di formazione. Queste sono, tendenzialmente, legate all'esigenza di acquisire nuove conoscenze, sia **per interesse personale**, sia **per poter trovare lavoro/migliorare le proprie competenze professionali**. Il target apprendisti segnala invece quale motivazione principale il fatto che si sia trattato dell'**unica forma di assunzione offerta**.

In generale gli allievi sono **abbastanza soddisfatti del corso frequentato, in base a quelle che erano le loro aspettative prima di iniziare il percorso formativo**. Di nuovo però **il dato sugli apprendisti appare disallineato**, in quanto esprimono un giudizio di soddisfazione mediamente più basso.

Anche per quanto riguarda il **giudizio sugli aspetti organizzativi** dei corsi, gli allievi esprimono valutazioni mediamente positive. Esistono però alcune lievi criticità relativamente ai soli target *apprendisti, occupati e diritto/dovere*. In particolare i rispondenti del target *diritto dovere* segnalano alcuni problemi in merito all'orario del corso e ai contenuti delle materie. Il problema degli orari è segnalato anche dagli *occupati* che lamentano talvolta anche carenze in merito alle attrezzature di supporto alla didattica. Il target *apprendisti* appare nuovamente come il più problematico, in quanto esprime giudizi negativi in merito alle attrezzature di supporto alla didattica e a quelle dei laboratori, all'orario delle lezioni e ai contenuti trattati al corso.

Per quanto riguarda invece la **valutazione sugli insegnanti**, tutti i target si dicono mediamente soddisfatti, soprattutto per la loro disponibilità a fornire spiegazioni. Anche in questo caso, tuttavia, emergono delle criticità nei target *apprendisti* e *diritto/dovere*. Entrambi i target lamentano poca chiarezza nelle spiegazioni e scarsa capacità di adattare il programma alle loro esigenze.

Il **tutor formativo/responsabile del corso** è spesso presente in tutte le realtà corsuali; questa figura è percepita come mediamente utile.

L'esperienza dello **stage**, prevista per i soli allievi delle direttive diritto dovere e mercato del lavoro³, fa registrare buoni consensi in merito all'effettiva utilità di questa breve opportunità lavorativa.

Dal punto di vista **dell'utilità percepita del corso**, i risultati dimostrano che, con la sola eccezione degli *apprendisti*, tutti esprimono un giudizio molto positivo. A conferma di ciò, si è rilevato che gli allievi di tutti i target si sono detti **propensi a consigliare ad altri il corso svolto, generalmente presso la stessa agenzia formativa**.

Gli allievi hanno quindi fornito numerose indicazioni che, a loro avviso, potrebbero migliorare la qualità dei corsi frequentati. Quelle maggiormente segnalate dagli allievi di tutti i target riguardano **l'orario, il numero di ore di lezione e i contenuti delle materie**.

³ La direttiva Mercato del lavoro comprende gli allievi dei target, disoccupati, formazione permanente e master.

Per tutti i rispondenti l'aspetto più apprezzato del corso è stata la **disponibilità** dimostrata loro dagli **insegnanti**; a seguire, per gli allievi del *diritto/dovere* **i laboratori e le ore di pratica** e, per quelli della *formazione permanente per adulti*, dei *disoccupati*, degli *occupati* e dei *master* **i contenuti delle materie**. Gli *apprendisti* hanno invece particolarmente apprezzato il **tutor formativo**.

Per i target *apprendisti* e *diritto dovere* **si sono effettuate alcune disaggregazioni** per rilevare se determinate variabili potessero influenzare in qualche modo il grado di soddisfazione/utilità percepita.

Per quanto riguarda il target *diritto/dovere*, si è verificato che non esiste una significativa differenza di opinioni tra i ragazzi quattordicenni, che sicuramente non hanno mai frequentato la scuola secondaria superiore, e gli allievi più grandi.

Anche per quanto concerne gli *apprendisti* si è proceduto ad una disaggregazione tra gli studenti minorenni e quelli con più di 18 anni. Ad una prima lettura del dato sembra emergere una minore soddisfazione dei minorenni per aspetti quali l'orario delle lezioni, i materiali del corso e gli insegnanti (chiarezza e disponibilità nel fornire spiegazioni, capacità di adattare il programma alle esigenze degli allievi). Questi risultati vanno trattati, però, con molta cautela in quanto il sottocampione degli *apprendisti* minorenni è pari al solo 3,4% del totale.

Un ultimo aspetto preso in considerazione riguarda la percezione degli *apprendisti* residenti a Torino e prima cintura rispetto a quelli che abitano negli altri circondari della Provincia. Dai risultati ottenuti da questa ultima disaggregazione riferita all'orario delle lezioni e ai contenuti delle materie, non emergono significative differenze tra i due sottogruppi.

Provincia di Torino: sintesi dei principali risultati della ricerca – disaggregazione per target

	Apprendisti	Occupati	Diritto/dovere	Disoccupati	Formazione permanente adulti	Master
Motivazione principale per la scelta del corso	Unica forma di assunzione offerta	Approfondimento aspetti utili per il lavoro	Interesse ad imparare un mestiere	Acquisire nuove conoscenze/competenze	Interesse personale	Ricerca del primo impiego
Grado di soddisfazione rispetto alle aspettative	Medio	Medio-alto	Medio-alto	Medio-alto	Alto	Medio-alto
Criticità rilevate in merito agli aspetti organizzativi del corso	Attrezzature di supporto alla didattica, attrezzature dei laboratori, orario, contenuti materie	Attrezzature di supporto alla didattica, orario	Orario, contenuti materie	Nessuna	Nessuna	Nessuna
Criticità rilevate in merito agli insegnanti	Chiarezza spiegazioni, capacità di adattare il programma alle esigenze degli allievi	Nessuna	Chiarezza spiegazioni, capacità di adattare il programma alle esigenze degli allievi	Nessuna	Nessuna	Nessuna
Grado di utilità del corso	Medio	Medio-alto	Medio-alto	Medio-alto	Medio-alto	Medio-alto

