



Gli Educatori: il lavoro e l'aggiornamento professionale

Ottobre 2007

Ricerca condotta in collaborazione con il *Servizio Sviluppo Organizzativo, Regolamenti e Qualità* della Provincia di Torino.

Indice

1. Il disegno della ricerca	3
2. Il lavoro di educatore	3
2.1 La soddisfazione per l'attuale attività lavorativa	4
2.2 La supervisione professionale	7
2.3 L'Associazione Nazionale Educatori Professionali (ANEP): conoscenza e utilità percepita	9
3. L'aggiornamento professionale	10
3.1 L'utilità percepita dei corsi di formazione/aggiornamento	10
3.2 Analisi dei fabbisogni formativi	11
3.3 Il giudizio sulle recenti esperienze di formazione/aggiornamento	11
4. Il sito Internet della Provincia di Torino: conoscenza e utilizzo	14
5. Il profilo dei soggetti coinvolti nell'indagine	15
6. Uno sguardo d'insieme	19
7. Il questionario	20
8. Indice delle tabelle e delle figure	27

1. Il disegno della ricerca

L'Educatore Professionale è un professionista che svolge la propria attività attraverso la formulazione e realizzazione di progetti educativi che mirano a promuovere uno sviluppo equilibrato della personalità e delle potenzialità, al recupero e al reinserimento di persone in situazioni di disagio e dei soggetti affetti da menomazioni psico-fisiche. L'educatore professionale, utilizzando metodologie centrate sul rapporto interpersonale, svolge interventi rivolti a singoli, famiglie, gruppi ed al contesto ambientale territoriale, nell'ambito delle istituzioni e dei servizi sociali, sanitari ed educativi pubblici e privati. Funzioni fondamentali dell'Educatore Professionale sono, dunque, quella educativa, quella assistenziale (prevenzione, cura e riabilitazione) e quella di ricerca, studio, documentazione e didattica.

Il Servizio Solidarietà Sociale della Provincia di Torino ha promosso la realizzazione di un'indagine rivolta agli Educatori Professionali con l'obiettivo di effettuare una prima analisi dei fabbisogni formativi di questa categoria professionale. La ricerca, condotta dal Servizio Sviluppo Organizzativo, Regolamenti e Qualità ha permesso di rilevare in primo luogo il grado di soddisfazione degli Educatori Professionali riguardo il proprio lavoro e di effettuare, quindi, una stima delle loro reali necessità di aggiornamento professionale.

La rilevazione è stata condotta utilizzando un questionario semi-strutturato postale¹ inviato ad un campione di 709 educatori selezionato in base ai nominativi forniti dagli Enti gestori². Hanno partecipato alla rilevazione 234 soggetti, pari al 33% del totale.

2. Il lavoro educatore

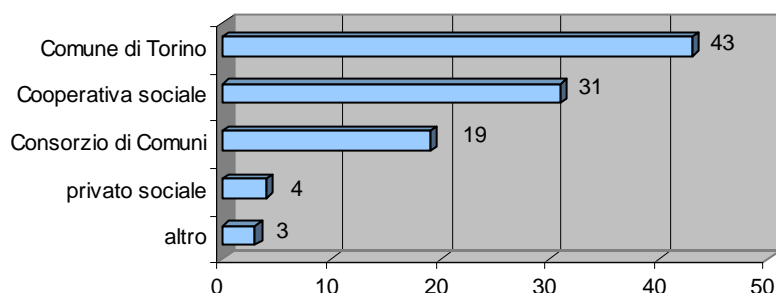
Il 43% degli Educatori che hanno partecipato all'indagine svolge la propria professione presso il Comune di Torino e il 31% lavora in una Cooperativa sociale (fig. 1). Altri prestano servizio presso un Consorzio di Comuni (19%), mentre solo una minoranza di loro lavora nell'ambito del privato sociale (4%).

La maggior parte dei rispondenti riferisce di intervenire su soggetti disabili (73% - fig. 2), mentre più del 30% lavora per dei minori. Una percentuale significativa di loro si occupa poi di persone con problemi psichiatrici (15%) o di immigrati (10%).

¹ Il questionario utilizzato conteneva domande a risposta sia aperta sia chiusa. Nelle domande a risposta aperta l'intervistato può indicare liberamente qualunque informazione ritenga opportuno segnalare in merito ad una data questione; in quelle a risposta chiusa, invece, il rispondente si limita ad indicare la propria preferenza scegliendo tra alcune alternative predefinite.

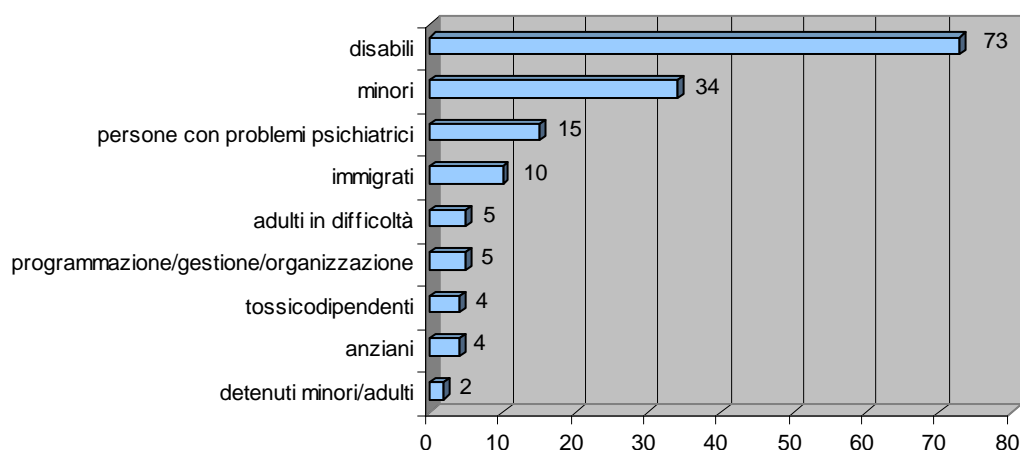
² Hanno fornito i nominativi degli educatori impiegati nella loro struttura i seguenti soggetti: CSSAC CHIERI, COOPERATIVA E. T. di TORINO, COOPERATIVA AGAPE MADRE dell'ACCOGLIENZA-ALBUGNANO, COOPERATIVA ANIMAZIONE VALDOCCO, P.S.A. VILLA ANNA, COMUNITA' EMMANUEL, CSSA MONCALIERI, CISS-AC CALUSO, CISS 38 CUORGNE', Cidis ORBASSANO "LAVORO DI STRADA", Cidis ORBASSANO, COLLEGINO MILENA- ONLUS, CISSP SETTIMO, CISA 12 NICHELINO, CISA GASSINO TORINESE, COMUNITA' MONTANA VAL SANGONE "GIAVENO", CISSP SETTIMO "COOPERATIVA II MARGINE", CISS CHIVASSO, CERES "COOPERATIVA PROGEST", CERES "COOPERATIVA CRISILIDE", CISS PINEROLO, COMUNITA' MONTANA VAL PELLICE, COOPERATIVA "IL SOGNO DI UNA COSA", CISA RIVOLI, COOPERATIVA SOCIALE Chronos, CONISA SUSÀ, COOPERATIVA SOCIALE Strana Idea di Torino.

Fig. 1: Dove lavora come Educatore? – valori %



Base (casi): 233

Fig. 2: Su quali tipologie di popolazione interviene? – valori %



Base (casi): 231; la somma delle percentuali supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte

2.1 La soddisfazione per l'attuale attività lavorativa

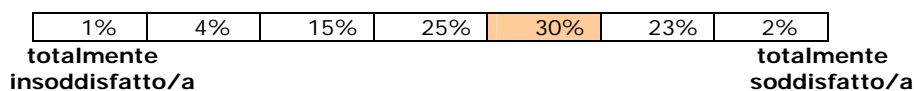
La prima parte del questionario aveva l'obiettivo di rilevare il grado di soddisfazione degli Educatori in merito all'attività lavorativa svolta. A tale fine, è stata utilizzata una tecnica di rilevazione basata su righelli come quello riprodotto in fig. 3; in pratica, i rispondenti potevano esprimere il proprio giudizio segnando una **X** in una delle caselle: all'estrema sinistra potevano collocarsi coloro che volevano esprimere la loro totale insoddisfazione per il lavoro di Educatore, mentre a destra coloro che si dichiaravano completamente soddisfatti della loro attività lavorativa.

Da una prima analisi della distribuzione di frequenza della fig. 3 emerge che gli Educatori sono *mediamente soddisfatti* del lavoro che svolgono. La casella colorata in arancione indica la *posizione mediana*, ovvero il valore che divide la distribuzione di frequenza in due metà uguali (50% da una parte e 50% dall'altra).

Una lettura più sintetica di questi risultati può essere effettuata attraverso il calcolo di un *indice di soddisfazione*, ottenuto effettuando una media ponderata delle opinioni degli utenti, e trasformandola poi su scala 0 – 100, dove 0 indica l'opinione delle persone che riferiscono di essere totalmente insoddisfatte e 100, al contrario, rappresenta il giudizio di chi si dichiara totalmente soddisfatto.

L'indice complessivo è risultato pari a 60 punti.

Fig. 3: Soddisfazione per il lavoro di educatore – valori %



Base (casi): 230



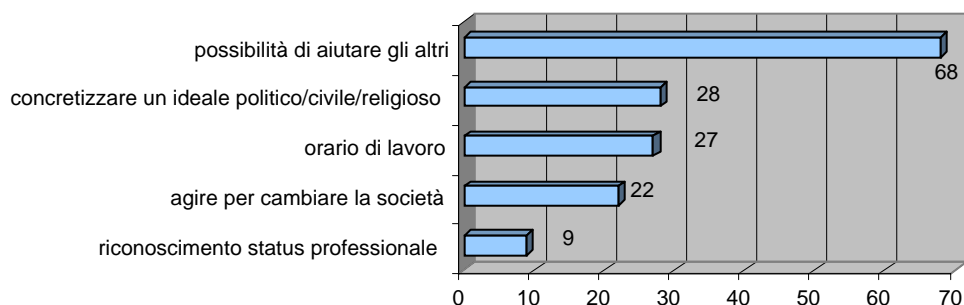
Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra)

Indice di soddisfazione (scala 0-100): 60

Sollecitati ad individuare gli aspetti più soddisfacenti del loro lavoro di Educatore, quasi sette rispondenti su dieci riferiscono di apprezzare una professione che dà loro la *possibilità di aiutare gli altri* (68% - fig. 4). Altri motivi di soddisfazione sono risultati essere legati all'opportunità di *poter concretizzare un ideale politico/civile/religioso* (28%) o di usufruire di un buon *orario di lavoro* (27%). Alcuni sottolineano poi che il loro operato è utile per *cambiare la società* (22%) o apprezzano il fatto che venga loro *riconosciuto un preciso status professionale* (9%).

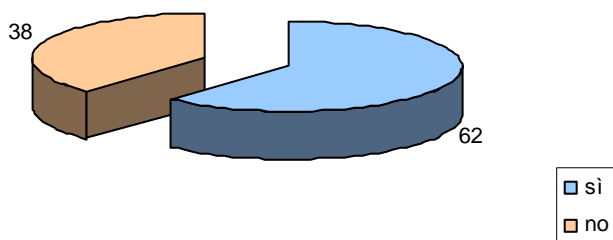
Il 62% dei rispondenti ha dichiarato che *vorrebbe dedicare del tempo per iniziative volte a creare, definire o presidiare l'identità della professione* (fig. 5).

Fig. 4: Aspetti particolarmente apprezzati del lavoro di educatore – valori %



Base(casi): 223; la somma delle percentuali supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte

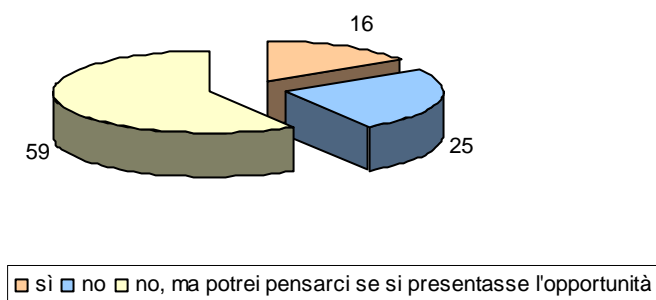
Fig. 5: Vorrebbe dedicare parte del suo tempo per iniziative volte a creare/definire/presidiare l'identità della professione? – valori %



Base (casi): 233

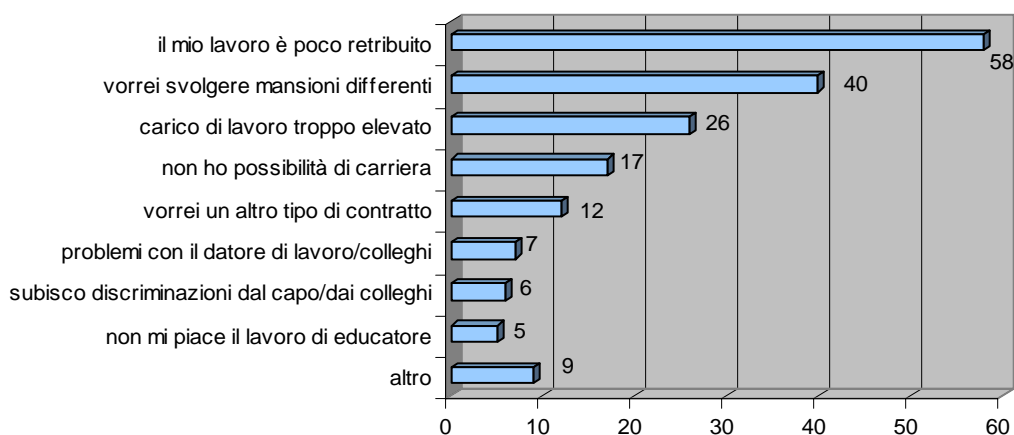
Nonostante gli aspetti positivi che la maggior parte degli Educatori associa alla propria professione, si rileva tuttavia che il 16% di loro è attualmente *alla ricerca di un nuovo lavoro*, mentre il 59% dichiara che *potrebbe pensare ad un cambiamento qualora se ne presentasse l'opportunità* (fig. 6). Le motivazioni prevalenti che influenzano questa scelta sono riconducibili alla *scarsa retribuzione* (58%), al *desiderio di svolgere mansioni differenti* (40%), o ad un *carico di lavoro troppo elevato* (26% - fig. 7).

Fig. 6: Sta cercando di cambiare lavoro? – valori %



Base (casi): 229

Fig. 7: Il desiderio di cambiare lavoro: motivi – valori %

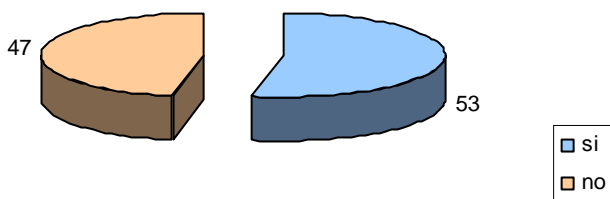


Base (casi): 172; la somma delle percentuali supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte

2.2 La supervisione professionale

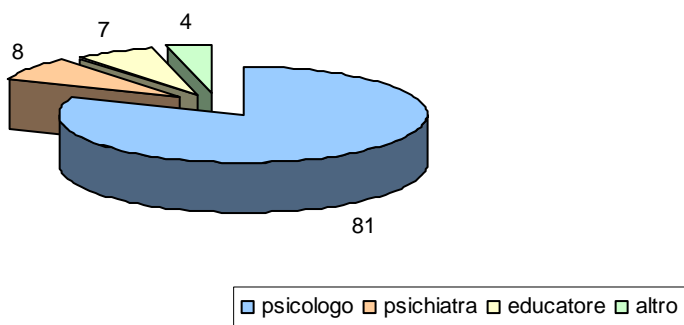
Il 53% dei rispondenti evidenzia che, all'interno della struttura in cui lavora, viene svolta *un'attività di supervisione professionale* (fig. 8) e, in otto casi su dieci, se ne occupa uno *psicologo* (fig. 9). Dalla fig. 10 emerge che questo tipo di attività è considerata come *totalmente utile dal 70%* degli intervistati che ha scelto di collocarsi sulla casella all'estrema destra del righello, dove era possibile esprimere il giudizio di utilità più elevato. Dal calcolo dell'*indice sintetico di utilità percepita* si ottengono 88 punti su una scala 0-100.

Fig. 8: Nella sua struttura viene svolta l'attività di supervisione professionale? – valori %



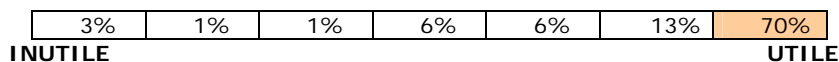
Base (casi): 231

Fig. 9: Nella sua struttura quale soggetto ricopre il ruolo di supervisore? – valori %



Base (casi): 119

Fig. 10: Utilità percepita dell'attività di supervisione professionale – valori %



Base (casi): 225



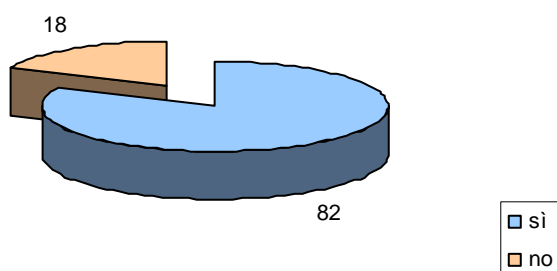
Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice di utilità percepita (scala 0-100): 88

2.3 L'Associazione Nazionale Educatori Professionali (ANEP): conoscenza e utilità percepita

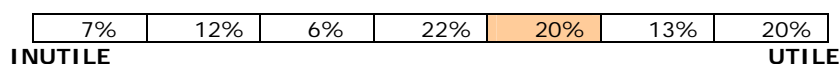
Otto intervistati su dieci sanno dell'esistenza dell'Associazione Nazionale Educatori Professionali (fig. 11) e ritengono *mediamente utile* l'operato dell' associazione (fig. 12).

Fig. 11: Conosce l'ANEP? – valori %



Base (casi): 231

Fig. 12: Utilità percepita dell'operato dell'ANEP – valori %



Base (casi): 147

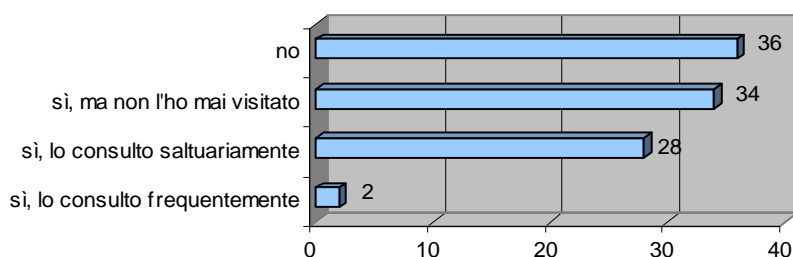


Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice di utilità percepita (scala 0-100): 59

Più del 60% degli educatori coinvolti nell'indagine conosce il sito Internet dell'ANEP (fig. 13), ma solo il 30% di loro lo consulta *saltuariamente* (28%) o *frequentemente* (2%).

Fig. 13: Conosce il sito Internet www.anep.it? – valori %



Base (casi): 231

3. L'aggiornamento professionale

La seconda sezione del questionario conteneva alcune domande sul tema della formazione /aggiornamento professionale, che hanno permesso di effettuare una prima analisi dei fabbisogni formativi degli Educatori intervistati.

3.1 L'utilità percepita dei corsi di formazione/aggiornamento

In primo luogo sono state proposte agli Educatori alcune affermazioni sul tema dell'aggiornamento professionale, in relazione alle quali potevano esprimere il loro grado di accordo/disaccordo utilizzando il meccanismo di risposta basato sui righelli, già descritto in precedenza. In tab. 1 sono indicate per ogni righello – che corrisponde a ciascun item del questionario – le risposte in valori percentuali.

Emerge che la maggior parte di loro ritiene che i momenti dedicati alla formazione/aggiornamento siano *utili per approfondire le proprie competenze professionali* e permettano di *integrare quanto imparato a scuola o all'Università*. Molti sono convinti che *ciò che si impara ai corsi possa rivelarsi utile per la propria carriera* e quasi nessuno di loro pensa che *il tempo dedicato all'aggiornamento sia un'inutile perdita di tempo*. Molti riferiscono di *non possedere una sufficiente informazione* circa le opportunità formative previste per gli Educatori, o lamentano di avere poco tempo da dedicare a queste attività che, talvolta, non sono ben viste da datori di lavoro che *non autorizzano la loro partecipazione ai corsi*.

Tab. 1: Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? – valori %

								Base (casi)
Sono momenti di riflessione utili per approfondire le proprie competenze professionali	1%	-	1%	6%	11%	21%	60%	227
	totalmente in disaccordo			totalmente d'accordo				
I ritmi del lavoro di Educatore lasciano poco tempo da dedicare alle attività di formazione	10%	10%	13%	11%	17%	16%	23%	230
	totalmente in disaccordo			totalmente d'accordo				
Non si è mai sufficientemente informati sulle attività formative	2%	3%	5%	17%	18%	15%	40%	225
	totalmente in disaccordo			totalmente d'accordo				
Ciò che si impara durante i corsi può essere utile per la propria carriera	4%	3%	7%	16%	21%	21%	28%	222
	totalmente in disaccordo			totalmente d'accordo				
I corsi di aggiornamento non servono a nulla, sono un'inutile perdita di tempo	74%	13%	6%	4%	1%	1%	1%	228
	totalmente in disaccordo			totalmente d'accordo				
Questi corsi permettono di integrare le conoscenze acquisite a Scuola/ all'Università	-	2%	5%	12%	16%	25%	40%	227
	totalmente in disaccordo			totalmente d'accordo				
Spesso i miei datori di lavoro non sono disponibili ad autorizzare la partecipazione a questi corsi	23%	14%	8%	14%	13%	11%	17%	220
	totalmente in disaccordo			totalmente d'accordo				

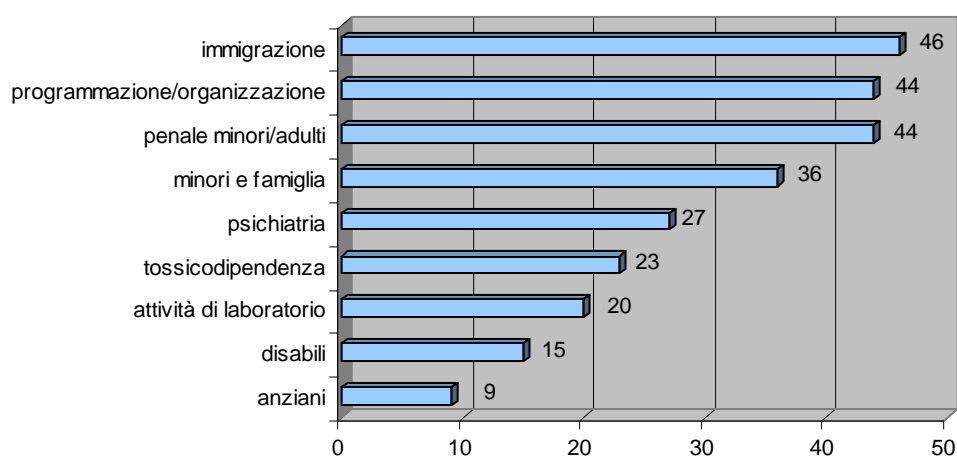


Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

3.2 Analisi dei fabbisogni formativi

Quasi la metà degli Educatori che hanno partecipato all'indagine sente il bisogno di approfondire tematiche relative all'*immigrazione* (46%), alla *programmazione/organizzazione* del lavoro (44%) o al *diritto penale riferito ad adulti e a minori* (44%) (fig.14). Altri vorrebbero invece fare formazione per poter affrontare meglio problematiche legate a *minori e famiglia* (36%), *psichiatria* (27%), *tossicodipendenza* (23%), *disabili* (15%) e *anziani* (9%). Per altri ancora sarebbe utile acquisire conoscenze per organizzare meglio le *attività di laboratorio* (es. teatro, ippoterapia, musicoterapica... - 20%)

Fig. 14: Aree tematiche di interesse in relazione alle quali gli Educatori desiderano fare formazione – valori %

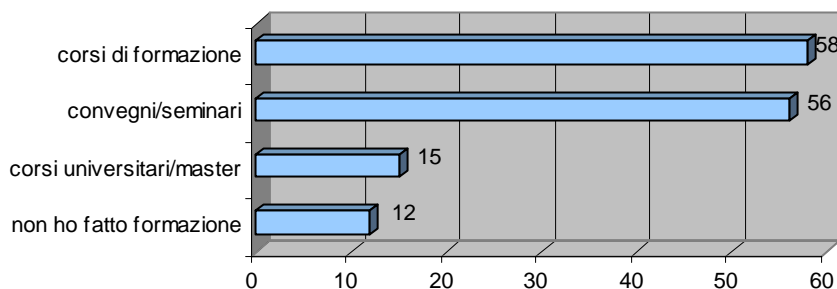


Base (casi): 230; la somma delle percentuali supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte

3.3 Il giudizio sulle recenti esperienze di formazione/aggiornamento

Negli ultimi due anni il 58% dei rispondenti ha partecipato a *corsi di formazione*, il 56% a *convegni/seminari* mentre il 15% ha preso parte a *corsi universitari/master*. Solo il 12% dei rispondenti, invece, ha dichiarato di *non aver fatto formazione* (fig. 15).

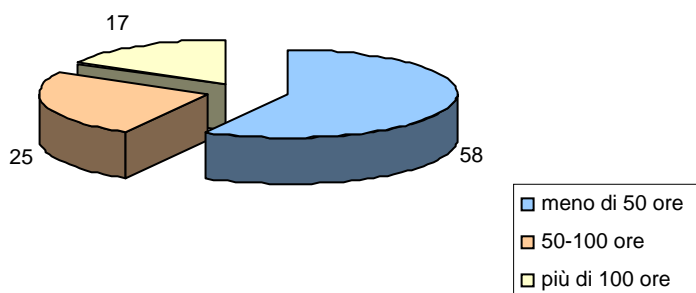
Fig. 15: Partecipazione ad attività di formazione/aggiornamento negli ultimi due anni – valori %



Base (casi): 231; la somma delle percentuali supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte

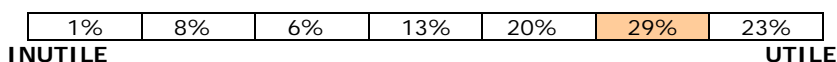
Il tempo dedicato ai corsi di formazione /aggiornamento è stato *inferiore alle 50 ore* per quasi sei rispondenti su dieci (fig. 16), e si è trattato di attività che sono state considerate come *utili* dalla maggior parte di loro (fig. 17): l'indice di utilità percepita, infatti, è risultato pari a 70 punti.

Fig. 16: Numero di ore dedicato a corsi di formazione/aggiornamento negli ultimi due anni – valori %



Base (casi): 139

Fig. 17: Utilità percepita dei corsi di formazione/aggiornamento frequentati negli ultimi due anni – valori %



Base (casi): 142

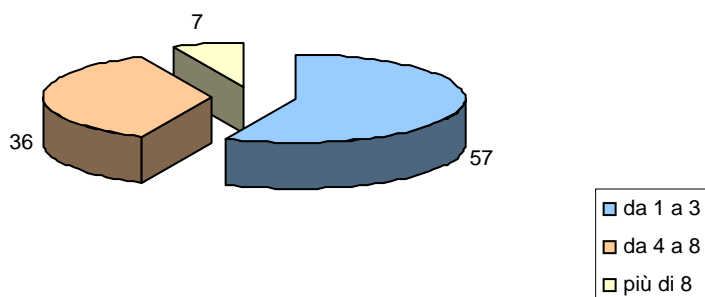


Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice di utilità percepita (scala 0-100): 70

Quasi il 60% di coloro che hanno preso parte a convegni o seminari, ha assistito ad una massimo di *tre incontri* (fig. 18).

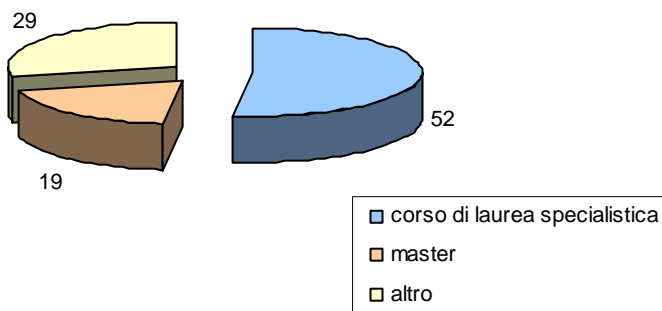
Fig. 18: Numero di convegni/seminari frequentati dagli Educatori negli ultimi due anni – valori %



Base (casi): 135

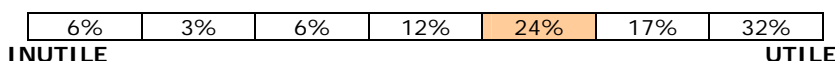
Coloro che, invece, nello stesso arco temporale, hanno conseguito la laurea specialistica o hanno seguito dei corsi master (fig. 19), valutano queste esperienze come mediamente utili (fig. 20), con un indice sintetico di soddisfazione pari a 71 punti.

Fig. 19: I corsi di specializzazione/master frequentati dagli Educatori negli ultimi due anni – valori %



Base (casi): 31

Fig. 20: Utilità percepita dei corsi di specializzazione/master – valori %



Base (casi): 34



Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

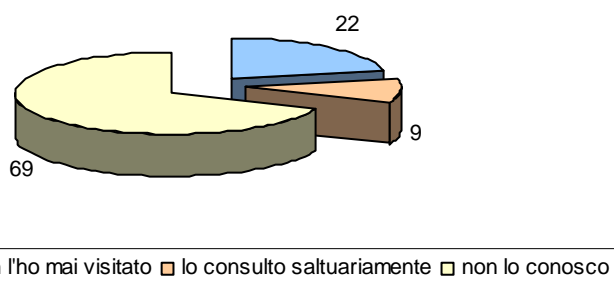
Indice di utilità percepita (scala 0-100): 71

4. Il sito Internet della Provincia di Torino: conoscenza e utilizzo

Il sito Internet della Provincia di Torino ha una sezione dedicata alla formazione professionale per gli operatori sociali. Quasi sette rispondenti su dieci *non la conoscono*, il 22% *sa della sua esistenza ma non l'ha mai visitata* mentre solo il 9% dice di *consultarla saltuariamente* (fig. 21).

Ai soli utilizzatori è stato quindi chiesto di esprimere un giudizio in merito ad alcune caratteristiche di queste pagine web: *facilità nel trovare le informazioni cercate, chiarezza, completezza e aggiornamento dei contenuti e aspetto grafico del sito*. Da una prima analisi delle distribuzioni di frequenza di tab. 2 si può notare che i rispondenti sono *mediamente soddisfatti* rispetto a tutti gli item loro proposti.

Fig. 21: Conoscenza e utilizzo del sito Internet www.provincia.torino.it/solidarieta/formazione/index.htm – valori %



Base (casi): 231

Tab. 2: La sezione sulla formazione professionale per gli operatori Sociali del sito Internet della Provincia: il giudizio degli utilizzatori – valori %

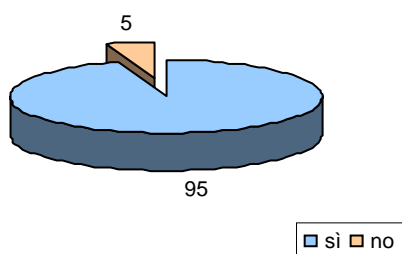
Come giudica i seguenti aspetti?								Base (casi)
aspetto grafico del sito	5%	-	10%	10%	45%	20%	10%	20
	PESSIMO OTTIMO							
chiarezza dei contenuti	-	-	14%	14%	52%	10%	10%	21
	PESSIMO OTTIMO							
aggiornamento dei contenuti	-	-	21%	37%	32%	5%	5%	19
	PESSIMO OTTIMO							
completezza dei contenuti	-	-	14%	24%	52%	5%	5%	21
	PESSIMO OTTIMO							
facilità nel trovare le informazioni cercate	4%	-	5%	41%	36%	9%	5%	22
	PESSIMO OTTIMO							



Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Il 95% degli intervistati vorrebbe ricevere informazioni tramite e-mail sulle attività formative promosse dalla Provincia (fig. 22).

Fig. 22: Vorrebbe ricevere informazioni via e-mail sulle attività formative promosse dalla Provincia? – valori %

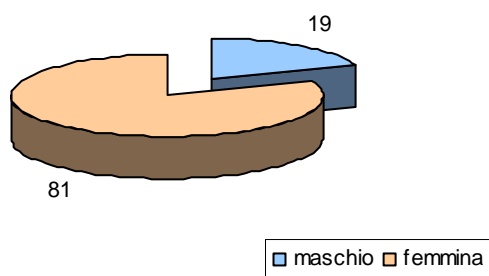


Base (casi): 227

5. Il profilo dei soggetti coinvolti nell'indagine

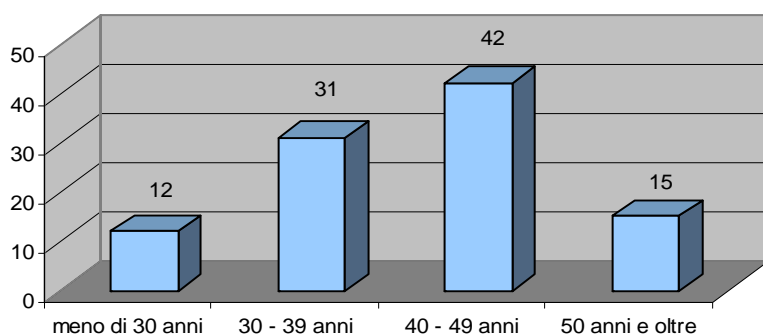
Il campione di Educatori coinvolto nell'indagine è costituito principalmente da *donne* (fig. 23) e soggetti di età compresa tra i 30 e i 49 anni (31% tra i 30 e i 39 anni; 42% tra i 40 e i 49 anni) (fig. 24).

Fig. 23: Genere – valori %



Base (casi): 234

Fig. 24: Età – valori %



Base (casi): 233

Dalla tab.3 si ricava che il 44% di loro ha frequentato un *corso di riqualifica triennale* (22% conseguita entro il '99; 22% conseguita dopo il '99) e il 23% un *corso triennale regionale in Educatore specializzato* (di cui il 17% il corso ex DM 10/2/84). Meno numerosi i laureati in *Scienze dell'Educazione* (triennale – 14%; quadriennale 8%), o in *Educazione Professionale* (5%).

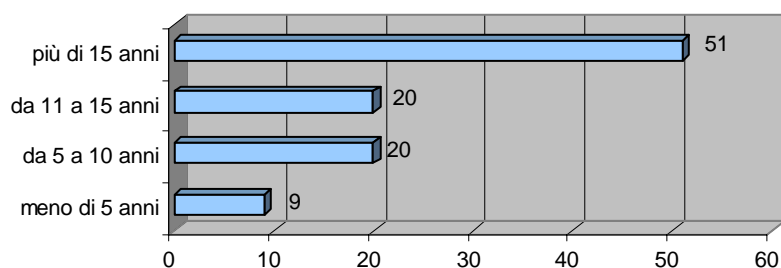
Tab. 3: Tipologia del titolo di studio professionale – valori %

Tipologia del titolo di studio professionale	%
Corso di riqualifica triennale entro il '99	22
Corso di riqualifica triennale dopo il '99	22
Corso triennale regionale in educatore specializzato - ex DM 10/2/84	17
Laurea triennale in Scienze dell'Educazione	14
Laurea quadriennale in Scienze dell'Educazione - ind. Educatore extrascolastico	8
Corso triennale regionale in educatore specializzato	6
Laurea triennale in Educazione Professionale	5
Altro	6
TOTALE	100

Oltre la metà degli intervistati ha un'anzianità di servizio *superiore ai 15 anni* (fig. 25) e il 44% lavora presso l'attuale struttura da *non più di 5 anni* (fig. 26).

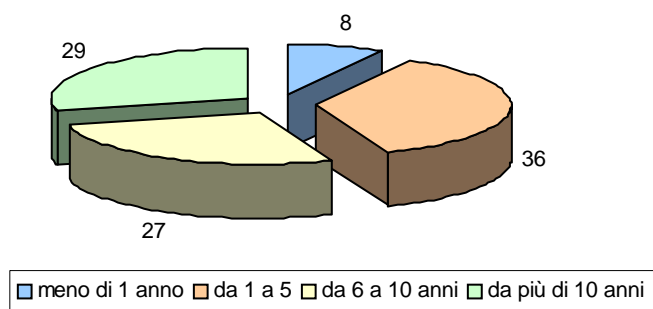
Sei soggetti su dieci sono assunti con contratto di lavoro degli *Enti Locali*, il 32% con quello per le *cooperative sociali* (fig. 27).

Fig. 25: Da quanti anni lavora come Educatore? – valori %



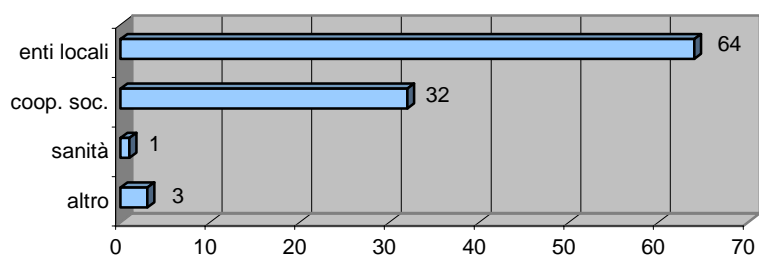
Base (casi): 231

Fig. 26: Anzianità di servizio nell'attuale struttura – valori



Base (casi): 231

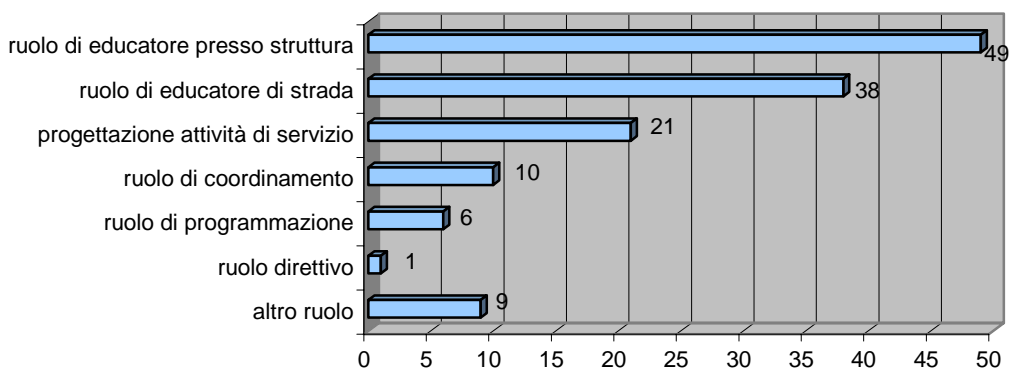
Fig. 27: Tipologia di contratto di lavoro – valori %



Base (casi): 229

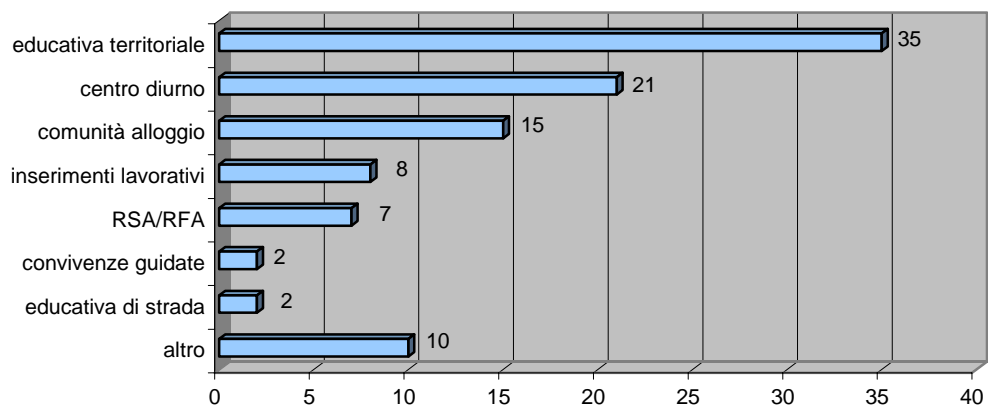
I rispondenti sono per il 49% *educatori presso struttura* e per il 38% *educatori di strada* (fig. 28), ed esercitano la propria professione prioritariamente presso strutture educative territoriali (35%) e centri diurni (21%) (fig. 29).

Fig. 28: Ruolo svolto presso l'Ente/Agenzia – valori



Base (casi): 231; la somma delle percentuali supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte

Fig. 29: Tipologia di servizio in cui esercita la professione – valori %



Base (casi): 181

6. Uno sguardo d'insieme

Gli Educatori intervistati svolgono la propria professione principalmente **presso il Comune di Torino**, o **in una Cooperativa sociale**, intervenendo più spesso su **soggetti disabili**.

La maggior parte di loro è **mediamente soddisfatta della propria professione**, perché consente di **aiutare gli altri**, ma anche di **concretizzare un ideale politico/civile/religioso** e **garantisce un buon orario di lavoro**. Solo una minoranza è attualmente alla **ricerca di un nuovo lavoro**, ma molti sarebbero disposti a prendere in considerazione un cambiamento **qualora si presentasse una buona opportunità**. Il principale motivo di insoddisfazione legato alla professione di Educatore è risultato essere la **scarsa retribuzione**, seguito dalla **monotonia delle mansioni svolte** e dal **carico di lavoro troppo elevato**.

La metà circa degli intervistati lavora in una struttura dove è presente la figura del **supervisore professionale** – in genere uno **psicologo** - e ritiene **molto utile** il suo lavoro.

L'**Associazione Nazionale Educatori Professionali (ANEP)** è nota alla maggioranza degli Educatori che hanno partecipato all'indagine, e il suo operato è ritenuto come **mediamente utile**. Solo una minoranza, invece, conosce e consulta il **sito Internet dell'Associazione**.

Sul tema dell'aggiornamento professionale, molti degli intervistati concordano che si tratta di **momenti utili per sviluppare le proprie competenze professionali**, che permettono di **integrare le conoscenze acquisite a scuola o all'Università**. Alcuni sono convinti di trovare nella formazione un valido **aiuto per la carriera** e, in generale, **quasi nessuno di loro la definisce un'inutile perdita di tempo**. Gli Educatori fanno emergere però due criticità inerenti l'**inadeguata pubblicità delle opportunità formative** per gli Educatori e la **scarsa sensibilità dei datori di lavoro**, talvolta restii ad autorizzare la partecipazione ai corsi.

Negli ultimi due anni, più della metà degli intervistati ha partecipato a corsi di formazione e a convegni e seminari; alcuni di loro si sono anche iscritti a corsi universitari o master.

Attualmente le aree tematiche in relazione alle quali gli Educatori segnalano di voler fare formazione sono risultate quelle inerenti l'**immigrazione**, la **programmazione/organizzazione del lavoro** e il **diritto penale** riferito a minori e adulti.

Il **sito Internet della Provincia**, nella sua parte dedicata alla formazione professionale per operatori sociali, è noto ad una minoranza di intervistati, che spesso non lo ha mai consultato.

7. Il questionario



Gli Educatori: il lavoro e l'aggiornamento professionale

Maggio 2007

Gentile Signora/Egregio Signore,

Il *Servizio Solidarietà Sociale della Provincia di Torino* ha promosso la realizzazione di un'indagine rivolta agli Educatori che lavorano sul territorio della Provincia di Torino.

La ricerca, condotta dal *Servizio Sviluppo Organizzativo, Regolamenti e Qualità* della Provincia di Torino, ha come obiettivo principale quello di rilevare il grado di soddisfazione degli Educatori riguardo il proprio lavoro e quindi si propone di effettuare una stima delle attuali necessità di aggiornamento professionale.

A tale fine è stato preparato un breve questionario: Le chiediamo di voler dedicare pochi minuti alla compilazione e quindi di restituirlo **entro il 30 giugno 2007**, utilizzando la busta allegata, già affrancata e pre-indirizzata.

Il questionario è anonimo e i dati saranno utilizzati solo in forma aggregata nel rispetto della normativa sulla Privacy (D.Lgs. 196/2003).

Per eventuali informazioni e **chiarimenti sul questionario** potete contattare il *Servizio Sviluppo Organizzativo, Regolamenti e Qualità* della Provincia di Torino ai numeri 011/8612695 – 2729 – 2867.

La ringrazio fin d'ora per la preziosa collaborazione e disponibilità.

Il Dirigente del Servizio Solidarietà Sociale
Dott. Giorgio Merlo

- IL LAVORO -

1 Dove svolge la Sua attività di Educatore? (indichi una sola risposta)

- 1 presso un' ASL
- 2 presso un' Azienda Ospedaliera
- 3 al Comune di Torino
- 4 presso un Consorzio di Comuni
- 5 presso una cooperativa sociale
- 6 presso la Provincia di Torino
- 7 presso la Regione Piemonte
- 8 in servizi che dipendono dai Ministeri della Giustizia/del Lavoro/degli Interni
- 9 nel settore privato
- 10 nel settore privato sociale (Associazioni...)
- 11 altro (specificare).....

2 Su quali tipologie di popolazione interviene? (può indicare più risposte)

- 1 disabili
- 2 anziani
- 3 minori
- 4 tossicodipendenti
- 5 persone con problemi psichiatrici
- 6 detenuti minori
- 7 detenuti adulti
- 8 immigrati
- 9 nessuna di queste, mi occupo di programmazione, gestione e/o organizzazione
- 10 altro (specificare).....

3 Quanto ritiene di essere soddisfatto/a del Suo lavoro di Educatore? Indichi il Suo grado di soddisfazione segnando una crocetta nel righello sottostante, dove a sinistra significa che Lei è totalmente insoddisfatto/a e a destra, al contrario, totalmente soddisfatto/a

totalmente insoddisfatto/a							totalmente soddisfatto/a

4 Attualmente Lei **sta cercando di cambiare lavoro?** (indichi una sola risposta)

- 1 no, sono soddisfatto/a del lavoro che sto facendo attualmente e non mi piacerebbe proprio cambiarlo
(passi direttamente alla domanda 6)
- 2 no, attualmente non sto cercando di cambiare lavoro, ma potrei pensarci se se ne presentasse l'opportunità
- 3 sì, attualmente sto cercando di cambiare lavoro

5

Perché Le piacerebbe cambiare lavoro?

(può indicare più risposte)

- 1 perché non mi piace il lavoro di Educatore
- 2 perché anche se mi piace la mia professione, vorrei svolgere mansioni differenti
- 3 perché il mio attuale lavoro è poco retribuito
- 4 perché non ho possibilità di fare carriera
- 5 perché non vado d'accordo con il mio superiore e/o con i miei colleghi
- 6 perché vorrei un altro tipo di contratto di lavoro
- 7 perché il mio attuale carico di lavoro è troppo elevato
- 8 perché subisco discriminazioni da parte del mio capo/dei colleghi (mobbing)
- 9 altro motivo *(specificare quale)*.....

6

Quali sono gli **aspetti relativi al Suo lavoro che la soddisfano maggiormente?**

(indichi al massimo due risposte, quelle che ritiene più importanti)

- 1 la possibilità di aiutare gli altri
- 2 la possibilità di poter agire per cambiare la società
- 3 il riconoscimento di un preciso status professionale
- 4 la possibilità di concretizzare un ideale politico/civile/religioso
- 5 l'orario di lavoro
- 6 altro aspetto *(specificare quale)*.....

7

Nella struttura presso cui lavora viene svolta un'**attività di supervisione professionale?**

(indichi una sola risposta)

- 1 sì
- 2 no *(passi direttamente alla domanda n. 9)*

8

Se sì, quale soggetto ricopre il **ruolo di supervisore** nella struttura presso cui lavora?

(indichi una sola risposta)

- 1 psicologo
- 2 psichiatra
- 3 educatore professionale
- 4 altro *(specificare chi)*.....

9

Secondo Lei l'attività di supervisione professionale è **utile per gli Educatori?** Indichi la Sua risposta segnando una crocetta sul righello sottostante, dove a sinistra significa che Lei ritiene questa attività inutile e a destra, al contrario, utile.

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	non so 0
INUTILE									UTILE	

10

Ha mai pensato di dedicare parte del Suo tempo ad iniziative con l'obiettivo di **creare/definire/presidiare l'identità della professione?**

- 1 sì
- 2 no

11 Conosce l'Associazione Nazionale Educatori Professionali (ANEP)?

- 1 sì
- 2 no

12 Se sì, quanto ritiene **utile** l'operato dell'ANEP? Indichi la Sua risposta segnando una crocetta sul righello sottostante, dove a sinistra significa che Lei ritiene l'operato inutile e a destra, al contrario, utile.

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
INUTILE								UTILE
								non so 0

13 Sa che l'Associazione Nazionale Educatori Professionali ha un sito internet all'indirizzo www.anep.it? *(indichi una sola risposta)*

- 1 sì, ma non l'ho mai visitato
- 2 sì, lo consulto saltuariamente
- 3 sì, lo consulto frequentemente
- 4 no, non lo so

- L'AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE -

14 La Provincia di Torino concede ogni anno dei **finanziamenti** per la realizzazione di **corsi di aggiornamento** per operatori sociali.

Di seguito sono riportati alcuni aspetti relativi a questi momenti di formazione. Per ciascuna frase/affermazione Le chiediamo di indicare il Suo grado di accordo, segnando una crocetta nel righello posto a fianco, dove a sinistra significa che è totalmente in disaccordo e a destra, al contrario, che è totalmente d'accordo.

a. Sono momenti di riflessione utili per approfondire le proprie competenze professionali	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	non so 0
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
b. I ritmi del lavoro di Educatore lasciano poco tempo da dedicare alle attività di formazione	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	non so 0
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
c. Non si è mai sufficientemente informati sulle attività formative	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	non so 0
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
d. Ciò che si impara durante i corsi può essere utile per la propria carriera	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	non so 0
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
e. I corsi di aggiornamento non servono a nulla, sono un'inutile perdita di tempo	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	non so 0
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
f. Questi corsi permettono di integrare le conoscenze acquisite a Scuola/all'Università	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	non so 0
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
g. Spesso i miei datori di lavoro non sono disponibili ad autorizzare la partecipazione a questi corsi	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 12.5%;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	non so 0
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

15

Di seguito sono indicate alcune **aree tematiche** in cui si può articolare il lavoro svolto dalla figura professionale di Educatore. La preghiamo di indicare in quali di queste categorie ritiene di aver maggior bisogno di formazione/aggiornamento. **Indichi al massimo 3 risposte**, che corrispondono alle aree in cui si sente meno preparato.

- 1 minori e famiglia
- 2 anziani
- 3 disabili
- 4 tossicodipendenza
- 5 psichiatria
- 6 penale minori/adulti
- 7 immigrazione
- 8 attività di laboratorio (teatro, ippoterapia, musicoterapica...)
- 9 programmazione/organizzazione
- 10 altro (*specificare*).....
- 11 non sento il bisogno di formazione/aggiornamento

16

Negli ultimi 2 anni, ha preso parte ad attività di formazione/aggiornamento su temi che riguardano la Sua professione? (*può indicare più risposte*)

- 1 sì, ho partecipato a corsi di formazione/aggiornamento
- 2 sì, ho partecipato a convegni/seminari
- 3 sì, ho partecipato a corsi universitari di specializzazione e/o master
- 4 no (*passi direttamente alla domanda 18*)

17

Se negli ultimi 2 anni ha partecipato a corsi di formazione/aggiornamento, indichi, complessivamente, per quante ore

- 1 meno di 50 ore
- 2 50 – 100 ore
- 3 più di 100 ore

18

Complessivamente, quanto ritiene che questi corsi di formazione/aggiornamento a cui ha partecipato **Le siano stati utili** per la Sua professione? Indichi la Sua risposta segnando una crocetta sul righello sottostante, dove a sinistra significa che Lei ritiene i corsi inutili e a destra, al contrario, utili.

INUTILE				UTILE			

19

Se negli ultimi 2 anni ha partecipato a convegni/seminari, indichi quanti

- 1 da 1 a 3 incontri
- 2 da 4 a 8 incontri
- 3 più di 8 incontri

20

Se negli ultimi 2 anni ha partecipato a **corsi di specializzazione e/o master**, specifichi quali

- 1 corso di laurea specialistica
- 2 master
- 3 altro (*specificare*).....

21

Complessivamente, quanto ritiene che questi corsi di specializzazione/master a cui ha partecipato **Le siano stati utili** per la Sua professione? Indichi la Sua risposta segnando una crocetta sul righello sottostante, dove a sinistra significa che Lei ritiene i corsi **inutili** e a destra, al contrario, **utili**.

--	--	--	--	--	--	--	--

INUTILE **UTILE**

22

Sa che il sito Internet della Provincia di Torino ha una sezione dedicata alla formazione professionale per gli operatori sociali all'indirizzo www.provincia.torino.it/solidarieta/formazione/index.htm ? (*indichi una sola risposta*)

- 1 sì, ma non l'ho mai visitata (*passi direttamente alla domanda 24*)
- 2 sì, la consulto saltuariamente
- 3 sì, la consulto frequentemente
- 4 no, non lo so (*passi direttamente alla domanda 24*)

23

Se ha già visitato, almeno una volta, la sezione formazione professionale per operatori sociali del sito Internet della Provincia, esprima un giudizio per ciascuno dei seguenti aspetti, segnando una crocetta sui righelli sottostanti dove a sinistra significa che Lei giudica l'aspetto **pessimo** e a destra, al contrario, **ottimo**.

a. facilità nel trovare le informazioni cercate	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>									Non so 0
	PESSIMO OTTIMO									
b. chiarezza dei contenuti	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>									Non so 0
	PESSIMO OTTIMO									
c. completezza dei contenuti	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>									Non so 0
	PESSIMO OTTIMO									
d. aggiornamento dei contenuti	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>									Non so 0
	PESSIMO OTTIMO									
e. aspetto grafico del sito	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>									Non so 0
	PESSIMO OTTIMO									

24

Le piacerebbe **ricevere tramite posta elettronica** le informazioni relative alle attività formative promosse (es. corsi, convegni, seminari...)?

- 1 sì
- 2 no

Le informazioni seguenti sono molto importanti al fine di classificare i dati. Le garantiamo la più assoluta riservatezza: le Sue risposte saranno analizzate in forma aggregata e verranno considerate solo complessivamente.

25

<p>Genere</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 maschio 2 femmina <p>Età</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 meno di 30 anni 2 dai 30 ai 39 anni 3 dai 40 ai 49 anni 4 50 anni e oltre <p>Tipologia del Titolo di studio professionale</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 corso triennale regionale in EDUCATORE specializzato 2 corso triennale regionale in EDUCATORE professionale - ex DM 10/02/84 3 corso di riqualifica triennale terminato entro il dic. 99 4 corso di riqualifica triennale terminato dopo il dic. 99 5 laurea triennale in Educazione Professionale (classe 2[^] Sanità) 6 laurea triennale in Scienze dell'Educazione (classe 18[^]) - dicitura "Educatore" 7 laurea quadriennale in Scienze dell'Educazione – indirizzo Educatore extrascolastico 8 altro (<i>specificare</i>)..... <p>Da quanti anni lavora come Educatore?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 da meno di 5 anni 2 da 5 – 10 anni 3 da 11 – 15 anni 4 da più di 15 anni <p>Da quanti anni lavora nella struttura attuale?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 da meno di un anno 2 da 1 - 5 anni 3 da 6 - 10 anni 4 da più di 10 anni 	<p>Tipologia di contratto con cui è assunta/o</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Sanità (<i>specificare il livello</i>) a C - b D 2 Enti Locali (<i>specificare il livello</i>) a C - b D 3 Contratto coll. Coop. Soc. (<i>specificare il livello</i>) a 5° b 6° c 7° 4 altro (<i>specificare</i>)..... <p>Ruolo svolto presso l'Ente/Agenzia presso cui lavora (può indicare più risposte)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 ruolo direttivo (es. Direttore di Consorzio, presidente di Cooperativa...) 2 ruolo di coordinamento (es. responsabile di area/settore) 3 ruolo di programmazione 4 progettazione di attività di servizio (escluso il lavoro per Progetti sui singoli casi) 5 ruolo di educatore/trice territoriale/di strada 6 ruolo di educatore/trice presso struttura (es. comunità alloggio, centro diurno, scuola...) 7 altro ruolo (<i>specificare</i>)..... <p>Tipologia di servizio in cui esercita la professione</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Comunità Alloggio 2 Centro diurno 3 Ambulatorio 4 Comunità protette 5 Convivenze guidate 6 Inserimenti lavorativi 7 RSA / RAF 8 Educativa di strada 9 Educativa territoriale 10 Istituti di pena 11 altro (<i>specificare</i>).....
---	---

8. Indice delle tabelle e delle figure

Fig. 1 – Dove lavora come Educatore?	4
Fig. 2 – Su quali tipologie di popolazione interviene?.....	4
Fig. 3 – Soddisfazione per il lavoro di educatore	5
Fig. 4 – Aspetti particolarmente apprezzati del lavoro di educatore.....	6
Fig. 5 – Vorrebbe dedicare parte del suo tempo per iniziative volte a creare/definire/presidiare l'identità della professione?.....	6
Fig. 6 – Sta cercando di cambiare lavoro?.....	7
Fig. 7 – Il desiderio di cambiare lavoro: motivi	7
Fig. 8 – Nella sua struttura viene svolta l'attività di supervisione professionale?	8
Fig. 9 – Nella sua struttura quale soggetto ricopre il ruolo di supervisore?	8
Fig. 10 – Utilità percepita dell'attività di supervisione professionale	8
Fig. 11 – Conosce l'ANEP?.....	9
Fig. 12 – Utilità percepita dell'operato dell'ANEP	9
Fig. 13 – Conosce il sito Internet www.anep.it ?	9
Fig. 14 – Aree tematiche di interesse in relazione alle quali gli Educatori desiderano fare formazione	11
Fig. 15 – Partecipazione ad attività di formazione/aggiornamento negli ultimi due anni	12
Fig. 16 – Numero di ore dedicato a corsi di formazione/aggiornamento negli ultimi due anni.....	12
Fig. 17 – Utilità percepita dei corsi di formazione/aggiornamento frequentati negli ultimi due anni. .	12
Fig. 18 – Numero di convegni/seminari frequentati dagli Educatori negli ultimi due anni	13
Fig. 19 – I corsi di specializzazione/master frequentati dagli Educatori negli ultimi due anni.....	13
Fig. 20 – Utilità percepita dei corsi di specializzazione/master	13
Fig. 21 – Conoscenza e utilizzo del sito Internet www.provincia.torino.it/solidarieta/formazione.htm	14
Fig. 22 – Vorrebbe ricevere informazioni via e-mail sulle attività formative promosse dalla Provincia?	15
Fig. 23 – Genere	15
Fig. 24 – Età	15
Fig. 25 – Da quanti anni lavora come Educatore?.....	16
Fig. 26 – Anzianità di servizio nell'attuale struttura	17
Fig. 27 – Tipologia di contratto di lavoro.....	17
Fig. 28 – Ruolo svolto presso l'Ente/Agenzia	17
Fig. 29 – Tipologia di servizio in cui esercita la professione	18
Tab. 1– Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni?.....	10
Tab. 2- La sezione sulla formazione professionale per gli operatori Sociali del sito Internet della Provincia: il giudizio degli utilizzatori	14
Tab. 3 - Tipologia del titolo di studio professionale.....	16