



AREA TERRITORIO, TRASPORTI E PROTEZIONE CIVILE

*Servizio Aree Protette e vigilanza volontaria*

## I corsi di aggiornamento per le Guardie Ecologiche Volontarie (G.E.V.)

Luglio 2007

### Indice

1. Il disegno della ricerca .....	2
2. La decisione di frequentare un corso di aggiornamento: motivazione prevalente .....	2
3. Il giudizio degli allievi sul corso frequentato .....	3
3.1 La qualità percepita: le opinioni sugli insegnanti e sugli aspetti organizzativi del corso .....	3
3.2 La figura del tutor/coordinatore del corso .....	6
3.3 L'utilità percepita del corso frequentato .....	6
3.4 La qualità attesa: i suggerimenti degli allievi .....	7
3.5 La propensione al passaparola .....	7
4. Il profilo degli intervistati .....	8
4.1 Principali dati socio-anagrafici dei rispondenti .....	8
4.2 Posizione professionale e professione prevalente .....	9
5. I corsi di aggiornamento per Guardie Ecologiche Volontarie: uno sguardo d'insieme...	11
Appendice A - Il questionario proposto agli allievi .....	12
Appendice B - Indice delle tabelle e delle figure .....	15

## 1. Il disegno della ricerca

Le Guardie Ecologiche Volontarie (G.E.V.) in servizio sul territorio della Provincia di Torino hanno la possibilità di frequentare corsi di aggiornamento o di specializzazione, che talvolta risultano necessari per ottenere l'abilitazione a svolgere specifiche attività (es. educazione ambientale e alimentare, protezione civile, vigilanza ittico-venatoria).

Il Servizio *Aree Protette e Vigilanza Volontaria* della Provincia di Torino, avvalendosi della collaborazione del Servizio *Sviluppo Organizzativo, Regolamenti e Qualità*, ha ritenuto utile rilevare l'opinione dei partecipanti di alcuni di questi corsi, circa la qualità e l'utilità percepita del percorso formativo frequentato.

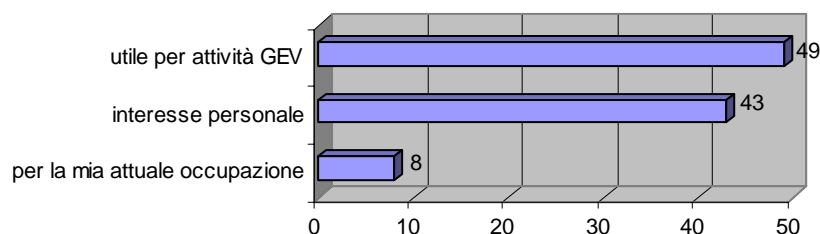
In particolare ci si è rivolti agli allievi di cinque corsi inerenti, rispettivamente, *l'educazione alimentare*<sup>1</sup>, la *normativa in tema di rifiuti*, *l'inquinamento ambientale*, *l'impatto idrogeologico* e *l'illecito amministrativo*. Per raccogliere le opinioni dei partecipanti è stato predisposto un *questionario semi-strutturato*, contenente cioè domande a risposta sia aperta sia chiusa<sup>2</sup>, che è stato compilato dagli allievi presenti in aula durante una delle ultime ore di lezione. In questo modo sono state raccolte le opinioni di 42 individui.

La bassa numerosità della base casi suggerirebbe di trattare i dati da un punto di vista qualitativo, riportando quindi i risultati solo in valore assoluto. Tuttavia, per facilitare la lettura del dato che, in alcune sezioni dell'analisi, prevede di effettuare calcoli che portano alla costruzione di indici sintetici di soddisfazione/di utilità percepita, si è deciso di riportare i valori in percentuale.

## 2. La decisione di frequentare un corso di aggiornamento: motivazione prevalente

Quasi la metà dei rispondenti ha scelto di frequentare il corso di aggiornamento per approfondire tematiche utili per lo svolgimento dell'attività di Guardia Ecologica Volontaria (fig. 1), il 43% era motivato da un interesse personale all'argomento, mentre il restante 8% riteneva il corso utile per la propria attività lavorativa.

Fig. 1: Perché ha deciso di frequentare il corso? – valori %



Base (casi) :37

<sup>1</sup> Il corso di Educazione alimentare ha visto la partecipazione di alcuni insegnanti che non possiedono la qualifica di G.E.V.

<sup>2</sup> Nelle domande *a risposta chiusa* il rispondente si limita ad indicare la sua preferenza tra una serie di alternative predefinite dal ricercatore; nel caso di quelle *a risposta aperta*, invece, è previsto uno spazio all'interno del quale l'intervistato può scrivere qualunque informazione ritenga opportuno segnalare.

### 3. Il giudizio degli allievi sul corso frequentato






#### 3.1 La qualità percepita: le opinioni sugli insegnanti e sugli aspetti organizzativi del corso

Un'ampia sezione del questionario prevedeva una serie di domande che avevano l'obiettivo di rilevare le opinioni dei partecipanti in merito alla qualità del corso frequentato. In primo luogo si è chiesto loro di esprimere il proprio grado di soddisfazione rispetto alle aspettative che avevano prima di iniziare il corso. A tal fine la scala di risposta prevedeva cinque emoticon ("faccine") poste in sequenza: sulla prima a sinistra potevano collocarsi coloro che ritenevano totalmente insoddisfatte le proprie aspettative, mentre all'estrema destra chi pensava, al contrario, che fossero state totalmente soddisfatte.

Da una prima analisi della fig. 2, è possibile notare che le G.E.V. hanno espresso un buon livello di soddisfazione. La casella colorata in azzurro indica la *posizione mediana* della distribuzione di frequenza, ovvero il valore che la divide in due metà (50% da una parte e 50% dall'altra); si può notare come tale valore cada nella parte destra della scala, dove si potevano collocare gli individui che hanno ritenuto maggiormente soddisfatte le proprie aspettative.

Per rappresentare in modo più sintetico questo giudizio di soddisfazione è stato calcolato un indice sintetico su scala 0 – 100, dove 0 indica il livello di soddisfazione minimo e 100, al contrario, quello massimo. Nel caso in esame il punteggio è risultato di 63.

Fig. 2: Soddisfazione rispetto alle aspettative – valori %

-	12%	35%	35%	18%
				

Base (casi): 40
















































**Mediana:** nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

**Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 63**

Ai partecipanti è stato quindi chiesto di esprimere il proprio grado di soddisfazione in merito ad alcuni aspetti riferiti all'*organizzazione del corso* e agli *insegnanti*, utilizzando lo stesso meccanismo di risposta basato sui righe. Dalla tab. 1 si ricava che, in generale, i rispondenti valutano positivamente tutti gli aspetti loro proposti; emerge tuttavia una lieve criticità per quanto concerne il materiale didattico e le attrezzature dei laboratori.

Il calcolo degli indici sintetici di soddisfazione conferma il quadro emerso finora (fig.3).

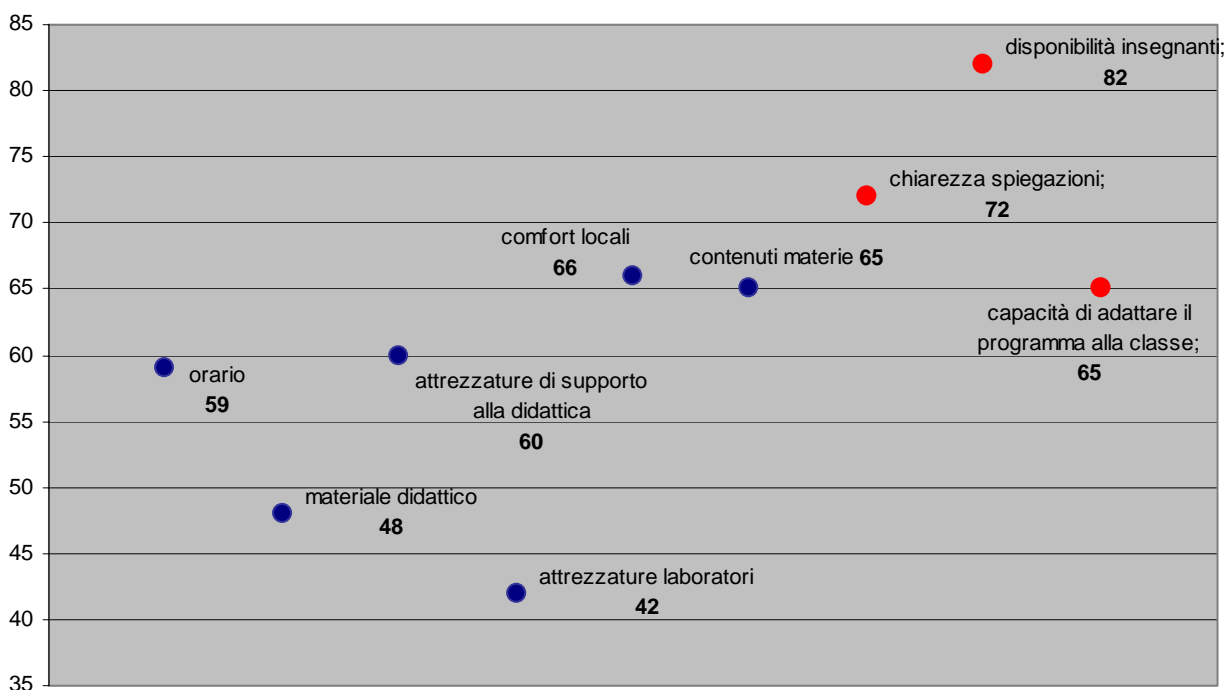
Tab. 1: Il giudizio sugli insegnanti e sugli aspetti organizzativi del corso – valori %

						Base (casi):
Disponibilità degli insegnanti a fornire Spiegazioni	-	2%	8%	42%	48%	40
						
Chiarezza delle spiegazioni degli Insegnanti	-	5%	15%	57%	23%	40
						
Capacità degli insegnanti di adattare il programma alle esigenze degli allievi	3%	10%	26%	41%	20%	39
						
Comfort dei locali	2%	10%	26%	38%	24%	42
						
Contenuti delle materie	-	9%	31%	43%	17%	42
						
Attrezzature di supporto alla Didattica	5%	14%	24%	45%	12%	42
						
Orario in cui si svolgono le lezioni	7%	12%	25%	44%	12%	41
						
Materiale didattico	12%	14%	48%	21%	5%	42
						
Attrezzature dei laboratori	11%	27%	50%	8%	4%	26
						



**Mediana:** nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

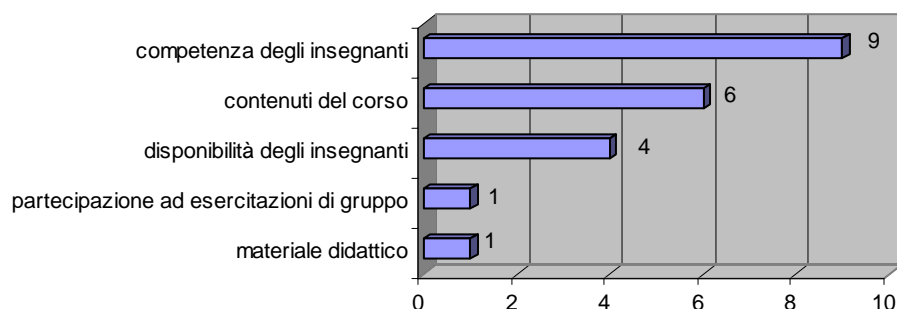
Fig. 3: Il giudizio sugli insegnanti e sugli aspetti organizzativi del corso: indici sintetici di soddisfazione (0 – 100)



- Item riferiti agli aspetti organizzativi del corso
- Aspetti riferiti agli insegnanti

Qualche allievo ha poi specificato più in dettaglio quali sono stati gli aspetti del corso che ha apprezzato particolarmente (fig.4). Alcuni sottolineano la buona competenza degli insegnanti (9 casi) o la loro disponibilità a fornire spiegazioni (4 casi), altri hanno trovato particolarmente interessanti i contenuti del corso (6 casi), le esercitazioni di gruppo (1 caso) e il materiale didattico utilizzato a lezione (1 caso).

Fig. 4: Gli aspetti del corso particolarmente apprezzati dagli allievi – valori assoluti

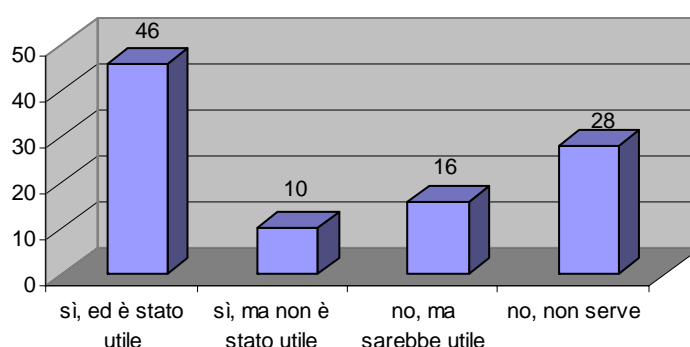


### 3.2 La figura del tutor/coordinatore del corso

Il questionario proposto agli allievi prevedeva una domanda attraverso la quale si è cercato di capire se gli allievi fossero a conoscenza dell'esistenza del tutor formativo e se lo giudicassero utile come figura di riferimento per la classe.

La maggior parte degli intervistati (fig. 5) dichiara di aver conosciuto il tutor del corso: per il 46% si è trattato di un'utile figura di riferimento, mentre il 10% ne ha dichiarato l'inutilità. Gli allievi cui non è stato presentato il tutor riferiscono più frequentemente che una figura del genere non sarebbe stata utile.

Fig. 5: Durante il corso Le è stato presentato un tutor/coordinatore come figura di riferimento per la classe ? – valori %

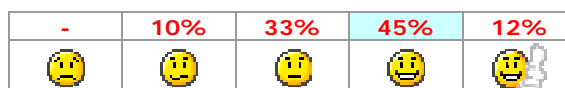


Base (casi): 39

### 3.3 L'utilità percepita del corso frequentato

Gli allievi giudicano il corso frequentato come mediamente utile per *migliorare le proprie competenze professionali*. Dalla distribuzione di frequenza riportata sul righello in fig. 6 si osserva come la mediana cada nella parte destra della scala, dove si potevano collocare gli individui che hanno indicato giudizi di utilità più elevati; il calcolo dell'indice sintetico ha fatto registrare 63 punti.

Fig. 6: Utilità percepita del corso – valori %



Base (casi): 42



**Mediana:** nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

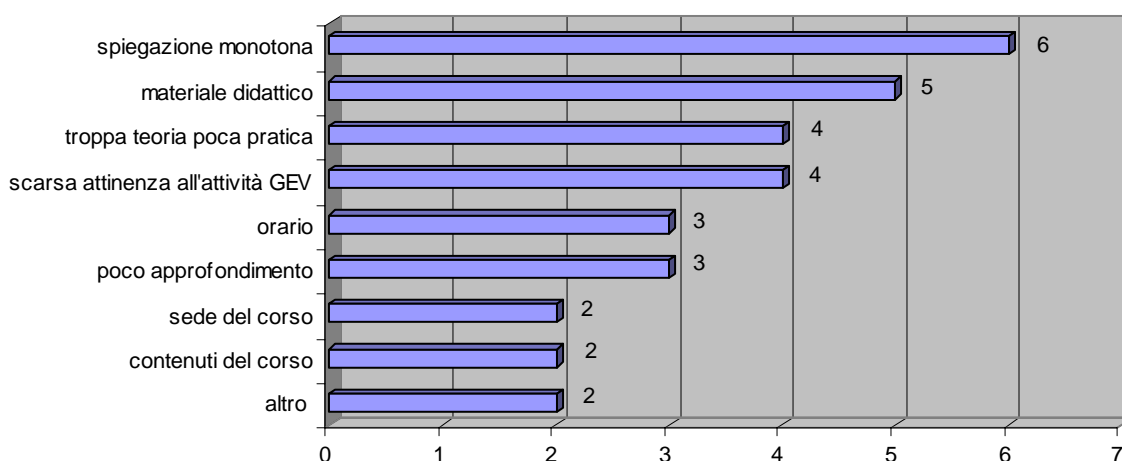
**Indice complessivo di utilità percepita (scala 0-100): 63**

### 3.4 La qualità attesa: i suggerimenti degli allievi

Il questionario proposto agli allievi prevedeva uno spazio in cui questi avevano la possibilità di indicare gli aspetti del corso che erano risultati maggiormente problematici.

Per alcuni di loro le spiegazioni degli insegnanti sono state piuttosto monotone (6 casi – fig.7), altri non hanno giudicato adeguato il materiale didattico a loro disposizione (5 casi), altri ancora avrebbero preferito che fossero stati privilegiati aspetti pratici della materia (4 casi). Talvolta viene poi segnalata la poca attinenza dei contenuti del corso all’attività G.E.V. (4 casi), nonché uno scarso approfondimento degli argomenti trattati (3 casi). Alcuni avrebbero preferito poi svolgere il corso in un altro orario (3 casi) o presso una differente sede (2 casi).

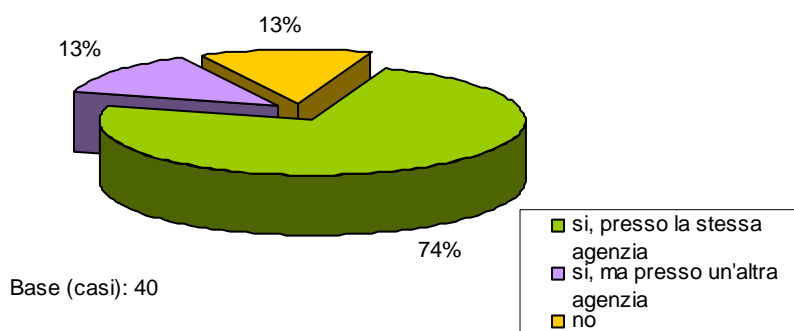
Fig. 7: Gli aspetti problematici del corso - valori assoluti



### 3.5 La propensione al passaparola

Il 74% degli allievi intervistati consiglierebbe ad altri di frequentare lo stesso corso di formazione, presso la medesima agenzia (fig. 8). Il 13% consiglierebbe il corso ma non l’agenzia che lo ha organizzato e il 13% non suggerirebbe ad altri di intraprendere il suo stesso percorso formativo.

Fig. 8: La propensione al passaparola – valori %

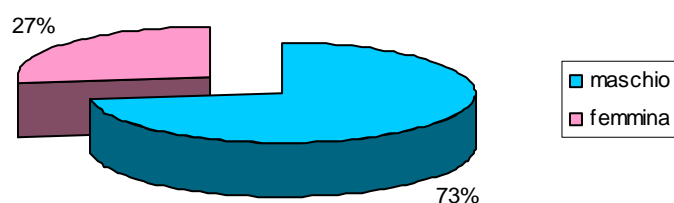


## 4. Il profilo degli intervistati

### 4.1 Principali dati socio-demografici dei rispondenti

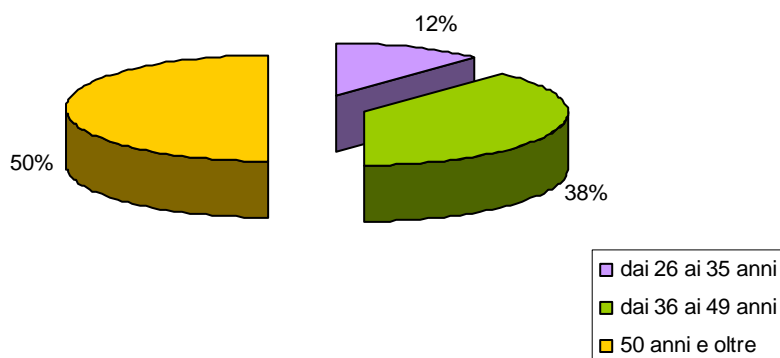
Le G.E.V. che hanno partecipato all'indagine sono per la maggior parte *maschi* (73% - fig. 9), con *più di 50 anni* (50% – fig. 10) e residenti nei *circondario di Torino* (53% – fig. 11) o nella città di Torino (39%). Più di otto intervistati su dieci sono in possesso di almeno un *diploma di scuola media superiore* (fig. 12).

Fig. 9: Genere – valori %



Base (casi) : 41

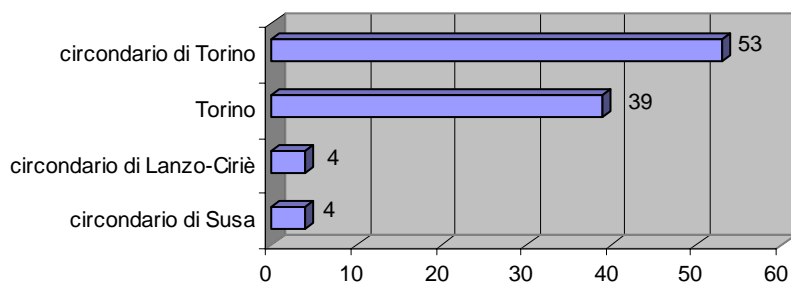
Fig. 10: Età – valori %



Base (casi) : 42

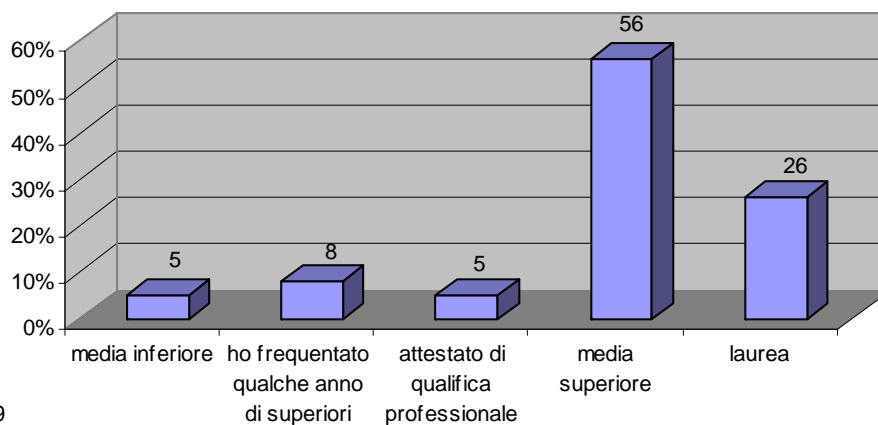


Fig. 11: Comune di residenza – valori %



Base (casi) 42

Fig. 12: Titolo di studio – valori %

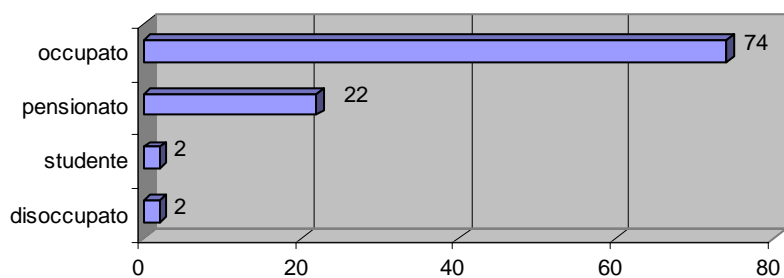


Base (casi): 39

## 4.2 Posizione professionale e professione prevalente

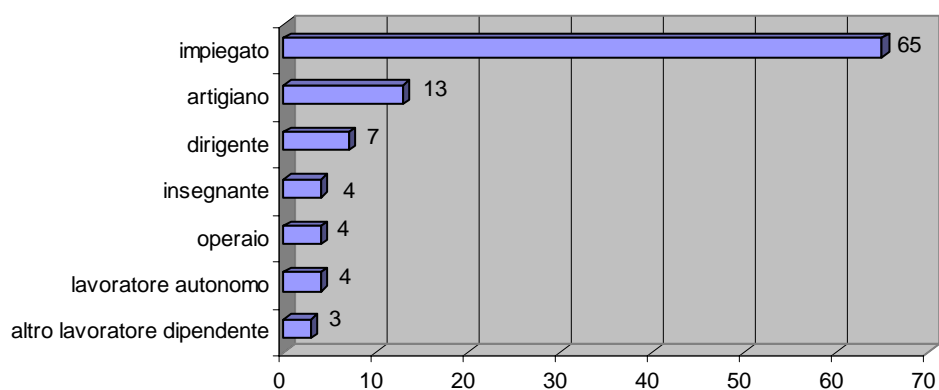
Il 74% degli intervistati è attualmente occupato mentre il 22% è in pensione (fig.13). Tra gli occupati, il 65% è un impiegato (fig. 14) e il 55% lavora nel settore privato (fig.15).

Fig. 13: Stato occupazionale – valori %



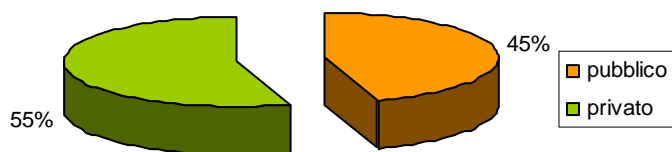
Base (casi): 42

Fig. 14: Professione – valori %



Base (casi): 31

Fig. 15: Settore occupazionale – valori %



Base (casi) : 33

## 5. I corsi di aggiornamento per Guardie Ecologiche Volontarie: uno sguardo d'insieme

Le G.E.V. coinvolte nell'indagine hanno scelto di frequentare un corso di aggiornamento principalmente per **approfondire tematiche utili per lo svolgimento dell'attività di G.E.V.** o per **interesse personale** per gli argomenti trattati. In generale gli allievi si dicono **soddisfatti del corso**, pensando a quelle che erano le loro aspettative prima di intraprendere il percorso formativo; la maggior parte di loro riferisce infatti che si è trattato di un momento di approfondimento **utile per migliorare le proprie competenze professionali**.

Gli allievi hanno valutato in maniera estremamente positiva gli insegnanti, soprattutto per la loro **chiarezza e la disponibilità a fornire spiegazioni**, mentre, nell'ambito degli aspetti organizzativi dei corsi presi in esame, le **attrezzature dei laboratori** e il **materiale didattico** a disposizione degli allievi sono apparsi come i più significativi punti di debolezza.

Circa sei intervistati su dieci hanno conosciuto il **tutor del corso**, e la maggior parte di loro lo considera un'**utile figura di riferimento per la classe**.

Gli allievi hanno fornito numerosi suggerimenti che, a loro parere, potrebbero portare ad una migliore qualità del corso frequentato. La maggior parte di loro fornisce indicazioni circa i **contenuti del corso**; per alcuni, infatti, le materie sono state trattate in maniera poco interessante, con scarsi approfondimenti, magari con un taglio troppo teorico o hanno scarsa attinenza con l'attività di G.E.V. Altri poi non hanno giudicato adeguato il **materiale didattico** a loro disposizione o hanno lamentato problemi legati all'**orario** o alla **sede** del corso.

La maggior parte degli allievi intervistati **consiglierebbe ad altri di frequentare il corso** di formazione appena terminato presso la stessa agenzia formativa.

## Appendice A - Il questionario proposto agli allievi



### AREA ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

*Servizio monitoraggio attività di formazione professionale – NB5*

**Le chiediamo di rispondere ad alcune domande che riguardano il corso di formazione che sta frequentando: il Suo aiuto sarà utile alla Provincia di Torino per migliorare la qualità del corso.**

Il questionario è anonimo nei termini previsti dal *Codice di deontologia e di buona condotta per i trattamenti di dati personali per scopi statistici e scientifici* (Provvedimento del Garante per la Privacy n. 2 del 16 giugno 2004). I dati saranno trattati per finalità di indagine statistica, anche a mezzo di sistemi informativi. Il conferimento dei dati è facoltativo. Il titolare del trattamento è la Provincia di Torino.

1

Per quale **motivo prevalente** ha deciso di frequentare questo corso di formazione?

***(indichi una sola risposta)***

- 1 per interesse personale per i contenuti del corso
- 2 perché può essermi utile per la mia attività di GEV
- 3 perché sentivo l'esigenza di fare un corso di aggiornamento
- 4 altro (*specificare*).....






2





















**Pensando a quelle che erano le Sue aspettative prima di iniziare il corso**, quanto è soddisfatto di come si è svolto fino ad oggi? Indichi il Suo giudizio segnando una **X** su una delle faccine disegnate qui sotto, dove a sinistra significa che Lei è totalmente insoddisfatto/a e a destra, al contrario, totalmente soddisfatto



3

Pensando al corso che sta frequentando, può indicare **in quale misura ritiene di essere soddisfatto/a** dei seguenti aspetti? Indichi il Suo giudizio segnando una **X** sopra una delle faccine disegnate a fianco di ogni aspetto, dove a sinistra significa che Lei è totalmente insoddisfatto/a e a destra, al contrario, totalmente soddisfatto






1. Orario in cui si svolgono le lezioni	
2. Materiale didattico (es. libro, dispense del corso...)	
3. Attrezzature di supporto alla didattica (es. computer, registratori, videoproiettori...)	
4. Attrezzature dei laboratori	
5. Comfort dei locali (es. pulizia, illuminazione, riscaldamento...)	

6. Contenuti delle materie					
7. Chiarezza delle spiegazioni degli insegnanti					
8. Disponibilità degli insegnanti a fornire spiegazioni					
9. Capacità degli insegnanti di adattare il programma alle esigenze degli allievi					

**4** Durante il corso Le è stato presentato un **tutor/coordinatore** come figura di riferimento per la classe?

- 1 Sì, e il suo ruolo si è rivelato utile durante il corso
- 2 Sì, ma non è stato particolarmente utile durante il corso
- 3 No, ma credo che sarebbe stato utile avere questa figura di supporto
- 4 No, e penso che una figura di questo genere non serva

**5** **Complessivamente**, quanto ritiene che il corso di formazione che sta frequentando **Le sia utile per migliorare le sue competenze professionali**? Indichi il Suo giudizio segnando una **X** su una delle faccine disegnate qui sotto, dove a sinistra significa che Lei lo ritiene totalmente inutile e a destra, al contrario, totalmente utile

**6** **Consiglierebbe ad altre persone** (amici, conoscenti...) il corso che sta frequentando?

- 1 Sì, presso la stessa Agenzia Formativa
- 2 Sì, ma presso un'altra Agenzia Formativa
- 3 No

**7** In questo spazio può indicare liberamente gli **aspetti problematici del corso**.

.....

.....

.....

**8** In questo spazio può invece indicare gli **aspetti del corso che apprezza particolarmente**.

.....

.....

.....

**9** Pensando alle Sue **attuali esigenze formative**, quale/i argomento/i Le piacerebbe approfondire? Utilizzi lo spazio che segue per descrivere le sue eventuali necessità formative.

.....

.....

.....

10

Le informazioni seguenti sono molto importanti al fine di classificare i dati. Le garantiamo la più assoluta riservatezza: le Sue risposte saranno analizzate insieme a quelle degli altri rispondenti e verranno considerate solo complessivamente.

**Genere**

- 1 Maschio
- 2 Femmina

**Età**

- 1 dai 14 ai 17 anni
- 2 dai 18 ai 25 anni
- 3 dai 26 ai 35 anni
- 4 dai 36 ai 49 anni
- 5 50 anni e oltre

**Cittadinanza**

- 1 Italiana
- 2 Altra cittadinanza (*specificare*).....

**Comune di residenza**

.....

**Per gli occupati**

**A. Professione**

- 1 Dirigente
- 2 Imprenditore
- 3 Lavoratore autonomo
- 4 Impiegato
- 5 Operaio
- 6 Insegnante
- 7 Altro lavoro dipendente (infermiere, commesso...)
- 8 Artigiano
- 9 Commerciante
- 10 Altro (*specificare*) .....

**Titolo di studio (*indichi l'ultimo titolo conseguito*)**

- 1 Nessun titolo
- 2 Licenza elementare
- 3 Licenza media inferiore
- 4 Ho frequentato qualche anno di scuola media superiore ma non ho il diploma
- 5 Attestato di qualifica professionale
- 6 Diploma di scuola media superiore
- 7 Laurea
- 8 Ho un titolo di studio conseguito all'estero che non mi è stato riconosciuto in Italia

**Stato occupazionale**

- 1 Occupato
- 2 Disoccupato
- 3 In cerca di prima occupazione
- 4 Studente
- 5 Iscritto alle liste di mobilità/cassa integrazione
- 6 Casalinga
- 7 Pensionato
- 8 Altro (*specificare*).....

**B. Settore occupazionale**

- 1 Pubblico
- 2 Privato

## Appendice B - Indice delle tabelle e delle figure

Fig. 1 – Perché ha deciso di frequentare il corso?.....	2
Fig. 2 – Soddisfazione rispetto alle aspettative.....	3
Fig. 3 – Il giudizio sugli insegnanti e sugli aspetti organizzativi: indici sintetici di soddisfazione.....	5
Fig. 4 – Gli aspetti del corso particolarmente apprezzati dagli allievi.....	5
Fig. 5 – Utilità percepita del tutor formativo.....	6
Fig. 6 – Utilità percepita del corso.....	6
Fig. 7 – Gli aspetti problematici del corso.....	7
Fig. 8 – La propensione al passaparola.....	7
Fig. 9 – Genere.....	8
Fig. 10 – Età.....	8
Fig. 11 – Comune di residenza.....	9
Fig. 12 – Titolo di studio.....	9
Fig. 13 – Stato occupazionale.....	9
Fig. 14 – Professione.....	10
Fig. 15 – Settore occupazionale.....	10
Tab. 1 – Il giudizio sugli insegnanti e sugli aspetti organizzativi del corso.....	4