



PROVINCIA
DI TORINO

AREA ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

Servizio Istruzione e Servizi Didattici

Le opportunità formative proposte dal CE.SE.DI. L'opinione degli insegnanti

Aprile 2007

Ricerca effettuata dal Servizio Sviluppo Organizzativo,
Regolamenti e Qualità

Indice

1. Il contesto di riferimento della ricerca	3
2. Il disegno della ricerca	3
3. Le modalità di informazione sulle attività formative proposte dal CE.SE.DI	5
3.1 Il catalogo <i>"Il CE.SE.DI. per la scuola 2006-2007"</i>	5
3.2 Il giudizio degli insegnanti sulle modalità di informazione utilizzate dal CE.SE.DI.	7
4. I contatti diretti con il CE.SE.DI	8
4.1 L'esperienza di chi ha telefonato o si è recato personalmente presso gli uffici del CE.SE.DI....	8
4.2 La richiesta di informazioni tramite posta elettronica	10
4.3 La consultazione della sezione dedicata al CE.SE.DI. sul sito Internet della Provincia	11
5. Le attività formative per le classi	13
5.1 Le attività formative per le classi scelte negli ultimi anni scolastici.....	13
5.2 Utilità percepita dell'offerta formativa per i ragazzi.....	14
5.3 Analisi dei fabbisogni formativi dei ragazzi	14
5.4 La partecipazione ad altre attività formative.....	15
6. Le attività formative per gli insegnanti	15
6.1 Le attività formative per gli insegnanti scelte negli ultimi anni scolastici	16
6.2 Utilità percepita dell'offerta formativa per gli insegnanti	17
6.3 Analisi dei fabbisogni formativi degli insegnanti	17
6.4 La partecipazione ad altre attività formative.....	18
7. Il profilo degli insegnanti coinvolti nell'indagine	19
8. L'opinione degli insegnanti sui Servizi del CE.SE.DI.: uno sguardo d'insieme .	22
Appendice A	
Il questionario proposto agli insegnanti	23
Appendice B	
Indice delle tabelle e delle figure	30

1. Il contesto di riferimento della ricerca

Il Servizio Istruzione e Servizi Didattici (*Ce.Se.Di.*) della Provincia di Torino offre percorsi di aggiornamento per insegnanti e opportunità di formazione per studenti, ad integrazione e approfondimento della didattica sia curricolare sia extracurricolare. Il Servizio si rivolge prioritariamente alle scuole medie superiori del territorio della Provincia di Torino, anche se negli ultimi anni si è aperto agli altri ordini di scuola.

Ad inizio di ogni anno scolastico, il *Ce.Se.Di.* pubblica un catalogo, consultabile anche on-line, per presentare la propria offerta di percorsi, proposte e servizi messi a disposizione delle scuole in ambiti tematici quali *arte, spettacolo e multimedialità, intercultura, legalità e diritti, storia del novecento, metodologie didattiche, percorsi di orientamento universitario, scienze e territorio.*

2. Il disegno della ricerca

Nel dicembre 2006 il *Ce.Se.Di.*, in collaborazione con il Servizio Sviluppo Organizzativo, Regolamenti e Qualità della Provincia di Torino, ha realizzato un'indagine con l'obiettivo di rilevare il grado di soddisfazione degli insegnanti che si rivolgono a questo ufficio.

Destinatari dell'indagine sono stati tutti gli insegnanti, di ogni ordine e grado di scuola, che negli ultimi quattro anni scolastici si sono iscritti o hanno iscritto i loro allievi ad almeno uno dei corsi proposti a catalogo. In questo modo sono stati contattati 2460 insegnanti attraverso la spedizione di un *questionario semi - strutturato*¹ postale. Hanno restituito la loro opinione con la compilazione del questionario 456 insegnanti, pari al 19% del totale.

Le figg. 1-3 illustrano alcune caratteristiche dell'insieme dei rispondenti che rispecchiano la distribuzione presente nella popolazione di riferimento. Infatti, seppur si tratti di un campione autoselezionato attraverso la rilevazione postale², le distribuzioni di frequenza delle variabili relative a *genere e area disciplinare di insegnamento* non si discostano in modo rilevante³ da quelle della popolazione. Dalla fig. 3 si ricava tuttavia un certo disallineamento a proposito della variabile relativa al *grado di scuola* in quanto appaiono significativamente sovrarappresentati gli insegnanti di scuola media superiore che, come già evidenziato in precedenza, sono gli utenti cui il Servizio si rivolge in via prioritaria⁴.

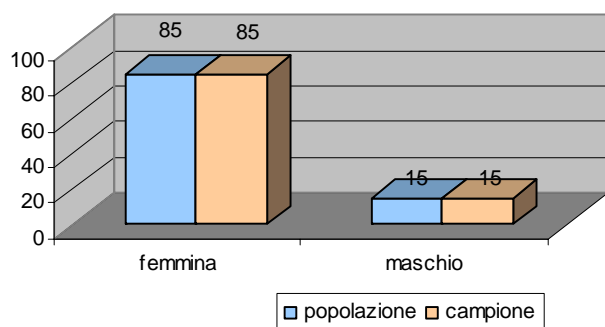
¹ Il questionario semi - strutturato contiene domande sia a risposta chiusa sia aperta: nelle domande a *risposta chiusa* il rispondente indica la propria preferenza tra una serie di alternative predefinite dal ricercatore, in quelle a *risposta aperta*, invece, è previsto uno spazio all'interno del quale l'intervistato può scrivere qualunque informazione ritenga utile segnalare.

² Infatti questa tecnica di rilevazione non permette alcun controllo sulla selezione dei rispondenti: partecipa all'indagine chi desidera farlo spontaneamente senza interazione o sollecito.

³ È stata considerata significativa una variazione di almeno più o meno cinque punti percentuali.

⁴ La maggior parte delle attività rivolte alle classi sono in effetti rivolte alle sole scuole medie superiori.

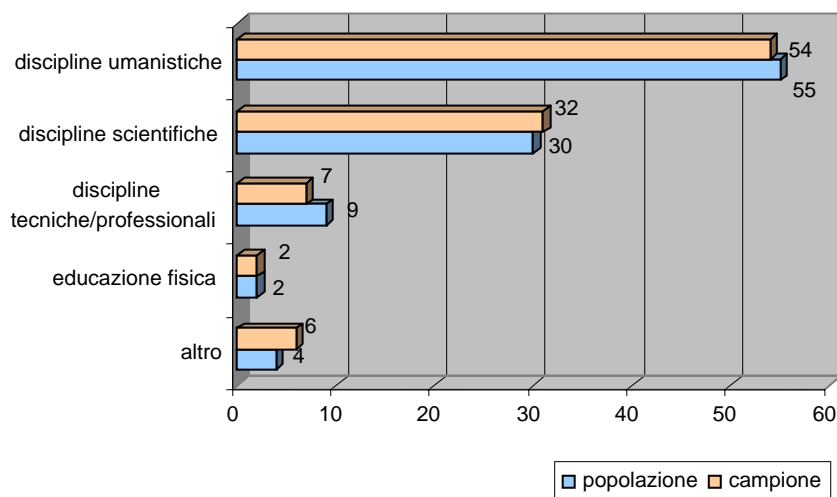
Fig. 1: Genere – confronto popolazione e campione – valori %



Base (casi) popolazione: 2592; base (casi) campione: 439

Fonte (popolazione): Provincia di Torino, Servizio Istruzione e Servizi Didattici

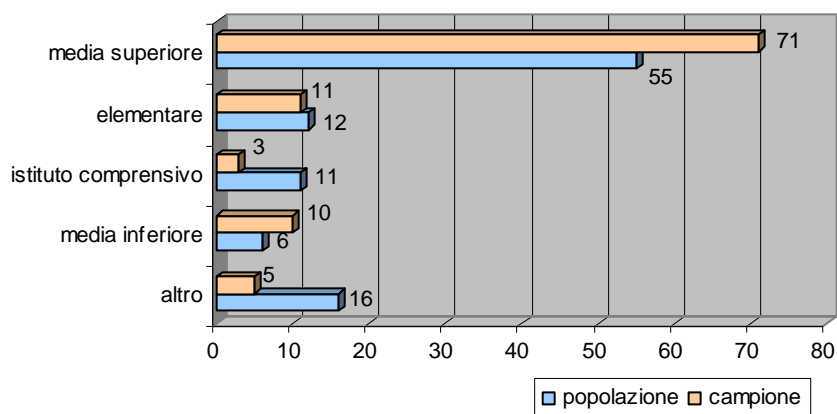
Fig. 2: Area disciplinare di insegnamento – confronto popolazione e campione – valori %



Base (casi) popolazione: 2179; base (casi) campione: 423

Fonte (popolazione): Provincia di Torino, Servizio Istruzione e Servizi Didattici

Fig. 3: Grado della scuola – confronto popolazione e campione – valori %



Base (casi) popolazione: 2595; base (casi) campione: 423

Fonte (popolazione): Provincia di Torino, Servizio Istruzione e Servizi Didattici

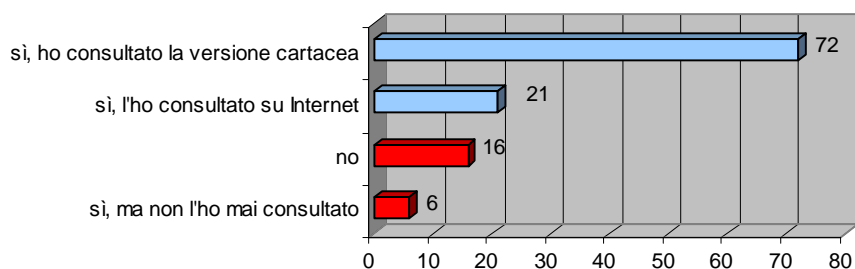
3. Le modalità di informazione sulle attività formative proposte dal CE.SE.DI.

3.1 Il catalogo "Il CE.SE.DI. per la scuola 2006/2007"

Il primo obiettivo conoscitivo dell'indagine era quello di rilevare il grado di conoscenza e l'utilizzo del catalogo dell'offerta formativa pubblicato dall'ufficio Ce.Se.Di.

La maggior parte dei rispondenti conosce il catalogo 2006/2007 e lo ha già consultato almeno una volta (il 72% nella versione cartacea e il 21% nella versione on-line – fig. 4).

Fig. 4: Conosce il catalogo "Il CE.SE.DI. per la scuola 2006/2007"? – valori %



Base (casi): 452; la somma delle percentuali supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte

A chi ha già consultato il catalogo è stata quindi chiesta una valutazione analitica su alcuni aspetti, utilizzando un meccanismo di risposta basato su righelli come quelli riprodotti in tab. 1. Gli insegnanti potevano esprimere il proprio giudizio segnando una **x** in una delle caselle: all'estrema sinistra qualora volessero esprimere una totale insoddisfazione, a destra coloro che si dichiaravano completamente soddisfatti.

Da una prima analisi delle distribuzioni di frequenza emerge che i giudizi espressi si pongono su un livello di soddisfazione medio – alto. La casella colorata in arancione indica la *posizione mediana* della distribuzione di frequenza, ovvero il valore che la divide in due metà (50% da una parte e 50% dall'altra).

Tab. 1: Il catalogo "Il CE.SE.DI. per la scuola 2006/2007": il giudizio degli insegnanti - valori %

									Base (casi)	
facilità nel trovare le informazioni cercate	1%	1%	4%	10%	17%	29%	38%	totalmente insoddisfatto/a /a	totalmente soddisfatto/a	354
chiarezza dei contenuti	-	1%	4%	7%	14%	37%	37%	totalmente insoddisfatto/a	totalmente soddisfatto/a	356
aspetto grafico del catalogo	-	4%	8%	14%	17%	27%	30%	totalmente insoddisfatto/a	totalmente soddisfatto/a	345
completezza dei contenuti	-	2%	5%	8%	20%	36%	29%	totalmente insoddisfatto/a	totalmente soddisfatto/a	349



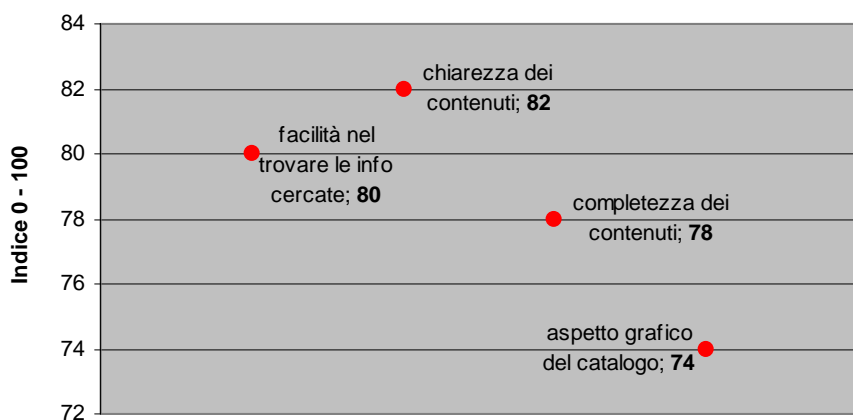
Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Una lettura più immediata di questi risultati può essere effettuata calcolando un *indice sintetico di soddisfazione*. A tal fine, alle modalità di risposta proposte agli utenti (ciascuna casella del righello) è stato attribuito un valore numerico da sinistra a destra pari a 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

L'indice sintetico di soddisfazione è quindi calcolato effettuando una media ponderata delle risposte degli utenti⁵ normalizzata successivamente su scala 0 – 100: 0 indica l'opinione delle persone che ritengono di essere totalmente insoddisfatte in merito ad un dato aspetto e 100, al contrario, indica l'opinione di chi dichiara di essere totalmente soddisfatto.

Dalla lettura della fig. 5 si rileva che i livelli di soddisfazione sono particolarmente alti a proposito della *chiarezza dei contenuti* (82 punti indice) e della *facilità nel trovare le informazioni cercate* (80).

Fig. 5: Il catalogo "Il CE.SE.DI. per la scuola 2006/2007": indici sintetici di soddisfazione



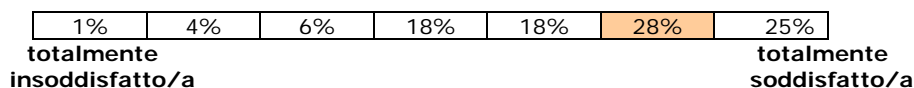
⁵ Il calcolo è stato effettuato solo sulle risposte valide, non considerando le mancate risposte.

3.2 Il giudizio degli insegnanti sulle modalità di informazione utilizzate dal CE.SE.DI.

Gli insegnanti si dicono mediamente soddisfatti circa le modalità di pubblicizzazione delle attività formative scelte dal Ce.Se.Di. (fig. 6), dato confermato anche dal calcolo dell'indice di soddisfazione (72 punti).

Per quanto concerne, invece, la tempistica con cui il Servizio mette a disposizione il catalogo, la metà dei rispondenti ritiene adeguato poterlo consultare a *inizio anno scolastico*, mentre il 49% preferirebbe riceverlo alla *fine dell'anno scolastico precedente* (fig. 7).

Fig. 6: Soddisfazione per le modalità di pubblicizzazione delle attività formative – valori %



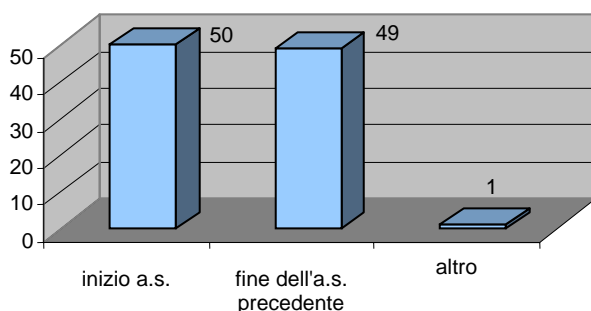
Base (casi): 394

Indice di soddisfazione (scala 0-100): 72



Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra)

Fig. 7: La tempistica per la predisposizione del catalogo: le preferenze degli insegnanti – valori %



Base (casi): 446

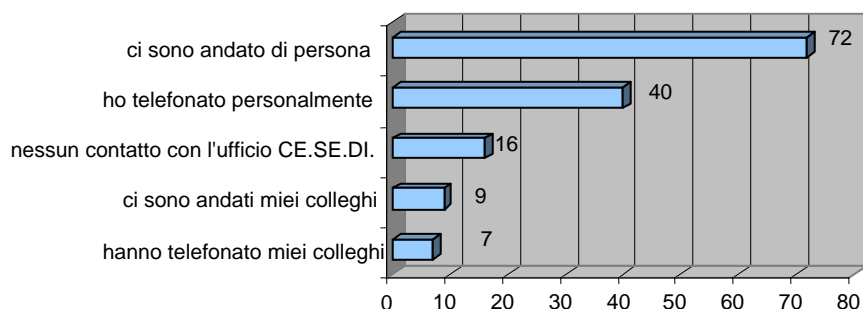
4. I contatti diretti con il CE.SE.DI.

4.1 L'esperienza di chi ha telefonato o si è recato personalmente presso gli uffici del CE.SE.DI.

La maggior parte degli intervistati ha abitualmente contatti diretti con gli uffici del Ce.Se.Di.: sette insegnanti su dieci *si recano* presso gli uffici di Via Gaudenzio Ferrari 1, e quattro su dieci hanno *contatti telefonici* (fig.8).

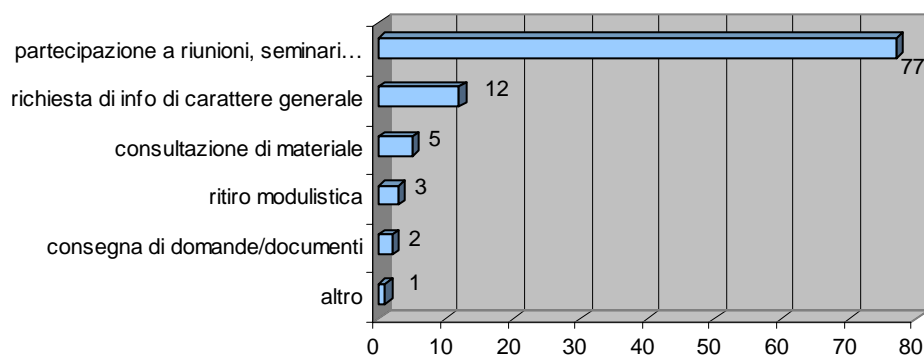
Gli insegnanti si rivolgono al Servizio principalmente per *partecipare a riunioni, seminari, convegni o corsi* (77% - fig. 9) o per *richiedere informazioni* (12%).

Fig. 8: Contatti con il CE.SE.DI. – valori %



Base (casi): 451; la somma delle percentuali supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte

Fig. 9: Motivo prevalente dei contatti con il CE.SE.DI. – valori %



Base (casi): 304

Gli insegnanti apprezzano il personale del Ce.Se.Di. con cui vengono in contatto in queste occasioni, per la *cortesìa* dimostrata nei loro confronti, per la *chiarezza e completezza delle informazioni* ricevute e per la loro *competenza* (tab. 2). Emerge tuttavia una lieve criticità per quanto concerne i *tempi di attesa* prima di poter parlare con la persona cercata.

Il calcolo degli indici sintetici di soddisfazione (su scala 0-100) evidenzia ancora più chiaramente questa situazione: i giudizi vanno dal valore 76 riferito al *tempo di attesa prima di parlare con la persona cercata* al massimo di 85 relativamente alla *cortesìa del personale* (fig. 10).

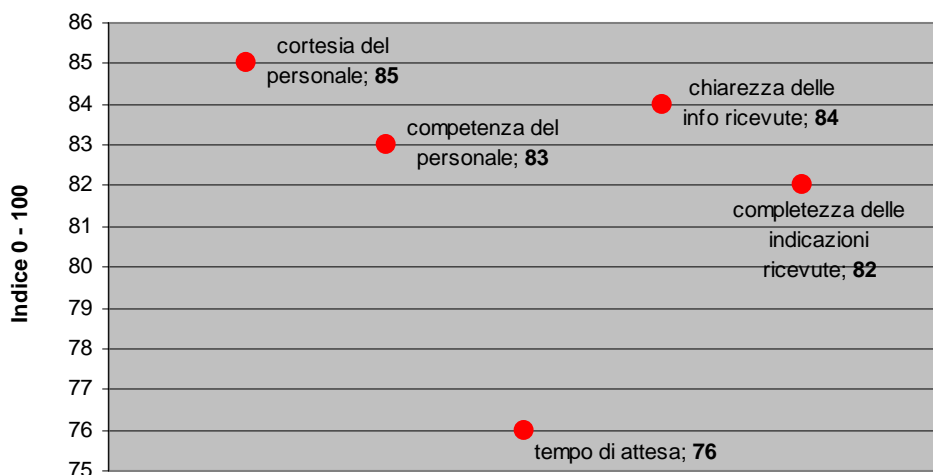
Tab. 2: Il giudizio di chi ha telefonato o si è recato personalmente presso il CE.SE.DI. – valori %

		Base (casi)														
cortesìa del personale	<table border="1"> <tr> <td>1%</td><td>1%</td><td>2%</td><td>7%</td><td>10%</td><td>26%</td><td>53%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">totalmente insoddisfatto/a</td> <td colspan="3">totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>	1%	1%	2%	7%	10%	26%	53%	totalmente insoddisfatto/a				totalmente soddisfatto/a			352
1%	1%	2%	7%	10%	26%	53%										
totalmente insoddisfatto/a				totalmente soddisfatto/a												
chiarezza delle informazioni ricevute	<table border="1"> <tr> <td>1%</td><td>1%</td><td>3%</td><td>6%</td><td>15%</td><td>27%</td><td>47%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">totalmente insoddisfatto/a</td> <td colspan="3">totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>	1%	1%	3%	6%	15%	27%	47%	totalmente insoddisfatto/a				totalmente soddisfatto/a			340
1%	1%	3%	6%	15%	27%	47%										
totalmente insoddisfatto/a				totalmente soddisfatto/a												
competenza del personale	<table border="1"> <tr> <td>1%</td><td>1%</td><td>3%</td><td>7%</td><td>15%</td><td>29%</td><td>44%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">totalmente insoddisfatto/a</td> <td colspan="3">totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>	1%	1%	3%	7%	15%	29%	44%	totalmente insoddisfatto/a				totalmente soddisfatto/a			342
1%	1%	3%	7%	15%	29%	44%										
totalmente insoddisfatto/a				totalmente soddisfatto/a												
completezza delle indicazioni ricevute	<table border="1"> <tr> <td>1%</td><td>2%</td><td>2%</td><td>8%</td><td>14%</td><td>30%</td><td>43%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">totalmente insoddisfatto/a</td> <td colspan="3">totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>	1%	2%	2%	8%	14%	30%	43%	totalmente insoddisfatto/a				totalmente soddisfatto/a			336
1%	2%	2%	8%	14%	30%	43%										
totalmente insoddisfatto/a				totalmente soddisfatto/a												
tempo di attesa prima di parlare con la persona che cercava	<table border="1"> <tr> <td>1%</td><td>4%</td><td>6%</td><td>11%</td><td>15%</td><td>29%</td><td>34%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">totalmente insoddisfatto/a</td> <td colspan="3">totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>	1%	4%	6%	11%	15%	29%	34%	totalmente insoddisfatto/a				totalmente soddisfatto/a			316
1%	4%	6%	11%	15%	29%	34%										
totalmente insoddisfatto/a				totalmente soddisfatto/a												



Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

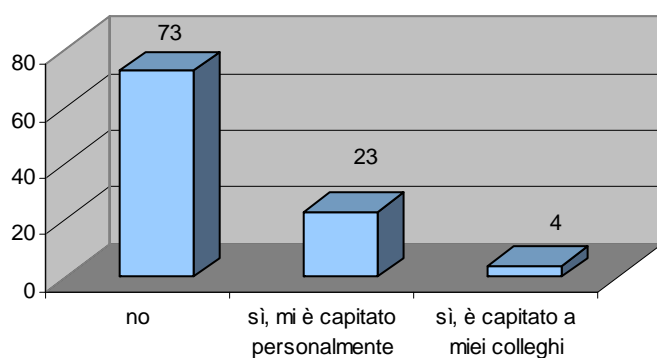
Fig. 10: Il giudizio di chi ha telefonato o si è recato personalmente presso il CE.SE.DI. – indici sintetici di soddisfazione



4.2 La richiesta di informazioni tramite posta elettronica

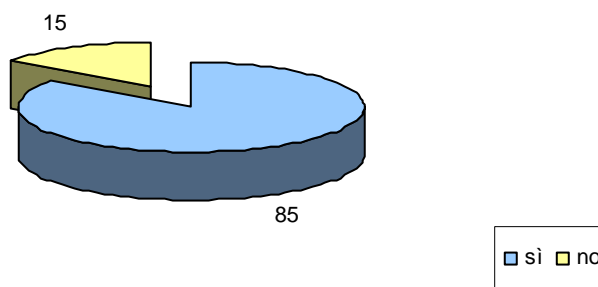
La posta elettronica non è un canale di comunicazione usato abitualmente dagli insegnanti per la richiesta di informazioni al Ce.Se.Di.: il 73% dei rispondenti ha dichiarato infatti *di non aver mai chiesto informazioni* attraverso questo canale (fig. 11). Tra chi lo ha già utilizzato almeno una volta, l'85% *ha ottenuto risposta* (fig. 12) e giudica in maniera positiva il servizio dal punto di vista della *chiarezza e completezza delle informazioni ricevute* e della *tempestività con cui ha ricevuto la risposta* (tab. 3). Di nuovo il calcolo degli indici sintetici di soddisfazione conferma questo quadro positivo (fig. 13).

Fig. 11: Ha mai chiesto informazioni tramite posta elettronica? – valori %



Base (casi): 450

Fig. 12: Le hanno risposto? – valori %



Base (casi): 108

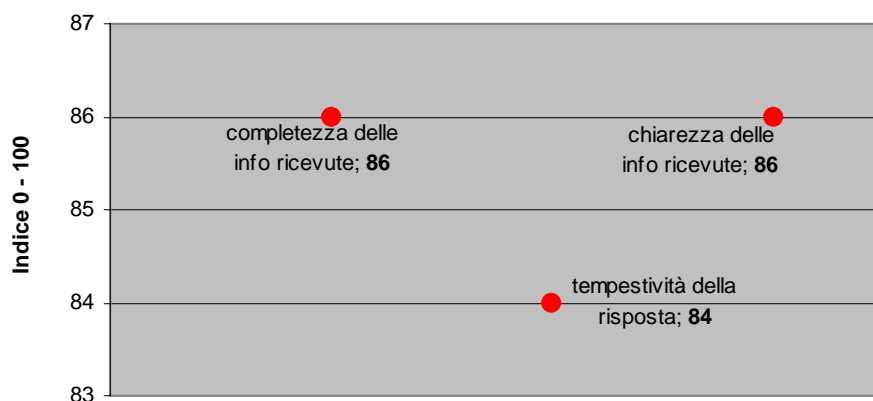
Tab. 3: Il giudizio di chi ha chiesto informazioni tramite posta elettronica – valori %

									Base (casi)	
chiarezza delle informazioni ricevute	-	-	3%	7%	15%	23%	52%	totalmente insoddisfatto/a	totalmente soddisfatto/a	90
completezza delle informazioni ricevute	-	-	2%	6%	18%	24%	50%	totalmente insoddisfatto/a	totalmente soddisfatto/a	90
tempestività della risposta	-	1%	2%	8%	15%	27%	47%	totalmente insoddisfatto/a	totalmente soddisfatto/a	91



Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

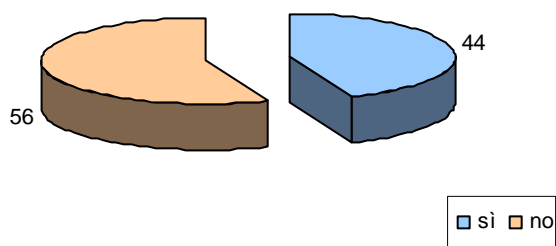
Fig. 13: Il giudizio di chi ha chiesto informazioni tramite posta elettronica – indici sintetici di soddisfazione



4.3 La consultazione della sezione dedicata al CE.SE.DI. sul sito Internet della Provincia

Il sito internet della Provincia di Torino ha una sezione dedicata al Ce.Se.Di. all'indirizzo www.provincia.torino.it/istruzione/cesedi. Più della metà degli intervistati non lo ha mai visitato (fig. 14); ai soli utilizzatori è stato chiesto, quindi, di esprimere una valutazione in merito ad alcune caratteristiche di queste pagine web. Da una prima lettura delle distribuzioni di frequenza di tab. 4 e dagli indici sintetici di fig. 15 si può notare che i rispondenti sono mediamente soddisfatti relativamente a tutti gli item loro proposti, soprattutto per quanto riguarda la *chiarezza e completezza dei contenuti del sito*.

Fig. 14: Ha mai consultato la sezione del CE.SE.DI. del sito Internet della Provincia? – valori %



Base (casi): 449

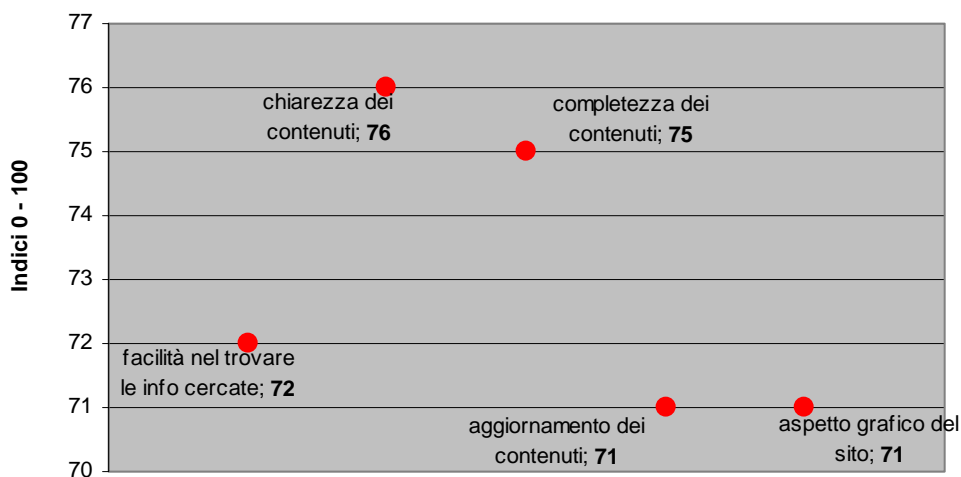
Tab. 4: Il giudizio di chi ha visitato la sezione del CE.SE.DI. del sito Internet della Provincia – valori %

		Base (casi)														
chiarezza dei contenuti	<table border="1"> <tr> <td>-</td><td>2%</td><td>5%</td><td>10%</td><td>25%</td><td>34%</td><td>24%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">totalmente insoddisfatto/a</td> <td colspan="4">totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>	-	2%	5%	10%	25%	34%	24%	totalmente insoddisfatto/a			totalmente soddisfatto/a				193
-	2%	5%	10%	25%	34%	24%										
totalmente insoddisfatto/a			totalmente soddisfatto/a													
completezza dei contenuti	<table border="1"> <tr> <td>1%</td><td>1%</td><td>6%</td><td>12%</td><td>23%</td><td>36%</td><td>21%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">totalmente insoddisfatto/a</td> <td colspan="4">totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>	1%	1%	6%	12%	23%	36%	21%	totalmente insoddisfatto/a			totalmente soddisfatto/a				189
1%	1%	6%	12%	23%	36%	21%										
totalmente insoddisfatto/a			totalmente soddisfatto/a													
aggiornamento dei contenuti	<table border="1"> <tr> <td>2%</td><td>1%</td><td>7%</td><td>18%</td><td>24%</td><td>27%</td><td>21%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">totalmente insoddisfatto/a</td> <td colspan="4">totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>	2%	1%	7%	18%	24%	27%	21%	totalmente insoddisfatto/a			totalmente soddisfatto/a				179
2%	1%	7%	18%	24%	27%	21%										
totalmente insoddisfatto/a			totalmente soddisfatto/a													
aspetto grafico del sito	<table border="1"> <tr> <td>-</td><td>2%</td><td>6%</td><td>20%</td><td>24%</td><td>29%</td><td>19%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">totalmente insoddisfatto/a</td> <td colspan="4">totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>	-	2%	6%	20%	24%	29%	19%	totalmente insoddisfatto/a			totalmente soddisfatto/a				184
-	2%	6%	20%	24%	29%	19%										
totalmente insoddisfatto/a			totalmente soddisfatto/a													
facilità nel trovare le informazioni cercate	<table border="1"> <tr> <td>1%</td><td>3%</td><td>4%</td><td>16%</td><td>31%</td><td>26%</td><td>19%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">totalmente insoddisfatto/a</td> <td colspan="4">totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>	1%	3%	4%	16%	31%	26%	19%	totalmente insoddisfatto/a			totalmente soddisfatto/a				194
1%	3%	4%	16%	31%	26%	19%										
totalmente insoddisfatto/a			totalmente soddisfatto/a													



Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Fig. 15: Il giudizio di chi ha visitato la sezione del CE.SE.DI. del sito Internet della Provincia – indici sintetici di soddisfazione



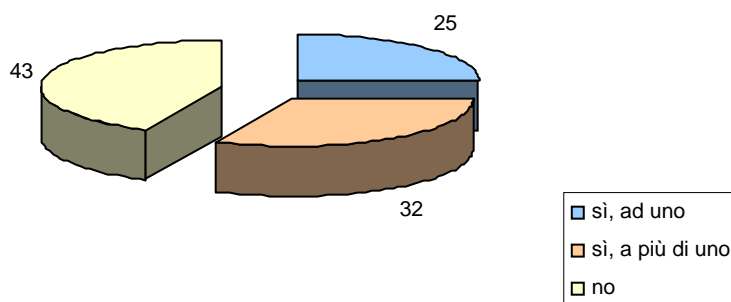
5. Le attività formative per le classi

5.1 Le attività formative per le classi scelte negli ultimi anni scolastici

La sezione successiva del questionario aveva l'obiettivo di conoscere le opinioni degli insegnanti in merito alle attività formative per le classi proposte dal Ce.Se.Di.

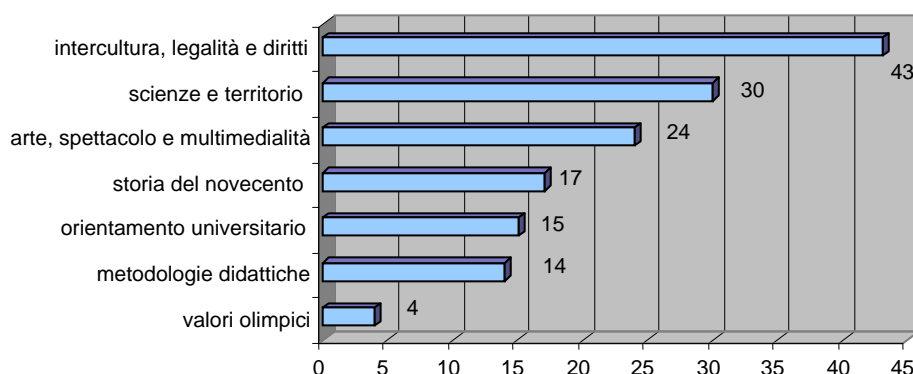
In primo luogo si è rilevato che, negli ultimi quattro anni scolastici, la maggior parte degli insegnanti ha iscritto i propri studenti a corsi proposti a catalogo (il 25% ad uno e il 32% a più di uno - fig. 16). Le aree tematiche dei corsi scelti più frequentemente sono state quelle riferite ad *intercultura, legalità e diritti* (43%), *scienze e territorio* (30%), *arte, spettacolo e multimedialità* (24%) (fig. 17).

Fig. 16: Negli ultimi quattro anni ha iscritto i suoi studenti a corsi del CE.SE.DI.? – valori %



Base (casi): 444

Fig. 17: Aree tematiche dei corsi frequentati dalle classi – valori %

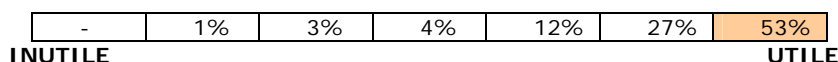


Base (casi): 255; la somma delle percentuali supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte

5.2 Utilità percepita dell'offerta formativa per i ragazzi

Quasi la totalità degli insegnanti riferisce che i corsi proposti dal Ce.Se.Di. sono risultati essere piuttosto utili per i ragazzi (fig.18), dato confermato anche dal calcolo dell'indice di utilità percepita, che è risultato essere pari a 87 punti su 100.

Fig. 18: Utilità percepita dell'offerta formativa per le classi – valori %



Base (casi):

Indice di utilità percepita (scala 0-100): 87



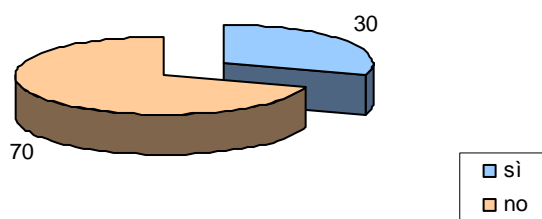
Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

5.3 Analisi dei fabbisogni formativi dei ragazzi

Al fine di effettuare una prima analisi dei fabbisogni formativi dei ragazzi, è stato chiesto agli insegnanti se ritenessero utile far approfondire ai loro allievi argomenti che attualmente non sono ricompresi nel catalogo del Ce.Se.Di. Il 30% di loro gradirebbe di poter usufruire di questa opportunità (fig. 19).

Alcuni di questi soggetti hanno quindi specificato più in dettaglio gli argomenti che vorrebbero far approfondire ai ragazzi: hanno segnalato aspetti inerenti la *psicologia*, lo studio delle *lingue straniere* e della *storia dell'arte*, e temi riguardanti *l'archeologia*, *l'attualità* e *l'economia*.

Fig. 19: Vorrebbe far approfondire alle classi aree tematiche non previste dal catalogo del CE.SE.DI.? – valori %

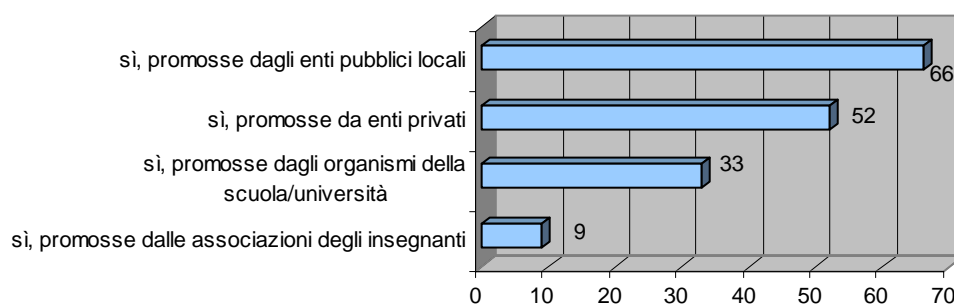


Base (casi): 410

5.4 La partecipazione ad altre attività formative

Negli ultimi tre anni il 66% degli insegnanti intervistati ha iscritto i propri studenti ad attività formative promosse da *enti pubblici locali*, il 52% ha scelto iniziative di *enti privati* e il 33% ha aderito ad attività promosse da *organismi della scuola/università* (fig. 20).

Fig. 20: Negli ultimi tre anni ha iscritto i suoi studenti ad attività formative oltre a quelle del CE.SE.DI.? – valori %



Base (casi): 338; la somma delle percentuali supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte

6. Le attività formative per gli insegnanti

L'ultima sezione del questionario aveva l'obiettivo di individuare le posizioni degli insegnanti sui temi della formazione e dell'aggiornamento professionale e quindi, come per i ragazzi, si è tentata una prima individuazione delle loro attuali necessità formative.

Per meglio conoscere le opinioni degli insegnanti in merito alle attività di formazione/aggiornamento sono state loro proposte alcune affermazioni su questi temi, in relazione alle quali potevano esprimere il loro grado di accordo/disaccordo utilizzando il meccanismo di risposta basato sui righelli già descritto in precedenza. In tab. 5 sono indicate per ogni righello – che corrisponde a ciascuna frase proposta nel questionario – le risposte espresse in valori percentuali.

Da una prima lettura della tabella si ricava che la quasi totalità degli intervistati è d'accordo nel considerare la formazione e l'aggiornamento come dei *momenti utili per approfondire le proprie competenze professionali*, che permettono di *trasferire nell'ambito lavorativo* quanto appreso in aula, *integrando così le conoscenze precedentemente acquisite* a scuola e all'università.

Alcuni lamentano però una *scarsa informazione circa le opportunità formative* loro riservate e sottolineano che talvolta *i ritmi del lavoro dell'insegnante lasciano poco tempo* da dedicare alla formazione, attività cui *il Dirigente Scolastico non è sempre disponibile* ad autorizzare la partecipazione.

Tab. 5: Le opinioni degli insegnanti sulle attività di formazione/aggiornamento – valori %

		Base (casi)														
a. Sono momenti di riflessione utili per approfondire le proprie competenze professionali	<table border="1"> <tr> <td>1%</td><td>1%</td><td>3%</td><td>8%</td><td>14%</td><td>20%</td><td>53%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">totalmente in disaccordo</td> <td colspan="3">totalmente d'accordo</td> </tr> </table>	1%	1%	3%	8%	14%	20%	53%	totalmente in disaccordo				totalmente d'accordo			442
1%	1%	3%	8%	14%	20%	53%										
totalmente in disaccordo				totalmente d'accordo												
b. I ritmi del lavoro dell' insegnante lasciano poco tempo da dedicare alle attività di formazione	<table border="1"> <tr> <td>8%</td><td>10%</td><td>11%</td><td>13%</td><td>16%</td><td>20%</td><td>20%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">totalmente in disaccordo</td> <td colspan="3">totalmente d'accordo</td> </tr> </table>	8%	10%	11%	13%	16%	20%	20%	totalmente in disaccordo				totalmente d'accordo			438
8%	10%	11%	13%	16%	20%	20%										
totalmente in disaccordo				totalmente d'accordo												
c. Non si è mai sufficientemente informati sulle attività formative	<table border="1"> <tr> <td>6%</td><td>9%</td><td>11%</td><td>13%</td><td>19%</td><td>18%</td><td>24%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">totalmente in disaccordo</td> <td colspan="3">totalmente d'accordo</td> </tr> </table>	6%	9%	11%	13%	19%	18%	24%	totalmente in disaccordo				totalmente d'accordo			432
6%	9%	11%	13%	19%	18%	24%										
totalmente in disaccordo				totalmente d'accordo												
d. Ciò che si impara durante la formazione/aggiornamento può essere utile per la propria attività lavorativa	<table border="1"> <tr> <td>1%</td><td>2%</td><td>2%</td><td>8%</td><td>13%</td><td>28%</td><td>46%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">totalmente in disaccordo</td> <td colspan="3">totalmente d'accordo</td> </tr> </table>	1%	2%	2%	8%	13%	28%	46%	totalmente in disaccordo				totalmente d'accordo			441
1%	2%	2%	8%	13%	28%	46%										
totalmente in disaccordo				totalmente d'accordo												
e. La formazione/aggiornamento non serve a nulla, è un'inutile perdita di tempo	<table border="1"> <tr> <td>78%</td><td>14%</td><td>3%</td><td>2%</td><td>2%</td><td>-</td><td>1%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">totalmente in disaccordo</td> <td colspan="3">totalmente d'accordo</td> </tr> </table>	78%	14%	3%	2%	2%	-	1%	totalmente in disaccordo				totalmente d'accordo			438
78%	14%	3%	2%	2%	-	1%										
totalmente in disaccordo				totalmente d'accordo												
f. La formazione/aggiornamento permette di integrare le conoscenze acquisite a scuola/ all'Università	<table border="1"> <tr> <td>2%</td><td>1%</td><td>3%</td><td>7%</td><td>13%</td><td>25%</td><td>47%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">totalmente in disaccordo</td> <td colspan="3">totalmente d'accordo</td> </tr> </table>	2%	1%	3%	7%	13%	25%	47%	totalmente in disaccordo				totalmente d'accordo			437
2%	1%	3%	7%	13%	25%	47%										
totalmente in disaccordo				totalmente d'accordo												
g. Spesso il mio Dirigente Scolastico non è disponibile ad autorizzare la partecipazione ad attività di formazione/aggiornamento	<table border="1"> <tr> <td>42%</td><td>17%</td><td>5%</td><td>8%</td><td>8%</td><td>11%</td><td>9%</td> </tr> <tr> <td colspan="4">totalmente in disaccordo</td> <td colspan="3">totalmente d'accordo</td> </tr> </table>	42%	17%	5%	8%	8%	11%	9%	totalmente in disaccordo				totalmente d'accordo			413
42%	17%	5%	8%	8%	11%	9%										
totalmente in disaccordo				totalmente d'accordo												

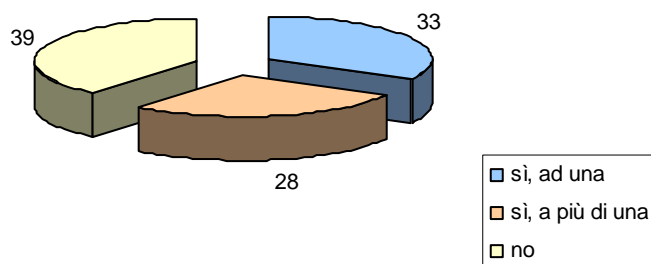


Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

6.1 Le attività formative per gli insegnanti scelte negli ultimi anni scolastici

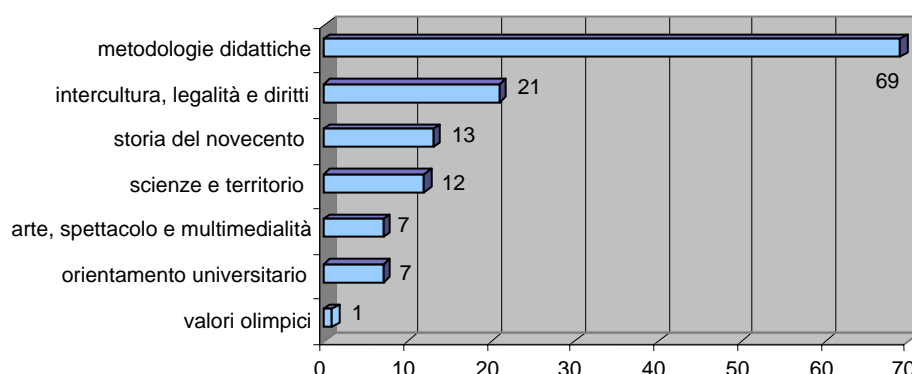
Nel corso degli ultimi quattro anni scolastici il 33% degli insegnanti intervistati ha partecipato *ad una attività formativa del Ce.Se.Di.* e il 28% a *più di una* (fig. 21), scegliendo più frequentemente corsi inerenti *le metodologie didattiche* (69% - fig. 22).

Fig. 21: Negli ultimi quattro anni ha partecipato ad attività formative del CE.SE.DI.? – valori %



Base (casi): 445

Fig. 22: Aree tematiche dei corsi frequentati dagli insegnanti – valori %

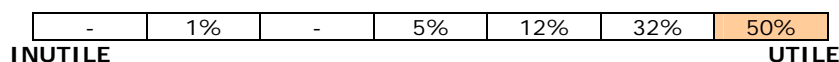


Base (casi): 273; la somma delle percentuali supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte

6.2 Utilità percepita dell'offerta formativa per gli insegnanti

Gli insegnanti considerano le opportunità formative proposte dal Ce.Se.Di. come *utili* (fig. 23); l'indice sintetico di utilità percepita è risultato pari a 87 punti su 100.

Fig. 23: Utilità percepita dell'offerta formativa per gli insegnanti – valori %



Base (casi): 309

Indice di utilità percepita (scala 0-100): 87

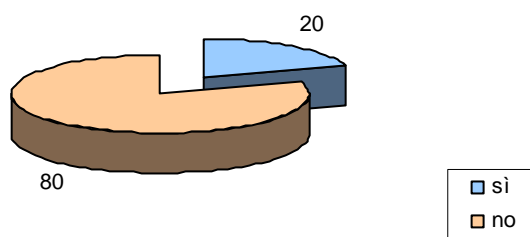


Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

6.3 Analisi dei fabbisogni formativi degli insegnanti

Il 20% degli insegnanti intervistati *vorrebbe approfondire aree tematiche non previste dal catalogo del Ce.Se.Di.* (fig. 24), evidenziando il desiderio di poter studiare argomenti relativi a *medicina, lingue e letterature straniere, e alla storia del teatro dell'ottocento e novecento.*

Fig. 24: Vorrebbe approfondire aree tematiche non previste dal catalogo del CE.SE.DI.? – valori %

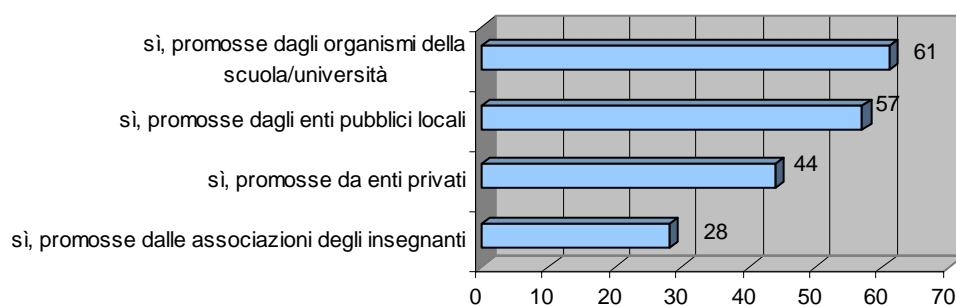


Base (casi): 408

6.4 La partecipazione ad altre attività formative

Negli ultimi tre anni sei insegnanti su dieci *hanno partecipato ad attività formative promosse dagli organismi della scuola/Università, o dagli enti pubblici locali* (fig. 25).

Fig. 25: Negli ultimi tre anni ha partecipato ad attività formative oltre a quelle del CE.SE.DI.? – valori %

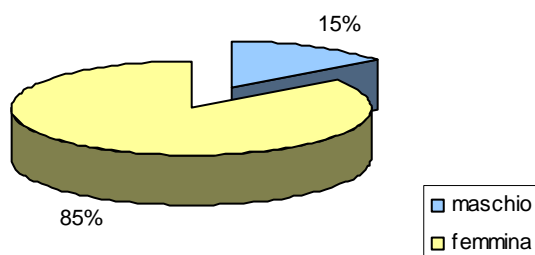


Base (casi): 408; la somma delle percentuali supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte

7. Il profilo degli insegnanti coinvolti nell'indagine

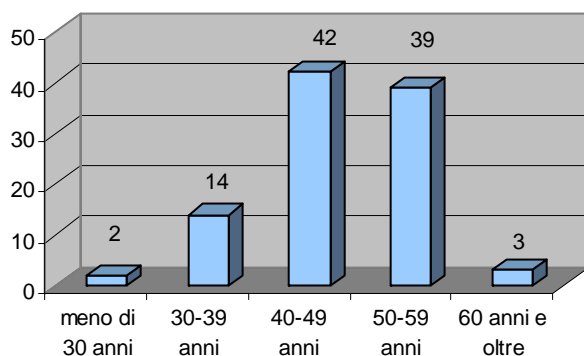
Gli insegnanti che hanno partecipato all'indagine sono per la maggior parte *donne* (85% - fig. 26) appartenenti alle classi di età *medio - alte* (81% tra i 40 e i 59 anni, fig. 27).

Fig. 26: Genere – valori %



Base (casi): 439

Fig. 27: Età – valori %

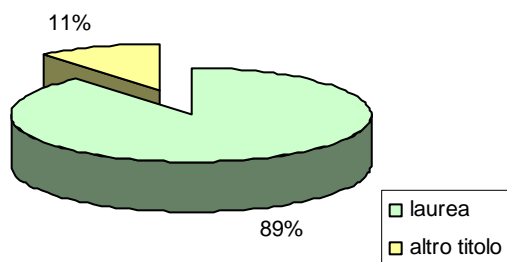


Base (casi): 439

L'89% dei rispondenti possiede una *laurea* (fig. 28), nel 92% dei casi è assunto con *contratto a tempo indeterminato* (fig. 29) ed insegna in una *scuola pubblica* (94%, fig. 30). Nel 71% dei casi gli insegnanti lavorano in una *scuola media superiore*, e solo il 21% di loro insegna in una scuola di grado inferiore (11% *elementare*, 10% *media inferiore* - fig. 31).

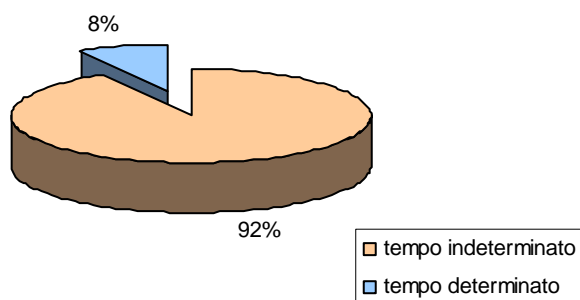
Gli insegnanti intervistati lavorano più frequentemente nell'ambito delle *discipline umanistiche* (54%) e delle *discipline scientifiche* (32% - fig. 32).

Fig. 28: Titolo di studio – valori %



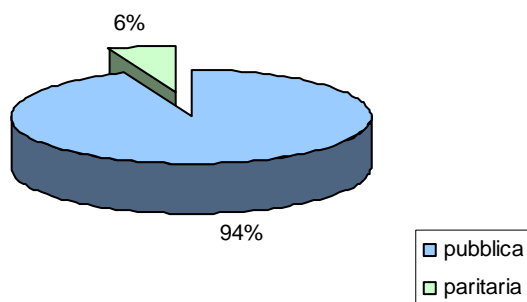
Base (casi): 438

Fig. 29: Contratto con cui è assunto – valori %



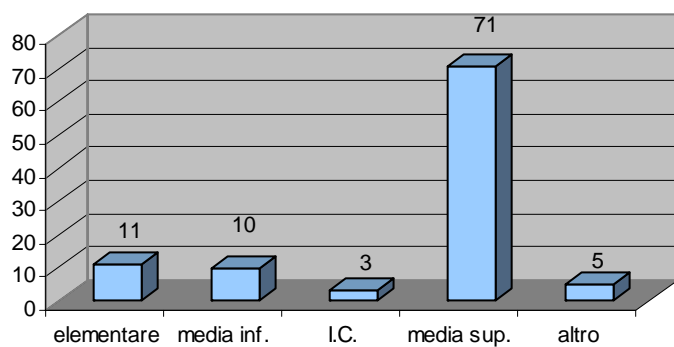
Base (casi): 437

Fig. 30: Tipo di scuola in cui insegna – valori %



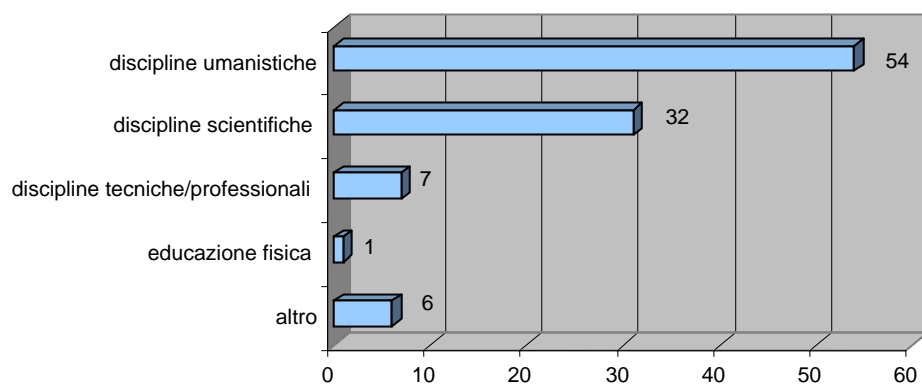
Base (casi): 435

Fig. 31: Grado della scuola in cui insegna – valori %



Base (casi): 423

Fig. 32: Area disciplinare in cui è inserito – valori %



Base (casi): 423

8. L'opinione degli insegnanti sui Servizi del CE.SE.DI: uno sguardo d'insieme

In conclusione, appare utile riassumere alcuni elementi particolarmente significativi emersi dalla ricerca. Da una prima analisi emerge che i rispondenti sono, per la maggior parte, **insegnanti di scuola superiore** che lavorano più spesso nelle aree **umanistica** o **scientifica**.

Gli insegnanti intervistati conoscono il catalogo del Ce.Se.Di. soprattutto nella sua **versione cartacea**. Alcuni di loro hanno segnalato il desiderio di ricevere il catalogo **alla fine dell'anno scolastico** precedente a quello dello svolgimento dei corsi.

Coloro che hanno avuto contatti diretti con gli uffici del Ce.Se.Di., si sono rivolti al Servizio principalmente per partecipare a **riunioni e seminari**, ma anche per **richiedere informazioni di carattere generale**. Il grado di soddisfazione rispetto al **personale e alle informazioni ricevute è piuttosto alto**, sia per coloro che hanno telefonato o si sono rivolti personalmente presso gli uffici di Via Gaudenzio Ferrari 1, sia per chi ha utilizzato la posta elettronica.

La maggior parte degli insegnanti coinvolti nell'indagine **non ha mai consultato la sezione del Ce.Se.Di. del sito Internet della Provincia**; chi lo ha già visitato almeno una volta esprime comunque **giudizi mediamente positivi**.

Circa la metà degli insegnanti ha iscritto, negli ultimi quattro anni, i propri studenti **ad uno o più corsi proposti dal Ce.Se.Di.**, nella maggior parte dei casi per far approfondire loro aspetti inerenti **intercultura, legalità e diritti e scienze e territorio**. **Gli insegnanti ritengono utili le iniziative formative promosse per i loro allievi** e solo una minoranza di loro vorrebbe far approfondire alla classi aree tematiche che attualmente non sono previste nel catalogo del Ce.Se.Di.

Molti insegnanti, comunque, iscrivono abitualmente gli studenti a corsi **organizzati da altri enti, pubblici o privati, o da organismi e associazioni della scuola**.

Gli insegnanti considerano la formazione e l'aggiornamento come **momenti importanti per la loro crescita professionale**. All'interno dell'offerta formativa del Ce.Se.Di., privilegiano più spesso percorsi formativi sul tema delle **metodologie didattiche**, giudicandoli **utili per approfondire le proprie competenze professionali**. Inoltre molti degli insegnanti intervistati, al di là dell'offerta del Ce.Se.Di., scelgono spesso di frequentare corsi **organizzati da altri enti o associazioni**.

Appendice A - Il questionario proposto agli insegnanti



I servizi del *Centro Servizi Didattici* della Provincia di Torino (Ce.Se.Di.)

Dicembre 2006

Gentile Professore/Professoressa,

il *Servizio Istruzione e Servizi Didattici* della Provincia di Torino sta realizzando una ricerca con l'obiettivo di raccogliere informazioni utili a migliorare la qualità dei Servizi che eroga alle scuole.

A tale fine è stato preparato un breve questionario rivolto a tutti gli insegnanti che, negli ultimi quattro anni scolastici, hanno aderito alle attività promosse dal Servizio.

Le chiedo quindi di voler dedicare pochi minuti a rispondere alle domande del questionario e di restituirlo **entro il 15 gennaio 2007**, utilizzando la busta allegata, già affrancata e pre-indirizzata.

Per informazioni e chiarimenti può rivolgersi ai seguenti referenti della Provincia di Torino, che cureranno la ricerca:
Angela MARRA, Cristina MARZIO (*Servizio Sviluppo Organizzativo, Regolamenti e Qualità*) - tel: 011/8612695 – 2729

La ringrazio fin d'ora per la preziosa collaborazione e disponibilità.

Il Dirigente del
Servizio Istruzione e Servizi Didattici
Dott.ssa Patrizia Picchi

Il questionario è anonimo nei termini previsti dal Codice di deontologia e di buona condotta per i trattamenti di dati personali per scopi statistici e scientifici (Provvedimento del Garante per la Privacy n. 2 del 16 giugno 2004). I dati saranno trattati per finalità di indagine statistica, anche a mezzo di sistemi informativi. Il conferimento dei dati è facoltativo. Il titolare del trattamento è la Provincia di Torino.

II Centro Servizi Didattici della Provincia di Torino

1 Il Centro Servizi Didattici della Provincia di Torino (Ce.Se.Di) offre opportunità formative per docenti e studenti, a integrazione della didattica curricolare ed extracurricolare. Ogni anno elabora un **catalogo** dell'offerta formativa che viene distribuito gratuitamente agli insegnanti.

Lei conosce il catalogo riferito all'**anno scolastico 2006/2007**? (può indicare più risposte)

- 1 sì ma non l'ho mai consultato (passi direttamente alla domanda 3)
- 2 sì, ho consultato la versione cartacea
- 3 sì, ho consultato la versione pubblicata su Internet
- 4 no (passi direttamente alla domanda 4)

2 Se ha consultato il catalogo, che **giudizio** dà ai seguenti aspetti? Indichi la Sua opinione segnando una crocetta sui righelli sottostanti (dove a sinistra significa che Lei è totalmente insoddisfatto/a e a destra, al contrario, totalmente soddisfatto/a).

a. facilità nel trovare le informazioni cercate	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> </tr> </table>									<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: left;">totalmente insoddisfatto/a</td> <td style="width: 50%; text-align: right;">totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>	totalmente insoddisfatto/a	totalmente soddisfatto/a	non so 0
totalmente insoddisfatto/a	totalmente soddisfatto/a												
b. chiarezza dei contenuti	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> </tr> </table>									<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: left;">totalmente insoddisfatto/a</td> <td style="width: 50%; text-align: right;">totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>	totalmente insoddisfatto/a	totalmente soddisfatto/a	non so 0
totalmente insoddisfatto/a	totalmente soddisfatto/a												
c. completezza dei contenuti	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> </tr> </table>									<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: left;">totalmente insoddisfatto/a</td> <td style="width: 50%; text-align: right;">totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>	totalmente insoddisfatto/a	totalmente soddisfatto/a	non so 0
totalmente insoddisfatto/a	totalmente soddisfatto/a												
d. aspetto grafico del catalogo	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> </tr> </table>									<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: left;">totalmente insoddisfatto/a</td> <td style="width: 50%; text-align: right;">totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>	totalmente insoddisfatto/a	totalmente soddisfatto/a	non so 0
totalmente insoddisfatto/a	totalmente soddisfatto/a												

3 **Complessivamente**, quanto è soddisfatto/a del modo in cui il Ce.Se.Di. ha **publicizzato** le attività formative che propone per l'a.s. 2006/2007? Indichi la Sua opinione segnando una crocetta sul righello sottostante

<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="width: 12.5%; border: 1px solid black; height: 15px;"></td> </tr> </table>								non so 0
totalmente insoddisfatto/a	totalmente soddisfatto/a							

4 Il Ce.Se.Di. predispone il catalogo dell'offerta formativa **all'inizio di ogni anno scolastico**. Ritiene che la tempistica scelta dal Servizio sia adeguata?

- 1 sì, mi va bene poterlo consultare all'inizio della scuola
- 2 no, preferirei averlo a disposizione già alla fine dell' anno scolastico precedente
- 3 altro (specificare).....

5 Le è mai capitato di **telefonare o di recarsi presso l'Ufficio Ce.Se.Di** a Torino – Via Gaudenzio Ferrari 1? (può indicare più di una risposta)

- 1 sì, ci sono andato di persona
- 2 sì, ci sono andati miei colleghi
- 3 sì, mi è capitato di telefonare personalmente
- 4 sì, hanno telefonato miei colleghi
- 5 no, non ho mai avuto alcun contatto con questo ufficio (passi direttamente alla domanda 8)

6 Se sì, per quale **motivo prevalente**? (*indichi una sola risposta*)

- 1 richiesta di informazioni di carattere generale
- 2 ritiro di modulistica
- 3 consegna di domande/documenti
- 4 consultazione di libri/documenti o altro materiale
- 5 partecipazione a riunioni/seminari/convegni/corsi
- 6 altro (*specificare*).....

7 **Se le è capitato di telefonare o se si è recato di persona** presso gli uffici del Ce.Se.Di., come valuta quella esperienza? Indichi la Sua opinione segnando una crocetta sui righelli sottostanti
(*Se non ha mai telefonato personalmente al Ce.Se.Di. o non si è mai recato di persona all'ufficio di Via Gaudenzio Ferrari 1 passi direttamente alla domanda 8*)

a. cortesia del personale	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="4">totalmente insoddisfatto/a</td> <td colspan="4">totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	totalmente insoddisfatto/a				totalmente soddisfatto/a				non so 0
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											
totalmente insoddisfatto/a				totalmente soddisfatto/a														
b. competenza del personale	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="4">totalmente insoddisfatto/a</td> <td colspan="4">totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	totalmente insoddisfatto/a				totalmente soddisfatto/a				non so 0
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											
totalmente insoddisfatto/a				totalmente soddisfatto/a														
c. tempo di attesa prima di parlare con la persona che cercava	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="4">totalmente insoddisfatto/a</td> <td colspan="4">totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	totalmente insoddisfatto/a				totalmente soddisfatto/a				non so 0
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											
totalmente insoddisfatto/a				totalmente soddisfatto/a														
d. chiarezza delle informazioni ricevute	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="4">totalmente insoddisfatto/a</td> <td colspan="4">totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	totalmente insoddisfatto/a				totalmente soddisfatto/a				non so 0
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											
totalmente insoddisfatto/a				totalmente soddisfatto/a														
e. completezza delle indicazioni ricevute	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="4">totalmente insoddisfatto/a</td> <td colspan="4">totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	totalmente insoddisfatto/a				totalmente soddisfatto/a				non so 0
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											
totalmente insoddisfatto/a				totalmente soddisfatto/a														

8 Le è mai capitato di chiedere informazioni alla Provincia di Torino utilizzando la **posta elettronica**?
(*può indicare più risposte*)

- 1 sì, è capitato a me personalmente
- 2 sì, è capitato ai miei colleghi (*passi direttamente alla domanda 11*)
- 3 no (*passi direttamente alla domanda 11*)

9 **Se ha chiesto informazioni** utilizzando la posta elettronica, Le hanno risposto?
(*barrare una sola casella*)

- 1 sì
- 2 no (*passi direttamente alla domanda 11*)

10 **Se Le hanno risposto**, come valuta i seguenti aspetti?

a. <u>tempestività</u> della risposta	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="4">totalmente insoddisfatto/a</td> <td colspan="4">totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	totalmente insoddisfatto/a				totalmente soddisfatto/a				non so 0
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											
totalmente insoddisfatto/a				totalmente soddisfatto/a														
b. <u>chiarezza</u> delle informazioni ricevute	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="4">totalmente insoddisfatto/a</td> <td colspan="4">totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	totalmente insoddisfatto/a				totalmente soddisfatto/a				non so 0
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											
totalmente insoddisfatto/a				totalmente soddisfatto/a														
c. <u>completezza</u> delle informazioni ricevute	<table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="4">totalmente insoddisfatto/a</td> <td colspan="4">totalmente soddisfatto/a</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	totalmente insoddisfatto/a				totalmente soddisfatto/a				non so 0
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>											
totalmente insoddisfatto/a				totalmente soddisfatto/a														

11 Ha mai visitato la sezione del **sito Internet della Provincia di Torino** riservata al Ce.Se.Di all'indirizzo www.provincia.torino.it/istruzione/cesedi/?

- 1 sì
2 no (passi alla domanda 13)

12 Se sì, come giudica i seguenti aspetti? Indichi la Sua opinione segnando una crocetta sui righelli sottostanti

a. facilità nel trovare le informazioni cercate	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	totalmente insoddisfatto/a	totalmente soddisfatto/a	non so 0
b. chiarezza dei contenuti	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	totalmente insoddisfatto/a	totalmente soddisfatto/a	non so 0
c. completezza dei contenuti	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	totalmente insoddisfatto/a	totalmente soddisfatto/a	non so 0
d. aggiornamento dei contenuti	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	totalmente insoddisfatto/a	totalmente soddisfatto/a	non so 0
e. aspetto grafico del sito	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	totalmente insoddisfatto/a	totalmente soddisfatto/a	non so 0

Le attività formative PER LE CLASSI

13 Negli ultimi quattro anni scolastici ha iscritto i suoi studenti alle **attività formative** che il Ce.Se.Di. organizza **per le CLASSI?** (indichi una sola risposta)

- 1 sì, ad una
2 sì, a più di una
3 no (passi direttamente alla domanda 16)

14 Se sì, può indicarci a quale delle seguenti **aree tematiche** appartenevano le attività formative scelte? (può indicare più risposte)

- 1 Intercultura, Legalità, Diritti
2 Metodologie Didattiche
3 Arte, Spettacolo e Multimedialità
4 Storia del Novecento
5 Scienze e Territorio
6 Orientamento Universitario
7 Valori Olimpici (a.s. 2005/2006)

15 **Complessivamente**, quanto ritiene che l'offerta formativa del Ce.Se.Di. sia **utile per i ragazzi?** Indichi il Suo giudizio segnando una crocetta sul righello sottostante

<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	non so 0
INUTILE	UTILE

16 Pensa che per i ragazzi sarebbe utile **approfondire aree tematiche differenti** da quelle attualmente offerte dal Ce.Se.Di.?

- 1 sì
2 no (passi direttamente alla domanda 18)

17 Se sì, La preghiamo di **specificare** quali aree tematiche pensa che sarebbe utile approfondire. Utilizzi lo spazio che segue per descrivere le attuali necessità formative delle sue classi.

.....

.....

.....

.....

.....

18 Negli ultimi tre anni, ha iscritto i suoi studenti ad altre attività formative (corsi, convegni, seminari...) oltre a quelle promosse dal Ce.Se.Di.? (può indicare più risposte)

1 sì, promosse dagli Enti Pubblici Locali (es. Regione, Provincia, Comuni...)

2 sì, promosse dagli Organismi Istituzionali della Scuola/Università (es. MIUR, UTS, IRRE...)

3 sì, promosse dalle Associazioni degli Insegnanti (es. CIDI, ANISN, FNISM, UCIIM...)

4 sì, promosse da Enti Privati (es. agenzie formative, associazioni culturali, cooperative...)

Le attività formative per gli insegnanti

19 Di seguito sono riportati alcune affermazioni relative alle **attività di formazione/aggiornamento professionale per gli insegnanti**. Per ciascuna frase Le chiediamo di indicare il Suo **grado di accordo**, indicando una crocetta nel riquello posto a fianco, dove a sinistra significa che è totalmente in disaccordo e a destra, al contrario, che è totalmente d'accordo.

a. Sono momenti di riflessione utili per approfondire le proprie competenze professionali	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>											<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>											non so 0
b. I ritmi del lavoro dell' insegnante lasciano poco tempo da dedicare alle attività di formazione	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>											<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>											non so 0
c. Non si è mai sufficientemente informati sulle attività formative	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>											<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>											non so 0
d. Ciò che si impara durante la formazione/aggiornamento può essere utile per la propria attività lavorativa	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>											<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>											non so 0
e. La formazione/aggiornamento non serve a nulla, è un'inutile perdita di tempo	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>											<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>											non so 0
f. La formazione/aggiornamento permette di integrare le conoscenze acquisite a scuola/all'Università	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>											<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>											non so 0
g. Spesso il mio Dirigente Scolastico non è disponibile ad autorizzare la partecipazione ad attività di formazione/aggiornamento	<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>											<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> <td style="width: 12.5%;"></td> </tr> </table>											non so 0

20 Negli ultimi quattro anni ha partecipato ad **attività formative/ di aggiornamento** che il Ce.Se.Di. organizza **per gli INSEGNANTI?** (indichi una sola risposta)

- 1 sì, ad una
- 2 sì, a più di una
- 3 no (passi direttamente alla domanda 23)

21 Se sì, può indicarci a quale dei seguenti filoni appartenevano? (può indicare più risposte)

- 1 Intercultura, Legalità, Diritti
- 2 Metodologie Didattiche
- 3 Arte, Spettacolo e Multimedialità
- 4 Storia del Novecento
- 5 Scienze e Territorio
- 6 Orientamento Universitario
- 7 Valori Olimpici (a.s. 2005/2006)

22 **Complessivamente**, quanto ritiene che l'offerta formativa del Ce.Se.Di. sia **utile per gli insegnanti?**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
INUTILE						UTILE						non so 0

23 Desidererebbe **approfondire aree tematiche differenti** da quelle attualmente offerte dal Ce.Se.Di.?

- 1 sì
- 2 no (passi direttamente alla domanda 25)

24 Se sì, La preghiamo di **specificare** quali aree tematiche desidererebbe approfondire. Utilizzi lo spazio che segue per descrivere le sue attuali necessità formative.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

25 Negli ultimi tre anni, ha partecipato ad altre attività formative (corsi, convegni, seminari...) oltre a quelli promossi dal Ce.Se.Di.? (può indicare più risposte)

- 1 sì, promossi dagli Enti Pubblici Locali (es. Regione, Provincia, Comuni...)
- 2 sì, promossi dagli Organismi Istituzionali della Scuola/Università (es. MIUR, UTS, IRRE...)
- 3 sì, promossi dalle Associazioni degli Insegnanti (es. CIDI, ANISN, FNISM, UCIIM...)
- 4 sì, promossi da Enti Privati (es. agenzie formative, associazioni culturali, cooperative...)

Le informazioni seguenti sono molto importanti al fine di classificare i dati. Le garantiamo la più assoluta riservatezza: le Sue risposte saranno sommate a quelle degli altri rispondenti e verranno analizzate solo complessivamente

26

Genere

- 1 maschio
2 femmina

Età

- 1 meno di 30 anni
2 dai 30 ai 39 anni
3 dai 40 ai 49 anni
4 dai 50 ai 59 anni
5 60 anni e oltre

Titolo di studio

- 1 Laurea (*specificare*).....
2 altro titolo (*specificare*).....

Con quale tipo di contratto è attualmente assunto?

- 1 contratto a tempo indeterminato
2 contratto a tempo determinato

Tipo di scuola in cui insegna

- 1 pubblica
2 paritaria

Grado della scuola in cui insegna

- 1 scuola elementare
2 scuola media inferiore
3 Istituto comprensivo
4 scuola media superiore
5 altro

Area disciplinare in cui è inserito

- 1 discipline umanistiche
2 discipline scientifiche
3 discipline tecniche/professionali
4 educazione fisica
5 altro

Il questionario termina qui. Grazie per la collaborazione!

Appendice B - Indice delle tabelle e delle figure

Fig. 1 – Genere – confronto popolazione e campione.....	4
Fig. 2 – Area disciplinare di riferimento – confronto popolazione e e campione.....	4
Fig. 3 – Grado della scuola – confronto popolazione e campione	4
Fig. 4 – Conosce il catalogo “Il CE.SE.DI. per la scuola 2006/2007?	5
Fig. 5 – Il catalogo “Il CE.SE.DI. per la scuola 2006/2007”: indici sintetici di soddisfazione.....	6
Fig. 6 – Soddisfazione per le modalità di pubblicizzazione delle attività formative	7
Fig. 7 – La tempistica per la predisposizione del catalogo: le preferenze degli insegnanti	7
Fig. 8 – Contatti con il CE.SE.DI.....	8
Fig. 9 – Motivo prevalente dei contatti con il CE.SE.DI.....	8
Fig. 10 – Il giudizio di chi ha telefonato o si è recato personalmente presso il CE.SE.DI. – indici sintetici di soddisfazione.....	9
Fig. 11 – Ha mai chiesto informazioni tramite posta elettronica?	10
Fig. 12 – Le hanno risposto?.....	10
Fig. 13 – Il giudizio di chi ha chiesto informazioni tramite posta elettronica – indici sintetici di soddisfazione.....	11
Fig. 14 – Ha mai consultato la sezione del CE.SE.DI. del sito Internet della Provincia?	12
Fig. 15 – Il giudizio di chi ha visitato la sezione del CE.SE.DI. del sito Internet della Provincia in indici sintetici di soddisfazione.....	12
Fig. 16 – Negli ultimi quattro anni ha iscritto i suoi studenti a corsi del CE.SE.DI.?	13
Fig. 17 – Aree tematiche dei corsi frequentati dalle classi	13
Fig. 18 – Utilità percepita dell’offerta formativa per le classi	14
Fig. 19 – Vorrebbe far approfondire alle classi aree tematiche non previste dal catalogo del CE.SE.DI.?	14
Fig. 20 – Negli ultimi tre anni ha iscritto i suoi studenti ad attività formative oltre a quelle del CE.SE.DI.?	15
Fig. 21 – Negli ultimi quattro anni ha partecipato ad attività formative del CE.SE.DI.?.....	16
Fig. 22 – Aree tematiche dei corsi frequentati dagli insegnanti	17
Fig. 23 – Utilità percepita dell’offerta formative per gli insegnanti	17
Fig. 24 – Vorrebbe approfondire aree tematiche non previste dal catalogo del CE.SE.DI.?	18
Fig. 25 – Negli ultimi tre anni ha partecipato ad attività formative oltre a quelle del CE.SE.DI.?.....	18
Fig. 26 – Genere	19
Fig. 27 – Età	19
Fig. 28 – Titolo di studio	20
Fig. 29 – Contratto con cui è assunto.....	20
Fig. 30 – Tipo di scuola in cui insegna.....	20

Fig. 31 – Grado della scuola in cui insegna	21
Fig. 32 – Area disciplinare in cui è inserito.....	21
Tab. 1 – Il catalogo “Il CE.SE.DI. per la scuola 2006/2007”: il giudizio degli insegnanti.....	6
Tab. 2 – Il giudizio di chi ha telefonato o si è recato personalmente presso il CE.SE.DI.	9
Tab. 3 – Il giudizio di chi ha chiesto informazioni tramite posta elettronica	11
Tab. 4 – Il giudizio di chi ha visitato la sezione del CE.SE.DI. del sito Internet della Provincia.....	12
Tab. 5 – Le opinioni degli insegnanti sulle attività di formazione/aggiornamento	16