



AREA ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

Servizio monitoraggio attività di formazione professionale

La rilevazione della soddisfazione degli allievi

Dicembre 2007

Indice

1. Il disegno della ricerca	2
2. Le opinioni degli allievi sul corso frequentato	4
2.1 Diritto/dovere	4
2.2 Percorsi Integrati	12
2.3 MDL e C3.3.1	22
2.4 FCI e C4.1.1	31
2.5 Apprendisti	38
2.6 Occupati	43

Ricerca effettuata da:

Servizio Sviluppo Organizzativo, Regolamenti e Qualità
in collaborazione con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico della
Provincia di Torino

1. Il disegno della ricerca

Nel 2007 è proseguita la collaborazione tra i Servizi delle Province Piemontesi che si occupano di *Formazione Professionale* e il Servizio *Sviluppo Organizzativo, Regolamenti e Qualità della Provincia di Torino* nell'ambito del monitoraggio delle attività di formazione professionale. Come di consueto, l'obiettivo è stato quello di rilevare alcuni aspetti riferiti alla qualità delle attività formative erogate dalle varie Agenzie Formative presenti sul territorio piemontese, così come è percepita dagli allievi dei corsi. Ad inizio anno sono stati revisionate le differenti versioni dei questionari somministrati agli allievi durante le visite ispettive svolte sul territorio.

Considerata l'attuale offerta formativa, quindi, il questionario è stato predisposto in sei versioni per altrettante tipologie di corsi:

1. **Diritto dovere** (*Direttiva Diritto Dovere*): corsi rivolti ai minorenni che, non avendo ancora completato l'obbligo formativo, possono scegliere di seguire un corso di formazione professionale fino al compimento dei 18 anni di età.
2. **Apprendisti** (*Direttiva Apprendisti*): corsi cui devono partecipare tutti i giovani lavoratori assunti con contratto di apprendistato. Infatti, l'apprendistato è uno speciale rapporto di lavoro in cui il datore si impegna a far frequentare all'apprendista un corso di formazione esterno all'azienda. Possono essere assunti con questo tipo di contratto i giovani di età compresa tra i 15 e i 29 anni che siano in possesso della licenza media.
3. **Formazione continua a domanda individuale** (*Direttiva Formazione Continua a Domanda Individuale*) e **Formazione permanente per adulti** (*Direttiva Mercato del Lavoro – Misura C41.1*): corsi scelti da lavoratori di aziende private o Enti Pubblici che, di propria iniziativa, decidono di approfondire le proprie conoscenze personali e/o le competenze professionali. Per accedere a questi corsi non è infatti necessaria la mediazione da parte dell'azienda.
4. **MDL/C33.1** (*Direttiva Mercato del Lavoro*): corsi rivolti principalmente ai disoccupati, promossi al fine di agevolare l'ingresso nel mercato del lavoro e/o corsi di alta formazione rivolti a diplomati e laureati che permettono di conseguire titoli legalmente riconosciuti.
5. **Occupati** (*Direttiva Occupati*): corsi promossi dalle aziende a beneficio dei propri lavoratori che vengono realizzati dalle Agenzie formative e/o da soggetti privati quali, ad esempio, le aziende stesse.
6. **Percorsi integrati** (*Direttiva Diritto Dovere*): alcuni istituti tecnici e istituti professionali della Provincia di Torino effettuano, in collaborazione con alcune agenzie formative, una sperimentazione in cui gli studenti, oltre alla normale frequenza a scuola, possono effettuare delle attività pratiche di laboratorio e di tirocinio in azienda per un massimo di 200 ore all'anno. Queste ore non sono aggiuntive, ma fanno parte del normale orario scolastico, che viene opportunamente modificato. Gli insegnanti della scuola lavorano insieme agli insegnanti della formazione professionale e, alla fine del percorso, grazie al riconoscimento dei crediti per le attività svolte in integrazione, gli allievi che non intendono proseguire nel percorso scolastico possono passare alla formazione professionale per ottenere una qualifica.

La rilevazione delle opinioni degli allievi è condotta utilizzando dei questionari **semistrutturati**, che contengono cioè sia domande a *risposta chiusa*, dove il rispondente può scegliere la propria preferenza tra una serie di alternative predefinite, sia a *risposta aperta*, che gli permettono, invece, di indicare liberamente qualunque informazione ritenga opportuno segnalare.

Per quanto riguarda invece i contenuti delle domande, i sei questionari, riferiti ai differenti target, presentano uno schema comune:

La prima domanda è dedicata a rilevare le ragioni che hanno spinto gli allievi a frequentare il corso e subito dopo questi vengono invitati ad esprimere una prima valutazione complessiva sul percorso formativo svolto fino a quel momento, sulla base di quelle che erano le loro aspettative al momento dell'iscrizione.

Una *sezione* più ampia, permette agli allievi di esprimere giudizi puntuali riferiti all'organizzazione del corso, agli insegnanti, al tutor formativo/responsabile del corso e, dove prevista, all'esperienza dello stage in azienda. Quindi gli si chiede nuovamente un giudizio complessivo, questa volta sull'utilità del corso.

Le opinioni degli allievi su questi aspetti sono rilevate utilizzando una scala di risposta costruita con cinque *emoticon* ("faccine") poste in sequenza, come quella riportata qui sotto: sulla prima casella a sinistra si possono collocare coloro che si considerano *totalmente insoddisfatti*, all'estrema destra, al contrario, coloro che ritengono di essere *totalmente soddisfatti*.



Ciascun questionario prevede, inoltre, degli spazi in cui si sollecitano gli allievi ad indicare sia le critiche e i suggerimenti che a loro parere possono contribuire a migliorare la qualità del corso, sia gli aspetti che, al contrario, ritengono essere particolarmente positivi.

L'ultima sezione dei questionari permette invece di rilevare alcuni aspetti sociografici degli allievi quali, ad esempio, il genere, l'età, il titolo di studio, il comune di residenza, la condizione e posizione professionale.

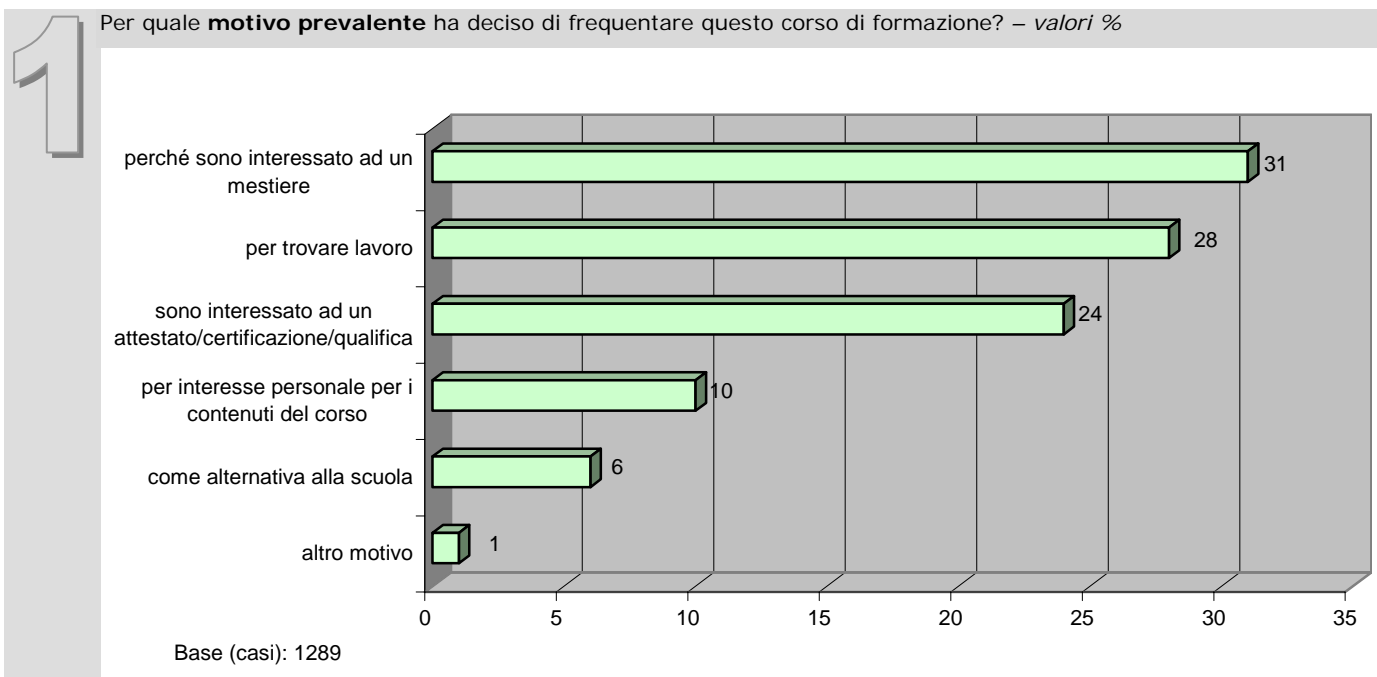
Di seguito sono riportati i risultati delle rilevazioni condotte in Provincia di Torino. Per i target diritto/dovere, C4.1.1, MDL e C3.3.1 si è fatto riferimento all'anno formativo 2006/2007; per i target apprendisti e occupati sono invece riportati i risultati delle rilevazioni condotte tra gennaio e dicembre 2007.

2 Le opinioni degli allievi sul corso frequentato

2.1 Diritto/dovere

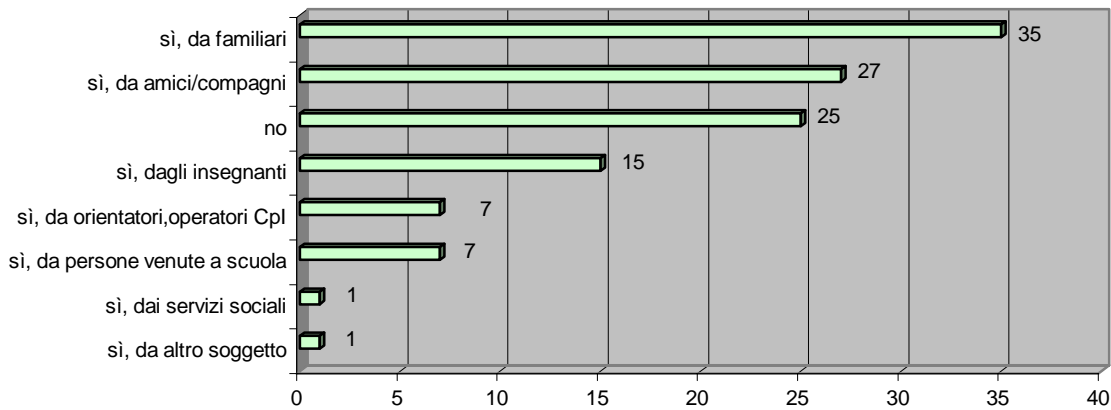
Operatori – valori assoluti

Operatore	Numero allievi
Casa di carità arti e mestieri	202
CIOFS FP Piemonte	157
CSEA	143
CNOS FAP	122
ENGIM	122
IAL	112
CIAC SCRL	72
FORMONT	71
II RR Salotto e Fiorito	62
Ente Scuola CIPET	42
Consorzio EU. FOR.	41
Immaginazione e lavoro	39
ENAIP	38
Consorzio Formazione Innovazione Qualità	29
Associazione Scuole Tecniche San Carlo	24
Scuola Professionale Orafi Ghirardi	23
Consorzio EIKON	13
TOTALE	1312



2

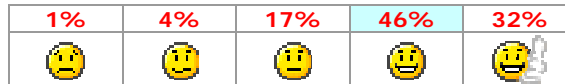
Sei stato consigliato da qualcuno nella scelta di questo corso di formazione? – valori %



Base (casi): 1306; la somma delle risposte supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

3

Pensando a quelle che erano le tue aspettative prima di iniziare il corso, quanto sei soddisfatto di come si è svolto fino ad oggi? – valori %



Base (casi): 1283



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 74

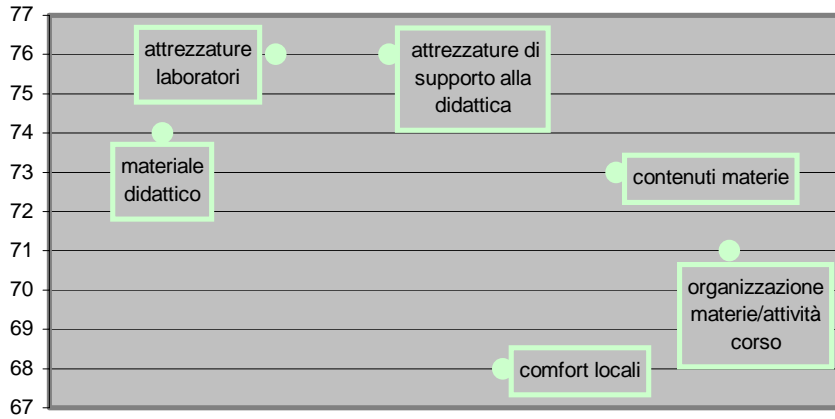
4

Pensando al corso che stai frequentando, puoi indicare quanto sei soddisfatto/a dei seguenti aspetti? – valori %

	1%	5%	17%	36%	41%	Base (casi)
Attrezzature di supporto alla didattica						1312
Attrezzature dei laboratori						1307
Materiale didattico						1312
Contenuti delle materie						1311
Comfort locali						1311
Organizzazione materie/attività corso						1308



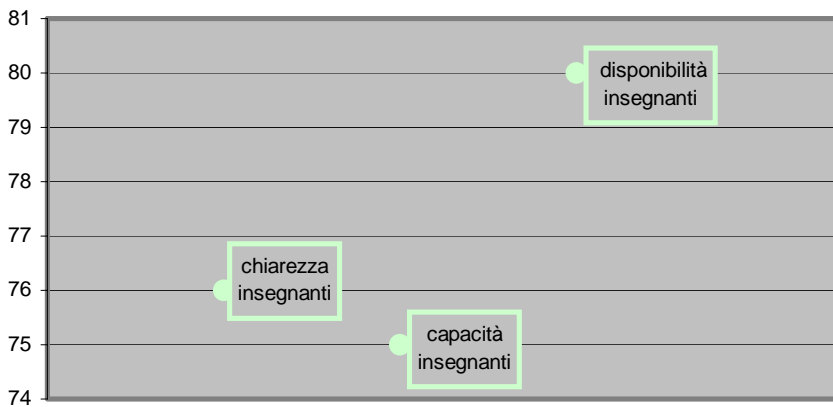
Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



	1%	2%	13%	37%	47%	Base (casi)
Disponibilità degli insegnanti a fornire spiegazioni	☹️	😐	😐	😊	😄	1307
Capacità degli insegnanti di adattare il programma alle esigenze degli allievi	☹️	😐	😐	😊	😄	1304
Chiarezza delle spiegazioni degli insegnanti	☹️	😐	😐	😊	😄	1311

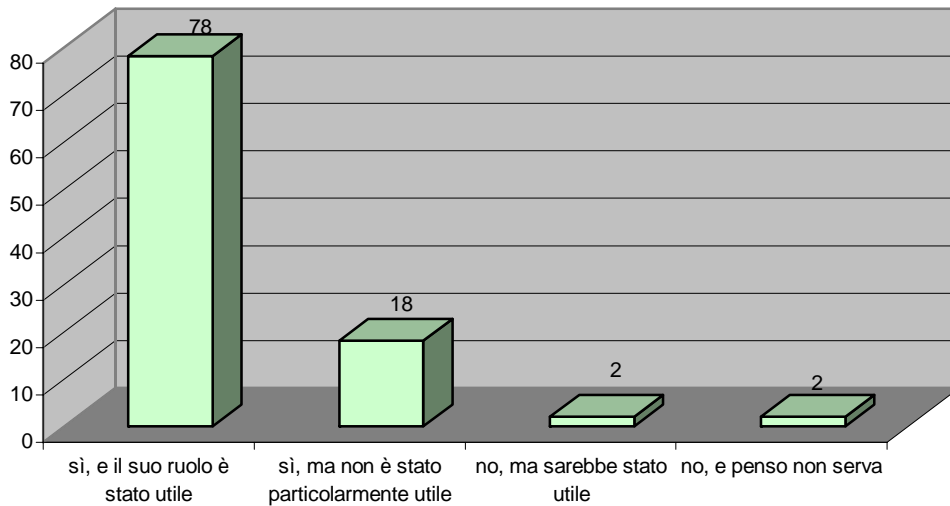


Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



5

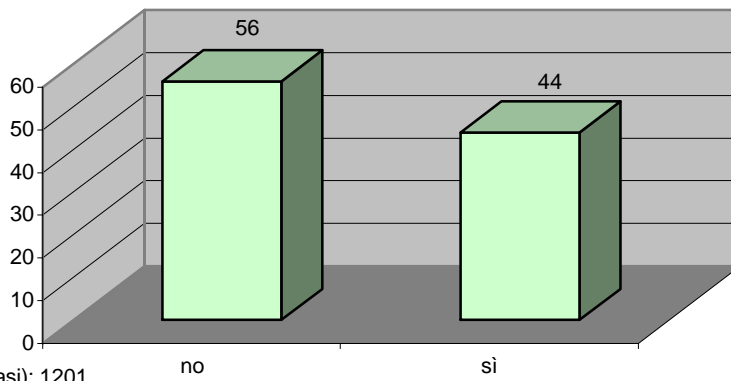
Durante il corso ti è stato presentato il **responsabile del corso** come figura di riferimento per la classe? – valori %



Base (casi): 1286

6

Il corso che stai frequentando prevede la **realizzazione di uno stage**. Lo hai già fatto? – valori %



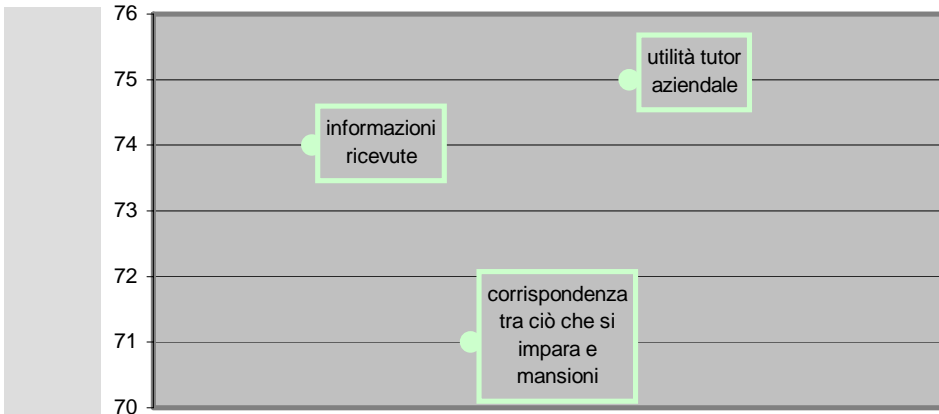
Base (casi): 1201

7

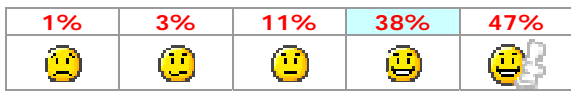
Se sì, come giudichi i seguenti aspetti? – valori %

	3%	6%	14%	34%	43%	Base (casi)
Utilità percepita del tutor aziendale	☹️	😐	😐	😊	😄	514
Informazioni ricevute dall'Agenzia sull'azienda dove ho lavorato	☹️	😐	😐	😊	😄	517
Corrispondenza tra ciò che si impara in aula e le mansioni che poi si svolgono durante le ore di stage/tirocinio	☹️	😐	😐	😊	😄	516

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



8 **Complessivamente, quanto ritieni che il corso di formazione che stai frequentando ti sia utile? – valori %**



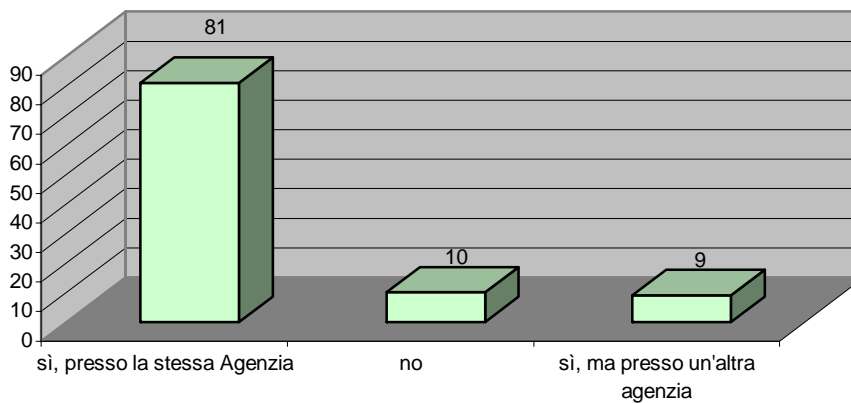
Base (casi): 1295

Indice complessivo di utilità percepita (scala 0-100): 80



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

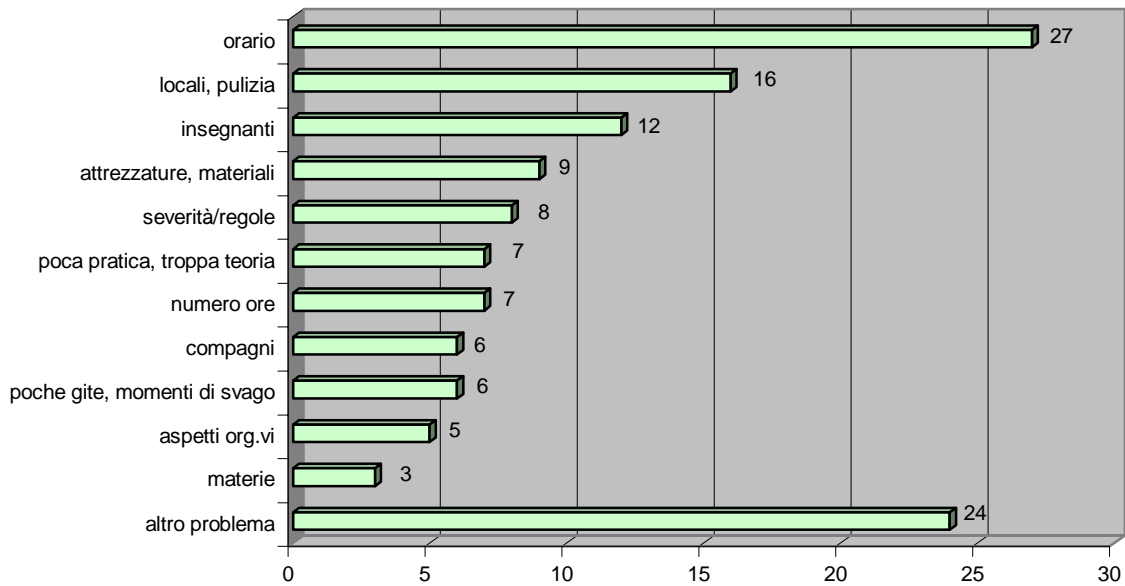
9 **Consigliaresti ad altre persone (amici/conoscenti, etc.) il corso che stai frequentando? – valori %**



Base (casi): 1293

10

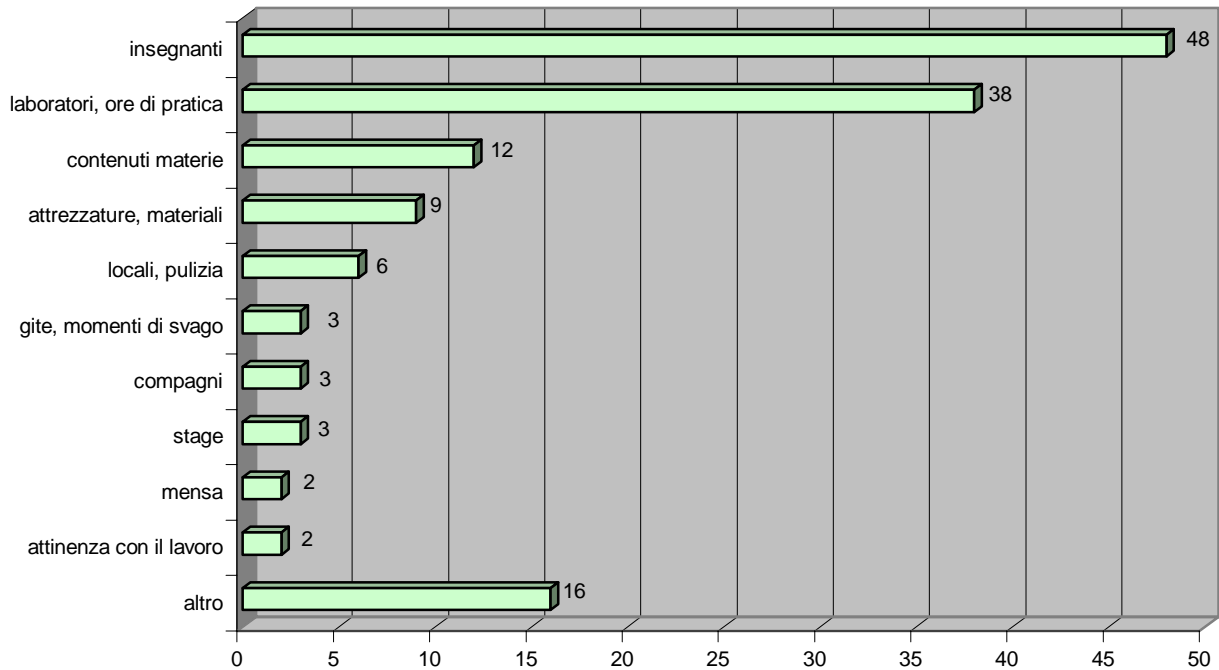
In questo spazio puoi indicare liberamente gli **aspetti problematici del corso** – valori %



Base (casi): 376; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

11

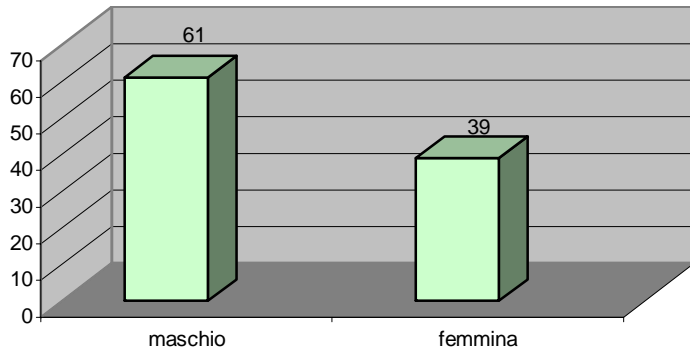
In questo spazio puoi invece indicare gli **aspetti del corso che apprezzi particolarmente** – %



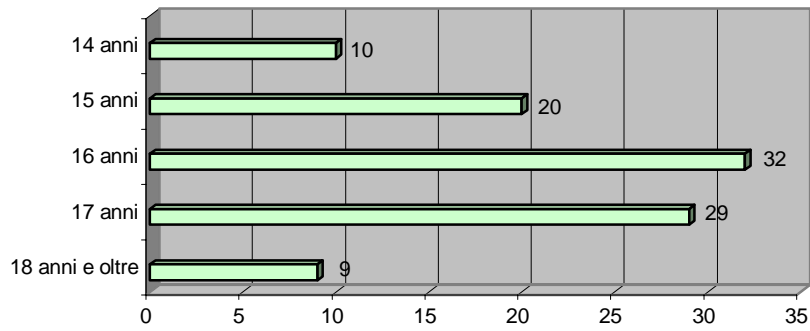
Base (casi): 707 la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

12

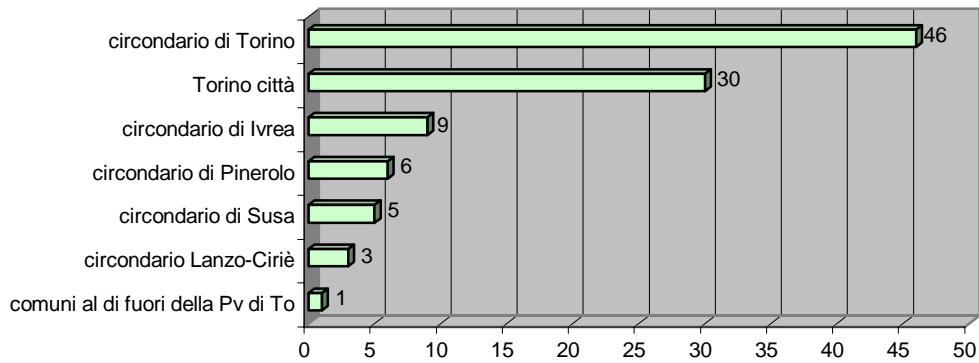
Ti preghiamo ancora di fornirci alcune informazioni che riguardano te e la tua famiglia. Naturalmente il questionario è anonimo e ti garantiamo la più assoluta riservatezza. – valori %



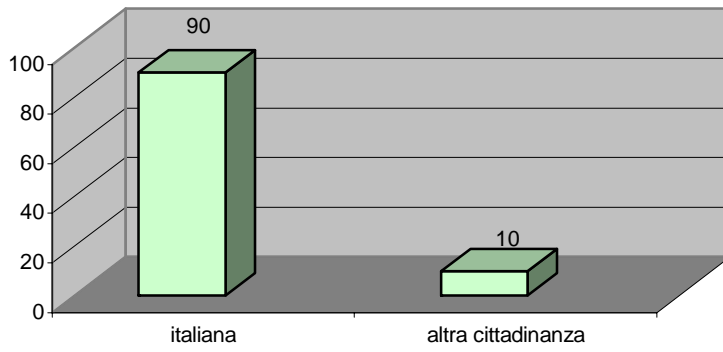
Base (casi) : 1293



Base (casi): 1289

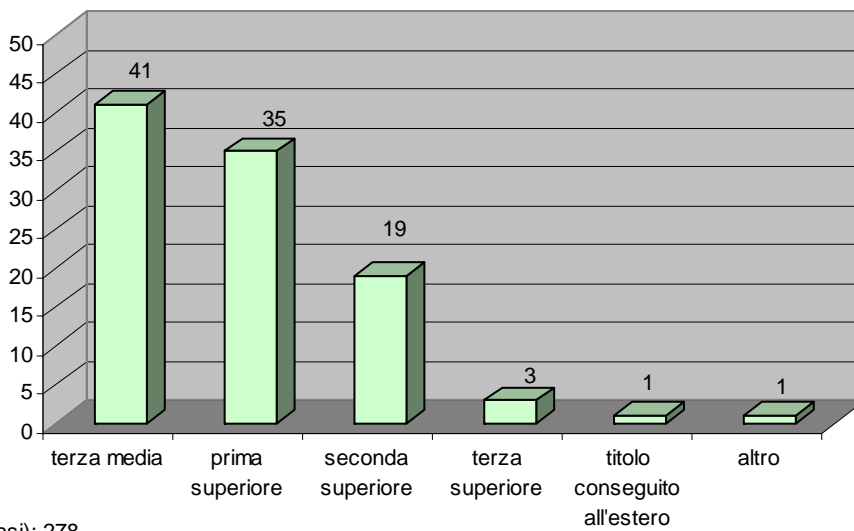


Base (casi) : 1193



Base (casi): 1283

Tra i rispondenti di altra nazionalità prevalgono i rumeni (4%) e i marocchini (3%).



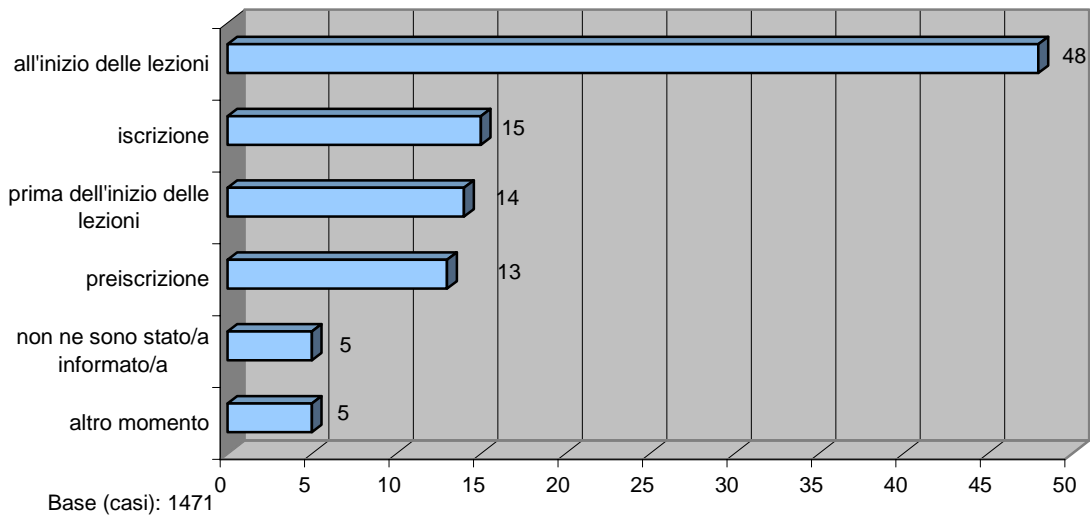
Base (casi): 278

2.2 Percorsi Integrati

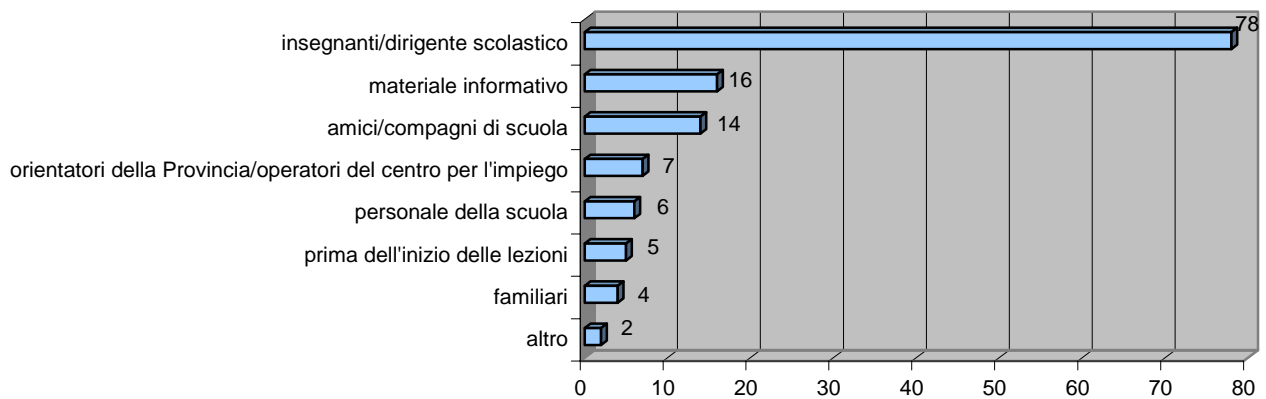
Operatori/Istituti scolastici – valori assoluti

Operatore	Istituto scolastico	Numero allievi
Forte Chance – Piemonte	Paravia	34
Scuola Professionale Orafi Ghirardi	Passoni	40
Ente Scuola CIPET	Castellamonte	76
	Dalmasso	
CNOS FAP	Olivetti	103
	Zerboni	
CIOFS FP Piemonte	Bosso	122
	Porro	
	Zerboni	
CSEA	Amaldi	125
	Avogadro	
	Levi	
FORMONT	Beccari	175
	Des Ambrois	
	Sella	
IAL	Giolitti	216
	Giulio	
	Plana	
Immaginazione e lavoro	Beccari	237
	Pininfarina	
ENAIP	Avogadro	362
	Castellamonte	
	Dalmasso	
	Ferraris	
	I tis Rivoli	
	Roccati	
TOTALE		1490

1 Quando hai saputo che nel tuo Istituto scolastico è attivo un percorso integrato che si svolge grazie alla collaborazione scuola/agenzia formativa? – valori %

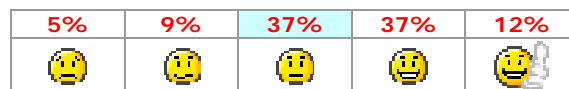


2 Come hai ricevuto informazioni sul percorso integrato? – valori %



Base (casi): 1481; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

3 Come giudichi l'informazione che tu e/o i tuoi genitori avete ricevuto sul percorso integrato? – valori %

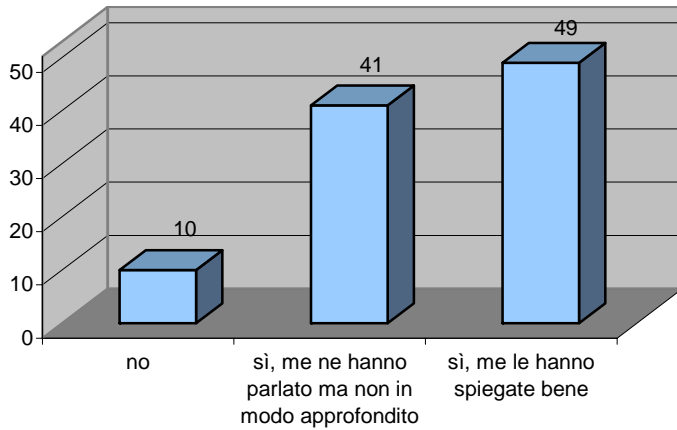


Base (casi): 1484

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 59

4 Gli insegnanti ti hanno spiegato quali sono le opportunità che può offrirti il percorso integrato? – valori %



Base (casi): 1472

5 Pensando a cosa ti aspettavi prima di iniziare il percorso integrato, quanto sei soddisfatto di come si è svolto fino ad oggi? – valori %

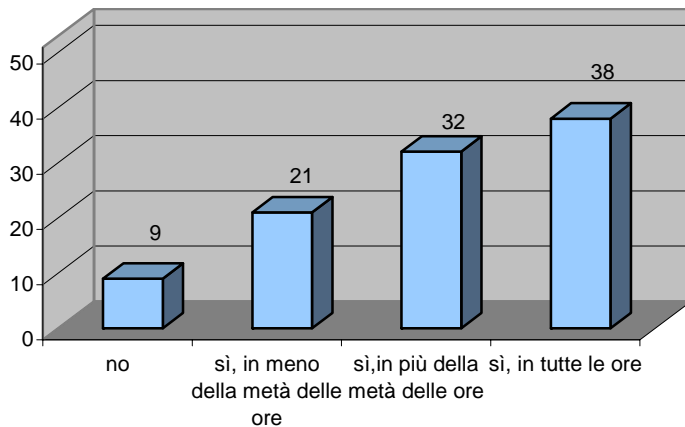


Base (casi): 1482

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 59

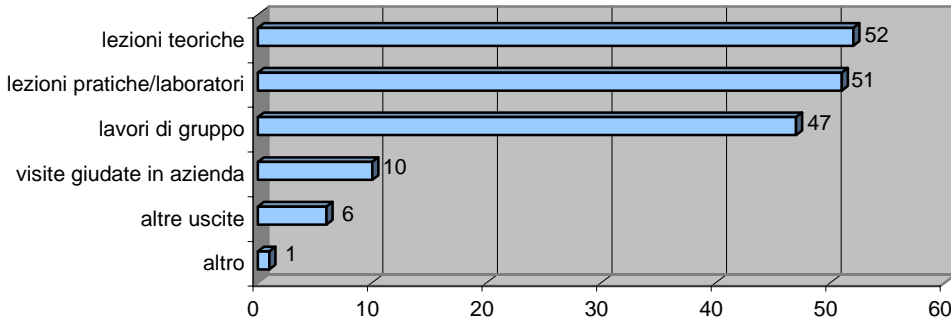
6 Durante le ore dedicate al percorso integrato sono state svolte delle lezioni dove l'insegnante della tua scuola e quello dell'agenzia formativa erano presenti in aula insieme? – valori %



Base (casi): 1471

7

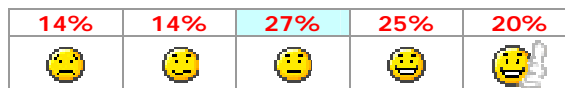
Se sì, **quali attività** tra le seguenti vengono svolte durante le ore in cui sono presenti entrambi gli insegnanti? – valori %



Base (casi): 1344; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

8

Complessivamente, quanto ritieni utile la presenza, in contemporanea, dei due insegnanti ? – valori %



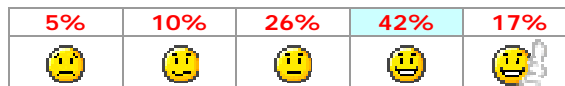
Base (casi): 1385

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di utilità percepita (scala 0-100): 58

9

Se durante le ore dedicate al percorso integrato avete svolto **lavori di gruppo**, ti chiediamo di esprimere il tuo giudizio su queste attività – valori %



Base (casi): 1342

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 63

10 Pensando alle attività del percorso integrato, puoi indicare **quanto sei d'accordo** con le seguenti affermazioni? - valori %

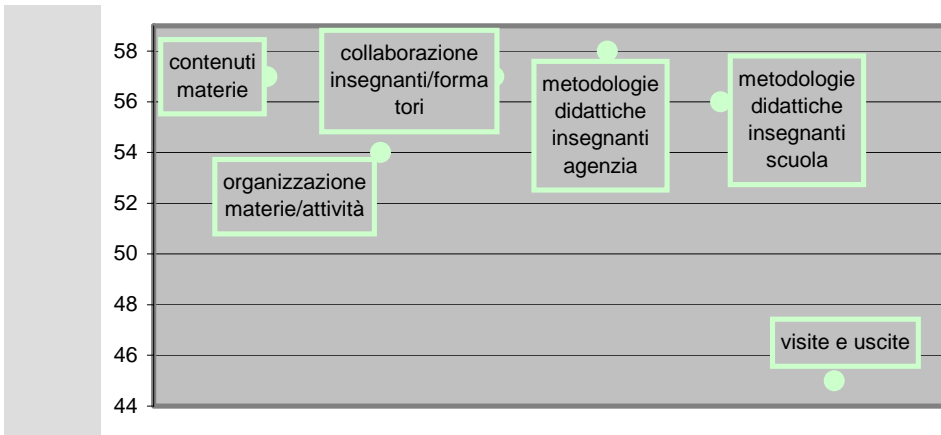
						Base (casi)
a. Sono utili per lo studio delle materie scolastiche	10% 	16% 	30% 	30% 	14% 	1485
b. Sono utili per una futura attività lavorativa	4% 	8% 	21% 	36% 	31% 	1484
c. Motivano maggiormente allo studio	16% 	19% 	31% 	25% 	9% 	1474
d. Sono utili per ottenere più facilmente la promozione	15% 	18% 	28% 	24% 	15% 	1480

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

11 Sempre pensando alle attività che svolgi durante le ore del percorso integrato che stai frequentando, puoi indicare **quanto sei soddisfatto/a** dei seguenti aspetti? - valori %

						Base (casi)
a. Visite e uscite	30% 	14% 	18% 	19% 	19% 	1383
b. Collaborazione tra insegnanti dell'Istituto scolastico e dell'Agenzia formativa	7% 	15% 	30% 	33% 	15% 	1466
c. Metodologie didattiche utilizzate dagli insegnanti dell'agenzia formativa	7% 	12% 	34% 	34% 	13% 	1459
d. Metodologie didattiche utilizzate dagli insegnanti dell'Istituto scolastico	7% 	13% 	36% 	32% 	12% 	1453
e. Organizzazione delle materie/attività del corso	8% 	16% 	34% 	31% 	11% 	1474
f. Contenuti delle materie	5% 	12% 	39% 	33% 	11% 	1473

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

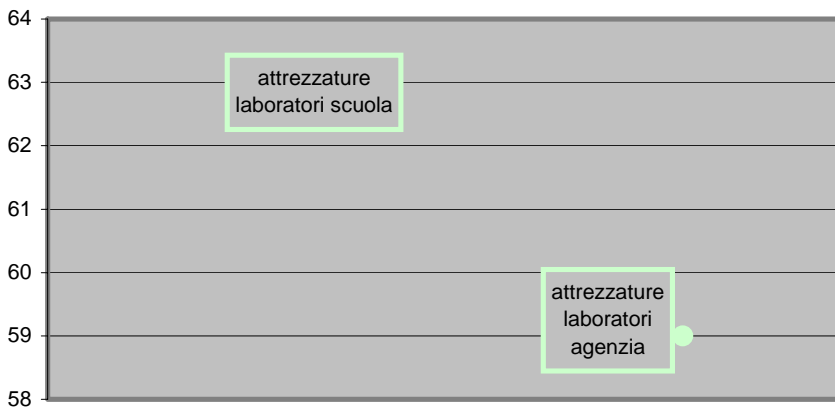


12

Se durante le ore di pratica del percorso integrato utilizzate i **laboratori**, come li giudichi? - valori %

	6%	11%	24%	37%	22%	Base (casi)
a. Attrezzature dei laboratori dell'istituto scolastico	☹️	😐	🙂	😊	😄	1381
b. Attrezzature dei laboratori dell'agenzia formativa	☹️	😐	🙂	😊	😄	1035

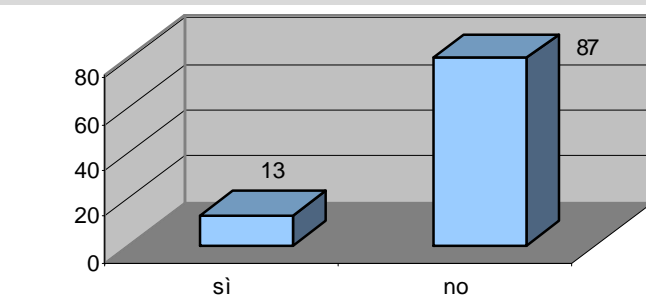
Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



13

Il corso che stai frequentando prevede la realizzazione di un **breve stage in azienda**. Lo hai già fatto/lo stai facendo?

- valori %



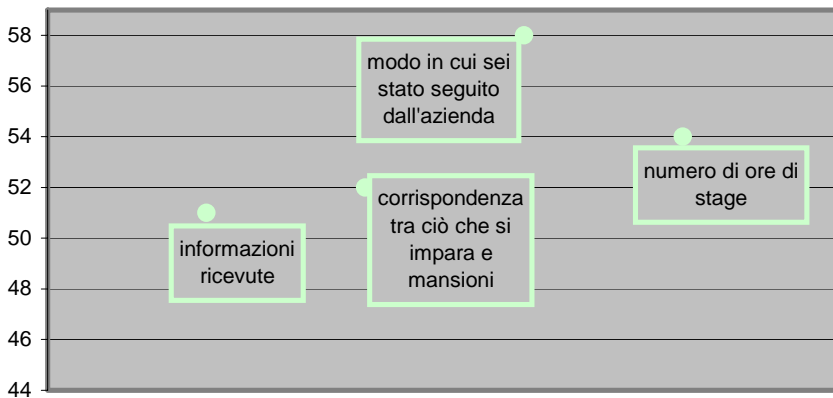
Base (casi): 1150

14

Se sì, come giudichi i seguenti aspetti? - valori %

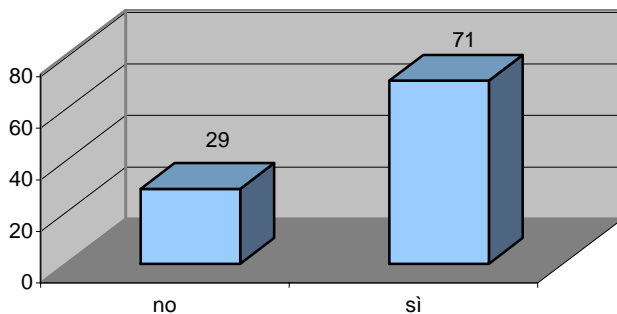
					Base (casi)	
a. Modo in cui sei stato seguito dall'azienda presso cui hai fatto lo stage	13%	12%	25%	28%	22%	161
b. Numero di ore di stage	14%	16%	27%	26%	17%	161
c. Corrispondenza tra ciò che si impara in aula e le mansioni che poi si svolgono durante le ore di stage	13%	17%	28%	30%	12%	160
d. Informazioni ricevute dall'Agenzia Formativa o dalla Scuola sull'azienda in cui hai fatto/stai facendo lo stage	14%	14%	30%	34%	8%	161

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



15

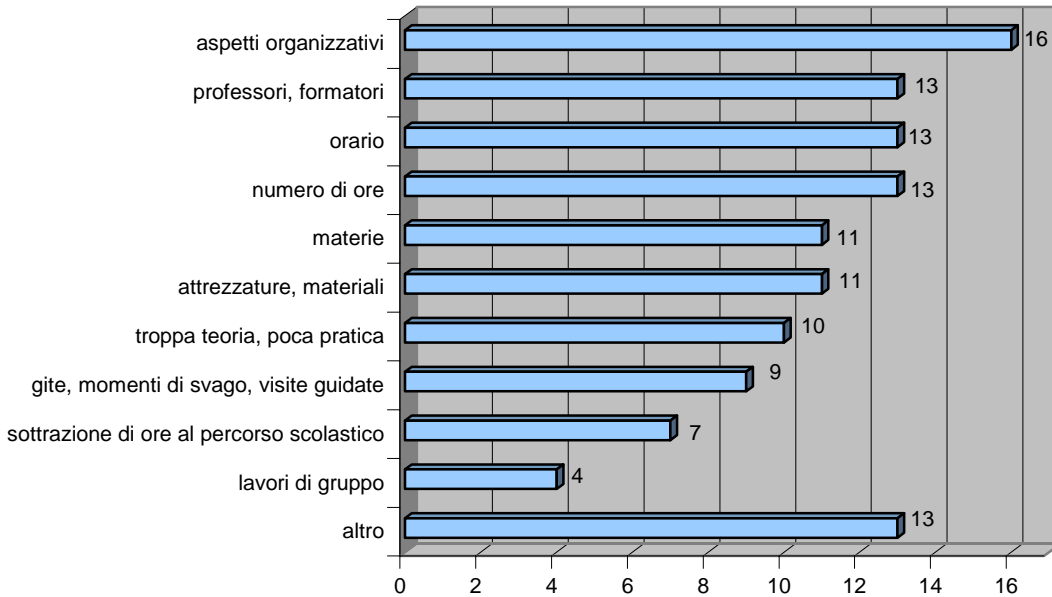
Consigliaresti ad altre persone (amici/conoscenti, etc.) il percorso integrato? - valori %



Base (casi): 1441

16

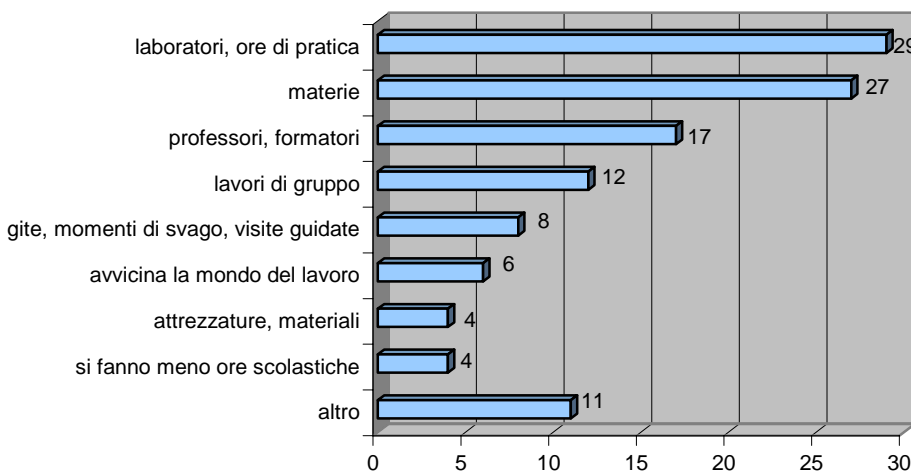
In questo spazio puoi indicare liberamente gli **aspetti che ritieni problematici del percorso integrato** - valori %



Base (casi): 514; la somma delle percentuali supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte

17

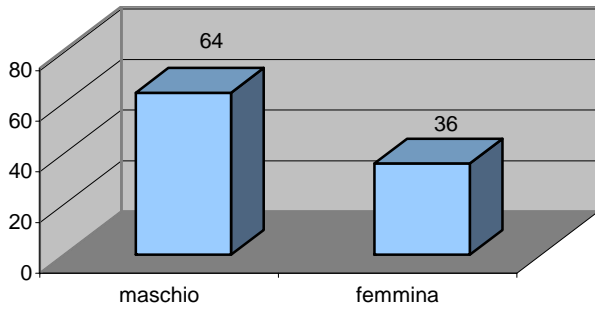
In questo spazio puoi invece indicare gli **aspetti del percorso integrato che apprezzi particolarmente** - valori %



Base (casi): 659; la somma delle percentuali supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte

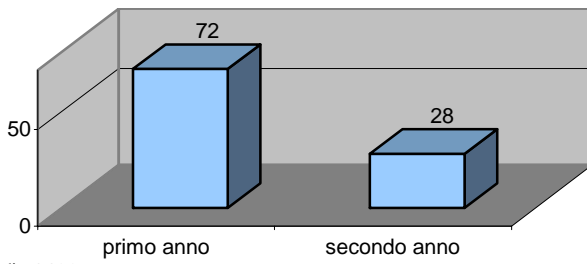
Ti preghiamo ancora di fornirci alcune informazioni che ti riguardano - *valori %*

Genere – valori %



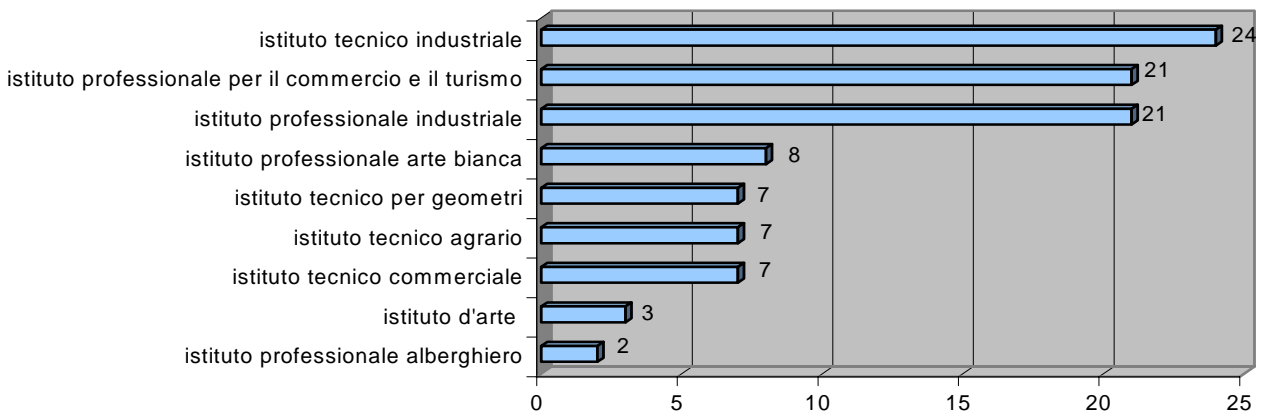
Base (casi): 1442

Classe frequentata – valori %



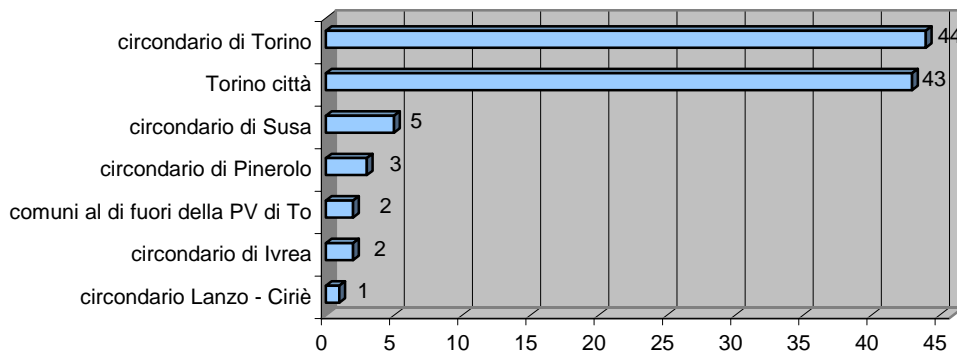
Base (casi): 1439

Istituto – valori %



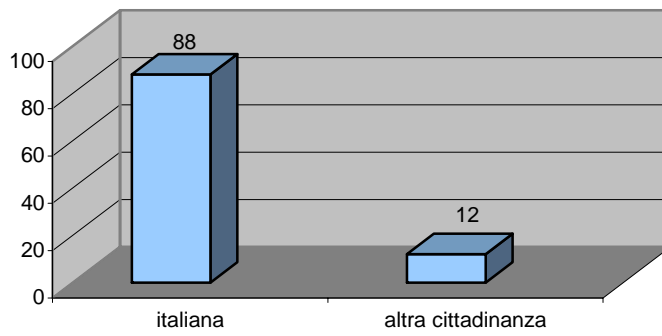
Base (casi): 1412

Comune di residenza – valori %



Base (casi): 1331

Cittadinanza – valori %



Base (casi): 1396

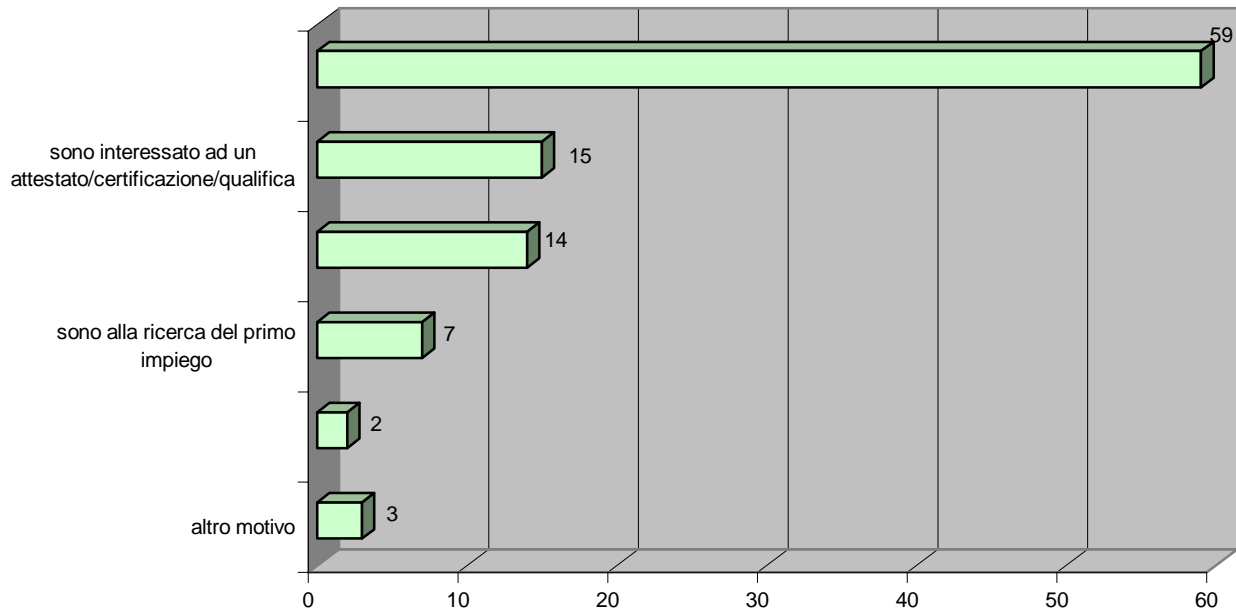
2.3 MDL e C3.3.1

Operatori – valori assoluti

Operatore	Numero allievi
CSEA	93
Casa di carità arti e mestieri	88
ENAIIP	78
CIOFS FP Piemonte	71
IAL	43
CNOS FAP	42
II RR Salotto e Fiorito	36
CIAC SCRL	35
ENFAP Piemonte	34
FONDAZIONE TEATRO STABILE DI TORINO	30
Immaginazione e lavoro	24
FORTE CHANCE - PIEMONTE	22
Coripe Piemonte	22
CENTRO OPERATIVO FLORA	21
Comune di Torino	20
Fondazione Feyles	20
Agenzia Formativa Tuttaeuropa	20
Associazione Athenay	19
CESMA	17
COREP Torino	17
CFPP Casa di carità onlus	15
SCUOLA PROFESSIONALE OROLOGIAI DI TORINO	14
Consorzio EU. FOR.	14
ASSOCAM Scuola Camerana	13
FORCOOP	13
AIFOP	13
INFOR	13
CONSORZIO FORMAZIONE CANAVESE	13
Associazione Scuole Tecniche San Carlo	12
Scuola Professionale Orafi Ghirardi	11
E.F.A.P.	10
CONSAF	10
ENGIM	8
INFORCOOP LEGA PIEMONTE	7
FONDAZIONE TEATRO NUOVO PER LA DANZA	7
Consorzio EIKON	6
Consorzio Euroqualità soc. coop.	6
Ente Scuola CIPET	6
SCUOLA ARTIGIANI RESTAURATORI MARIA LUISA ROSSI	4
TOTALE	949

1

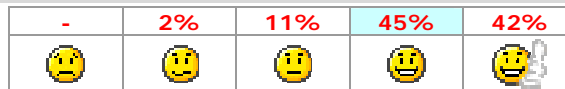
Per quale **motivo prevalente** ha deciso di frequentare questo corso di formazione? – *valori %*



Base (casi): 891

2

Pensando a quelle che erano le Sue aspettative prima di iniziare il corso, quanto è soddisfatto di come si è svolto fino ad oggi? – *valori %*



Base (casi): 931



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 79

3

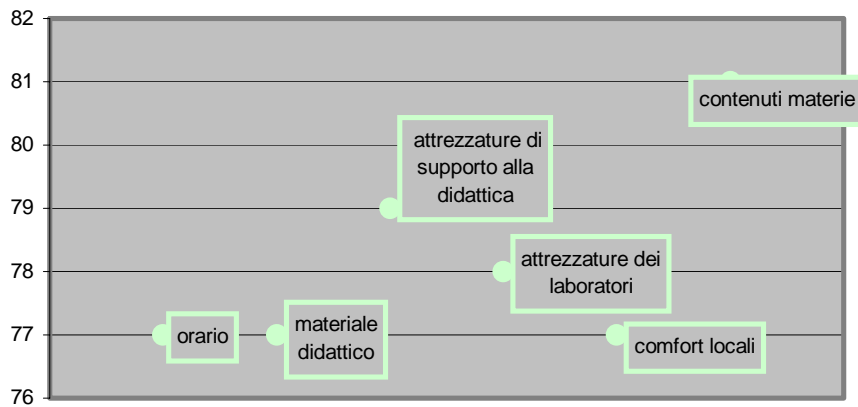
Pensando al corso che sta frequentando, può indicare **in quale misura ritiene di essere soddisfatto/a** dei seguenti aspetti? – *valori %*

	-	2%	12%	38%	48%	Base (casi)
Contenuti delle materie						945
Comfort dei locali						944
Attrezzature di supporto alla didattica						949

Orario in cui si svolgono le lezioni	1%	4%	14%	38%	43%	939
Materiale didattico	2%	4%	15%	37%	42%	947
Atrezzature dei laboratori	1%	3%	14%	42%	40%	941



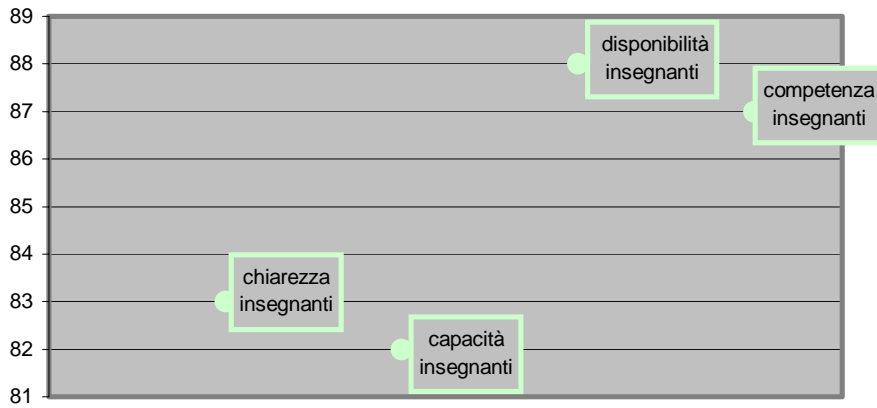
Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



						Base (casi)
Disponibilità degli insegnanti a fornire spiegazioni	-	1%	5%	28%	66%	947
Competenza degli insegnanti	-	1%	6%	31%	62%	947
Chiarezza delle spiegazioni degli insegnanti	-	2%	10%	36%	52%	946
Capacità degli insegnanti di adattare il programma alle esigenze degli allievi	1%	2%	11%	36%	50%	946

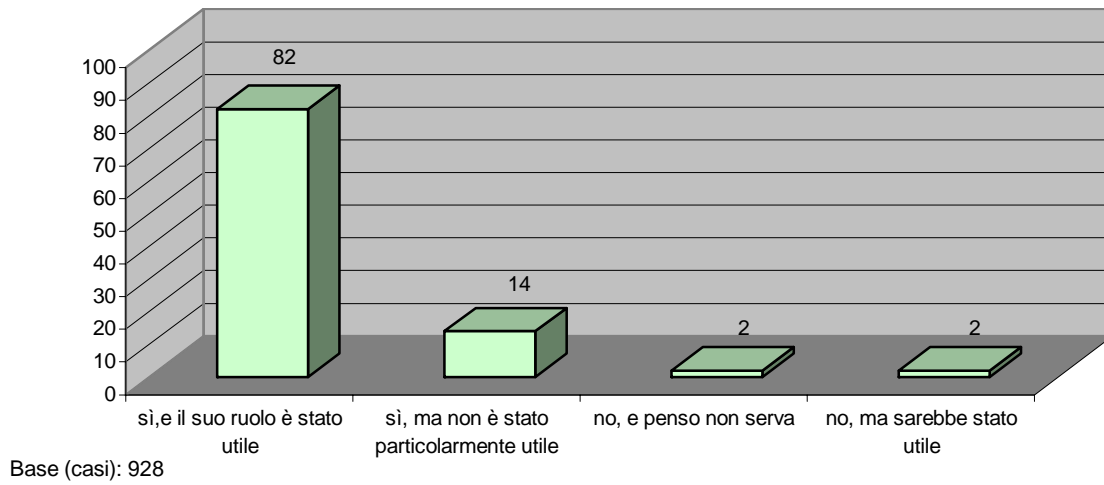


Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



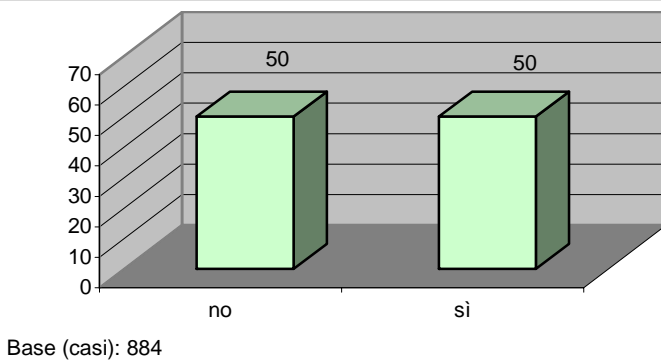
4

Durante il corso Le è stato presentato un **responsabile del corso** come figura di riferimento per la classe? – valori %



5

Ha già fatto lo stage? – valori %

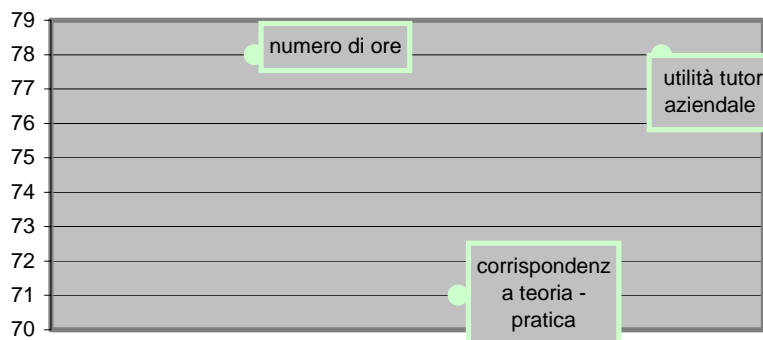


6

Se sì, come giudica i seguenti aspetti? – valori %

	3%	5%	11%	32%	48%	Base (casi)
Utilità percepita del tutor aziendale	☹️	😐	🙂	😊	👍	443
Numero di ore di stage/tirocinio	☹️	😐	🙂	😊	👍	444
Corrispondenza tra ciò che si impara in aula e le mansioni che poi si svolgono durante le ore di stage/tirocinio	☹️	😐	🙂	😊	👍	443

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



7

Complessivamente, quanto ritiene che il corso di formazione che sta frequentando **Le sia utile?** – valori %

-	2%	9%	38%	51%
☹️	😐	🙂	😊	👍

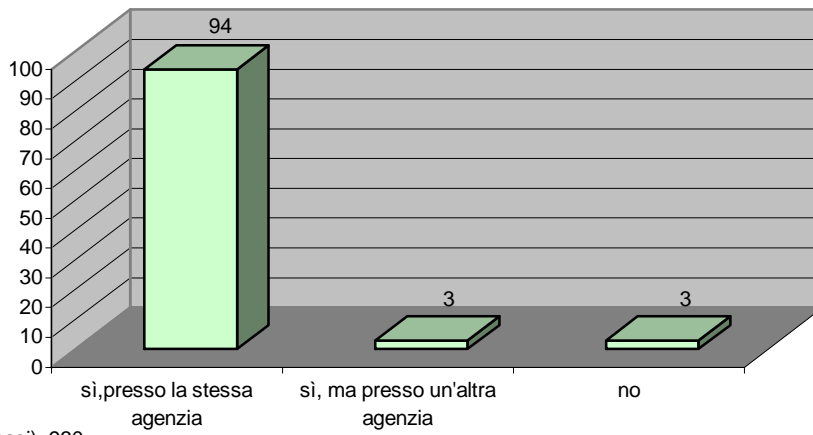
Base (casi): 942

Indice complessivo di utilità percepita (scala 0-100): 83

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

8

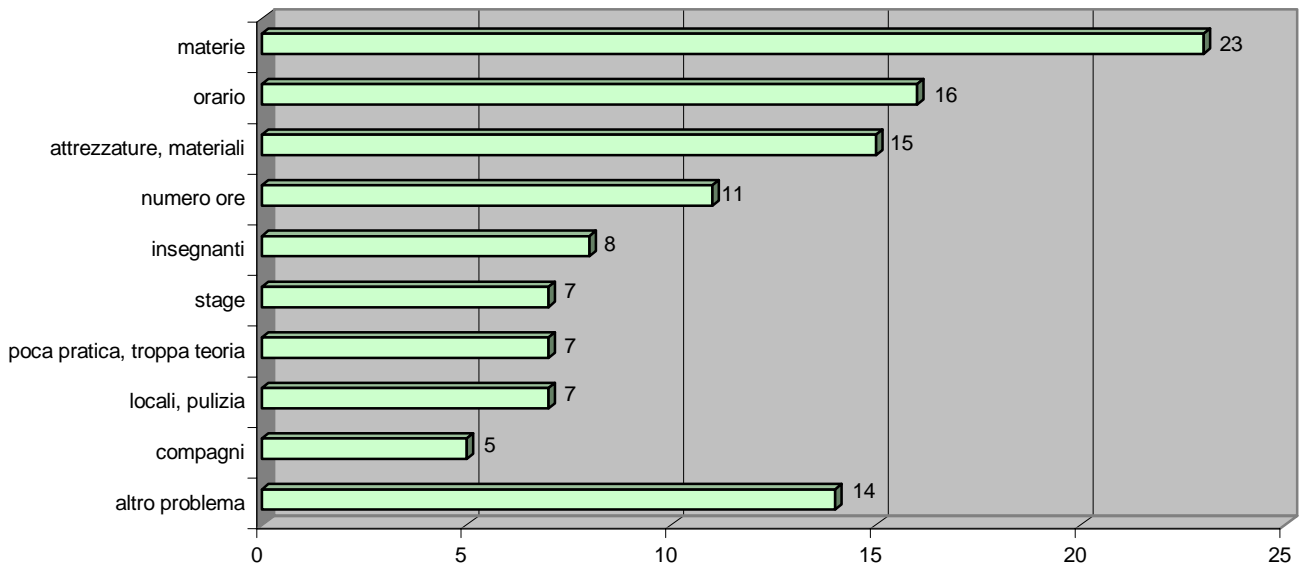
Consiglierebbe ad altre persone (amici, conoscenti...) il corso che sta frequentando? – valori %



Base (casi): 930

9

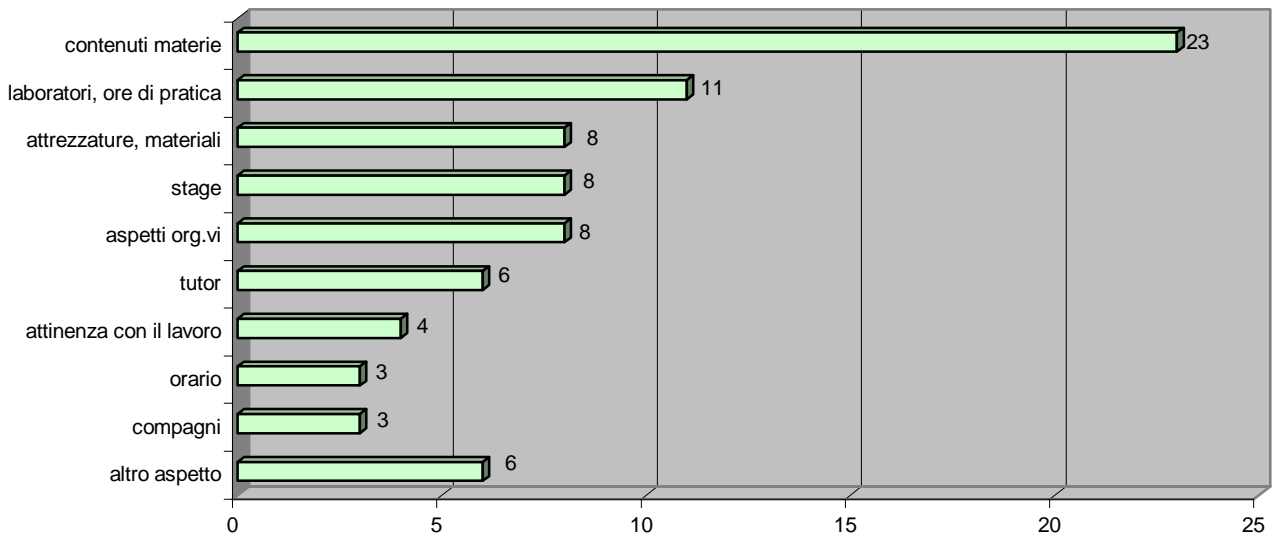
In questo spazio può indicare liberamente gli aspetti problematici del corso – valori assoluti



Base (casi):320; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

10

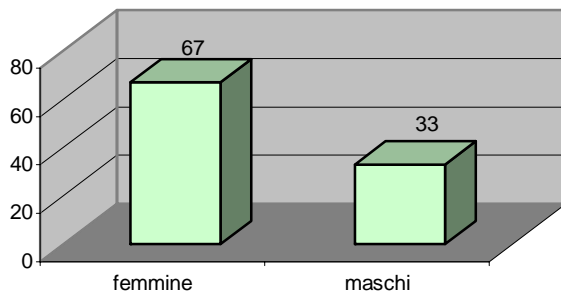
In questo spazio può invece indicare gli **aspetti del corso che apprezza particolarmente** – *valori assoluti*



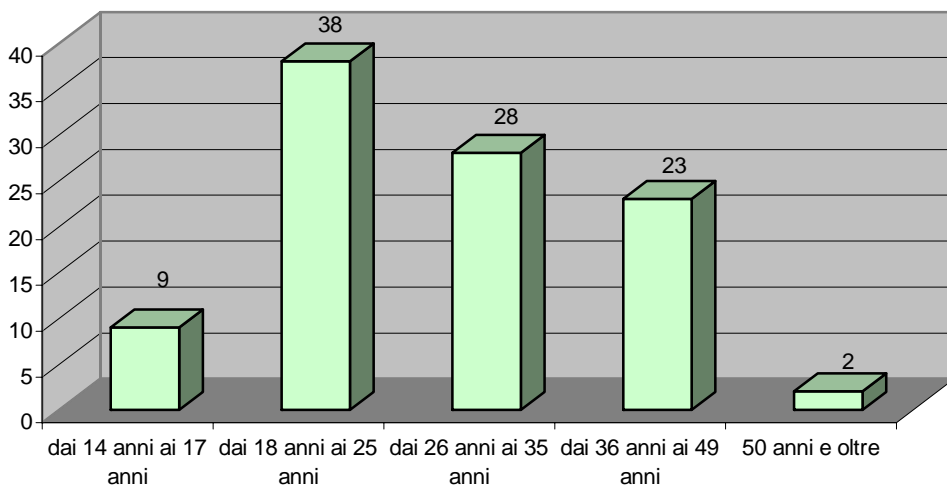
Base (casi):545; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

11

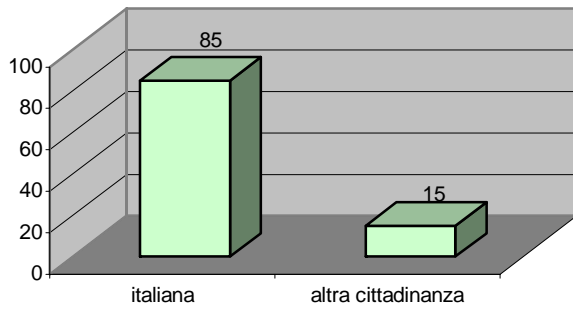
Le informazioni seguenti sono molto importanti al fine di classificare i dati – *valori %*



Base (casi) : 914

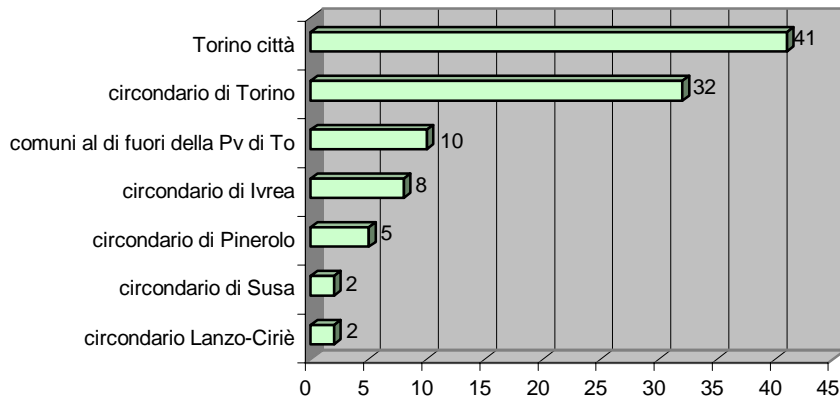


Base (casi): 892

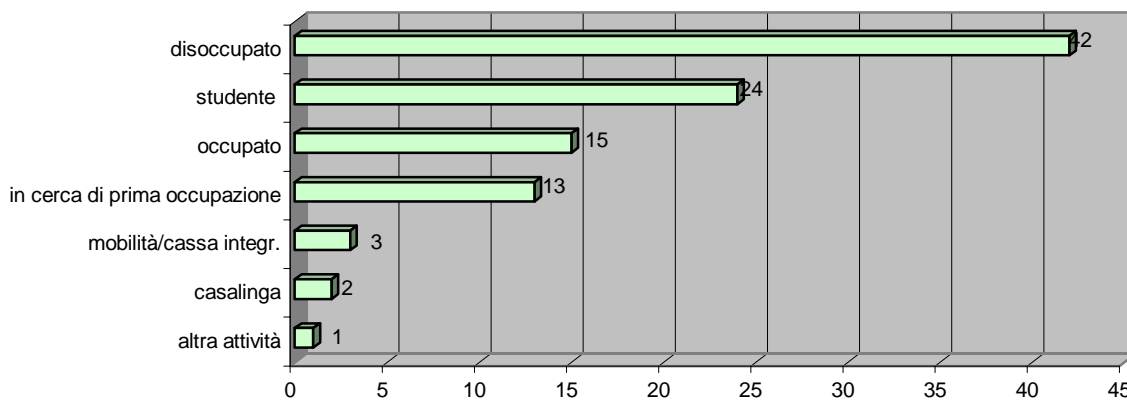


Base (casi) :896

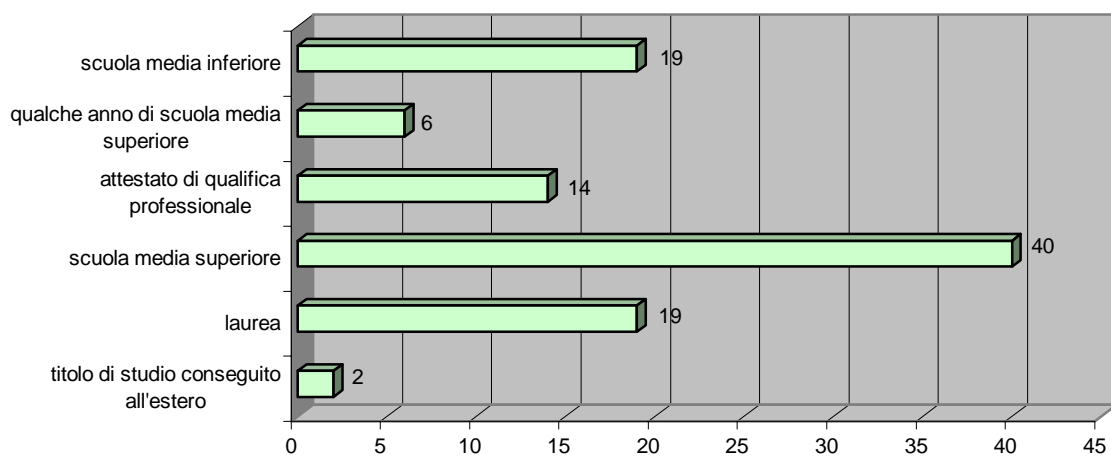
Tra i rispondenti di altra nazionalità prevalgono i rumeni (5%), i peruviani (2%) e i marocchini (2%).



Base (casi) : 835



Base (casi): 904



Base (casi): 894

2.4 FCI e C4.1.1

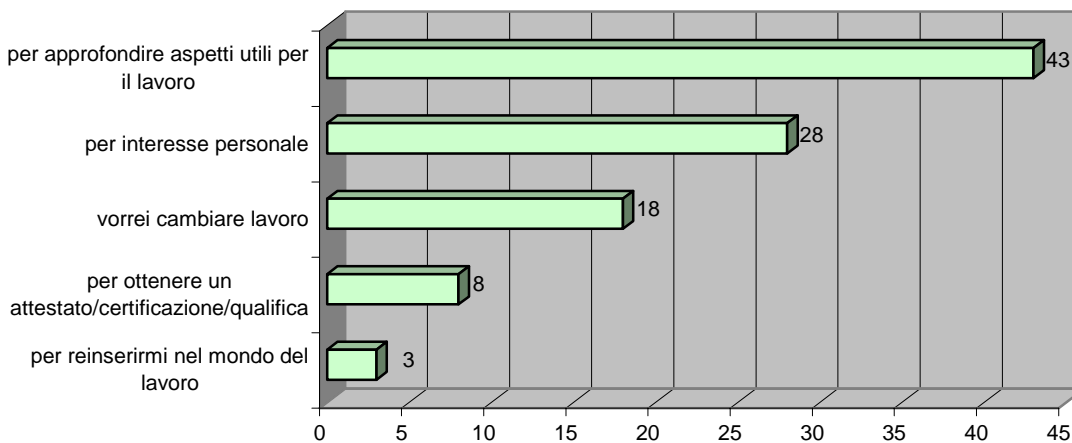
Operatori – valori assoluti

Operatore	Numero allievi
CONSORZIO ACCADEMICO EUROPEO	36
FORMAZIONE BENESSERE	22
ASS.FOR PIEMONTE	19
FORTE CHANCE - PIEMONTE	18
ONMIC	18
CSEA	18
SCF	17
Fondazione Feyles	17
A.I.A.C.E. TORINO	15
ASSOCAM Scuola Camerana	14
INFOR	14
CONSORZIO STUDI SOCIETA' COOPERATIVA	13
IAL	13
ANFA - AGENZIA PER LA FORMAZIONE AVANZATA	13
CESCOT PIEMONTE	12
CONSAF	11
FORMONT	11
ENFAP Piemonte	10
CF FRANCESCO FAA' DI BRUNO	10
Scuola Professionale Orafi Ghirardi	10
CONSORZIO PIEMONTESE DI FORMAZIONE PER IL COMMERCIO ESTERO	10
E.F.A.P.	9
Associazione Scuole Tecniche San Carlo	9
Associazione Athenay	9
Consorzio Formazione Innovazione Qualità	9
Consorzio Euroqualità soc. coop.	9
ISTITUTO PER L'AMBIENTE E L'EDUCAZIONE SCHOLE' FUTURO PIEMONTE	8
ASSOCIAZIONE IDEA LAVORO ONLUS	8
ENAIP	8
AIFOP	8
CONSORZIO MULTIFORM	8
CONSORZIO TESEO	8
Immaginazione e lavoro	7
Consorzio EIKON	7
C.S.Q.T.	7
CONSORZIO MONDO FORMAZIONE	7
Agenzia Formativa Tuttaeuropa	6
ACAI FORMAZIONE PIEMONTE	6
API FORMAZIONE srl	6
CONSORZIO FORMAZIONE CANAVESE	6

COREP Torino	6
ISTITUTO GAMMA DI TORINO	5
VALLI ALPINE PROGRESSO E FORMAZIONE	5
ASSOCIAZIONE THEMA	4
FOR.TER. PIEMONTE	3
CONSORZIO C.E.S.A.F	3
TOTALE	492

1

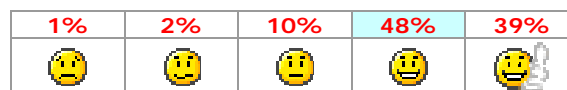
Per quale **motivo prevalente** ha deciso di frequentare questo corso di formazione? – *valori %*



Base (casi): 465

2

Pensando a quelle che erano le Sue aspettative prima di iniziare il corso, quanto è soddisfatto di come si è svolto fino ad oggi? – *valori %*



Base (casi): 484



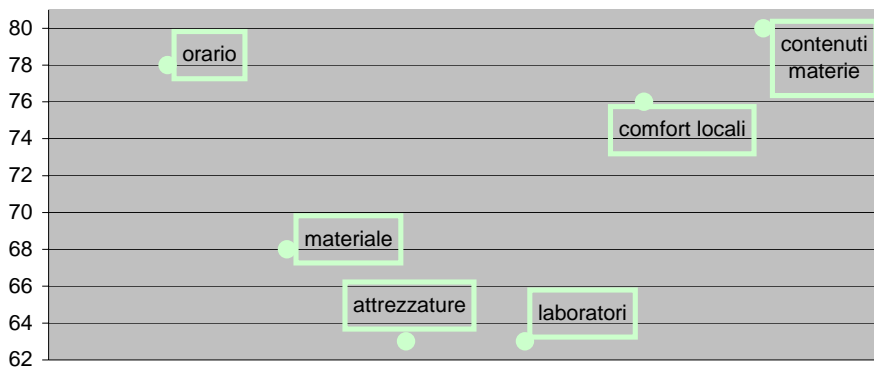
Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 78

3 Pensando al corso che sta frequentando, può indicare **in quale misura ritiene di essere soddisfatto/a** dei seguenti aspetti? – valori %

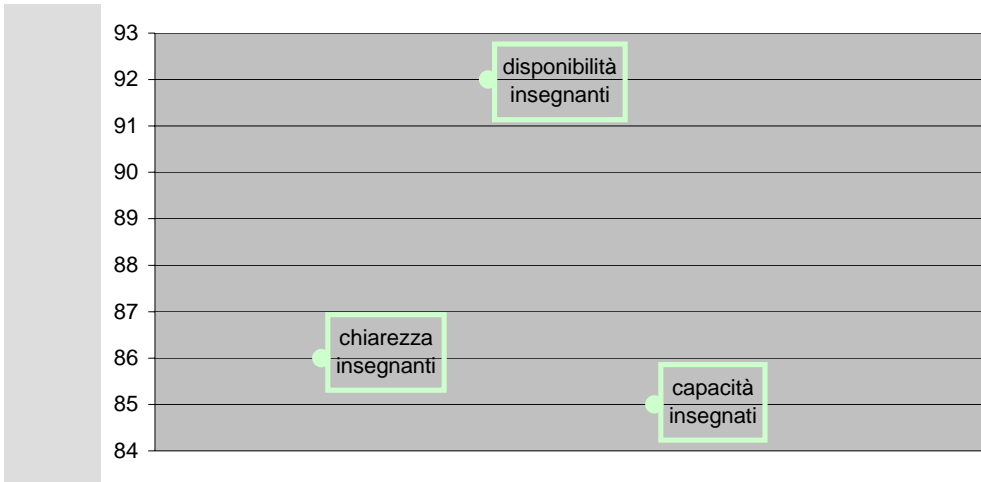
						Base (casi)
Contenuti delle materie	-	2%	8%	46%	44%	487
Orario in cui si svolgono le lezioni	-	5%	12%	41%	42%	489
Comfort dei locali	-	5%	15%	41%	39%	489
Materiale didattico	3%	8%	21%	41%	27%	490
Attrezzature di supporto alla didattica	7%	9%	26%	36%	22%	469
Attrezzature dei laboratori	5%	9%	27%	38%	21%	445

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

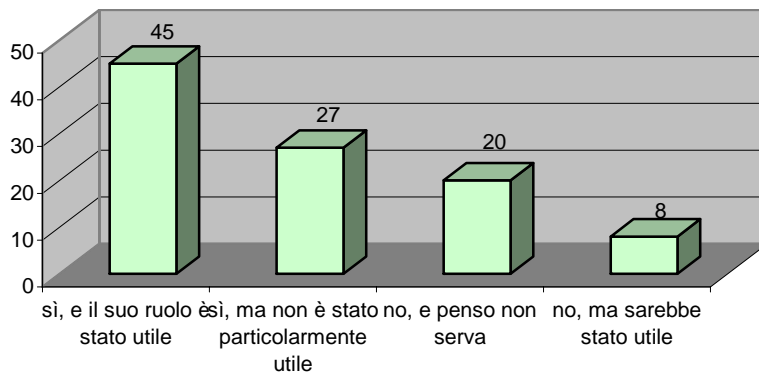


						Base (casi)
Disponibilità degli insegnanti a fornire spiegazioni	-	1%	2%	21%	76%	491
Chiarezza delle spiegazioni degli insegnanti	-	1%	6%	32%	61%	491
Capacità degli insegnanti di adattare il programma alle esigenze degli allievi	1%	1%	7%	32%	59%	489

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

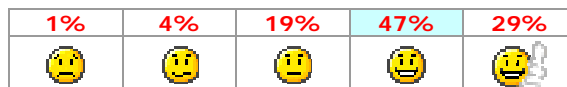


4 Durante il corso Le è stato presentato un **tutor/coordinatore** come figura di riferimento? – valori %



Base (casi): 462

5 **Complessivamente**, quanto ritiene che il corso di formazione che sta frequentando **Le sia utile per migliorare le Sue competenze professionali?** – valori %



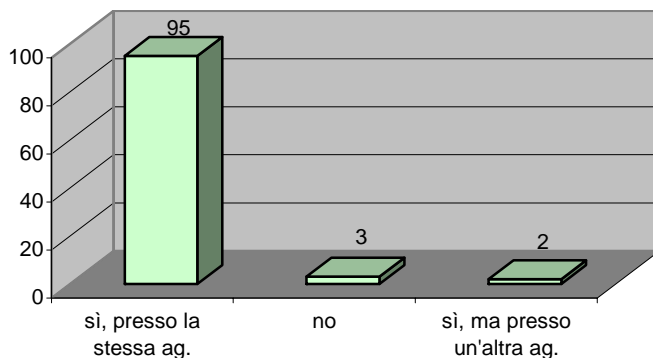
Base (casi): 492



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di utilità percepita (scala 0-100): 73

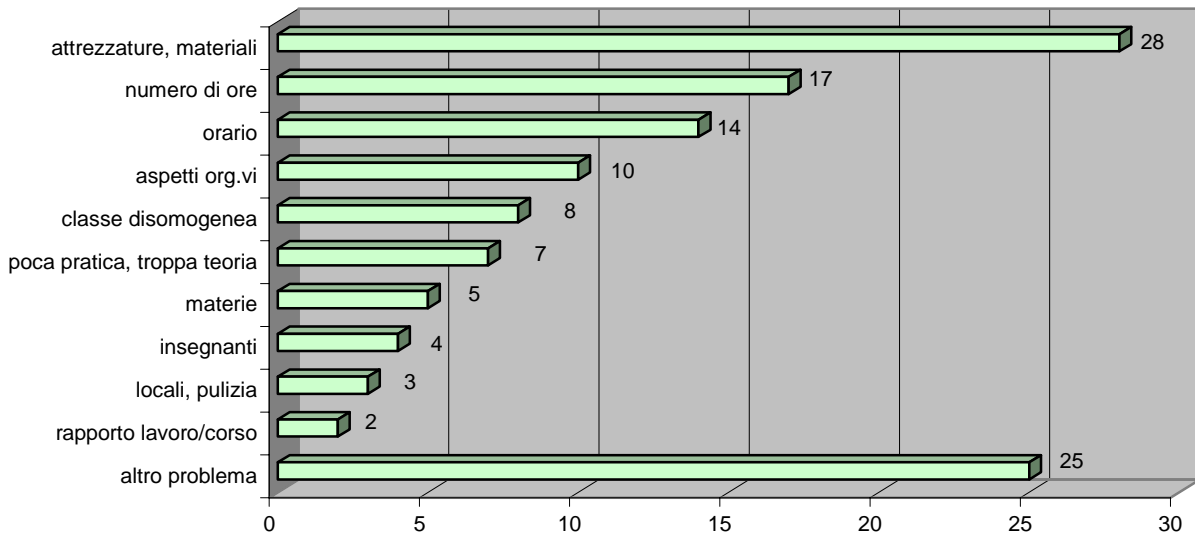
6 **Consiglierebbe ad altre persone** (amici, conoscenti...) il corso che sta frequentando? – valori %



Base (casi): 489

7

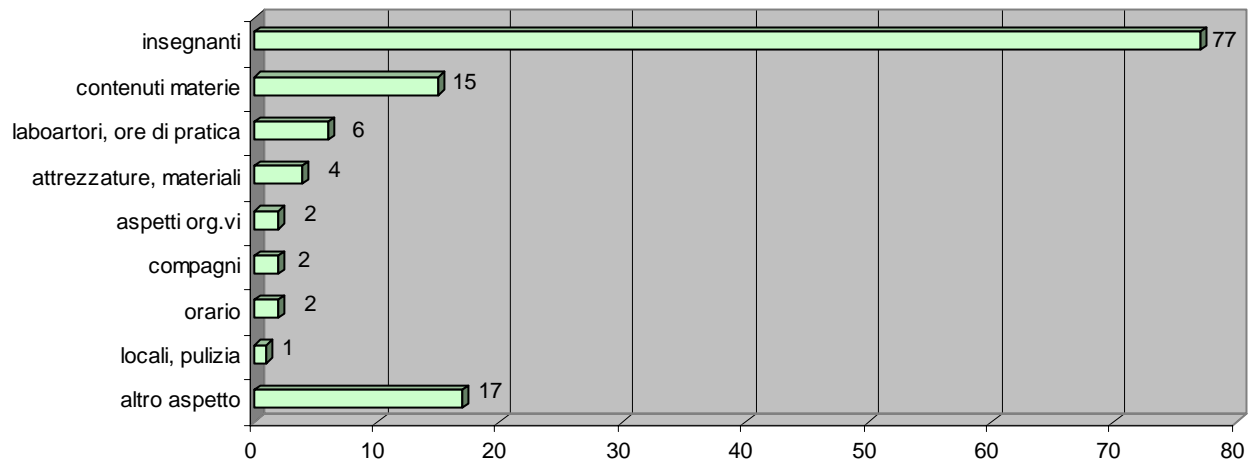
In questo spazio può indicare liberamente gli **aspetti problematici del corso** – valori %



Base (casi):184; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

8

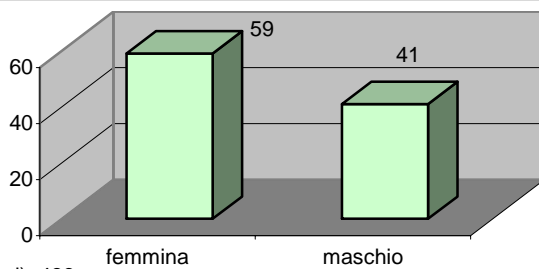
In questo spazio può invece indicare gli **aspetti del corso che apprezza particolarmente** – valori %



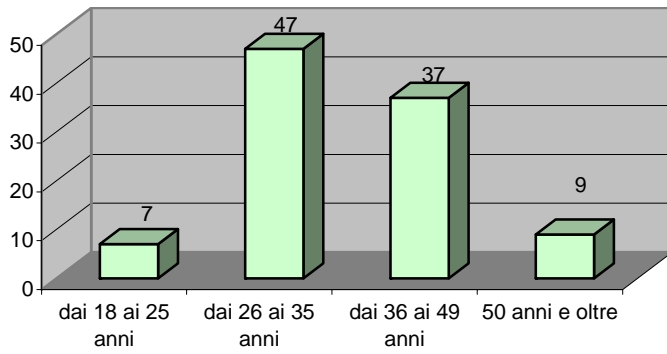
Base (casi): 324; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

9

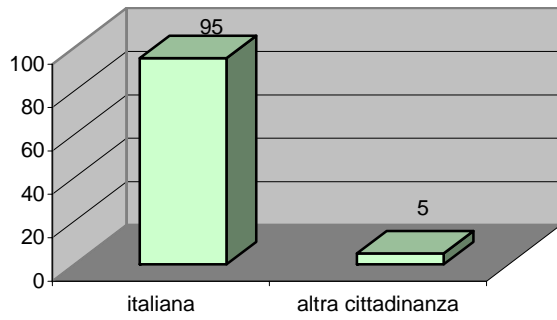
Le informazioni seguenti sono molto importanti al fine di classificare i dati. Le garantiamo la più assoluta riservatezza – valori %



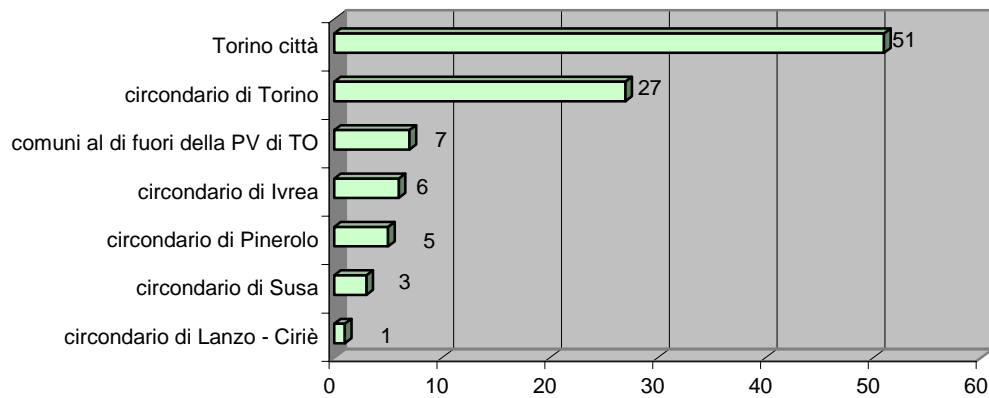
Base (casi): 486



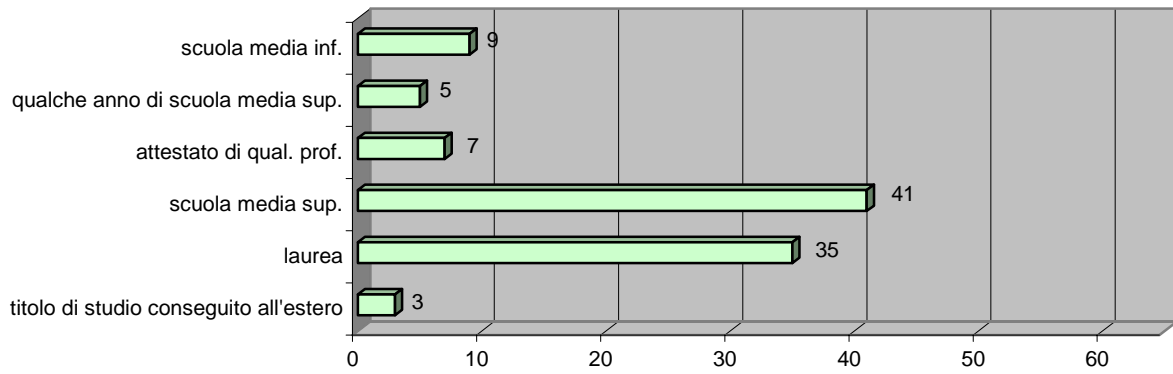
Base (casi): 486



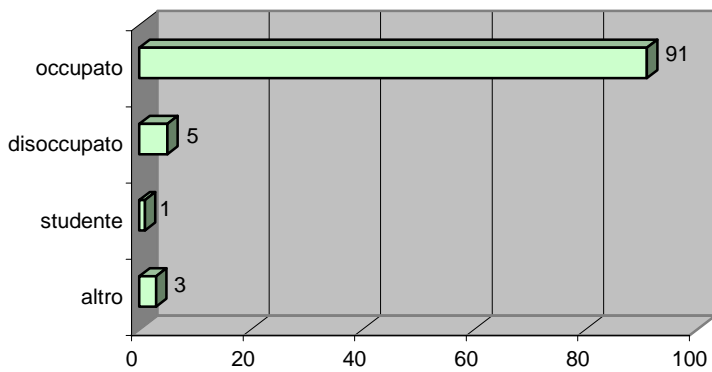
Base (casi): 481



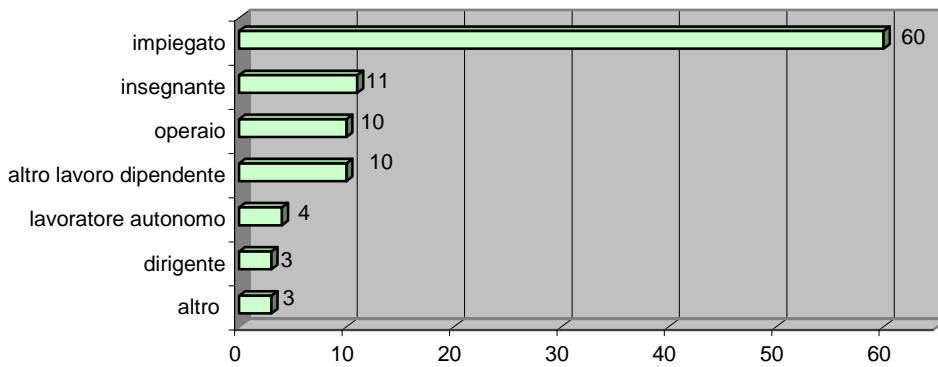
Base (casi): 434



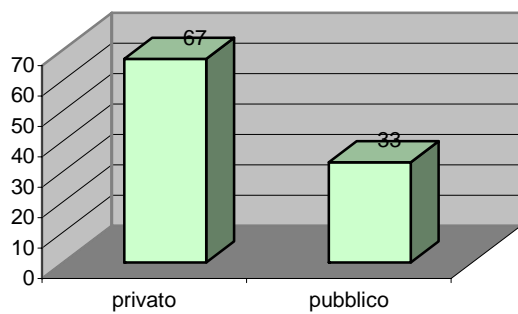
Base (casi): 479



Base (casi): 483



Base (casi): 421



Base (casi):415

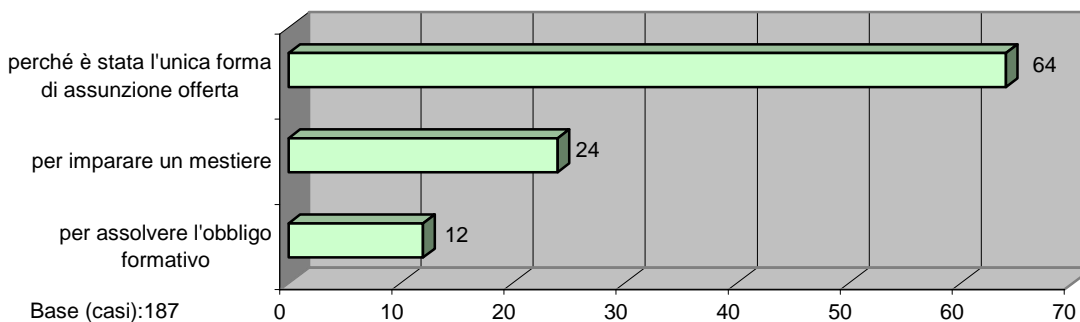
2.5 Apprendisti

Operatori – valori assoluti

Operatore	Numero allievi
Apprendo Società Consortile ARL	24
Ente Scuola CIPET	23
ASSOCAM Scuola Camerana	19
CNOS FAP	15
FOR.TER. PIEMONTE	14
II RR Salotto e Fiorito	11
Casa di carità arti e mestieri	11
CIAC SCRL	11
IAL	9
Consorzio Formazione Innovazione Qualità	9
INFOR	9
CIOFS FP Piemonte	8
ENGIM	8
FORMAZIONE BENESSERE	7
CONSAF	6
CONSORZIO ACCADEMICO EUROPEO	5
CONSORZIO FORMAZIONE CANAVESE	4
TOTALE	193

1

Per quale **motivo** sta lavorando con un contratto di apprendistato? – valori %



2

Pensando a quelle che erano le Sue aspettative prima di iniziare il corso, quanto è soddisfatto di come si è svolto fino ad oggi? – valori %



Base (casi): 188

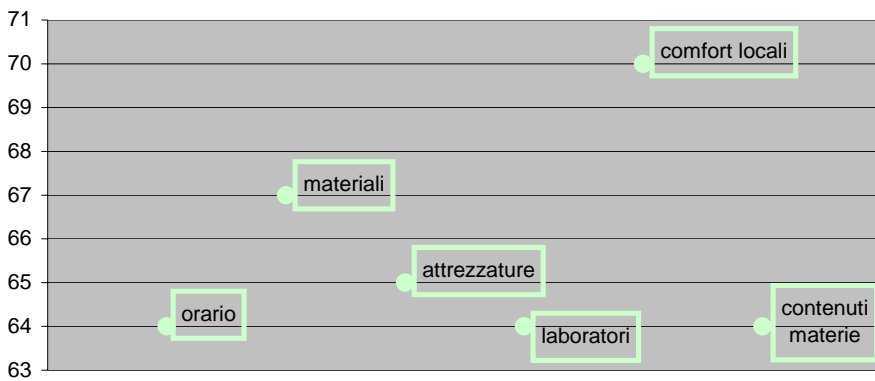
Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 65

3 Pensando al corso che sta frequentando, può indicare **in quale misura ritiene di essere soddisfatto/a** dei seguenti aspetti? – valori %

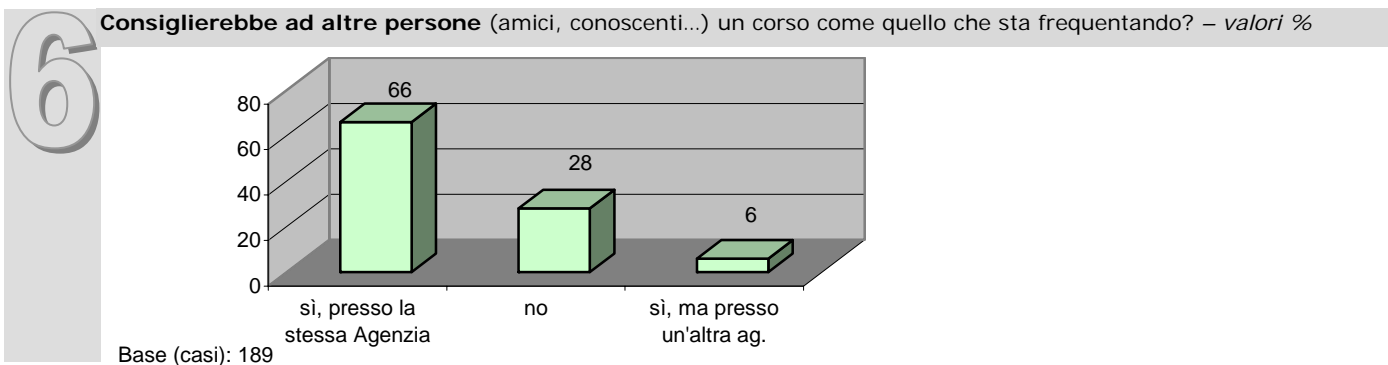
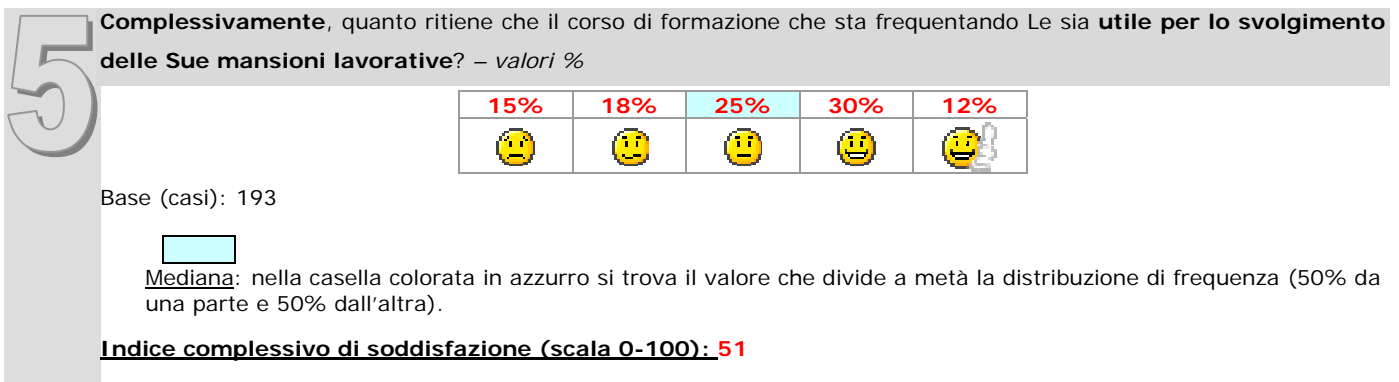
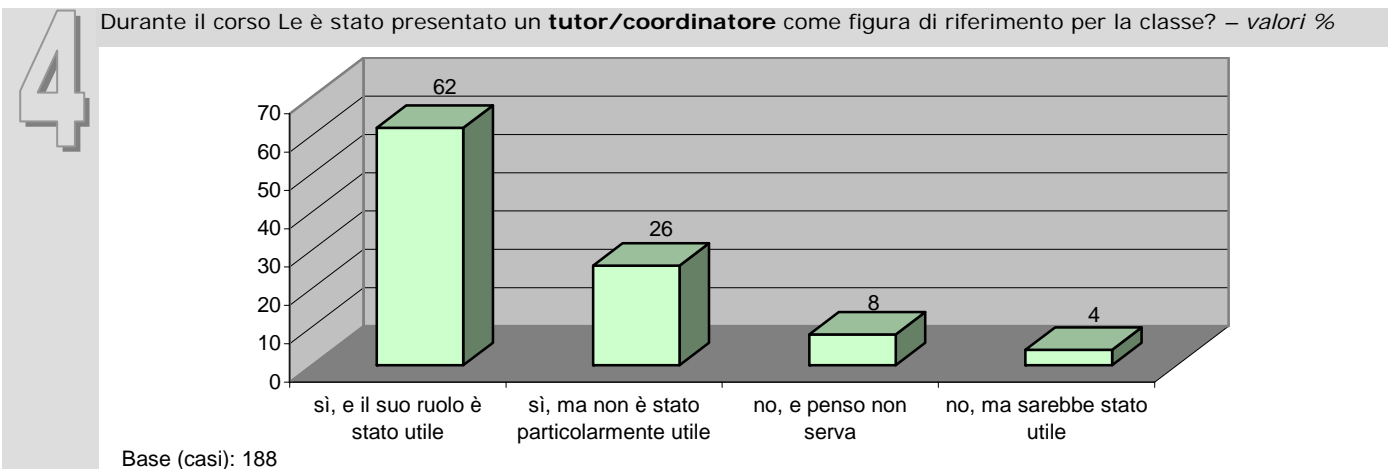
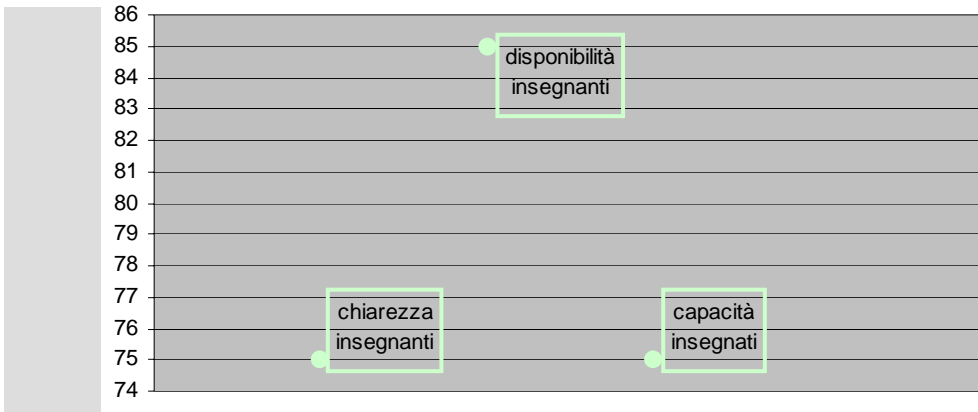
	5%	4%	24%	36%	31%	Base (casi)
Comfort dei locali	☹️	😞	😐	😊	👍	191
Attrezzature di supporto alla didattica	☹️	😞	😐	😊	👍	189
Attrezzature dei laboratori	☹️	😞	😐	😊	👍	182
Materiale didattico	☹️	😞	😐	😊	👍	192
Contenuti delle materie	☹️	😞	😐	😊	👍	193
Orario in cui si svolgono le lezioni	☹️	😞	😐	😊	👍	192

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



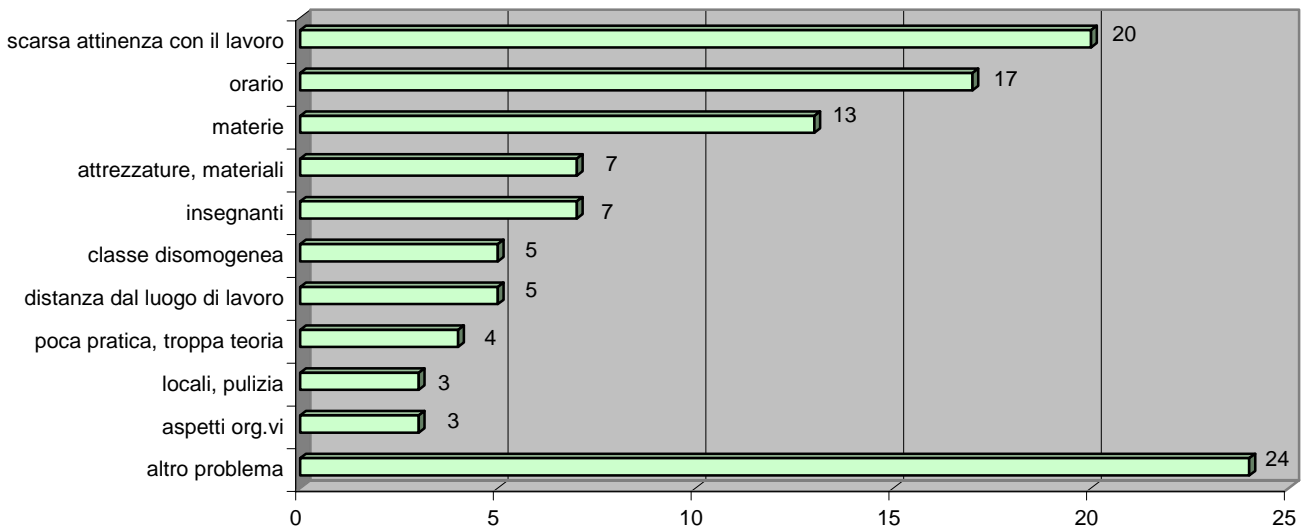
	-	2%	5%	37%	56%	Base (casi)
Disponibilità degli insegnanti a fornire spiegazioni	☹️	😞	😐	😊	👍	193
Capacità degli insegnanti di adattare il programma alle esigenze degli allievi	☹️	😞	😐	😊	👍	192
Chiarezza delle spiegazioni degli insegnanti	☹️	😞	😐	😊	👍	193

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



7

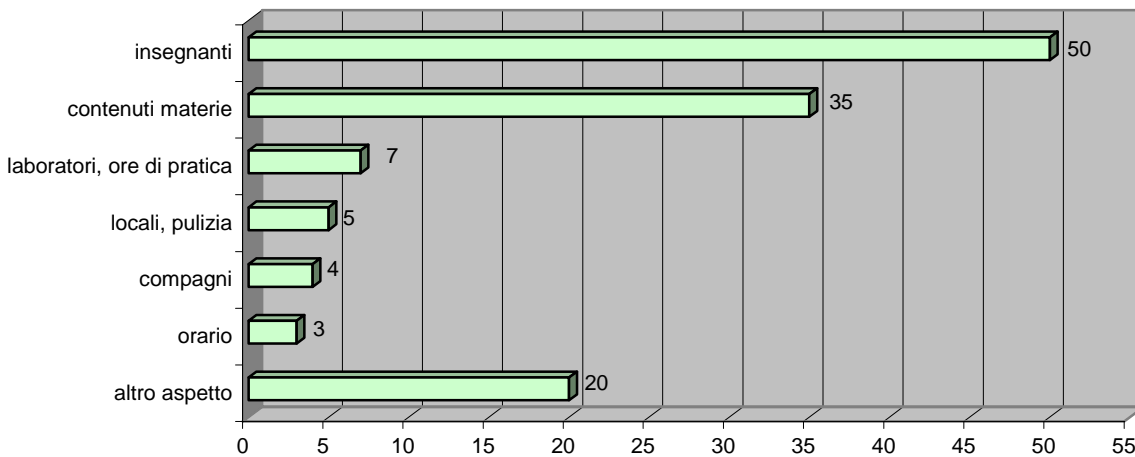
In questo spazio può indicare liberamente gli **aspetti problematici del corso**. – valori %



Base (casi): 75; la somma delle risposte supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

8

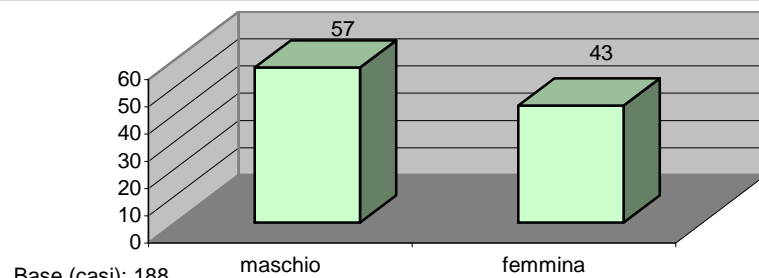
In questo spazio può invece indicare gli **aspetti del corso che apprezza particolarmente** – valori %



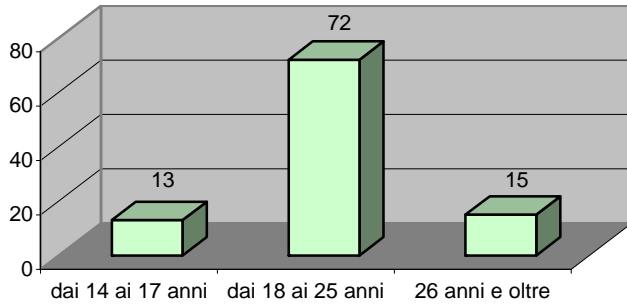
Base (casi): 109; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

9

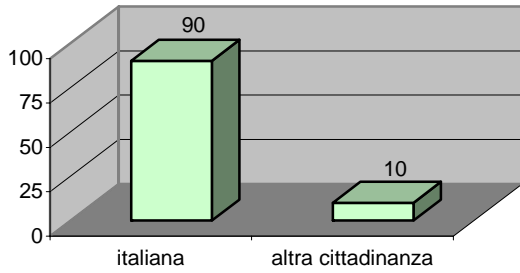
Le informazioni seguenti sono molto importanti al fine di classificare i dati. – valori %



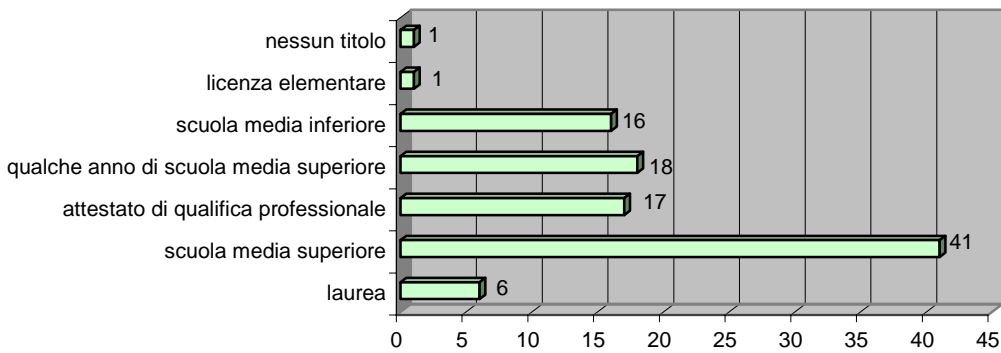
Base (casi): 188



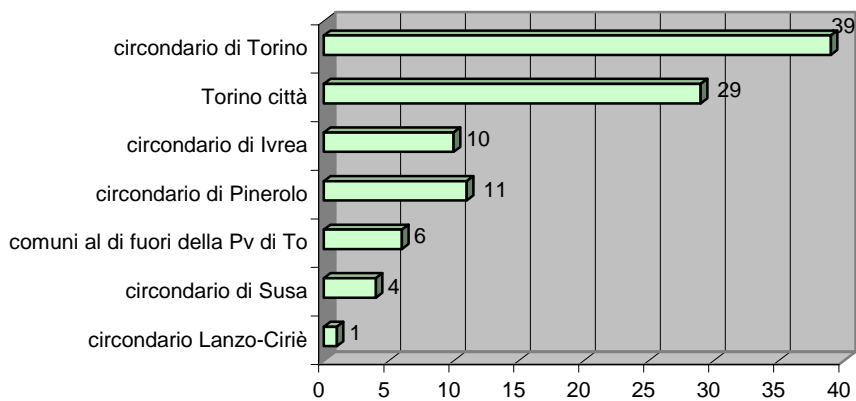
Base (casi): 189



Base (casi): 187



Base (casi): 181



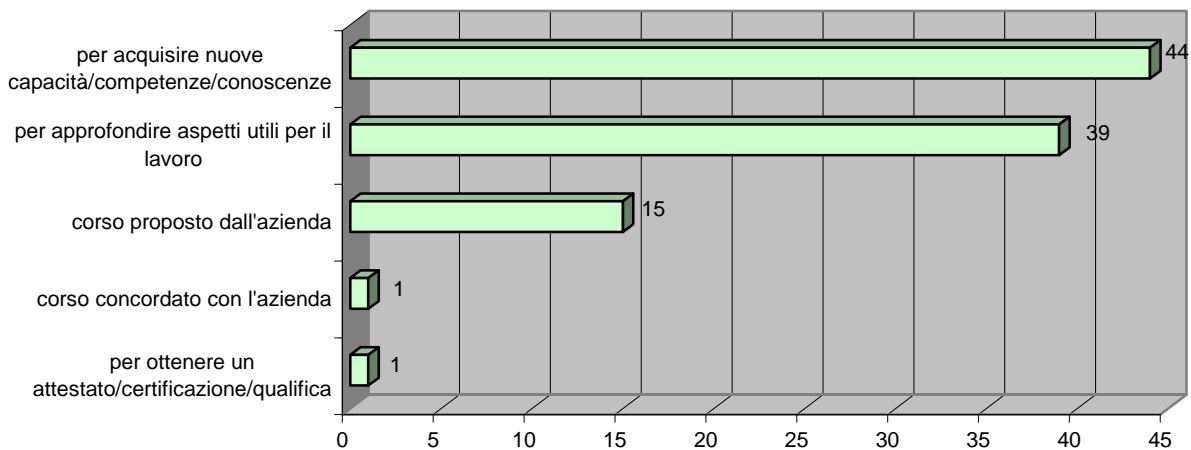
Base (casi) : 150

2.6 Occupati

Operatori – valori assoluti

Operatore	Numero allievi
AZIENDA REGIONALE A.S.L. 04	12
AZIENDA SANITARIA LOCALE TO5	12
AZIENDA REGIONALE A.S.L. 10	11
INTERNATIONAL RECTIFIER CORPORATION ITALIANA S.P.A.	10
PROFESSIONE PIU' SCRL	10
ATC AGENZIA TERRITORIALE PER LA CASA DELLA PROVINCIA DI TORINO	9
IAL	9
MODULO UNO - SPA	9
IL BARETTO DI BELOTTI MARIA	9
I.RE.COOP. PIEMONTE S.C.	8
SELECT INFORMATICA S.R.L.	8
AGENZIA LAVORO E FORMAZIONE	7
SOFITER SYSTEM ENGINEERING SPA	7
CONSORZIO MONDO FORMAZIONE	5
I.M.C. S.R.L.	5
PUNTO DI RIFERIMENTO S.R.L.	5
TECFOR - TECNOLOGIA E FORMAZIONE	5
G.F.O. EUROPE SPA	3
SIRÒ SRL	3
INFOWARE SRL	2
TOTALE	149

Per quale **motivo prevalente** ha deciso di frequentare questo corso di formazione? – *valori %*



Base (casi): 145

2

Pensando a quelle che erano le Sue aspettative prima di iniziare il corso, quanto è soddisfatto di come si è svolto fino ad oggi? – valori %

-	-	10%	57%	33%

Base (casi): 148



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 78

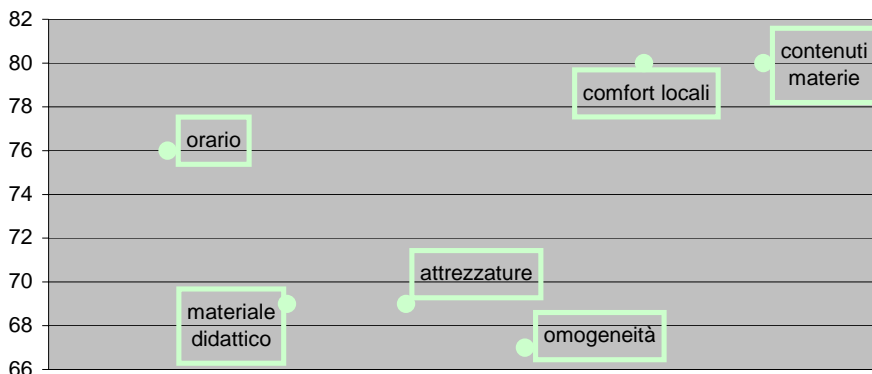
3

Pensando al corso che sta frequentando, può indicare in quale misura ritiene di essere soddisfatto/a dei seguenti aspetti? – valori %

		Base (casi)										
Comfort locali	<table border="1"> <tr> <td>1%</td> <td>1%</td> <td>5%</td> <td>54%</td> <td>39%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	1%	1%	5%	54%	39%						149
1%	1%	5%	54%	39%								
Contenuti delle materie	<table border="1"> <tr> <td>-</td> <td>-</td> <td>5%</td> <td>58%</td> <td>37%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	-	-	5%	58%	37%						149
-	-	5%	58%	37%								
Orario in cui si svolgono le lezioni	<table border="1"> <tr> <td>-</td> <td>3%</td> <td>17%</td> <td>44%</td> <td>36%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	-	3%	17%	44%	36%						149
-	3%	17%	44%	36%								
Materiale didattico	<table border="1"> <tr> <td>2%</td> <td>7%</td> <td>21%</td> <td>45%</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	2%	7%	21%	45%	25%						149
2%	7%	21%	45%	25%								
Attrezzature di supporto alla didattica	<table border="1"> <tr> <td>4%</td> <td>6%</td> <td>18%</td> <td>48%</td> <td>24%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	4%	6%	18%	48%	24%						149
4%	6%	18%	48%	24%								
Omogeneità del livello di preparazione degli allievi ad inizio corso	<table border="1"> <tr> <td>1%</td> <td>3%</td> <td>30%</td> <td>48%</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	1%	3%	30%	48%	18%						251
1%	3%	30%	48%	18%								



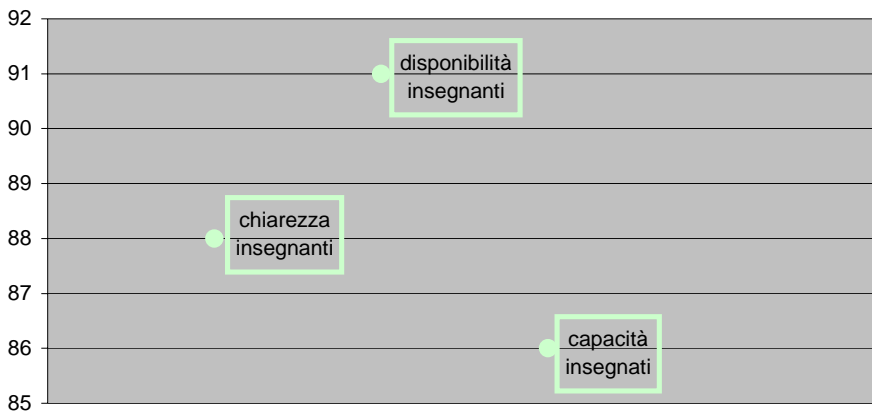
Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



Disponibilità degli insegnanti a fornire spiegazioni	-	1%	1%	26%	72%	148
Chiarezza delle spiegazioni degli insegnanti	-	1%	2%	35%	62%	149
Capacità degli insegnanti di adattare il programma alle esigenze degli allievi	-	-	5%	39%	56%	149

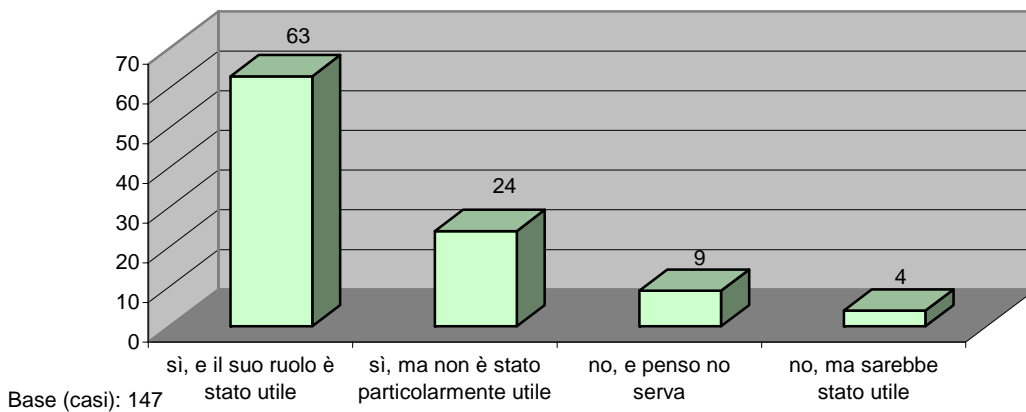


Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



4

Durante il corso Le è stato presentato il **responsabile del corso** come figura di riferimento per la classe? – valori %



5

Complessivamente, quanto ritiene che il corso di formazione che sta frequentando **Le sia utile per migliorare le Sue competenze professionali?** – valori %

-	1%	13%	54%	32%

Base (casi): 149

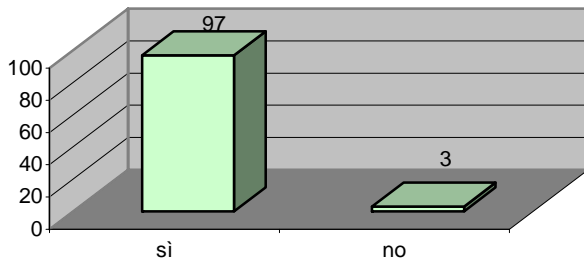


Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di utilità (scala 0-100): 76

6

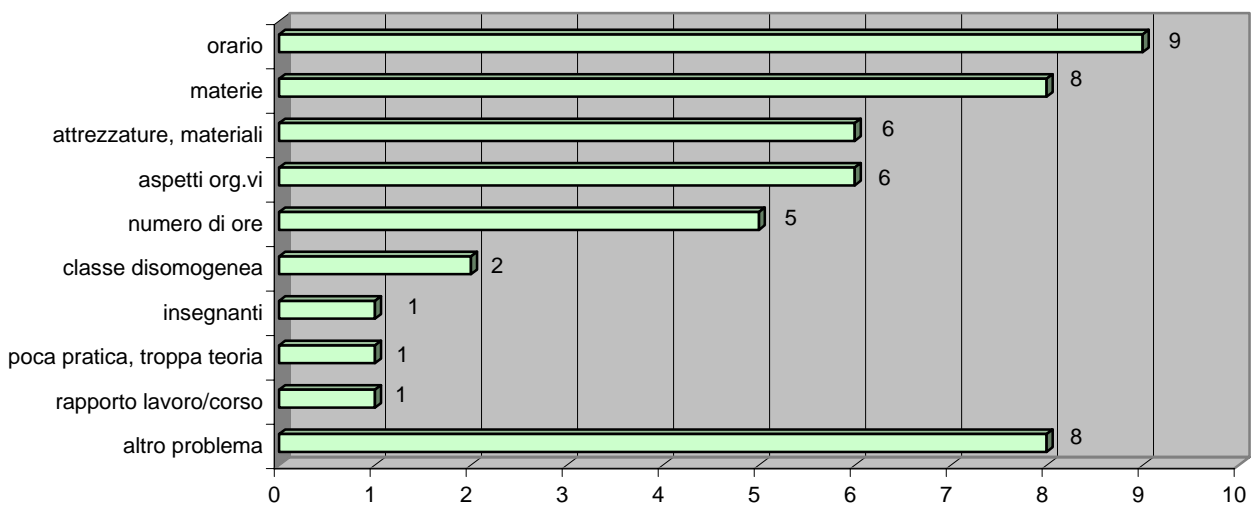
Consiglierebbe ad altre persone (amici, conoscenti...) il corso che sta frequentando? – valori %



Base (casi): 147

7

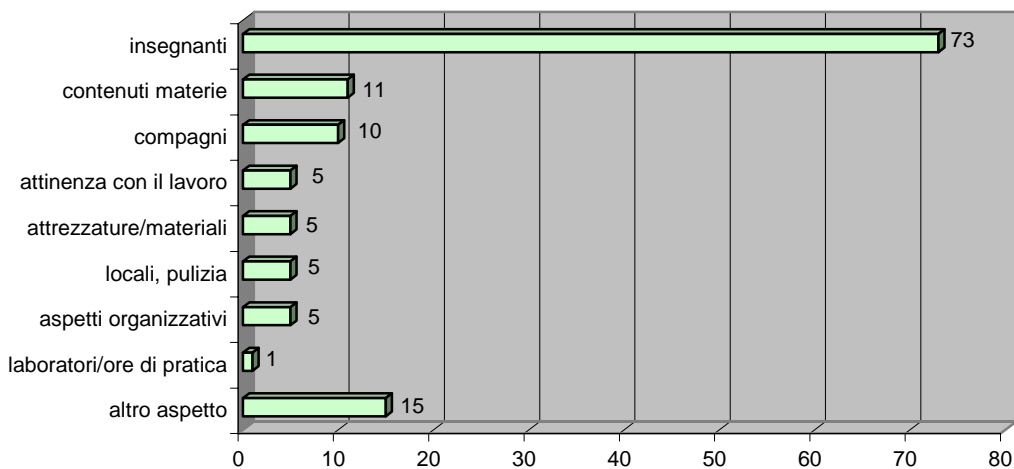
In questo spazio può indicare liberamente gli **aspetti problematici del corso**. – valori assoluti



Base (casi): 44; il grafico riporta il numero di risposte degli allievi

8

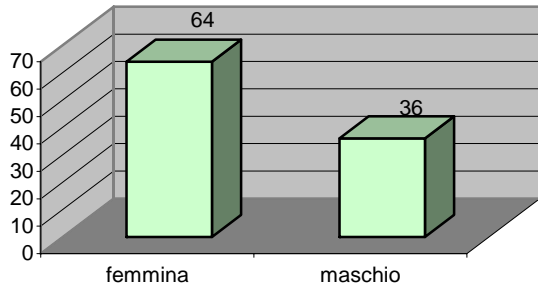
In questo spazio può invece indicare gli **aspetti del corso che apprezza particolarmente**. – valori %



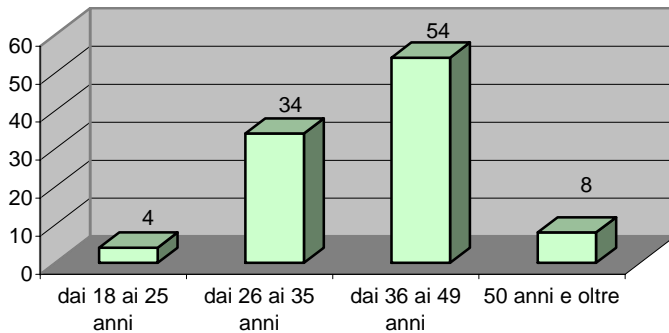
Base (casi): 79; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

9

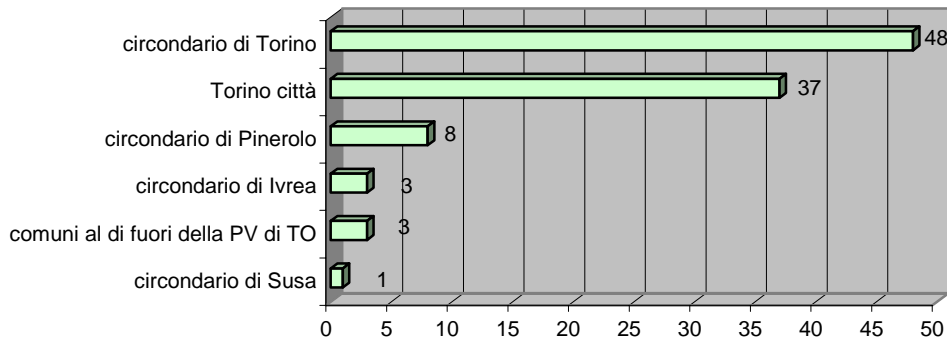
Le informazioni seguenti sono molto importanti al fine di classificare i dati. Le garantiamo la più assoluta riservatezza.
 – valori %



Base (casi): 148

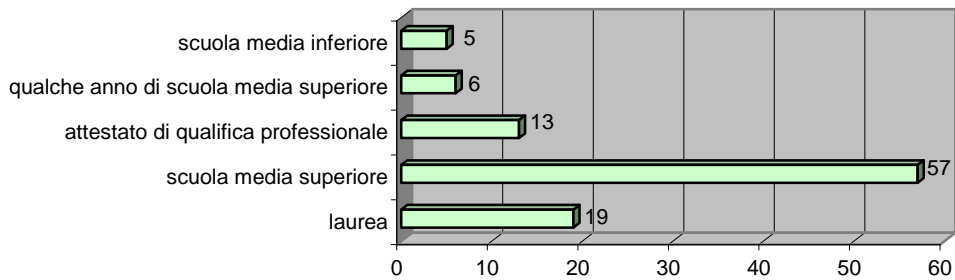


Base (casi): 148

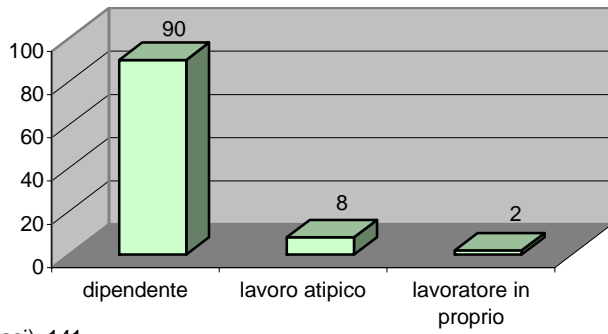


Base (casi): 145

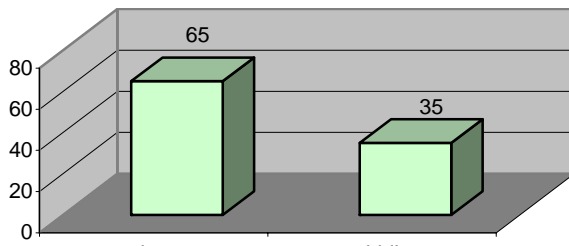
Tutti i rispondenti dichiarano di avere cittadinanza italiana



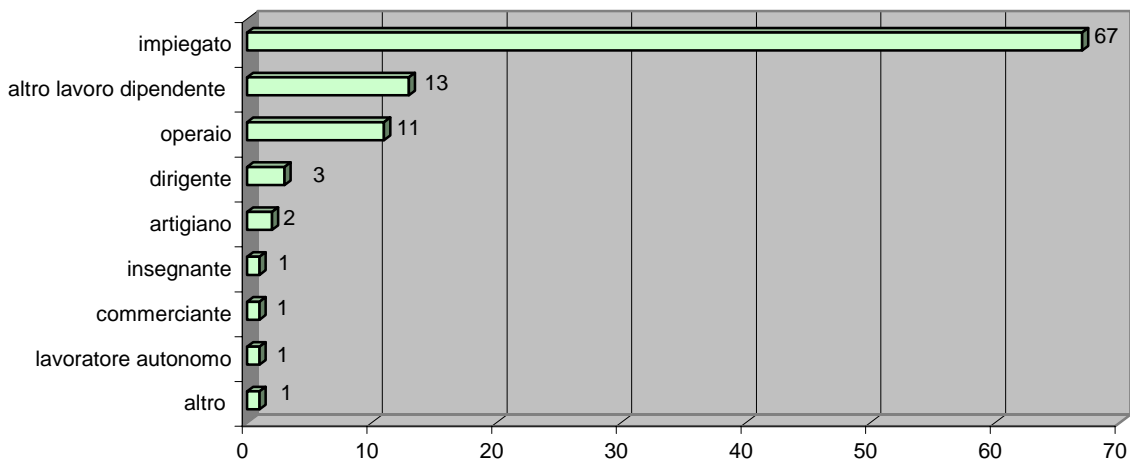
Base (casi): 148



Base (casi): 141

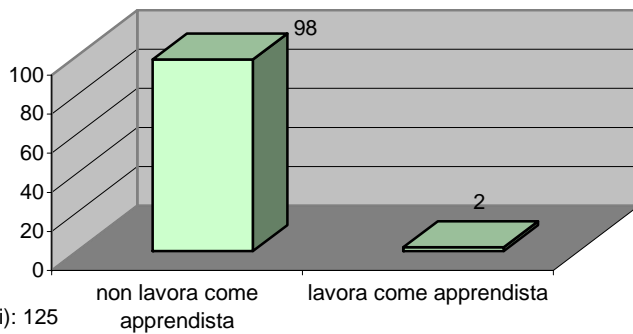


Base (casi): 148



Base (casi): 135

Nessuno dei rispondenti ha dichiarato di essere in cassa integrazione



Base (casi): 125