



AREA ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

Servizio monitoraggio attività di formazione professionale

La rilevazione della soddisfazione degli allievi

Dicembre 2008

Indice

1. Il disegno della ricerca	2
2. Le opinioni degli allievi sul corso frequentato	4
2.1 Obbligo Istruzione	4
2.2 Percorsi Integrati.....	11
2.3 MDL e C3.3.1	20
2.4 Apprendisti	28
2.5 Occupati	34

A cura del Servizio Sviluppo Organizzativo,
Regolamenti e Qualità della Provincia di Torino

1. Il disegno della ricerca

Anche nel 2008 è proseguita la collaborazione tra i Servizi delle Province Piemontesi che si occupano di *Formazione Professionale* e il Servizio *Sviluppo Organizzativo, Regolamenti e Qualità* della *Provincia di Torino* nell'ambito del monitoraggio delle attività di formazione professionale. Come di consueto, l'obiettivo è stato quello di rilevare alcuni aspetti riferiti alla qualità delle attività formative erogate dalle varie Agenzie Formative presenti sul territorio piemontese, così come è percepita dagli allievi dei corsi. Ad inizio anno sono stati revisionate le differenti versioni dei questionari somministrati agli allievi durante le visite ispettive svolte sul territorio.

Considerata l'attuale offerta formativa, quindi, il questionario è stato predisposto in cinque versioni per altrettante tipologie di corsi:

1. **Obbligo istruzione** (*Direttiva Diritto Doveri/Obbligo Istruzione*): corsi rivolti ai minorenni che, non avendo ancora completato l'obbligo formativo, possono scegliere di seguire un corso di formazione professionale fino al compimento dei 18 anni di età.
2. **Apprendisti** (*Direttiva Apprendisti*): corsi cui devono partecipare tutti i giovani lavoratori assunti con contratto di apprendistato. Infatti, l'apprendistato è uno speciale rapporto di lavoro in cui il datore si impegna a far frequentare all'apprendista un corso di formazione esterno all'azienda. Possono essere assunti con questo tipo di contratto i giovani di età compresa tra i 15 e i 29 anni che siano in possesso della licenza media.
3. **MDL/C33.1** (*Direttiva Mercato del Lavoro*): corsi rivolti principalmente ai disoccupati, promossi al fine di agevolare l'ingresso nel mercato del lavoro e/o corsi di alta formazione rivolti a diplomati e laureati che permettono di conseguire titoli legalmente riconosciuti.
4. **Occupati** (*Direttiva Occupati*): corsi promossi dalle aziende a beneficio dei propri lavoratori che vengono realizzati dalle Agenzie formative e/o da soggetti privati quali, ad esempio, le aziende stesse.
5. **Percorsi integrati** (*Direttiva Diritto Doveri*): alcuni istituti tecnici e istituti professionali della Provincia di Torino effettuano, in collaborazione con alcune agenzie formative, una sperimentazione in cui gli studenti, oltre alla normale frequenza a scuola, possono effettuare delle attività pratiche di laboratorio e di tirocinio in azienda per un massimo di 200 ore all'anno. Queste ore non sono aggiuntive, ma fanno parte del normale orario scolastico, che viene opportunamente modificato. Gli insegnanti della scuola lavorano insieme agli insegnanti della formazione professionale e, alla fine del percorso, grazie al riconoscimento dei crediti per le attività svolte in integrazione, gli allievi che non intendono proseguire nel percorso scolastico possono passare alla formazione professionale per ottenere una qualifica.

La rilevazione delle opinioni degli allievi è condotta utilizzando dei questionari **semistrutturati**, che contengono cioè sia domande a *risposta chiusa*, dove il rispondente può scegliere la propria preferenza tra una serie di alternative predefinite, sia a *risposta aperta*, che gli permettono, invece, di indicare liberamente qualunque informazione ritenga opportuno segnalare.

Per quanto riguarda invece i contenuti delle domande, i sei questionari, riferiti ai differenti target, presentano uno schema comune:

La prima domanda è dedicata a rilevare le ragioni che hanno spinto gli allievi a frequentare il corso, subito dopo questi vengono invitati ad esprimere una prima valutazione complessiva sul percorso formativo svolto fino a quel momento, sulla base di quelle che erano le loro aspettative al momento dell'iscrizione.

Una *sezione* più ampia, permette agli allievi di esprimere giudizi puntuali riferiti all'organizzazione del corso, agli insegnanti, al tutor formativo/responsabile del corso e, dove prevista, all'esperienza dello stage in azienda. Quindi si chiede loro nuovamente un giudizio complessivo, questa volta sull'utilità del corso.

Le opinioni degli allievi su questi aspetti sono rilevate utilizzando una scala di risposta costruita con cinque *emoticon* ("faccine") poste in sequenza, come quella riportata qui sotto: sulla prima casella a sinistra si possono collocare coloro che si considerano *totalmente insoddisfatti*, all'estrema destra, al contrario, coloro che ritengono di essere *totalmente soddisfatti*.



Ciascun questionario prevede, inoltre, degli spazi in cui si sollecitano gli allievi ad indicare sia le critiche e i suggerimenti che a loro parere possono contribuire a migliorare la qualità del corso, sia gli aspetti che, al contrario, ritengono essere particolarmente positivi.

L'ultima sezione dei questionari permette, invece, di rilevare alcuni aspetti sociografici degli allievi quali, ad esempio, il genere, l'età, il titolo di studio, il comune di residenza, la condizione e posizione professionale.

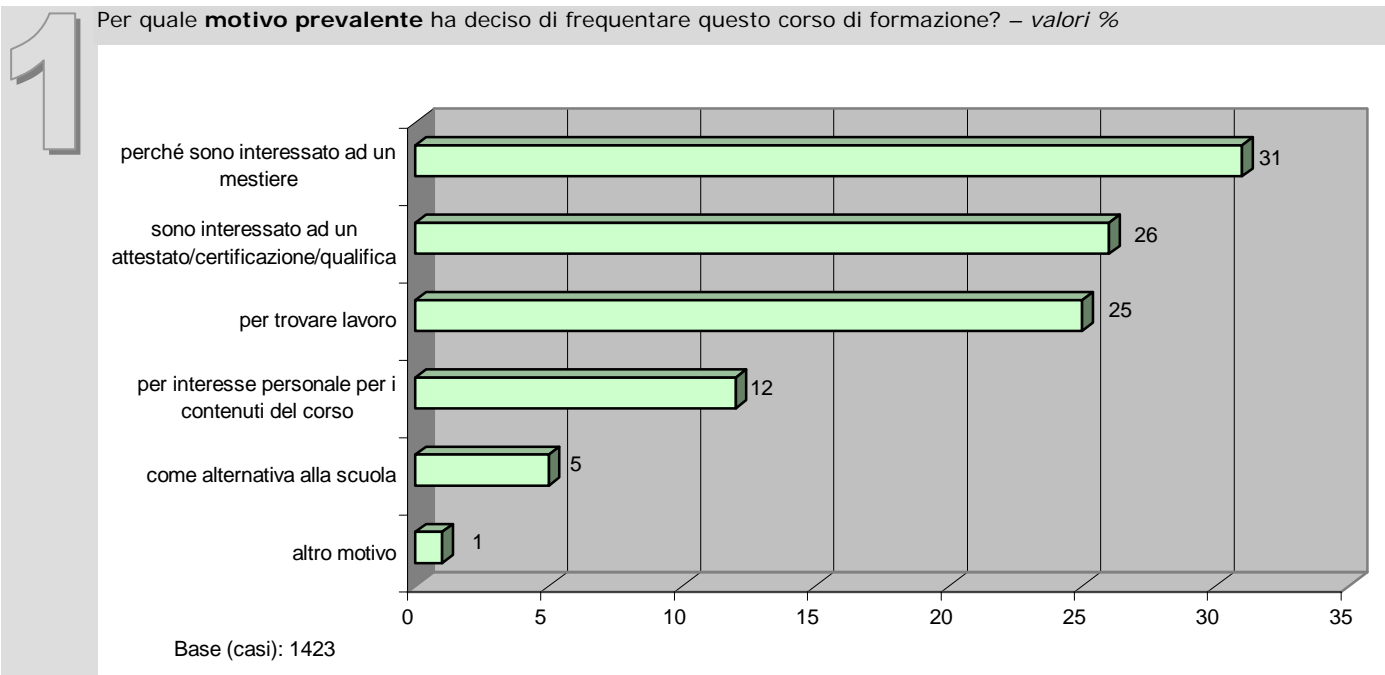
Di seguito sono riportati i risultati delle rilevazioni condotte in Provincia di Torino. Per i target obbligo/istruzione, Percorsi integrati, MDL e C3.3.1 si è fatto riferimento all'anno formativo 2007/2008; per i target apprendisti e occupati sono invece riportati i risultati delle rilevazioni condotte tra gennaio e dicembre 2008.

2 Le opinioni degli allievi sul corso frequentato

2.1 Obbligo istruzione

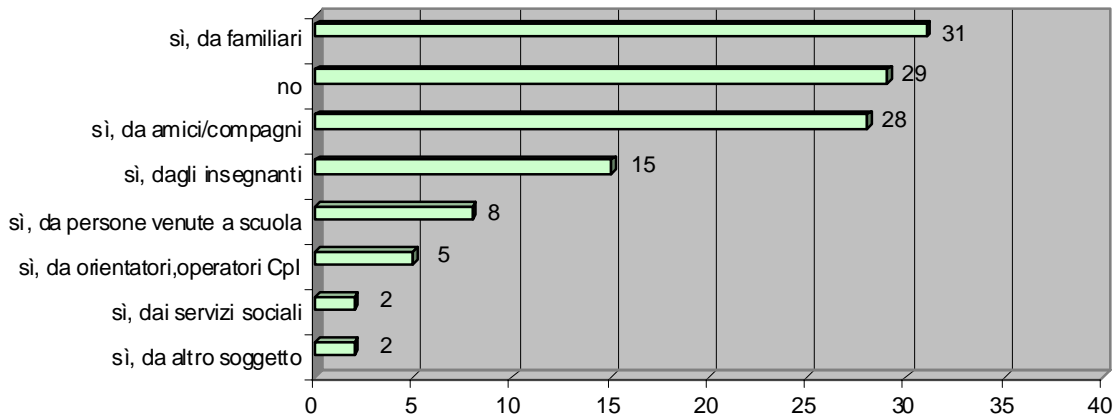
Operatori – valori assoluti

Operatore	Numero allievi
Casa di carità arti e mestieri	219
CNOS FAP	199
CSEA	167
ENGIM	131
CIOFS FP Piemonte	126
IAL	107
CIAC SCRL	79
Immaginazione e lavoro	70
ENAIP	64
FORMONT	56
Associazione Scuole Tecniche San Carlo	49
II RR Salotto e Fiorito	42
Consorzio Formazione Innovazione Qualità	42
Ente Scuola CIPET	18
Scuola Professionale Orafi Ghirardi	17
Consorzio EIKON	10
TOTALE	1396



2

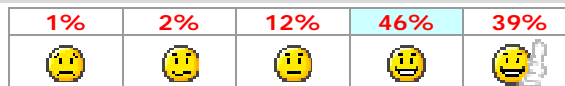
Sei stato consigliato da qualcuno nella scelta di questo corso di formazione? – valori %



Base (casi): 1451; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

3

Pensando a quelle che erano le tue aspettative prima di iniziare il corso, quanto sei soddisfatto di come si è svolto fino ad oggi? – valori %



Base (casi): 1431

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 78

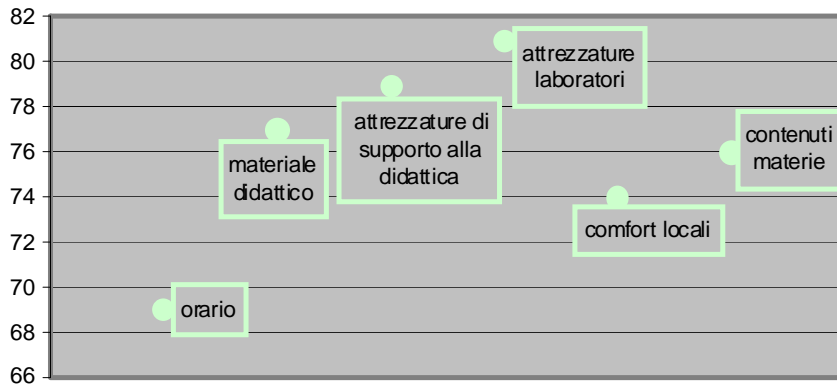
4

Pensando al corso che stai frequentando, puoi indicare quanto sei soddisfatto/a dei seguenti aspetti? – valori %

	2%	3%	10%	34%	51%	Base (casi)
Attrezzature dei laboratori	☹️	😐	😐	😊	😄	1454
Attrezzature di supporto alla didattica	☹️	😐	😐	😊	😄	1454
Materiale didattico	☹️	😐	😐	😊	😄	1457
Comfort locali	☹️	😐	😐	😊	😄	1450
Contenuti delle materie	☹️	😐	😐	😊	😄	1455
Orario delle lezioni	☹️	😐	😐	😊	😄	301

Nota: a causa di un'errata versione del questionario consegnato, non tutti gli studenti hanno potuto rispondere alla domanda sull'orario delle lezioni.

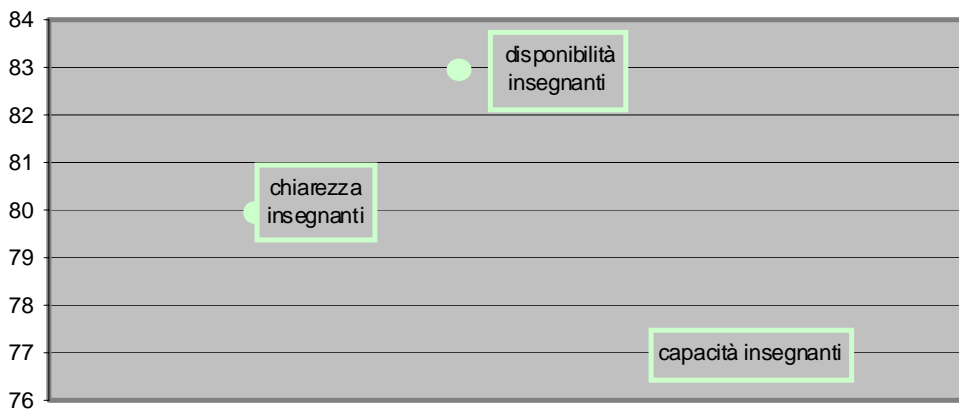
Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



	1%	2%	9%	35%	53%	Base (casi)
Disponibilità degli insegnanti a fornire spiegazioni	1%	2%	9%	35%	53%	1455
Chiarezza delle spiegazioni degli insegnanti	1%	3%	12%	38%	46%	1456
Capacità degli insegnanti di adattare il programma alle esigenze degli allievi	1%	4%	13%	41%	41%	1448

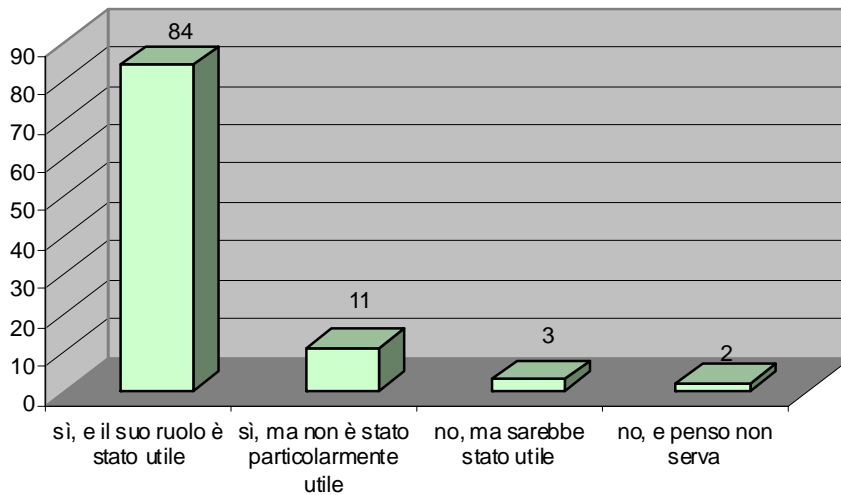


Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



5

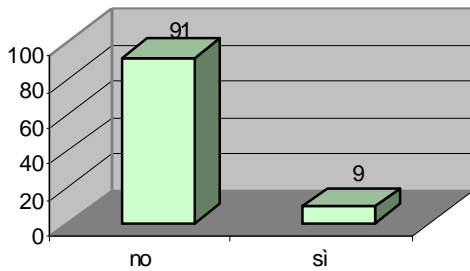
Durante il corso ti è stato presentato il **responsabile del corso** come figura di riferimento per la classe? – valori %



Base (casi): 1430

6

Il corso che stai frequentando prevede la **realizzazione di uno stage**. Lo hai già fatto? – valori %



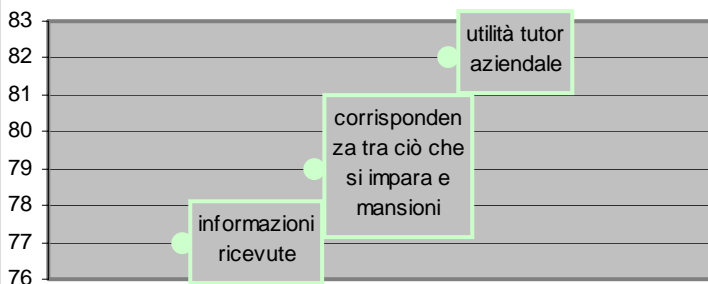
Base (casi): 1337

7

Se **sì**, come giudichi i seguenti aspetti? – valori %

	1%	3%	16%	24%	56%	Base (casi)
Utilità percepita del tutor aziendale	☹️	😞	😐	🙂	👍	115
Corrispondenza tra ciò che si impara in aula e le mansioni che poi si svolgono durante le ore di stage/tirocinio	☹️	😞	😐	🙂	👍	115
Informazioni ricevute dall'Agenzia sull'azienda dove ho lavorato	☹️	😞	😐	🙂	👍	116

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



8

Complessivamente, quanto ritieni che il corso di formazione che stai frequentando ti sia utile? – valori %

-	1%	7%	36%	56%
☹	☹	☹	☺	☺

Base (casi): 1444

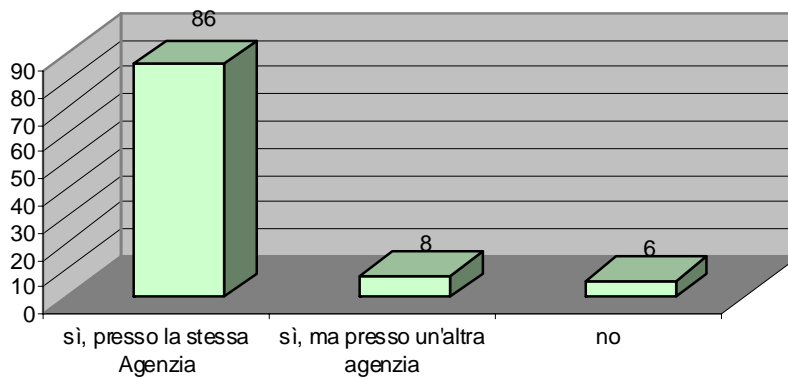
Indice complessivo di utilità percepita (scala 0-100): 85



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

9

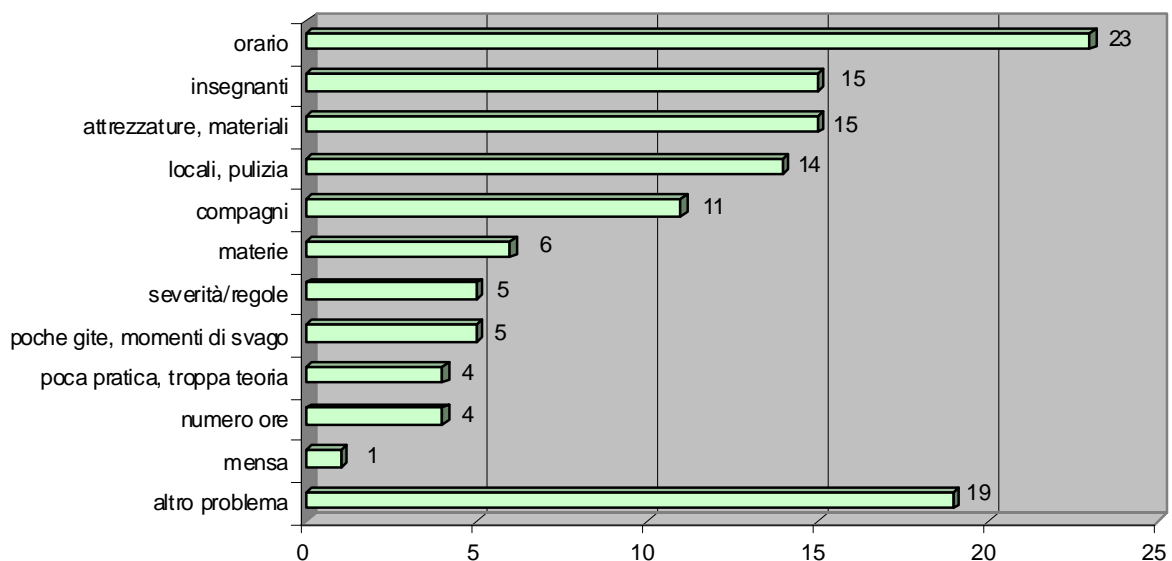
Consigliaresti ad altre persone (amici/conoscenti, etc.) il corso che stai frequentando? – valori %



Base (casi): 1435

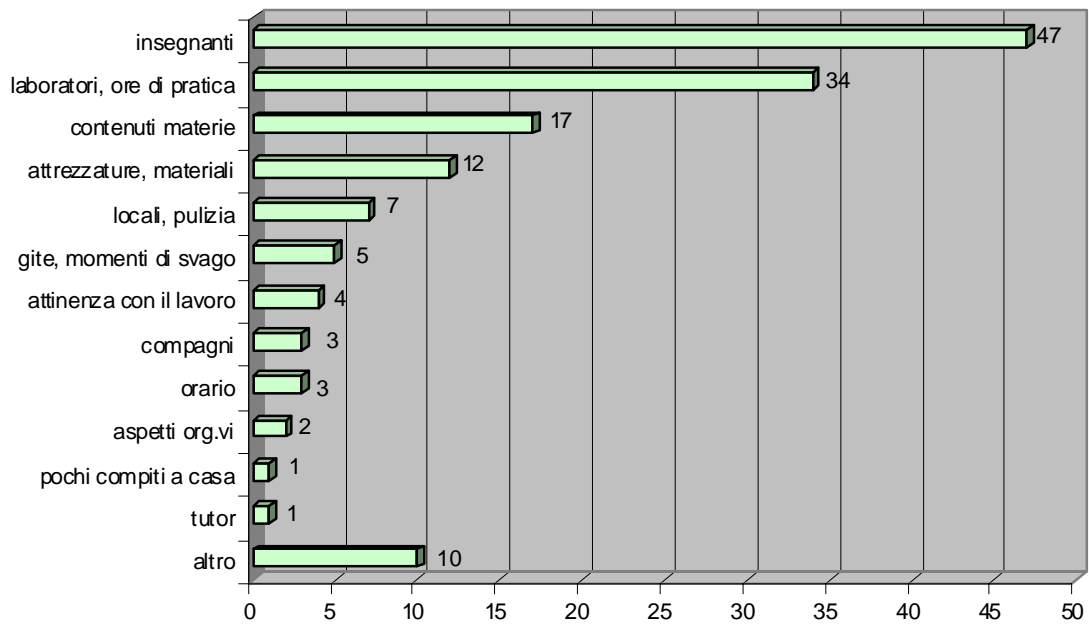
10

In questo spazio puoi indicare liberamente gli aspetti problematici del corso – valori %



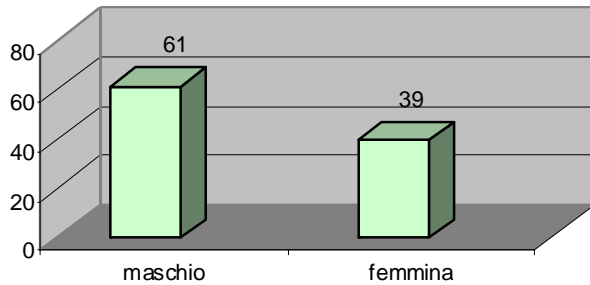
Base (casi): 387; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

11 In questo spazio puoi invece indicare gli **aspetti del corso che apprezzi particolarmente** – valori %

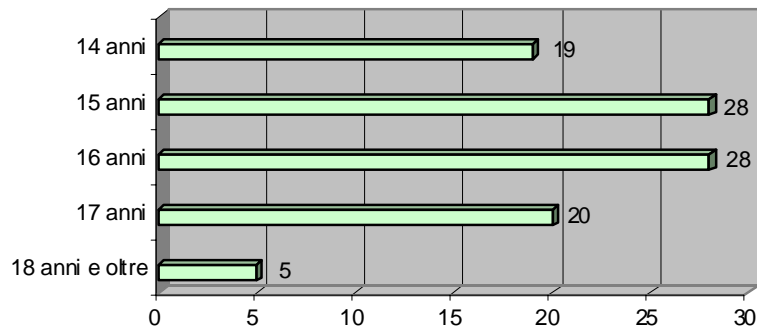


Base (casi): 759 la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

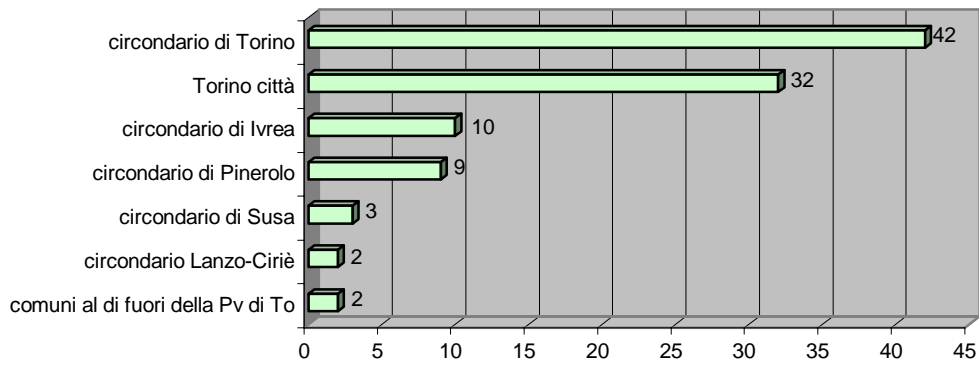
12 Ti preghiamo ancora di fornirci alcune informazioni che riguardano te e la tua famiglia. Naturalmente il questionario è anonimo e ti garantiamo la più assoluta riservatezza. – valori %



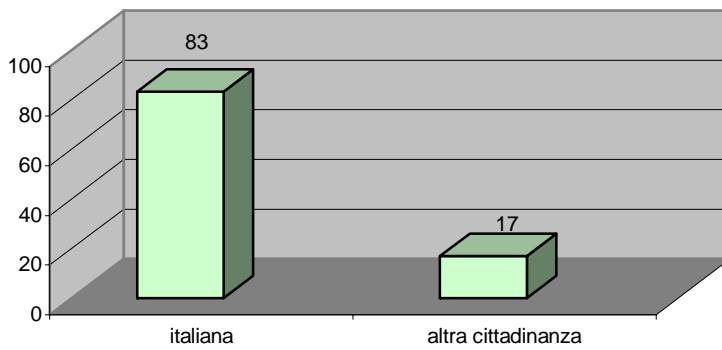
Base (casi) : 1395



Base (casi): 1396

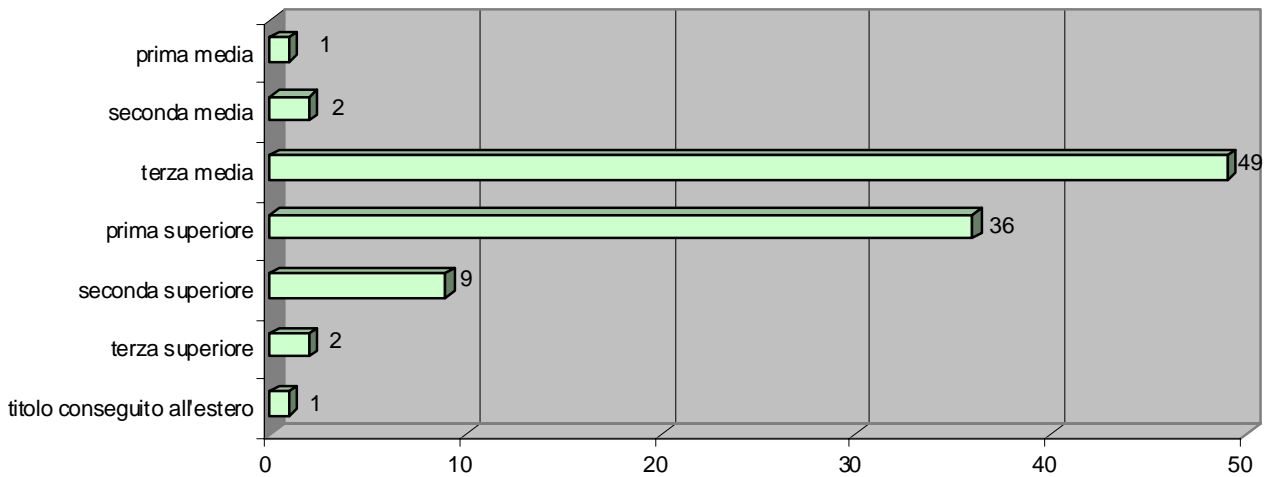


Base (casi) : 1308



Base (casi): 1396

Tra i rispondenti di altra nazionalità prevalgono i rumeni (6%) e i marocchini (4%).



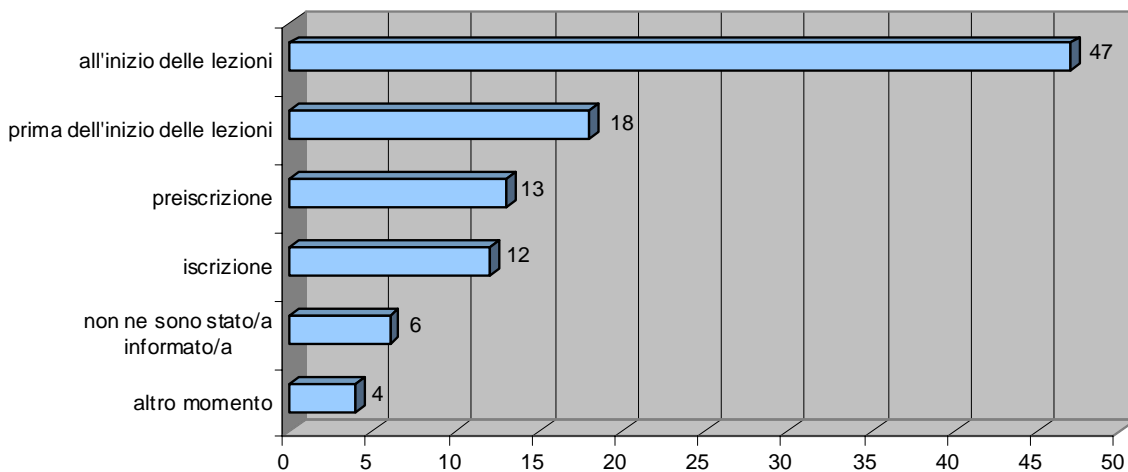
Base (casi): 1390

2.2 Percorsi Integrati

Operatori/Istituti scolastici – valori assoluti

Operatore	Istituto scolastico	Numero allievi
Scuola Professionale Orafi Ghirardi	Passoni	75
CIOFS FP Piemonte	Porro	75
FORMONT	Beccari	98
Casa di carità arti e mestieri	Roussel-Moro	98
	Europa Unita	
CNOS FAP	Olivetti	107
	Zerboni	
CSEA	Amaldi	153
	Levi	
	Gramsci	
ENAIIP	Dalmasso	192
	Castellamonte	
	Ferraris	
IAL	Ferrari	298
	Piana	
	Giolitti	
	Giulio	
Immaginazione e lavoro	Beccari	362
	Pininfarina	
TOTALE		1507

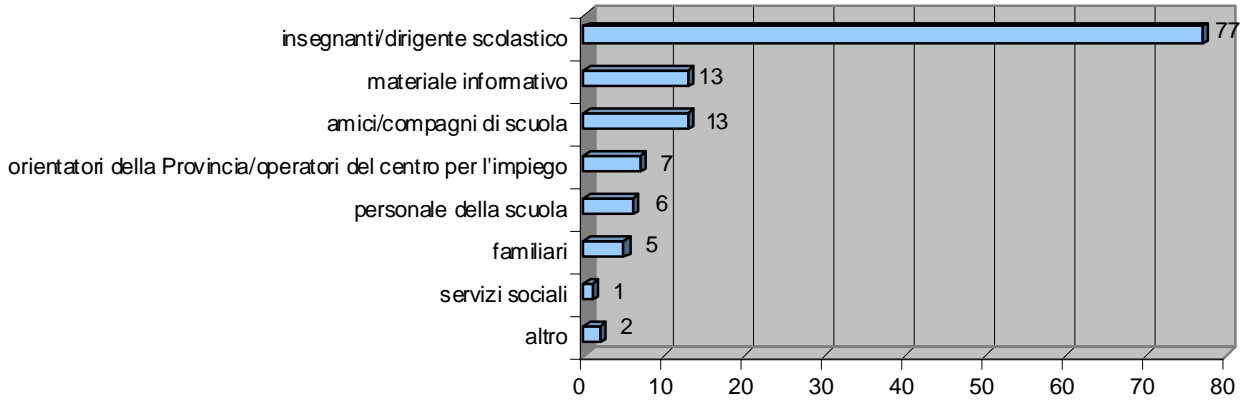
1 Quando hai saputo che nel tuo Istituto scolastico è attivo un percorso integrato che si svolge grazie alla collaborazione scuola/agenzia formativa? – valori %



Base (casi): 1475

2

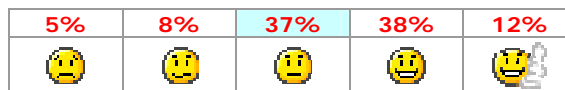
Come hai ricevuto informazioni sul percorso integrato? – valori %



Base (casi): 1490; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

3

Come giudichi l'informazione che tu e/o i tuoi genitori avete ricevuto sul percorso integrato? – valori %



Base (casi): 1497

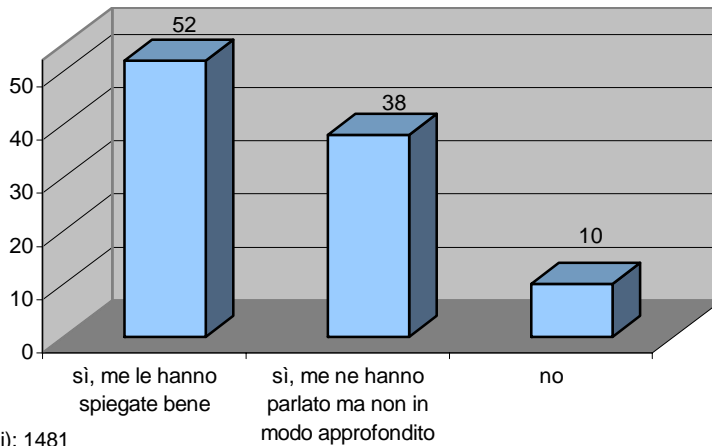


Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 59

4

Gli insegnanti ti hanno spiegato quali sono le opportunità che può offrirti il percorso integrato? – valori %



Base (casi): 1481

5 Pensando a cosa ti aspettavi prima di iniziare il percorso integrato, quanto sei soddisfatto di come si è svolto fino ad oggi? – valori %

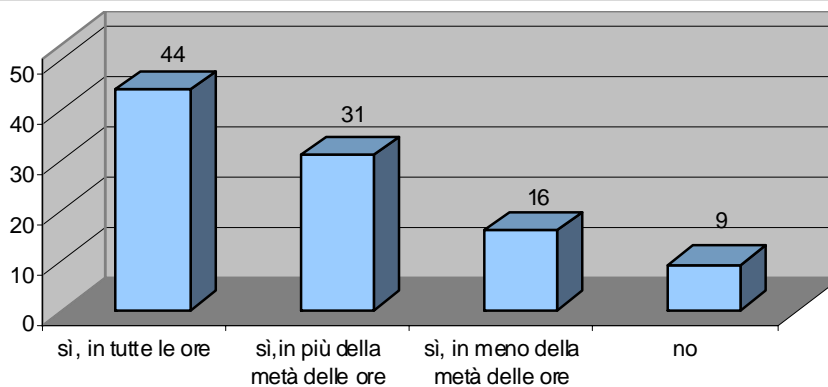


Base (casi): 1493

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

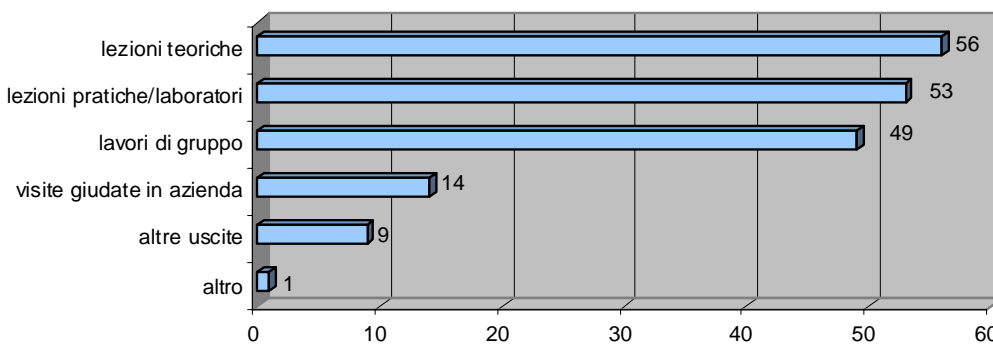
Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 59

6 Durante le ore dedicate al percorso integrato sono state svolte delle lezioni dove l'insegnante della tua scuola e quello dell'agenzia formativa erano presenti in aula insieme? – valori %



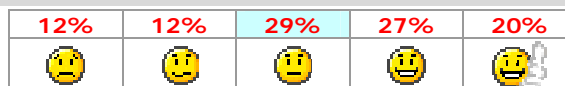
Base (casi): 1478

7 Se sì, quali attività tra le seguenti vengono svolte durante le ore in cui sono presenti entrambi gli insegnanti? – valori %



Base (casi): 1360; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

8 Complessivamente, quanto ritieni utile la presenza, in contemporanea, dei due insegnanti? – valori %



Base (casi): 1406

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di utilità percepita (scala 0-100): 57

9 Se durante le ore dedicate al percorso integrato avete svolto **lavori di gruppo**, ti chiediamo di esprimere il tuo giudizio su queste attività – *valori %*

6%	9%	27%	41%	17%

Base (casi): 1281

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 62

10 Pensando alle attività del percorso integrato, puoi indicare **quanto sei d'accordo** con le seguenti affermazioni? - *valori %*

						Base (casi)
a. Sono utili per una futura attività lavorativa	7%	11%	22%	34%	26%	1495
b. Sono utili per ottenere più facilmente la promozione	15%	15%	26%	28%	16%	1491
c. Sono utili per lo studio delle materie scolastiche	8%	15%	31%	33%	13%	1491
d. Motivano maggiormente allo studio	16%	19%	33%	24%	8%	1492

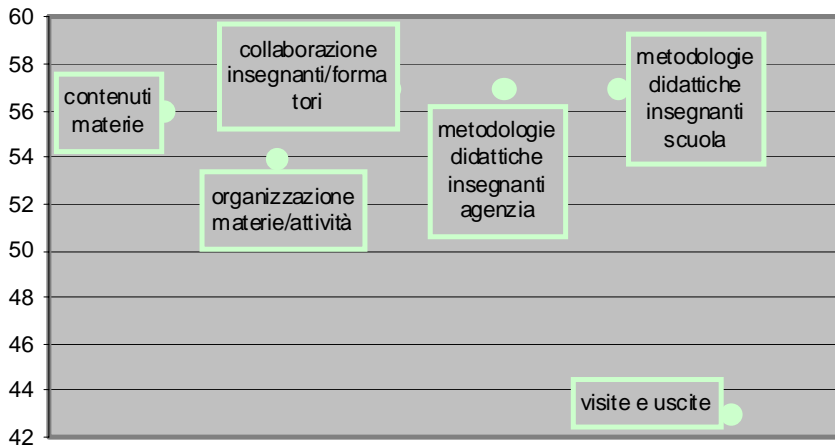
Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

11 Sempre pensando alle attività che svolgi durante le ore del percorso integrato che stai frequentando, puoi indicare **quanto sei soddisfatto/a** dei seguenti aspetti? - *valori %*

						Base (casi)
a. Visite e uscite	34%	12%	18%	17%	19%	1425
b. Metodologie didattiche utilizzate dagli insegnanti dell'agenzia formativa	8%	12%	32%	34%	14%	1471
c. Collaborazione tra insegnanti dell'Istituto scolastico e dell'Agenzia formativa	7%	13%	32%	35%	13%	1467
d. Metodologie didattiche utilizzate dagli insegnanti dell'Istituto scolastico	7%	13%	34%	34%	12%	1464

e. Contenuti delle materie	6%	12%	40%	32%	10%	1486
f. Organizzazione delle materie/attività del corso	8%	16%	37%	30%	9%	1478

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

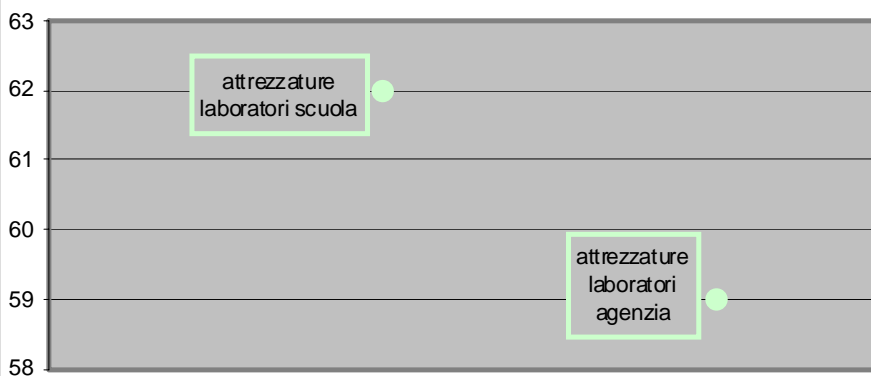


12

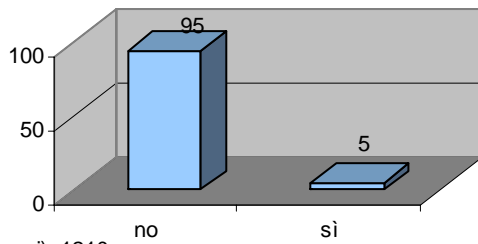
Se durante le ore di pratica del percorso integrato utilizzate i **laboratori**, come li giudichi? - valori %

						Base (casi)
a. Attrezzature dei laboratori dell'istituto scolastico	6%	10%	27%	39%	18%	1383
b. Attrezzature dei laboratori dell'agenzia formativa	8%	11%	31%	34%	16%	923

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



13 Il corso che stai frequentando prevede la realizzazione di un **breve stage in azienda**. Lo hai già fatto/lo stai facendo? - valori %



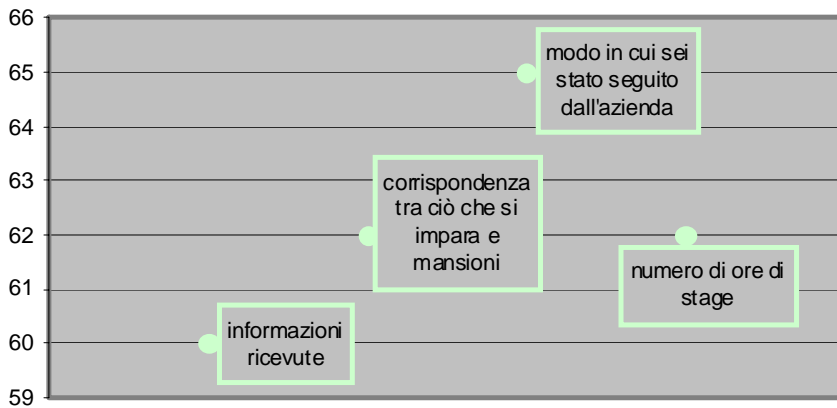
Base (casi): 1210

14 Se sì, come giudichi i seguenti aspetti? - valori %

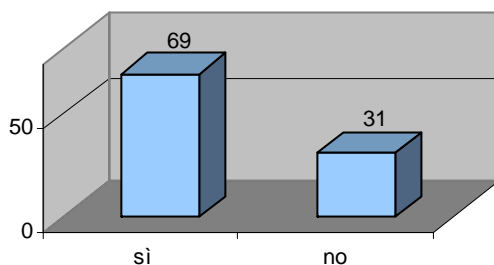
	7%	8%	35%	25%	25%	Base (casi)
a. Numero di ore di stage	☹️	😐	😊	😄	😁	113
b. Informazioni ricevute dall'Agenzia Formativa o dalla Scuola sull'azienda in cui hai fatto/stai facendo lo stage	☹️	😐	😊	😄	😁	112
c. Corrispondenza tra ciò che si impara in aula e le mansioni che poi si svolgono durante le ore di stage	☹️	😐	😊	😄	😁	111
d. Modo in cui sei stato seguito dall'azienda presso cui hai fatto lo stage	☹️	😐	😊	😄	😁	109



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



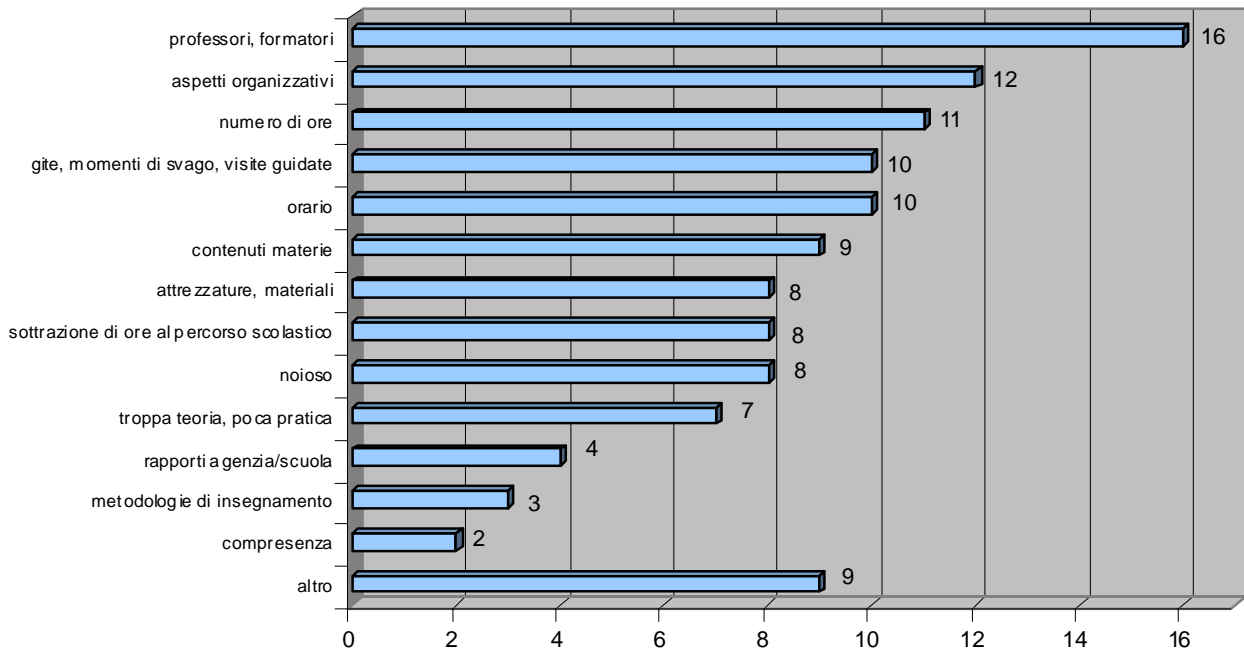
15 Consigliaresti ad altre persone (amici/conoscenti, etc.) il percorso integrato? - valori %



Base (casi): 1475

16

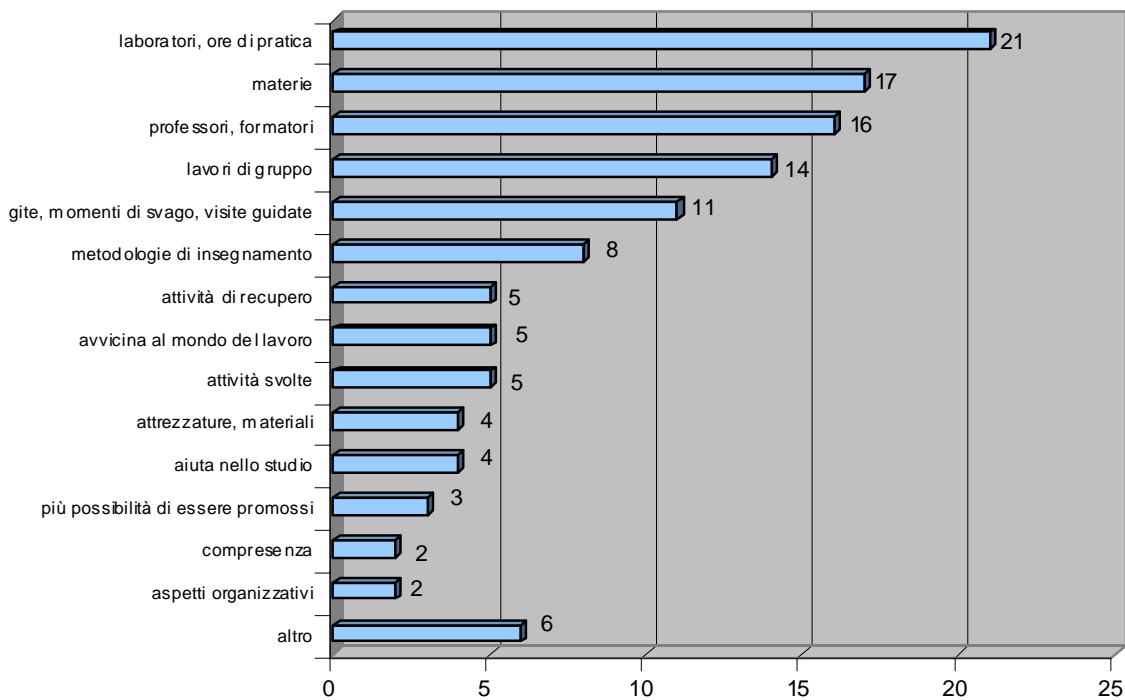
In questo spazio puoi indicare liberamente gli **aspetti che ritieni problematici del percorso integrato** - valori %



Base (casi): 530; la somma delle percentuali supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte

17

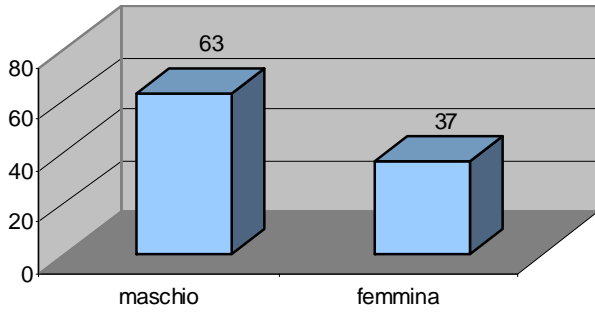
In questo spazio puoi invece indicare **gli aspetti del percorso integrato che apprezzi particolarmente** - valori %



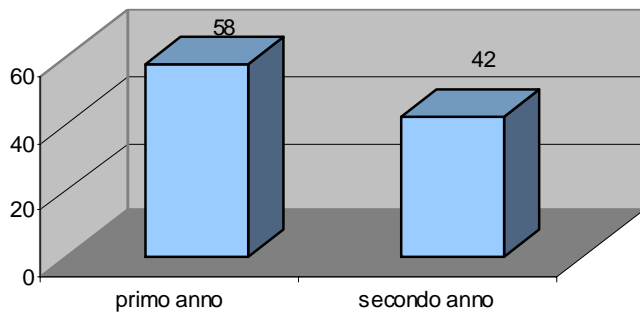
Base (casi): 682; la somma delle percentuali supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte

18

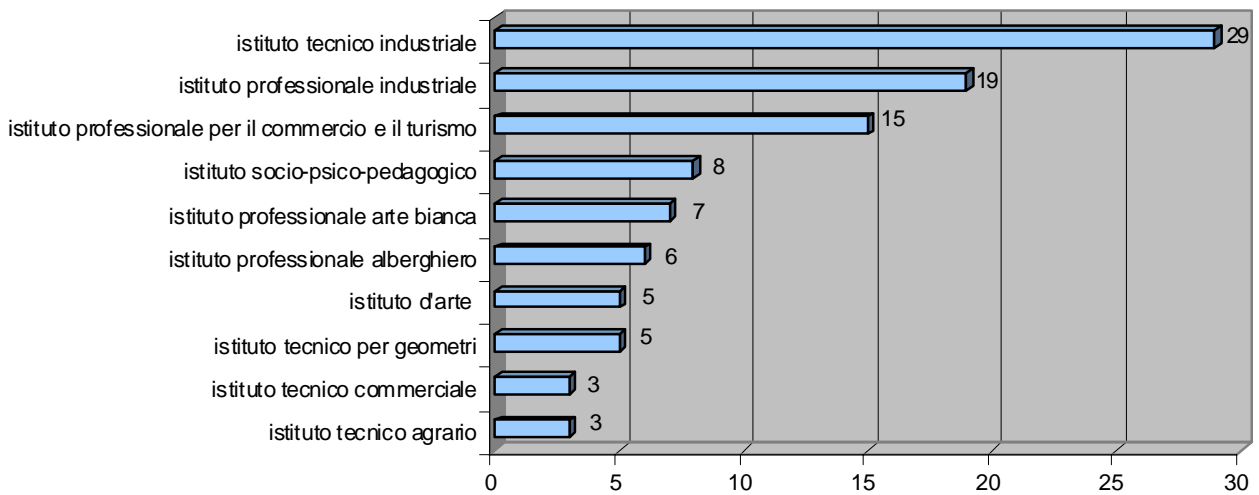
Ti preghiamo ancora di fornirci alcune informazioni che ti riguardano - *valori %*



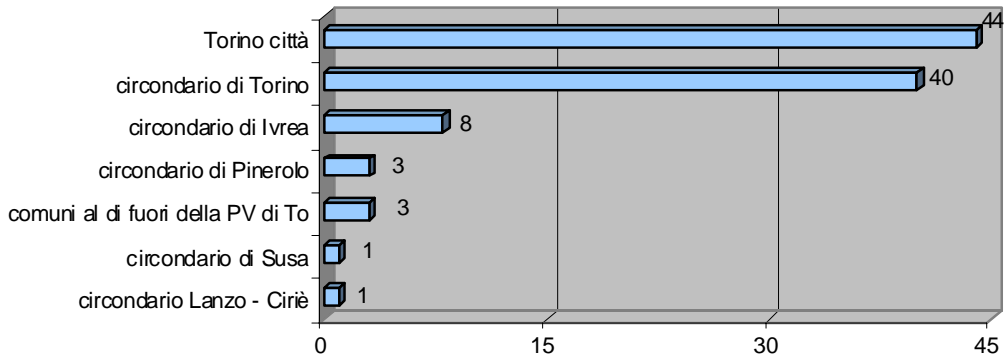
Base (casi): 1467



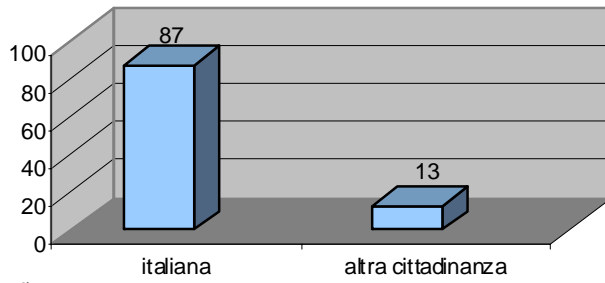
Base (casi): 1470



Base (casi): 1439



Base (casi): 1335



Base (casi): 1411

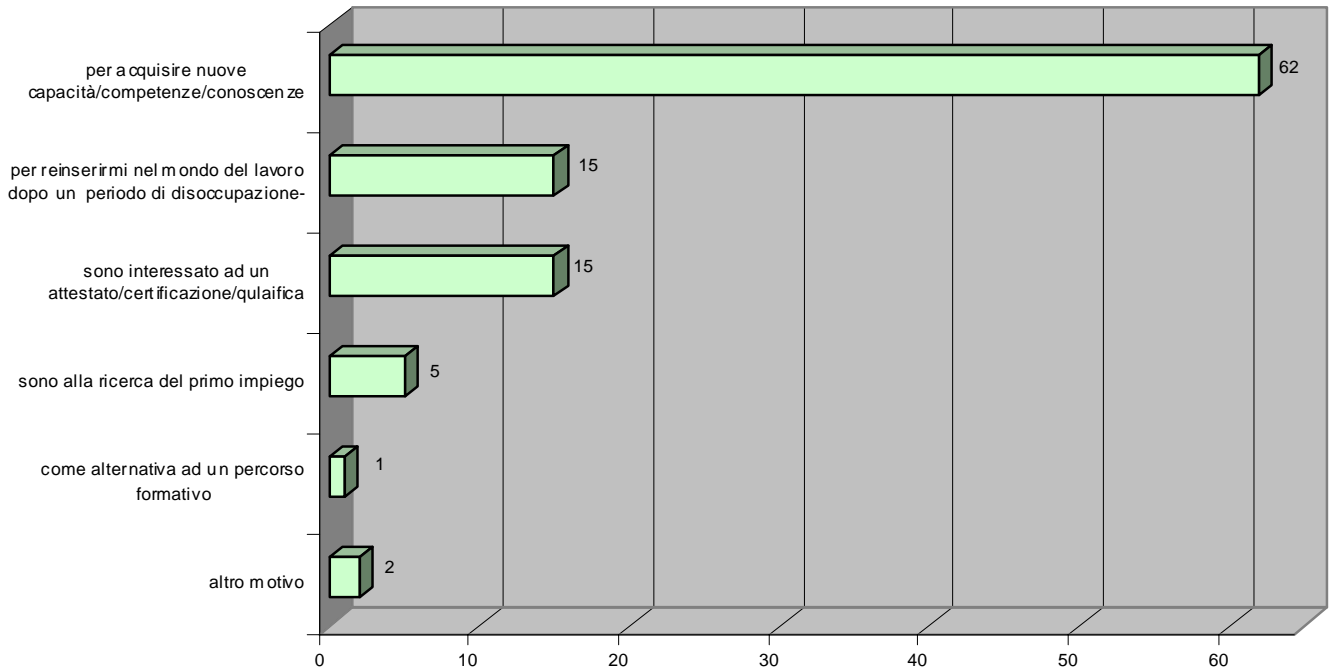
Tra gli studenti di altra cittadinanza prevalgono i rumeni (4%).

2.3 MDL e C3.3.1

Operatori – valori assoluti

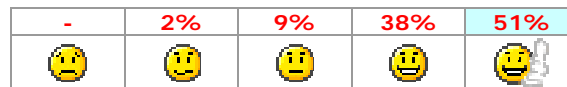
Operatore	Numero allievi
CSEA	114
Casa di carità arti e mestieri	95
ENAIP	51
CIOFS FP Piemonte	33
Immaginazione e lavoro	22
II RR Salotto e Fiorito	20
Consorzio EI KON	16
IAL	15
CNOS FAP	15
FORCOOP	14
CFPP Casa di carità onlus	14
ASSOCAM Scuola Camerana	14
CONSORZIO FORMAZIONE CANAVESE	14
FORMONT	13
Coripe Piemonte	11
CONSAF	11
Agenzia Formativa Tuttaeuropa	10
Ente Scuola CIPET	10
PERCORSI	10
Consorzio Euroqualità soc. coop.	10
FONDAZIONE TEATRO NUOVO PER LA DANZA	9
SCUOLA ARTIGIANI RESTAURATORI MARIA LUISA ROSSI	8
Confartigianato Formazione	7
Scuola Professionale Orafi Ghirardi	7
COREP Torino	7
Associazione Scuole Tecniche San Carlo	5
CIAC SCRL	4
Agenzia servizi formativi della Provincia di Cuneo - Consorzio	4
ENFAP Piemonte	1
ENGIM	1
TOTALE	565

1 Per quale **motivo prevalente** ha deciso di frequentare questo corso di formazione? – *valori %*



Base (casi): 562

2 Pensando a quelle che erano le Sue aspettative prima di iniziare il corso, quanto è soddisfatto di come si è svolto fino ad oggi? – *valori %*



Base (casi): 580



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 83

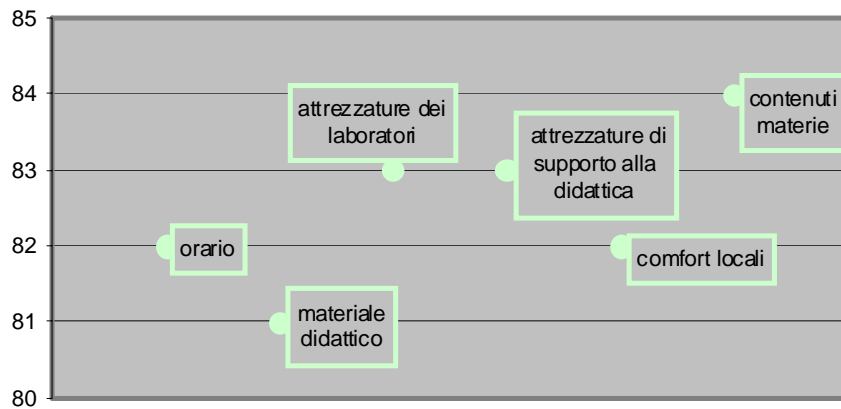
3 Pensando al corso che sta frequentando, può indicare **in quale misura ritiene di essere soddisfatto/a** dei seguenti aspetti? – *valori %*

	-	2%	9%	38%	51%	Base (casi)
Contenuti delle materie						583
Comfort dei locali						580
Attrezzature dei laboratori						575

Attrezzature di supporto alla didattica	1%	2%	9%	34%	54%	584
Orario in cui si svolgono le lezioni	1%	3%	12%	31%	53%	581
Materiale didattico	2%	3%	11%	32%	52%	583



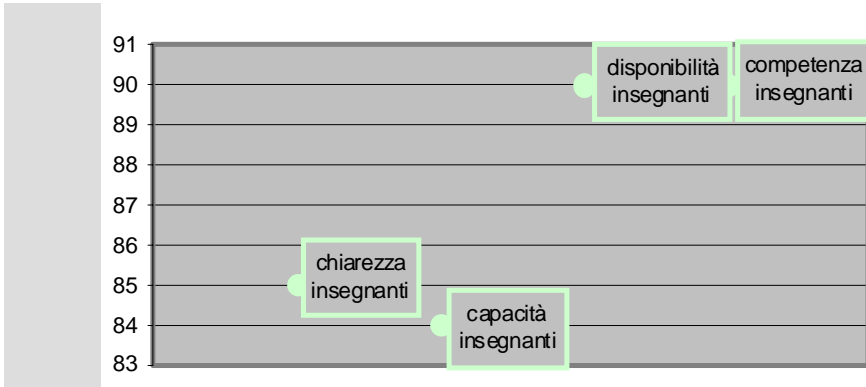
Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



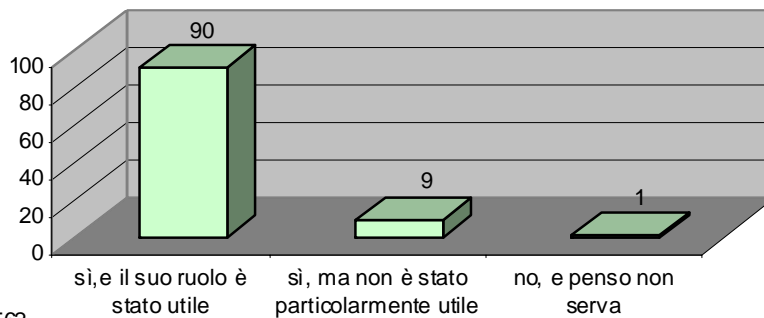
						Base (casi)
Disponibilità degli insegnanti a fornire spiegazioni	-	1%	4%	24%	71%	584
Competenza degli insegnanti	-	-	4%	28%	68%	583
Chiarezza delle spiegazioni degli insegnanti	-	1%	8%	33%	58%	583
Capacità degli insegnanti di adattare il programma alle esigenze degli allievi	-	2%	8%	33%	57%	582



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

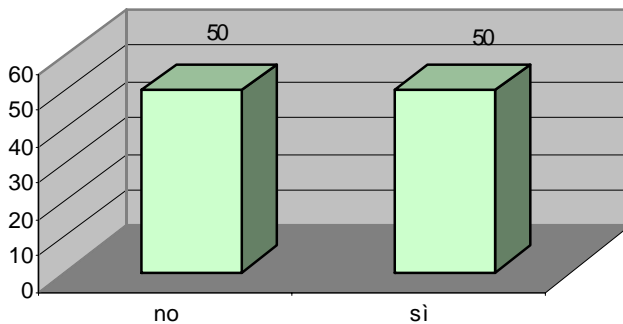


4 Durante il corso Le è stato presentato un **responsabile del corso** come figura di riferimento per la classe? – valori %



Base (casi): 562

5 Ha già fatto lo stage? – valori %

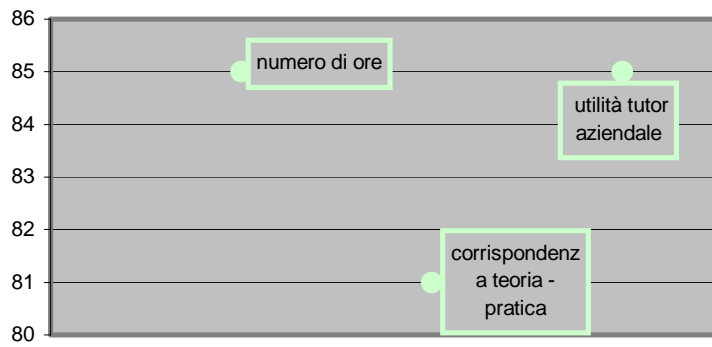


Base (casi): 526

6 Se sì, come giudica i seguenti aspetti? – valori %

	-					Base (casi)	
Utilità percepita del tutor aziendale		3%	10%	25%	62%	269	
	☹️	😊	😐	🙂	👍		
Numero di ore di stage/tirocinio		1%	6%	39%	54%	270	
	☹️	😊	😐	🙂	👍		
Corrispondenza tra ciò che si impara in aula e le mansioni che poi si svolgono durante le ore di stage/tirocinio		1%	3%	13%	33%	50%	272
	☹️	😊	😐	🙂	👍		

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



7 **Complessivamente, quanto ritiene che il corso di formazione che sta frequentando Le sia utile? – valori %**

-	1%	7%	33%	59%
☹️	☹️	☹️	😊	😊

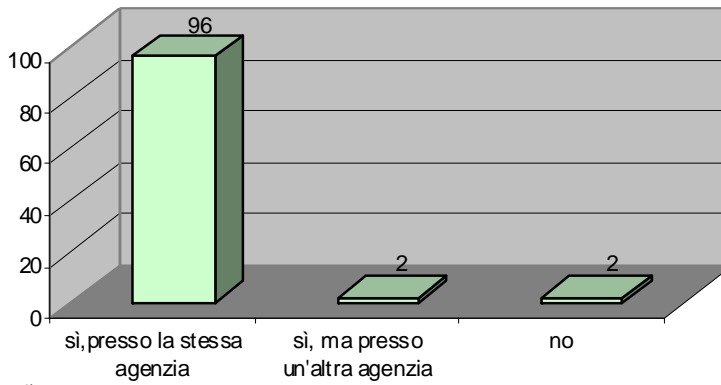
Base (casi): 581

Indice complessivo di utilità percepita (scala 0-100): 86



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

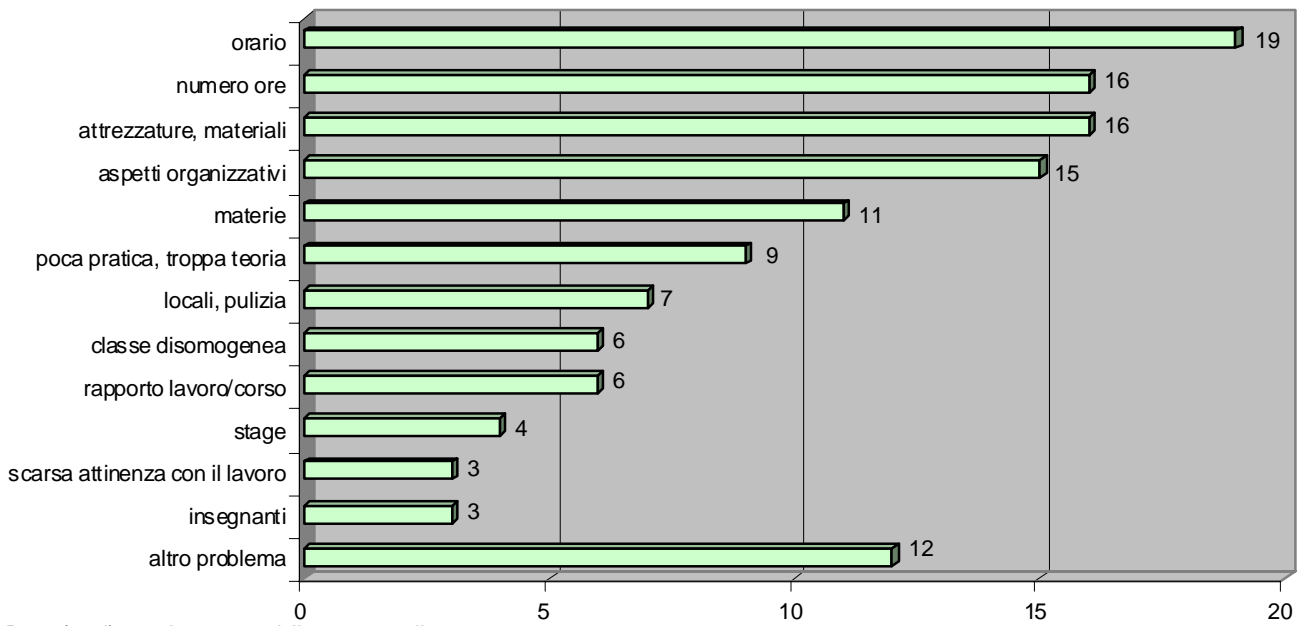
8 **Consiglierebbe ad altre persone (amici, conoscenti...) il corso che sta frequentando? – valori %**



Base (casi): 569

9

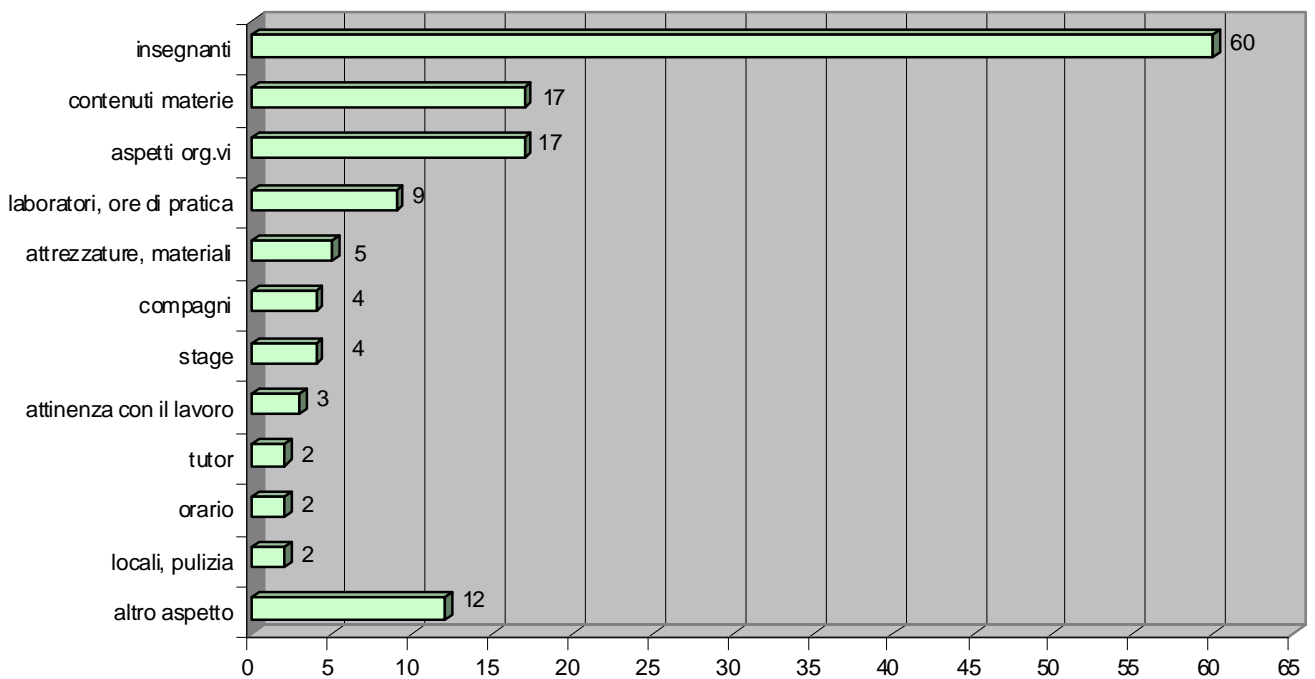
In questo spazio può indicare liberamente gli **aspetti problematici del corso** – valori %



Base (casi): 163; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

10

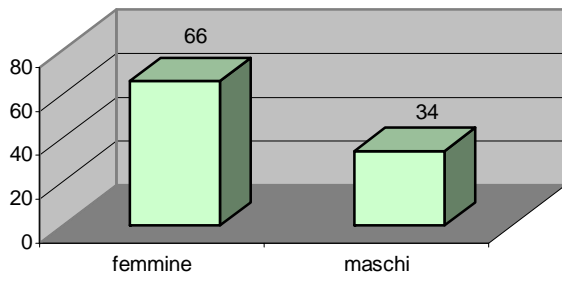
In questo spazio può invece indicare gli **aspetti del corso che apprezza particolarmente** – valori %



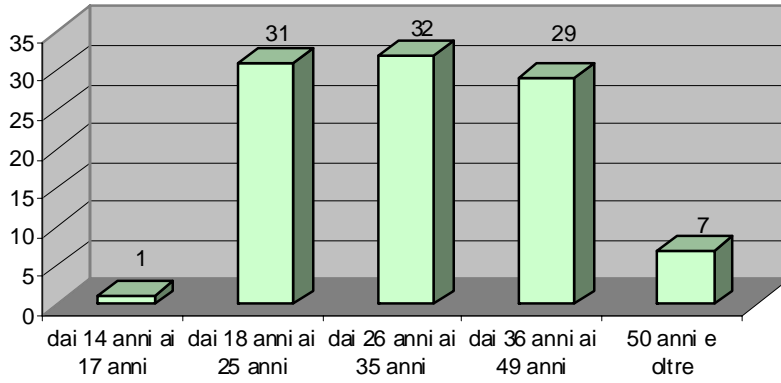
Base (casi): 373; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte



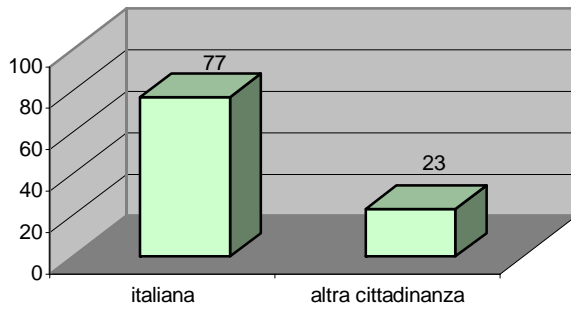
Le informazioni seguenti sono molto importanti al fine di classificare i dati – *valori %*



Base (casi) : 570

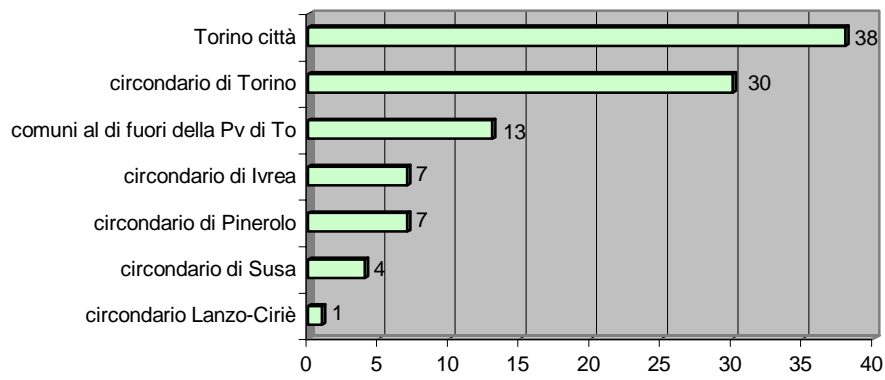


Base (casi): 561

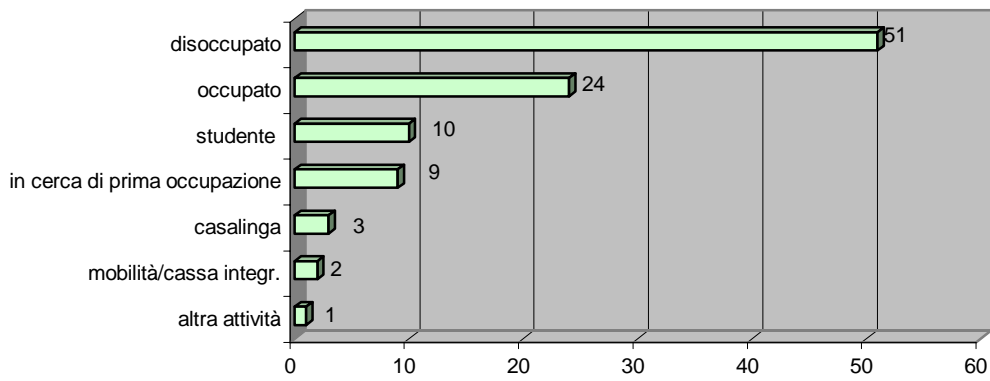


Base (casi) :557

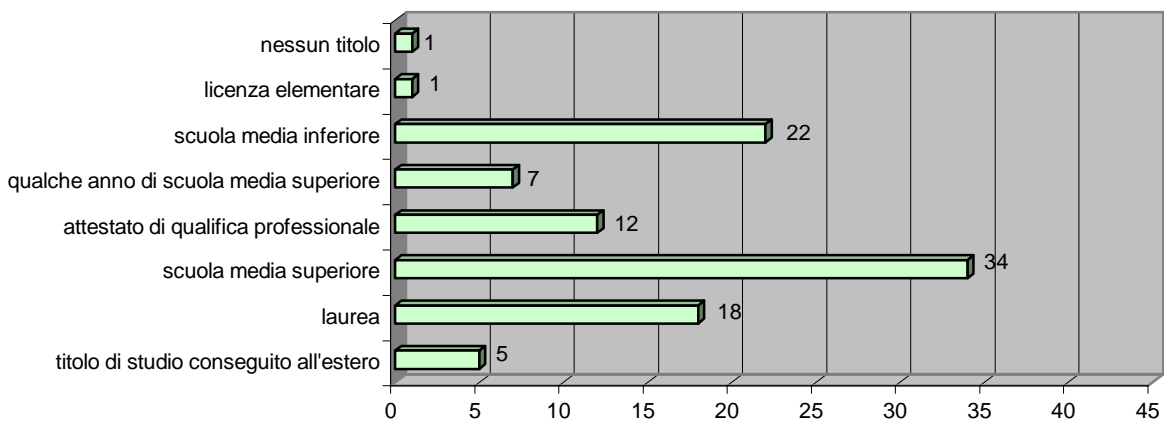
Tra i rispondenti di altra nazionalità prevalgono i rumeni (7%) e i marocchini (3%).



Base (casi) : 486



Base (casi): 547



Base (casi): 553

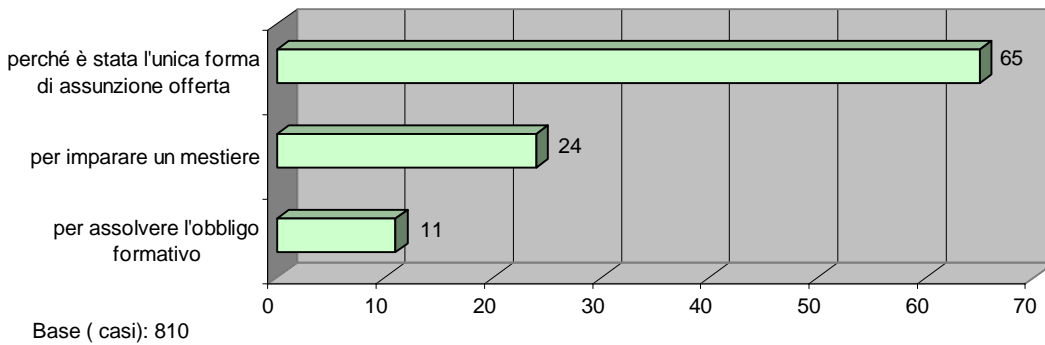
2.4 Apprendisti

Operatori – valori assoluti

Operatore	Numero allievi
ENTE SCUOLA/ C.I.P.E.T. PER L'INDUSTRIA EDILIZIA ED AFFINI DELLA PROVINCIA DI TORINO	95
APPRENDO SOCIETA' CONSORTILE A R.L.	77
API FORMAZIONE – S.C.R.L.	72
SCF SOCIETA' CONSORTILE PER LA FORMAZIONE	55
ENGIM PIEMONTE	53
II. RR. SALOTTO E FIORITO	51
CNOS – FAP	48
ASSOCIAZIONE ATHENAY	31
CASA DI CARITA' ARTI E MESTIERI	29
CSEA	25
CONSORZIO FORMAZIONE INNOVAZIONE QUALITA'	25
INFOR CONSORZIO INTERAZIENDALE PER LA FORMAZIONE	24
ENTE DI F.P. SCUOLA LAVORO IMPRESA	23
CONFARTIGIANATO FORMAZIONE	23
CONSORZIO EIKON	22
CONSORZIO ACCADEMICO EUROPEO	21
CESCOT PIEMONTE	21
FOR. TER PIEMONTE	18
CONSORZIO FORMAZIONE CANAVESE	17
CONSAF	17
CONSORZIO INTERAZIENDALE CANAVESANO – C.I.A.C. SCRL	16
IAL CISL PIEMONTE	14
L'ESTETICA AZIENDA LAVORO E FORMAZIONE	11
FORMAZIONE BENESSERE	11
ENFAP PIEMONTE	9
C.I.O.F.S. – F. P. PIEMONTE	8
ENAIP	7
PROFESSIONAL TRAINING FORMATION	6
ASSOCAM SCUOLA CAMERANA	6
C.I.F.I. SCRL	4
ENTE NAZIONALE FORMAZIONE PROFESSIONALE E ORIENTAMENTO – ENFOP	4
ENFIP PIEMONTE	3
MITO PIEMONTE	1
ASS. FOR. PIEMONTE	1
TOTALE	848

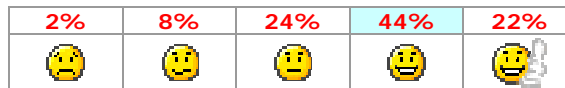
1

Per quale **motivo** sta lavorando con un contratto di apprendistato? – *valori %*



2

Pensando a quelle che erano le Sue aspettative prima di iniziare il corso, quanto è soddisfatto di come si è svolto fino ad oggi? – *valori %*



Base (casi): 844



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 67

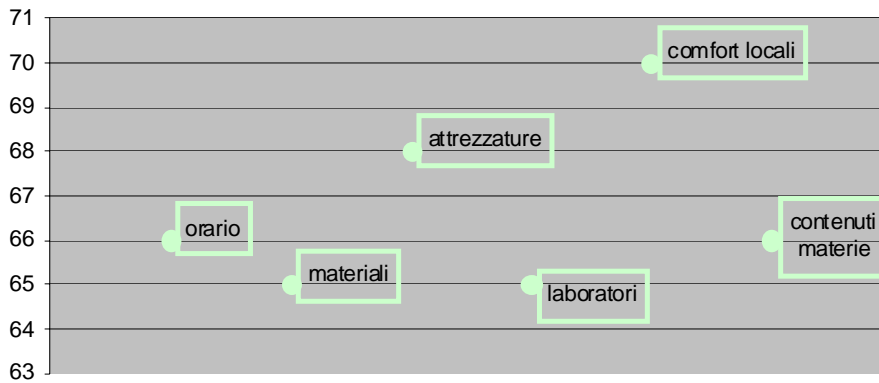
3

Pensando al corso che sta frequentando, può indicare **in quale misura ritiene di essere soddisfatto/a** dei seguenti aspetti? – *valori%*

Aspetto	3%	8%	18%	38%	33%	Base (casi)
Comfort dei locali	☹️	😞	😐	😊	😄	845
Attrezzature di supporto alla didattica	☹️	😞	😐	😊	😄	833
Orario in cui si svolgono le lezioni	☹️	😞	😐	😊	😄	845
Contenuti delle materie	☹️	😞	😐	😊	😄	841
Attrezzature dei laboratori	☹️	😞	😐	😊	😄	831
Materiale didattico	☹️	😞	😐	😊	😄	845



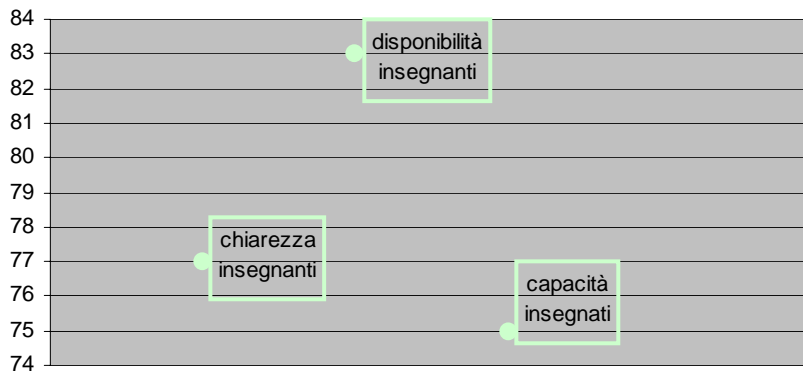
Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



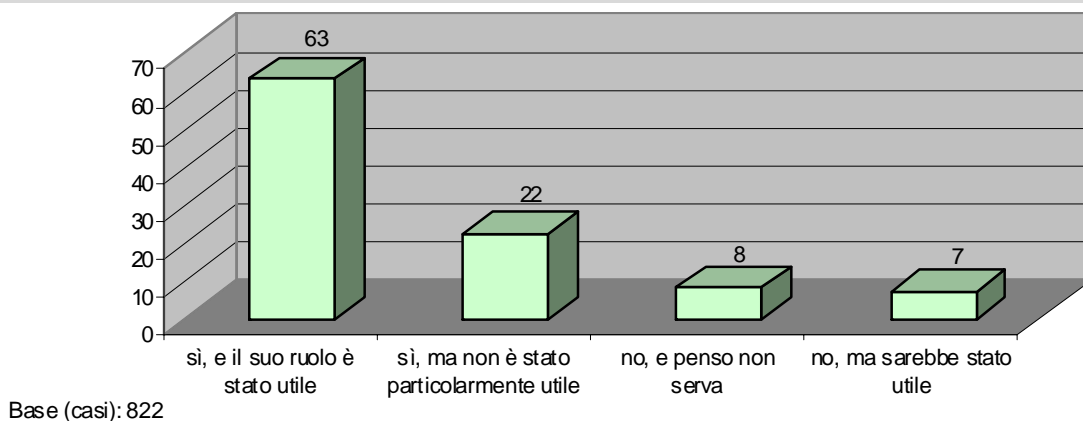
	1%	2%	7%	37%	53%	Base (casi)
Disponibilità degli insegnanti a fornire spiegazioni	☹️	😞	😐	🙂	👍	843
Capacità degli insegnanti di adattare il programma alle esigenze degli allievi	☹️	😞	😐	🙂	👍	845
Chiarezza delle spiegazioni degli insegnanti	☹️	😞	😐	🙂	👍	844



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



4 Durante il corso Le è stato presentato un **tutor/coordinatore** come figura di riferimento per la classe? – valori %



5

Complessivamente, quanto ritiene che il corso di formazione che sta frequentando Le sia utile per lo svolgimento delle Sue mansioni lavorative? – valori %



Base (casi): 840

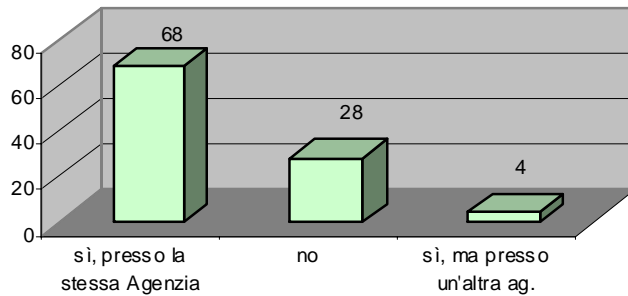


Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di utilità percepita (scala 0-100): 54

6

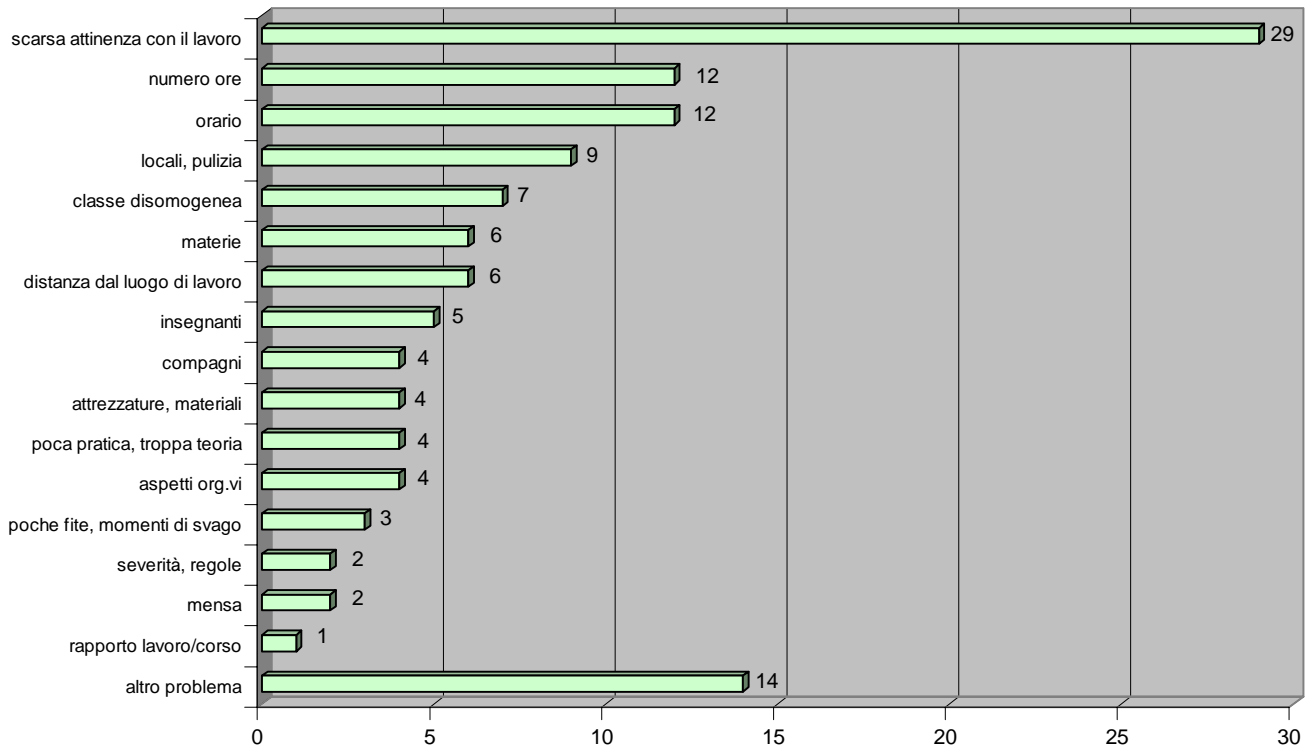
Consiglierebbe ad altre persone (amici, conoscenti...) un corso come quello che sta frequentando? – valori %



Base (casi): 823

7

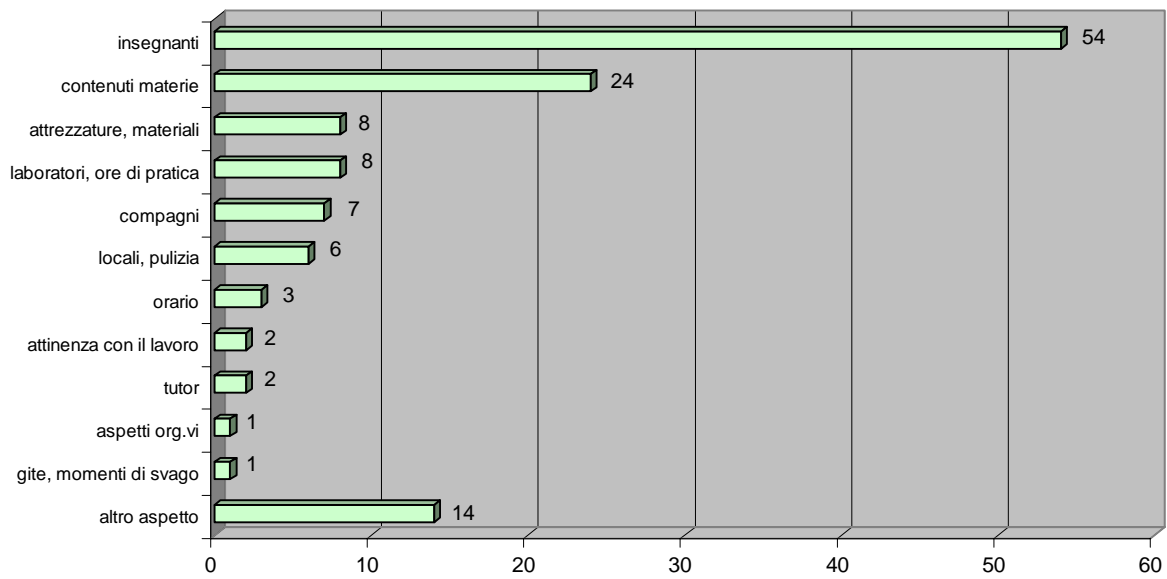
In questo spazio può indicare liberamente gli aspetti problematici del corso – valori %



Base (casi): 316; la somma delle percentuali supera il 100%, perchè era possibile indicare più risposte.

8

In questo spazio può invece indicare gli **aspetti del corso che apprezza particolarmente** – valori %

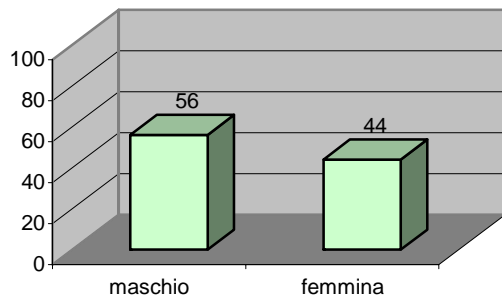


Base (casi): 485; la somma delle risposte supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte.

9

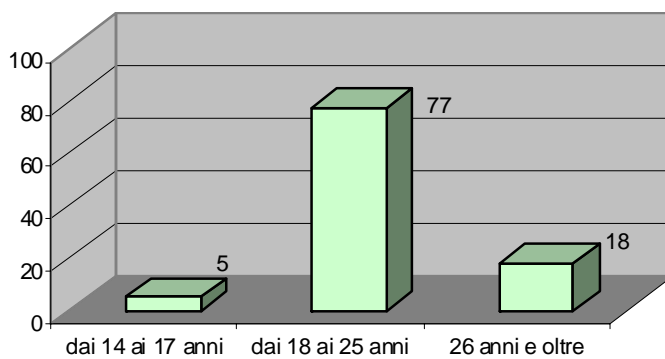
Le informazioni seguenti sono molto importanti al fine di classificare i dati – valori %

Genere:



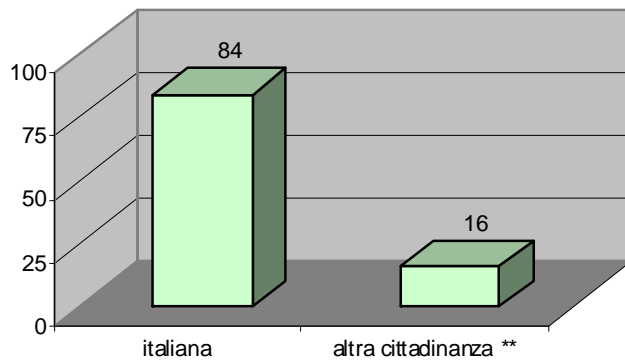
Base (casi): 836

Età:



Base (casi): 832

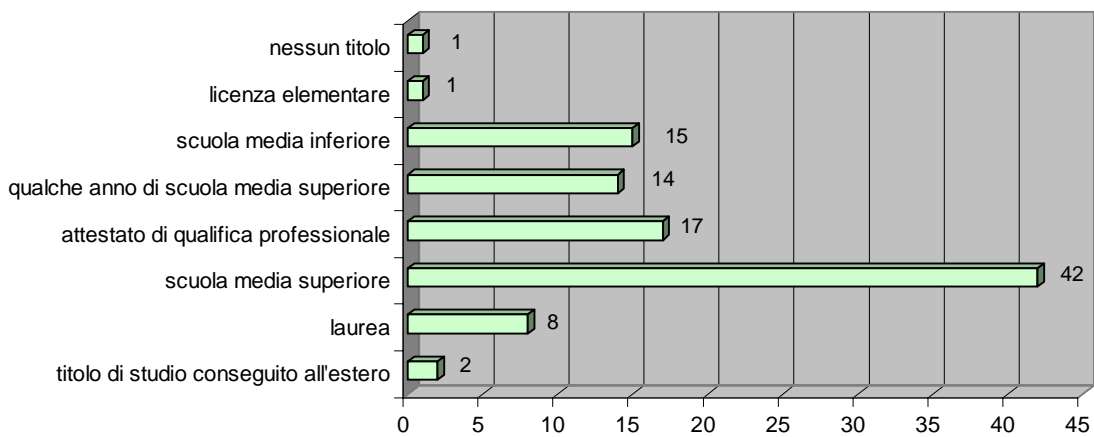
Cittadinanza:



Base (casi): 829

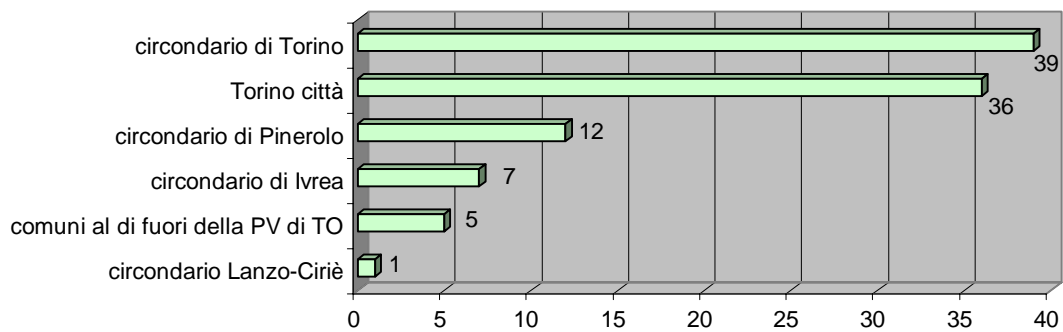
** Si rileva una percentuale del 10% di rumeni

Titolo di studio:



Base (casi): 797

Comune di residenza:



Base (casi): 698

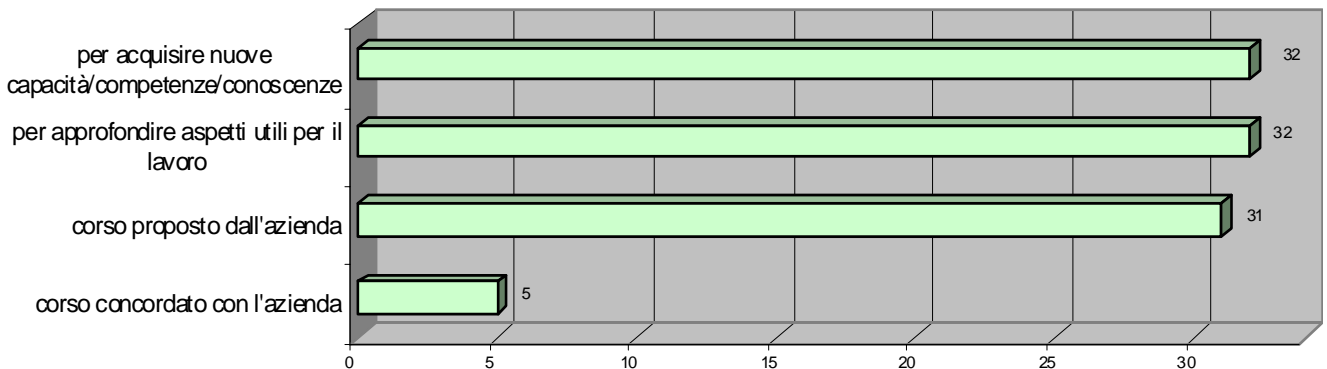
2.6 Occupati

Operatori – valori assoluti

Operatore	Numero allievi
CONSORZIO INTERAZIENDALE CANAVESANO- C.IA.C. SCRL	21
CONSORZIO CESIF	18
ALENIA AERONAUTICA SPA	15
ENAIP	14
FONDAZIONE AGAPE DELLO SPIRITO SANTO ONLUS	13
C.I.S.S. CONSORZIO INTERCOMUNALE SERVIZI SOCIALI	12
AVIO - SPA	11
ASS.I.S.TE. S.C.S.R.L.	10
BIAUTO SRL	10
CODESS CULTURA SCRL	10
COMMISSIONE SINODALE PER LA DIACONIA	10
ENFIP PIEMONTE	9
TELEGATE ITALIA SRL	9
CASAFORM SCRL	8
C.F.P.P. CASA DI CARITA' ONLUS	8
COMUNE DI BUTTIGLIERA ALTA	8
ENTE DI F.P. SCUOLA LAVORO IMPRESA	8
F.LLI LUCCO BORLERA SRL	8
SELECT INFORMATICA S.R.L.	8
S.I.A.T. SPA	8
AGENZIA SERVIZI FORMATIVI DELLA PROVINCIA DI CUNEO - CONSORZIO	7
AMUSER SPA	7
COMUNE DI ALMESE	7
ITALVACUUM SRL	7
LA GIOVANNEA SRL	7
N.A.O.S. SCS	7
SALVA NEW SRL	7
A.S.L. TO2	6
COPERNICO PAGHE SRL	6
COOPERATIVA SOCIALE C.R.S. EDUCAZIONE PROGETTO SOC. COOP. ONLUS	6
FRIGOSTAMP SPA	6
HYSYTECH S.R.L.	6
IDREG PIEMONTE SPA	6
IMMAGINAZIONE E LAVORO	6
MARTINPLAST S.P.A.	6
S.T.I. SRL	6
STUDIO ASSOCIATO TANGO STUDIO PROFESSIONALE	6
TESSITURA PERTILE SNC	6
TRI.O.M. SPA	6
API FORMAZIONE - S.C.R.L.	5
BERCO SPA	5

CESMA SOCIETA' CONSORTILE A RESPONSABILITA' LIMITATA	5
COMUNE DI ALBIANO D'IVREA	5
COMUNE DI BUSSOLENO	5
LANZI S.R.L.	5
MODEL TECNIC SNC	5
COMUNE DI TORRE PELLICE	4
CREATTIVITA' S.C.S. A R.L.	4
GIOBERT S.P.A.	4
GRUPPO ELETTRONICO S.R.L.	4
URMET TLC S.P.A.	4
BYTEST S.R.L.	3
COMUNE DI AVIGLIANA	3
HEXAGON METROLOGY S.P.A.	3
PARTNER & PARTNER SRL	3
PUNTO DI RIFERIMENTO S.R.L.	3
SAN VALERIANO S.P.A.	3
BERSANO CARLO SRL	2
WOLFRAM CARB S.P.A.	2
OKEANOS SRL	1
ROS PROJECT DI CALIFFE CARMELO & C. SAS	1
TOTALE	418

1 Per quale **motivo prevalente** ha deciso di frequentare questo corso di formazione? – *valori %*



Base (casi): 404

2 Pensando a quelle che erano le Sue aspettative prima di iniziare il corso, quanto è soddisfatto di come si è svolto fino ad oggi? – *valori %*



Base (casi): 413



Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

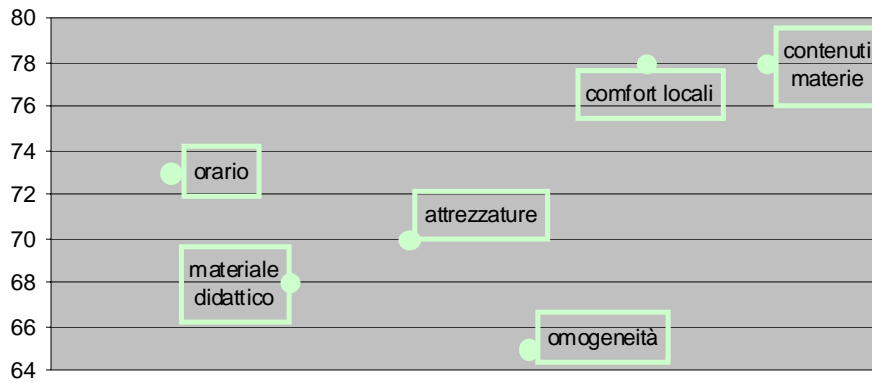
Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 77

3 Pensando al corso che sta frequentando, può indicare **in quale misura ritiene di essere soddisfatto/a** dei seguenti aspetti? – valori %

						Base (casi)
Comfort dei locali	-	2%	13%	47%	38%	416
Contenuti delle materie	-	2%	11%	51%	36%	416
Orario in cui si svolgono le lezioni	1%	4%	17%	47%	31%	418
Attrezzature di supporto alla didattica	5%	5%	16%	47%	27%	411
Materiale didattico	2%	5%	22%	51%	20%	412
Omogeneità del livello di preparazione degli allievi ad inizio corso	1%	6%	34%	45%	14%	415



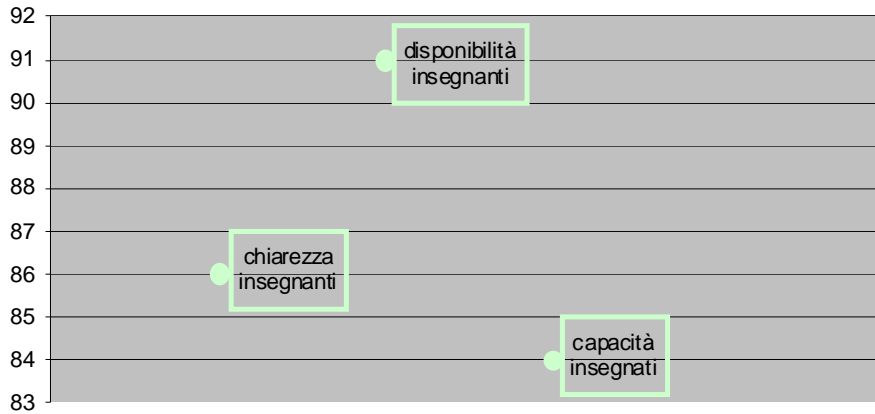
Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



Disponibilità degli insegnanti a fornire spiegazioni	-	1%	2%	24%	73%	418
Chiarezza delle spiegazioni degli insegnanti	-	1%	5%	37%	57%	418
Capacità degli insegnanti di adattare il programma alle esigenze degli allievi	-	1%	9%	37%	53%	417

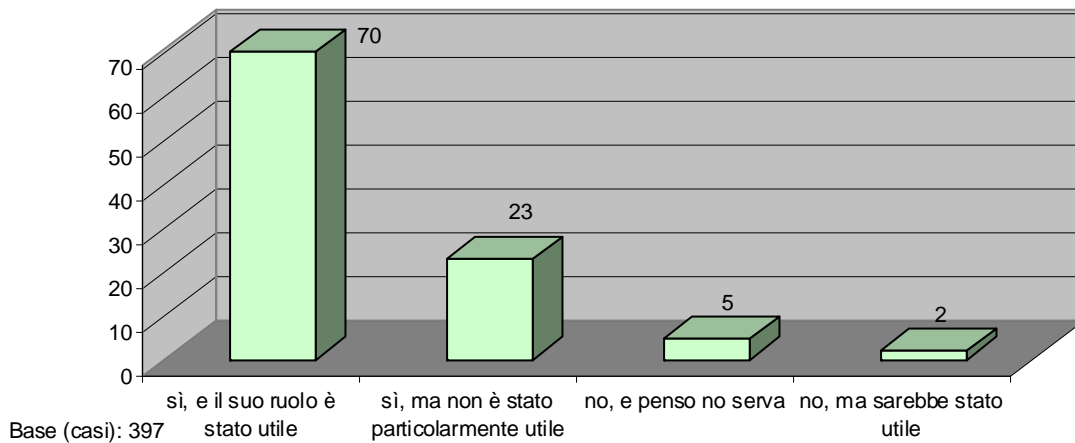


Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



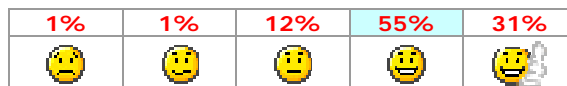
4

Durante il corso Le è stato presentato il **responsabile del corso** come figura di riferimento per la classe? – valori %



5

Complessivamente, quanto ritiene che il corso di formazione che sta frequentando **Le sia utile per migliorare le Sue competenze professionali?** – valori %



Base (casi): 414

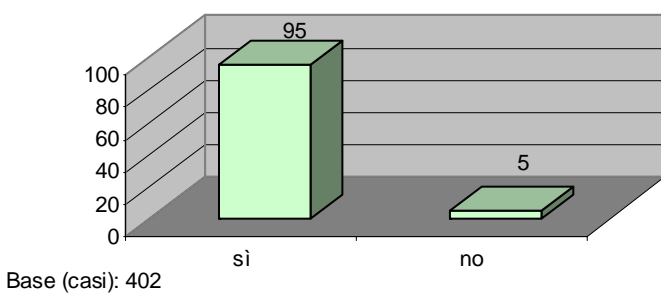


Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 76

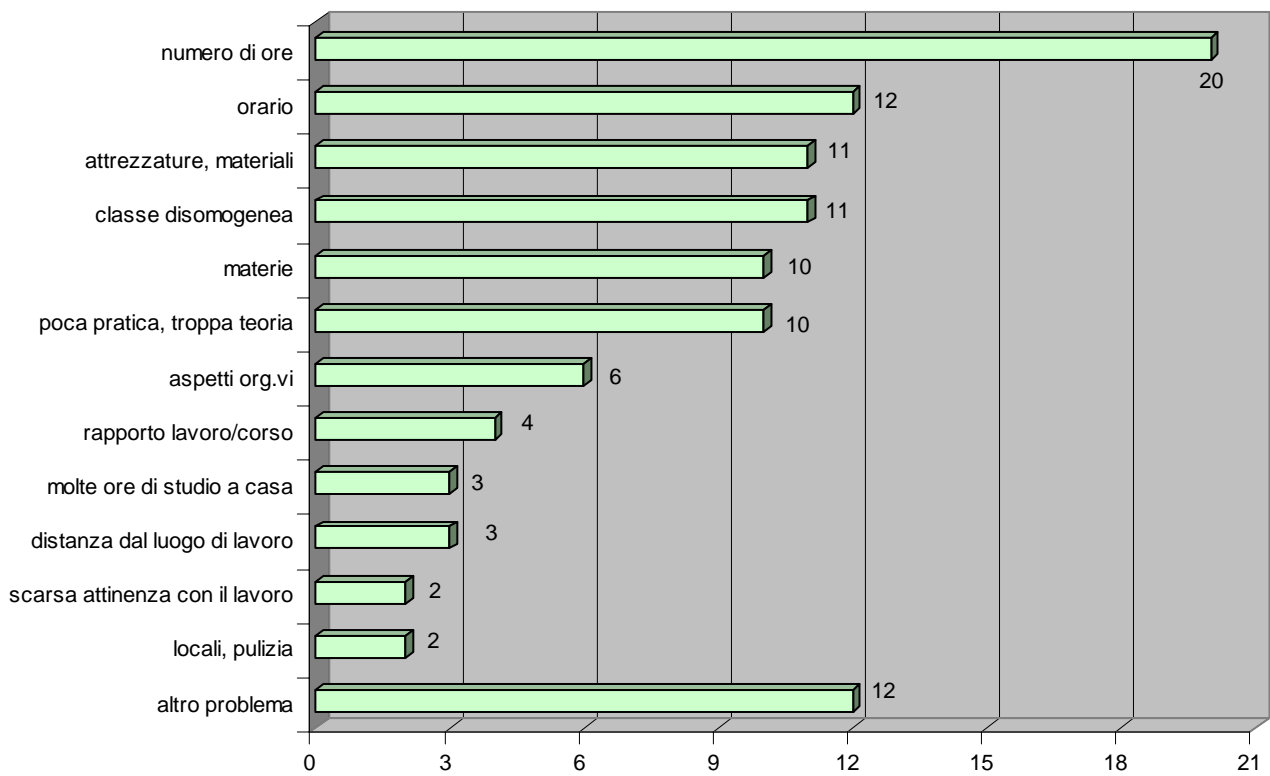
6

Consiglierebbe ad altre persone (amici, conoscenti...) il corso che sta frequentando? – valori %



7

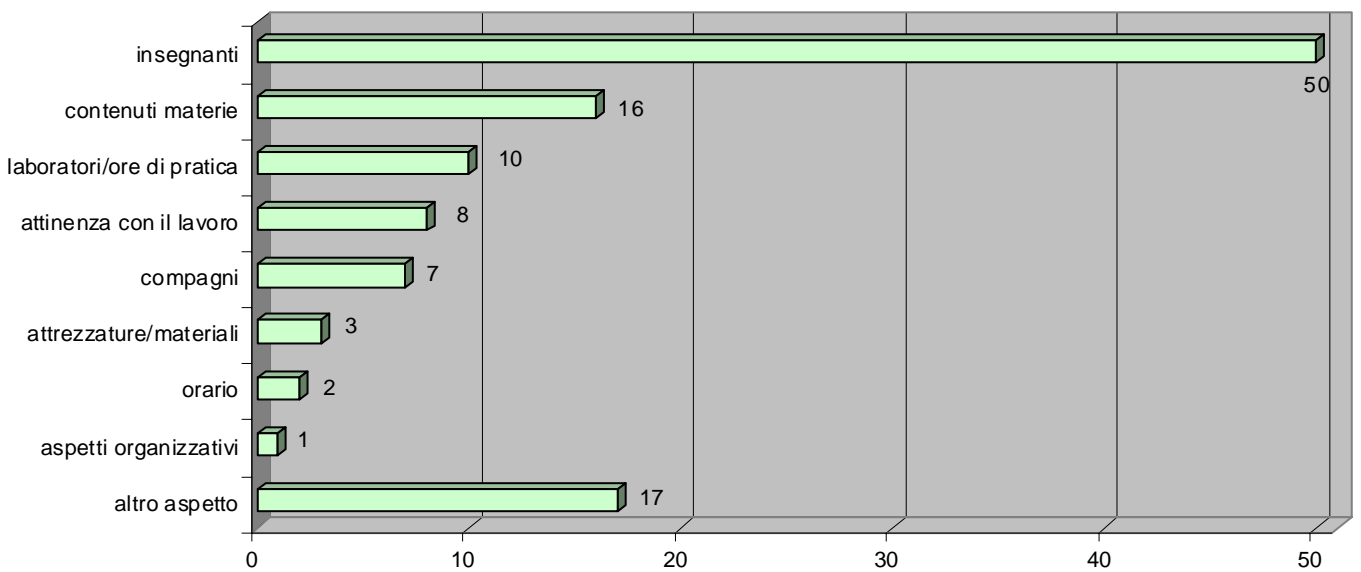
In questo spazio può indicare liberamente gli **aspetti problematici del corso** – valori %



Base (casi): 101; la somma delle percentuali supera il 100, perché era possibile indicare più risposte.

8

In questo spazio può invece indicare gli **aspetti del corso che apprezza particolarmente** – valori %

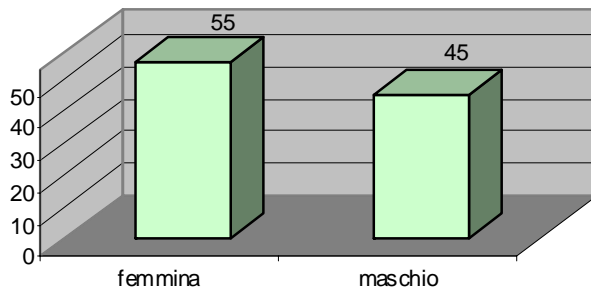


Base (casi): 255; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte.

9

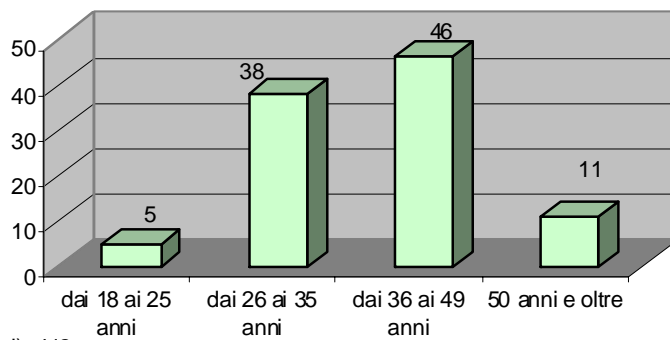
Le informazioni seguenti sono molto importanti al fine di classificare i dati – *valori %*

Genere:



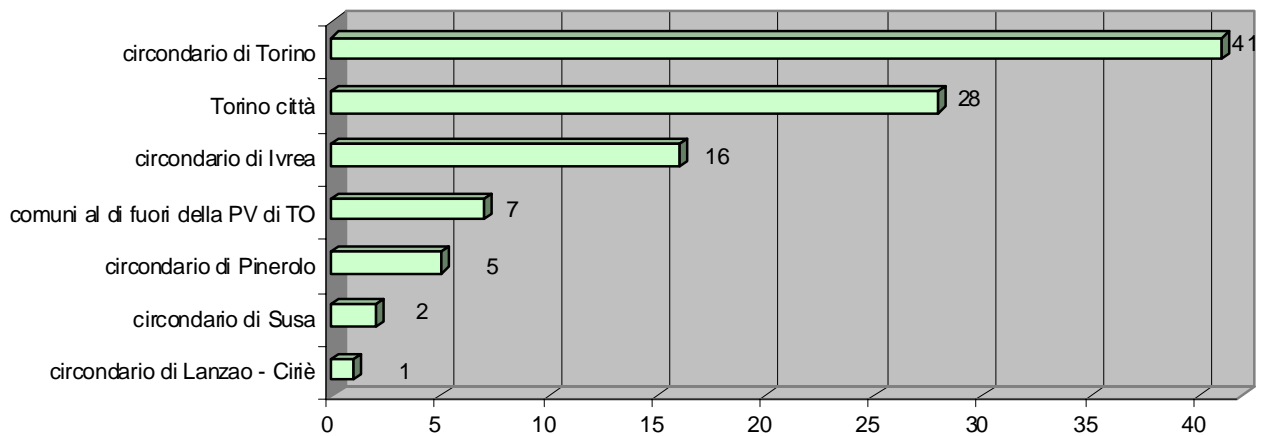
Base (casi): 414

Età:



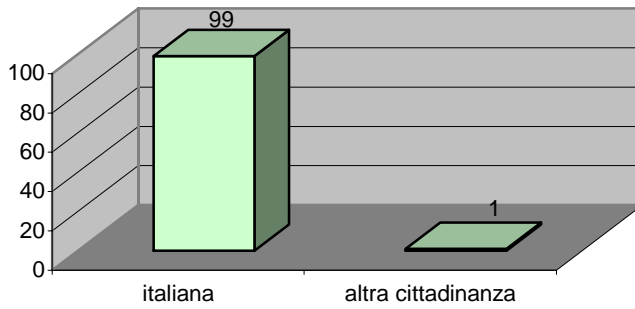
Base (casi): 412

Comune di residenza:



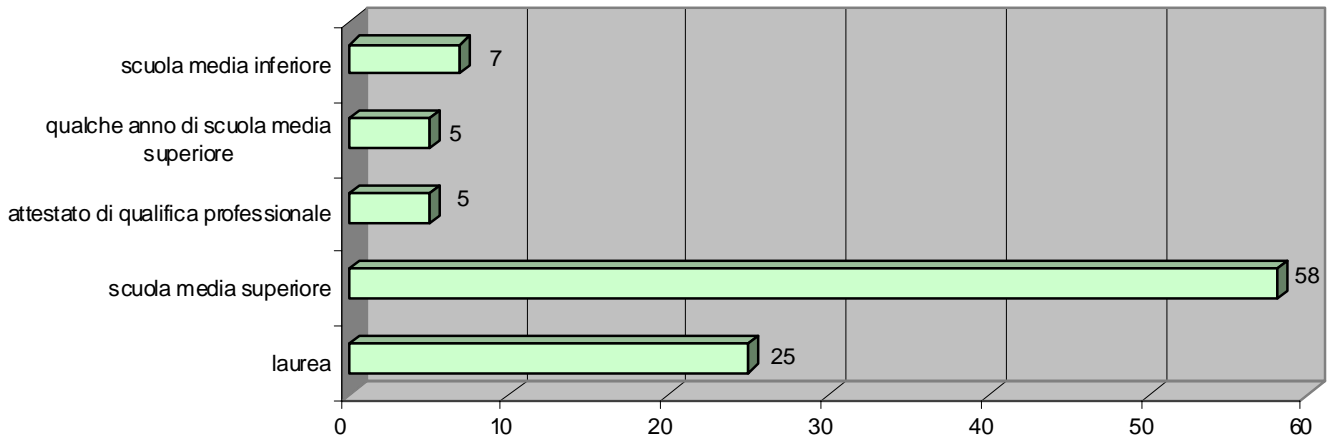
Base (casi): 383

Cittadinanza:



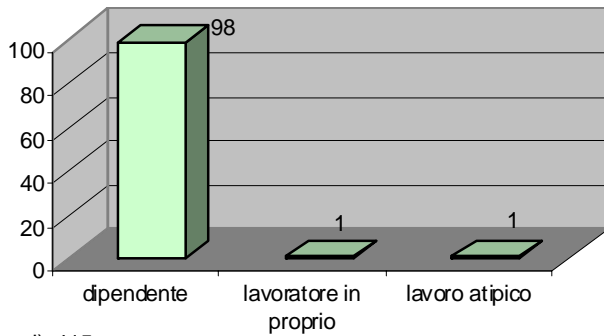
Base (casi): 409

Titolo di studio:



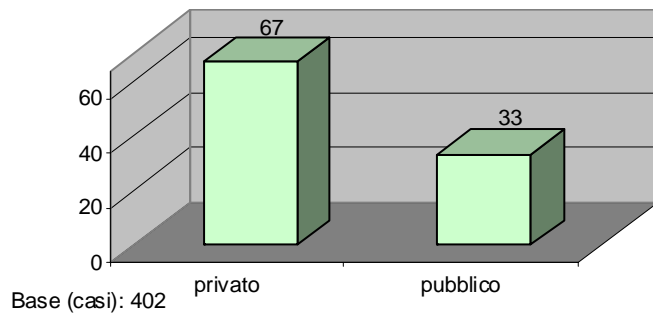
Base (casi): 413

Posizione professionale:

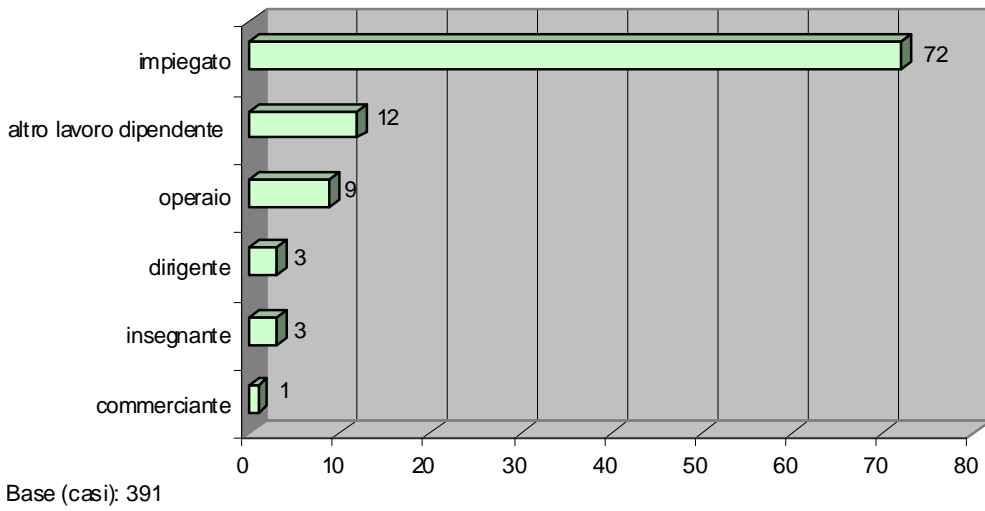


Base (casi): 415

Settore occupazionale:



Professione:



Nessuno dei rispondenti ha dichiarato di essere in cassa integrazione o di lavorare come apprendista.