



Il Servizio Aree Protette e Vigilanza Volontaria della Provincia di Torino, tra le sue attività organizza periodicamente corsi di formazione per aspiranti *Guardie Ecologiche Volontarie (G.E.V.)*. Nel corso degli anni si è notato che, in media, solo il 50% dei partecipanti porta a termine l'*iter* formativo. A seguito di questa constatazione, il Servizio ha ritenuto utile indagare in maniera più approfondita i motivi che spingono le aspiranti G.E.V. ad abbandonare il corso. La ricerca è stata condotta avvalendosi della collaborazione del Servizio Sviluppo Organizzativo, Regolamenti e Qualità.

La rilevazione delle informazioni è stata effettuata adottando una metodologia più *qualitativa* rispetto al questionario proposto in aula alle aspiranti G.E.V. che hanno concluso il percorso formativo: si è preferito optare per uno strumento più flessibile come l'**intervista** telefonica (intervista strutturata: contenente domande a risposta chiusa che non venivano suggerite dall'intervistatore, ma scelte da questi tra le modalità presenti nella traccia d'intervista, a seguito della risposta data dall'intervistato).

A differenza dell'analoga indagine svolta per la sede di Pinerolo in questo caso era presente un *item* in più, relativo alla modalità didattica della videoconferenza, che ha contraddistinto proprio questo ciclo formativo.

L'indagine ha coinvolto tutte le aspiranti G.E.V. iscritte al corso delle **sedi della Provincia di Torino** (Torino, Moncalieri, Candia, Chieri, Chivasso, Lanzo, Cuorgnè e Susa) che si sono ritirate prima dell'inizio del corso o durante l'*iter* formativo. Sono state contattate 192 persone; **157** tra queste **hanno dato disponibilità all'intervista** (il 82 % della popolazione).

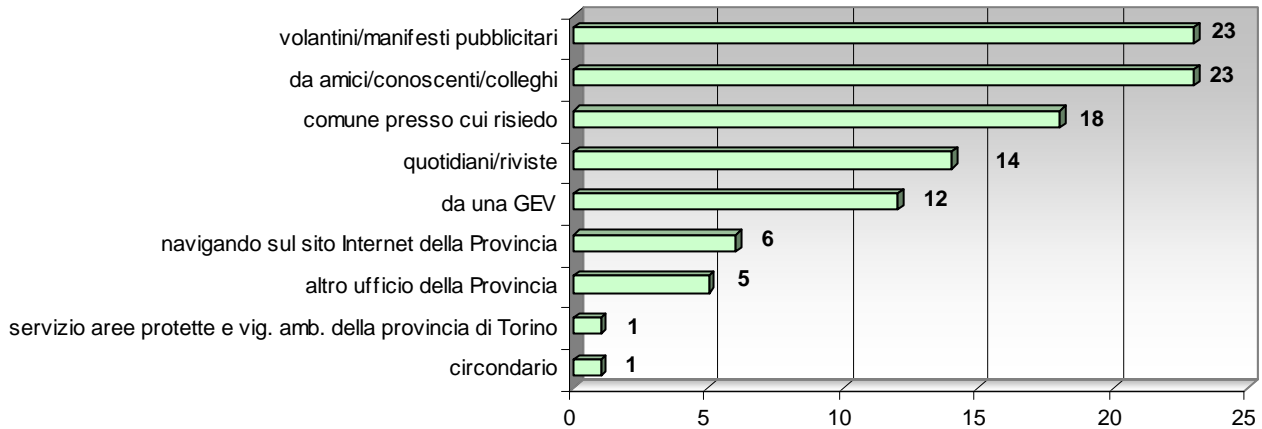
Di seguito si riportano le domande proposte agli intervistati, ciascuna seguita dalla rappresentazione grafica delle risposte: i risultati sono indicati in valore percentuale.

Per prima cosa mostriamo nella tabella successiva il numero degli intervistati disaggregati per ciascuna sede di corso:

| Sede di corso | N° Intervistati |
|-------------------|-----------------|
| Torino | 45 |
| Moncalieri | 31 |
| Chivasso | 24 |
| Susa | 18 |
| Cuorgnè | 12 |
| Candia | 11 |
| Chieri | 8 |
| Lanzo | 8 |
| TOTALE | 157 |

1. LA MODALITA' DI CONOSCENZA

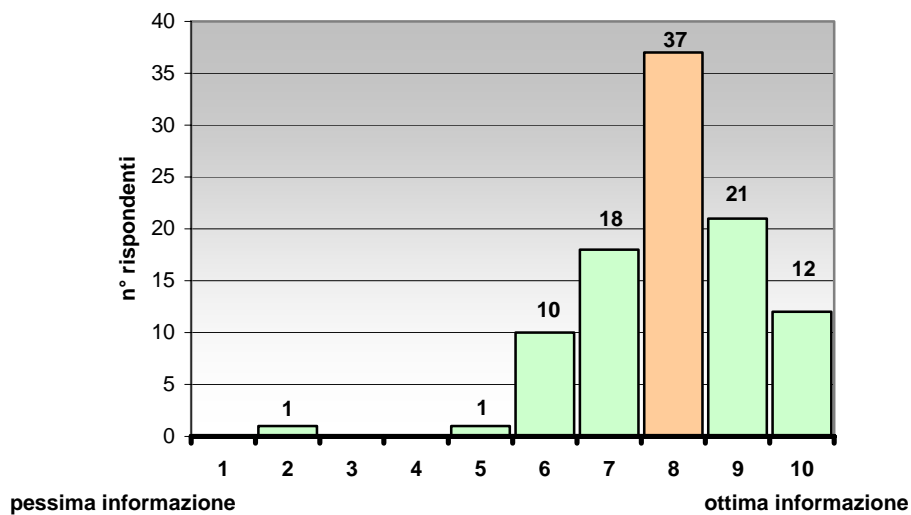
"Come ha saputo della possibilità di frequentare un corso per diventare G.E.V.?" – valori %



Base (casi): 154; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile dare più risposte.

2. IL GIUDIZIO SULL'INFORMAZIONE CHE LA PROVINCIA DI TORINO HA FORNITO SUL CORSO

"E qual è il Suo giudizio (DA 1 A 10) sull'informazione che la Provincia di Torino ha fornito sul corso per aspiranti Guardie Ecologiche Volontarie?" – valori %



Base (casi): 153

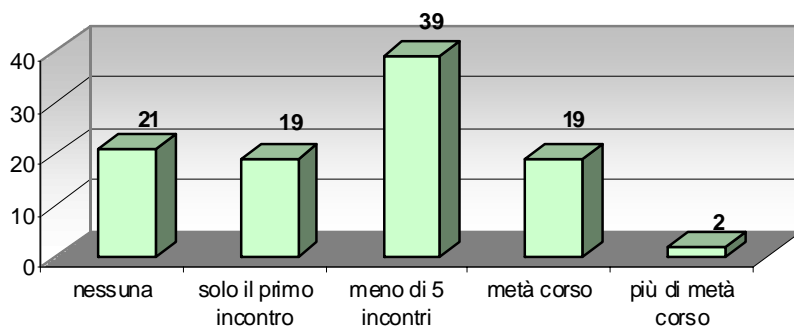
Giudizio medio sulle informazioni fornite sul corso (0 – 10) : 8



Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

3. LA FREQUENZA AL CORSO

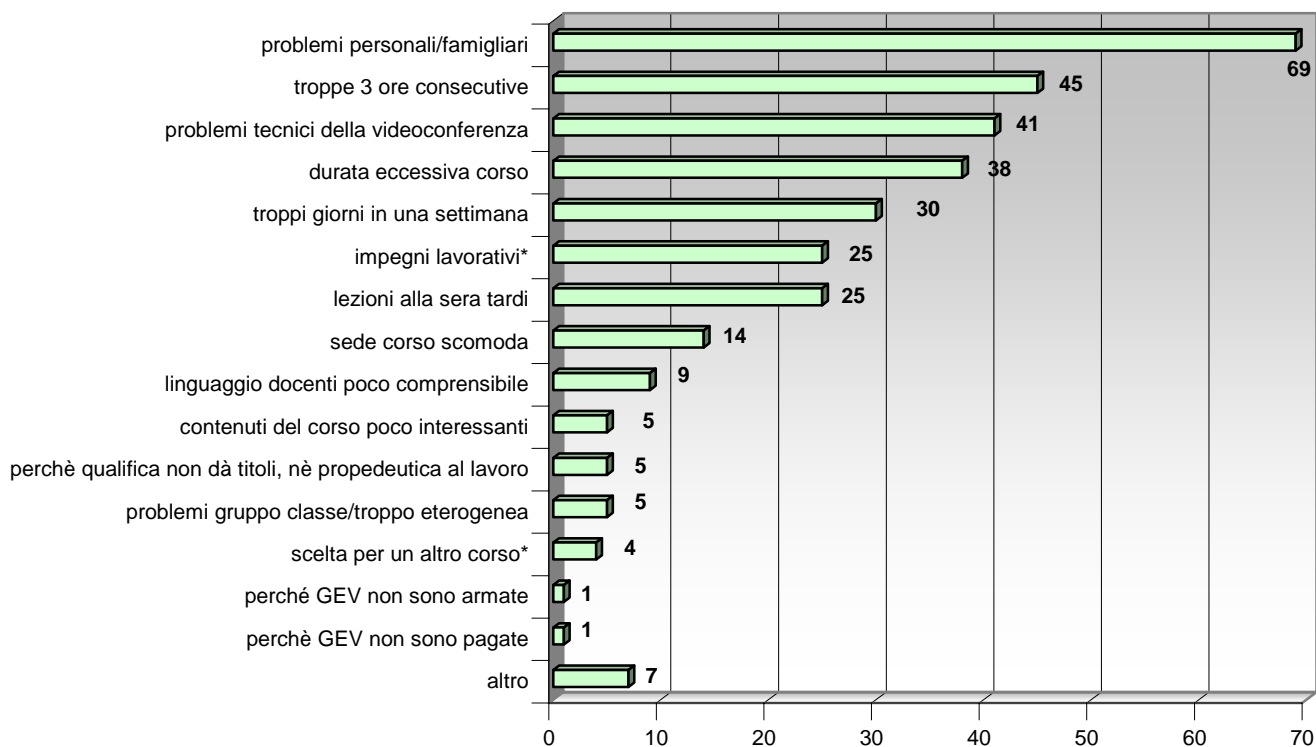
“Quando ha deciso di abbandonare il corso, quante lezioni aveva seguito?” – valori %



Base (casi): 154

4. IL MOTIVO DELL'ABBANDONO

“Per quale/i di questi problemi ha deciso di non frequentare/abbandonare il corso?” – valori %

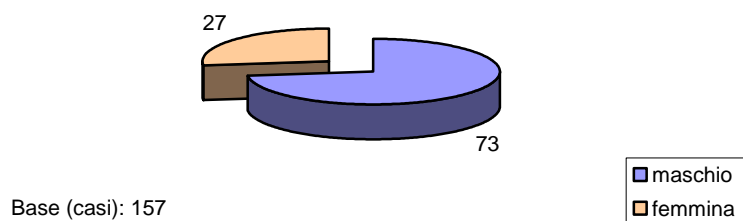


Base (casi) 154, la somma delle percentuali supera il 100% perchè era possibile indicare più risposte

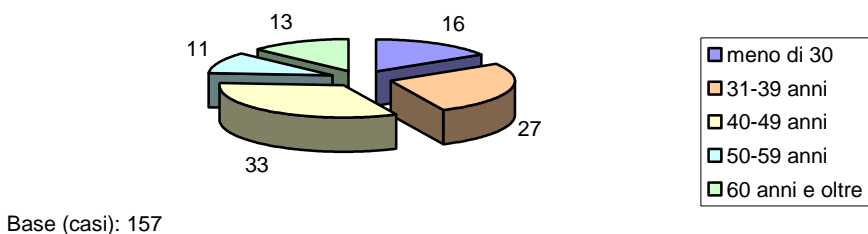
*Modalità di risposta non presente nelle traccia d'intervista, ma specificata nella modalità "altro"

5. DATI SOCIOANAGRAFICI DEGLI INTERVISTATI

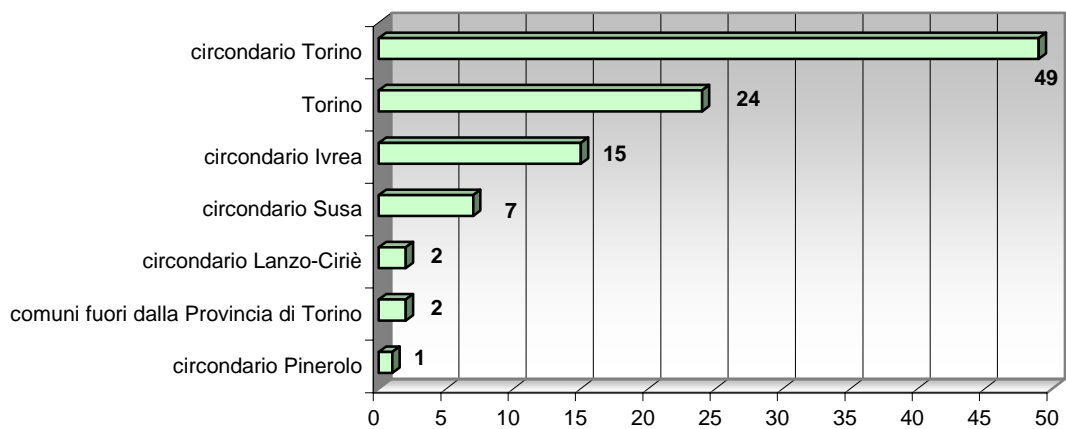
Genere – valori %



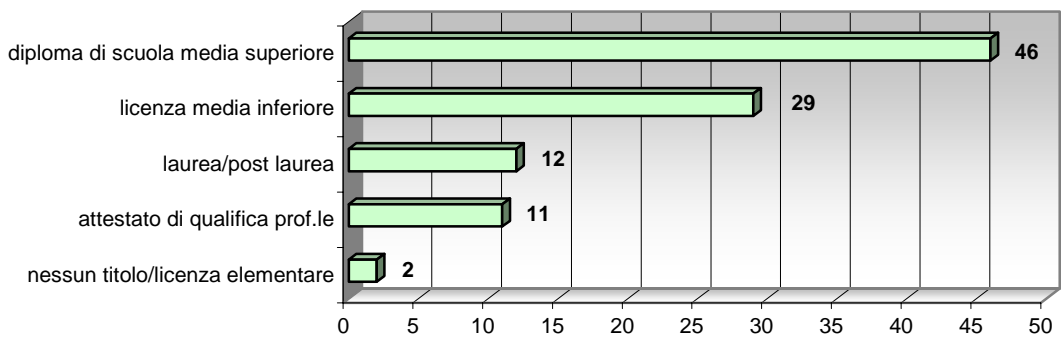
Età – valori %



Comune di residenza – valori %

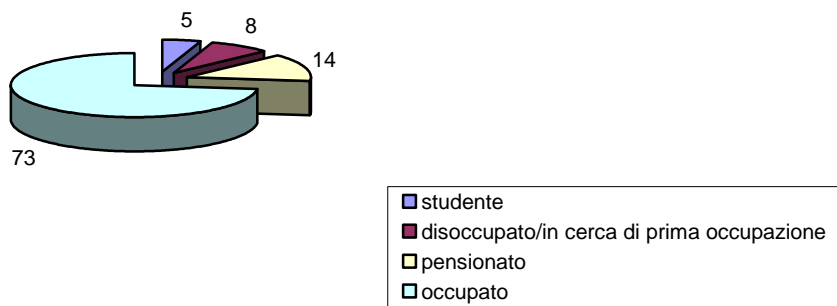


Titolo di studio – valori %



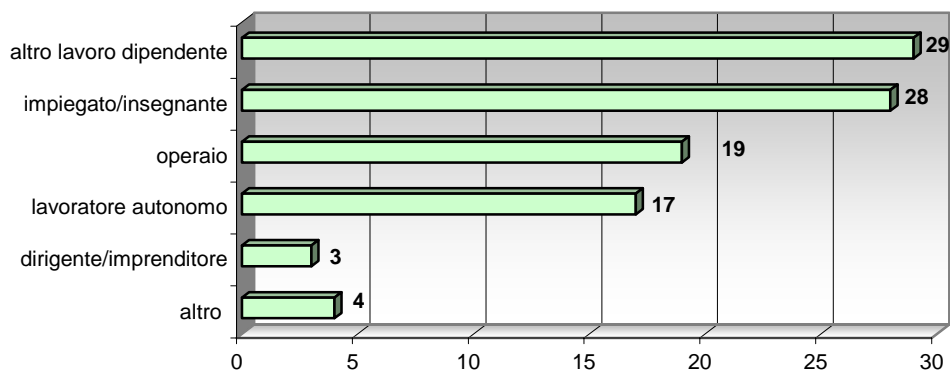
Base (casi): 157

Stato occupazionale – valori %



Base (casi): 156

Professione degli occupati – valori %



Base (casi): 116

6. LA TRACCIA D'INTERVISTA

D1. Come ha saputo della possibilità di frequentare un corso per diventare GEV?

NOTA PER L'INTERVISTATORE: NON suggerire le risposte

- mi sono rivolto/a al Servizio Aree Protette e Vigilanza Ambientale della Provincia di Torino..... 1
- mi sono rivolto/a all'Ufficio Relazioni con il Pubblico della Provincia di Torino..... 2
- mi sono rivolto/a al Circondario 3
- mi sono rivolto/a ad un altro ufficio della Provincia..... 4
- mi sono rivolto/a al Comune presso cui risiedo 5
- l'ho saputo da una G.E.V..... 6
- ho scoperto questa possibilità navigando sul sito Internet della Provincia..... 7
- ho letto volantini/manifesti pubblicitari sul corso 8
- ho letto un articolo su un quotidiano/rivista 9
- me ne hanno parlato amici/conoscenti/colleghi 10
- altro (*specificare*) 11

D2. E qual è il Suo giudizio sull'informazione che la Provincia di Torino ha fornito sul corso per aspiranti Guardie Ecologiche volontarie? Dia un voto da 1 a 10, come a Scuola, dove 1 significa che Lei giudica l'informazione pessima e 10, al contrario, ottima.

- non so (*non suggerire*)..... 99

D3. Quando ha deciso di abbandonare il corso, quante lezioni aveva seguito?

NOTA PER L'INTERVISTATORE: NON suggerire le risposte

- nessuna, mi sono iscritto al corso, ma non mi sono mai presentato in aula 1
- ho partecipato solo al primo incontro..... 2
- ho partecipato a meno di 5 incontri 3
- ho seguito metà corso circa..... 4
- ho seguito più di metà corso..... 5
- non so/non ricordo..... 6

D4. Per quale/i di questi problemi ha deciso di non frequentare/abbandonare il corso?

NOTA PER L'INTERVISTATORE: leggere ciascuna riga e indicare **SI'** se il problema ha influito sulla decisione di abbandono e **NO** se il problema non è stato avvertito dall'intervistato

SI' NO

- | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|
| La sede del corso era scomoda | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 99 |
| Le lezioni erano alla sera troppo tardi | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 99 |
| Erano troppe 3 ore consecutive | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 99 |
| C'erano troppi giorni impegnati in una settimana | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 99 |
| I contenuti del corso erano poco interessanti | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 99 |
| Il linguaggio dei docenti era poco comprensibile | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 99 |
| <u>NON PER LA SEDE DI PINEROLO:</u> C'erano problemi tecnici relativi alla lezione in videoconferenza | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 99 |
| Il corso aveva una durata eccessiva | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 99 |
| C'erano problemi legati alla composizione del gruppo classe, era troppo eterogenea | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 99 |
| Ha avuto problemi personali/familiari | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 99 |
| Ha scoperto che le GEV non sono armate | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 99 |
| Ha scoperto che la qualifica di GEV non dà titoli, non è propedeutica al lavoro | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 99 |
| Ha scoperto che le GEV non sono pagate | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 99 |
| altro problema (<i>specificare</i>)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 99 |

Abbiamo quasi finito, ancora due domande...

D5. Mi potrebbe dire qual è la sua ETÀ':

MASCHI

- meno di 30 anni 1
- 31-39 anni 2
- 40-49 anni 3
- 50-59 anni 4
- 60anni e oltre 5

FEMMINE

- meno di 30 anni..... 1
- 31-39 anni 2
- 40-49 anni 3
- 50-59 anni 4
- 60anni e oltre 5

D6. Qual è il Suo Comune di residenza?

D7. Qual è il suo TITOLO DI STUDIO? (una sola risposta)

- nessun titolo/licenza elementare 1
- licenza media inferiore 2
- attestato di qualifica professionale 3
- diploma di scuola media superiore 4
- laurea/post-laurea 5

D8. Qual è la sua attuale condizione occupazionale? (una sola risposta)

- occupato 1
- disoccupato/in cerca di prima occupazione 2
- studente 3
- iscritto alle liste di mobilità/cassa integrazione 4
- casalinga 5
- pensionato 6

D9. PER GLI OCCUPATI: Qual è la sua PROFESSIONE?

(una sola risposta, segnare l'occupazione prevalente)

- dirigente/imprenditore 1
- lavoratore autonomo/artigiano/commerciante 2
- impiegato/insegnante 3
- operaio 4
- altro lavoro dipendente (infermiere, commesso...) 5
- altro (*specificare*) 6

(ringraziare e chiudere l'intervista)