



AREA LAVORO E SOLIDARIETA' SOCIALE

Servizio Solidarietà Sociale

Gli allievi dei corsi "Elementi di assistenza familiare"

Le opportunità di impiego e la propensione al completamento del percorso formativo per ottenere la qualifica di Operatore Socio Sanitario (O.S.S.)

Settembre 2009

Ricerca condotta in collaborazione con il *Servizio Sviluppo Organizzativo, Regolamenti e Qualità* della Provincia di Torino.

Indice

1. Il disegno della ricerca	3
2. Il profilo dei soggetti coinvolti nell'indagine	3
3. La decisione di frequentare il corso "Elementi di assistenza familiare"	7
3.1 Le motivazioni prevalenti	7
3.2 Le modalità di informazione sul corso	8
4. Il corso di formazione frequentato	8
4.1 Il giudizio degli allievi sul corso frequentato.....	8
4.1.1 La qualità percepita: le opinioni sugli aspetti organizzativi del corso e sugli insegnanti	10
4.1.2 La propensione al passaparola	11
4.2 La scelta di proseguire nel percorso formativo per diventare O.S.S.	12
5. L'aggiornamento professionale	13
5.1 Una prima analisi dei fabbisogni formativi	13
6. Lo stato occupazionale degli intervistati	14
6.1 Gli allievi occupati	14
6.2 Gli allievi disoccupati	17
7. Uno sguardo d'insieme	19
8. Il questionario	21
9. Indice delle figure e delle tabelle	27

1. Il disegno della ricerca

Il Servizio Solidarietà Sociale della Provincia di Torino ha promosso la realizzazione di un'indagine rivolta a coloro che hanno frequentato il *primo modulo per Operatore Socio – Sanitario (O.S.S.) – Elementi di assistenza familiare* nel periodo compreso tra il 2005 e il 2008, con l'obiettivo di raccogliere informazioni utili per stimare le reali opportunità di impiego che offrono questi corsi e valutare la propensione degli allievi a proseguire nel percorso formativo che permette di ottenere la qualifica di O.S.S.

L'Operatore Socio - Sanitario (O.S.S.) è un lavoratore tecnico manuale che, a seguito dell'attestato di qualifica conseguito al termine di una specifica formazione professionale, si occupa di persone che hanno bisogno di essere accudite e di essere ascoltate. Il lavoro dell'O.S.S. si rivolge a diverse categorie di persone che vivono in condizioni di disagio sociale o di malattia: anziani con problemi sociali e sanitari, bambini/ragazzi problematici, persone disabili, adulti in difficoltà o con problemi psichiatrici, degenti in ospedale. L'O.S.S. aiuta l'assistito a riprendere le funzioni quotidiane, a rimettersi in salute, a svolgere le attività della vita di tutti i giorni, lavorando negli ospedali, nelle collettività residenziali e nelle case dei propri assistiti.

La ricerca è stata curata dal Servizio Sviluppo Organizzativo, Regolamenti e Qualità e quale strumento di rilevazione si è scelto di utilizzare un questionario semi-strutturato postale¹ inviato all'intera popolazione di riferimento (1857 persone). La decisione di prendere in considerazione un intervallo temporale piuttosto ampio – tutti coloro che hanno frequentato il corso tra il 2005 e il 2008 – ha fatto sì che la percentuale di mancati recapiti fosse eccezionalmente alta: secondo le indicazioni del servizio postale sono risultati essere "sconosciuti" o "trasferiti" 341 allievi, pari al 18% del totale. Prendendo quindi in considerazione i soli casi validi, su 1516 soggetti hanno restituito la loro opinione con la compilazione del questionario **508 allievi, pari al 33,5% del totale.**

2. Il profilo dei soggetti coinvolti nell'indagine

Le figg. 1-5 illustrano le caratteristiche dell'insieme dei rispondenti che non sempre rispecchiano, per alcune variabili note, la distribuzione presente nella popolazione di riferimento. Infatti, trattandosi di un campione autoselezionato attraverso la rilevazione postale², le sole distribuzioni di frequenza delle variabili relative all'*età degli allievi* (fig. 2) e *l'anno in cui si è frequentato il corso* (fig. 5) non si discostano in modo rilevante da quelle della popolazione³.

Il campione di allievi che ha partecipato all'indagine è composto principalmente da *donne* (94% - fig. 1 – si ha una lieve sottorappresentazione degli uomini rispetto alla popolazione) e individui con *età compresa tra i 30 e i 49 anni* (76% – fig. 2).

Osservando la fig. 3 si nota che il 40% dei rispondenti risiede in *Torino città* e il 36% in uno dei Comuni del suo circondario. Facendo un confronto con i dati relativi alla popolazione si può osservare che nel

¹ Il questionario utilizzato conteneva domande a risposta sia aperta sia chiusa. Nelle domande a *risposta aperta* l'intervistato può indicare liberamente qualunque informazione ritenga opportuno segnalare in merito ad una data questione; in quelle a *risposta chiusa*, invece, il rispondente si limita ad indicare la propria preferenza scegliendo tra alcune alternative predefinite.

² Infatti, com'è noto, questa tecnica di rilevazione non permette alcun controllo sulla selezione dei rispondenti: partecipa all'indagine chi desidera farlo spontaneamente senza interazione o sollecito.

³ È stata considerata significativa una variazione di almeno più o meno cinque punti percentuali.

campione risulta sottorappresentato chi vive nel capoluogo a scapito di chi abita in uno dei Comuni del suo circondario. Il 62% dei soggetti coinvolti nell'indagine è cittadino *italiano*, mentre il 23% del campione è rappresentato da cittadini *extracomunitari* e il 15% da cittadini *comunitari* (fig. 4); si osserva una sottorappresentazione dei cittadini extracomunitari, al contrario, vi è una sovrarappresentazione degli italiani.

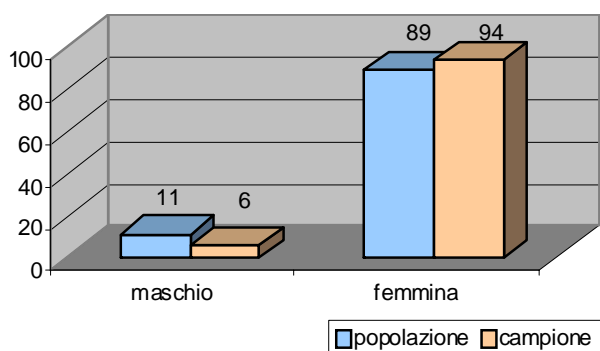
In fig. 5 si può rilevare che il 29% degli intervistati ha frequentato il **primo modulo del corso O.S.S. – Elementi di assistenza familiare** nel 2007, il 28% nel 2008, il 22% nel 2006 e il 20% nel 2005.

Il 36% dei rispondenti possiede *la licenza di scuola media inferiore*, il 28% ha un *attestato di qualifica professionale* e il 14% il *diploma di scuola media superiore*. Alcuni hanno conseguito un *titolo di studio all'estero* che non è stato riconosciuto in Italia (8% - fig. 6). Il 9% di chi ha riferito di avere un attestato di qualifica professionale è in possesso della *qualifica di O.S.S.*

Il 10% degli allievi vive da solo o con i genitori (fig. 7), ma nella maggior parte dei casi il nucleo familiare è completato dal coniuge (64%) o dai figli (60%).

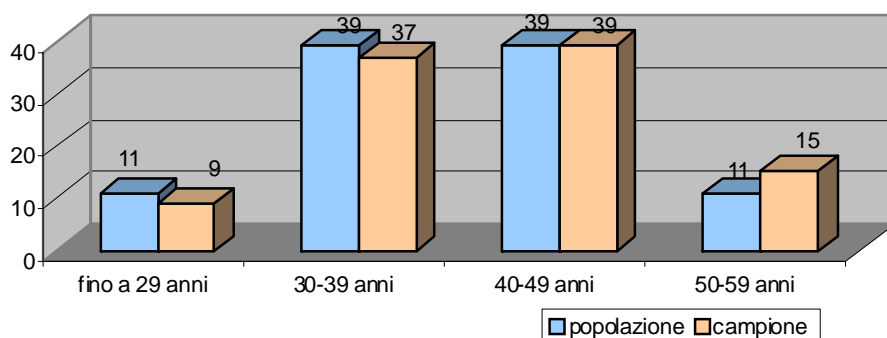
Ai rispondenti stranieri è stato chiesto, quindi, da quanti anni vivessero in Italia e per quanto tempo avessero in progetto di rimanerci. E' emerso che l'85% di loro vive nel nostro paese da *oltre 5 anni* (fig. 8) e il 47% vorrebbe rimanerci *per sempre* (fig. 9).

Fig. 1: Genere – confronto popolazione e campione - valori %



Base (casi) popolazione: 1926
Base (casi) campione: 504

Fig. 2: Età – confronto popolazione e campione - valori %



Base (casi) popolazione: 1926
Base (casi) campione: 502

Fig. 3 Residenza – confronto popolazione e campione - valori %

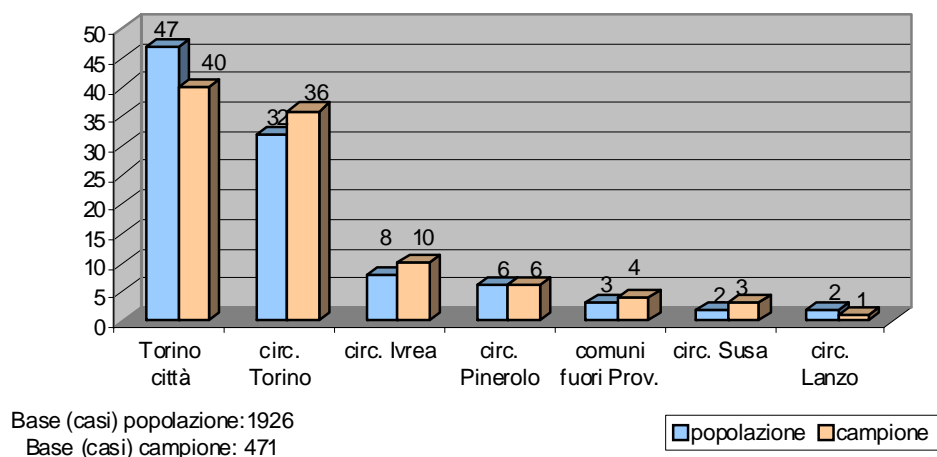


Fig. 4: Cittadinanza – confronto popolazione e campione - valori %

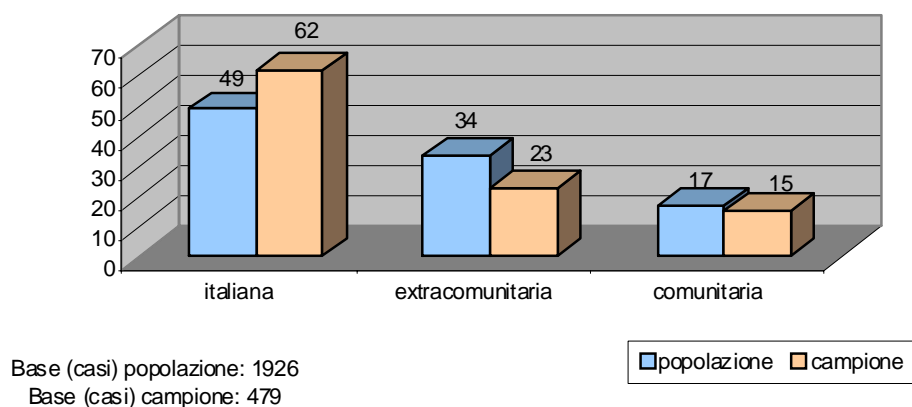


Fig. 5: Anno di frequenza del corso – confronto popolazione e campione - valori %

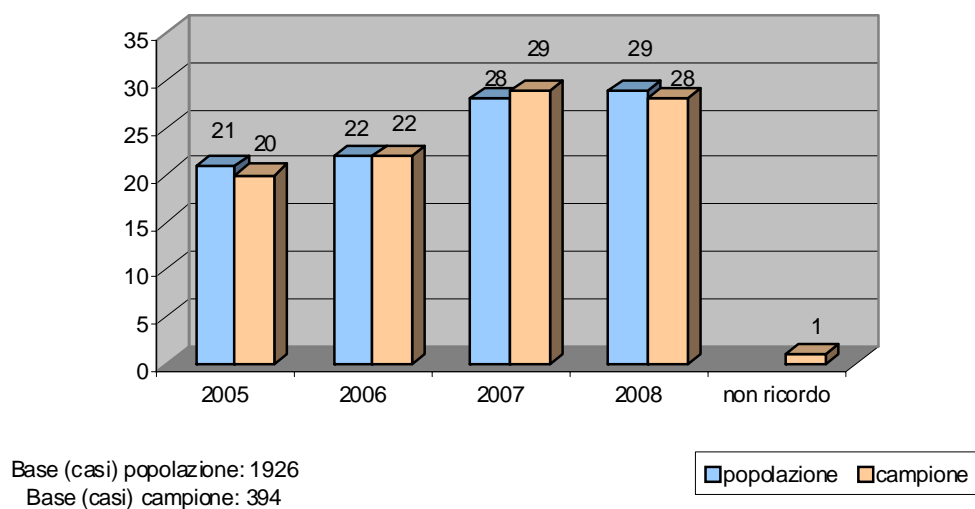
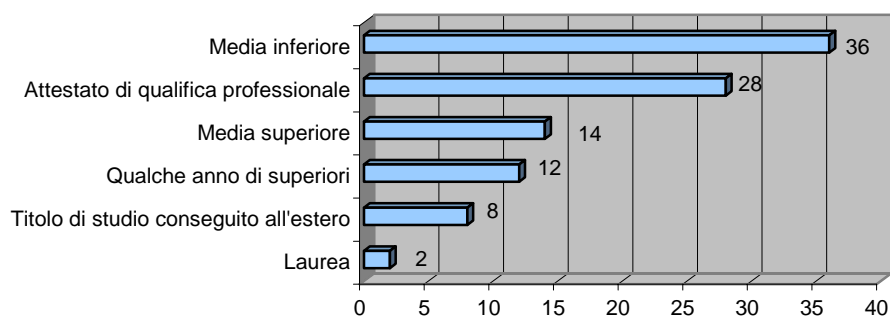
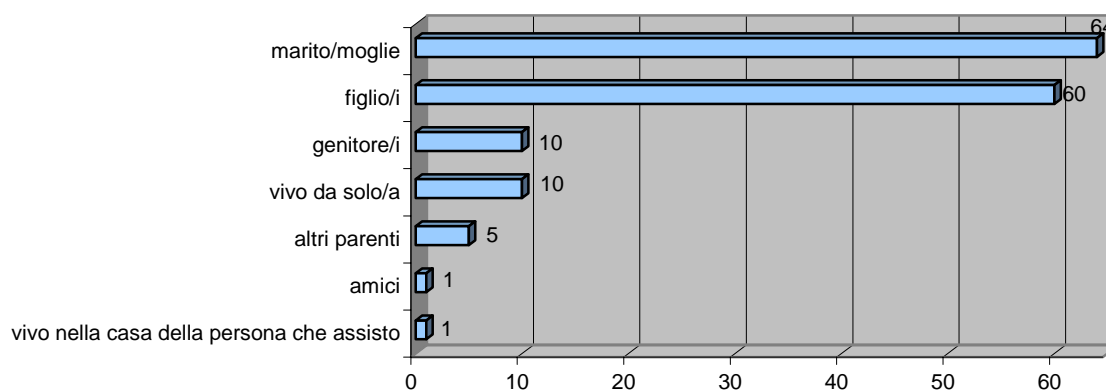


Fig. 6: Titolo di studio – valori %



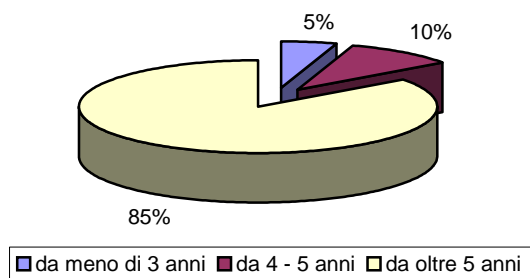
Base (casi): 431

Fig. 7: Composizione del nucleo familiare – valori %



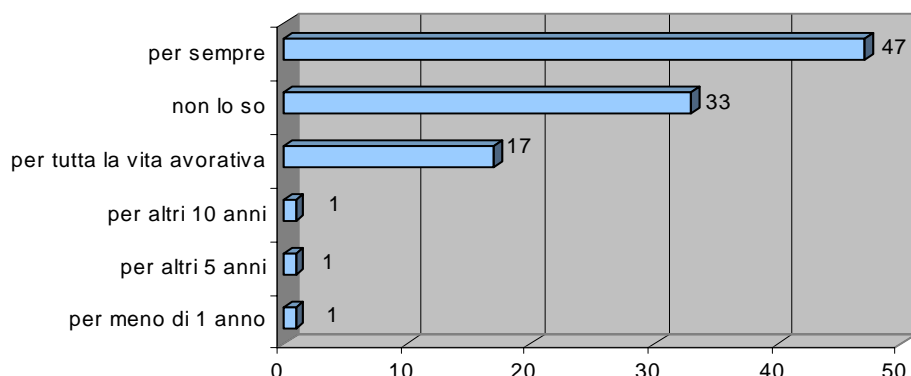
Base (casi): 501; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

Fig. 8: Da quanto tempo vive in Italia? – valori %



Base (casi): 198

Fig. 9: Per quanto tempo pensa di rimanere in Italia? – valori %



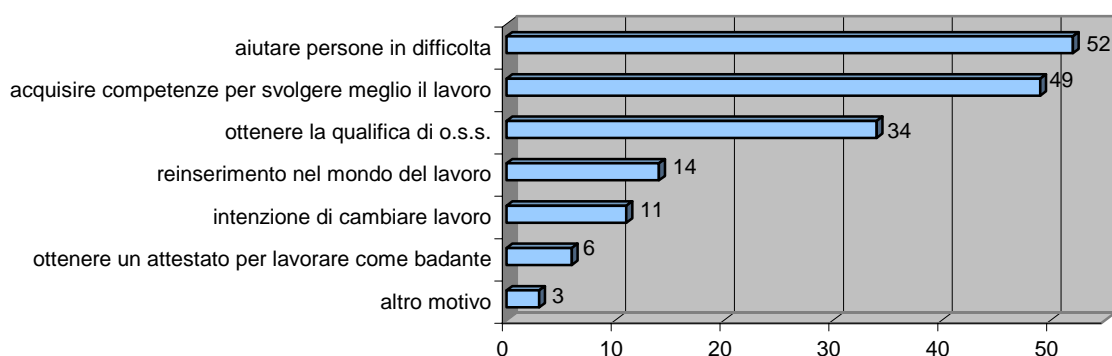
Base (casi): 204

3. La decisione di frequentare il corso per operatore socio - sanitario

3.1 Le motivazioni prevalenti

Il 52% degli allievi ha deciso di iscriversi al corso spinto principalmente dal *desiderio di svolgere una professione che gli permettesse di aiutare il prossimo*, il 49% *desiderava acquisire competenze professionali che gli permettessero di svolgere meglio il proprio lavoro* e il 34% *desiderava ottenere la qualifica di O.S.S.*, ma non poteva frequentare il corso da 1000 ore (fig. 10)⁴. Il 14% degli allievi è stato, invece, motivato dalla convinzione di *potersi reinserire nel mondo del lavoro*.

Fig. 10: Motivo/i di frequenza al corso? - valori %



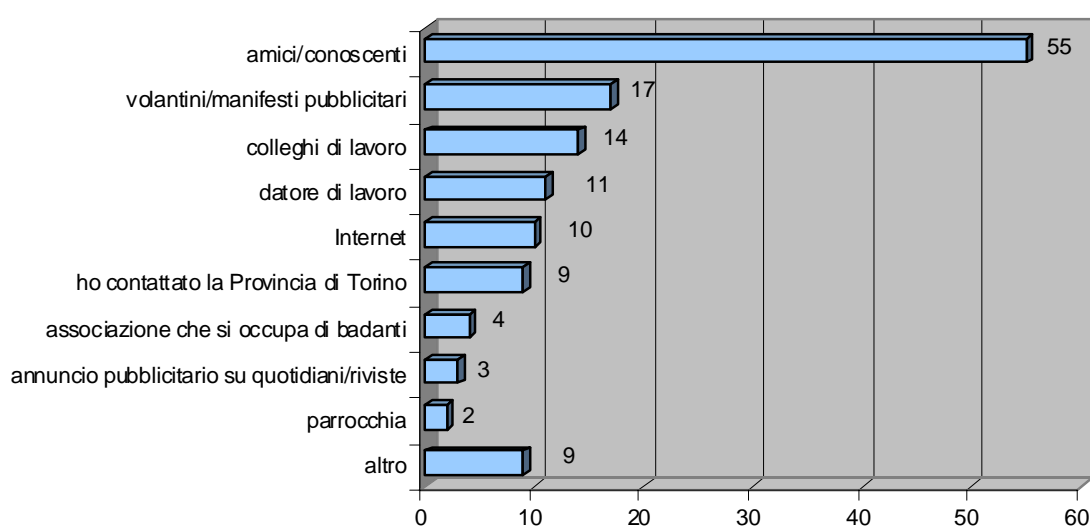
Base (casi): 492; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

⁴ Per ottenere la qualifica di O.S.S. è necessario frequentare un corso della durata annuale di 1000 ore complessive articolate in 545 ore di attività teorica, 440 di stage e 15 ore per l' esame finale. Chi non è in grado di frequentare 1000 consecutive può accedere al corso suddiviso in tre distinti moduli: *Elementi di assistenza familiare* - 200 ore, *Tecniche di sostegno alla persona* - 400 ore, *Modulo finale OSS* - 400 ore.

3.2 Le modalità di informazione sul corso

Il 55% degli allievi ha saputo della possibilità di frequentare il corso OSS attraverso il *passaparola di amici e conoscenti* (fig. 11) e il 17% ha visto una *pubblicità su volantini o manifesti*. Il 14% è stato informato da *colleghi di lavoro* e l'11% dal *datore di lavoro*. I canali di comunicazione meno efficaci sono risultati essere i *quotidiani/riviste* (3%) e le *parrocchie* (2%).

Fig. 11 Modalità di conoscenza del corso – valori %



Base (casi): 495; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

4. Il corso di formazione frequentato

4.1 Il giudizio degli allievi sul corso frequentato

Il questionario proposto agli allievi comprendeva una sezione in cui gli stessi erano chiamati ad esprimere il proprio grado di accordo/disaccordo relativamente ad alcuni aspetti riferiti al corso frequentato.

A questo proposito, il questionario prevedeva un meccanismo di risposta basato su "righelli" come quelli riprodotti in tab. 1. In pratica, i rispondenti sono stati invitati ad esprimere il loro grado di accordo riguardo alcuni aspetti segnando una **x** in una delle caselle: all'estrema sinistra potevano collocarsi coloro che volevano esprimere il loro *completo disaccordo* relativamente all'affermazione loro proposta, mentre a destra, coloro che dichiaravano un *pieno accordo*.

4.1.1 La qualità percepita: le opinioni sugli aspetti organizzativi del corso e sugli insegnanti

La successiva domanda del questionario permetteva agli allievi di esprimere il loro grado di soddisfazione complessivo relativamente all'organizzazione del corso e agli insegnanti. A tale fine, sono stati proposti nuovamente dei righelli in relazione ai quali gli utenti potevano esprimere una valutazione con il meccanismo appena descritto. In tab. 2 sono riportate le distribuzioni di frequenza per ciascuno dei due aspetti: appare chiaro come il grado di soddisfazione degli allievi appaia piuttosto elevato in entrambi i casi, in particolar modo in riferimento al personale docente. Si può notare che la posizione mediana sia sempre collocata all'estrema destra dei righelli, dove gli allievi potevano esprimere un giudizio di soddisfazione molto positivo.

Tab. 2: Gli aspetti organizzativi del corso e gli insegnanti: i giudizi degli allievi – valori %

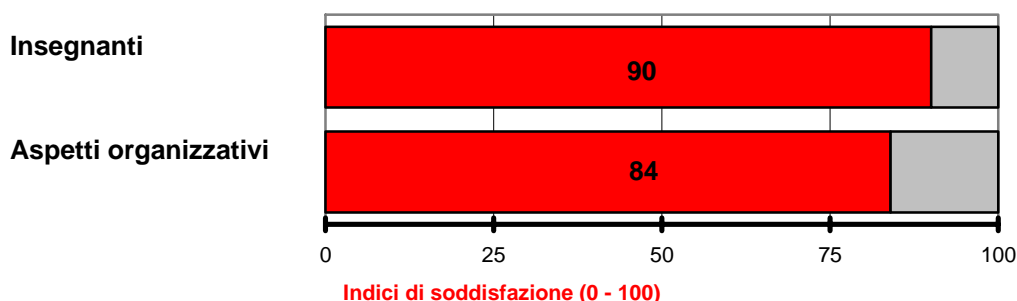
In che misura è soddisfatto/a dei seguenti aspetti?							Base (casi)	
Aspetti organizzativi del corso	4%	1%	2%	8%	9%	15%	61%	489
	Per nulla soddisfatto/a						Totalmente soddisfatto/a	
Insegnanti	2%	-	2%	5%	6%	14%	71%	497
	Per nulla soddisfatto/a						Totalmente soddisfatto/a	



Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Una lettura più agevole di questi risultati può essere fornita dal calcolo degli indici sintetici di soddisfazione (fig. 12): i giudizi degli allievi sono stati sintetizzati in un unico valore compreso tra 0 e 100, dove 0 indica il livello di soddisfazione minimo e 100, al contrario, quello massimo. Gli elevati valori calcolati confermano le valutazioni positive fornite dagli allievi.

Fig. 12: I giudizi sugli aspetti organizzativi del corso e gli insegnanti: indici sintetici di soddisfazione



Una successiva disaggregazione dei risultati ha permesso di ricavare che i cittadini italiani sono mediamente meno soddisfatti degli aspetti organizzativi del corso e degli insegnanti (figg. 13-14) rispetto agli stranieri.

Fig. 13: Soddisfazione per gli aspetti organizzativi: disaggregazione per cittadinanza– indici sintetici di soddisfazione

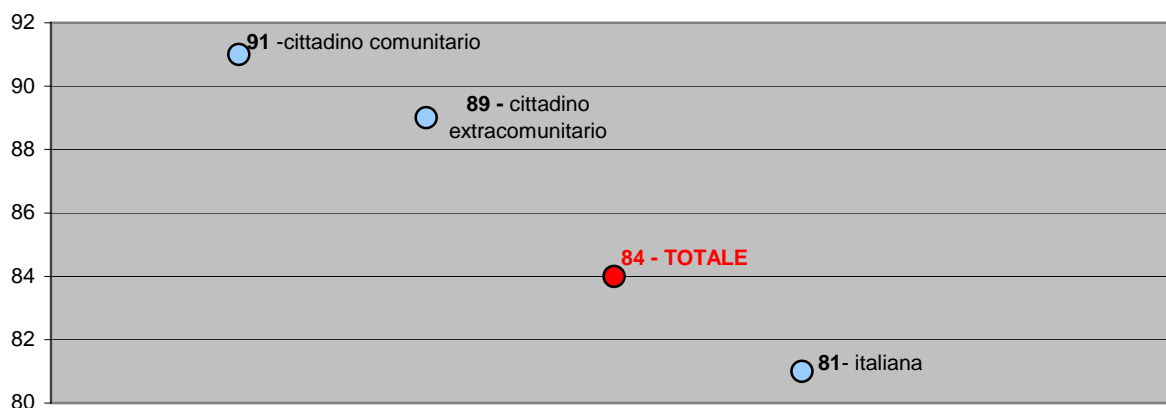
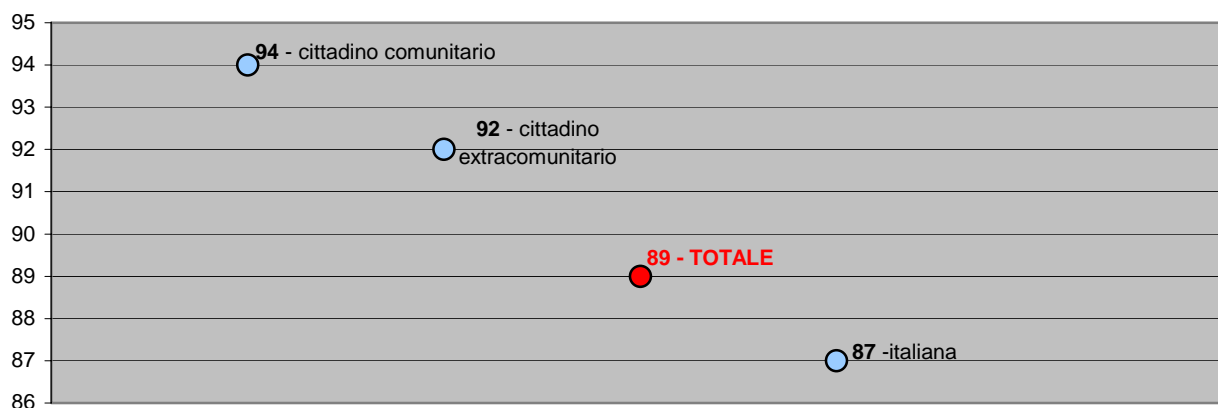


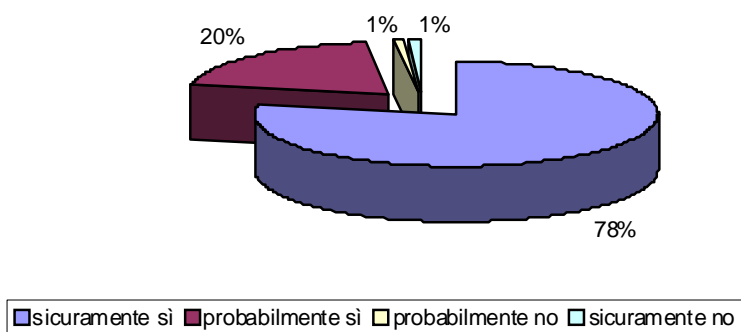
Fig. 14: Soddisfazione per gli insegnanti: disaggregazione per cittadinanza – indici sintetici di soddisfazione



4.1.2 La propensione al passaparola

Quasi la totalità dei rispondenti consiglierebbe *sicuramente* (78% - fig. 15) o *probabilmente* (20%) ad altri di frequentare il primo modulo del corso per Operatore Socio – Sanitario (O.S.S.) – Elementi di assistenza familiare.

Fig. 15: Consiglierebbe il corso ad altri? – valori %

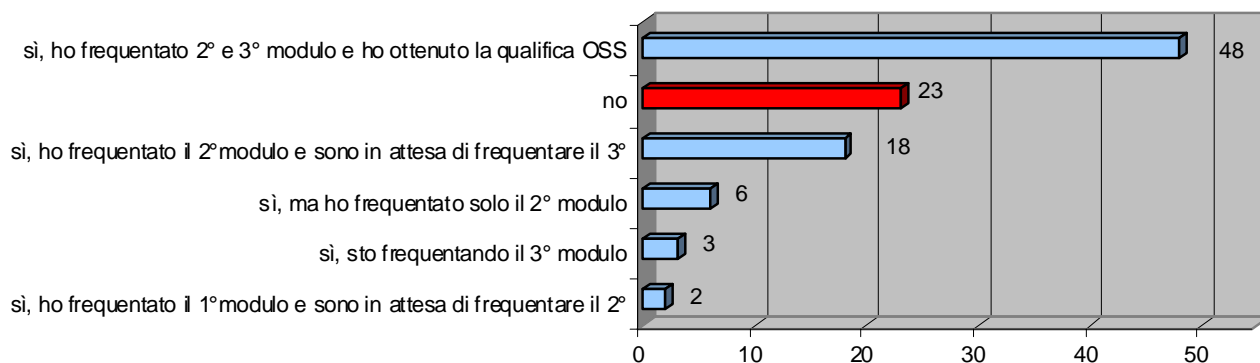


Base (casi): 504

4.2 La scelta di proseguire nel percorso formativo per diventare O.S.S.

Solo due allievi su dieci non hanno proseguito nel percorso formativo per diventare O.S.S. (23% - fig. 16); quasi la metà degli individui coinvolti nell'indagine, infatti, ha già ottenuto la qualifica, e molti hanno frequentato il secondo modulo e sono in attesa di partecipare al terzo o stanno già frequentando quest'ultimo (21%).

Fig. 16: Ha proseguito nel percorso formativo per diventare O.S.S.? – valori %



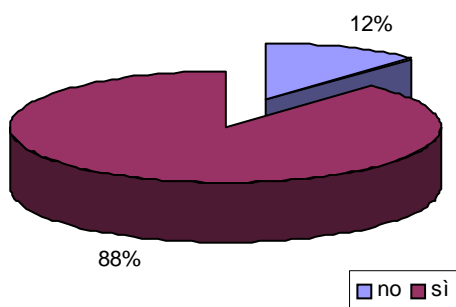
Base (casi): 490

5. L'aggiornamento professionale

5.1 Una prima analisi dei fabbisogni formativi

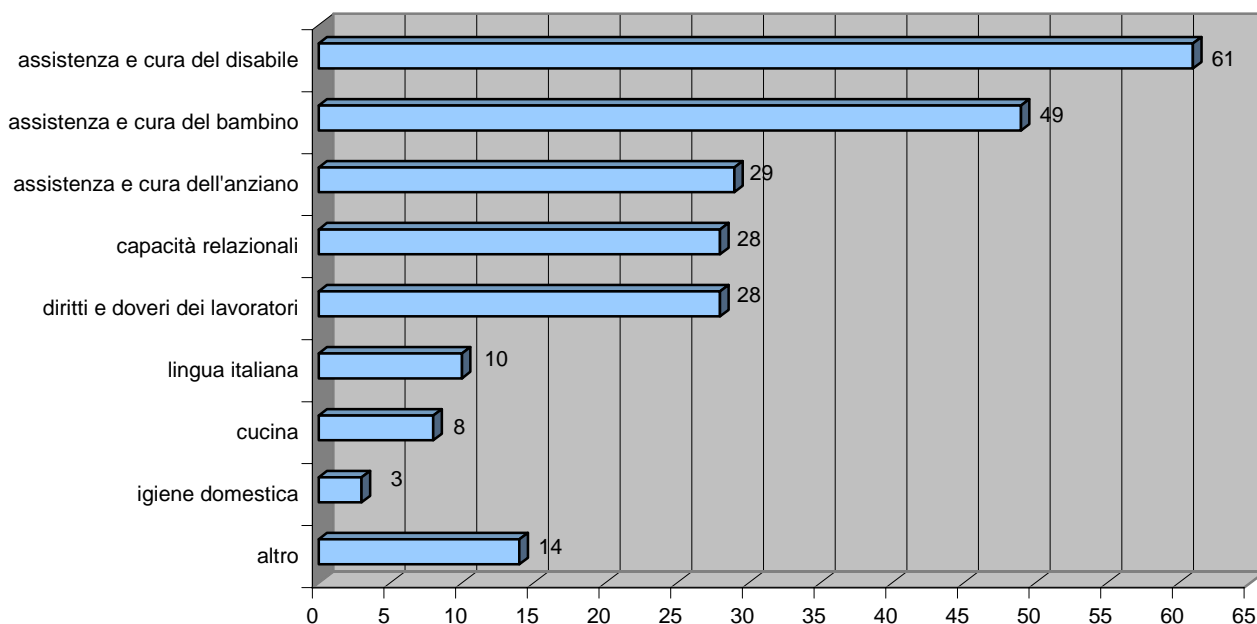
Quasi nove allievi su dieci sentono il *bisogno di frequentare ulteriori corsi di formazione/aggiornamento* per migliorare la propria professionalità (fig. 17) soprattutto in riferimento alle tematiche relative all'*assistenza e cura del disabile* (61%), del *bambino* (49%) e dell'*anziano* (29%) (fig. 18). Altri vorrebbero, invece, approfondire le problematiche legate alle *capacità relazionali* (28%) e ai *diritti e doveri dei lavoratori* (28%).

Fig. 17: Ritiene di aver bisogno di frequentare ulteriori corsi di formazione/aggiornamento? – valori %



Base (casi): 498

Fig. 18: Quali aree tematiche desidererebbe approfondire? – valori %

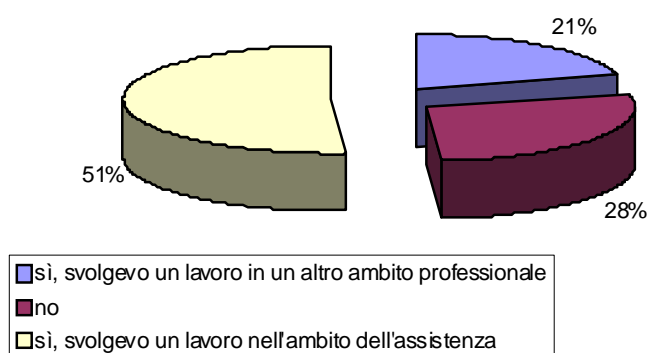


Base (casi): 437; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

6. Lo stato occupazionale degli intervistati

Il 72% degli intervistati ha riferito che durante la frequenza al corso stava lavorando (fig. 19): il 51% svolgeva un'attività nell'ambito dell'assistenza mentre il 21% lavorava in un altro ambito professionale e, nel momento della compilazione del questionario, la percentuale di occupati risulta pressoché invariata. L'ultima parte del questionario prevedeva, quindi, due sezioni rivolte a due differenti target individuati a seconda della condizione professionale: da una parte coloro che al momento della compilazione avevano un lavoro e dall'altra gli allievi che risultavano disoccupati.

Fig. 19: Durante la frequenza al/i corso/i stava lavorando? – valori %



Base (casi): 500

6.1 Gli allievi occupati

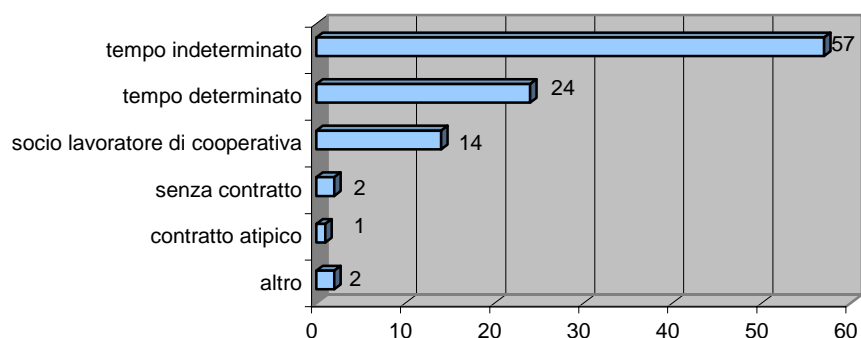
Osservando la fig. 20 si può rilevare che, tra gli occupati, il 57% è in possesso di un contratto a tempo indeterminato, mentre il 24% lavora a tempo determinato.

Gli allievi che hanno trovato un'occupazione grazie a ciò che hanno imparato durante il percorso formativo per O.S.S. dichiarano, nella maggior parte dei casi, di lavorare presso una *casa di riposo* (34%) o nel *servizio di assistenza domiciliare* (11% - fig. 20).

E' bene evidenziare che due allievi su dieci *continuano a svolgere lo stesso lavoro che facevano durante la frequenza al corso* (fig. 21), mentre altri *sono occupati in attività non attinenti al percorso formativo seguito* (14%).

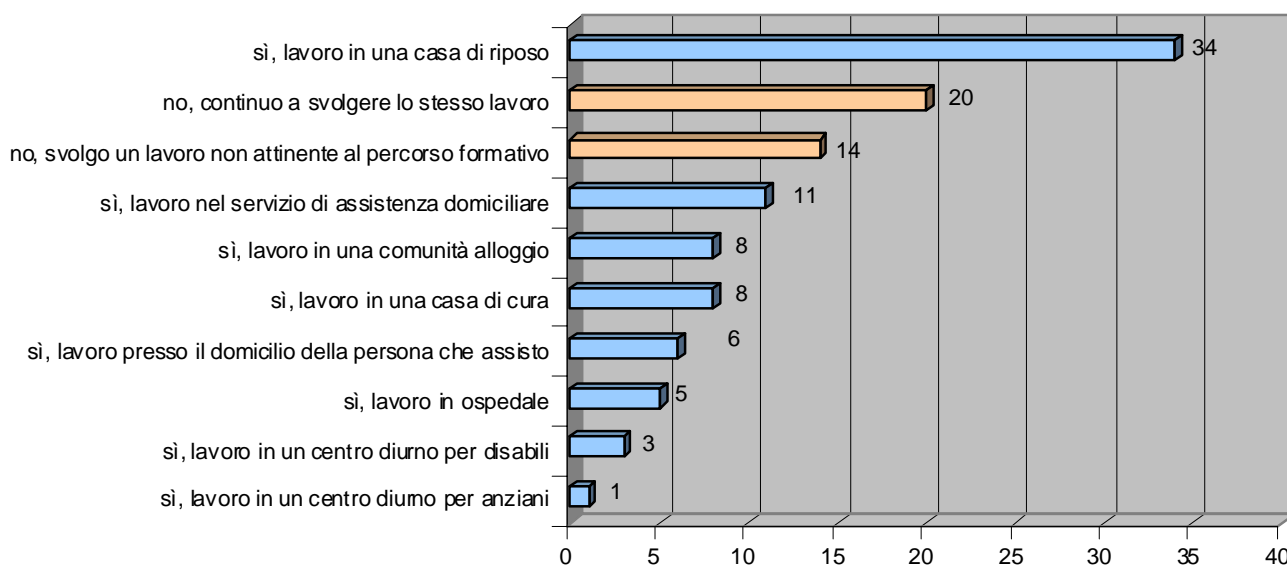
Il 93% di chi è occupato ha trovato lavoro entro 6 mesi dalla fine del corso (fig. 22). In particolare, il 72% ha impiegato meno di un mese.

Fig. 20: Con quale tipo di contratto sta lavorando? – valori %



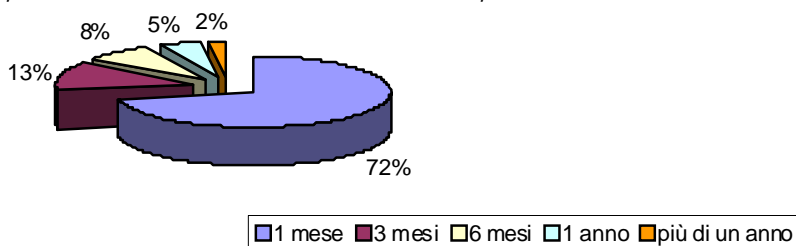
Base (casi): 366

Fig. 21: Il lavoro che sta svolgendo attualmente l'ha trovato grazie a ciò che ha imparato durante il percorso formativo per O.S.S.?



Base (casi): 374; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

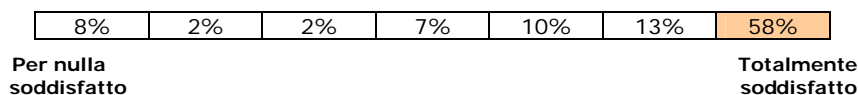
Fig. 22: Dopo quanto tempo dalla fine del/i corso/i ha trovato un'occupazione? – valori %



Base (casi): 211

La maggior parte degli occupati si dice molto soddisfatta dell'attuale occupazione (righello in tab. 3); questo dato appare confermato da un indice di soddisfazione pari a 80 punti su 100.

Tab. 3: Soddisfazione per l'attuale attività lavorativa – valori %



Base (casi): 380

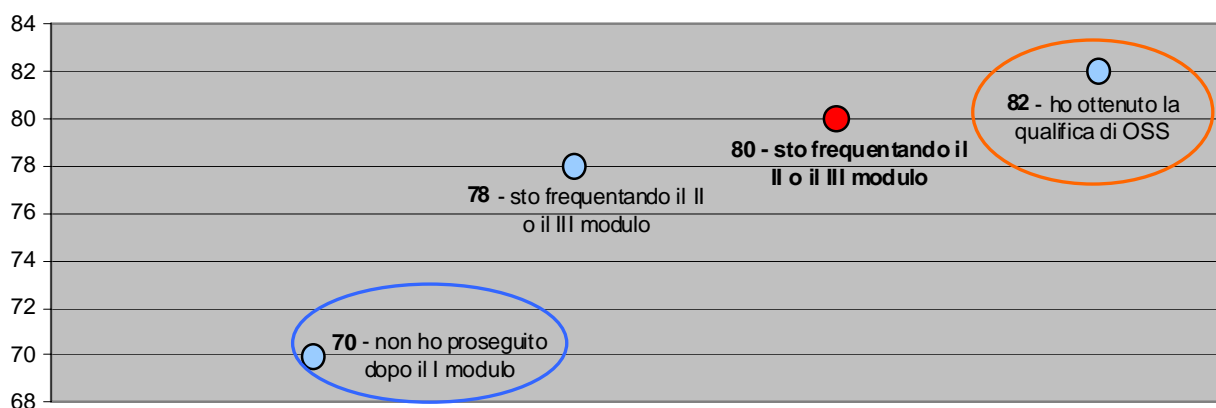
Indice di soddisfazione (scala 0-100): 80



Mediana: nella casella colorata in arancione si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Da una successiva disaggregazione di questo risultato emerge che chi ha proseguito nel percorso formativo ottenendo la qualifica di OSS è mediamente più soddisfatto dell'attività lavorativa svolta (fig.23).

Fig. 23: Soddisfazione per l'attività lavorativa svolta: disaggregazione in base al percorso formativo seguito – indici sintetici di soddisfazione

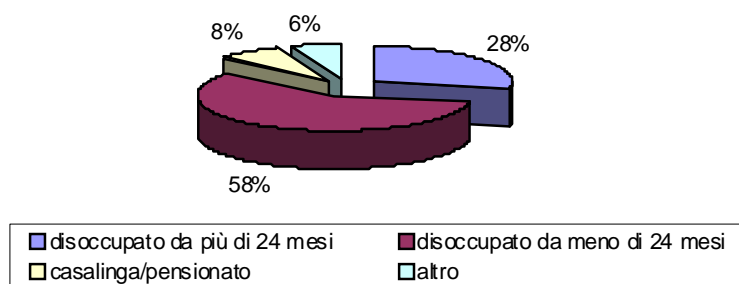


6.2 Gli allievi disoccupati

Più della metà dei disoccupati dichiara di trovarsi in questa situazione *da meno di 24 mesi* (58%), il 28% da *più di 24 mesi* mentre l'8% è rappresentato da *casalinghe o pensionati* (fig.24).

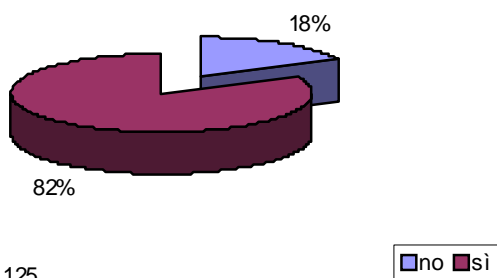
Otto disoccupati su dieci sono *attualmente alla ricerca di un lavoro* (fig. 25) utilizzando molteplici canali: molti si rivolgono al Centro *per l'Impiego* (64%), *inviando curriculum a strutture pubbliche/private in ambito socio-sanitario* (55%) o utilizzando il *passaparola di parenti/conoscenti* (44%) (fig. 26).

Fig. 24: In quale situazione si trova? – valori %



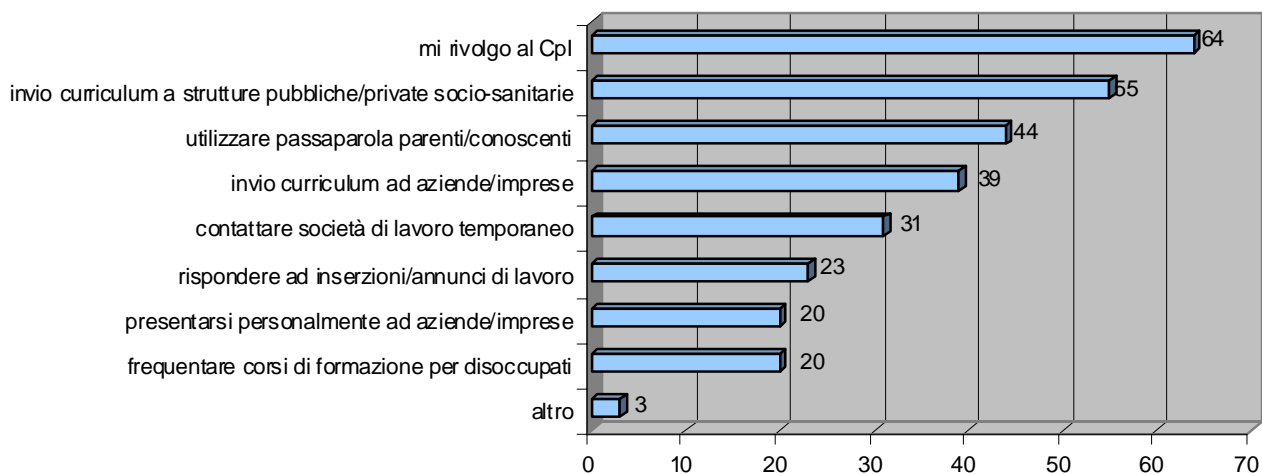
Base (casi): 114

Fig. 25: Attualmente sta cercando lavoro? – valori %



Base (casi): 125

Fig. 26: Cosa sta facendo per cercare lavoro? – valori %



Base (casi): 107; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

7. Uno sguardo d'insieme

Gli allievi che hanno frequentato il **primo modulo del corso per Operatore Socio – Sanitario (O.S.S.) – Elementi di assistenza familiare**, hanno scelto questo percorso formativo principalmente perché volevano svolgere un'attività lavorativa che permettesse loro di **aiutare il prossimo**, ma anche perché pensavano che fosse utile per acquisire **competenze professionali** che gli permettessero di svolgere meglio il proprio lavoro.

Molti hanno saputo della possibilità di iscriversi al corso grazie al **passaparola di amici o conoscenti**; in altri casi, invece, sono risultati essere degli efficaci canali di comunicazione i volantini/manifesti pubblicitari o il consiglio di colleghi.

Gli allievi ritengono che il **test di preselezione affrontato non sia stato molto difficile** e assicurano che i **candidati con un titolo di studio più alto non sono stati avvantaggiati**. Riferiscono poi che il **colloquio motivazionale**, sostenuto dopo aver superato questo primo test, sia stato **condotto da personale competente** e che il **numero di ore di lezione teoriche sia adeguato**, anche se, purtroppo, **non c'è sempre una stretta corrispondenza tra ciò che si impara in quella sede e ciò che successivamente viene messo in pratica durante le ore di tirocinio**. Gli allievi pensano che l'attuale struttura organizzativa del corso **permetta veramente di imparare un mestiere** e ritengono di essere stati **valutati in modo adeguato al termine del percorso formativo**.

Sollecitati ad esprimere un giudizio sull'**organizzazione del corso sul personale docente**, hanno fornito **indicazioni positive**, soprattutto in riferimento agli insegnanti.

I **cittadini italiani** sono **mediamente meno soddisfatti** degli aspetti organizzativi del corso e degli insegnanti rispetto agli stranieri.

Quasi la totalità dei rispondenti si dice **disposta a consigliare ad altri lo stesso corso**; tale atteggiamento positivo è confermato anche dalla tendenza a proseguire loro stessi nel percorso formativo: **quasi la metà degli allievi ha frequentato anche il secondo e il terzo modulo del corso, conseguendo quindi la qualifica di O.S.S.**

La metà dei partecipanti all'indagine svolgeva un lavoro nell'ambito dell'assistenza anche prima del corso e la netta maggioranza di loro **sente il bisogno di frequentare ulteriori corsi di formazione/aggiornamento** per migliorare la propria professionalità. Molti di loro sentono la necessità di ampliare le proprie conoscenze riguardo l'assistenza e la cura dei disabili, dei bambini e degli anziani.

Tra i rispondenti che hanno dichiarato di essere in possesso di un lavoro, circa **la metà ha un contratto a tempo indeterminato** e chi ha trovato un'occupazione grazie al fatto di aver frequentato questo corso, **lavora più spesso presso case di riposo o nel servizio di assistenza domiciliare**. Quasi la totalità dei rispondenti **ha trovato lavoro entro 6 mesi dalla fine del corso**. Chi lavora come O.S.S. si dice molto soddisfatto della propria occupazione.

Chi ha proseguito nel percorso formativo ottenendo la qualifica di OSS è mediamente **più soddisfatto dell'attività lavorativa svolta** rispetto a chi non ha proseguito dopo il primo modulo.

La maggior parte dei rispondenti disoccupati dichiara di **non avere lavoro da meno di 24 mesi** e **cerca un impiego** rivolgendosi ai Centri per l'Impiego, inviando il proprio curriculum a strutture pubbliche o private dell'ambito socio-sanitario o servendosi del passaparola di parenti e conoscenti.

Quadro sintetico dell'indagine



Destinatari:

- tutti gli allievi che hanno frequentato *il primo modulo del corso per Operatore Socio – Sanitario (O.S.S.) Elementi di assistenza familiare* nel periodo compreso tra il 2005 e il 2008.



- colloquio motivazionale svolto con persone competenti
- il corso permette veramente di imparare un mestiere
- il corso è considerato utile - propensione a consigliare il corso ad altri
- aspetti organizzativi del corso
- insegnanti
- alta percentuale di allievi che hanno proseguito nel percorso formativo per diventare O.S.S.
- la maggior parte degli allievi ha trovato lavoro entro 1 mese dalla fine del corso

8. Il questionario



SERVIZIO SOLIDARIETA' SOCIALE

Gli allievi dei corsi "***Elementi di assistenza familiare***",
primo modulo dell'Operatore Socio Sanitario (O.S.S.).

Le opportunità di impiego e la propensione al completamento del percorso
formativo per ottenere la qualifica di O.S.S.

Aprile 2009

Gentile Signora/Egregio Signore,

Il *Servizio Solidarietà Sociale* della Provincia di Torino sta realizzando una ricerca rivolta a coloro che hanno frequentato il **primo modulo del corso per Operatore Socio - Sanitario (O.S.S.) – Elementi di assistenza familiare** nel periodo compreso tra il 2005 e il 2008.

L'obiettivo che ci si propone è quello di raccogliere informazioni utili per valutare le reali opportunità di impiego che offrono questi corsi e la propensione degli allievi a proseguire nel percorso formativo che permette di ottenere la qualifica di OSS.

La Sua collaborazione è per noi molto importante: Le chiediamo di voler dedicare pochi minuti a rispondere alle domande del questionario facendo riferimento all'esperienza del corso di formazione e alle attività lavorative svolte da quel momento in poi. Dopo averlo compilato, La preghiamo di restituirlo **entro il 30 aprile 2009**, utilizzando la busta allegata, già affrancata e pre-indirizzata.

Naturalmente il questionario è anonimo, e i dati saranno utilizzati solo in forma aggregata nel rispetto della Legge sulla Privacy (D.lgs. 196/2003).

Per informazioni e chiarimenti relativamente all'indagine può rivolgersi al *Servizio Sviluppo Organizzativo, Regolamenti e Qualità* della Provincia di Torino, che curerà la ricerca, ai numeri 011/8612695 - 011/8612729.

La ringraziamo per la preziosa collaborazione e disponibilità.

Il Dirigente del Servizio Solidarietà Sociale
Dott. Giorgio Merlo

1

Prima di iniziare la compilazione La preghiamo di fornirci alcune **informazioni che ci sono utili a fini statistici**. Le ricordiamo che le Sue indicazioni saranno sommate a quelle degli altri rispondenti e trattate complessivamente.

A - Genere

- 1 maschio
- 2 femmina

E – Comune di residenza

.....

B -Età

- 1 fino a 29 anni
- 2 30 – 39 anni
- 3 40 – 49 anni
- 4 50 – 59 anni
- 5 60 anni e oltre

F – Cittadinanza

- 1 italiana
- 2 cittadino comunitario
- 3 cittadino extracomunitario

C -Titolo di studio (indichi l'ultimo titolo conseguito)

- 1 licenza media inferiore
- 2 ho frequentato qualche anno di scuola media superiore ma non ho il diploma
- 3 attestato di qualifica professionale (*specificare quale*).....
.....
- 4 diploma di scuola media superiore
- 5 laurea
- 6 ho un titolo di studio conseguito all'estero che non mi è stato riconosciuto in Italia

**G - SOLO PER GLI STRANIERI:
Da quanto tempo vive in Italia?**

- 1 da meno di tre anni
- 2 da 4 – 5 anni
- 3 da oltre 5 anni

Per quanto tempo pensa di rimanere in Italia?

- 1 per meno di un anno
- 2 per altri 5 anni
- 3 per altri 10 anni
- 4 per tutta la vita lavorativa
- 5 per sempre
- 6 non lo so

D – La composizione del Suo nucleo familiare

(*indichi tutte le persone che, oltre a lei, vivono nella sua attuale abitazione*)

- 1 marito/moglie
- 2 figlio/i
- 3 genitore/i
- 4 altri parenti
- 5 amici
- 6 vivo da solo/a
- 7 vivo nella casa della persona che assisto
- 8 altro (specificare chi).....

H - Quando ha frequentato il primo modulo del corso O.S.S. – Elementi di assistenza familiare?

- 1 nel 2005
- 2 nel 2006
- 3 nel 2007
- 4 nel 2008
- 5 non mi ricordo

2

Per quale/i motivo/i aveva deciso di frequentare il corso?

(**indichi al massimo 2 RISPOSTE, quelle che ritiene più importanti**)

- 1 volevo fare un lavoro che mi permettesse di aiutare le persone in difficoltà
- 2 desideravo acquisire competenze professionali che mi permettessero di svolgere meglio il mio lavoro
- 3 dopo alcuni anni di disoccupazione, volevo reinserirmi nel mondo del lavoro
- 4 avevo l'intenzione di cambiare tipo di lavoro, pur avendo un'altra occupazione
- 5 volevo ottenere la qualifica di O.S.S., ma non potevo frequentare il corso da 1000 ore
- 6 ero interessato ad ottenere un attestato che mi permettesse di lavorare come assistente familiare (badante)
- 7 altro motivo (*specificare*).....

3 Come ha saputo che era possibile frequentare il primo modulo del corso O.S.S.? (può indicare più risposte)

- 1 me ne hanno parlato amici/conoscenti
- 2 ho contattato la Provincia di Torino
- 3 me ne ha parlato il datore di lavoro
- 4 me ne hanno parlato colleghi di lavoro
- 5 l'ho saputo dal sindacato
- 6 l'ho saputo dalla parrocchia
- 7 l'ho saputo da un'associazione che si occupa di assistenti familiari (badanti)
- 8 ho letto volantini/manifesti pubblicitari sul corso
- 9 ho letto un annuncio pubblicitario su un quotidiano/rivista
- 10 ho scoperto questa possibilità navigando in Internet
- 11 altro (specificare).....

4 Sempre pensando al corso frequentato, Le proponiamo alcuni aspetti per i quali Le chiediamo di indicare il Suo grado di accordo. Per ciascuna delle seguenti affermazioni indichi una crocetta nel righello posto a fianco, dove a sinistra significa che è per nulla d'accordo e a destra, che è molto d'accordo.

1. Il test di preselezione che bisogna superare per accedere al corso è difficile	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	per nulla d'accordo	molto d'accordo
2. Nella preselezione i candidati con un titolo di studio più alto sono molto avvantaggiati	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	per nulla d'accordo	molto d'accordo
3. Il colloquio motivazionale che si sostiene dopo aver passato il test di preselezione è tenuto da persone competenti	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	per nulla d'accordo	molto d'accordo
4. Ci sono troppe ore di lezione teoriche	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	per nulla d'accordo	molto d'accordo
5. Non c'è una stretta corrispondenza tra ciò che si impara in aula e le mansioni che poi si svolgono durante le ore di tirocinio	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	per nulla d'accordo	molto d'accordo
6. Il corso con le sue lezioni teoriche e pratiche, permette veramente di imparare un mestiere	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	per nulla d'accordo	molto d'accordo
7. Al termine del corso, gli allievi vengono valutati in modo adeguato	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	per nulla d'accordo	molto d'accordo

5 Sempre facendo riferimento al corso quanto ritiene, **complessivamente**, di essere soddisfatto degli **aspetti organizzativi** (es. orario, numero di ore di teoria/di tirocinio, composizione del gruppo classe, comfort dei locali...) Indichi il Suo livello di soddisfazione segnando una crocetta nel righello sottostante, dove a sinistra significa che è per nulla soddisfatto/a e a destra, al contrario, che è molto soddisfatto/a.

<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	non so 0
insoddisfatto	soddisfatto

Quanto è invece soddisfatto degli **insegnanti** (es. cortesia, competenza, disponibilità e chiarezza nel fornire spiegazioni...)?

<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	non so 0
insoddisfatto	soddisfatto

- 6** Consiglierebbe ad altre persone (amici/conoscenti, etc.) di frequentare il primo modulo del corso O.S.S. – Elementi di assistenza familiare? (*indichi una sola risposta*)
- 1 sicuramente sì
 - 2 probabilmente sì
 - 3 probabilmente no
 - 4 sicuramente no

- 7** Al termine del corso ha proseguito nel percorso formativo per diventare O.S.S.? (*indichi una sola risposta*)
- 1 sì, ho frequentato il secondo e il terzo modulo e ho ottenuto la qualifica di O.S.S.
 - 2 sì, ma ho frequentato solo il secondo modulo (*Tecniche di sostegno alla persona*)
 - 3 sì, ho frequentato il secondo modulo e sono in attesa di frequentare il terzo
 - 4 no

- 8** Durante la frequenza al/i corso/i stava lavorando? (*indichi una sola risposta*)
- 1 sì, svolgevo un lavoro nell'ambito dell'assistenza (es. badante)
 - 2 sì, svolgevo un lavoro in un altro ambito professionale
 - 3 no

- 9** Ritieni di aver bisogno di frequentare ulteriori corsi di formazione/aggiornamento per migliorare la Sua professionalità?
- 1 sì
 - 2 no

- 10** SE SÌ, quali aree tematiche desidererebbe approfondire? La preghiamo di indicare **fino ad un massimo di 3 aree**, che corrispondono agli ambiti in cui si sente meno preparato.
- 1 assistenza e cura dell'anziano
 - 2 assistenza e cura del bambino
 - 3 assistenza e cura del disabile
 - 4 diritti e doveri del lavoratore
 - 5 lingua italiana
 - 6 capacità relazionali
 - 7 cucina
 - 8 igiene domestica
 - 9 altre materie (*specificare quali*).....

ATTENZIONE!

La preghiamo di rispondere ancora ad alcune domande, che riguardano la Sua attuale condizione occupazionale. Di seguito troverà due sezioni, rivolte a soggetti diversi: la prima, *a partire dalla domanda 11*, è dedicata a coloro che in questo momento sono **occupati**, mentre la seconda, *dalla domanda 15 in poi*, alle persone **disoccupate**. La preghiamo di individuare la sezione che corrisponde alla Sua attuale condizione lavorativa e di rispondere alle domande che troverà all'interno.

Sezione rivolta agli OCCUPATI

11 Con **quale tipo di contratto** sta lavorando? (*indichi una sola risposta*)

- 1 contratto a tempo indeterminato
- 2 contratto a tempo determinato
- 3 sono un socio lavoratore di cooperativa
- 4 contratto di lavoro atipico (es. a progetto, somministrazione di lavoro...)
- 5 lavoro senza contratto/non regolamentato (lavoro in nero)
- 6 altro (*specificare*).....

12 Il lavoro che sta svolgendo attualmente l'ha trovato **grazie a ciò che ha imparato durante il percorso formativo per O.S.S.?** (*può indicare più risposte*)

- 1 sì, lavoro in una casa di riposo
- 2 sì, lavoro in una casa di cura
- 3 sì, lavoro in un centro diurno per disabili
- 4 sì, lavoro in un centro diurno per anziani
- 5 sì, lavoro in un ospedale
- 6 sì, lavoro nel servizio di assistenza domiciliare
- 7 sì, lavoro in una comunità alloggio
- 8 sì, lavoro presso il domicilio della persona che assisto
- 9 no, continuo a svolgere lo stesso lavoro di assistenza che facevo durante il/i corso/i (*passi direttamente alla domanda 14*)
- 10 no, svolgo un lavoro che non è attinente al percorso formativo svolto (*passi direttamente alla domanda 14*)

13 **Dopo quanto tempo dalla fine del/i corso/i** ha trovato un'occupazione? (*indichi una sola risposta*)

- 1 entro 1 mese
- 2 entro 3 mesi
- 3 entro 6 mesi
- 4 entro un anno
- 5 oltre un anno

14 **Quanto ritiene di essere soddisfatto/a** della Sua attuale attività lavorativa? Indichi il Suo grado di soddisfazione segnando una crocetta nel righetto sottostante, dove a sinistra significa che Lei è per nulla soddisfatto/a e a destra, al contrario, totalmente soddisfatto/a

--	--	--	--	--	--	--	--

insoddisfatto soddisfatto

Il questionario termina qui. Grazie per la preziosa collaborazione

Sezione rivolta ai DISOCCUPATI

15 In quale di queste situazioni si trova? (indichi una sola risposta)

- 1 disoccupato da meno di 24 mesi
- 2 disoccupato da più di 24 mesi
- 3 casalinga/pensionato
- 4 altro (specificare).....

16 Attualmente sta cercando lavoro?

- 1 sì
- 2 no

17 SE SÌ, cosa sta facendo per cercare lavoro? (può indicare più di una risposta)

- 1 mi sono rivolto al Centro per l'Impiego
- 2 ho inviato il mio curriculum ad aziende/impres
- 3 ho inviato il mio curriculum a strutture pubbliche/private in ambito socio-sanitario (cooperative sociali, associazioni, case di cura...)
- 4 mi sono presentato/a personalmente ad alcune aziende/impres
- 5 ho risposto ad inserzioni ed annunci di lavoro
- 6 ho utilizzato il passaparola di parenti/conoscenti
- 7 ho contattato delle società di lavoro temporaneo (interinale)
- 8 frequento/ho frequentato corsi di formazione professionale per disoccupati
- 9 altro (specificare cosa).....

Il questionario termina qui. Grazie per la preziosa collaborazione

9. Indice delle figure e delle tabelle

Fig. 1 – Genere - confronto popolazione e campione	4
Fig. 2 – Et� – confronto popolazione e campione	4
Fig. 3 – Residenza – confronto popolazione e campione -.....	5
Fig. 4 – Cittadinanza – confronto popolazione e campione.....	5
Fig. 5 – Anno di frequenza del corso – confronto popolazione e campione	5
Fig. 6 – Titolo di studio	6
Fig. 7 – Composizione del nucleo familiare	6
Fig. 8 – Da quanto tempo vive in Italia?	6
Fig. 9 – Per quanto tempo pensa di rimanere in Italia?	7
Fig. 10 – Motivo/i di frequenza al corso?	7
Fig. 11 – Modalit� di conoscenza del corso	8
Fig. 12 – I giudizi sugli aspetti organizzativi del corso e gli insegnanti: indici sintetici di soddisfazione	10
Fig. 13 – Soddisfazione per gli aspetti organizzativi: disaggregazione per cittadinanza – indici sintetici di soddisfazione	11
Fig. 14 – Soddisfazione per gli insegnanti: disaggregazione per cittadinanza – indici sintetici di soddisfazione	11
Fig. 15 – Consiglierebbe il corso ad altri?	12
Fig. 16 – Ha proseguito nel percorso formativo per diventare O.S.S.?	12
Fig. 17 – Ritiene di aver bisogno di frequentare ulteriori corsi di formazione/aggiornamento?.....	13
Fig. 18 – Quali aree tematiche desidererebbe approfondire?.....	13
Fig. 19 – Durante la frequenza al/i corso/i stava lavorando?.....	14
Fig. 20 – Con quale tipo di contratto sta lavorando?.....	15
Fig. 21 – Il lavoro che sta svolgendo attualmente l'ha trovato grazie a ci� che ha imparato durante il percorso formativo per O.S.S.?.....	15
Fig. 22 – Dopo quanto tempo dalla fine del/i corso/i ha trovato un'occupazione?	16
Fig. 23 – Soddisfazione per l'attivit� lavorativa svolta: disaggregazione in base al percorso formativo seguito – indici sintetici di soddisfazione	16
Fig. 24 – In quale situazione si trova?.....	17
Fig. 25 – Attualmente sta cercando lavoro?	17
Fig. 26 – Cosa sta facendo per cercare lavoro?.....	18
Tab. 1 – Le opinioni degli allievi sul corso frequentato	9
Tab. 2 – Gli aspetti organizzativi del corso e gli insegnanti: i giudizi degli allievi	10
Tab. 3 – Soddisfazione per l'attuale attivit� lavorativa	16