



AREA ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

Servizio monitoraggio attività di formazione professionale – NB5

Anno formativo 2009-2010

Monitoraggio corsi Professioni turistiche

91 allievi

Dicembre 2010

Operatori – valori assoluti

Operatore	Numero allievi
FORMONT	40
ENAIP	17
CSEA	11
CEACO & CAFOP	8
E.F.A.P.	5
Casa di carità arti e mestieri	5
Consorzio EIKON	5
TOTALE	91

1 Pensando a quelle che erano le sue aspettative prima di iniziare il corso, quanto è soddisfatto di come si è svolto fino ad oggi? Indichi il Suo giudizio segnando una **X** su una delle faccine disegnate qui sotto, dove a sinistra significa che Lei è totalmente insoddisfatto/a e a destra, al contrario, totalmente soddisfatto? – valori %

2%	1%	9%	46%	42%

Base (casi): 91

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

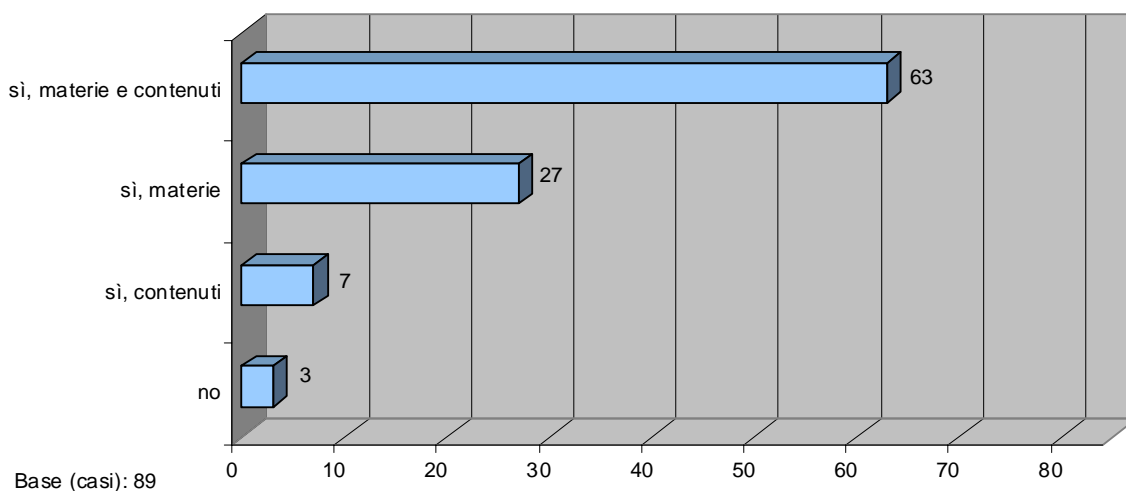
Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100)¹: 79

¹ L'indice complessivo di soddisfazione è la media ponderata delle risposte fornite dagli utenti, espressa su scala 0 – 100. Per il calcolo del valore medio sono stati associati dei valori numerici agli emoticon proposti all'utenza:

= 0	= 3	= 5	= 7	= 10
-----	-----	-----	-----	------

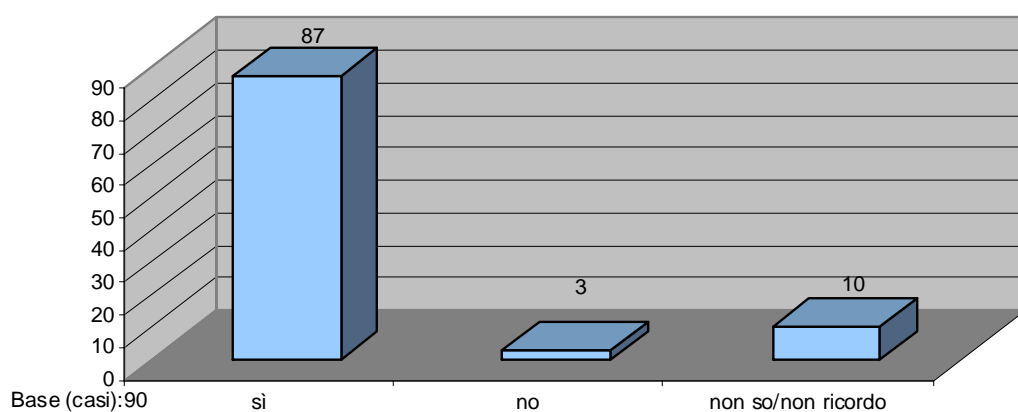
2

Al momento dell'iscrizione e/o durante il percorso formativo seguito finora, Le hanno illustrato il **programma del corso** che sta frequentando? – *valori %*



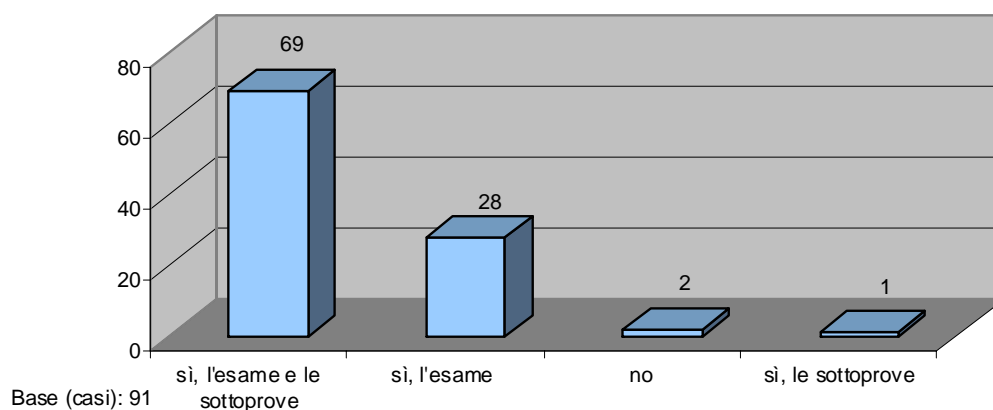
3

Le hanno **fornito** la vigente **normativa regionale** sulle professioni turistiche che definisce i programmi dei corsi di qualificazione, le modalità di svolgimento degli esami...? – *valori %*



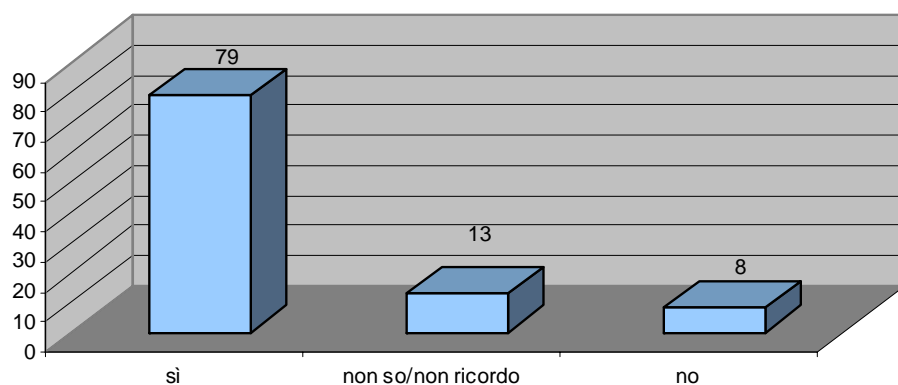
4

Il **responsabile del corso** o i **docenti**, Le hanno descritto le **modalità di svolgimento dell'esame finale** di accertamento dell'idoneità professionale per il rilascio dell'abilitazione? – *valori %*



5

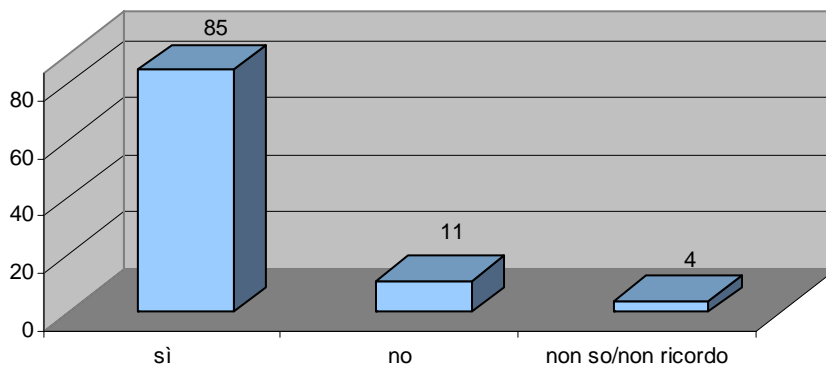
Il responsabile del corso o i docenti, Le hanno descritto le modalità di valutazione della Prova Complessiva di Valutazione (prova d'esame)? – valori %



Base (casi):90

6

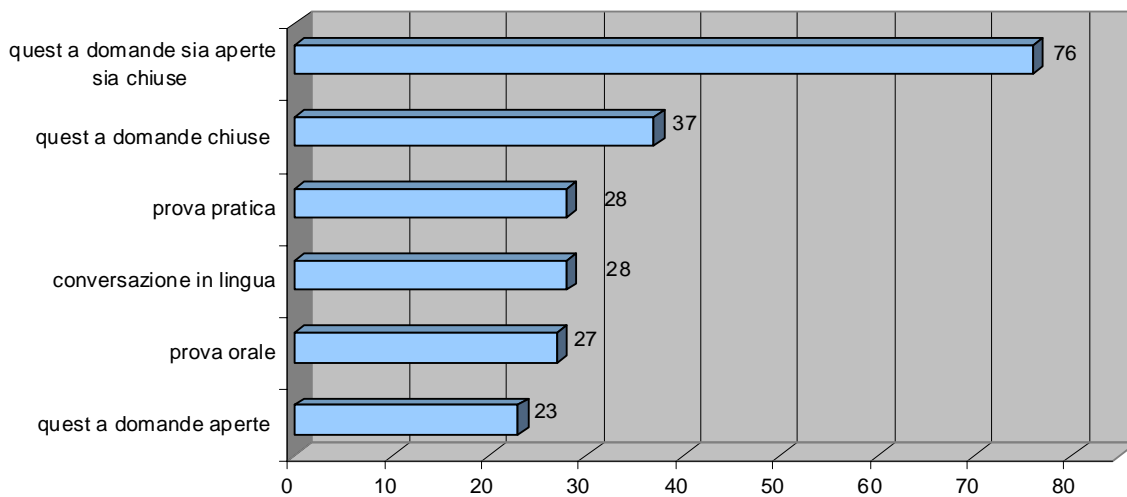
Durante lo svolgimento del corso sono state proposte verifiche con modalità analoghe a quelle previste per l'esame finale di abilitazione? – valori %



Base (casi):88

7

Se sì, quali delle seguenti modalità di verifica sono state proposte? – valori %



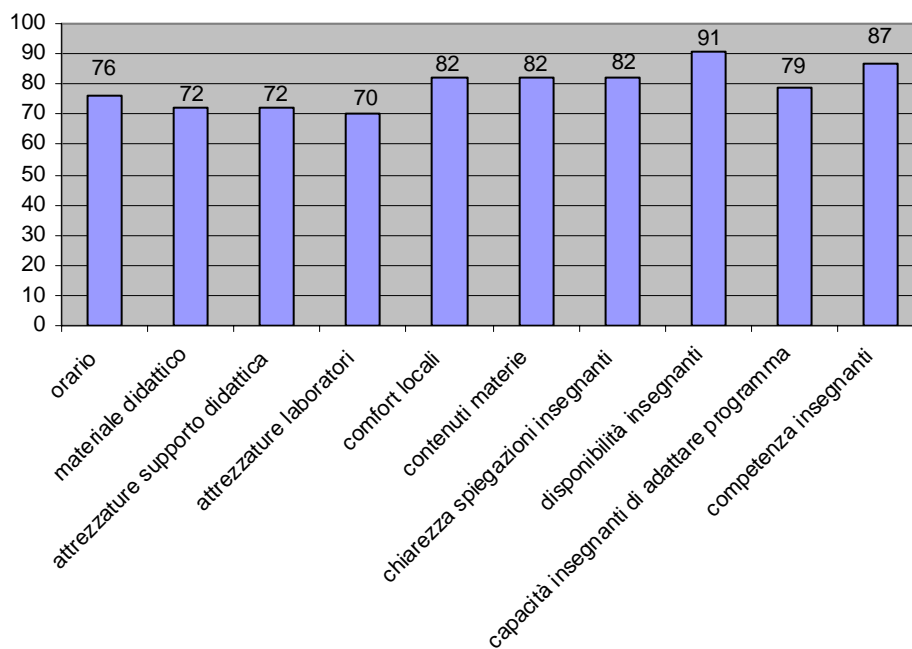
Base (casi):75

8

Pensando al corso che sta frequentando, può indicare **in quale misura ritiene di essere soddisfatto/a** dei seguenti aspetti? Indichi il Suo giudizio segnando una X sopra una delle faccine disegnate a fianco di ogni aspetto, dove a sinistra significa che Lei è totalmente insoddisfatto/a e a destra, al contrario, totalmente soddisfatto – valori %

						Base (casi)
Orario in cui si svolgono le lezioni	3	6%	13%	35%	43%	91
Materiale didattico (es. libro, dispense del corso...)	-	11%	17%	41%	32%	91
Attrezzature di supporto alla didattica (es. computer, registratori, videoproiettori...)	2	12%	12%	39%	35%	91
Attrezzature dei laboratori	1%	12%	18%	37%	32%	90
Comfort dei locali (es. pulizia, illuminazione, riscaldamento...)	-	4%	9%	36%	51%	91
Contenuti delle materie	-	1%	14%	36%	49%	89
Chiarezza delle spiegazioni degli insegnanti	-%	2%	8%	42%	48%	91
Disponibilità degli insegnanti a fornire spiegazioni	-	-	2%	28%	70%	91
Capacità degli insegnanti di adattare il programma alle esigenze degli allievi	-	3%	16%	36%	45%	91
Competenza degli insegnanti	-	-	8%	30%	62%	91

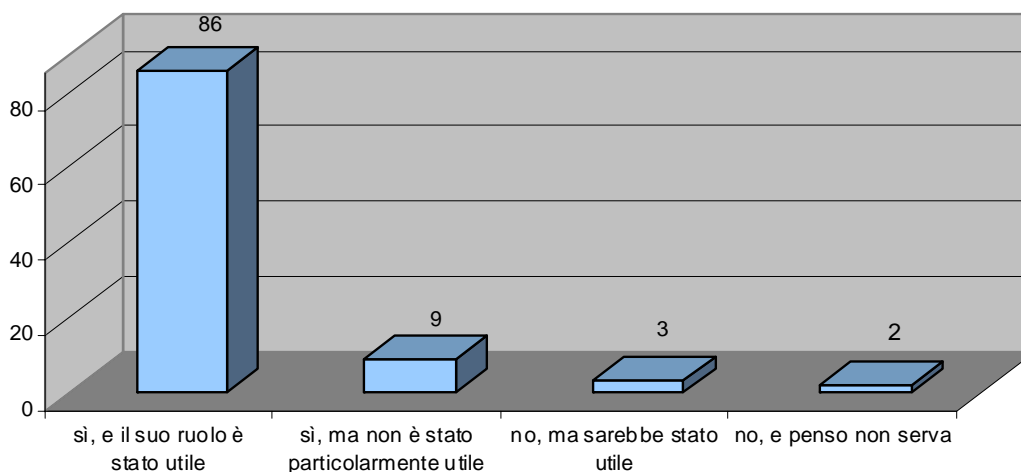
Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 79

9

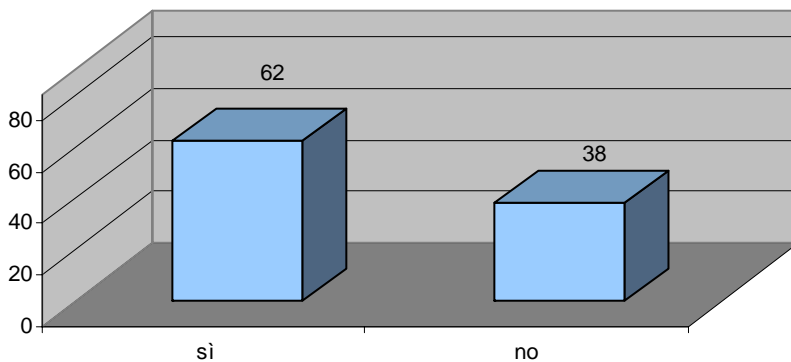
Durante il corso Le è stato presentato un **responsabile del corso** come figura di riferimento per la classe? – valori %



Base (casi): 90

10

Ha già fatto la stage? - valori %



Base (casi):85

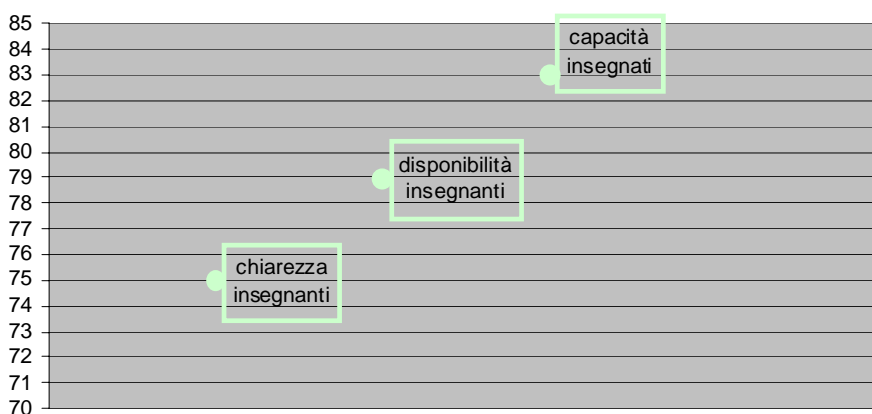
11

Sempre pensando alle attività che svolgi durante le ore del percorso integrato che stai frequentando, puoi indicare quanto sei soddisfatto/a dei seguenti aspetti? - valori %

	5%	4%	13%	36%	42%	Base (casi)
Numero ore di stage/tirocinio	☹️	😐	😐	😊	😄	55
Corrispondenza tra ciò che si impara in aula e le mansioni che poi si svolgono durante le ore di stage/tirocinio	☹️	😐	😐	😊	😄	54
Utilità del tutor aziendale	☹️	😐	😐	😊	😄	54



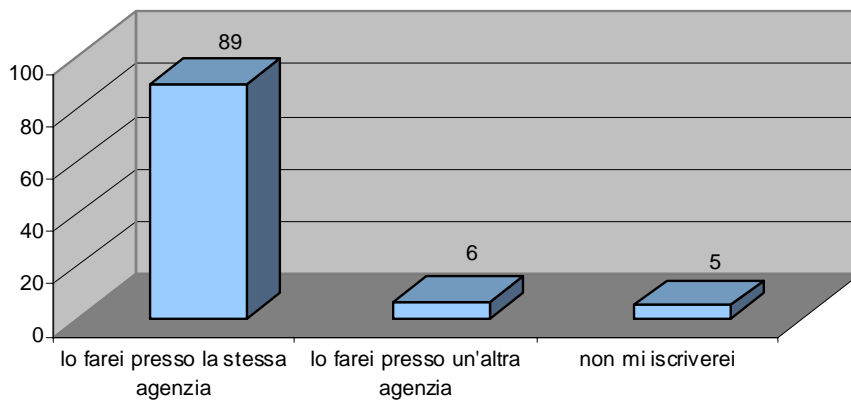
Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).



Indice complessivo di soddisfazione (scala 0-100): 79

12

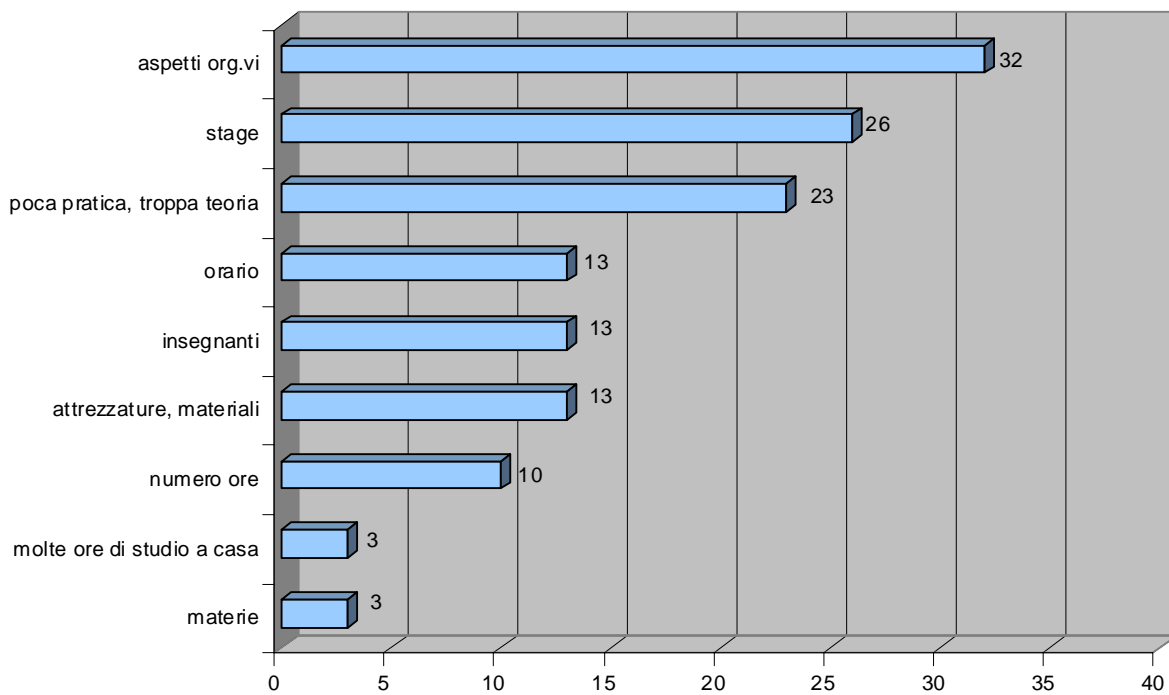
Se dovesse decidere oggi di iscriversi al corso... - valori %



Base (casi):88

13

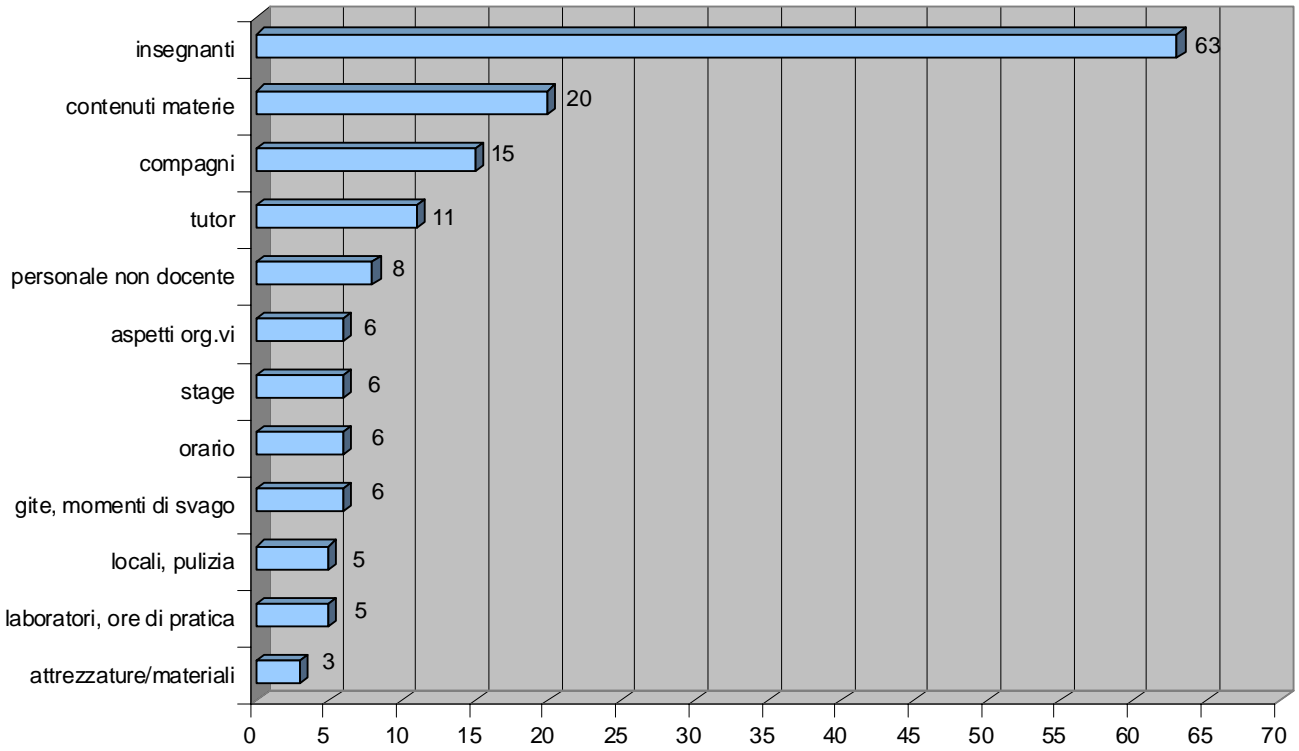
In questo spazio può indicare liberamente gli **aspetti problematici del corso** - valori %



Base (casi): 31; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

14

In questo spazio può invece indicare **gli aspetti del percorso integrato che apprezza particolarmente** - valori %

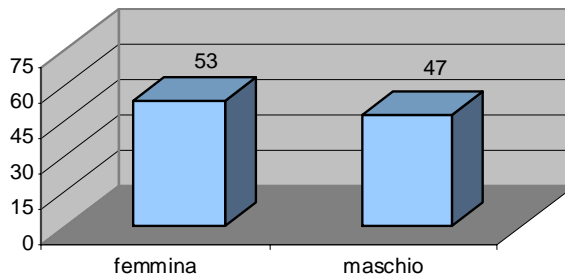


Base (casi): 65; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

15

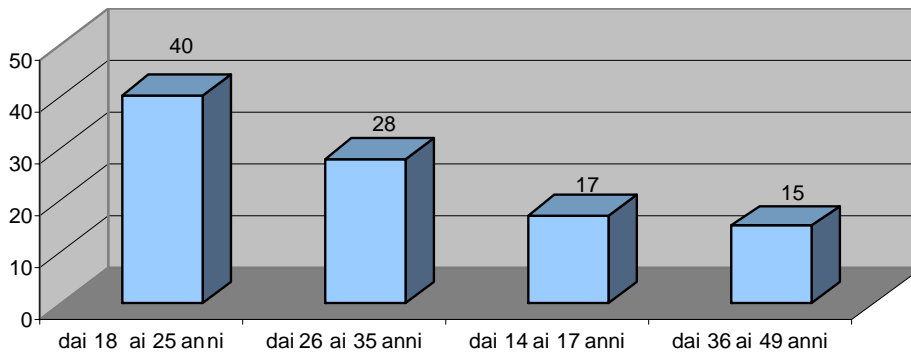
Le informazioni seguenti sono molto importanti al fine di classificare i dati - valori %

Genere:



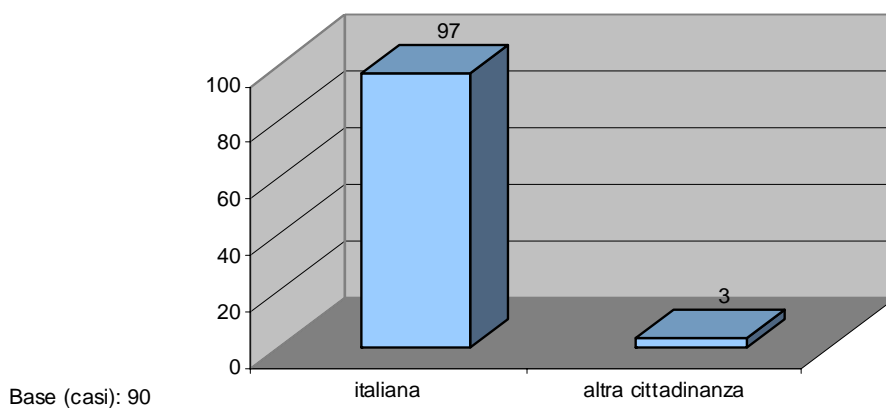
Base (casi): 91

Età:



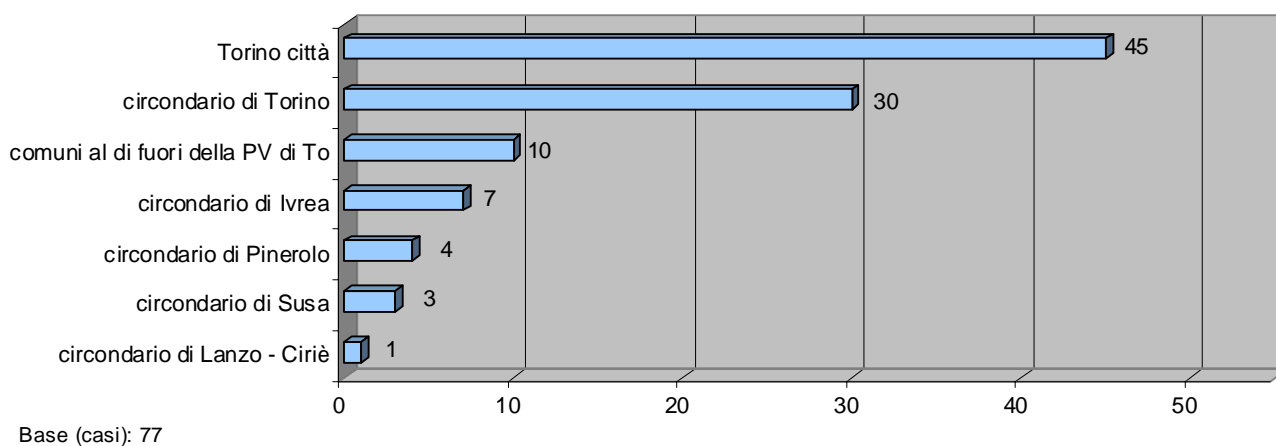
Base (casi): 90

Cittadinanza:

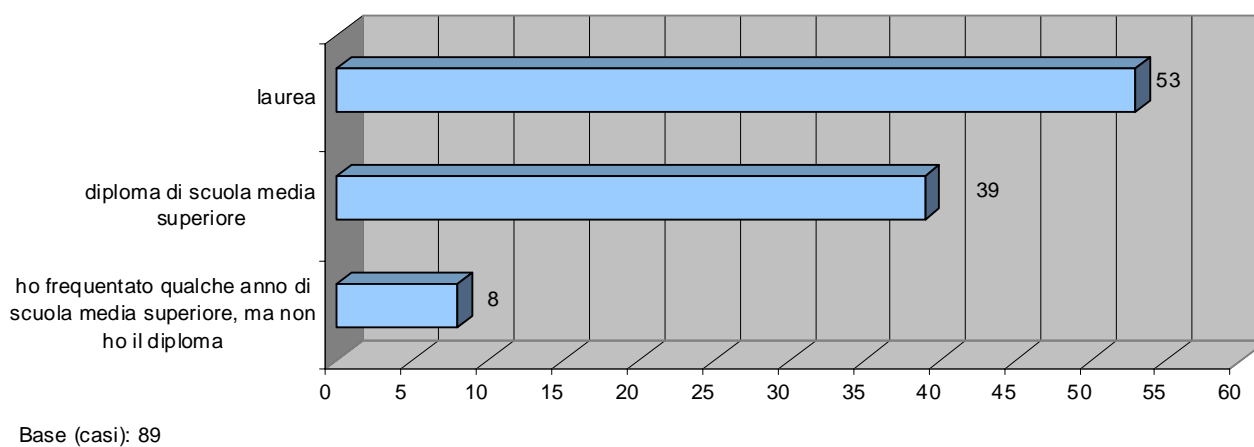


Tra i rispondenti di altra cittadinanza vi sono 1 egiziano, 1 francese e 1 marocchino.

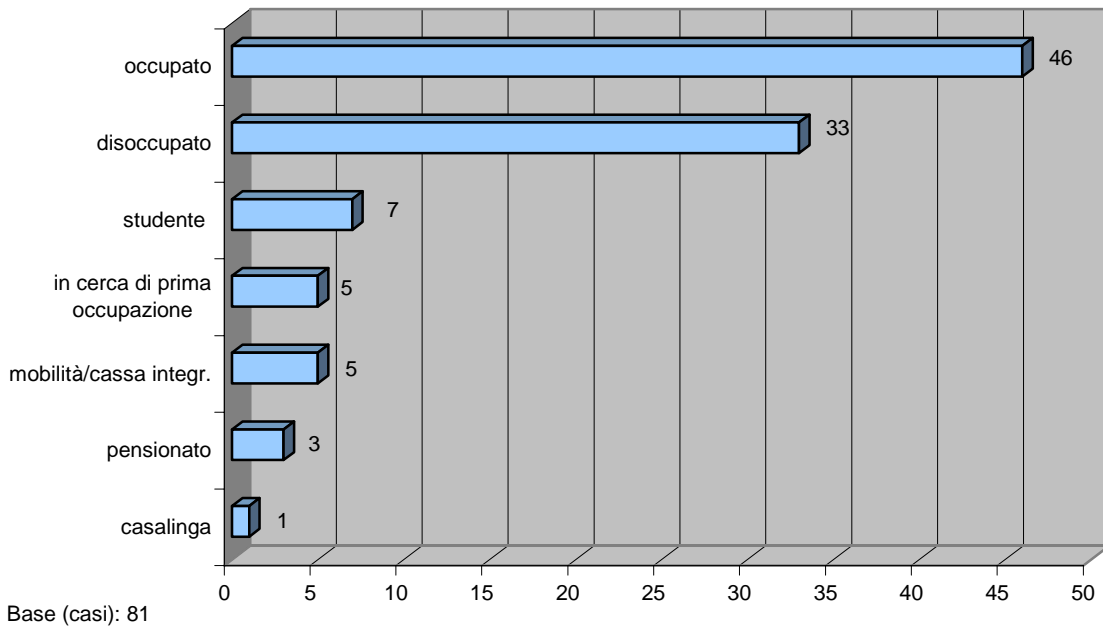
Comune di residenza:



Titolo di studio:



Stato occupazionale:



Appendice metodologica

Note statistiche sulla media e sulla mediana

In molti casi si rivela necessario sintetizzare le informazioni fornite da una distribuzione attraverso un semplice indicatore. Diversi indicatori forniscono diversi tipi di sintesi. Gli indicatori di posizione (*location index*) rappresentano un valore "rappresentativo" di tutti i valori della distribuzione e, per loro natura, tendono a comprimere le informazioni.

Per quanto riguarda il caso di un carattere quantitativo discreto X è possibile parlare di **medie** di una distribuzione.

Definizione generale di media

(Dato un insieme di valori x_1, x_2, \dots, x_n , ed una funzione criterio f , si definisce Media dei valori x_1, x_2, \dots, x_n secondo il criterio f quel valore M tale che

$$f(x_1, x_2, \dots, x_n) = f(M, M, \dots, M)$$

Spiegazione: la funzione f rappresenta l'aspetto dei dati che vogliamo rappresentare.

Es. se $f(x_1, x_2, \dots, x_n) = \sum_i x_i$, M rappresenta il valore che, sostituito ai singoli valori, mantiene inalterato il totale. Ne segue che

$$f(x_1, x_2, \dots, x_n) = \sum_i x_i = \sum_i M = n M$$

da cui

$$M = \sum_i x_i / n$$

ovvero la **Media Aritmetica**.

La **mediana** è invece il valore centrale oppure la media aritmetica dei due valori centrali di un insieme di numeri ordinati. La mediana di una variabile è dunque la modalità del caso che occupa il posto di mezzo nella distribuzione ordinata dei casi secondo quella variabile. È assai facile determinare la mediana su una distribuzione percentuale delle frequenze: è la modalità della variabile nel 50° e 51° caso (questo è immediatamente leggibile dalle percentuali cumulate: la mediana è quella modalità nella quale cadono le percentuali 50 e 51).

Nota sull'opportunità di calcolare la media sui "righelli"

Qualsiasi variabile basata sul meccanismo del "righello" a rigore statistico è una variabile discreta. Ciò significa che le tecniche di analisi statistica metodologicamente corrette sono quelle proposte in letteratura per la specifica trattazione di informazioni aventi tale natura; ad esempio, se si vogliono evidenziare le tipicità presenti nelle manifestazioni dei fenomeni i decili e, quindi, la mediana. Tuttavia, se si adottasse solo una tale procedura di analisi spesso non si sfrutterebbe interamente la portata informativa dei dati raccolti. Infatti, il meccanismo di risposta del "righello" sottende un *continuum* di valori che dipende dal grado di intensità del livello di soddisfazione vincolato agli estremi da "picchetti" semantici quali, ad esempio, "per nulla soddisfatto" e "totalmente soddisfatto". A sua volta, tale grado di intensità, espresso dai rispondenti, è caratterizzato da un'elevata variabilità individuale.

Pertanto, naturalmente senza alcuna pretesa di risolvere uno dei tradizionali problemi della misurazione degli atteggiamenti/comportamenti, il calcolo della media appare ragionevole poiché prevede l'attribuzione di valori (punteggi) alle modalità di risposta in misura crescente al crescere del posizionamento degli intervistati sul righello verso la totale soddisfazione/utilità percepita/grado di accordo. Date queste premesse, la media riesce a sintetizzare abbastanza bene gli aspetti di tipicità che interessano a fini conoscitivi.