



AREA ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE
Servizio Istruzione e Orientamento – NB6

I percorsi di qualifica. L'opinione dei Presidi/Insegnanti degli Istituti Professionali della Provincia di Torino - Marzo 2014

Indice

1. Il disegno della ricerca	2
1.1 Gli Istituti coinvolti nell'indagine	3
2. Sezione 1 - La Scuola	5
2.1 <i>I percorsi di qualifica</i>	5
2.2 <i>La microprogettazione</i>	6
2.3 <i>Risorse aggiuntive</i>	7
2.4 <i>Il grado di accordo rispetto ad alcune affermazioni che si riferiscono ad aspetti relativi ai percorsi di qualifica triennale regionale in regime di offerta sussidiaria integrativa</i>	8
2.5 <i>Le attività per avvicinare gli/le allievi/e al mondo del lavoro</i>	9
2.6 <i>Accoglienza degli allievi provenienti dal sistema di IFP che intendono iscriversi al 4° anno del percorso professionale statale</i>	10
3. Sezione 2: le Imprese.....	11
3.1 <i>Coinvolgimento delle imprese presenti sul territorio</i>	11
3.2 <i>Contatti con l'azienda</i>	12
3.3 <i>Associazioni e professionisti</i>	13
4. Segnalazioni/suggerimenti	14
4.1 <i>Cosa si potrebbe fare per migliorare il percorso di qualifica professionale?</i>	16
5. Uno sguardo d'insieme.....	17
<u>Appendice metodologica</u>	199
Questionario	26
Indice delle figure e delle tabelle	26

1. Il disegno della ricerca

I Servizi Istruzione e Orientamento e Formazione Professionale in collaborazione con il Servizio Sviluppo organizzativo, regolamenti e qualità, hanno realizzato un'indagine sui percorsi di qualifica che ha coinvolto gli studenti e le studentesse degli Istituti Professionali di Stato, che si sono iscritti alla classe prima nell'anno scolastico 2011-2012 e che conseguiranno, alla fine dell'a.s. 2013/2014, la qualifica triennale regionale in regime di offerta sussidiaria integrativa, così come previsto dall'Accordo tra Regione Piemonte e Ufficio Scolastico Regionale del 28/02/2011.

Destinatari della ricerca sono stati i Presidi e gli insegnanti che, negli ultimi tre anni, hanno avviato percorsi di qualifica presso la loro Scuola. In questo modo sono stati contattati 30 Istituti Professionali attraverso la spedizione via mail di un *questionario semi - strutturato*¹. Hanno restituito la loro opinione con la compilazione del questionario 21 Istituti, pari al 70% del totale.

Il questionario in oggetto nasce dall'esigenza di capire quali siano stati i punti di forza e le eventuali criticità riscontrate dalle varie Scuole nel corso di questi tre anni.

Il riferimento alle classi attivate, alle risorse utilizzate, ai percorsi organizzati, al coinvolgimento delle imprese o altri attori territoriali consentirà di confrontare le diverse azioni messe in atto dai vari Istituti per giungere alla stesura di un documento che possa contenere le best practices da seguire per migliorare e semplificare le procedure.

Per quanto riguarda i *contenuti delle domande*, il questionario è stato predisposto in quattro sezioni ben distinte. Le prime due, *'la scuola'* e *'l'impresa'*, hanno consentito di profilare gli elementi che hanno avuto un ruolo importante nella definizione del percorso di qualifica, mentre le altre sezioni contenevano domande che hanno permesso di raccogliere segnalazioni e/o suggerimenti degli intervistati o alcune caratteristiche riferite all'Istituto presso cui lavorano.

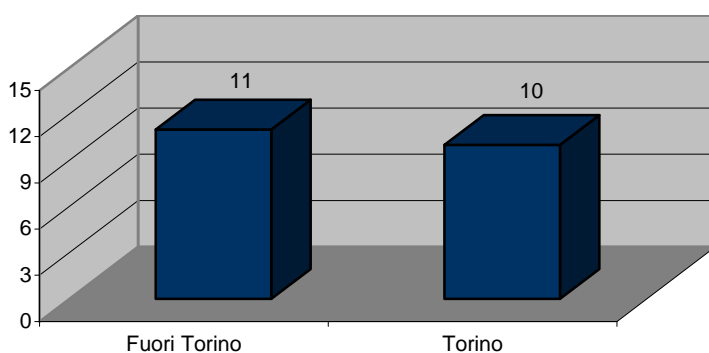
¹ Il questionario semi - strutturato contiene domande sia a risposta chiusa sia aperta: nelle domande a *risposta chiusa* il rispondente indica la propria preferenza tra una serie di alternative predefinite dal ricercatore, in quelle a *risposta aperta*, invece, è previsto uno spazio all'interno del quale l'intervistato può scrivere qualunque informazione ritenga utile segnalare.

1.1 Gli Istituti coinvolti nell'indagine

Gli Istituti coinvolti nell'indagine sono collocati *Fuori Torino* e in *Torino* (rispettivamente 11 e 10 casi - fig. 1), mentre il settore relativo al percorso di qualifica è per la maggior parte dei casi quello dei *servizi* (14 casi - fig. 2), seguito da *industria e artigianato* (10 casi - fig. 2). Il tipo di qualifica (tab. 1) che si può conseguire presso gli Istituti oggetto dell'indagine vede al primo posto quello di *operatore amministrativo-segretariale* (9 casi), al secondo quello di *operatore elettrico* (5 casi) e al terzo le qualifiche di *operatore ai servizi di promozione/accoglienza, ristorazione* e di *operatore grafico* (4 casi).

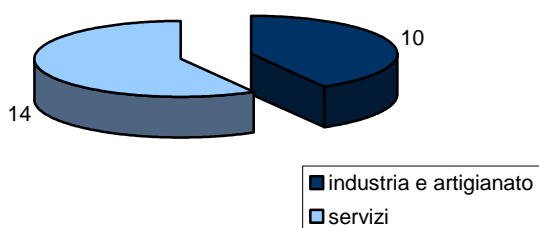
L'indirizzo *Servizi commerciali* è stato indicato da 10 soggetti, invece *Manutenzione/Assistenza tecnica* e *Produzioni industriali/artigianali* sono stati indicati da 6 soggetti (fig. 3)

Fig. 1: Sede Scuola - valori assoluti



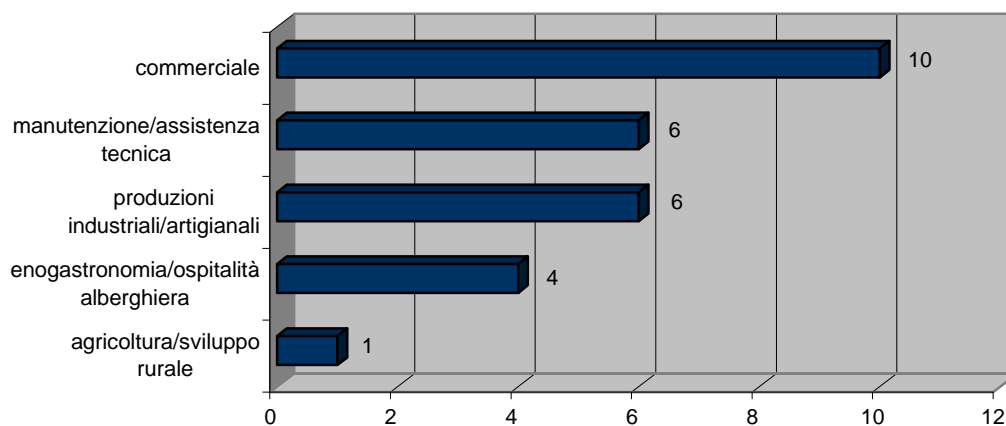
Base (casi): 21

Fig. 2: Settore - valori assoluti



Base (casi): 21; era possibile fornire più risposte

Fig. 3: Indirizzo – valori assoluti



Base (casi): 21; era possibile fornire più risposte

Tab. 1: Tipo di qualifica che si può conseguire – valori assoluti

<u>QUALIFICA</u>	<i>valori assoluti</i>
operatore amministrativo-segretariale	9
operatore elettrico	5
operatore ai servizi di promozione e accoglienza	4
operatore alla ristorazione	4
operatore grafico	4
operatore elettronico	3
operatore agricolo	2
operatore alla riparazione dei veicoli a motore	2
operatore meccanico	2
operatore alla trasformazione agroalimentare	1
operatore di impianti termoidraulici	1
operatore di legno	1
operatore produzioni chimiche	1
TOTALE	39

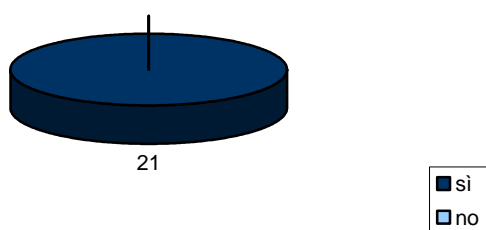
Base (casi): 21; era possibile fornire più risposte

2. Sezione 1 - La Scuola

2.1 I percorsi di qualifica

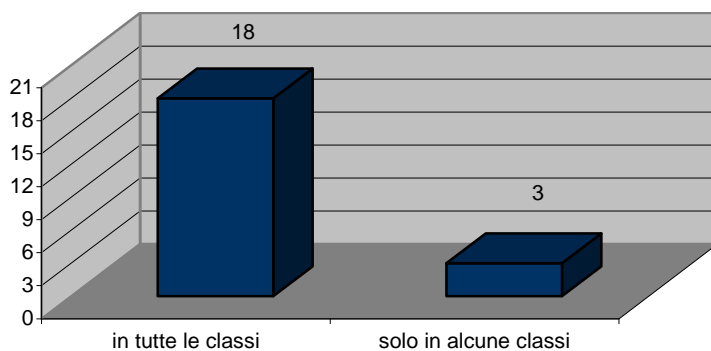
Tali percorsi mirano a fornire una descrizione integrata di una parte della popolazione adolescente in obbligo formativo che raggiunge la qualifica professionale attraverso percorsi svolti all'interno degli istituti professionali. Il 100% degli intervistati (21 casi - fig. 4) ha dichiarato di aver *attivato la qualifica professionale* nell'a.s. 2011/2012, la maggior parte di loro *in tutte le classi* (18 casi - fig. 5)

Fig. 4: Nel Suo Istituto è stata attivata la qualifica professionale nell'a.s. 2011/2012? - valori assoluti



Base (casi): 21

Fig. 5: Se sì, in quante classi è stata attivata? - valori assoluti

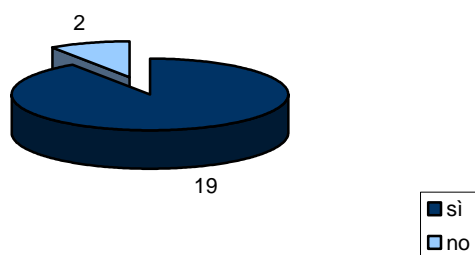


Base (casi): 21

2.2 La microprogettazione

Nella maggior parte dei casi (19 casi – fig. 6) le ore incrementate riguardanti l'area professionalizzante sono state definite con i docenti coinvolti nel percorso di qualifica attraverso la *delibera del collegio docenti* (7 casi – tab. 2), la *discussione in riunione di Dipartimento* (5 casi) e le *riunioni del Consiglio di classe e dei docenti delle discipline tecniche professionali e laboratoriali* (3 casi).

Fig. 6: Nella microprogettazione, le ore incrementate riguardanti l'area professionalizzante sono state definite con i docenti coinvolti nel percorso di qualifica? - valori assoluti



Base (casi): 21

Tab. 2: Modalità utilizzate per definire le ore incrementate riguardanti l'area professionalizzante – valori assoluti

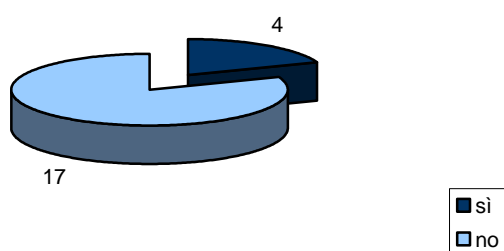
MODALITA'	<i>valori assoluti</i>
delibera collegio docenti	7
Discussione in riunione di Dipartimento	5
riunioni del Consiglio di classe e dei docenti delle discipline tecniche professionali e laboratoriali	3
riunioni di asse all'inizio a.s. presentata macroprogettazione e in base alle competenze da acquisire sono state definite le capacità e gli argomenti da inserire nel curriculum	1
quadro orario elaborato dal gruppo dei docenti appositamente designato ed approvato dal collegio docenti	1
lavori di gruppo	1
le ore sono state incrementate utilizzando la quota di flessibilità	1
programmazione comune con curvature sull'area maggiormente professionalizzante evidenti in inglese e diritto, ma che interessano tutte le materie del curriculum	1
realizzazione di codocenze nelle discipline di indirizzo e dell'area comune	1
riduzione di un'ora di diritto e una di scienze integrate nel primo anno e un'ora di italiano e una di matematica nel secondo anno e aumento di due ore nei laboratori tecnologici nei primi due anni	1
TOTALE	22

Base (casi): 21; era possibile fornire più risposte

2.3 Risorse aggiuntive

È stato inoltre chiesto ai referenti del percorso se era stato necessario, ai fini dell'avviamento del percorso, utilizzare delle risorse aggiuntive. La maggior parte dei rispondenti (17 casi – fig. 7) ha dichiarato di *non averle utilizzate*; chi, invece, *ha utilizzato risorse aggiuntive* (4 casi), ha fatto uso di *codocenze, fondo d'istituto, laboratori di cucina e, infine, stage* per detenuti svolto all'interno di un laboratorio (tab. 3).

Fig. 7: Per attivare questo percorso, sono state utilizzate risorse aggiuntive? - valori assoluti



Base (casi): 21

Tab. 3: Risorse aggiuntive utilizzate – valori assoluti

<u>RISORSE AGGIUNTIVE</u>	<i>valori assoluti</i>
due ore di una docente di informatica/laboratorio utilizzate per codocenze in laboratorio, solo nella prima annualità	1
fondo d'istituto	1
laboratori del ristorante didattico	1
soltanto per la qualifica di operatore del legno, vista la particolare situazione scolastica (allievi detenuti) si è svolto lo stage all'interno del laboratorio e tenuto da un esperto esterno	1
TOTALE	4


Base (casi): 21

2.4 Il grado di accordo rispetto ad alcune affermazioni che si riferiscono ad aspetti relativi ai percorsi di qualifica triennale regionale in regime di offerta sussidiaria integrativa

Come si può notare dalla tabella sottostante, i rispondenti esprimono un grado di accordo piuttosto elevato per quanto riguarda gli item 'le ore di laboratorio potrebbero essere incrementate', 'vi è stato un aumento di interesse da parte degli allievi', 'si è percepita una solitudine organizzativa' e 'si è assistito a un arricchimento dell'offerta formativa', mentre risulta essere neutrale il giudizio espresso relativamente agli item 'le informazioni sono scarse', 'l'insegnante si sente maggiormente gratificato/a', 'è migliorato il rapporto tra insegnanti e alunni'.

Tab. 4: Il grado di accordo su alcuni aspetti dei percorsi di qualifica triennale regionale – valori assoluti

		Base (casi)					
Le ore di laboratorio potrebbero essere incrementate	<table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>-</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>12</td> </tr> </table> <i>completamente in disaccordo</i> <i>completamente d'accordo</i>	2	-	3	4	12	21
2	-	3	4	12			
Vi è stato un aumento di interesse da parte degli allievi	<table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>7</td> <td>4</td> </tr> </table> <i>completamente in disaccordo</i> <i>completamente d'accordo</i>	2	3	5	7	4	21
2	3	5	7	4			
Le informazioni sono scarse	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>3</td> </tr> </table> <i>completamente in disaccordo</i> <i>completamente d'accordo</i>	1	5	6	6	3	21
1	5	6	6	3			
L'insegnante si sente maggiormente gratificato/a	<table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>4</td> <td>10</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </table> <i>completamente in disaccordo</i> <i>completamente d'accordo</i>	3	4	10	2	2	21
3	4	10	2	2			
Si è percepita una "solitudine organizzativa"	<table border="1"> <tr> <td>-</td> <td>3</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>9</td> </tr> </table> <i>completamente in disaccordo</i> <i>completamente d'accordo</i>	-	3	5	4	9	21
-	3	5	4	9			
È migliorato il rapporto tra insegnanti e alunni	<table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>5</td> <td>8</td> <td>4</td> <td>2</td> </tr> </table> <i>completamente in disaccordo</i> <i>completamente d'accordo</i>	2	5	8	4	2	21
2	5	8	4	2			
Si è assistito a un arricchimento dell'offerta formativa	<table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>10</td> <td>3</td> </tr> </table> <i>completamente in disaccordo</i> <i>completamente d'accordo</i>	2	2	4	10	3	21
2	2	4	10	3			

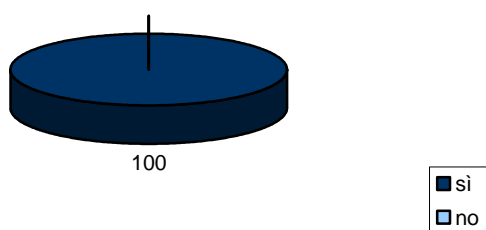
 **Mediana:** nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

2.5 Le attività per avvicinare gli/le allievi/e al mondo del lavoro

Per quanto riguarda le attività realizzate dagli Istituti per avvicinare gli/le allievi/e al mondo del lavoro, il 100% degli intervistati (21 casi – fig. 8) ha dichiarato *di aver realizzato* delle attività per avvicinare gli/le allievi/e al mondo del lavoro. Agli stessi rispondenti è stato chiesto, inoltre, di indicare quali attività sono state realizzate e la maggior parte di loro ha indicato *stage* (21 casi – fig. 9), *alternanza scuola-lavoro* (10 casi) e *visite di istruzione* (9 casi).

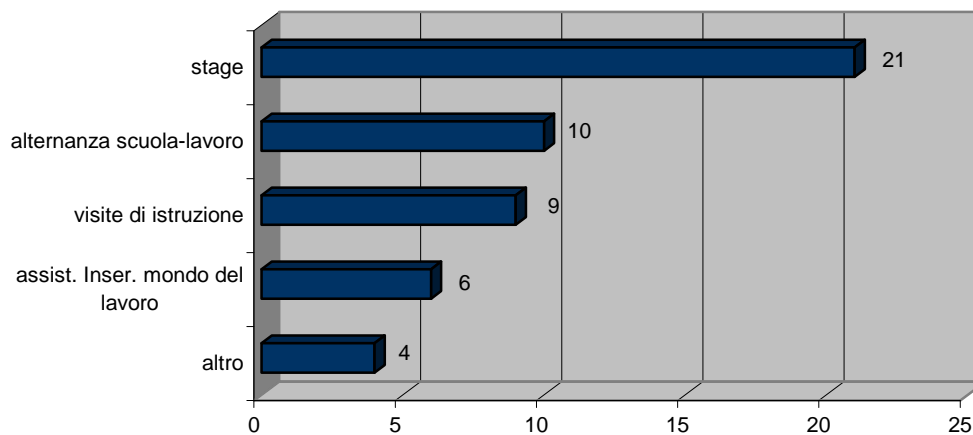
Nella modalità *altro*, invece, i rispondenti hanno indicato: *convenzioni con enti e istituzioni del territorio* (1), *partecipazione a convegni* (1), *inserimento lavorativo all'interno della Cooperativa presente nella Casa Circondariale, per gli studenti del corso operatori del legno* (1), *simulazione d'impresa all'interno di agenzie di servizio al territorio* (1).

Fig. 8: Nel Suo Istituto, sono state realizzate delle attività per avvicinare gli/le allievi/e al mondo del lavoro? - valori assoluti



Base (casi): 21

Fig. 9: Se sì, indichi quali attività sono state realizzate - valori assoluti



Base (casi): 21; era possibile fornire più risposte

Sempre in riferimento alle attività realizzate, è stato chiesto alle Scuole di descrivere il/i progetto/i realizzato/i. Tra i progetti realizzati e descritti sinteticamente nella tabella seguente prevalgono gli *stage* (15 casi), l'attività *alternanza scuola/lavoro* (5 casi) e le *visite d'istruzione/uscite sul territorio* (4 casi).

Tab. 5: Descrizione del/dei progetto/i realizzato/i – valori assoluti

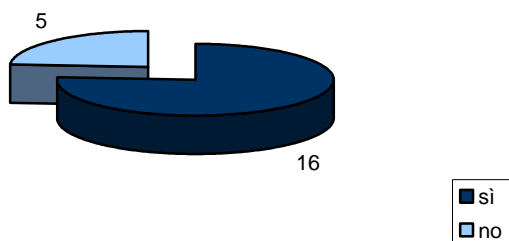
<u>DESCRIZIONE</u>	<i>valori assoluti</i>
stage (estivi, attività di reception, simulazione della professione di guida turistica, convenzioni con aziende, progetto FIXO...)	15
alternanza scuola/lavoro (incontri/convegni con esperti del mondo del lavoro; Dipartimento di elettronica: fotovoltaico, programmatore microcontrollore piattaforma Arduino, domotica)	5
visite d'istruzione/uscite sul territorio (Progetto Argeo)	4
partecipazione a concorsi per realizzare loghi, locandine ecc, promossi da enti pubblici	2
partecipazione ai progetti FIXO, Piemonte Parchi, Contratto di fiume e Italia Lavoro	2
organizzazione e partecipazione ad eventi/manifestazioni (commissionati da Enti Locali, Miur, USR, ...)	2
realizzazione progetti con vari Enti pubblici/privati (Aiace, Università, Cottolengo, Serming, Bagni pubblici, Comune, Ditte)	1
realizzazione di attività aggiuntive di laboratorio	1
sportello scuola-lavoro-post qualifica –post diploma	1
TOTALE	33

Base (casi): 21; era possibile fornire più risposte

2.6 Accoglienza degli allievi provenienti dal sistema di IFP che intendono iscriversi al 4° anno del percorso professionale statale

Poiché le qualifiche regionali sono riconosciute a livello nazionale, è stato chiesto ai referenti d'Istituto se, opportunamente dotati di adeguati strumenti di accompagnamento, fossero d'accordo ad accogliere gli allievi provenienti dal sistema IFP che, con la stessa qualifica professionale, hanno intenzione di iscriversi al 4° anno del percorso professionale statale. Tra i rispondenti, 16 soggetti su 21 (fig. 10) si dichiarano d'accordo. Tra coloro che invece non sono d'accordo, prevalgono le seguenti motivazioni: *il percorso statale e il percorso del sistema IFP sono troppo diversi* (4 casi), *sono necessarie passerelle per colmare le differenze di competenze più rilevanti* (1).

Fig. 10: Siete d'accordo ad accogliere gli allievi provenienti dal sistema IFP che intendono iscriversi al 4° anno del percorso professionale statale? – valori assoluti



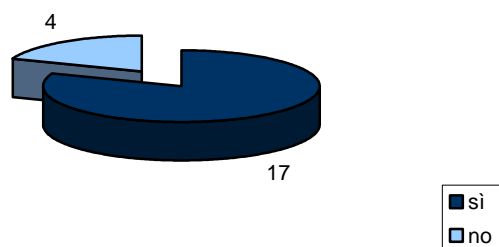
Base (casi): 21

3. Sezione 2: le Imprese

3.1 Coinvolgimento delle imprese presenti sul territorio

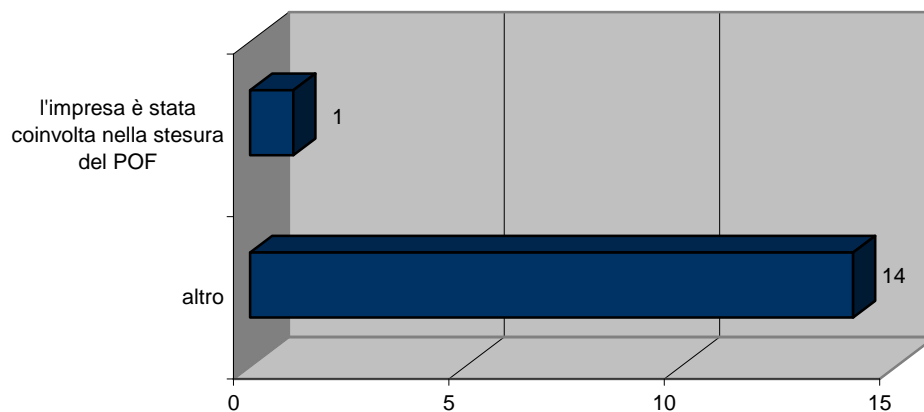
La maggior parte degli Istituti (17 casi – fig. 11) ha coinvolto le imprese presenti sul territorio per organizzare i percorsi di qualifica. Per quanto riguarda, invece, le modalità di coinvolgimento, la maggior parte dei rispondenti (14 casi fig. 12) ha fornito un'altra modalità di risposta, rispetto a quelle proposte, indicando: *disponibilità da parte dell'impresa ad avviare attività di lavoro/stage/visite* (9), *alternanza scuola-lavoro/stage* (2), *convenzioni per realizzare degli stage* (2), *utilizzo di tutor aziendali che guidano gli alunni nel raggiungimento delle competenze previste* (1).

Fig. 11: Nell'organizzazione del percorso di qualifica il Suo Istituto ha coinvolto le imprese presenti sul territorio? – valori assoluti



Base (casi): 21

Fig. 12: Se sì, in che modo? – valori assoluti

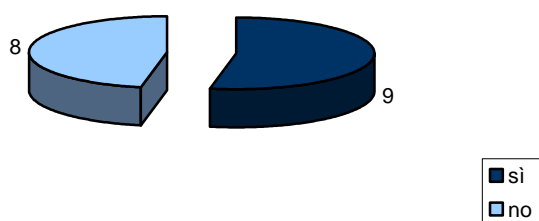


Base (casi): 21; era possibile fornire più risposte

3.2 Contatti con l'azienda

Gli Istituti che hanno contattato le aziende per organizzare il percorso di qualifica, hanno dichiarato in 9 casi (fig. 13), di aver avuto difficoltà, mentre in 8 casi (fig. 13) non ne hanno avuto. Tra le difficoltà riscontrate hanno evidenziato, così come si evince dalla tab. la 6, la crisi economica e il conseguente difficile reperimento delle aziende (4 casi) e la minore età degli allievi (4 casi).

Fig. 13: Ha avuto difficoltà a contattare le aziende? – valori assoluti



Base (casi): 17

Tab. 6: Difficoltà riscontrate – valori assoluti

<u>DIFFICOLTA'</u>	<i>valori assoluti</i>
causa la crisi è stato difficile reperire le aziende (soprattutto nel settore della grafica)	4
i ragazzi sono tutti minorenni e molte aziende non sono disponibili ad accoglierli per lo stage (soprattutto nel settore amministrativo). La normativa è poco conosciuta e le aziende confondono lo stage con l'apprendistato e il tirocinio retribuito e sono restie ad accettare alunni	4
perplessità rispetto all'età degli adulti	1
TOTALE	9

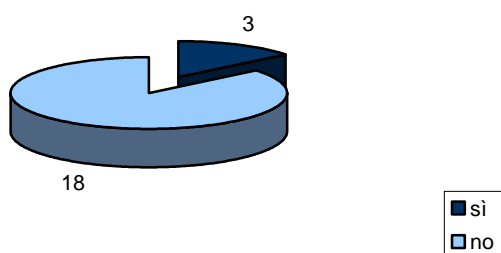
Base (casi): 9

3.3 Associazioni e professionisti

Per realizzare i percorsi di qualifica gli Istituti avevano la possibilità di contattare sia le associazioni di categoria che i liberi professionisti, ma la stragrande maggioranza (18 casi – fig. 14) ha preferito *non utilizzare quei canali*.

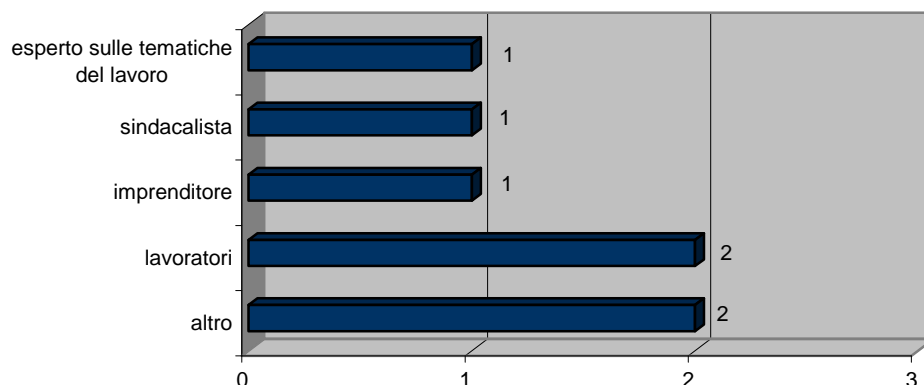
Coloro che, invece, lo hanno fatto (3 casi) si sono rivolti ai seguenti soggetti: *lavoratori* (2), *esperto sulle tematiche del lavoro* (1), *imprenditore* (1) e *sindacalista* (1). Nella modalità *altro* un soggetto ha indicato il *CNA di Torino*.

Fig. 14: Il Suo Istituto si è rivolto a associazioni/professionisti per realizzare i percorsi di qualifica? – valori assoluti



Base (casi): 21

Fig. 15: Se sì, a quali delle seguenti figure si è fatto riferimento? – valori assoluti

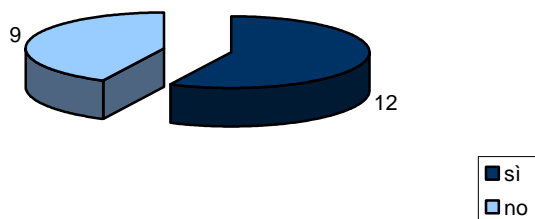


Base (casi): 3; era possibile fornire più risposte

4. Segnalazioni/suggerimenti

Una sezione del questionario era dedicata a raccogliere le segnalazioni e i suggerimenti in merito al percorso di qualifica. A tal proposito, è stato chiesto ai referenti d'Istituto se, oltre alle attività già citate, per avvicinare gli/le allievi/e al mondo del lavoro, avessero partecipato ad altre/i esperienze/progetti: 12 Istituti su 21 (fig. 15) hanno dichiarato di aver partecipato ad altre esperienze, in particolare indicano la loro partecipazione al *Progetto FIXO con Italia Lavoro (pensami adulto, orientamento in uscita)* (4 casi – tab.7), *Progetto Scuola e Impresa* (2 casi) e *Progetto "master dei talenti"* (2 casi). Il questionario prevedeva inoltre la possibilità di segnalare dei suggerimenti per migliorare il percorso di qualifica professionale. Tra i suggerimenti segnalati con più frequenza in tab. 8 troviamo: *prevedere risorse aggiuntive* (6 casi), *organizzazione dello stage* (4 casi), *potenziare l'area di indirizzo* (3 casi) e *uniformare il percorso regionale a quello ministeriale statale* (2 casi).

Fig. 16: Il Suo Istituto ha partecipato ad altre/i esperienze/progetti? – valori assoluti



Base (casi): 21

Tab. 7: Altre esperienze – valori assoluti

<u>ESPERIENZE/PROGETTI</u>	<i>valori assoluti</i>
Progetto FIXO con Italia Lavoro (pensami adulto, orientamento in uscita)	4
Progetto Scuola e Impresa (nell'ambito dell'Alternanza scuola lavoro e attraverso visite aziendali, testimonianze...)	2
partecipazione a bandi e concorsi	2
Progetto "master dei talenti" (borse di studio per stage all'estero di 10 settimane post diploma, interamente finanziate da Fondazione CRT)	2
interventi del CPI locale (sono state illustrate le possibilità e le modalità di accesso al mondo del lavoro)	1
PEEF Alcotra, Smart Alcotra, (stage e laboratori di lavoro)	1
Ristorante didattico (laboratori di cucina, sala e accoglienza)	1
Progetti IPERCOOP e uscite sul territorio (per l'osservazione della realtà economica locale)	1
collaborazione con Comune e Provincia per le fasce deboli	1
"Proiettati nel futuro" con fondazione Adecco	1
Rete Lean	1
Rete Robotica	1
TOTALE	18

Base (casi): 21; era possibile fornire più risposte

4.1 Cosa si potrebbe fare per migliorare il percorso di qualifica professionale?

Tab. 8: Suggerimenti – valori assoluti

<u>SUGGERIMENTI</u>	<i>valori assoluto</i>
prevedere risorse aggiuntive (per organizzare le attività con non più di 10-12 allievi, per potenziare intervento di esperti esterni, seguire i ragazzi in stage, per migliorare/aggiornare le attrezzature di laboratorio, per superare la carenza di ore di insegnamento tecnico/pratico conseguente al riordino dei cicli)	6
organizzazione stage (semplificare la parte burocratica, ridurre la rigidità del monte ore previsto, avere la possibilità di svolgerlo durante l'anno scolastico al posto delle ore teoriche)	4
potenziare l'area di indirizzo per poter formare tecnici con buone competenze	3
uniformare il percorso regionale a quello ministeriale statale (opportunità di avere negli istituti professionali tutte e due le modalità di acquisizione delle qualifiche per evitare la dispersione e valutare nell'immediato la soluzione più idonea per lo studente)	2
aumentare le ore di esercitazioni pratiche	1
prevedere che nelle ore teoriche le classi non superino i 18-20 alunni (il tasso di insuccesso è elevato in considerazione della tipologia di utenza poco motivata alle attività didattiche)	1
avere a disposizione un organico funzionale all'organizzazione di codocenze in attività laboratori ali.	1
istituire l'offerta sussidiaria complementare accanto a quella integrativa	1
maggiore chiarezza circa le modalità del potenziamento delle discipline dell'area di indirizzo	1
sarebbe necessaria una banca dati e/o maggiore collaborazione con le aziende disponibili all'accoglienza per gli stage ed eventuali inserimenti nelle diverse realtà lavorative	1
semplificare le procedure a sistema	1
svincolare dall'obbligatorietà la scelta delle materie di curvatura	1
TOTALE	23

Base (casi): 21; era possibile fornire più risposte

5. Uno sguardo d'insieme



Destinatari: Presidi/Insegnanti degli Istituti Professionali della Provincia di Torino



- √ I percorsi di qualifica sono stati attivati in tutti gli Istituti Professionali e in quasi tutte le classi
- √ Le ore incrementate riguardanti l'area professionalizzante sono state definite con quasi tutti i docenti coinvolti nel percorso di qualifica
- √ Non sono state utilizzate risorse aggiuntive ai fini dell'avviamento del percorso
- √ Tutti gli intervistati dichiarano di aver realizzato delle attività per avvicinare gli/le allievi/e al mondo del lavoro
- √ La maggior parte dei referenti si dichiara d'accordo ad accogliere gli allievi, provenienti dal sistema di IFP, che intendono iscriversi al 4° anno del percorso professionale statale
- √ La maggior parte degli Istituti ha coinvolto, nell'organizzazione dei percorsi di qualifica, le imprese presenti sul territorio



- √ Difficoltà nel contattare le aziende
- √ Gli Istituti non si sono rivolti ad associazioni di categoria/professionisti per realizzare i percorsi di qualifica
- √ Poca partecipazione ad altre/i esperienze/progetti

Gli Istituti coinvolti nell'indagine sono collocati, quasi in egual misura, tra *Fuori Torino* e *in Torino*, mentre il *settore* relativo al percorso di qualifica è per la maggior parte dei casi quello dei *servizi*, seguito da *industria e artigianato*. Il tipo di qualifica che si può conseguire vede al primo posto quella di *operatore amministrativo-segretariale*, così come si trova al primo posto, tra gli indirizzi scolastici, quello di *Servizi Commerciali*.

Tutti gli Istituti coinvolti nell'indagine hanno dichiarato di *aver attivato la qualifica professionale* nell'a.s. 2011/2012 e di averlo fatto in quasi *tutte le classi*. In genere, *le ore incrementate* riguardanti l'area professionalizzante sono state definite con i docenti coinvolti nel percorso di qualifica e attraverso la *delibera del collegio docenti*, la *discussione in riunione di Dipartimento* oppure durante le *riunioni del Consiglio di classe* e dei *docenti delle discipline tecniche professionali e laboratoriali*. È stato inoltre

chiesto ai referenti del percorso se era stato necessario, ai fini dell'avviamento del percorso, utilizzare delle risorse aggiuntive, ma la maggior parte dei rispondenti ha dichiarato di *non averle utilizzate*.

Per quanto riguarda, invece, le attività realizzate dagli Istituti per avvicinare gli/le allievi/e al mondo del lavoro, il 100% degli intervistati ha dichiarato *di aver realizzato* delle attività come: *stage*, percorsi di *alternanza scuola-lavoro* e *visite di istruzione*.

Poiché le qualifiche regionali sono riconosciute a livello nazionale, è stato chiesto ai soggetti coinvolti nell'indagine se, opportunamente dotati di adeguati strumenti di accompagnamento, fossero d'accordo ad accogliere gli allievi provenienti dal sistema IFP che, con la stessa qualifica professionale, hanno intenzione di iscriversi al 4° anno del percorso professionale statale. Tra i rispondenti, la maggior parte si è dichiarata d'accordo, mentre tra coloro che non lo erano, sono emerse le seguenti motivazioni: *il percorso statale e il percorso del sistema IFP sono troppo diversi e sono necessarie passerelle per colmare le differenze di competenze più rilevanti*. Per organizzare i percorsi di qualifica, la maggior parte degli Istituti ha *coinvolto le imprese* presenti sul territorio, ma non le *associazioni di categoria* e/o i *liberi professionisti*. Infine, è stato chiesto ai referenti d'Istituto se avessero partecipato ad altre/i esperienze/progetti, oltre quelle già citate. In particolare, indicano la loro partecipazione al *Progetto FIXO con Italia Lavoro (pensami adulto, orientamento in uscita)*, *Progetto Scuola e Impresa* e *Progetto "master dei talenti"*. Rispetto ai suggerimenti, invece, hanno indicato: *prevedere risorse aggiuntive*, *organizzazione dello stage*, *potenziare l'area di indirizzo* e *uniformare il percorso regionale a quello ministeriale statale*.

Appendice metodologica

1.1 Nota sull'uso della mediana

La **mediana** è il valore centrale oppure la media aritmetica dei due valori centrali di un insieme di numeri ordinati. La mediana di una variabile è dunque la modalità del caso che occupa il posto di mezzo nella distribuzione ordinata dei casi secondo quella variabile. È assai facile determinare la mediana su una distribuzione percentuale delle frequenze: è la modalità della variabile nel 50° e 51° caso (questo è immediatamente leggibile dalle percentuali cumulate: la mediana è quella modalità nella quale cadono le percentuali 50 e 51).

1.2 Nota sull'uso dei valori assoluti (v.a.)

Per rappresentare sinteticamente i dati inseriti in una matrice si contano le frequenze delle singole risposte e si presenta in una tabella il risultato di questo conteggio.

La tabella viene denominata **distribuzione di frequenze assolute** (o "valori assoluti", indicati con v.a.) perchè si riporta accanto ad ogni valore della variabile il numero di casi che presentano quel valore, senza alcun altro intervento.

Le variabili che rappresentano un esiguo numero di casi² vengono rappresentate non in valori percentuali, ma in **valori assoluti**.

² Si considera *esiguo* un numero di casi inferiore alle cinquanta unità.



SERVIZIO ISTRUZIONE E ORIENTAMENTO
SERVIZIO FORMAZIONE PROFESSIONALE
SERVIZIO SVILUPPO ORGANIZZATIVO, REGOLAMENTI E QUALITA'

I percorsi di qualifica.

L'opinione dei Presidi/Insegnanti degli Istituti Professionali della Provincia di Torino.

Febbraio 2014

Gentile Preside/Referente,

il Servizio Istruzione e Orientamento e il Servizio Formazione Professionale della Provincia di Torino stanno svolgendo un'attività di monitoraggio sui percorsi di qualifica che coinvolgeranno gli studenti e le studentesse degli Istituti Professionali di Stato, che si sono iscritti alla classe prima nell'anno scolastico 2011-2012 e che conseguiranno, alla fine dell'a.s. 2013/2014, la qualifica triennale regionale in regime di offerta sussidiaria integrativa, così come previsto dall'Accordo tra Regione Piemonte e Ufficio Scolastico Regionale del 28/02/2011.

In vista di un incontro tra la Provincia e IPS, che verrà calendarizzato entro il mese di marzo p.v., Le chiediamo di compilare i questionari allegati, i cui risultati saranno oggetto di discussione in quella sede, in modo da poter condividere le attività e i progetti messi in atto e finalizzati all'esame della qualifica professionale regionale.

L'obiettivo principale di questa ricerca è l'esigenza di capire i punti di forza e le eventuali criticità riscontrate dai vari Istituti nel corso di questi tre anni. Inoltre, facendo riferimento alle classi attivate, alle risorse utilizzate, ai percorsi organizzati, alla condivisione degli insegnanti nel progetto e al coinvolgimento delle imprese o di altri attori territoriali, sarà possibile confrontare le diverse azioni messe in atto dai vari Istituti (anonimi nel report) per giungere alla stesura di un documento che possa contenere le best practices da seguire per migliorare e semplificare le procedure.

La invitiamo pertanto a compilare, insieme ai collaboratori coinvolti nel percorso di qualifica, i questionari A e B entro e non oltre il 15 febbraio 2014, e quindi ad inviarli al seguente indirizzo di posta elettronica: **caterina.chirico@provincia.torino.it**

Per informazioni e chiarimenti può rivolgersi ai seguenti referenti della Provincia di Torino, che cureranno la ricerca:

Caterina CHIRICO, Palma LA GROTTERIA (*Ufficio Programmazione Istruzione*) - tel: 011/8616539 – 011/8616251.

La ringrazio fin d'ora per la preziosa collaborazione e disponibilità.

Naturalmente i questionari, che non hanno natura valutativa, ma quella di migliorare il servizio, sono anonimi e i dati saranno utilizzati solo in forma aggregata nel rispetto della Legge sulla Privacy (D.lgs. 196/2003).

Il Dirigente del Servizio Istruzione e Orientamento
dott. Arturo FAGGIO

- LA SCUOLA -

1

 Nel Suo Istituto è stata attivata **la qualifica professionale nell'a.s. 2011/2012?**

- sì
 no (**passi direttamente alla domanda 23**)

2

 Se sì, **in quante classi** è stata attivata?

- in tutte le classi
 solo in alcune classi

3

 La preghiamo ora di **compilare la tabella** sottostante, indicando i dati relativi al Suo Istituto

Codice e Denominazione qualifica	Discipline area professionalizzante da potenziare (1)	n. ore incrementate sia nel I che nel II anno ³ (1)	Ore previste	Ore svolte	Allievi iscritti	Allievi frequentanti	Allievi H presenza

4

 Nella microprogettazione, **le ore incrementate** riguardanti l'area professionalizzante sono state **definite con i docenti** coinvolti nel percorso di qualifica?

- sì
 no (**passi direttamente alla domanda 6**)

³ come da all. A della D.D. n. 295 del 5/6/2012

5 Se sì, con quale modalità? Utilizzi lo spazio che segue descrivendo la modalità utilizzata oppure allegandone il materiale esplicativo.

.....

.....

.....

6 Per attivare questo percorso, sono state utilizzate **risorse aggiuntive**?

1 sì

2 no (**passi direttamente alla domanda 8**)

7 Se sì, utilizzi lo spazio che segue per segnalare **le risorse aggiuntive utilizzate**.

.....

.....

.....

8 Le chiediamo ora di indicare il Suo **grado di accordo** rispetto alle affermazioni riportate di seguito che si riferiscono ad alcuni aspetti dei percorsi di qualifica triennale regionale in regime di offerta sussidiaria integrativa.

1. le ore di laboratorio potrebbero essere incrementate	completamente in disaccordo 1 <input type="checkbox"/>	abbastanza in disaccordo 2 <input type="checkbox"/>	incerto/ neutrale 3 <input type="checkbox"/>	abbastanza d'accordo 4 <input type="checkbox"/>	completamente d'accordo 5 <input type="checkbox"/>
2. vi è stato un aumento di interesse da parte degli allievi	completamente in disaccordo 1 <input type="checkbox"/>	abbastanza in disaccordo 2 <input type="checkbox"/>	incerto/ neutrale 3 <input type="checkbox"/>	abbastanza d'accordo 4 <input type="checkbox"/>	completamente d'accordo 5 <input type="checkbox"/>
3. le informazioni sono scarse	completamente in disaccordo 1 <input type="checkbox"/>	abbastanza in disaccordo 2 <input type="checkbox"/>	incerto/ neutrale 3 <input type="checkbox"/>	abbastanza d'accordo 4 <input type="checkbox"/>	completamente d'accordo 5 <input type="checkbox"/>
4. l'insegnante si sente maggiormente gratificato/a	completamente in disaccordo 1 <input type="checkbox"/>	abbastanza in disaccordo 2 <input type="checkbox"/>	incerto/ neutrale 3 <input type="checkbox"/>	abbastanza d'accordo 4 <input type="checkbox"/>	completamente d'accordo 5 <input type="checkbox"/>
5. si è percepita una "solitudine organizzativa"	completamente in disaccordo 1 <input type="checkbox"/>	abbastanza in disaccordo 2 <input type="checkbox"/>	incerto/ neutrale 3 <input type="checkbox"/>	abbastanza d'accordo 4 <input type="checkbox"/>	completamente d'accordo 5 <input type="checkbox"/>
6. è migliorato il rapporto tra insegnanti e alunni	completamente in disaccordo 1 <input type="checkbox"/>	abbastanza in disaccordo 2 <input type="checkbox"/>	incerto/ neutrale 3 <input type="checkbox"/>	abbastanza d'accordo 4 <input type="checkbox"/>	completamente d'accordo 5 <input type="checkbox"/>
7. si è assistito a un arricchimento dell'offerta formativa	completamente in disaccordo 1 <input type="checkbox"/>	abbastanza in disaccordo 2 <input type="checkbox"/>	incerto/ neutrale 3 <input type="checkbox"/>	abbastanza d'accordo 4 <input type="checkbox"/>	completamente d'accordo 5 <input type="checkbox"/>

9 Nel Suo Istituto, sono state realizzate delle **attività per avvicinare** gli/le allievi/e al **mondo del lavoro**?

1 sì

2 no (**passi direttamente alla domanda 12**)

10

Se sì, indichi quali attività sono state realizzate (può indicare **più risposte**)

- 1 assistenza all'inserimento nel mondo del lavoro
- 2 alternanza scuola-lavoro
- 3 visite di istruzione
- 4 stage
- 5 altro (specificare).....

11

Sempre in riferimento alle attività realizzate, utilizzi lo spazio che segue per descrivere **il/i progetto/i realizzato/i** oppure lo/li allegli al presente questionario.

.....

.....

.....

12

Poiché le qualifiche regionali sono riconosciute a livello nazionale, **siete d'accordo**, qualora foste dotati di adeguati strumenti di accompagnamento, **ad accogliere** gli allievi provenienti dal sistema di IFP che, con la stessa qualifica professionale, intendono iscriversi al 4° anno del percorso professionale statale?

- 1 sì (**passi direttamente alla domanda 14**)
- 2 no

13

Se no, può indicarne i motivi?

.....

.....

.....

- LE IMPRESE -

14

Nell'organizzazione del percorso di qualifica il Suo Istituto **ha coinvolto le imprese** presenti sul territorio?

- 1 sì
- 2 no (**passi direttamente alla domanda 18**)

15

Se sì, in che modo? (può indicare **più risposte**)

- 1 l'impresa è stata coinvolta nella stesura del POF
- 2 l'impresa ha fornito strumenti/attrezzature alla Scuola
- 3 altro (specificare).....

16

Ha avuto **difficoltà a contattare** le aziende?

- 1 sì
2 no (**passi direttamente alla domanda 18**)

17

Se sì, utilizzi lo spazio che segue per indicare le difficoltà che ha riscontrato

.....
.....
.....

18

Il Suo Istituto si è rivolto a **associazioni/professionisti** per realizzare i percorsi di qualifica?

- 1 sì
2 no (**passi direttamente alla domanda 20**)

19

Se sì, a quali delle seguenti **figure** si è fatto riferimento? (*può indicare **più risposte***)

- 1 imprenditore
2 sindacalista
3 esperto sulle tematiche del lavoro
4 lavoratori
5 altro (*specificare*).....

- SEGNALAZIONI/SUGGERIMENTI -

20

Oltre alle attività, già citate, per avvicinare gli/le allievi/e al mondo del lavoro, **il Suo Istituto ha partecipato ad altre/i esperienze/progetti?**

- 1 sì
2 no (**passi direttamente alla domanda 22**)

21

Se sì, utilizzi lo spazio che segue per **segnalare eventuali esperienze oppure**, se lo ritiene più opportuno, può **allegare** al presente questionario **del materiale esplicativo**.

.....
.....
.....

22 Secondo Lei, **cosa si potrebbe fare per migliorare il percorso di qualifica professionale?** Utilizzi lo spazio che segue per segnalare **eventuali suggerimenti**.

.....
.....
.....

- DATI DELL'ISTITUTO -

23 Sede Scuola

- Torino
- Fuori Torino

24 Settore

- industria e artigianato
- servizi

25 Indirizzo

- Servizi per l'Agricoltura e lo sviluppo rurale
- Servizi per l'Enogastronomia e l'ospitalità alberghiera
- Servizi Commerciali
- Manutenzione e Assistenza Tecnica
- Produzioni industriali e artigianali

26 Tipo di qualifica che si può conseguire presso il Suo Istituto (può indicare più risposte)

- operatore agricolo
- operatore amministrativo-segretariale
- operatore alla riparazione dei veicoli a motore
- operatore ai servizi di promozione e accoglienza
- operatore della ristorazione
- operatore della trasformazione agroalimentare
- operatore elettrico
- operatore elettronico
- operatore di impianti termoidraulici
- operatore di legno
- operatore grafico
- operatore meccanico
- operatore produzioni chimiche

IL QUESTIONARIO TERMINA QUI. LA RINGRAZIAMO PER LA PREZIOSA COLLABORAZIONE

Indice delle figure e delle tabelle

Fig. 1: Sede Scuola – valori assoluti.....	3
Fig. 2: Settore – valori assoluti	3
Fig. 3: Indirizzo – valori assoluti.....	4
Fig. 4: Nel suo Istituto è stata attivata la qualifica professionale nell'a.s. 2011/2012? – valori assoluti	5
Fig. 5: Se sì, in quante classi è stata attivata? – valori assoluti.....	5
Fig. 6: Nella microprogettazione, le ore incrementate riguardanti l'area professionalizzate sono state definite con i docenti coinvolti nel percorso di qualifica? – valori assoluti.....	7
Fig. 7: Per attivare questo percorso, sono state utilizzate risorse aggiuntive? – valori assoluti.....	4
Fig. 8: Nel Suo Istituto, sono state realizzate delle attività per avvicinare gli/le allievi/e al mondo del lavoro? – valori assoluti.....	9
Fig. 9: Se sì, indichi quali attività sono state realizzate – valori assoluti.....	9
Fig. 10: Siete d'accordo ad accogliere gli allievi provenienti dal sistema IFP che intendono iscriversi al 4° anno del percorso professionale statale? – valori assoluti	11
Fig. 11: Nell'organizzazione del percorso di qualifica il Suo Istituto ha coinvolto le imprese presenti sul territorio? – valori assoluti	11
Fig. 12: Se sì, in che modo? – valori assoluti.....	12
Fig. 13: Ha avuto difficoltà a contattare le aziende? – valori assoluti	12
Fig. 14: Il Suo Istituto si è rivolto ad associazioni/professionisti per realizzare i percorsi di qualifica? – valori assoluti	13
Fig. 15: Se sì, a quali delle seguenti figure si è fatto riferimento? - valori assoluti	14
Fig. 16: Il Suo Istituto ha partecipato ad altre/i esperienze/progetti? - valori assoluti.....	15
Tab. 1: Tipo di qualifica che si può conseguire – valori assoluti.....	4
Tab. 2: Modalità utilizzate per definire le ore incrementate riguardanti l'area professionalizzante – valori assoluti	6
Tab. 3: Risorse aggiuntive utilizzate – valori assoluti.....	7
Tab. 4: Il grado di accordo su alcuni aspetti dei percorsi di qualifica triennale regionale – valori assoluti	8
Tab. 5: Descrizione del/dei progetto/i realizzato/i – valori assoluti	10
Tab. 6: Difficoltà riscontrate – valori assoluti	13
Tab. 7: Altre esperienze – valori assoluti	15
Tab. 8: Suggerimenti – valori assoluti	21