

Analisi complessiva dei dati riguardanti i Forum realizzati nell'anno 2015. Febbraio 2016

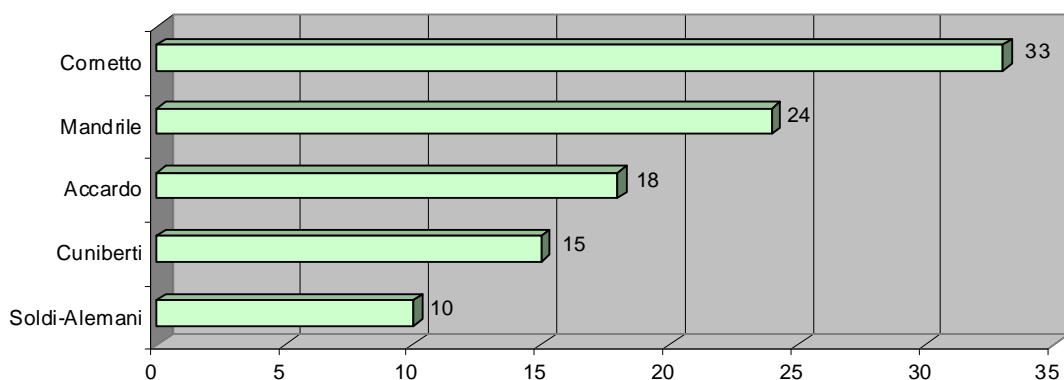
A cura del Servizio Sviluppo organizzativo, regolamenti e qualità

Hanno partecipato all'indagine 536 **soggetti**, pari **all'81%** dei partecipanti ai Forum. Di seguito si riportano le domande proposte agli intervistati, ciascuna seguita dalla rappresentazione grafica delle risposte.

Docente - valori assoluti

	v.a.
Cornetto	177
Mandrile	126
Accardo	97
Cuniberti	82
Soldi-Alemanì	54
Totale	536

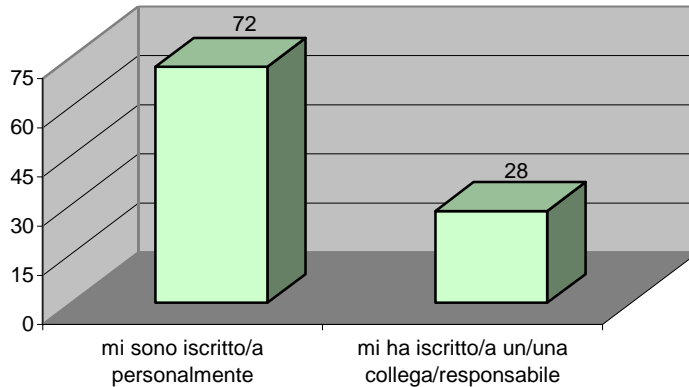
Rappresentazione grafica docente/partecipanti: valori %



Base (casi): 536

1

Come si è **iscritto/a** al Forum? – valori %



Base (casi): 536

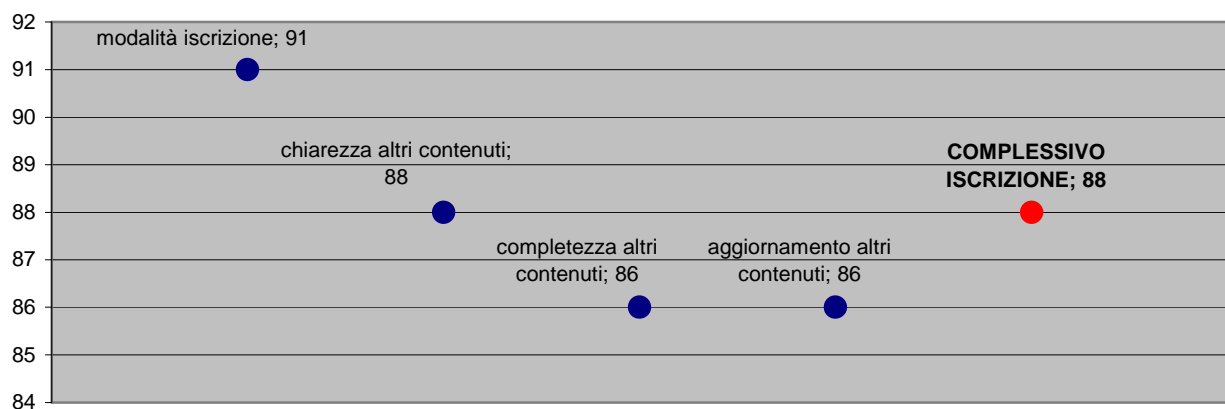
2

L'iscrizione al Forum richiede l'accesso ad una pagina dedicata del **SITO INTERNET** della Provincia di Torino, come valuta i seguenti aspetti? – valori %

Modalità di iscrizione al Forum											Base (casi)
	1%	-	-	-	1%	2%	3%	15%	25%	53%	
Modalità di iscrizione al Forum	1%	-	-	-	1%	2%	3%	15%	25%	53%	382
	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					
Chiarezza degli altri contenuti della pagina Internet	-	-	-	-	1%	2%	6%	20%	36%	35%	376
	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					
Completezza degli altri contenuti della pagina Internet	1%	-	-	1%	1%	2%	7%	22%	33%	33%	376
	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					
Aggiornamento degli altri contenuti della pagina Internet	-	-	-	1%	1%	3%	8%	21%	33%	34%	371
	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indici di soddisfazione (scala 0 – 100)¹



¹ L'indice complessivo di soddisfazione è la media ponderata delle risposte fornite dagli utenti, espressa su scala 0 – 100. Per il calcolo del valore medio sono stati associati dei valori numerici – da 1 a 10 – a ciascuna casella dei 'righelli' proposti sul questionario.

3

In quale **sede** si è svolto il **Forum?** – *valori assoluti*

Sede	v.a.
Circondario di Pinerolo	152
Chivasso (presso sede CPI)	98
Torino (Sede di Via Maria Vittoria)	87
Ciriè (presso sede CPI)	82
Circondario di Susa	69
Burolò (presso Comune)	12
Totale	536

4

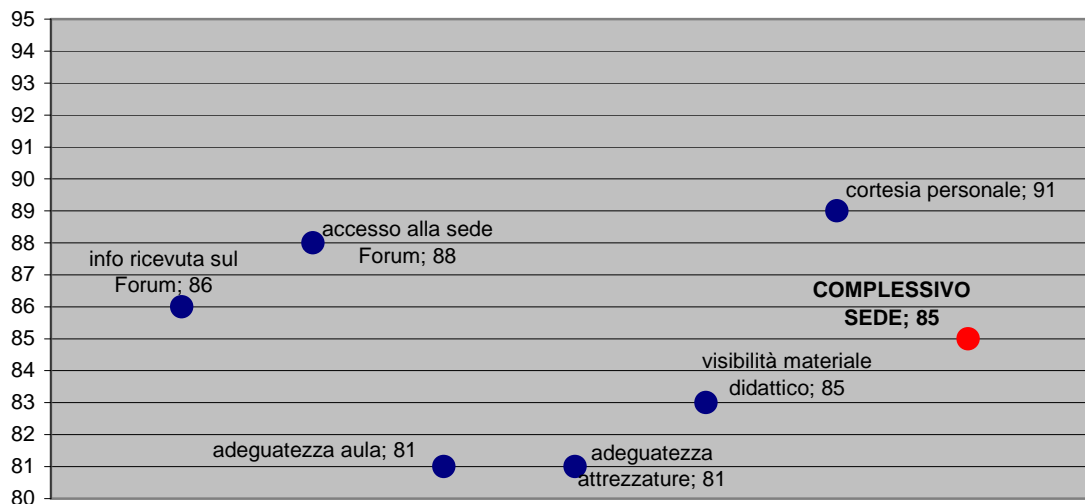
Quanto si ritiene soddisfatto della **SEDE** e dell'**ORGANIZZAZIONE** generale del Forum cui ha partecipato? – *valori %*

Informazione ricevuta sul Forum											Base (casi)
	1%	-	-	-	1%	5%	8%	19%	27%	39%	
Informazione ricevuta sul Forum	1%	-	-	-	1%	5%	8%	19%	27%	39%	528
	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					
Accesso alla sede di svolgimento del Forum	-	-	-	-	1%	4%	7%	19%	21%	48%	528
	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					
Adeguatezza dal punto di vista dell'ambiente (es: luminosità, spazi)	1%	-	1%	1%	4%	9%	13%	18%	21%	32%	532
	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					
Adeguatezza delle attrezzature	1%	1%	1%	1%	2%	7%	12%	23%	22%	30%	531
	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					
Visibilità del materiale proiettato/scritto	2%	-	-	1%	1%	5%	12%	19%	26%	34%	529
	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					
Cortesia del personale nell'accoglienza	1%	-	1%	-	1%	2%	6%	15%	23%	51%	522
	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					




Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indici di soddisfazione (scala 0 – 100)

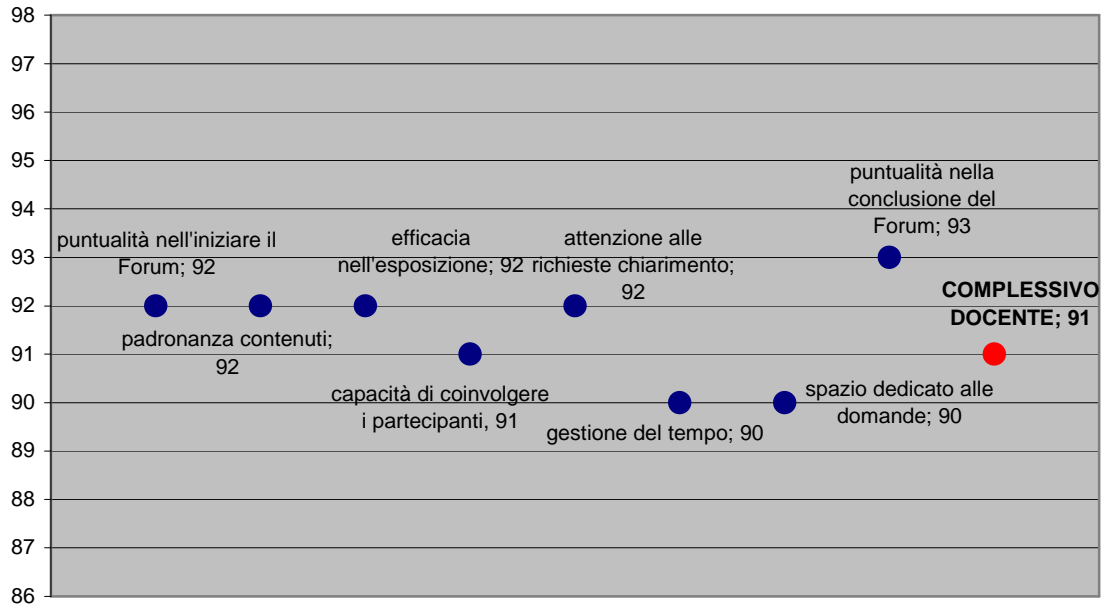


5 Quanto si ritiene soddisfatto del docente che ha tenuto il Forum? – valori %

											Base (casi)
Puntualità nell'iniziare il Forum	-	-	-	-	-	1%	4%	14%	25%	56%	529
	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					
Padronanza dei contenuti dimostrata	-	-	-	-	-	1%	3%	12%	25%	59%	530
	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					
Efficacia nell'esposizione dei contenuti (chiarezza e capacità comunicativa)	-	-	-	-	-	1%	6%	10%	28%	55%	529
	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					
Capacità di coinvolgere i partecipanti	-	-	-	-	-	3%	6%	12%	26%	53%	529
	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					
Attenzione alle richieste di chiarimento dei partecipanti	-	-	-	-	1%	1%	5%	12%	25%	56%	529
	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					
Gestione del tempo nell'esposizione dei vari argomenti	-	-	-	-	1%	1%	6%	14%	29%	49%	527
	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					
Spazio dedicato alle domande	-	-	-	-	-	2%	8%	13%	29%	48%	525
	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					
Puntualità nella conclusione del Forum	-	-	-	-	-	1%	4%	11%	25%	59%	522
	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					

 **Mediana:** nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indici di soddisfazione (scala 0 – 100)

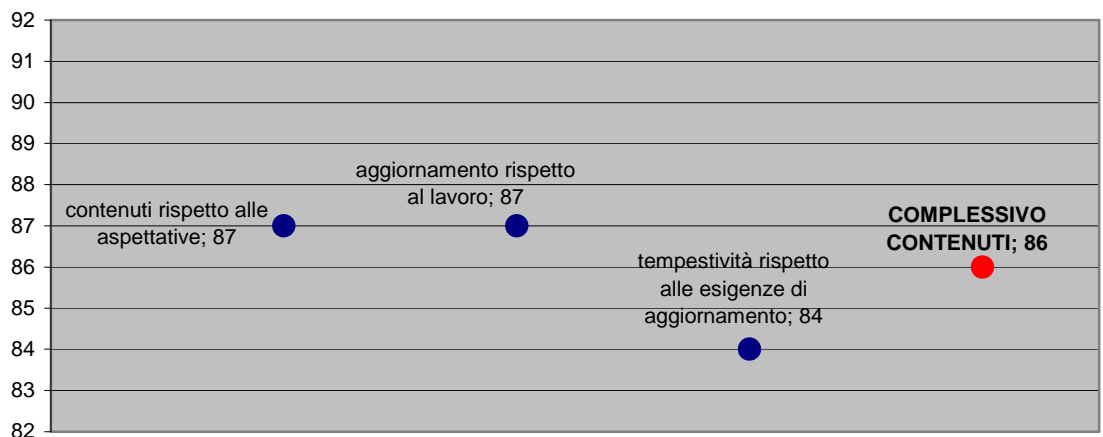


6 Quanto si ritiene soddisfatto dei contenuti del Forum a cui ha partecipato? – valori %

	-	1%	-	-	1%	2%	8%	19%	32%	37%	Base (casi)
Contenuti del Forum rispetto alle Sue aspettative	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					532
Aggiornamento ricevuto in riferimento al Suo lavoro abituale	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					530
Tempestività con cui è stato proposto l'argomento del Forum rispetto alle Sue esigenze di aggiornamento	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					524

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

Indici di soddisfazione (scala 0 – 100)



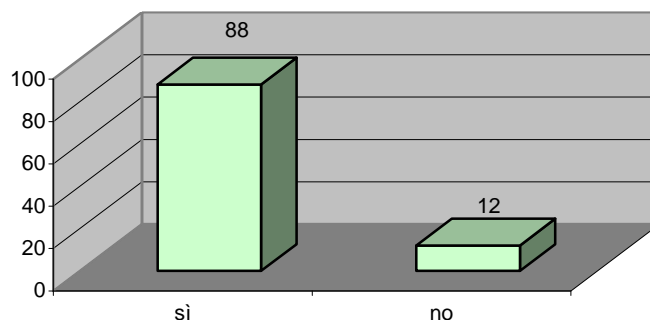
7 Ora, IN GENERALE, desideriamo conoscere quali sono le Sue opinioni sulle **attività di formazione/aggiornamento professionale**. Quale è il Suo **GRADO DI ACCORDO** con le affermazione riportate di seguito? – *valori %*

											Base (casi)		
Le attività di aggiornamento/formazione sono momenti di riflessione utili per approfondire le proprie competenze professionali	1%	-	-	-	-	1%	5%	13%	25%	55%	totalmente in disaccordo	totalmente d'accordo	527
I ritmi di lavoro lasciano poco tempo da dedicare alle attività di aggiornamento/formazione	1%	1%	-	-	1%	5%	5%	14%	21%	52%	totalmente in disaccordo	totalmente d'accordo	527
Non si è mai sufficientemente informati sulle attività di aggiornamento/formazione	2%	1%	1%	1%	2%	4%	7%	13%	20%	49%	totalmente in disaccordo	totalmente d'accordo	515
Ciò che si impara durante i corsi di aggiornamento/formazione può essere utile per la propria carriera	1%	2%	1%	-	4%	5%	9%	15%	23%	40%	totalmente in disaccordo	totalmente d'accordo	520
I corsi di aggiornamento/formazione non servono a nulla, sono un'inutile perdita di tempo	72%	9%	4%	2%	3%	1%	1%	1%	1%	6%	totalmente in disaccordo	totalmente d'accordo	511
I corsi di aggiornamento/formazione permettono di integrare le conoscenze acquisite a Scuola/all'Università	5%	3%	2%	3%	4%	7%	9%	14%	20%	33%	totalmente in disaccordo	totalmente d'accordo	503
Spesso il mio responsabile non è disponibile ad autorizzare la partecipazione a questi corsi	60%	8%	4%	1%	4%	2%	1%	5%	5%	10%	totalmente in disaccordo	totalmente d'accordo	490

Mediana: nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

I rispondenti esprimono un grado di accordo piuttosto elevato per quasi tutti gli *item* riportati in tabella, mentre per il terz'ultimo e l'ultimo item si può dire che la tendenza è quella del *disaccordo* accentuato.

8 Nello svolgimento della sua attività lavorativa ritiene di aver bisogno di **maggiore aggiornamento/formazione?** – *valori %*



Base (casi): 501

9

Se ritiene di aver bisogno di maggior aggiornamento/formazione, La preghiamo di **specificare quale/i argomento/i** desidera **approfondire** – *valori assoluti*

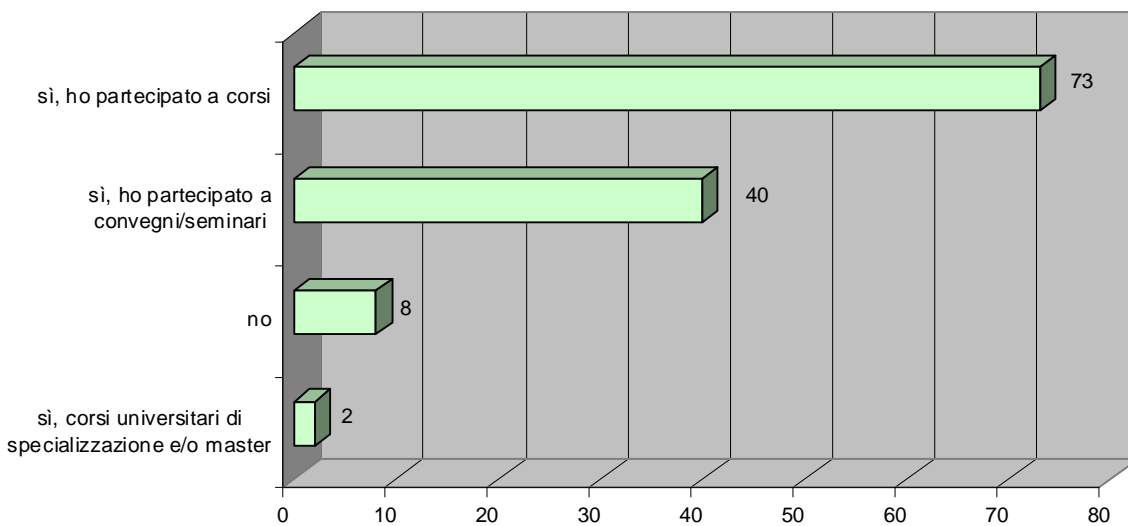
Argomento ²	v.a.
Anagrafe (es: normativa stranieri...)	83
Urbanistica	56
Bilancio e tributi	48
Commercio	37
Ambiente (es: vas, via, impatto acustico...)	35
Stato civile	29
Lavori pubblici	28
Appalti e contratti	27
Edilizia e urbanistica	17
Codice della strada	12
Pubblica sicurezza (tulps)	11
Polizia mortuaria	11
Personale	10
Polizia amministrativa	7
Servizio elettorale, leva	7
Polizia giudiziaria	5
Suap	5
Trasparenza e anticorruzione	5
Sicurezza sui luoghi di lavoro	4
Programma/Protocollo informatico	3
Imposta di bollo	2
Normativa in materia di fognature/canali di scolo	2
Diritto amministrativo	1
Società partecipate	1
Autonoleggio con conducente e taxi	1

² Si riportano nella tabella esclusivamente gli argomenti segnalati da almeno 12 soggetti; tutte le segnalazioni vengono riportate nei rispettivi report semestrali.

Normativa sulle armi in dotazione	1
Corsi di lingua (es: inglese, francese...)	1
Urp	1
Notifica atti	1
Nuovo Isee	1
Polizia municipale	1
Patrimonio	1
Protezione civile	1
Espropri	1
Totale	456

10

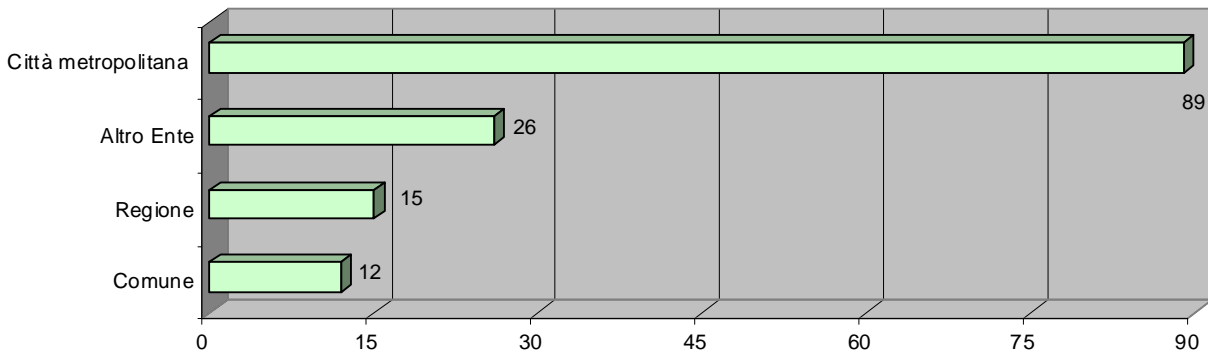
Negli ultimi 2 anni, ha preso parte ad attività di **aggiornamento/formazione** su temi che riguardano la Sua professione? – *valori %*



Base (casi): 532; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

11

Se ha partecipato a corsi di aggiornamento/formazione, quale era l'Ente promotore? – valori %

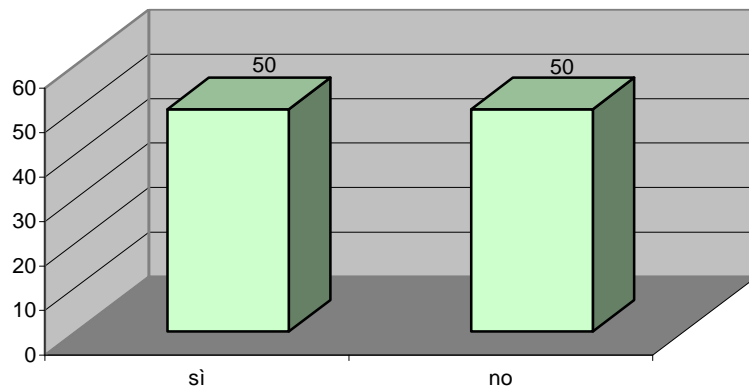


Base (casi): 475; la somma delle percentuali supera il 100% perché era possibile indicare più risposte

Nella modalità *altro* i rispondenti hanno indicato: *ente/soggetto privato* (36), *ente/soggetto pubblico* (21), *associazioni nazionali* (11).

12

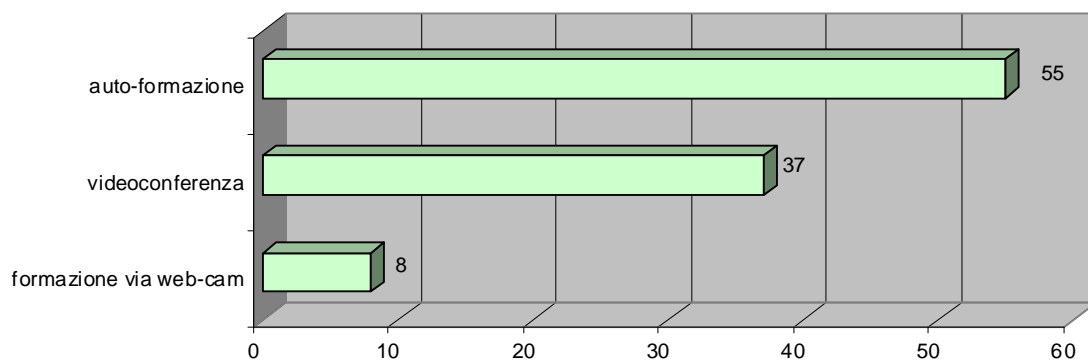
Le piacerebbe partecipare a corsi di aggiornamento/formazione? – valori %



Base (casi): 357

13

Se sì, quale modalità preferirebbe? – valori assoluti



Base (casi): 168

14

Vuole fornire qualche suggerimento che possa esserci utile a migliorare la qualità dei servizi erogati in merito ai Forum? Utilizzi lo spazio che segue per indicare qualsiasi informazione ritenga utile segnalare – *valori assoluti*

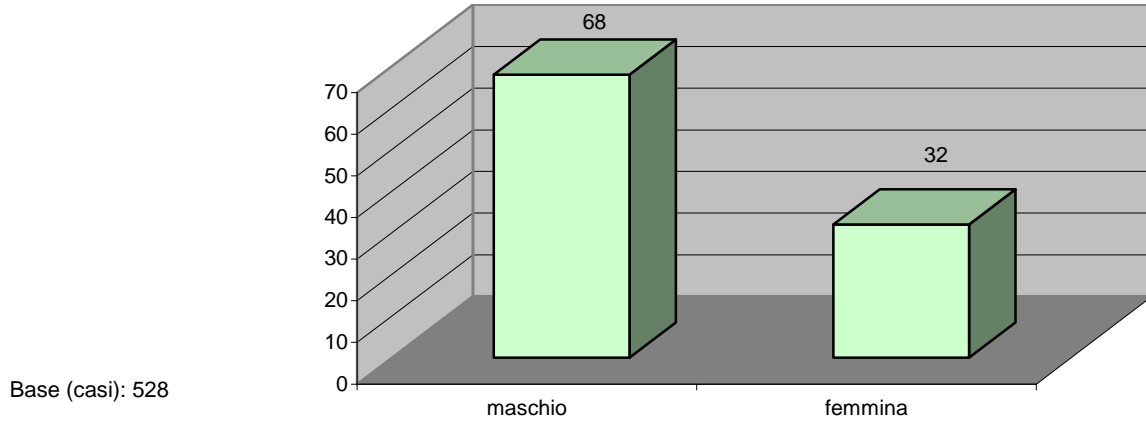
SUGGERIMENTI ³	v.a.
Più casi pratici, anche attraverso una rete di confronto durante/dopo il forum	10
Più forum (anche per approfondire maggiormente alcuni argomenti)	10
Materiale didattico (allegare alle dispense anche facsimile di modulistica utile all'attività in concreto, distribuire le dispense prima del forum, predisporre schemi di applicazione delle varie normative...)	4
Istituire, in accordo con i docenti, un contatto on-line/sul territorio per un eventuale consulto sui casi reali che si verificano nello svolgimento dell'attività	4
Migliorare l'audio dell'aula	2
Rendere continua ed obbligatoria la formazione/aggiornamento, affinché siano eliminate la discrezionalità e ogni disquisizione di amministratori, direttori generali e segretari comunali nel "concederla"	2
Pubblicizzare maggiormente i forum (anche tramite e-mail per il personale comunale, perché l'ho saputo da un collega)	2
Aggiornamenti tempestivi sulle novità introdotte dai ministeri	2
Specificare meglio gli orari di svolgimento dei singoli corsi	1
Videoregistrare i forum, per poter accedere anche successivamente ai contenuti	1
Essere supportati da un esperto "legale" o dirigente regionale al fine di dare indicazioni chiare e certe a chi opera sul campo	1
Corso sulla operatività nei controlli (pubblici esercizi ed edilizi)	1
Maggiore informazione su commercio fisso/ambulante e pubblici esercizi	1
Creare classi omogenee per formazione ed esperienza professionale	1
Promuovere corsi di formazione specifica per tecnici comunali che intraprendono la professione	1
Diversificare la proposta dei corsi di aggiornamento	1
Maggior sinergia tra chi organizza il forum e i vari enti (Regioni o comuni capofila) circa l'aspetto legislativo/semplificazione interpretativa dei disposti normativi regionali, statali e europei	1
Prevedere maggiore coinvolgimento dei dipendenti di altri comuni	1
Proporre il riconoscimento dei crediti formativi, acquisiti durante la frequenza dei forum, agli ordini professionali	1
Spazi insufficienti	1
Maggiore coinvolgimento dei politici (sindaci e assessori) affinché si rendano conto del lavoro svolto	1
Continuare con la gratuità dei forum	1
Totale	50

³ Si riportano nella tabella esclusivamente i suggerimenti indicati da almeno 9 soggetti; i suggerimenti complessivi vengono riportati nei rispettivi report semestrali.

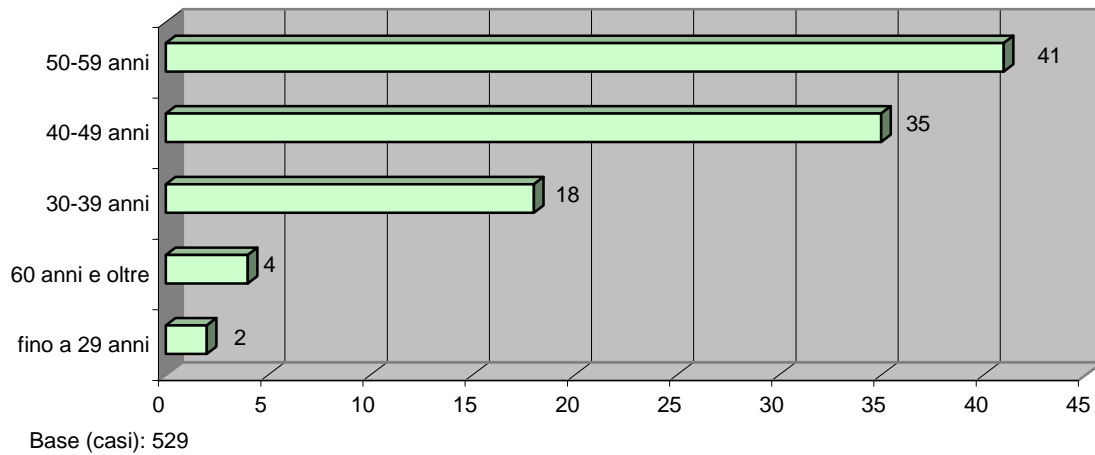
15

Le informazioni seguenti sono molto importanti al fine di classificare i dati – *valori %*

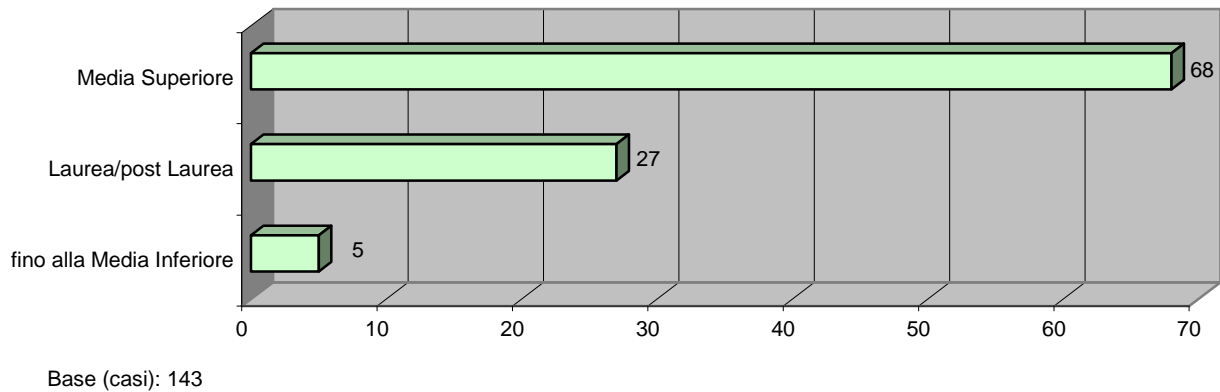
Genere:



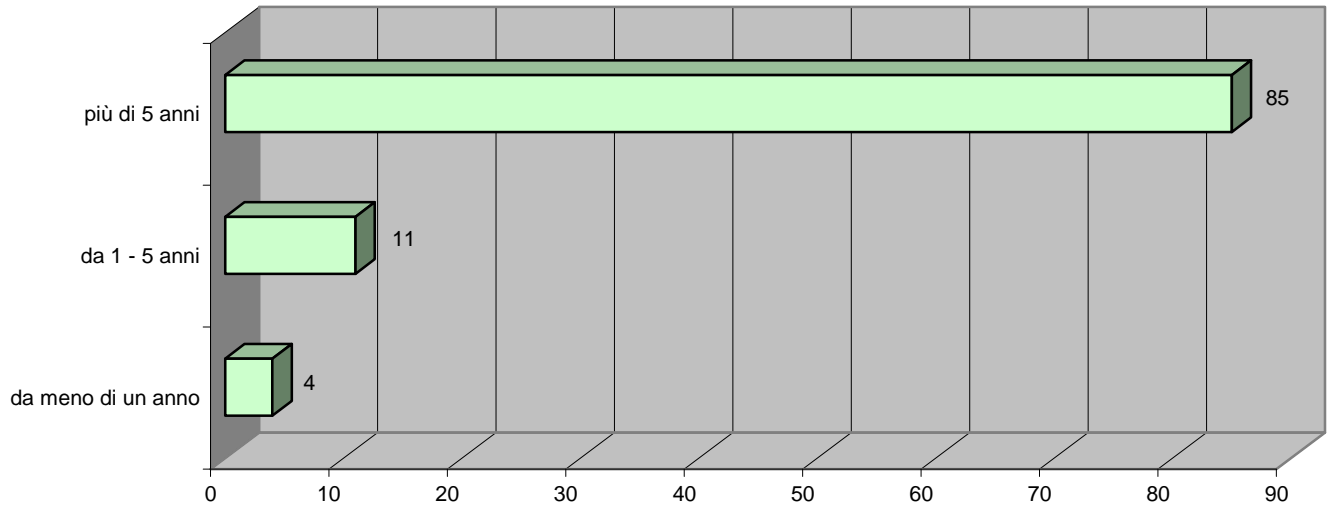
Età:



Titolo di studio:

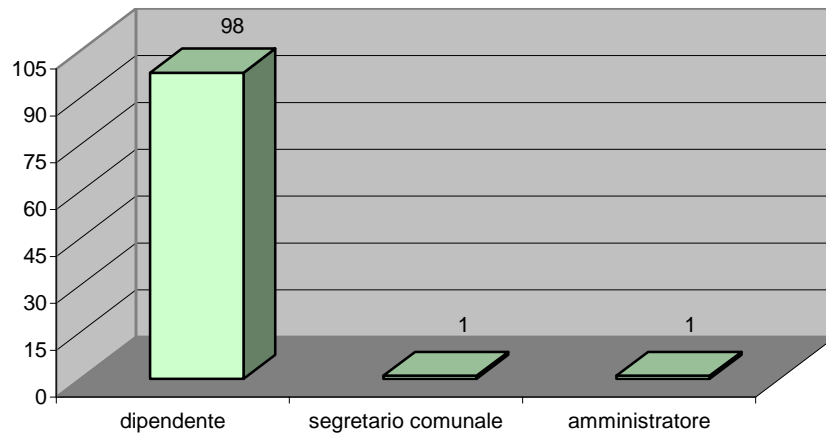


Esperienza lavorativa presso la struttura attuale:



Base (casi): 529

Ruolo del compilatore:



Base (casi): 529

Appendice metodologica

1.1 Note statistiche sulla media e sulla mediana

In molti casi si rivela necessario sintetizzare le informazioni fornite da una distribuzione attraverso un semplice indicatore. Diversi indicatori forniscono diversi tipi di sintesi. Gli indicatori di posizione (*location index*) rappresentano un valore "rappresentativo" di tutti i valori della distribuzione e, per loro natura, tendono a comprimere le informazioni.

Per quanto riguarda il caso di un carattere quantitativo discreto X è possibile parlare di **medie** di una distribuzione.

Definizione generale di media

(Dato un insieme di valori x_1, x_2, \dots, x_n , ed una funzione criterio f , si definisce Media dei valori x_1, x_2, \dots, x_n secondo il criterio f quel valore M tale che

$$f(x_1, x_2, \dots, x_n) = f(M, M, \dots, M)$$

Spiegazione: la funzione f rappresenta l'aspetto dei dati che vogliamo rappresentare.

Es. se $f(x_1, x_2, \dots, x_n) = \sum_i x_i$, M rappresenta il valore che, sostituito ai singoli valori, mantiene inalterato il totale. Ne segue che

$$f(x_1, x_2, \dots, x_n) = \sum_i x_i = \sum_i M = n M$$

da cui

$$M = \sum_i x_i / n$$

ovvero la **Media Aritmetica**.

La **mediana** è invece il valore centrale oppure la media aritmetica dei due valori centrali di un insieme di numeri ordinati. La mediana di una variabile è dunque la modalità del caso che occupa il posto di mezzo nella distribuzione ordinata dei casi secondo quella variabile. È assai facile determinare la mediana su una distribuzione percentuale delle frequenze: è la modalità della variabile nel 50° e 51° caso (questo è immediatamente leggibile dalle percentuali cumulate: la mediana è quella modalità nella quale cadono le percentuali 50 e 51).

1.2 Nota sull'opportunità di calcolare la media sui "righelli"

Qualsiasi variabile basata sul meccanismo del "righello" a rigore statistico è una variabile discreta. Ciò significa che le tecniche di analisi statistica metodologicamente corrette sono quelle proposte in letteratura per la specifica trattazione di informazioni aventi tale natura; ad esempio, se si vogliono evidenziare le tipicità presenti nelle manifestazioni dei fenomeni i decili e, quindi, la mediana. Tuttavia, se si adottasse solo una tale procedura di analisi spesso non si sfrutterebbe interamente la portata informativa dei dati raccolti. Infatti, il meccanismo di risposta del "righello" sottende un *continuum* di valori che dipende dal grado di intensità del livello di soddisfazione vincolato agli estremi da "picchetti" semantici quali, ad esempio, "per nulla soddisfatto" e "totalmente soddisfatto". A sua volta, tale grado di intensità, espresso dai rispondenti, è caratterizzato da un'elevata variabilità individuale.

Pertanto, naturalmente senza alcuna pretesa di risolvere uno dei tradizionali problemi della misurazione degli atteggiamenti/comportamenti, il calcolo della media appare ragionevole poiché prevede l'attribuzione di valori (punteggi) alle modalità di risposta in misura crescente al crescere del posizionamento degli intervistati sul righello verso la totale soddisfazione/utilità percepita/grado di accordo. Date queste premesse, la media riesce a sintetizzare abbastanza bene gli aspetti di tipicità che interessano a fini conoscitivi.

1.3 Nota sull'uso dei valori assoluti (v.a.)

Per rappresentare sinteticamente i dati inseriti in una matrice si contano le frequenze delle singole risposte e si presenta in una tabella il risultato di questo conteggio.

La tabella viene denominata **distribuzione di frequenze assolute** (o "valori assoluti", indicati con v.a.) perchè si riporta accanto ad ogni valore della variabile il numero di casi che presentano quel valore, senza alcun altro intervento.

Le variabili che rappresentano un esiguo numero di casi⁴ vengono rappresentate non in valori percentuali, ma in **valori assoluti**.

⁴ Si considera *esiguo* un numero di casi inferiore alle cinquanta unità.