

Direzione Risorse Umane – Formazione interna



***“Il contrasto a riciclaggio e finanziamento del
terrorismo”*** *La valutazione di chi ha partecipato ai webinar*

Rilevazione settembre – ottobre 2021

A cura della struttura Audit – Controllo di gestione

1. Il disegno della ricerca

Tra settembre e ottobre 2021 la Direzione *Risorse umane* ha promosso un'iniziativa formativa sulle attività di prevenzione all'uso del sistema finanziario a fini di riciclaggio o finanziamento del terrorismo da parte delle pubbliche amministrazioni¹.

La formazione è stata rivolta a tutti i Dirigenti e a dipendenti da loro individuati tra coloro che operano in ambiti amministrativi sensibili al rischio riciclaggio e finanziamento al terrorismo quali tributi, gare, contributi finanziari alle imprese, autorizzazioni e concessioni.

Al termine della formazione ciascun partecipante è stato invitato a compilare un breve questionario con cui poter esprimere una valutazione sull'evento appena concluso.

Sono state raccolte le opinioni di 50 partecipanti, pari al 50% del totale. Di seguito si presentano i risultati della rilevazione.

2. Le valutazioni sui contenuti del corso

I contenuti della formazione sono stati giudicati dalla maggior parte dei partecipanti come **molto** o **abbastanza coerenti con le aspettative iniziali, applicabili all'ambito lavorativo, interessanti e adeguati alle proprie conoscenze in materia**. In un contesto in cui i temi trattati sono stati valutati positivamente si discosta però un 16% che li ritiene **poco** applicabili al proprio ambito lavorativo.

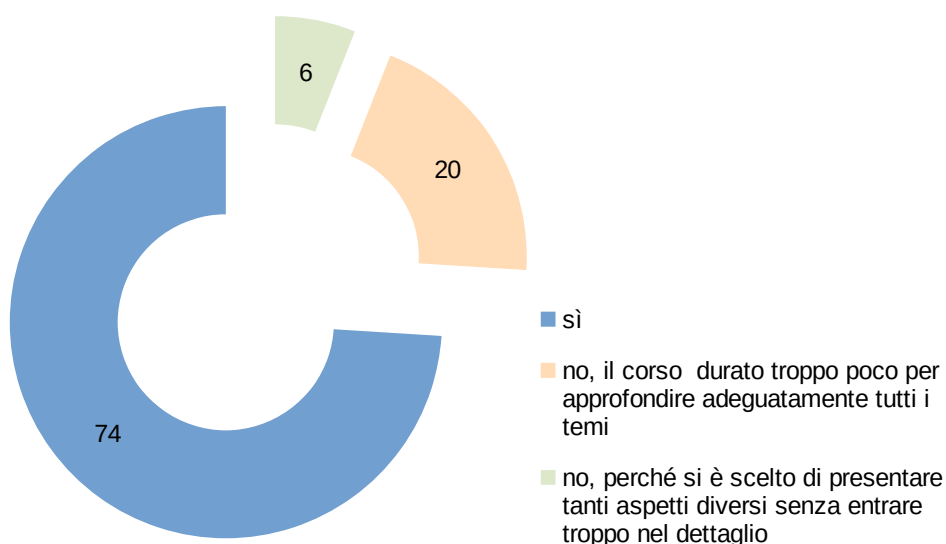
Ritieni che i contenuti che sono stati presentati nel corso del webinar siano stati:

<i>...coerenti con quelle che erano le mie aspettative iniziali</i>	PER NULLA -	POCO 4%	ABBASTANZA 40%	MOLTO 56%
<i>...applicabili all'ambito lavorativo</i>	PER NULLA -	POCO 16%	ABBASTANZA 58%	MOLTO 26%
<i>...interessanti</i>	PER NULLA -	POCO -	ABBASTANZA 34%	MOLTO 66%
<i>...adeguati al mio livello di conoscenze in materia</i>	PER NULLA 2%	POCO 4%	ABBASTANZA 56%	MOLTO 38%

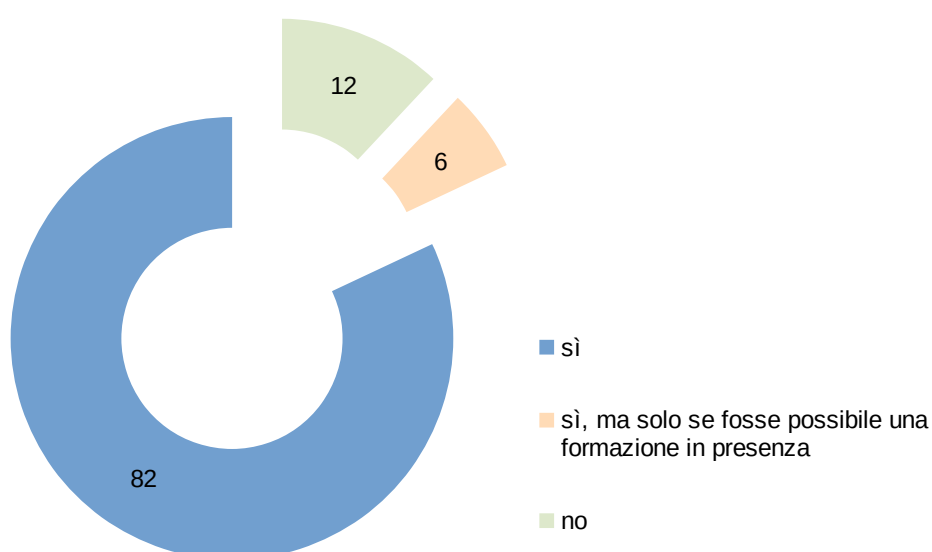
¹ Attività realizzata nell'ambito della formazione obbligatoria prevista nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021/2022

Per il 74% dei partecipanti i contenuti sono stati presentati in maniera adeguata ma, se in futuro se ne presentasse l'opportunità, quasi il 90% si dice disposto ad ulteriori approfondimenti.

Le tematiche affrontate siano state sufficientemente approfondite? - valori %



Se si presentasse l'opportunità, saresti disponibile ad approfondire meglio alcuni degli aspetti trattati nel corso del webinar? - valori %



3. Il giudizio sul docente

Il docente è stato apprezzato soprattutto per la *padronanza dei contenuti* e la *chiarezza espositiva*, su questi due aspetti, infatti, otto partecipanti su dieci si sono dichiarati **molto** soddisfatti. Come si vede dalla tabella riportata di seguito, sugli ultimi due item relativi alla *capacità di rispondere alle richieste di chiarimento* e di *suscitare interesse e coinvolgere* sale la percentuale degli **abbastanza** soddisfatti ma, complessivamente, le valutazioni appaiono positive, anche tenendo conto delle percentuali molto basse di **poco** soddisfatti.

Pensando al docente, quanto ritieni di essere soddisfatto della sua:

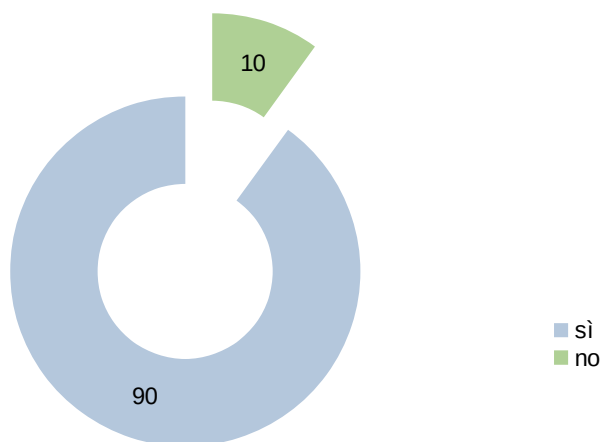
...padronanza dei contenuti	PER NULLA -	POCO -	ABBASTANZA 20%	MOLTO 80%
...chiarezza espositiva	PER NULLA -	POCO -	ABBASTANZA 18%	MOLTO 82%
...capacità di rispondere alle richieste di chiarimento	PER NULLA -	POCO 2%	ABBASTANZA 36%	MOLTO 62%
...capacità di suscitare interesse e coinvolgere	PER NULLA -	POCO 4%	ABBASTANZA 46%	MOLTO 50%

Nella percezioni dei partecipanti il docente possiede una discreta conoscenza del contesto lavorativo dei suoi allievi (30% **molto** e 64% **abbastanza** soddisfatti) e per nove rispondenti su dieci ha lasciato sufficiente spazio per i loro interventi e le loro domande.

Il docente ha dimostrato di conoscere il contesto lavorativo dei partecipanti?

PER NULLA -	POCO 6%	ABBASTANZA 64%	MOLTO 30%
----------------	-------------------	--------------------------	---------------------

Ritieni che sia stato lasciato sufficiente spazio per le domande e gli interventi dei partecipanti? - valori %

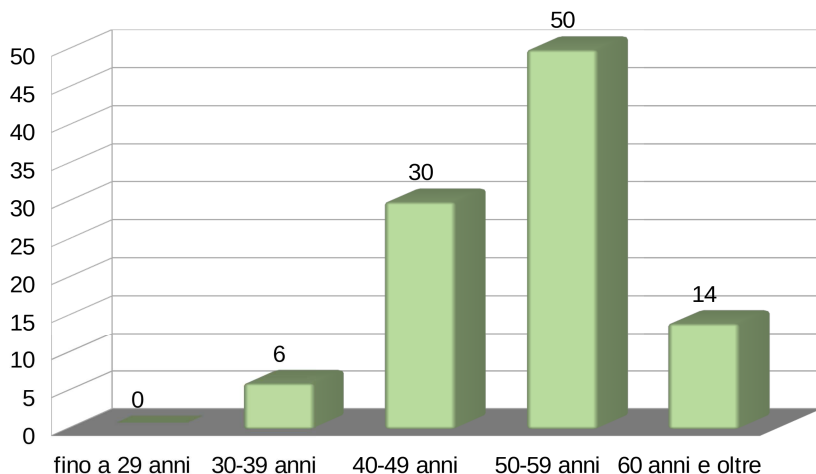


Solo un partecipante ha avuto bisogno di supporto informatico e si dice molto soddisfatto dell'aiuto ricevuto.

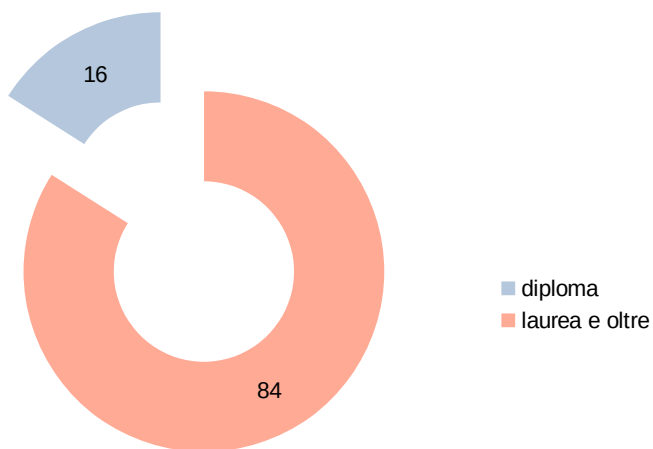
4. Il profilo dei partecipanti

La metà dei partecipanti alla formazione ha un'età compresa tra i 50 e i 59 anni, l'80% è laureato e più del 70% ha un'anzianità di servizio compresa tra gli 11 e i 30 anni. Per quanto riguarda il ruolo svolto all'interno dell'Ente, più della metà dei partecipanti è di categoria D in possesso di Posizione organizzativa o Alta professionalità.

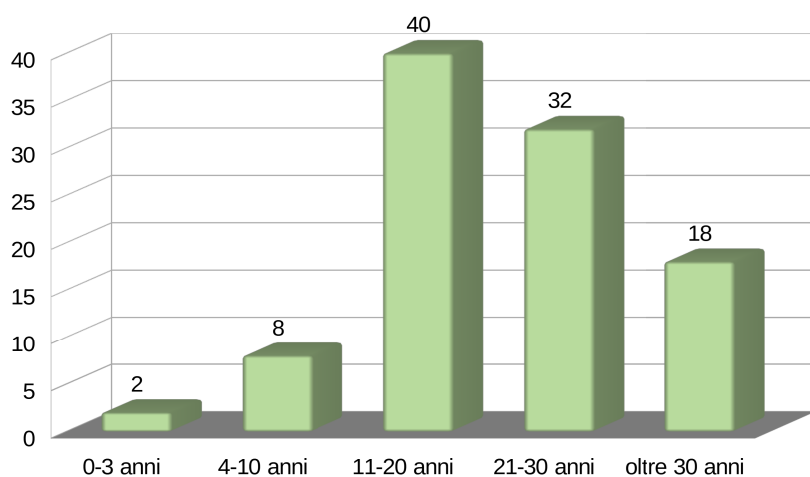
Età - valori %



Titolo di studio - valori %



Anzianità di servizio presso l'Ente - valori %



Ruolo - valori %

